10/2026

DNA Viihdemix -palvelun erityisehdot

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan DNA Oyj:n ja sen konserniyhtiöiden (jäljempänä DNA) tarjoamaan DNA Viihdemix -palveluun (jäljempänä palvelu). DNA Viihdemix -palvelua tarjotaan ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville 18 vuotta täyttäneille kuluttajaasiakkaille (jäljempänä ”käyttäjä” tai ”asiakas”) eikaupallista, yksityistä käyttöä varten.

Käyttäjä sitoutuu käyttämään DNA Viihdemix -palvelua näiden erityisehtojen sekä DNA:n kuluttaja-asiakkaiden yleisten ehtojen puitteissa. Mikäli käyttäjä ei sitoudu näihin ehtoihin, tulee käyttäjän välittömästi lopettaa palvelun käyttöönotto tai käyttö. Sopimuksen tekemiseen, voimaantuloon ja mahdolliseen ennakkomaksuun tai vakuuteen sovelletaan DNA:n kuluttaja-asiakkaiden yleisten ehtojen kohtaa 2.

Palvelun sisältämän suoratoistopalvelusisällön (jäljempänä myös ”sisältö”) käyttäminen edellyttää sisällön tarjoajan käyttöehtojen hyväksymistä. Tällöin käyttäjän ja suoratoistopalvelun tarjoajan välille syntyy erillinen sopimussuhde koskien suoratoistopalvelun sisältöä, joka ei kuulu DNA:n vastuulle. DNA ei miltään osin vastaa palvelun kautta saatavilla olevien suoratoistopalveluiden sovelluksista, sisällöstä tai kuvaohjelmalain mukaisesta luokittelusta.

Palvelun käyttäminen edellyttää internetyhteyttä ja palvelun laatu riippuu käyttäjän internetyhteydestä. Asiakkaalla tulee olla palvelun käyttämiseen soveltuvat laitteet.

2. Palvelukuvaus

DNA Viihdemix on palvelu, jossa asiakas saa kuukausimaksua vastaan tietyn määrän valitsemiaan suoratoistopalveluja käyttöönsä. Suoratoistopalveluilla tarkoitetaan internetin kautta tarjottavia mediasisältöpalveluja (esimerkiksi elokuvia, kirjoja, videoita tai musiikkia) joita voi käyttää ilman sisällön lataamista laitteelle.

DNA Viihdemix peruspakettiin asiakas valitsee kolme suoratoistopalvelua niiden peruspalvelutasolla. Peruspalvelulla tarkoitetaan DNA:n määrittelemää suoratoistopalvelun tilaustyyppiä, joka ei sisällä esimerkiksi laajempaa sisältöä, korkeampaa kuvanlaatua (esim. 4K-tarkkuutta) tai useampaa käyttäjätiliä, vaan ainoastaan määritellyn perustason.

Asiakas voi tilata peruspaketin lisäksi palveluunsa haluamansa määrän lisäsuoratoistopalveluita DNA Viihdemix -hinnaston mukaista lisämaksua vastaan.

Asiakas voi lisäksi tehdä lisätilauksia yksittäisiin suoratoistopalveluihin (esim. laajempi sisältö, 4K-tarkkuus tai useampi käyttäjätili) lisämaksua vastaan.

Asiakas voi vaihtaa tilaamiaan suoratoistopalveluja 30 päivän välein. Valittu suoratoistopalvelu voi olla lukittuna tarkemmin määritellyn ajanjakson (lukitusjakso). Lukitusjakson aikana asiakkaalla ei ole oikeutta vaihtaa kyseistä suoratoistopalvelua ennen lukitusjakson päättymistä. Palvelun tilausta ei voi päättää kesken lukitusjakson. Lisätilaus voi muuttaa lukitusjakson pituutta.

Asiakkaalla on mahdollisuus linkittää olemassa olevien suoratoistopalveluidensa tilit DNA Viihdemix -tilaukseen. Palveluntarjoajan toteutuksesta riippuen tämä mahdollistaa esimerkiksi asiakkaan katseluhistorian ja suositusten säilymisen. Sisältöä katsotaan kunkin suoratoistopalvelun omilla sovelluksilla.

3. Palvelun käyttäminen

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan ja omalla kustannuksellaan.

DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin. DNA on DNA Oyj:n rekisteröimä tavaramerkki.

Asiakas ei saa edelleen välittää palvelua tai suoratoistopalvelun sisältöä kolmannelle osapuolelle. Mikäli asiakas saattaa palvelun, suoratoistopalvelun sisällön tai sisältöpalvelun tai sen osan kolmannen osapuolen saataville, on DNA:lla oikeus purkaa sopimus välittömästi. Käyttäjätunnuksen ja salasanan luovuttaminen kolmannelle osapuolelle on kielletty.

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksensa ja salasanansa asianmukaisesta säilyttämisestä sekä kaikesta tilillään tapahtuvasta käytöstä. Asiakas vastaa siitä, että hänen käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan palvelua käytettäessä noudatetaan suoratoistopalvelussa sisällölle asetettuja ikärajoja. Asiakkaan on ilmoitettava DNA:lle viipymättä, jos palvelun sisältämän suoratoistopalvelun käyttäjätunnus tai salasana on joutunut ulkopuolisen tietoon.

DNA:lla on oikeus sulkea asiakkaan käyttäjätili väärinkäytösten tai näiden ehtojen rikkomisen seurauksena.

Käyttäjä vastaa käyttämiensä laitteiden, järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta itse. DNA voi tietoturvasyistä keskeyttää palvelun tuottamisen verkon tai palvelinympäristön ylikuormittumisen estämiseksi tai vastaavasta muusta vakavasta uhasta suojautuakseen. DNA pidättää itsellään oikeuden rajoittaa palvelun toimintaa, mikäli tämä on tarpeen samasta syystä, taikka esimerkiksi virustorjunnan tai muun vastaavan syyn vuoksi. DNA ei vastaa mistään vahingoista, jotka johtuvat välittömästi taikka välillisesti tässä kohdassa mainituista toimenpiteistä. DNA tiedottaa palvelun tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä ja muista tietoturvaan liittyvistä seikoista tarkoituksenmukaisella tavalla ja mahdollisuuksien mukaan, esim. internetsivuilla tai asiakastiedotteilla.

Muilta osin palvelun käytön, käyttöä koskevan vastuun, palvelun toiminnallisuuden ja tietoturvan osalta sovelletaan DNA:n kuluttajien yleisten ehtojen kohtia 4.1, 4.2, 4.5 ja 4.6.

4. Maksut

Palvelusta veloitetaan kuukausimaksu laskulla 30 päivän välein (laskutusjakso). Yksittäisten suoratoistopalveluiden lisätilaukset voidaan laskuttaa eri laskutusjakson mukaisesti.

Laskutus käynnistyy välittömästi palvelun tilaamisesta riippumatta siitä, tekeekö asiakas heti tilauksen yhteydessä valintoja palveluun sisältyvistä suoratoistopalveluista. Laskutukseen ei vaikuta myöskään se, milloin asiakas aktivoi tietyn palveluun kuuluvan suoratoistopalvelun.

Maksun viivästyessä tai jäädessä suorittamatta DNA:lla on oikeus rajoittaa asiakkaan mahdollisuutta vaihtaa suoratoistopalveluja tai keskeyttää palvelun toimittaminen, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu.

Jos maksujen suorittamista koskeva laiminlyönti jatkuu, DNA:lla on oikeus päättää sopimus.

5. Peruuttamisoikeus

Etämyynnissä asiakkaalla on oikeus peruuttaa palvelua koskeva sopimus ilmoittamalla siitä DNA:lle 14 päivän kuluessa palvelua koskevan sopimuksen tekemisestä.

Mikäli asiakas on ottanut palvelun käyttöön peruuttamisaikana ja käyttää peruuttamisoikeuttaan, DNA:lla on oikeus periä asiakkaalta kohtuullinen korvaus palvelun käytöstä peruuttamisajalta. Korvauksen määrä lasketaan palvelun kuukausihinnan päiväkohtaisena osuutena kerrottuna niiden päivien määrällä, kun palvelu on ollut otettuna käyttöön. Palvelu katsotaan otetuksi käyttöön, kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen ja valinnut ainakin yhden palveluun kuuluvan suoratoistopalvelun.

Tilauksen sisällön ja kuukausihinnan muuttuminen asiakkaan muuttaessa valinnoillaan palvelun sisältöä, laajuutta tai palvelun sisältämiä suoratoistopalveluita ei muodosta asiakkaalle peruuttamisoikeutta.

6. Palvelun muutokset, toimivuus, virhe, viivästys ja vahingonkorvaus

DNA:lla on oikeus tehdä muutoksia palveluun, esimerkiksi poistamalla tai lisäämällä yksittäisiä suoratoistopalveluja. Palvelu pyritään säilyttämään muutostilanteissa sisällöltään mahdollisimman samanlaisena ja riittävän monipuolisena. Jos tämä ei ole mahdollista, asiakkaalla on oikeus irtisanoa myös määräaikainen sopimus palvelun sisältämien suoratoistopalvelujen muuttuessa. DNA tiedottaa asiakkaille sopimukseen tehtävistä muutoksista.

DNA ei voi vaikuttaa suoratoistopalvelujen tarjoajien jakamaan sisältöön eikä erikseen ilmoita sisällössä tapahtuvista muutoksista. Suoratoistopalvelulle on olennaista se, että sisältötarjonnassa esiintyy vaihtelua ja muutoksia kokonaan DNA:sta riippumattomista syistä. Suoratoistopalvelun sisällössä tapahtuva muutos ei anna asiakkaalle oikeutta purkaa sopimusta.

Tavanomaisia häiriöitä ovat palvelun ja palvelun sisältämien suoratoistopalveluiden tilapäiset keskeytykset ja laadunvaihtelut. Tällaisia satunnaisia häiriöitä tai keskeytyksiä ei pidetä virheinä eikä asiakas voi purkaa

sopimusta tilapäisen katkoksen tai laadunvaihtelun vuoksi. DNA ilmoittaa asiakkaille tilapäisistä keskeytyksistä.

Yleisesti ottaen palvelun laatutaso voi vaihdella eikä DNA vastaa palvelun laadusta Suomen ulkopuolella. Palvelun laatuun Suomen ulkopuolella vaikuttaa esimerkiksi ulkomailla käytettävissä olevan tiedonsiirtoyhteyden nopeus ja laatu. Palvelussa voi esiintyä lyhytaikaisten, tilapäisten häiriöiden, keskeytysten tai ruuhkatilanteiden lisäksi esimerkiksi pidempiä keskeytyksiä ja häiriöitä. Lähetyskatkoja voi aiheutua esimerkiksi kolmannesta osapuolesta johtuvista syistä kuten sisällön lähettämistä koskevista rajoituksista. Mitään sovelluksen toiminnassa tapahtuvia keskeytyksiä ja häiriöitä ei pidetä virheinä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Muilta osin palvelun virheen, viivästyksen ja ylivoimaisen esteen osalta sovelletaan DNA:n kuluttajia koskevien yleisten ehtojen kohtia 5.3, 5.4 ja 5.5.

Jos muutokset palvelussa edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin tai muita toimenpiteitä asiakkaan toimesta, DNA pyrkii ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen teknistä varustusta tulee muutosten johdosta muutoin säätää tai mukauttaa tai jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen tekninen taso ei muutosten jälkeen enää riitä palvelujen käyttämiseen, asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteisiinsa ja ohjelmistoihinsa tarvittavista muutoksista.

7. Immateriaalioikeudet

DNA Viihdemix -palvelu sisältää tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattua materiaalia. Palvelun kautta välitettävän sisällön tekijän, teollis- ja muut suojatut immateriaalioikeudet kuuluvat kolmannelle osapuolelle. Palvelun kautta välitetty sisältö on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön eikä sisältöä saa kokonaan tai osittainkaan esittää julkisesti, jakaa kolmansille osapuolille tai muuten kaupallisesti hyödyntää. Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, jälleenlähettää, esittää tai käyttää sisältöä kuin tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa.

DNA ei vastaa suoratoistopalvelujen sisällöstä. Sisällöstä vastaavat oikeudenhaltijat. DNA:lla on oikeus estää sisällön ja ohjelmien laiton kopiointi erilaisin rajoituksin.

Suoratoistopalveluiden sisällön tallentaminen voi olla estetty kolmannen osapuolen rajoituksesta johtuvista syistä.

8. Irtisanominen

Palvelua koskeva sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan DNA Viihdemix -palvelun yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa sovitun määräajan, jonka aikana sopimusta ei voi irtisanoa. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai DNA viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun.

Jos asiakas on irtisanomishetkellä lukitusjaksolla, joka ulottuu kuluvan laskutusjakson yli, irtisanominen astuu voimaan vasta yhden ylimääräisen laskutusjakson kuluttua.

Jos asiakas tekee irtisanomisaikana muutoksia, jotka aiheuttavat irtisanomisaikaa pidemmän lukitusjakson, irtisanominen peruutetaan.

9. Ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 27.10.2026 alkaen toistaiseksi.

DNA Viihdemix -sopimukseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi tilausvahvistuksessa mainittuja ehtoja sekä kulloinkin voimassa olevia DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

Sopimusehtojen soveltamisjärjestys on seuraava:

1. Tilausvahvistus
2. Nämä erityisehdot
3. Hinnasto
4. Yleiset sopimusehdot.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaalle pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

DNA Viihdemix-palvelua käytettäessä DNA:lle välittyy tietoa käyttäjästä DNA:n tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla. Sopimusehdot ja tietosuojaselosteet löytyvät osoitteesta **dna.fi**