

DNA Vaivaton -palvelun sopimusehdot

Näitä ehtoja sovelletaan DNA Vaivaton -palveluun, jossa asiakas vuokraa päätelaitteen käyttöönsä palveluna kuukausimaksua vastaan.

Määritelmät

DNA tarkoittaa DNA Oyj:tä.

Asiakas tarkoittaa kuluttaja-asiakasta, joka tekee DNA Vaivaton -palvelua koskevan sopimuksen DNA:n kanssa.

Palvelu tarkoittaa DNA Vaivaton -palvelua, jossa asiakas vuokraa päätelaitteen käyttöönsä sopimuksen mukaisesti kuukausimaksua vastaan.

Päätelaite tarkoittaa DNA:n valikoimasta valittua laitetta tarvikkeineen, jonka DNA tai DNA:n sopimus-kumppani omistaa ja jonka asiakas saa käyttöönsä palvelussa.

Tarvikkeilla tarkoitetaan päätelaitteen mukana kulloinkin toimitettavia sen käyttöön liittyviä lisäosia kuten esimerkiksi virtajohto, kaapeli, laturi tms.

Kuukausimaksu on palvelusta veloitettava säännöllinen maksu DNA:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Elinkaarivaihto on päätelaitteen vaihtaminen uuteen vastaavaan laitteeseen kohdassa 4 tarkemmin kuvattulla tavalla.

Sopimus tarkoittaa asiakkaan ja DNA:n välistä DNA Vaivaton -palvelua koskevaa sopimusta, johon sovelletaan näitä ehtoja.

1. Palvelun yleiskuvaus

DNA Vaivaton -sopimuksella asiakas vuokraa päätelaitteen palveluna kuukausimaksua vastaan. Asiakas

valitsee laitteen DNA:n kulloisestakin valikoimasta ja saa käyttää sitä sopimuksen voimassaolon ajan.

Sopimukseen kuuluva päätelaite voi olla DNA:n valinnan ja kulloisenkin valikoiman mukaan joko täysin uusi ja käyttämätön laite tai käytetty laite, joka on huollettu ja käyttökelpoinen.

DNA huolehtii laitteen käyttökelpoisuudesta, päivityksistä ja tarvittaessa huolloista sopimuksen voimassa ollessa. Sopimus kattaa myös elinkaarivaihdon näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti.

Päätelaite tai osa sen ominaisuuksista saattaa toimia ainoastaan tai paremmin DNA:n muiden palveluiden kuten esimerkiksi laajakaistaliittymän kanssa ja DNA:n verkossa.

Asiakas vastaa sopimukseen kuulumattomien päätelaitteen käyttöön tarvittavien muiden palveluiden tai liittymien hankinnasta ja maksuista. Tällaisia voivat olla esimerkiksi liittymä, tiedonsiirtopalvelu tai muu päätelaite.

DNA:lla on oikeus seurata päätelaitteen, laitteen muodostaman verkon ja DNA:n verkon yhteensopivuutta ja toimivuutta palvelun ja siihen liitettyjen lisäpalveluiden (esim. DNA laajakaistapalvelut) tarjoamiseksi ja parantamiseksi. Seuranta voi kohdistua esimerkiksi päätelaitteen ohjelmistoversioon, verkkoyhteyden laatuun ja suorituskykyyn, virhetilanteisiin, viiveisiin sekä muihin teknisiin parametreihin.

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä edellä kuvatuista toimenpiteistä ottamalla yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun.

DNA:lla on oikeus automaattisesti toimittaa ja asentaa päätelaitteeseen tarvittavat ohjelmistojen tietoturva- ja muut päivitykset ja tehdä tarvittavia muutoksia

päätelaitteen ohjelmistoihin ja asetuksiin. Tietoturva- ja muut päivitykset ja ohjelmistoihin tai asetuksiin tehtävät muutokset varmistavat modernin, tehokkaan ja turvallisen netin käytön.

2. Päätelaitteen käyttö- ja omistusoikeus

Asiakkaalla on sopimuksen voimassaolon ajan oikeus käyttää päätelaitetta ja siihen mahdollisesti liittyviä ohjelmistoja ja palveluja. Päätelaite on DNA:n tai sen sopimusosapuolen omaisuutta, eikä se siirry asiakkaan omistukseen. Sopimuksen peruuntuessa tai päättyessä laite on palautettava DNA:lle näiden ehtojen kohdan 7 mukaisesti.

3. Toimitus

Jos sopimus tehdään DNA Kaupassa tai muussa DNA:n myyntipisteessä, asiakas saa päätelaitteen mukaansa sopimuksen tekemisen yhteydessä myymälästä. Etämyynnissä tehty sopimus ja tilattu päätelaite toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen.

4. Vastuut ja laitteen käyttö

4.1 DNA:n vastuut

DNA vastaa sopimuksen voimassa ollessa päätelaitteen ohjelmisto- ja tietoturvapäivityksistä, tarvittaessa huollosta ja viankorjauksesta sekä elinkaarivaihdosta. Elinkaarivaihdolla tarkoitetaan laitteen vaihtamista uuteen vastaavaan laitteeseen, kun laitteen käyttöikä päättyy tai muusta DNA:n katsomasta perustellusta syystä (esimerkiksi teknologisen kehityksen vuoksi) tarvittavan käyttökokemuksen varmistamiseksi. Laitteen vikaantuessa DNA arvioi tapauskohtaisesti, korjataanko laite vaihdetaanko se toiseen vastaavaan laitteeseen.

DNA ei vastaa asiakkaan mahdollisesti päätelaitteen kanssa käyttämistä kolmannen osapuolen tarjoamista tiedonsiirto- tai muista palveluista tai laitteista, niiden toiminnasta ja mahdollisista vaikutuksista päätelaitteen toimivuuteen.

4.2 Asiakkaan velvoitteet ja vastuu

Asiakkaan tulee käyttää ja säilyttää päätelaitetta huolellisesti ja DNA:n sekä laitevalmistajan antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakkaan tulee ilmoittaa DNA:lle viipymättä päätelaitteessa mahdollisesti havaitsemistaan vioista.

Asiakas vastaa päätelaitteen käyttöön liittyvistä muista palveluista, verkkoyhteyksistä sekä selaimen ja muiden ohjelmistojen riittävästä suojaamisesta ja toiminnasta ja yhteensopivuudesta päätelaitteen kanssa.

Päätelaitteen mahdolliset paristot ja niiden vaihto ovat asiakkaan vastuulla.

Asiakkaan on tarvittaessa tehtävä DNA:n tai laitevalmistajan ohjeiden mukaiset päivitystoimet (esimerkiksi verkon kautta toimitettavat ohjelmisto- tai laitepäivitykset).

Vika- tai rikkoutumistilanteissa DNA tarjoaa tilanteen mukaan laitteen korjauksen tai vaihdon vastaavaan laitteeseen. Tarvittava huolto sisältyy palvelun kuu-kausimaksuun.

Asiakas ei saa purkaa päätelaitetta eikä tehdä siihen muutoksia, ellei DNA ole erikseen ohjeistanut näin tekemään. Päätelaitteen saa huoltaa ainoastaan DNA tai DNA:n valtuuttama huolto- ja huoltoliike. Asiakas on vastuussa päätelaitteen katoamisesta, varkaudesta ja vahingoittumisesta, lukuun ottamatta tavanomaista kulumista. Näissä tapauksissa asiakkaan tulee korvata DNA:lle päätelaitteen sillä hetkellä voimassa oleva arvo tai muut DNA:lle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

5. Palvelua ja päätelaitetta koskevien tietojen käsittely

DNA käsittelee ja kerää palveluun ja päätelaitteeseen liittyviä henkilötietoja palvelun ja siihen liitettyjen lisäpalveluiden (esim. DNA laajakaistapalvelut) tarjoamiseksi, sopimuksen täytäntöönpanemiseksi ja DNA:n oikeutetun edun perusteella.

DNA käsittelee seuraavia tietoja:

- Asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot
- Laitetiedot kuten modeemin malli, sarjanumero, ohjelmistoversio, MAC- ja IP-osoite
- WiFi-verkko ja verkkoon yhdistetyt laitetiedot, verkosta ja verkkoon lataamiseen käytetty data, signaalin vahvuus, yhteyden nopeus
- WiFi-verkon tekniset tiedot: tekniset parametrit, jotka kuvaavat kuinka hyvin asiakkaan paikallinen langaton verkko toimii. Nämä sisältävät esimerkiksi kaistan ja kanavan käytön, kahden tai useamman WiFi-laitteen (esim. mesh-WiFi laajentimen) välisiä yhteysnopeuksia, -laatua ja -virheitä sekä langattoman verkon suorituskyky- ja häiriöitä koskevia tietoja
- Verkoasetukset: WiFi-verkko (SSID-nimi ja vierasverkko)
- Langattoman verkon toimintaan liittyvät tekniset varoitukset ja hälytykset, jotka auttavat asiakasta ratkaisemaan verkkonsa mahdollisia ongelmia

- DNA:n verkkoa ja viestintäpalveluita käytettäessä tallentuu tietoja sijainnista, yhteyden reitityksestä ja tiedonsiirtoprotokollasta.

Tietoja käsitellään tukiasemien välisten yhteyksien muodostamiseksi, verkkoon kytketyn laitteen ohjelmisto- ja järjestelmäpäivitysten hakemista ja lataamista varten ja verkon teknisen suorituskyvyn mittaamiseksi ja analysoimiseksi.

Tietoja käsitellään myös verkkoa koskevien teknisten vika- ja virhetilanteiden havaitsemiseksi ja havaittujen virhe- ja vikatilanteiden selvittämisessä, ratkaisussa ja korjaamisessa. Tietojen perusteella voidaan tunnistaa, korjata häiriöitä ja valita paras kanava ja taajuus.

Tietoja voidaan käsitellä myös DNA:n viestintäpalveluiden laadun parantamiseksi, teknistä kehittämistä varten kuten optimoidaksemme laajakaistapalveluiden ja viestintäverkkojen toimintaa, väärinkäytösten selvittämiseksi ja tietoturvasta huolehtimiseksi ja varmistamiseksi. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä dna.fi/tietosuojaja

6. Hinnat ja laskutus

DNA veloittaa asiakkaalta laskulla palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen kuukausimaksun.

7. Sopimuksen voimassaolo, päättyminen ja laitteen palautus

Sopimus palvelusta voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena. Mikäli sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa sovittun määräajan. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai DNA viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta määräaikaisen sopimuksen sopimuskauden aikana sosiaalisen suoritusesteen takia. Asiakkaalla on tällöin velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusesteen olemassaolo ja toimittaa DNA:lle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen asiakas voi irtisanoa milloin tahansa yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Palvelun irtisanominen ja sen laskutuksen päättymisen edellyttää päätelaitteen palauttamista DNA:n antamien ohjeiden mukaisesti. Päätelaite on palautettava DNA:lle samassa kunnossa kuin luovutushetkellä ottaen huomioon laitteen normaali kuluminen.

Jos laitetta ei palauteta määräajassa, DNA:lla on oikeus (i) jatkaa kuukausimaksun veloittamista siihen saakka, kunnes laite on palautettu, ja/tai (ii) veloittaa asiakkaalta palauttamatta jääneen laitteen kulloinkin voimassa oleva arvo.

Kuukausimaksu veloitetaan sopimuksen päättymiskuukaudelta siltä ajalta kuin palvelu on ollut voimassa hinnaston ja laskutusjakson mukaisesti.

8. Ehtojen voimassaolo ja muut ehdot

Nämä ehdot ovat voimassa 27.5.2026 alkaen toistaiseksi.

Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja ja toissijaisesti DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

