

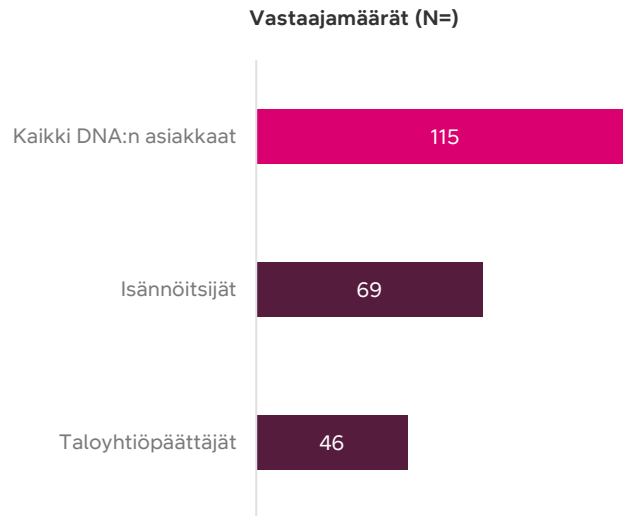
Kiinteän laajakaistan taloyhtiöpäättäjä- tutkimus

Huhtikuu 2025



Tutkimuksen taustatiedot ja sisältö

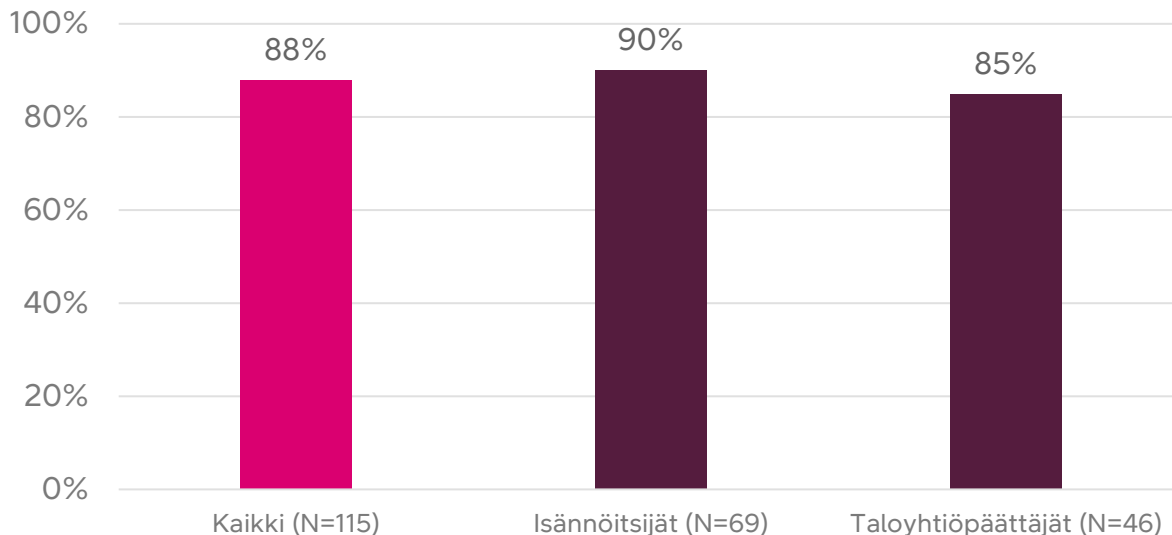
- Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää asiakkaiden tyytyväisyyttä ja harkintaa DNA:ta kohtaan.
- DNA haastatteli asiakkaitaan huhtikuussa 2025.
- Tutkimuksen tiedonkeruu **toteutettiin 4.-11.4.2025 puhelinhaastatteluilla.**
- Puhelinhaastattelujen toteuttaja Kantar.



K: Mikä tai mitkä yritykset toimittavat hallinnoimienne kiinteistöjen nykyiset laajakaista- tai kaapeli-TV-palvelut? - DNA

Kaikista taloyhtiöpäättäjistä (isännöitsijät + taloyhtiön puheenjohtajat, joilla DNA:n asiakkuus) **88% suosittelisi DNA:ta**

DNA:n asiakas ja suosittelisi DNA:ta....



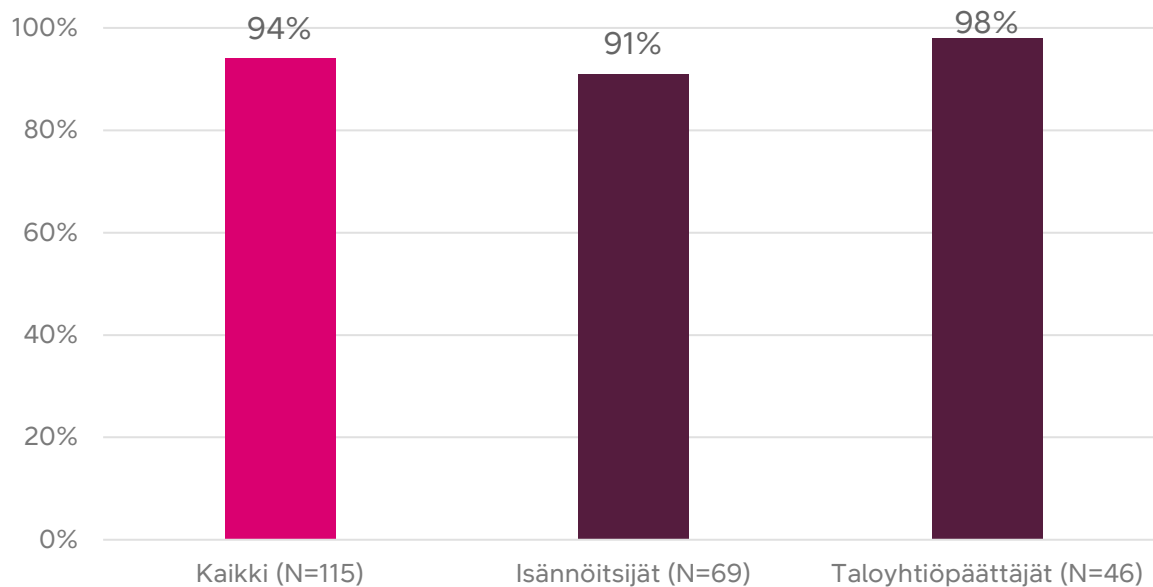
K: Kuinka todennäköisesti suosittelet seuraavia taloyhtiölaajakaistan toimittajia, jotka toimittavat palveluita yhtiöihisi? DNA

* Suositteletodennäköisyys 7-10/10 DNA:n nykyisissä asiakkaissa

Vastaajamäärä: DNA:n nykyiset asiakkaat N=115 (isännöitsijät n=69, taloyhtiöpäättäjät n=46)

Nykyisistä asiakkaista **94% harkitsisi DNA:ta** valintatilanteessa

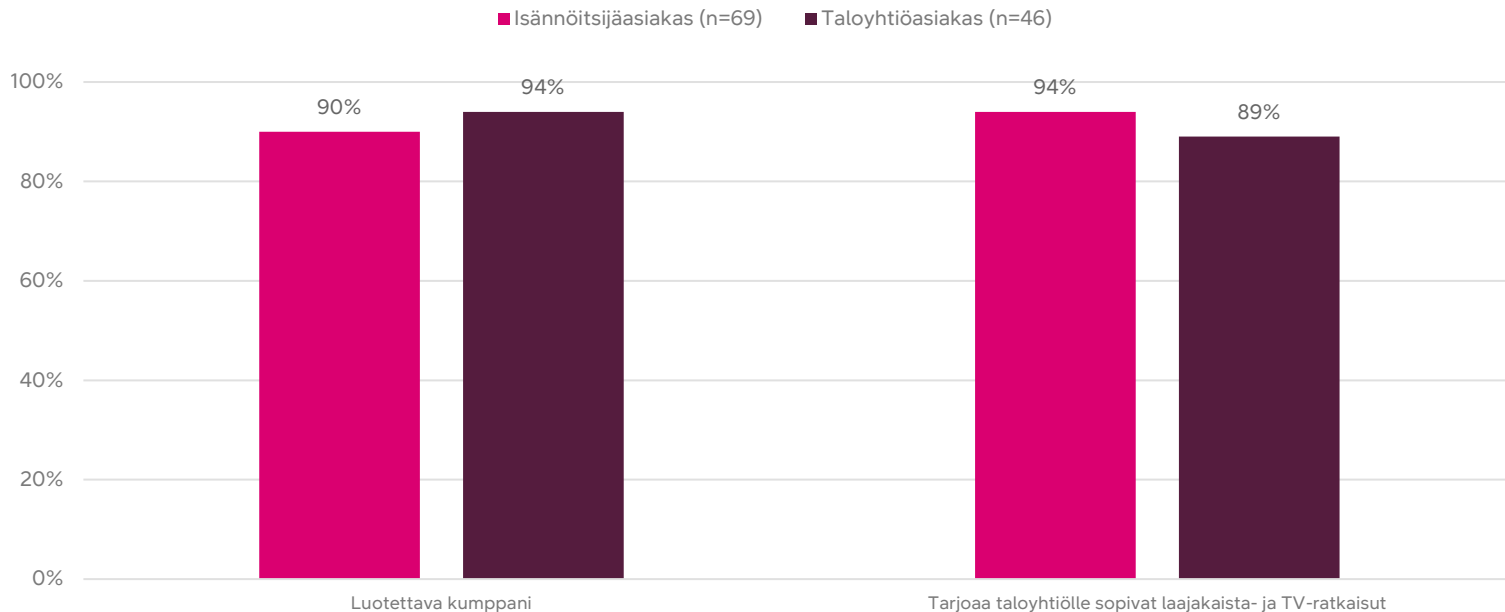
DNA:n asiakas ja harkitsisi DNA:ta....



K: Jos olisit nyt valitsemassa isännöimällesi taloyhtiölle laajakaista- tai kaapeli-TV-palveluiden toimittajaa, niin mitä seuraavista yrityksistä harkitsisit? - DNA

Vastaajamäärä: DNA:n nykyiset asiakkaat N=115 (isännöitsijät n=69, taloyhtiöpäättäjät n=46)

Asiakkaat kokevat DNA:n luotettavaksi kumppaniksi, joka tarjoaa taloyhtiöille sopivat laajakaista- ja TV-ratkaisut



Mielikuvat: Mihin seuraavista toimijoista yhdistät... (Kyllä/Ei)

Vastaajamäärä: DNA:n nykyiset asiakkaat N=115 (isännöitsijät n=69, taloyhtiöpäättäjät n=46)