

DNA Oyj:n viihdepalveluiden erityisehdot

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan DNA Oyj:n ja sen konserniyhtiöiden (jäljempänä DNA) tarjoamiin viihdepalveluihin, johon kuuluvat:

- DNA Viihde -palvelu, eli TV-kanavien ja muiden viihdesisältöjen katsomisen mahdollistava palvelu, johon kuuluu DNA:n, sen yhteistyökumppanin tai asiakkaan omistama DNA Viihdeboksi -pääteläite; sekä
- kulloinkin DNA:n valikoimassa olevat muut maksulliset sisältöpalvelut ja -sisällöt, kuten kanavapaketit, suoratoistopalvelut, maksu-TV-sisällöt (esimerkiksi vuokraelokuvat) ja tallennuspalvelut, sekä näiden käyttämiseen tarkoitetut sovellukset ja mahdolliset niiden yhteydessä toimitettavat laitteet.

Jos DNA:n tarjoamalla viihdepalvelulla on erilliset kyseiseen palveluun sovellettavat ehdot, näitä ehtoja ei sovelleta. Näiden ehtojen mukaisia palveluita tarjotaan ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä ”käyttäjä” tai ”asiakas”) eikä kaupallista, yksityistä käyttöä varten. DNA:n tarjoamat viihdepalvelut ovat tarkoitettu käytettäväksi ainoastaan Suomessa tai EU-alueella palvelun luonteesta riippuen.

Käyttäjä sitoutuu käyttämään DNA:n tarjoamia viihdepalveluita näiden erityisehtojen sekä DNA:n kuluttajaasiakkaiden yleisten ehtojen mukaisesti. Mikäli käyttäjä ei sitoudu näihin ehtoihin, tulee käyttäjän välittömästi lopettaa palvelun käyttöönotto tai käyttö. Sopimuksen tekemiseen, voimaantuloon ja mahdolliseen ennakkomaksuun tai vakuuteen sovelletaan DNA:n kuluttaja-asiakkaiden yleisten ehtojen kohtaa 2.

2. Palveluiden yleiskuvaus

2.1 DNA Viihde -palvelu

DNA Viihde koostuu DNA Viihdeboksi -laitteesta ja palvelusta, jossa internetyhteyden välityksellä toimitetaan TV-, suoratoisto- ja muita viihdesisältöjä.

Ennen 19.10.2026 käyttöön otetuissa DNA Viihdeboksi -laitteissa voi olla antenni- ja kaapeliviritin ja näillä laitteilla televisiokanavien katselu voi siten onnistua myös ilman internetyhteyttä.

19.10.2026 jälkeen käyttöön otetut DNA Viihdeboksi -laitteet toimivat internetyhteyden välityksellä, eikä näihin päätelaitteisiin enää sisälly antenni- tai kaapelivirtymahdollisuutta.

DNA Viihde -palveluun voi sisältyä DNA:n tai sen yhteistyökumppanin omistama DNA Viihdeboksi -pääteläite (19.10.2026 jälkeen käyttöön otettu palvelu) tai asiakkaan omistama pääteläite (ennen 19.10.2026 käyttöön otettu palvelu). Päätelaitteen avulla palvelua voi käyttää televisioruudulla.

Asiakkaan valinnoista riippuen palvelu on käytettävissä vaihtoehtoisesti tai lisäksi DNA Viihde -sovelluksen kautta mobiililaitteella tai tietokoneella selaimen kautta. DNA Viihde -palvelu mahdollistaa kulloinkin palvelussa olevien kanavien ja niillä esitettävien TV-ohjelmien katselun. Lisäksi DNA Viihde -palvelussa voi olla mahdollista asiakkaan valinnoista, lisätilauksista ja DNA:n tuotteistuksesta riippuen mm. erilaisten sovellusten lataaminen, suoratoistopalvelujen käyttäminen, lisäkanavien katsominen ja ohjelmien katsominen eri päätelaitteilla kaikkialla EU:ssa, ohjelmien tallentaminen tallennuspalvelulla ja jälkikäteinen katselu (ns. catch up).

Tallennuspalvelulla käyttäjä voi tallentaa valitseman-
sa tv-ohjelmat virtuaaliselle tallennuslaitteelle (palvelu
vastaanottaa alkuperäisen televisiosignaalin) ja katsoa
tallenteet valitsemanaan ajankohtana. Käyttäjän on
mahdollista katsoa tallentamaansa ohjelmaa enintään
kahden vuoden ajan sen tallennushetkestä.

DNA Viihde -palvelu voi sisältää myös erilaisia ohjel-
mia asiakkaan saataville maksutta tai lisämaksusta
(esim. vuokraelokuvat). Lisäksi DNA Viihde -palvelu
mahdollistaa erilaiset sisältöpalveluja koskevat lisätila-
ukset (esim. kanavapakettitilaukset ja suoratoistopal-
velutilaukset).

DNA Viihdeboksi -laitteelle esiasennetut tai asiakkaan
itsensä sovelluskaupasta lataamat sovellukset sisäl-
tävät kolmansien osapuolien tuottamaa (maksullista
tai maksutonta) sisältöä. Sovellusten käyttö tapahtuu
asiakkaan vastuulla ja kyseisen kolmannen osapuolen
määrittämillä ehdoilla. Sisältöpalvelua koskeva asia-
kassuhde voi muodostua asiakkaan ja kolmannen osa-
puolen välille, jolloin asiakas maksaa maksulliset sisäl-
löt kolmannen osapuolen määrittämällä maksutavoilla.

2.2 Sisältöpalvelut

Maksulliset sisältöpalvelut ovat ohjelmayhtiöiden tai
muiden kolmansien osapuolien tuottamia ja koostamia
ohjelmakanavia, joita DNA voi välittää asiakkailleen jo-
ko yksittäin toimitettuna tai laajempina kanavapakete-
teina, suoratoistopalveluina tai niiden yhdistelminä.
Maksullisiin sisältöpalveluihin kuuluvat myös yksittäi-
set maksulliset ohjelmat, kuten vuokraelokuvat, jotka
asiakas voi hankkia maksua vastaan.

Maksullisten sisältöpalveluiden katselu televisioruu-
dulta edellyttää joko TV-korttia ja asiakkaalla olevaa
kortinlukijaa tai korttipaikallista digisovitinta tai DNA
Viihde -palveluntilausta, joka sisältää DNA Viihdeboksi
-laitteen. Jotkut maksulliset sisältöpalvelut voivat olla
katsottavissa myös DNA Viihde -sovelluksen kautta.
Asiakas voi ostaa ja käyttää lisäksi DNA Viihdeboksilla
sellaisia kolmannen osapuolen tarjoamia ja DNA:n vä-
littämiä maksullisia sisältöpalveluja, kuten suoratoisto-
palveluita, joissa asiakassuhde syntyy myös asiakkaan
ja kolmannen osapuolen välille.

2.3 Esteettömyys ja saavutettavuus DNA:n viihdepalveluissa

Erilaiset lisävarusteet ja apuvälineet voivat parantaa
DNA:n viihdepalveluiden sujuvaa käyttöä eri päätelait-
teilla. Tällaisia ovat esimerkiksi yleisimmät ruudunlu-
kijaohjelmistot, kuten mobiililaitteiden sisäänrakenne-
tut lukijat (VoiceOver iOS:llä ja TalkBack Androidilla)
sekä verkkoselaimissa toimivat lukijat, kuten NVDA
Windows. DNA Viihdeboksi -laitteella on tuettuna

Android-päätelaitteiden TalkBack-ominaisuus, jo-
ka tulee kytkeä päälle laitteen järjestelmäasetuksis-
ta. Käyttäjät voivat liittää laitteeseen yhteensopivan
näppäimistön ja viihdeboksin kanssa voi käyttää ylei-
simpiä Bluetoothnäppäimistöjä. Kuulokkeiden osalta
laitteeseen tulee kytkeä yhteensopivat kuulokkeet ja
viihdeboksin kanssa voi käyttää yleisimpiä Bluetooth-
kuulokkeita. DNA Viihde -palvelussa on mahdollista
käyttää ääni ja ohjelmatekstitystä silloin kun ohjelman
tuottaja tarjoaa ominaisuuden. DNA Viihde -palvelun
käyttäjät voivat myös muuttaa valikkotekstien ko-
koa ja kontrastia järjestelmäasetuksista. DNA Viihde
-palvelussa on saatavilla kaikilla päätelaitteilla säh-
köinen ohjelmaopas, joka on käytettävissä avustavilla
teknologioilla.

Tarkemmat tiedot DNA:n viihdepalveluiden esteettö-
myydestä ja saavutettavuudesta löytyvät osoitteesta
dna.fi/saavutettavuus.

3. DNA:n viihdepalveluiden toimittaminen, kehittäminen ja muutokset

DNA tuottaa kaikki viihdepalvelut parhaaksi katsomal-
laan tavalla ja palveluiden sisältö ja toiminnallisuus
määräytyy palvelukohtaisesti. Ohjelmayhtiöt ja muut
kolmannet osapuolet vastaavat tuottamiensa palve-
lujen sisällöstä (kuten esimerkiksi epgtiedot, ikäraja-
luokittelut, kanavien ääniraidat yms). DNA ei miltään
osin vastaa DNA:n viihdepalveluidenkautta saatavilla
olevien tai DNA:n välittämien kolmansien osapuolien
sisällöistä, ohjelmista tai kanavista, ohjelmätiedoista,
sisältöpalveluista tai muista palveluista, sovelluksis-
ta, niiden sisällöstä, toimivuudesta tai kuvaohjelmalain
mukaisesta luokittelusta, eikä DNA:lla ole mitään kont-
rollia eikä välttämättä mitään näkyvyyttä asiakkaan so-
velluksia koskeviin palveluihin, tilauksiin tai näitä kos-
keviin maksuihin.

DNA kehittää jatkuvasti tarjoamiaan viihdepalveluita
kuten DNA Viihde -palvelua ja DNA Viihde -sovellusta
ja niiden kautta tarjolla olevia sisältöpalveluita. DNA
myös huolehtii mahdollisuuksiensa mukaan kaikkien
edellä mainittujen palveluiden mahdollisimman häi-
riöttömästä toiminnasta. Osana viihdepalveluiden ke-
hittämistä DNA kokeilee ja testaa erilaisia ominaisuuksia.
Nämä betavaiheessa olevat ominaisuudet voivat
olla määräaikaista, eivätkä ne siten välttämättä jatku
aina asiakkaan tekemän sopimuksen loppuun saak-
ka. Palveluissa ja sovelluksissa olevat mahdolliset
yksittäiset betaominaisuudet eivät sisälly näiden so-
pimusehtojen mukaisiin palveluihin ja ne eivät lähtö-
kohtaisesti sisälly näiden palveluiden hintaan, vaika
betaominaisuudet voivat olla myös maksuttomia.
DNA:n toimittamat viihdepalvelut kuten DNA Viihde
-sovellus toimitetaan ”sellaisena kuin se on” -ehdolla.

Paitsi milloin laissa on toisin säädetty, DNA ei vastaa palvelun ja/tai ohjelmiston virheettömyydestä, luotavuudesta eikä sen sisällöstä muutoinkaan niiltä osin, kun kyse on kolmannen osapuolen vastuulla olevasta seikasta. DNA ei ole vastuussa käyttäjän päätelaitteeseen tallentaman sisällön säilymisestä, häviämisestä tai tallentamisen epäonnistumisesta.

DNA:lla on oikeus tehdä tarjoamiinsa viihdepalveluihin kuten DNA Viihde -palveluun, DNA Viihde -sovellukseen, niiden tekniikkaan, sisältöön, ominaisuuksiin ja käyttöön vaikuttavia muutoksia, mukaan lukien oikeus siirtää kanavia eri teknologiasta toiseen sekä oikeus päivittää laitteiden ohjelmistoja verkon kautta. Päivitys- ja muutostyöt saattavat aiheuttaa tilapäisiä häiriöitä palvelun vastaanotossa. Asiakas sitoutuu olemaan keskeyttämättä päivitystoimenpiteitä ja noudattamaan mahdollista muuta ohjeistusta päivitykseen liittyen.

Ominaisuuksia koskevia DNA:sta tai kolmannesta osapuolesta johtuvia muutoksia voi tulla esimerkiksi tallennustilan määrään, tallennettavissa oleviin kanaviin, tallenteiden säilytysaikaan, ohjelmiin, kanaviin, tilattavissa oleviin suoratoistopalveluihin tai käytettäviin laitteisiin. Yksittäisiä ominaisuuksia voidaan myös poistaa DNA:sta tai kolmannesta osapuolesta johtuvista syistä. TV-ohjelmien tai muun sisällön tallentaminen voi myös olla estetty joidenkin palvelussa näkyvien kanavien tai yksittäisten ohjelmien tai muiden sisältöjen osalta tekijänoikeudellisista tai muista kolmannen osapuolen rajoituksesta johtuvista syistä. Tallennetuissa ohjelmissa voi olla mainoksia, jotka ovat voineet muuttua lähetyshetken mainoksista, lisäksi mainonnan ohittaminen voi olla estetty tai rajoitettu.

Jos muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin tai muita toimenpiteitä, DNA pyrkii ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen teknistä varustusta tulee muutosten johdosta muutoin säätää tai mukauttaa tai jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen tekninen taso ei muutosten jälkeen enää riitä palvelujen käyttämiseen, asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteisiinsa ja ohjelmistoihinsa tarvittavista muutoksista. DNA ei vastaa asiakkaan tallennusten säilymisestä tai tallentamisen epäonnistumisesta.

Palvelut sisältävät palveluiden sisällön välittämisen niille asiakkaille, jotka sijaitsevat palveluiden saatavuusalueella ja joilla on tekniset edellytykset ja laitteet vastaanottaa palveluita. Sisältöpalvelulle on ominaista se, että kanava ja sisältötarjonnassa esiintyy vaihtelua ja muutoksia kokonaan tai osittain DNA:sta riippumattomista syistä. DNA ei voi vaikuttaa kanava ja ohjelma-

yhtiöiden tai kolmansien osapuolten päätöksiin palveluiden sisällöistä.

Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi kanavapakettien kanavan, sarjan, suoratoistopalvelun sisällön tai urheilulajin tarjonta voi päättyä tai muuttua sopimus-suhteen aikana. Palvelu pyritään säilyttämään näissä muutostilanteissa sisällöltään mahdollisimman samanlaisena ja riittävän monipuolisena. Jos tämä ei ole mahdollista, asiakkaalla on oikeus irtisanoa myös määräaikainen sopimus palvelun sisällön muuttuessa.

Sisältöpalvelut saattavat muuttua, keskeytyä tai niiden jakelu voi päättyä mm. ohjelmayhtiön toiminnan tai tarjoamien palvelujen lakkaamisen taikka satelliitin tai satelliittisignaalin taajuuden vaihtumisen vuoksi. Lähetyskatkoja voi aiheutua myös kolmannesta osapuolesta johtuvista syistä, kuten sisällön lähettämistä koskevista rajoituksista. Jakelu voi myös päättyä, mikäli DNA ja ohjelmayhtiö tai suoratoistopalvelu eivät pääse yksimielisyyteen jakeluehdoista tai mikäli DNA toteaa, että jokin ohjelmakanava, sisältöpalvelu tai palveluominaisuus ei vastaa asiakaskuntansa toiveita. Vastaavasti DNA saattaa laajentaa tarjoamiensa kanavapakettien kanavasisältöä, muuta sisältötarjontaa tai palveluominaisuutta.

4. DNA:n viihdepalvelun tekniset edellytykset

DNA:n viihdepalveluiden kuten suoratoistopalveluiden ja DNA Viihde -palvelun toiminnan teknisenä edellytyksenä on internetyhteys, jonka todellinen latausnopeus teräväpiirtoa varten on vähintään 10 Mbit/s. Katseltaessa 4K-kuvaa laajakaistan todellinen latausnopeus tulisi olla vähintään 25 Mbit/s ja nopeuden vaihteluvälin tasainen. Palvelun käyttö hitaamalla yhteydellä voi aiheuttaa palvelusta riippumatonta kuvan pätkimistä ja ohjelman keskeytymistä. Optimaalisen käyttökokemuksen varmistamiseksi DNA suosittelee vähintään 100 Mbit/s internetyhteyttä.

Laajakaistaliittymän muu yhtäaikainen käyttö DNA Viihde -palvelun joidenkin osien kanssa voi heikentää palvelun käytettävyyttä tai estää palvelun toimivuuden.

Osa DNA Viihde -palvelun ominaisuuksista edellyttää yhteensopivaa televisiota, palveluun tarvittavaa digisovittinta ja joissakin tapauksissa TV-korttia. Jos palvelun ominaisuuden käyttäminen edellyttää digisovittinta, on sen oltava DNA:n hyväksymä tai Cable Ready HD -hyväksytty laite ja kytketty sellaiseen kaapeli- tai laajakaistaverkkoverkkoon, jossa DNA tarjoaa sisältöpalveluita.

Palvelu ei välttämättä toimi toisen operaattorin tai toimijan tarjoamalla digisovittimella tai sitä vastaavalla päätelaitteella. Mikäli palvelu vaatii TV-korttia, se toimii ainoastaan DNA:n hyväksymällä ja toimittamalla TV-kortilla. Asiakas vastaa yksin asianmukaisen television ja tarvittavien liittymien ja laitteiden hankinnasta, jollei niiden tarjoamisesta ole sovittu asiakkaan kanssa erikseen. DNA ei vastaa muun operaattorin toimittaman internetyhteyden toimivuudesta, laitteista tai verkosta, tai näiden vaikutuksesta palvelun laatuun käytettäessä DNA Viihde -palvelua. DNA Viihde -palvelun eri osien saatavuus on maantieteellisesti rajoitettu. Asiakas voi tarkistaa saatavuuden DNA Asiakaspalvelusta tai verkko-osoitteessa **dna.fi**.

Kaapeliverkkoa käytettäessä asiakkaan on varmistettava, että hänellä tai hänen taloyhtiöllään on DNA:n kanssa voimassa oleva liittymäsopimus, joka mahdollistaa signaalin vastaanoton. DNA ei vastaa muiden kaapeliverkkojen kautta välitettävistä kanavista tai niiden saatavuudesta. Myös tässä tapauksessa kanavien katselu vaatii aina DNA Viihde -palvelun. Muita siirto-tekniikoita käytettäessä asiakkaan on varmistettava, että palvelun käyttökohde sijaitsee siirtoverkon läheysalueella ja että palveluiden vastaanottoon vaadittava laitteisto on hankittu ja asennettu asianmukaisesti.

Asiakkaan tulee varmistaa laitteiden toimivuus sekä kaikkien tilaukseen liittyvien teknisten edellytysten toteutuminen ennen palvelun tilaamista.

4.1 Kaapeliverkko

Kaapeliverkon lähetyksen katsominen edellyttää päätelaitteelta:

- Cable Ready HD -hyväksyttyä digisovitinta sekä siihen linkitettyä TV-korttia ja Full HD/HD Ready -yhteensopivaa televisiota tai
- Cable Ready HD -hyväksyttyä televisiota sekä CI+ -kortinlukijaa ja siihen linkitettyä TV-korttia tai
- DNA:n toimittamaa laitetta, jolla voi käyttää DNA Viihde -palvelua.

4.2 IPTV JA DNA Viihde -palvelun käyttö mobiilisovelluksella

IPTV-ohjelmasygnaali toimitetaan asiakkaalle laajakais-tayhteyden kautta ja sen sisällön vastaanotto edellyttää DNA:n tarjoamaa erillistä päätelaitetta.

DNA Viihde -palvelu siirtää huomattavia datamääriä ja DNA suosittelee, että käyttäjällä on palveluita käytäessään kiinteähintainen tiedonsiirtopalvelu etenkin käytettäessä palveluita Suomen ulkopuolella. Käyttäjä vastaa palveluihin kuulumattomien osien (esim.

tiedonsiirtopalvelu/laajakaistaliittymä) hankinnasta ja maksuista, jos palveluita ei ole hankittu osana DNA Netti- tai muuta kiinteähintaista tiedonsiirtopalvelua.

5. Viihdepalveluiden toimittaminen ja asennus

DNA:n viihdepalvelut voidaan toimittaa mm. antamalla asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat tunnisteet. Palveluiden käyttöönotto on mahdollista palvelukoh-taisesti ilmoitetun ajan – tai ellei muuta ole ilmoitet-tu, kohtuullisen ajan kuluessa toimituksesta. Palvelui-den toimittaminen ja käyttö edellyttää, että asiakas on huolehtinut asiakkaan vastuulle kuuluvista asennuk-sista ja niiden toimivuudesta. Asiakas vastaa palvelui-den lopullisesta käyttöönotosta. Muilta osin palvelun toimittamista koskevat ehdot on kirjattu DNA:n kulut-tajia koskeviin yleisten ehtojen kohtaan 3.

6. Viihdepalveluiden käyttö

Asiakas käyttää DNA:n toimittamia viihdepalveluita omalla vastuullaan ja omalla kustannuksellaan ja hä-nen tulee olla täysivaltainen tai hänellä tulee olla huol-tajansa hyväksyntä käytölleen. Asiakas ei saa edelleen välittää ohjelmapalvelua, sisältöä tai sisältöpalvelua tai sen osaa kolmannelle osapuolelle. Mikäli asiakas saattaa ohjelmapalvelun, sisällön tai sisältöpalvelun tai sen osan kolmannen osapuolen saataville on DNA:lla oikeus purkaa sopimus välittömästi. Asiakkaalla ei ole oikeutta millään tavoin purkaa tai yrittää purkaa laittei-den salausta käyttäessään palvelua. Mikäli asiakas on pyrkinyt purkamaan laitteiden salauksen, DNA:lla on oikeus purkaa sopimus välittömästi.

Käyttäjä vastaa käyttämiensä laitteiden, järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta itse. DNA voi tietoturvasyistä keskeyttää palvelun tuotta-misen verkon tai palvelinympäristön ylikuormittumisen estämiseksi tai vastaavasta muusta vakavasta uhas-ta suojautuakseen. DNA pidättää itsellään oikeuden rajoittaa palvelun toimintaa, mikäli tämä on tarpeen samasta syystä, taikka esimerkiksi virustorjunnan tai muun vastaavan syyn vuoksi. DNA ei vastaa mistään vahingoista, jotka johtuvat välittömästi taikka välilli-sesti tässä kohdassa johtuvista toimenpiteistä. DNA tiedottaa palvelun tietoturvaan liittyvistä toimenpi-teistä ja muista tietoturvaan liittyvistä seikoista tarkoi-tuksenmukaisella tavalla ja mahdollisuuksien mukaan, esim. internetsivuilla tai asiakastiedotteilla.

Muilta osin palvelun käytön, käyttöä koskevan vas-tuun, palvelun toiminnallisuuden ja tietoturvan osalta sovelletaan DNA:n kuluttaja-asiakkaiden yleisiä sopi-musehtoja.

6.1 Käyttäjätunnukset, salasanat ja asiakkaan yksilöintitiedot

DNA:n tarjoamien viihdepalveluiden käyttäminen voi edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta, salasanaa tai PIN-koodia. Asiakas vastaa palvelun käyttäjätunnuksen, salasanan ja PIN-koodin asianmukaisesta käytöstä ja niiden käyttö on sallittua ainoastaan yksityiskäytössä. Käyttäjätunnuksen, salasanan ja PIN-koodin luovuttaminen kolmannelle osapuolelle on kielletty.

DNA:n toimittamien viihdepalveluiden kautta voi olla tarjolla sisältöä, johon on asetettu ikäraja tai aineisto voi sisältää lapsen kehitykselle haitallisia kuvaohjelmia tai epäsiiveelliseksi tai loukkaavaksi tulkittavaa sisältöä. Kaikkia palveluissa tarjolla olevia ohjelmia ei ole luokiteltu ja merkitty kuvaohjelmalain mukaisesti. Asiakas vastaa siitä, että hänen käyttäjätunnuksella, salasalla ja PIN-koodilla palveluja tilattaessa ja käytettäessä noudatetaan asetettuja ikärajoja. Erityisesti alle 18-vuotiailta kielletty sisältö voi olla kokonaan kielletty luovutettavaksi alaikäisen saataville. Asiakkaan on vaihdettava palvelussa vaihdettavissa olevat tunnukset tai tilanteen mukaan ilmoitettava DNA:lle välittömästi, mikäli palveluun liittyvä käyttäjätunnus, salasana tai PIN-koodi on joutunut kolmannen osapuolen tietoon tai asiakas epäilee, että kolmannelle osapuolella on pääsy palveluun.

Osa palvelusta saattaa sisältää katseluoikeuden internetissä toimivaan ohjelmasisältöön. Näissä tapauksissa ja siinä laajuudessa kuin se on palvelun toteuttamiseksi välttämätöntä, DNA voi luovuttaa ohjelmasisällön katseluoikeuden vahvistamiseksi tarpeen olevat asiakkaan yksilöintitiedot sisältöä tai sen osaa tuottavalle kolmannelle osapuolelle. Tällaisia tietoja voivat olla esim. sähköpostiosoite ja/tai postinumero.

6.2 Rinnakkaistilaus

Asiakas voi halutessaan tilata kulloinkin tarjolla olevista viihdepalveluista esimerkiksi DNA Viihde -palvelusta ja kanavapaketeista, rinnakkaistilauksen. Rinnakkaistilaukset ovat henkilökohtaisia ja edellyttävät voimassa olevan päätilauksen.

Rinnakkaistilauksia voi käyttää vain samassa kotitaloudessa kuin päätilausta, mukaan lukien kotitalouden mahdollisesti omistama vapaa-ajan asunto. Rinnakkaistilausten ja palvelun muu käyttö ilman DNA:n etukäteen antamaa lupaa on kielletty ja muodostaa DNA:lle tilaussopimuksen purkuperusteen yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Rinnakkaistilaus on voimassa yhtä kauan kuin saman kotitalouden käytössä oleva päätilaus. Kun päätilauksen voimassaolo lakkaa päätilausta koskevien sopimusehtojen mukaisesti, lakkaa myös asiakkaan oikeus käyttää rinnakkaistilausta.

Asiakas voi irtisanoa rinnakkaistilauksen päättymään voimassaoloaikana vastaavin ehdoin kuin päätilauksenkin.

6.3 Maksut

Asiakas vastaa käyttäjätunnuksellaan, salasallaan ja PIN-koodillaan tehdyistä lisäpalveluiden tilauksista ja niistä aiheutuvista maksuista. PIN-koodia asiakas tarvitsee esimerkiksi vuokraelokuvien, sisältöpalveluiden, tallennuspalvelun tai muiden maksullisten lisäpalveluiden tilaamiseen DNA Viihde -palvelussa. Vastuuseen sisältyy myös käyttöön tarvittavien välineiden ja tiedonsiirron kustannusvastuu, kuten matkapuhelinoperaattorien perimät tiedonsiirtomaksut. Asiakas on velvollinen maksamaan palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan vastuu on riippumaton siitä, onko hän itse käyttänyt palvelua tai antanut palvelun toisen käyttöön. Muilta osin maksamiseen sovelletaan DNA:n kuluttajien yleisten ehtojen kohtaa 7.

7. Viihdepalveluihin liittyvät laitteet

Asiakas vastaa palvelun käyttöön vaadittavien laitteiden hankinnasta ja asianmukaisesta asentamisesta. Tarvittavat laitteet tulee valita käytettävissä olevan verkon ja palvelun ominaisuuksien mukaan. Asiakkaan vastuulla on huolehtia laitteiden ohjelmistopäivityksien vastaanottamisesta ja asennuksesta. Mikäli laite aiheuttaa vaaraa tai häiriötä verkolle, laitteelle, viestintäverkon käyttäjälle tai muulle henkilölle, DNA:lla on oikeus estää laitteen käyttäminen kokonaan tai osittain verkossa tilanteen korjaamiseksi asiakasta kuulematta. DNA pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle asiasta taroituksenmukaisella tavalla.

7.1 TV-kortti

DNA toimittaa tarvittaessa asiakkaalle erillistilauksen perusteella ja maksua vastaan TV-kortin, joka asiakkaalla tulee joissakin tapauksissa olla hankittuna voidakseen tilata ja katsella maksullisia lisäpalveluita, kuten esimerkiksi salattuja tv-kanavia tai vuokraelokuvia. TV-kortin omistaa DNA ja asiakkaan tulee sopimuksen päätyttyä palauttaa kortti DNA:lle viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa. DNA:n ja asiakkaan välisen sopimussuhteen katsotaan joka tapauksessa jatkuvan näiden ehtojen mukaisesti, kunnes TV-kortti on palautettu. Mikäli asiakas ei palauta TV-korttia DNA:n kehoituksesta, DNA:lla on oikeus joko noutaa TV-kortti tai periä TV-kortin hinta asiakkaalta. DNA on oikeutettu perimään asiakkaalta korvauksen kaikista perimisen ja noudon aiheuttamista kuluista.

DNA:lla on oikeus päivittää, vaihtaa tai muuttaa TV-kortti esimerkiksi teknisistä syistä. Asiakas vastaa siitä, että TV-korttia käsitellään huolellisesti DNA:n anta-

mien ohjeiden mukaisesti. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viipymättä DNA:lle TV-kortissa mahdollisesti ilmenevästä viasta ja TV-kortin katoamisesta TV-kortin korjaamiseksi tai vaihtamiseksi. DNA vastaa sen toimittamiin TV-kortteihin tulleista vioista, ellei vika johdu asiakkaan huolimattomuudesta tai tahallista menettelystä vastoin näitä sopimusehtoja tai DNA:n antamia ohjeita.

Asiakas on velvollinen asentamaan TV-kortin DNA:n antamien ohjeiden mukaisesti ja sitä saa käyttää vain yhdessä laitteessa kerrallaan. Asiakas vastaa siitä, että TV-korttia säilytetään ja käytetään huolellisesti eikä asiakkaalla ole oikeutta myydä, lahjoittaa tai muutoin luovuttaa TV-korttia kolmannen osapuolen käyttöön. TV-korttia saa käyttää vain Suomessa eikä sitä saa viedä pois maasta.

Siinä tapauksessa, että TV-korttia käytetään muiden palveluntarjoajien tarjoamien palveluiden yhteydessä, DNA vastaa ainoastaan siitä, että TV-kortti on virheetön luovutushetkellä ja yhteensopiva palveluihin, jotka vastaavat tämän sopimuksen mukaisia palveluja. DNA:lla on oikeus periä TV-korttimaksu siltä osin kuin DNA:n TV-korttia käytetään muiden palveluntarjoajien palveluiden yhteydessä.

7.2 Erämaksu/maksuaikalaitteet

Sopimuksessa määritellyn maksuaikalaitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle laitteen luovutushetkellä. Asiakas on velvollinen tarkastamaan laitteen välittömästi toimituksen jälkeen ja tutustumaan laitteen käyttöohjeisiin ja ehtoihin ennen käyttöönottoa. Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista, vaikka hän olisi antanut laitteen toisen käytettäväksi. Vaikka laite varastetaan, katoaa tai rikkoutuu, asiakas vastaa siitä huolimatta sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta DNA:lle. Asiakas vastaa itse laitteen suojauksesta, tietoturvasta ja aseuksista.

Ostaessaan laitteen maksuajalla, asiakas sitoutuu maksamaan laitteen kokonaishinnan sovittuun maksuajan kuluessa. Asiakas maksaa laitteen sopimuksessa sovittuun kokonaishinnan, kuukausierän ja sopimuskauden keston mukaisesti tasasuuruksina kuukausierinä, jotka muodostavat laitteen kokonaishinnan. Mikäli sopimus päätetään ennen kuin laite on kokonaisuudessaan maksettu, on DNA:lla oikeus veloittaa asiakkaalta jäljellä olevat kuukausimaksut. Sopimuksessa mainittu hinta sisältää arvonlisäveron. Sopimuskausi ja asiakkaan velvollisuus kuukausierien maksamiseen alkaa, kun laite on vastaanotettu. Laskut pitää maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla tili ja viitenumerotiedoilla. Asiakkaalla on oikeus maksaa ennakkoerästä kaikki jäljellä olevat kuukau-

sierät kertasuorituksena. Kertasuoritus pitää maksaa annetuilla laskun tili ja viitenumerotiedolla.

DNA:lla on oikeus eräännyttää loput maksuerät heti maksettavaksi, jos asiakas on jättänyt laitteen kuukausierän sisältämän laskun maksamatta, maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästynyt maksu on vähintään 5 % maksuaikasopimuksella hankitun laitteen kokonaishinnasta tai asiakkaan muu sopimusrikkomus on olennainen.

DNA:lla ei ole velvollisuutta korvata tuotteen virheestä mahdollisesti aiheutuvia välillisiä tai välittömiä vahinkoja. DNA ei ole vastuussa digitaaliselle medialle tallennetuista tiedoista tai ohjelmistoista vaaranvastuun ollessa asiakkaalla. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät varmuuskopiot niistä ohjelmista, tiedostoista ja muusta informaatiosta, joka on tallennettu laitteeseen, ennen kuin laite toimitetaan takuuhuoltoon tai korjaukseen.

7.3 DNA:n omistamat laitteet

DNA Viihde -palveluun tai sen lisäpalveluun voi ehtojen mukaan kuulua DNA:n tai DNA:n yhteistyökumppanin omistama päätelaite, jonka kautta palvelun toimintoja voi käyttää. Päätelaite / päätelaitteen käyttö sisältyy DNA Viihde -palvelun tai sen lisäpalvelun kuukausimaksuun. DNA Viihde -palvelusta ja mahdollisesta lisäpalvelusta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen kuukausimaksu.

Sopimukseen kuuluva päätelaite voi olla DNA:n valinnan ja kulloisenkin valikoiman mukaan joko täysin uusi ja käyttämätön laite tai käytetty laite, joka on huollettu ja käyttökelpoinen.

Asiakas vastaa siitä, että päätelaitteita käsitellään huolellisesti ja DNA:n mahdollisesti antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas ei saa avata laitteita tai muulla tavoin tehdä muutostöimenpiteitä. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa tai peittää laitteissa olevia valmistajan tuotetunnuksia. Laitteita saa huoltaa ainoastaan toimittaja tai sen valtuuttama huoltoliike.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viipymättä DNA:lle laitteessa mahdollisesti ilmenevästä viasta. Asiakas vastaa laitteen vaurioitumisesta, tuhoutumisesta tai sen häviämisestä. Mikäli palveluun kuuluva laite vaurioituu, tuhoutuu, katoaa tai se varastetaan, asiakas on velvollinen korvaamaan DNA:lle laitteen korvaamisen uudella laitteella kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan perusteella. DNA vaihtaa laitteen maksutta missä tahansa vaiheessa sopimuskautta, jos vaurio tai tuhoutuminen ei ole johtunut vääränlaisesta käytöstä, huolimattomuudesta, tapaturmasta tai muusta asiakkaan vastuulle kuuluvasta syystä.

Jos päätelaite on vaurioitunut, tuhoutunut, kadonnut tai varastettu, asiakkaan tulee ilmoittaa tästä viipymättä DNA:lle. DNA:lla on oikeus vaatia päätelaitteen hinnan korvaamista välittömästi siitä, kun asiakkaan ilmoitus päätelaitteen vaurioitumisesta, tuhoutumisesta, katoamisesta tai varastamisesta on vastaanotettu.

DNA vastaa sopimuksen voimassa ollessa päätelaitteen ohjelmisto- ja tietoturvapäivityksistä, tarvittaessa huollosta ja viankorjauksesta sekä elinkaarivaihdosta. Elinkaarivaihdolla tarkoitetaan laitteen vaihtamista uuteen vastaavaan laitteeseen, kun laitteen käyttöikä päättyy tai muusta DNA:n katsomasta perustellusta syystä (esimerkiksi teknologisen kehityksen vuoksi) tarvittavan käyttökokemuksen varmistamiseksi.

DNA:lla on teknisistä ja turvallisuusyistä tai muusta painavasta syystä – ja edellyttäen, että uusi laite mahdollistaa asiakkaan tilaaman palvelun käyttämisen – oikeus vaatia, että asiakas palauttaa laitteen tai sen mukana toimitetun varusteen vaihdettavaksi.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa laitetta kolmannelle osapuolelle.

7.4 DNA:n omistamia päätelaitteita koskevan sopimuksen voimassaolo, päättymisen ja laitteen palauttaminen

Mikäli asiakas haluaa irtisanoa palvelua koskevan toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ja päättää laskutuksen, tämä edellyttää päätelaitteen ja sen kaikkien oheistarvikkeiden palauttamista DNA:n antamien ohjeiden mukaisesti. Päätelaite on palautettava DNA:lle samassa kunnossa kuin luovutushetkellä ottaen huomioon laitteen normaali kuluminen.

DNA:n omistama päätelaite on palautettava DNA:lle asiakkaan irtisanoessa sopimus viimeistään 14 päivän kuluessa sopimuksen päättymisestä DNA:n antamien ohjeiden mukaisesti. Palautus katsotaan tapahtuneeksi, kun päätelaite on saapunut DNA:lle. Asiakkaan on säilytettävä todiste palauttamisesta siihen saakka, kunnes DNA on vahvistanut vastaanottaneensa laitteen.

Mikäli päätelaitetta ei ole palautettu DNA:lle 14 päivän kuluessa sopimuksen päättymisestä, palvelun kuukausimaksun laskutus jatkuu siihen saakka, kunnes päätelaite oheistarvikkeineen on saapunut DNA:lle.

Mikäli DNA irtisanoo tai purkaa sopimuksen, sovelletaan seuraavaa. Jos päätelaitetta ei ole palautettu 30 päivän kuluessa sopimuksen päättymisestä, DNA:lla

on oikeus vaatia asiakkaalta päätelaitteen ja oheistarvikkeiden hinnan korvaamista. Korvauksen määrä on päätelaitteen ja oheistarvikkeiden DNA:n hinnaston mukainen arvo laitteen luovutushetkellä, ottaen huomioon laitteen ikä ja kulumisen sopimuksen päättymishetkellä. Korvauksen maksaminen ei siirrä päätelaitteen omistusoikeutta asiakkaalle, ja laite on edelleen palautettava DNA:lle.

Jos päätelaite palautetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun korvaus on laskutettu asiakkaalta, DNA hyvittää maksetun korvauksen. Tämän määräajan jälkeen palautetusta laitteesta ei makseta korvausta takaisin asiakkaalle.

Kaikissa sopimuksen päättymistilanteissa kuukausimaksu veloitetaan sopimuksen päättymiskuukaudelta siltä ajalta kuin palvelu on ollut voimassa hinnaston ja laskutusjakson mukaisesti.

Päätelaite pysyy DNA:n omaisuutena koko sopimuksen voimassaolon ajan sekä sen jälkeen. Asiakkaalle ei missään tilanteessa siirry DNA:n omistaman päätelaitteen omistusoikeutta. Selvyyden vuoksi todetaan, että asiakkaalla ei ole oikeutta lunastaa päätelaitetta itselleen korvausta vastaan sopimuksen päättyessä.

8. Viihdepalveluiden toimivuus, virhe, viivästys ja vahingonkorvaus

DNA vastaa sopimuksen mukaisesti toimittamiensa viihdepalveluiden toimivuudesta kaapeliverkossa asiakkaan taloyhtiössä sijaitsevalle talovahvistimelle tai talojakamoon saakka. DNA:n tietoliikenneverkossa välitettävän sisällön osalta noudatetaan laajakaistayhteydestä riippuen kulloinkin voimassa olevia DNA:n kiinteiden laajakaistapalveluiden erityisehtoja tai DNA-matkaviestinliittymien erityisehtoja. Mikäli asiakas käyttää muuta kuin DNA:n tietoliikenneverkkoa, DNA ei vastaa yhteyden toimivuudesta, nopeudesta tai DNA:n palvelun toimivuudesta kyseistä yhteyttä käytettäessä.

Asiakkaan vastuulle kuuluu viihdepalveluiden vastaanotto ja siihen liittyvät asiakkaan omistamat laitteet. DNA ei vastaa virheistä, jotka johtuvat asiakkaan vastuulla olevista päätelaitteista tai niiden virheellisestä käytöstä tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta. DNA korjaa mahdolliset DNA:n vastuualueeseen kuuluvat häiriöt ja keskeytykset DNA:n normaalin työaikana niin pian kuin mahdollista. Tavanomaisia häiriöitä ovat viihdepalveluiden tilapäiset katkokset ja laadunvaihtelut. Virheinä ei pidetä tällaisia satunnaisia häiriöitä tai katkoksia.

DNA Viihde -sovelluksesta DNA tekee parhaansa mukaan vikasietoisen, mutta päätelaitteiden, matkaviestin ja internetverkkojen, televisiosignaalin ja siihen liittyvien ääni ja tekstitiedon tallentamiseen tai missä tahansa edellä mainituissa tai muissa osissa tapahtuviin mahdollisiin häiriöihin liittyvien ongelmien johdosta, ei DNA voi taata palvelussa täysin häiriötöntä toimintaa. Yleisesti ottaen DNA Viihde -sovelluksen laatuaste voi vaihdella eikä DNA vastaa palvelun laadusta Suomen ulkopuolella. Palvelun laatuun Suomen ulkopuolella vaikuttaa esimerkiksi ulkomailla käytettävissä olevan tiedonsiirtoyhteyden nopeus ja laatu. Palvelussa voi esiintyä lyhytaikaisten, tilapäisten häiriöiden, keskeytysten tai ruuhkatilanteiden lisäksi esimerkiksi pidempiä keskeytyksiä ja häiriöitä. Lähetyskatkoja voi aiheutua esimerkiksi kolmannelta osapuolelta johtuvista syistä kuten sisällön lähettämistä koskevista rajoituksista. Mitään sovelluksen toiminnassa tapahtuvia keskeytyksiä ja häiriöitä ei pidetä virheinä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Muiltakin osin DNA:n toimittamien viihdepalveluiden virheen, viivästyksen, ylivoimaisen esteen ja verkon rakennus ja kunnossapitotyön osalta sovelletaan DNA:n kuluttajia koskevia yleisiä ehtoja.

9. Palautusoikeus ja peruutusoikeuden puuttuminen

9.1 Laitteet

Asiakkaalla on etämyynnissä oikeus palauttaa laite 14 päivän kuluessa laitteen tai sen ensimmäisen toimituserän vastaanottamisesta. Pakkaaminen on lähettäjän vastuulla. Laite tulee pakata huolellisesti, jotta se ei vahingoitu kuljetuksessa. Palautuksen tulee sisältää kaikki laitteen mukana toimitetut tarvikkeet. DNA ei ole vastuussa huolimattomasti ja sopimusehtojen vastaisesti pakattujen laitteiden vahingoittumisesta. Asiakas on velvollinen säilyttämään kopiot palautukseen liittyvistä asiakirjoista.

Asiakkaan toimesta aiheutuneesta virheestä johtuvat kustannukset voidaan periä asiakkaalta. DNA pidättää oikeuden periä käsittely ja postituskulut asiakkaalta, jos asiakaspalautus on tehty aiheetta tai sopimusehtojen vastaisesti.

9.2 Maksulliset lisäpalvelut

Asiakkaalla ei ole DNA Viihde -palvelun yhteydessä tilatuille digitaalisille sisällöille, kuten vuokraelokuville, etämyynnissä tai muutoinkaan peruutusoikeutta sen jälkeen, kun maksullisen lisäpalvelun suorittaminen on aloitettu.

Digitaalisessa sisällössä ei katsota olevan virhettä pelkästään virheellisen ennakkotiedon, kuten elokuvan

keston tai tuotantovuoden perustella, eikä virheellinen ennakkotieto siten anna asiakkaalle peruutusoikeutta.

10. Immateriaalioikeudet

DNA:n viihdepalvelut sisältävät tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattua materiaalia. Palveluiden, niissä välitettävien ohjelmien ja muun materiaalin tekijän, teollis- ja muut suojatut immateriaalioikeudet kuuluvat DNA:lle tai kolmannelle osapuolelle. DNA:n välittämät ohjelmapalvelut on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön eikä niitä saa kokonaan tai osittainkaan esittää julkisesti, jakaa kolmansille osapuolille tai muuten kaupallisesti hyödyntää suojattua materiaalia paitsi lainsäädännön niin erityistapauksissa salliessa. Tällöin tekijän tai oikeudenhaltijan nimi on mainittava. Palvelun esittäminen ravintolan tai vähittäisliikkeen asiakkaalle on kielletty. Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, jälleenlähettää, esittää tai käyttää ohjelmia tai palveluita kuin tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. DNA ei vastaa ohjelmapalvelun sisällöstä. Sisällöstä vastaavat oikeudenhaltijat. DNA:lla on oikeus estää sisällön ja ohjelmien laiton kopiointi erilaisin rajoituksin.

11. Sopimuksen voimassaolo

Palvelusopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan DNA viihdeboksin sisältävän palvelun kahden (2) viikon irtisanomisaikaa noudattaen. Muiden viihdepalveluiden, kanavapakettien ja sisältöpalveluiden toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen asiakas saa irtisanoa yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa sovitun määräajan, jonka aikana sopimusta ei voi irtisanoa. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai DNA viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun.

Palvelu voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää muutto-tilanteessa toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista. Käyttöpaikan siirrosta asiakkaan muuttamisen johdosta on ilmoitettava DNA:lle, jonka jälkeen tarkistetaan saatavuus haluttuun käyttöpaikkaan. Mikäli palvelu ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan ja asiakas on osoittanut DNA:lle, että kyseessä on muuttotilanne, asiakkaalla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään ilmoittamalla siitä DNA:lle kahta (2) viikkoa etukäteen ennen sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä. Selvytyden vuoksi osapuolet korostavat, että sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta asiakkaalle ei palauteta asiakkaan maksamaa avausmaksua. Asiakkaalle ei palau-

teta myöskään muita asiakkaan maksamia maksuja sillä osin kuin ne kohdistuvat sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä edeltävään aikaan. Muilta osin kuin mitä tähän on kirjattu, sopimuksen päättymiseen sovelletaan DNA:n kuluttajia koskevien yleisten sopimusehtojen kohtaa 12.

12. Ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 19.10.2026 alkaen toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat 13.2.2020 voimaan tulleet DNA TV -palveluiden erityisehdot. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen.

Sopimukseen sovelletaan näiden erityisehtojen lisäksi tilausvahvistuksessa mainittuja ehtoja sekä kulloinkin voimassa olevia DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

Sopimusehtojen soveltamisjärjestys on seuraava:

1. Tilausvahvistus
2. Erityisehdot
3. Hinnasto
4. Yleiset sopimusehdot.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaalle pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

DNA Viihde palvelua ja sovellusta käytettäessä DNA:lle välittyy tietoa käyttäjästä DNA:n tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla. Luethan myös DNA:n tietosuojaselosteen ja DNA Viihde -sovelluksen tietosuojaselosteen. Sopimusehdot ja tietosuojaselosteet löytyvät osoitteesta **dna.fi**.

