

DNA Netti för husbolag – särskilda villkor för mobilt bredband

1. Avtalets syfte och tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på avtalet mellan DNA Oyj (nedan DNA) och bostadsaktiebolaget eller fastighetsaktiebolaget (nedan bostadsbolaget), utgående från vilket DNA levererar en lägenhetsspecifik mobil bredbandstjänst till byggnader som ägs eller innehas av bostadsbolaget på det sätt som skriftligen överenskommits.

2. Definitioner

Bostadsbolag: bostadsaktiebolaget eller fastighetsaktiebolaget som har ett FO-nummer och som har ingått ett avtal med DNA om leverans av tjänsten.

Invånare: en person som bor i bostadsbolaget eller en annan slutanvändare som använder tjänsten i bostaden.

DNA: DNA Oyj, som levererar tjänsten till bostadsbolaget i enlighet med avtalet.

Tjänsten: Tjänsten DNA Netti för bostadsbolag gällande lägenhetsspecifik mobil bredbandsanslutning, därtill hörande SIM-kort samt avtalade underhålls- och supportåtgärder.

SIM-kort: Ett abonnemangsspecifikt identifieringskort som levereras och aktiveras av DNA, vilket används för att ta i bruk en lägenhetsspecifik mobil bredbandsanslutning.

Abbonemang/lägenhetsspecifik mobil bredbandsanslutning: en bredbandsanslutning i mobilnätet som upprättas per lägenhet baserat på ett bostadsbolagsavtal och som används med ett SIM-kort.

Mobil enhet: en enhet (t.ex. 4G/5G-router) i vilken SIM-kortet sätts i och med vilken den lägenhetsspecifika mobila bredbandsanslutningen upprättas.

Bashastighet: den hastighetsnivå för den mobila bredbandsanslutningen som definieras i bostadsbolagsavtalet, och vars ibruktagande förutsätter att invånaren registrerar sig på det sätt som DNA vid varje tidpunkt bestämmer.

Tillägghastighet: en höjning av den mobila bredbandsanslutningens hastighet eller en annan tilläggs-tjänst som invånaren beställer separat, vilket bildar ett separat avtal mellan invånaren och DNA.

Trafikhantering: förfaranden genom vilka DNA hanterar eller begränsar datakommunikationen i sitt nät på grund av lagstiftning, myndighetsföreskrifter, datasäkerhet, nätverkets integritet eller förhindrande av överbelastning.

Bostadsbolagsavtal: Avtal mellan DNA och bostadsbolaget om leverans av tjänsten för bredbandstjänsten för bostadsbolag till lägenheterna.

3. Allmän beskrivning av tjänsten

DNA Netti för bostadsbolag är en lägenhetsspecifik mobil bredbandstjänst avsedd för bostadsbolag. DNA upprättar en mobil bredbandsanslutning i de lägenheter som omfattas av bostadsbolagsavtalet, vilken tas i bruk med ett SIM-kort som levereras av DNA och en enhet för mobilnätverk (t.ex. 4G/5G-router) som används av invånaren.

Tjänsten lämpar sig för bostadsaktiebolag och fastighetsaktiebolag.

DNA Netti för bostadsbolag omfattar:

- upprättandet av lägenhetsspecifika mobila bredbandsanslutningar i enlighet med bostadsbolagsavtalet
- leveransen av lägenhetsspecifika SIM-kort för ibruktagande av tjänsten
- den till bostadsbolagsavtalet hörande lägenhetsspecifika bashastigheten

- tillhandahållandet av tjänsten i DNA:s mobilnätverk samt övervakningen av de nätverkskomponenter som åligger DNA:s ansvar
- möjligheten till lägenhetsspecifika tilläggshastighetsprodukter och andra tilläggstjänster

Småföretag i bostadsbolag kan ta i bruk abonnemanget DNA Netti för bostadsbolag, förutsatt att de godkänner att det rör sig om en tjänst avsedd för konsumenter och att den inte innehåller företagsabonnemangens egenskaper.

Bredbandstjänsten har stöd för IPv6. 4. Avtalsförhållandet och parterna

Ett avtalsförhållande uppstår mellan bostadsbolaget och DNA när avtalet om leverans av mobil bredbandstjänst har godkänts skriftligen och dessa avtalsvillkor blir en del av avtalet.

Avtalsförhållandet gäller endast leverans, nätanslutning, underhåll och hantering av tjänsten mellan avtalsparterna samt därtill hörande rättigheter och skyldigheter. Avtalet gäller inte avtalsförhållandet mellan DNA och invånaren.

Bostadsbolaget ansvarar för att DNA och leverantörer auktoriserade av DNA har de rättigheter som avtalet förutsätter för att få tillträde till fastigheten och dess utrymmen för leverans-, underhålls- och felåtgärder för att avhjälpa brister i tjänsten.

5. Leverans av tjänsten och ansvar

När tjänsten levereras som en lägenhetsspecifik mobil bredbandsanslutning upprättar DNA, i enlighet med bostadsbolagsavtalet, ett eget abonnemang för varje

lägenhet som omfattas av avtalet och levererar ett lägenhetsspecifikt SIM-kort.

Tjänsten tillhandahålls i mobilnätverket. Det installeras ingen fast anslutningspunkt i bostadsbolaget, och tillhandahållandet av tjänsten kräver inte användning av fastighetens interna nätverk.

SIM-kortet är avsett att användas i det inhemska mobilnätverket (i Finland). SIM-kortet är inte avsett att användas utomlands (roaming). Nyttjanderätten till tjänsten är bunden till invånare i ett bostadsbolag som omfattas av avtalet. DNA har rätt att spärra eller avsluta den SIM-kortsbaserade tjänsten när invånaren inte längre bor i bostadsbolaget eller när förutsättningarna för att använda tjänsten på annat sätt upphör.

DNA ansvarar för mobilnätverkets funktion och tillhandahållandet av tjänsten i enlighet med den avtalade tjänstebeskrivningen inom ramen för mobilnätverkets tillgänglighet och kapacitet. Invånaren ansvarar för att den mobila nätverksutrustning som hen äger eller besitter fungerar och är rätt inställd, samt för de kostnader som detta medför.

6. Dataöverföringshastighet

Nedan beskrivs typiska anslutningshastigheter och variationsintervall i mobilnätverket för de basahastigheter som kan väljas till bostadsbolagsavtalet. Bashastigheterna tillhandahålls i 4G-nätet och tilläggshastighetsprodukterna i 5G-nätet. Den faktiska hastigheten beror bland annat på täckningen, nätverksbelastningen, vilken enhet som används och hur den är placerad.

Mobil bredbandsteknik

Hastighetsklass	Laddningshastighet maximal	Laddningshastighet variationsintervall	Överföringshastighet maximal	Överföringshastighet variationsintervall
50M / 50M	50 Mbit/s	50-4 Mbit/s	50 Mbit/s	50-4 Mbit/s
100M / 50M	100 Mbit/s	100-4 Mbit/s	50 Mbit/s	50-4 Mbit/s
200M / 100M	200 Mbit/s	200-4 Mbit/s	100 Mbit/s	100-4 Mbit/s

Maxhastigheten är den hastighet som är tillgänglig för kunden åtminstone en del av tiden en gång per dygn.

Den angivna hastigheten beskriver abonnemangets målsatta eller maximala nivå i enlighet med den teknik som används och den valda hastighetsklassen.

Den faktiska hastigheten kan variera exempelvis beroende på hur mobilnätverkets täckning och signalstyrka är i bostaden, vilka egenskaper den enhet som används har (såsom en 4G- eller 5G-router), hur belastat mobilnätverket är och hur mycket kapacitet som finns tillgänglig, hur täckningen är för det trådlösa lokalnätverket (wifi) samt om det förekommer störningar eller

begränsningar kopplade till inställningarna i det, samt beroende på vilken tjänst eller vilket innehåll som används på internet.

Den bästa prestandan uppnås vanligen med uppdaterad utrustning. Om möjligt bör enhet anslutas till routern med en nätverkskabel (trådbunden anslutning) i stället för en trådlös wifi-anslutning, eftersom wifi-täckning och störningar kan försämra anslutningens kvalitet.

7. Tjänstens prissättning och fakturering

DNA fakturerar bostadsbolaget för tjänsten i enlighet med de prissättningsgrunder som har fastställts i avtalet. Bostadsbolaget ansvarar för hur kostnaderna för tjänsten fördelas i bostadsbolagets ekonomi (till exempel i vederlag eller hyror).

DNA har rätt att årligen justera de avtalsenliga priserna motsvarande sin kostnadsutveckling samt att ändra priserna om grunden till dem ändras. DNA meddelar bostadsbolaget om ändringar i förväg, och ändringarna träder i kraft från och med den aviserade tidpunkten.

8. Support och underhåll

För att tillhandahålla tjänsten sörjer DNA för övervakningen av DNA:s mobilnätverk och de nätverkskomponenter som tillhör det. DNA övervakar inte proaktivt invånarens enhet för mobilnätverket (t.ex. 4G/5G-router), invånarens eventuella egna lokalnätverk (t.ex. wifi) och inte heller lokala förhållanden i invånarens lokaler som påverkar anslutningens funktion. Upptäckande och utredning av fel baseras i huvudsak på en felanmälan som görs av bostadsbolaget eller invånaren.

DNA hanterar nätverkskomponenter och nätverksadresser som är relaterade till tillhandahållandet av tjänsten (till exempel abonnemangs- och identifieringsuppgifter samt konfigurationer relaterade till dessa). Eventuella ändringsarbeten på dessa utförs av DNA eller dess underleverantör.

DNA:s Bostadsbolagstjänst betjänar bostadsbolagets representanter (till exempel disponenten och styrelserepresentanter) i bostadsbolagsspecifika ärenden relaterade till avtal och leverans av tjänsten, såsom antal lägenheter och allmänna leveransarrangemang för tjänsten. Bostadsbolagstjänsten är avsedd för hantering av ärenden som rör avtalsförhållandet mellan bostadsbolaget och DNA.

Lägenhetsspecifika felanmälningar samt andra kontakter som gäller invånarens mobila bredbandsanslutning hanteras via DNA:s kundtjänst.

DNA:s kundtjänst tar emot invånarnas kontakter gällande lägenhetsspecifika abonnemang, hjälper invånarna vid problemsituationer relaterade till den mobila bredbandsanslutningen och hanterar störnings- och felanmälningar som rör abonnemanget. Invånarna kan göra felanmälningar till kundtjänsten dygnet runt.

Utgående från felanmälan vidtar DNA åtgärder för att lokalisera och avhjälpa felet på det sätt som felets allvarlighetsgrad kräver. Om felet ligger i det nätverk som DNA ansvarar för, påbörjas utredningsarbetet utan dröjsmål efter att DNA har fått kännedom om felet. Om felet gäller en enskild lägenhet eller ett enskilt abonnemang påbörjar DNA utredningen och åtgärdandet av felet utan oskäligt dröjsmål, dock senast den tredje arbetsdagen efter att felanmälan tagits emot.

DNA strävar efter en hög tillgänglighet för bredbandstjänsten. Avbrott som beror på nödvändiga bygg- och underhållsarbeten beträffande nätverket eller åtgärder relaterade till datasäkerhet räknas inte som drifts-avbrott. I bredbandstjänsterna finns det regelbundna underhållsfönster under vilka abonnemanget eller tilläggstjänsterna kan vara ur bruk eller drabbas av avbrott. Underhållsavbrott och eventuella mer omfattande fel meddelas på DNA:s webbplats.

9. Datasäkerhet och trafikhantering

Ur ett datasäkerhetsperspektiv är det avgörande att enhetens programvara uppdateras regelbundet och att lämpliga säkerhetslösningar används. DNA övervakar nätverkstrafiken i enlighet med myndighetsföreskrifter och blockerar upptäckta missbruk och avvikelser.

DNA kan av datasäkerhetsskäl begränsa användningen av tjänsten eller stänga av invånarens abonnemang om abonnemanget används på ett avvikande sätt eller om det utgör en datasäkerhetsrisk. Abonnemanget kan öppnas på nytt när invånaren har åtgärdat orsaken som låg till grund för avstängningen och meddelat detta till DNA:s kundtjänst.

DNA förbehåller sig rätten att använda trafikhanteringsmetoder i sitt nätverk om det är nödvändigt för att:

1. efterleva krav som följer av lagstiftning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrifter eller -beslut. Trafikhanteringsmetoderna genomförs i den omfattning och under den tidsperiod som föreskriften eller lagen kräver;
2. bevara integriteten och säkerheten för nätverket, de tjänster som tillhandahålls via det och slutan-

vändarnas enheter. Trafikhanteringsmetoderna kan riktas mot den anslutning som hotar nätverkets eller enhetens integritet eller säkerhet, fram till dess att hotet har avväjts; eller

3. förhindra hotande överbelastning av nätverket eller mildra effekterna av exceptionell eller tillfällig överbelastning i den omfattning och under den tid som situationen kräver. DNA kan dessutom tillfälligt begränsa användningen av tjänsten för att säkerställa dess tillgänglighet, filtrera bort oönskad trafik eller av andra säkerhetsskäl. Begränsningen kan genomföras till exempel genom att ta vissa kommunikationssätt (protokoll) eller datakommunikationsportar ur bruk, eller genom att tillfälligt helt koppla ur möjligheten att använda dataöverföringstjänsten.

Trafikhantering för att förhindra överbelastning av nätverket eller mildra effekterna av överbelastningen kan tillfälligt fördröja dataöverföringsanslutningen. Automatiska system kan användas för att begränsa trafiken eller tillfälligt stänga av abonnemangens dataöverföringstjänst.

Trafikhanteringsåtgärder kan vara till exempel begränsningar av nätverksanvändningen som grundar sig på domstolsförordnande, genom vilket man förhindrar åtkomst till webbtjänster som används för olovlig distribution av upphovsrättsskyddat innehåll. Blockeringarna kan genomföras till exempel genom att blockera åtkomsten till vissa internetadresser eller så att vissa serveradresser inte förmedlas till tjänstens användare från DNA:s namntjänst (DNS). Detta förutsätter att DNA:s namntjänst används i tjänsten.

Andra trafikhanteringsmetoder är portspärrar som görs på grundval av datasäkerhet. Portspärrar kan användas till exempel för att begränsa utnyttjande av en omfattande sårbarhet. En aktuell lista över de portar som har spärrats av datasäkerhetsskäl finns tillgänglig på DNA:s webbplats dna.fi.

Utgående e-posttrafik (SMTP) från abonnemanget till port 25 är i enlighet med Traficoms föreskrift endast tillåten till DNA:s egna SMTP-servrar.

10. Ansvarsbegränsningar

DNA ansvarar inte för störningar, fel eller skador som beror på invånarens enhet, invånarens försummelse eller andra omständigheter som ligger utanför DNA:s kontroll, inklusive mobilnätverkets täckning i invånarens lokaler. DNA tillhandahåller tjänsten inom ramen för mobilnätverkets tillgänglighet och kapacitet i enlighet med den avtalade tjänstebeskrivningen.

11. Bostadsbolagsavtalets inverkan på lägenheter och invånare

Avtalet mellan bostadsbolaget och DNA gör det möjligt att leverera en lägenhetsspecifik mobil bredbandstjänst till bostadsbolagets lägenheter enligt en avtalad leveransmodell. Bostadsbolaget beslutar om tjänstens kostnader ska inkluderas i vederlaget eller hyran.

Med stöd av bostadsbolagsavtalet erbjuds lägenheterna den bashastighet som definieras i avtalet. I bruktagandet av bashastigheten förutsätter att invånaren registrerar sig för tjänsten. Genom registreringen uppstår ett avgiftsfritt avtal om ett abonnemang med bashastighet mellan invånaren och DNA. När invånaren beställer tilläggshastighet och tilläggstjänster ingår ett separat, avgiftsbelagt avtal mellan invånaren och DNA.

12. Avtalets giltighet och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare, såvida inget annat skriftligen har avtalats. Avtalet kan sägas upp skriftligen med en uppsägningstid på sex (6) månader. Avtalet kan inte sägas upp delvis (till exempel för enskilda lägenheter).

Anmälningsskyldighet och överföring

Bostadsbolaget ska utan dröjsmål skriftligen meddela DNA om byte av disponent samt om ändringar i faktureringsadress, ägarförhållande, fastighets- eller kunduppgifter och antal lägenheter. Bostadsbolaget kan överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till en ny ägare eller innehavare av fastigheten.

Ändring av villkoren

DNA har rätt att göra ändringar i dessa avtalsvillkor i enlighet med DNA:s vid varje tidpunkt gällande allmänna villkor. Om ändringarna är väsentliga och bostadsbolaget inte godkänner dem, har bostadsbolaget rätt att inom tre (3) månader efter att ha fått information om den väsentliga ändringen skriftligen säga upp avtalet så att det upphör i enlighet med det normala uppsägningsförfarandet. I så fall tillämpas de villkor på bostadsbolaget under uppsägningstiden som gällde före uppsägningen.

Trots att avtalet hävs, sägs upp, ändras eller upphör av någon annan orsak, är DNA inte skyldigt att återbetala den anslutningsavgift som bostadsbolaget har betalat till DNA.

DNA har dessutom rätt att omedelbart göra ändringar som beror på lag, myndigheternas bestämmelser eller andra liknande orsaker. Sådana ändringar träder

i kraft omedelbart och ger inte rätt att säga upp ett tidsbundet avtal baserat på dem.

13. Övriga villkor

Utöver dessa särskilda villkor tillämpas DNA Oyj:s allmänna avtalsvillkor för företag och samfund på avtalet, till den del inget annat har avtalats i dessa villkor. Avtalsvillkoren finns tillgängliga på DNA:s webbplats dna.fi.

14. Giltighet

Dessa avtalsvillkor träder i kraft 1.9.2026 och ersätter de avtalsvillkor för DNA Netti för bostadsbolag som trädde i kraft 1.3.2026.

