

DNA Netti taloyhtiöille – mobiililaajakaistan erityisehdot

1. Sopimuksen tarkoitus ja soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan DNA Oyj:n (jäljempänä DNA) ja asunto-osaakeyhtiön tai kiinteistöosaakeyhtiön (jäljempänä taloyhtiö) väliseen sopimukseen, jonka perusteella DNA toimittaa taloyhtiön omistamiin tai hallitsemiin rakennuksiin huoneistokohtaisen mobiililaajakaistapalvelun kirjallisesti sovitulla tavalla.

2. Määritelmät

Taloyhtiö: asunto-osaakeyhtiö tai kiinteistöosaakeyhtiö, jolla on Y-tunnus, ja joka on tehnyt DNA:n kanssa sopimuksen palvelun toimittamisesta.

Asukas: taloyhtiössä asuva henkilö tai muu loppukäyttäjä, joka käyttää palvelua huoneistossa.

DNA: DNA Oyj, joka toimittaa palvelun taloyhtiölle sopimuksen mukaisesti.

Palvelu: DNA Netti taloyhtiöille -palvelu, joka käsittää huoneistokohtaisen mobiililaajakaistayhteyden, siihen liittyvät SIM-kortit sekä sovitut ylläpito- ja tukitoimet.

SIM-kortti: DNA:n toimittama ja aktivoima liittymäkohtainen tunnistekortti, jolla huoneistokohtainen mobiililaajakaistayhteys otetaan käyttöön.

Liittymä / huoneistokohtainen mobiililaajakaistayhteys: mobiiliverkossa toteutettu laajakaistayhteys, joka perustetaan huoneistokohtaisesti taloyhtiösopimuksen perusteella ja jota käytetään SIM-kortilla.

Mobiiliverkon päätelaite: laite (esim. 4G/5G-reititin), johon SIM-kortti asetetaan ja jonka avulla huoneistokohtainen mobiililaajakaistayhteys muodostetaan.

Perusnopeus: taloyhtiösopimuksessa määritelty mobiililaajakaistaliittymän nopeustaso, jonka käyttöönotto edellyttää asukkaan rekisteröitymistä DNA:n kulloinkin määrittämällä tavalla.

Lisänopeus: asukkaan erikseen tilaama mobiililaajakaistaliittymän nopeuden nosto tai muu lisäpalvelu, josta muodostuu erillinen sopimus asukkaan ja DNA:n välille.

Liikenteenhallinta: menettelyt, joilla DNA hallinnoi tai rajoittaa tietoliikennettä verkossaan lainsäädännön, viranomaismääräysten, tietoturvan, verkon eheyden tai ruuhkautumisen ehkäisemisen vuoksi.

Taloyhtiösopimus: DNA:n ja taloyhtiön välinen sopimus taloyhtiölaajakaistan peruspalvelun toimittamisesta huoneistoihin.

3. Palvelun yleiskuvas

DNA Netti taloyhtiöille on taloyhtiöille tarkoitettu huoneistokohtainen mobiililaajakaistapalvelu. DNA perustaa taloyhtiösopimuksen piiriin kuuluviin huoneistoihin mobiililaajakaistayhteyden, joka otetaan käyttöön DNA:n toimittamalla SIM-kortilla ja asukkaan käyttämällä mobiiliverkon päätelaitteella (esim. 4G/5G-reititin).

Palvelu soveltuu asunto-osaakeyhtiöille ja kiinteistöosaakeyhtiöille.

DNA Netti taloyhtiöille sisältää:

- huoneistokohtaisten mobiililaajakaistaliittymien perustamisen taloyhtiösopimuksen mukaisesti
- huoneistokohtaisten SIM-korttien toimittamisen palvelun käyttöönottoa varten
- taloyhtiösopimukseen sisältyvän huoneistokohtaisen perusnopeuden
- palvelun tuottamisen DNA:n mobiiliverkossa sekä DNA:n vastuulla olevien verkkokomponenttien valvonnan
- mahdollisuuden huoneistokohtaisiin lisänopeustuotteisiin ja muihin lisäpalveluihin

Taloyhtiöiden pienyritykset voivat ottaa DNA Netti Taloyhtiöille -liittymän käyttöön, mikäli hyväksyvät sen, että kyseessä on kuluttajille tarkoitettu palvelu, eikä se sisällä yritysliittymien ominaisuuksia.

Laajakaistapalvelussa on IPv6-tuki.4. Sopimussuhde ja osapuolet

Sopimussuhde syntyy taloyhtiön ja DNA:n välille, kun mobiililaajakaistapalvelun toimittamista koskeva sopimus on kirjallisesti hyväksytty ja nämä sopimusehdot tulevat osaksi sopimusta.

Sopimussuhde koskee ainoastaan sopijapuolten välistä palvelun toimitusta, ylläpitoa ja hallintaa sekä niihin liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia. Sopimus ei koske DNA:n ja asukkaan välistä sopimussuhdetta.

Taloyhtiö vastaa siitä, että DNA:lla ja sen valtuuttamilla toimittajilla on sopimuksen edellyttämät oikeudet päästä kiinteistöön ja sen tiloihin palvelun toimitus-, ylläpito- ja vikakorjaustoimia varten.

5. Palvelun toimitus ja vastuut

Kun palvelu toimitetaan huoneistokohtaisena mobiililaajakaistayhteytenä, DNA perustaa taloyhtiösopimuksen mukaisesti jokaiseen sopimuksen piiriin kuuluvaan huoneistoon oman liittymän ja toimittaa huoneistokohtaisen SIM-kortin.

Mobiililaajakaistatekniikka

Nopeusluokka	Latausnopeus maksimi	Latausnopeus vaihteluväli	Lähetysnopeus maksimi	Lähetysnopeus vaihteluväli
50M / 50M	50 Mbit/s	50-4 Mbit/s	50 Mbit/s	50-4 Mbit/s
100M / 50M	100 Mbit/s	100-4 Mbit/s	50 Mbit/s	50-4 Mbit/s
200M / 100M	200 Mbit/s	200-4 Mbit/s	100 Mbit/s	100-4 Mbit/s

Maksiminopeus on nopeus, joka on asiakkaan saatavilla ainakin osan ajasta kerran vuorokaudessa.

Ilmoitettu nopeus kuvaa liittymän tavoiteltua- tai enimmäistasoa käytetyn tekniikan ja valitun nopeusluokan mukaisesti.

Toteutuva nopeus voi vaihdella esimerkiksi sen mukaan, millainen mobiiliverkon kuuluvuus ja signaalitaso huoneistossa on, millainen käytössä oleva päätelaite, kuten 4G- tai 5G-reititin, on ominaisuuksiltaan, kuinka kuormittunut mobiiliverkko on ja kuinka paljon kapasiteettia on käytettävissä, millainen langattoman lähiverkon (WiFi) kuuluvuus on ja esiintyykö siinä häiriöitä tai asetuksiin liittyviä rajoitteita, sekä sen mukaan, mitä palvelua tai sisältöä internetissä käytetään.

Palvelu tuotetaan mobiiliverkossa. Taloyhtiöön ei toimiteta kiinteää liityntäpistettä, eikä palvelun tuottaminen edellytä kiinteistön sisäverkon käyttöä.

SIM-kortti on tarkoitettu käytettäväksi kotimaan mobiiliverkossa (Suomessa). SIM-korttia ei ole tarkoitettu käytettäväksi ulkomailla (roaming). Palvelun käyttöoikeus on sidottu asumiseen sopimuksen piirissä olevassa taloyhtiössä. DNA:lla on oikeus estää tai päättää SIM-korttiin perustuva palvelu, kun asukas ei enää asu taloyhtiössä tai palvelun käytön edellytykset muutoin lakkaavat.

DNA vastaa mobiiliverkon toiminnasta ja palvelun tuottamisesta sovitun palvelukuvauksen mukaisesti mobiiliverkon saatavuuden ja kapasiteetin puitteissa. Asukas vastaa omistamansa tai hallitsemansa mobiiliverkon päätelaitteen toimivuudesta ja asetuksista sekä niistä aiheutuvista kustannuksista.

6. Tiedonsiirtonopeus

Alla kuvataan taloyhtiösopimukseen valittavien perusnopeuksien tyypillisiä yhteysnopeuksia ja vaihteluvälejä mobiiliverkossa. Perusnopeudet tuotetaan 4G-verkossa ja lisänopeustuotteet 5G-verkossa. Toteutuva nopeus riippuu mm. kuuluvuudesta, verkon kuormituksesta, käytettävästä päätelaitteesta ja sen sijoittelusta.

Paras suorituskyky saavutetaan yleensä ajantasaisella laitteistolla. Jos mahdollista, päätelaite tulee kytkeä reitittimeen verkkokaapelilla (langallinen yhteys) langattoman WiFi-yhteyden sijaan, sillä WiFi:n kuuluvuus ja häiriöt voivat heikentää yhteyden laatua.

7. Palvelun hinnoittelu ja laskutus

DNA laskuttaa taloyhtiötä palvelusta sopimuksessa määritettyjen hinnoitteluperusteiden mukaisesti. Taloyhtiö vastaa siitä, miten palvelun kustannukset kohdistetaan taloyhtiön taloudenpidossa (esimerkiksi vastikkeisiin tai vuokriin).

DNA:lla on oikeus tarkistaa sopimuksen mukaisia maksuja vuosittain kustannuskehitystään vastaavas-

ti sekä muuttaa maksuja, jos maksun määräytymisperuste muuttuu. DNA ilmoittaa muutoksista taloyhtiölle etukäteen, ja muutokset tulevat voimaan ilmoitetusta ajankohdasta alkaen.

8. Tuki ja ylläpito

DNA huolehtii palvelun tuottamiseksi DNA:n mobiiliverkon ja sille kuuluvien verkkokomponenttien valvonnasta. DNA ei valvo ennakoivasti asukkaan mobiiliverkon päätelaitteita (esim. 4G/5G-reititin), asukkaan mahdollisia omia lähiverkkoja (esim. Wi Fi) eikä yhteyden toimivuuteen asukkaan tiloissa vaikuttavia paikallisia olosuhteita. Vian havaitseminen ja selvittäminen perustuu pääsääntöisesti taloyhtiön tai asukkaan tekemään vikailmoitukseen.

DNA hallinnoi palvelun tuottamiseen liittyviä verkko-komponentteja ja -osoitteita (esimerkiksi liittymä- ja tunnistetietoja sekä niihin liittyviä määräytyksiä). Mahdolliset muutustyöt näihin toteuttaa DNA tai sen alihankkija.

DNA:n Taloyhtiöpalvelu palvelee taloyhtiön edustajia (esimerkiksi isännöitsijää ja hallituksen edustajia) sopimukseen sekä palvelun toimitukseen liittyvissä taloyhtiökohtaisissa asioissa, kuten huoneistomäärissä ja palvelun yleisissä toimitusjärjestelyissä. Taloyhtiöpalvelu on tarkoitettu taloyhtiön ja DNA:n väliseen sopimussuhteeseen liittyvien asioiden hoitamiseen.

Huoneistokohtaiset vikailmoitukset sekä muut asukkaan mobiililaajakaistaliittymää koskevat yhteydenotot hoidetaan DNA:n asiakaspalvelun kautta.

DNA:n asiakaspalvelu vastaanottaa asukkaiden huoneistokohtaista liittymää koskevat yhteydenotot, auttaa asukkaita mobiililaajakaistaliittymään liittyvissä ongelmatilanteissa ja hoitaa liittymää koskevat häiriöt ja vikailmoitukset. Asukkaat voivat tehdä vikailmoituksia asiakaspalveluun ympäri vuorokauden.

DNA ryhtyy vikailmoituksen perusteella vian paikallistamiseen ja korjaamiseen vian vakavuuden edellyttämällä tavalla. Jos vika on DNA:n vastuulla olevassa verkossa, selvitystyöt käynnistyvät viivytyksettä vian tultua DNA:n tietoon. Jos vika koskee yksittäistä huoneistoa tai yksittäistä liittymää, DNA aloittaa vian selvittämisen ja korjaamisen ilman aiheutonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kolmantena työpäivänä vikailmoituksen vastaanottamisesta.

DNA pyrkii korkeaan laajakaistapalvelun käytettävyyteen. Käyttökatkoksiin ei lueta verkkoon kohdistuvista välttämättömistä rakennus- ja huoltotöistä tai tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä johtuvia katkoksia. Laajakaistapalveluissa on säännöllisiä huoltoikkunoita,

joiden aikana liittymä tai lisäpalvelut voivat olla pois käytöstä tai niissä voi esiintyä katkoksia. Huoltokoista ja mahdollisista laajemmista vioista tiedotetaan DNA:n verkkosivuilla.

9. Tietoturva ja liikenteenhallinta

Tietoturvan kannalta on olennaista, että päätelaitteen ohjelmistot päivitetään säännöllisesti ja että käytössä on asianmukaiset tietoturvaratkaisut. DNA valvoo verkon liikennettä viranomaismääräysten mukaisesti ja estää havaitsemansa väärinkäytökset ja poikkeamat.

DNA voi tietoturvasyistä rajoittaa palvelun käyttöä tai sulkea asukkaan liittymän, jos liittymää käytetään poikkeuksellisella tavalla tai jos se aiheuttaa tietoturvariskin. Liittymä voidaan avata, kun asukas on korjannut sulkemisen perusteena olleen syyn ja ilmoittanut siitä DNA:n asiakaspalveluun.

DNA varaa oikeuden käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jos se on välttämätöntä:

1. lainsäädännöstä seuraavan vaatimuksen, tuomioistuimen päätöksen taikka viranomaismääräysten tai -päätösten noudattamiseksi. Liikenteenhallintamenetelmät toteutetaan siinä laajuudessa ja ajanjaksolla kuin määräys tai laki edellyttää;
2. verkon, sen kautta tarjottavien palvelujen ja lopputähtäjäiden päätelaitteiden eheyden ja turvallisuuden säilyttämiseksi. Liikenteenhallintamenetelmät voidaan kohdentaa verkon tai päätelaitteiden eheyttä tai turvallisuutta uhkaavaan yhteyteen, kunnes uhka on torjuttu; tai
3. uhkaavan verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai poikkeuksellisen tai väliaikaisen ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi siinä laajuudessa ja sen pituisina kuin tilanne vaatii. DNA voi lisäksi palvelun käytettävyyden turvaamiseksi, häiritä liikenteen suodattamiseksi tai muusta tietoturvasyystä tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä. Rajoitus voidaan toteuttaa esimerkiksi poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollia) tai tietoliikenneportteja taikka kytkemällä tiedonsiirtopalvelun käyttömahdollisuus tilapäisesti kokonaan pois.

Liikenteenhallinta verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi voi tilapäisesti hidastaa tiedonsiirtoyhteyttä. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien tiedonsiirtopalvelun tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä.

Liikenteenhallintakeinoja voivat olla esimerkiksi tuomioistuimen määräykseen perustuvat verkon käytön

rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudetomaan jakeluun. Estot voidaan toteuttaa esimerkiksi estämällä pääsy tiettyihin internetosoitteisiin tai siten, että joitakin palvelimien osoitteita ei välitetä palvelun käyttäjälle DNA:n nimipalvelusta (DNS). Tämä edellyttää, että palvelussa käytetään DNA:n nimipalvelua.

Muita liikenteenhallintamenetelmiä ovat tietoturva-perusteisesti tehty porttiestot. Porttiestoja voidaan käyttää esimerkiksi laajamittaisen haavoittuvuuden hyväksikäytön rajoittamiseen. Ajantasainen luettelo tietoturvasyistä estetyistä porteista on saatavilla DNA:n verkkosivuilla osoitteessa **dna.fi**.

Lähtevä sähköpostiliikenne (SMTP) liittymästä porttiin 25 on Traficomien määräyksen mukaisesti sallittu vain DNA:n omille SMTP-palvelimille.

10. Vastuunrajoitukset

DNA ei vastaa häiriöistä, vioista tai vahingoista, jotka johtuvat asukkaan päätelaitteesta, asukkaan laiminlyönneistä tai muista DNA:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, mukaan lukien mobiiliverkon kuuluvuus asukkaan tiloissa. DNA tuottaa palvelun mobiiliverkon saatavuuden ja kapasiteetin puitteissa sovitun palvelukuvauksen mukaisesti.

11. Taloyhtiösopimuksen vaikutus huoneistoihin ja asukkaisiin

Taloyhtiön ja DNA:n välinen sopimus mahdollistaa sen, että taloyhtiön huoneistoihin toimitetaan huoneisto-kohtainen mobiililaajakaistapalvelu sovitulla toimitusmallilla. Taloyhtiö päättää, sisällytetäänkö palvelun kustannukset vastikkeeseen tai vuokraan.

Taloyhtiösopimuksen nojalla huoneistoihin tarjotaan sopimuksessa määritelty perusnopeus. Perusnopeuden käyttöönotto edellyttää asukkaan rekisteröitymistä palveluun. Rekisteröitymisen myötä asukkaan ja DNA:n välille syntyy perusnopeudellisesta liittymästä maksuton sopimus. Asukkaan tilatessa lisänopeutta ja lisäpalveluita, solmitaan asukkaan ja DNA:n välille erillinen laskutettava sopimus.

12. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Sopimus voidaan päättää kirjallisesti kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Sopimusta ei voi irtisanoa osittain (esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta).

Ilmoitusvelvollisuudet ja siirto

Taloyhtiön tulee viivytyksettä ilmoittaa DNA:lle kirjallisesti isännöitsijänvaihdoksesta sekä laskutusosoitteen, omistussuhteen, kiinteistö- tai asiakastietojen ja huoneistojen lukumäärän muutoksista. Taloyhtiö voi siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle.

Ehtojen muuttaminen

DNA:lla on oikeus tehdä näihin sopimusehtoihin muutoksia DNA:n kulloinkin voimassa olevien yleisten ehtojen mukaisesti. Jos muutokset ovat olennaisia eikä taloyhtiö hyväksy niitä, taloyhtiöllä on oikeus kolmen (3) kuukauden kuluessa olennaisesta muutoksesta tiedon saatuaan kirjallisesti irtisanoa sopimus päätymään normaalin irtisanomismenettelyn mukaisesti. Tällöin taloyhtiöön sovelletaan irtisanomisajalla ennen irtisanomista voimassa olleita ehtoja.

Sopimuksen purkamisesta, irtisanomisesta tai muuttamisesta taikka muusta sopimuksen päättymisyydestä huolimatta DNA:lla ei ole velvollisuutta palauttaa taloyhtiölle tämän DNA:lle maksamaa liittymismaksua.

DNA:lla on lisäksi oikeus tehdä laista, viranomaisten määräyksistä tai muista vastaavista syistä johtuvat muutokset välittömästi. Tällaiset muutokset tulevat voimaan heti, eikä niihin perustuen synny oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta.

13. Muut ehdot

Näiden erityisehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille siltä osin kuin näissä ehdoissa ei ole toisin sovittu. Sopimusehdot ovat saatavissa DNA:n kotisivuilta osoitteesta **dna.fi**.

14. Voimassaolo

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.9.2026 ja korvaavat 1.3.2026 voimaan tulleet DNA Netti taloyhtiöille -sopimusehdot.