

DNA Netti för bostadsbolag – särskilda villkor för tilläggshastighetsprodukter

1. Avtalets syfte och tillämpningsområde

Dessa särskilda villkor tillämpas på avtalet mellan DNA Oyj (nedan DNA) och en person som bor i ett bostadsbolag eller en annan slutanvändare (nedan kunden), på grundval av vilket DNA levererar en tilläggshastighetsprodukt i anslutning till en bredbandstjänst för bostadsbolag till kunden samt eventuella tilläggstjänster som kopplas till den (nedan tillsammans tjänsten). Tjänsten levereras i enlighet med bostadsbolagsobjektets leveransmodell antingen i ett fast nätverk eller i ett mobilnätverk.

Bostadsbolaget och DNA har ett separat avtal om leverans av bastjänsten för bredbandstjänsten för bostadsbolag, såsom bashastigheten, till lägenheterna enligt en överenskommen leveransmodell. Genom beställningen av tilläggshastighetsprodukten uppstår ett separat avtal mellan kunden och DNA, på vilket dessa särskilda villkor tillämpas.

2. Definitioner

De begrepp som används i detta dokument har följande betydelse:

Kund: en person som bor i ett bostadsbolag eller en annan slutanvändare som ingår ett separat avtal med DNA om en tilläggshastighetsprodukt.

Bostadsbolag: ett bostadsaktiebolag eller fastighetsaktiebolag som har ett FO-nummer och som har ingått ett avtal med DNA om leverans av bredbandstjänst för bostadsbolag till lägenheter.

Bostadsbolagsavtal: Avtal mellan DNA och bostadsbolaget om leverans av bastjänsten för bredbands-

tjänsten för bostadsbolag till lägenheterna (fast eller mobilt genomförande i enlighet med objektets leveransmodell).

DNA: DNA Oyj.

Tjänst: en tilläggshastighetsprodukt som kunden beställt samt eventuella tilläggstjänster som beställs separat och kopplas till den, i enlighet med den vid varje tidpunkt gällande tjänstebeskrivningen och prislistan. Tjänsten utgör ett separat avtal mellan kunden och DNA.

Tilläggshastighetsprodukt: en höjning av abonnemangets hastighet som kunden beställt separat. Tilläggshastighetsprodukten utgör ett separat avtal mellan kunden och DNA.

Abonnemang/bredbandsanslutning: en internetuppkoppling som kunden använder i lägenheten. Abonnemanget levereras i enlighet med bostadsbolagsobjektets leveransmodell antingen i ett fast nätverk eller i ett mobilnätverk. Abonnemangets hastighetsnivå består av bashastigheten eller den tilläggshastighetsprodukt som kunden beställt.

Bashastighet: den i avtalet definierade bashastigheten för bredbandsabonnemanget som erbjuds till lägenheterna baserat på bostadsbolagsavtalet, och vars ibrukttagande förutsätter att kunden registrerar sig och godkänner villkoren för användningen av tjänsten på det sätt som DNA vid varje tidpunkt fastställer.

Trafikhantering: förfaranden genom vilka DNA hanterar eller begränsar datakommunikationen i sitt nät på grund av lagstiftning, myndighetsföreskrifter, da-

tasäkerhet, nätverkets integritet eller förhindrande av överbelastning.

DSL: en term som avser ADSL- och VDSL2-teknikerna.

Anordningar: Modem, router och andra enheter och övriga anordningar som DNA vid varje tidpunkt säljer eller hyr ut till kunden. För att fungera kräver bredbandsanslutningen en tekniskt kompatibel enhet.

3. Allmän beskrivning av tjänsten

Tjänsten levereras i enlighet med bostadsbolagsobjektets leveransmodell antingen i ett fast nätverk eller i ett mobilnätverk. Tjänsten består av ett abonnemang med en överenskommen sändnings- och nedladdningshastighet. Tjänstens hastigheter med olika tekniker beskrivs i punkt 6 i dessa särskilda villkor.

I vissa abonnemangsprodukter ingår den kostnadsfria tilläggstjänsten Säker surfning. Kunden kan kontrollera på beställningsbekräftelsen eller i tjänsten Mitt DNA om Säker surfning ingår i tjänsten. Om Säker surfning ingår i tjänsten har beskrivningen av tilläggstjänsten skickats till kunden i samband med beställningen och finns även tillgänglig på DNA:s webbplats.

Till kunden levereras ett abonnemang med bashastighet baserat på bostadsbolagsavtalet samt en eventuell tilläggshastighetsprodukt som kunden har beställt separat. Tillgängliga tilläggstjänster kan kontrolleras på DNA:s webbplats. Tilläggstjänsterna är inte en del av tilläggshastighetsprodukten.

Ibruktagandet av bredbandsanslutningen har planerats att vara så tillgängligt som möjligt. För ibruktagandet finns en ibruktagningservice för hemmet tillgänglig, och hjälp för ibruktagande och användning finns att få via DNA:s kundtjänstkanaler. Inställningsidorna för enheten är tillverkarspecifika och följer tillgänglighetsdirektiven.

På grund av hastigheten och belastningen i nationella och internationella nätverk samt på servrar kan dataöverföringshastigheterna till servrar på internet vara lägre än den angivna maxhastigheten. Baserat på felanmälan undersöker DNA:s expert abonnemangets status och avtalar med kunden om nödvändiga åtgärder.

Om felet konstateras ligga inom DNA:s ansvarsområde och DNA trots korrigerande åtgärder inte kan leverera den utlovade anslutningshastigheten till kunden, avtalas med kundtjänst om att ändra abonnemang- et och månadsavgiften så att de motsvarar befintliga, långsammare bredbandstjänster. Detta begränsar

dock inte kundens rätt att kräva avhjälpande av fel eller att åberopa andra påföljder vid fel, såsom att häva kommunikationstjänsteavtalet om felet är väsentligt.

DNA ansvarar inte för fel som beror på programvara eller en enhet som åligger kundens ansvar, felaktig användning av dessa eller brister i fastighetsnätverkets funktionsduglighet. Anslutningens hastighet och kvalitet kan även påverkas av omständigheter som åligger kundens eller fastighetsägarens ansvar, såsom kablar- nas längd och skick samt skicket på lägenhetens in- terna nätverk och mängden nätverkstrafik.

Bredbandstjänsterna har stöd för IPv6.

4. Installation och ibruktagande av tjänsten

Användning av tjänsten förutsätter en enhet. I en tjänst som förverkligas i mobilnätverket avses med en- het en 4G/5G-router eller en annan kompatibel enhet. Anslutningar som förverkligas med kabelmodem- och Ethernet-anslutningsteknik förutsätter dessutom att lägenheten är ansluten till DNA:s fiberbaserade fas- ta nätverk, och en anslutning som förverkligas med DSL-teknik förutsätter att lägenheten omfattas av DNA:s DSL-kompatibla kopparnätverk.

Beträffande kabelteknik måste modemets stödja stan- darden EuroDOCSIS 3.1. I en anslutning som förverk- ligas med FTTH-teknik måste enheten vara antingen en fiberenhet som levererats eller godkänts av DNA. För ett VDSL2-nät måste modemets vara en enhet som uppfyller VDSL2-standarderna.

Kunden ansvarar för installationen av tjänsten och ut- rustningen samt för att ställa i ordning installations- miljön, om det inte uttryckligen har avtalats i beställ- ningsavtalet eller på annat sätt att installationen ska utföras av DNA. Utrustningen ska installeras på den användningsadress för tjänsten som har fastställts i beställningsavtalet, och vid installation och använd- ning ska bruksanvisningarna samt eventuella separata anvisningar som DNA har gett följas. Kunden anskaf- far på eget ansvar och egen bekostnad annan utrust- ning och programvara som möjliggör användningen av tjänsten än den som anskaffats från DNA.

4.1 Leverans av tjänsten

Leveranstiden för tjänsten är i regel högst fem (5) ar- betsdagar från det att beställningen har godkänts.

4.2 Fakturering av tjänsten

Den tjänst som kunden har beställt faktureras i enlig- het med den vid varje tidpunkt gällande prislistan.

5. Avtalets giltighetstid

Avtalet om tjänsten kan ingås för en viss tid eller gälla tills vidare. Ett tidsbundet avtal gäller under den överenskomna tidsperioden och kan inte sägas upp under avtalsperioden. Efter den tidsbundna avtalsperioden fortsätter avtalet att gälla tills vidare, om inte kunden säger upp avtalet minst två veckor eller DNA minst en månad före utgången av den tidsbundna avtalsperioden så att det ska upphöra att gälla i slutet av den tidsbundna avtalsperioden.

Dessa särskilda villkor begränsar inte en konsumentkunds lagstadgade uppsägningsrätt under avtalsperioden för ett tidsbundet avtal på grund av sociala hinder att betala. Då är konsumentkunden skyldig att bevisa förekomsten av sociala hinder för betalning

och att ge DNA en skriftlig redogörelse för orsakerna till uppsägningen.

5.1 Avtalets upphörande eller överföring i samband med flytt

På grund av tjänstens karaktär är avtalet om tjänsten bundet till den adress som angetts i avtalet. DNA har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan efter att kunden har flyttat från den adress som angetts i avtalet.

6. Dataöverföringshastighet

Dataöverföringshastigheterna för bredbandstjänsterna varierar beroende på vilken teknik som finns tillgänglig.

Kabelteknik

Hastighetsklass	Laddningshastighet maximal	Laddningshastighet normal	Laddningshastighet minimum	Överföringshastighet maximal	Överföringshastighet normal	Överföringshastighet minimum
150M / 25M	150 Mbit/s	135 Mbit/s	75 Mbit/s	25 Mbit/s	22 Mbit/s	18 Mbit/s
300M / 50M	300 Mbit/s	270 Mbit/s	150 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s
600M / 100M	600 Mbit/s	540 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s
1 000M / 100M	1000 Mbit/s	900 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s

Distribuerad kabelteknik

Hastighetsklass	Laddningshastighet maximal	Laddningshastighet normal	Laddningshastighet minimum	Överföringshastighet maximal	Överföringshastighet normal	Överföringshastighet minimum
150M / 50M	150 Mbit/s	135 Mbit/s	75 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s
300M / 75M	300 Mbit/s	270 Mbit/s	150 Mbit/s	75 Mbit/s	68 Mbit/s	50 Mbit/s
600M / 100M	600 Mbit/s	540 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s
1 000M / 100M	1 000 Mbit/s	900 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s
2 000M / 100M	2 000 Mbit/s	1 800 Mbit/s	1 100 Mbit/s	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s

Ethernet-teknik

Hastighetsklass	Laddningshastighet maximal	Laddningshastighet normal	Laddningshastighet minimum	Överföringshastighet maximal	Överföringshastighet normal	Överföringshastighet minimum
150M / 150M	150 Mbit/s	135 Mbit/s	75 Mbit/s	150 Mbit/s	135 Mbit/s	75 Mbit/s
300M / 300M	300 Mbit/s	270 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	270 Mbit/s	150 Mbit/s
600M / 600M	600 Mbit/s	540 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	540 Mbit/s	300 Mbit/s
1 000M / 1 000M	1000 Mbit/s	900 Mbit/s	500 Mbit/s	1 000 Mbit/s	900 Mbit/s	500 Mbit/s
2 000M / 2 000M	2 000 Mbit/s	1 800 Mbit/s	1 100 Mbit/s	2 000 Mbit/s	1 800 Mbit/s	1 100 Mbit/s

FTTH-teknik

Hastighetsklass	Laddnings-hastighet maximal	Laddnings-hastighet normal	Laddnings-hastighet minimum	Överförings-hastighet maximal	Överförings-hastighet normal	Överförings-hastighet minimum
150M / 150M	150 Mbit/s	135 Mbit/s	75 Mbit/s	150 Mbit/s	135 Mbit/s	75 Mbit/s
300M / 300M	300 Mbit/s	270 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	270 Mbit/s	150 Mbit/s
600M / 600M	600 Mbit/s	540 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	540 Mbit/s	300 Mbit/s
1 000M / 1 000M	1 000 Mbit/s	900 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	900 Mbit/s	500 Mbit/s

VSDL2-teknik

Hastighetsklass	Laddnings-hastighet maximal	Laddnings-hastighet normal	Laddnings-hastighet minimum	Överförings-hastighet maximal	Överförings-hastighet normal	Överförings-hastighet minimum
100M / 10M	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s

4G/5G-teknik

Hastighetsklass	Laddnings-hastighet maximal	Laddnings-hastighet i 4G-nätet	Laddnings-hastighet i 5G-nätet	Överförings-hastighet maximal	Överförings-hastighet i 4G-nätet	Överförings-hastighet i 5G-nätet
200M / 100M	200 Mbit/s	4-200 Mbit/s	10-200 Mbit/s	100 Mbit/s	4-50 Mbit/s	4-50 Mbit/s
400M / 150M	400 Mbit/s	4-400 Mbit/s	10-400 Mbit/s	150 Mbit/s	4-100 Mbit/s	4-100 Mbit/s
600M / 300M	600 Mbit/s	4-600 Mbit/s	10-600 Mbit/s	300 Mbit/s	4-100 Mbit/s	4-100 Mbit/s
1 000M / 300M	1 000 Mbit/s	4-1 000 Mbit/s	10-1 000 Mbit/s	300 Mbit/s	4-100 Mbit/s	4-100 Mbit/s

Maxhastigheten är den hastighet som är tillgänglig för kunden åtminstone en del av tiden en gång per dygn. Normalhastigheten är tillgänglig för kunden under största delen av tiden när anslutningen används. För anslutningar med en maxhastighet på högst 100 Mbit/s uppnås normalhastigheten till 60 procent under varje fyratimmarsperiod.

Vid de högsta anslutningshastigheterna för kabelmodemsteknik måste modemmet vara i bryggtat läge för att modemmet inte ska begränsa anslutningens prestanda.

När bredbandstjänsten används trådlöst kan den uppnådda anslutningshastigheten vara lägre än vad som angetts ovan. Den trådlösa anslutningshastigheten påverkas till exempel av den utrustning som används (wifi-basstation eller -modem, router och wifi-nätverkskort), de frekvenser som mobilenheterna stöder, krypteringsmetoden, den valda anslutningskanalen, andra trådlösa enheter som fungerar på samma frekvenser samt fasta hinder.

Enligt Transport- och kommunikationsverket Traficom (Ställningstagande till ett rimligt sätt att ange hastigheten för en internetanslutningstjänst 605/923/2016)

ska tillhandahållaren av internetanslutningen meddela kunden den annonserade hastigheten för den internetanslutningstjänst som erbjuds.

Den marknadsförda hastigheten för DNA Bredband-anslutningen är den högsta möjliga realistiska dataöverföringshastighet som uppgetts för anslutningen, det vill säga anslutningshastigheten. I marknadsföringen av bredbandstjänster används inte högre hastigheter än de realistiska maxhastigheterna.

Vid mätning av hastigheten beaktas IP-paketets nyttolast. Anslutningens hastighet och kvalitetsnivå kan påverkas av längden och skicket på de kablar som kunden eller fastighetsägaren ansvarar för, samt skicket på lägenhetens interna ledningsnät.

7. Begränsningar i användningen av anslutningen

I bredbandstjänsterna finns det regelbundna underhållsfönster under vilka abonnemanget eller tilläggs-tjänsterna kan vara ur bruk eller drabbas av avbrott. Underhållsavbrott och eventuella mer omfattande fel meddelas på DNA:s webbplats.

DNA kan av datasäkerhetsskäl ingripa i avvikande användning av kundens bredbandstjänst genom att begränsa eller stänga av kundens anslutning. Abonnementet hålls begränsat eller stängt fram till dess att kunden åtgärdar den datasäkerhetsrisk som låg till grund för åtgärden och meddelar DNA:s kundtjänst om detta. DNA förbehåller sig rätten att använda trafikhanteringsmetoder i sitt nätverk om det är nödvändigt för att:

1. följa ett krav som följer av lagstiftning, ett domstolsbeslut eller ett krav som ställts genom myndighetsföreskrifter och -beslut. Trafikhanteringsmetoderna genomförs i den omfattning och under den tidsperiod som föreskriften eller lagen kräver;
2. bevara integriteten och säkerheten för nätverket, de tjänster som tillhandahålls via det och slutanvändarnas enheter. Trafikhanteringsmetoderna kan riktas mot den anslutning som hotar nätverkets eller enhetens integritet eller säkerhet, fram till dess att hotet har avvägrats; eller
3. förhindra hotande överbelastning av nätverket eller mildra effekterna av avvikande eller tillfällig överbelastning av nätverket, i den omfattning och under så lång tid som situationen kräver. För att trygga tjänstens tillgänglighet kan DNA dessutom filtrera skadlig trafik eller av andra datasäkerhetsskäl tillfälligt begränsa användningen av tjänsten genom att inaktivera vissa trafiktyper (protokoll) eller datakommunikationsportar, eller genom att tillfälligt helt stänga av möjligheten att använda dataöverföringstjänsten.

Trafikhantering för att förhindra överbelastning av nätverket eller mildra effekterna av överbelastningen kan tillfälligt fördröja dataöverföringsanslutningen. Automatiska system kan användas för att begränsa trafiken eller tillfälligt stänga av abonnemangens dataöverföringstjänst.

Trafikhanteringsåtgärder kan vara till exempel begränsningar av nätverksanvändningen som grundar sig på domstolsförordnande, genom vilket man förhindrar åtkomst till webbtjänster som används för olovlig distribution av upphovsrättsskyddat innehåll. Blockeringarna kan genomföras till exempel genom att blockera åtkomsten till vissa internetadresser eller så att vissa serveradresser på internet inte förmedlas till tjänstens användare från DNA:s namntjänst (DNS). Detta förutsätter att DNA:s namntjänst används i tjänsten.

Andra trafikhanteringsmetoder är portspärrar som görs på grundval av datasäkerhet. Portspärrar kan användas till exempel för att begränsa utnyttjande av en omfattande sårbarhet. En aktuell lista över de portar

som har spärrats av datasäkerhetsskäl finns tillgänglig på DNA:s webbplats dna.fi.

Utgående SMTP-e-posttrafik från abonnemanget till port 25 är i enlighet med Traficoms föreskrift endast tillåten till DNA:s egna SMTP-serverar.

8. Datasäkerhet och trafikhantering

Ur datasäkerhetssynpunkt är det väsentligt att operativsystemet och andra programvaror på enheten och datorn uppdateras regelbundet, samt att uppdaterade antivirus- och brandväggslösningar används för att förhindra skadlig inkommande och utgående datatrafik till och från anslutningen. DNA övervakar nätverksstrafiken i enlighet med myndighetsföreskrifter samt blockerar automatiskt upptäckta missbruk och avvikelser.

9. Enheter

9.1 Delbetalning/avbetalningsenhet

Äganderätten och riskansvaret för den avbetalningsenhet som definieras i avtalet övergår till kunden vid tidpunkten för överlämnandet av anordningen.

Kunden ansvarar för de betalningar som avtalats, även om hen har överlåtit enheten till någon annan för användning. Även om enheten blir stulen, försvinner eller går sönder, ansvarar kunden ändå för att betala de avtalsenliga avgifterna till DNA. Kunden ansvarar själv för enhetens skydd, datasäkerhet och inställningar.

När kunden anskaffar anordningen på avbetalning, förbinder hen sig att betala enhetens totala pris inom den överenskomna betalningstiden. Kunden betalar anordningens avtalade totalpris i lika stora månadsrater i enlighet med avtalsperiodens längd. Om avtalet sägs upp innan enheten är helt betald, har DNA rätt att debitera kunden för de återstående månadsraterna. Priset som anges i avtalet inkluderar mervärdesskatt.

Avtalsperioden och kundens skyldighet att betala månadsrater börjar när enheten har tagits emot. Fakturorna ska betalas senast på det förfallodatum och med de konto- och referensnummeruppgifter som anges på fakturan. Kunden har rätt att i förtid betala alla återstående månadsrater som en engångsbetalning. Engångsbetalningen betalas med de konto- och referensnummeruppgifter som anges på fakturan. DNA har rätt att tidigarelägga de återstående betalningsraterna till omedelbar betalning, om kunden har underlåtit att betala en faktura som innehåller en månadsrat, betalningen är försenad med minst en månad och den försenade betalningen uppgår till minst 5

procent av totalpriset för anordningen som anskaffats genom avbetalningsavtalet, eller om kundens övriga avtalsbrott är väsentligt.

Enheten har en garanti som beviljats av tillverkaren, och i fråga om den tillämpas tillverkarens garantivillkor. DNA är inte ansvarigt för data eller programvara som sparats på digitala medier när riskansvaret bärs av kunden. Kunden ansvarar för att hen har tillräckliga säkerhetskopior av program, filer och annan information som sparats på enheten innan den lämnas in för garantiservice eller reparation.

9.2 Utrustning som ägs av DNA

Kunden har möjlighet att hyra en enhet för internetanslutning som ägs av DNA eller DNA:s samarbetspartner som en tjänst för vilken det debiteras en månadsavgift enligt den vid varje tidpunkt gällande prislistan. Uppsägning av tjänsten och upphörande av faktureringen förutsätter att enheten har returnerats i enlighet med DNA:s instruktioner. Enheten ska återlämnas till DNA i samma skick som när den överlämnades, med beaktande av normalt slitage.

9.3 Underhåll och service av anordningen

Kunden ska hantera enheten som ägs av DNA omsorgsfullt och i enlighet med de bruksanvisningar som medföljde den. Kunden har inte rätt att öppna enheten eller utföra service- eller ändringsåtgärder på den utan skriftligt samtycke från DNA. Kunden har dock rätt att ändra enhetens inställningar. Kunden har inte rätt att avlägsna eller täcka över produktbeteckningar från DNA eller tillverkaren som finns på en anordning som ägs av DNA. Kunden har inte heller rätt att fästa ovidkommande föremål på enheten, färga den eller på annat sätt ändra dess yttre utseende.

Om enheten inte fungerar på det sätt som beskrivs i produktbeskrivningen, ska kunden utan dröjsmål leverera den till DNA. Om funktionsstörningen beror på ett tillverkningsfel i enheten eller ett motsvarande fel som fanns i den vid överlåtelsestidpunkten, ansvarar DNA för kostnaderna för serviceåtgärderna i enlighet med tillverkarens garantivillkor och konsumentskyddslagen. Kunden levererar enheten till service på egen bekostnad.

9.4 Överlåtelse och förflyttning av anordningen

Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt överlåta den enhet eller tjänst som ägs av DNA till en tredje part. Om en enhet som ägs av DNA mäts ut, tas i beslag eller beläggs med försäljnings- eller överlåtelseförbud, ska kunden ut-

an dröjsmål göra myndigheterna uppmärksamma på DNA:s äganderätt till anordningen. Om en sådan åtgärd hotar eller om en sådan har vidtagits, ska kunden utan dröjsmål informera DNA om detta. Kunden är skyldig att ersätta DNA för de kostnader som DNA bevisligen tillfogas för att bevara sina rättigheter relaterade till enheten, samt för annan uppkommen skada.

9.5 Skada på och förlust av anordning

DNA byter ut en enhet som ägs av DNA kostnadsfritt i vilket skede som helst under avtalsperioden, förutsatt att skadan eller förstörelsen inte har berott på felaktig användning, oaktsamhet, olycksfall eller någon annan orsak som ligger på kundens ansvar, vilket inkluderar skador orsakade av en tredje part. DNA har av tekniska och säkerhetsrelaterade skäl samt av andra vägande skäl – förutsatt att den nya enheten gör det möjligt att använda den tjänst som kunden har beställt – rätt att kräva att kunden returnerar enheten eller ett tillbehör som levererats med den för att bytas ut.

Om en enhet som ägs av DNA skadas, går förlorad eller stjäls, är kunden skyldig att ersätta DNA för anordningen i enlighet med DNA:s vid varje tidpunkt gällande prislista. Kunden ska utan dröjsmål informera DNA om skadan, förlusten eller stölden. Om enheten har gått förlorad eller blivit stulen, strävar DNA i den mån det är möjligt efter att spärra användningen av den utan dröjsmål efter att ha mottagit anmälan.

10. Övriga villkor

Förutom dessa specialvillkor tillämpas DNA Oyj:s allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder eller för företag och sammanslutningar på avtalet, beroende på kundförhållandet, i den mån inget annat har avtalats i dessa villkor. På enheter som ägs av DNA tillämpas dessutom avtalsvillkoren för tjänsten DNA Vaivaton. Avtalsvillkoren finns tillgängliga på DNA:s webbplats dna.fi.

11. Giltighet

Dessa särskilda villkor träder i kraft 1.9.2026 och gäller tills vidare.

