

Produktbeskrivning

DNA Digiturva Nätbedrägeriförsäkring

Här har vi samlat några av försäkringsvillkorens huvudpunkter i lättläst form. Det är viktigt att du läser informationen. Den ger en översikt över försäkringens omfattning och innehåll samt de väsentligaste begränsningarna men utgör inte fullständiga villkor. När du inkluderas i gruppförsäkringen är det därför viktigt att du även läser igenom villkoren.

Försäkringsgivaren är HELP Försäkring Filial i Finland (nedan kallade HELP). Fullständiga försäkringsvillkor finns på www.dna.fi. All information om försäkringen tillhandahålls dig på varaktigt digitalt medium, vilket godkänts i samband med ingående av avtal om DNA Digiturva-tjänsten.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag är den dag då din DNA Digiturva prenumeration börjar.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Finland, för ärenden som regleras enligt finsk, svensk, norsk och dansk lag och som prövas av finsk, svensk, norsk eller dansk domstol.

Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för privatperson, som har en ikraftvarande DNA Digiturva prenumeration på 1–2 enheter. Försäkringen täcker även familjemedlemmar om prenumerationen gäller på 10–25 enheter.

Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen ger dig och ditt hushåll juridisk rådgivning i upp till 30 timmar och rättsskydd upp till 300 000 € om du blir utsatt för, eller har behov av rådgivning om:

- Identitetsstöld. När en obehörig person använder din identitet för egna vinstsyften.
- Nätkränkning. När någon lägger upp olagliga bilder eller annan information på fritt tillgängliga (och vid bilder även stängda) forum på internet, i syfte att kränka dig.
- Obehöriga transaktioner med betalningsinstrument. När någon genomför transaktion från personligt debet- eller kreditkort vilket leder till ekonomisk förlust för dig.
- Bedrägeri. Då du blir förledd till att utge person- eller kortuppgifter som kan användas till ekonomisk vinning för den som mottog uppgifterna.
- Konsumentköp. Vid köp av nya varor och/eller resebiljetter, kulturbiljetter samt inkvarteringstjänster från näringsidkare via distansavtal, reklamationer avseende köpet, dröjsmål med leverans och fel i varan, där tvistesumman överstiger 300 €.
- Ersättningsärenden som gäller den försäkrades fritidsreseförsäkring

Försäkringen gäller för upp till 2 tvister per kalenderår.

Vid Identitetsstöld och nätkränkning ersätter försäkringen också upp till

- 1 500 € för inkomstförlust
- 30 000€ för annan ekonomisk förlust
- 3 000 € för kostnader för psykologhjälp

Psykologhjälp beviljas dock också i ärenden relaterade till Obehöriga transaktioner med betalningsinstrument och Bedrägeri.

Vid konsumentköp av nya varor och/eller biljetter till kulturevenemang via distansavtal, där köpesumman uppgått till mellan 50 och 1000 € och varan inte levererats inom 90 dagar ersätter försäkringen ekonomisk förlust. Ersättning utgår max 2 ggr per kalenderår. Juridisk rådgivning ingår inte i dessa fall.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet av juridisk hjälp uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.

Vad ingår inte i försäkringen?

- Ärenden och ekonomisk förlust som inte rör dig som privatperson.
- Vid nätkränkning ingår exempelvis inte tekniskt bistånd för att hämta in dokumentation och ta bort innehåll på nätet, hjälp vid straffrättsliga frågor eller hjälp med immaterialrättsliga frågor som inte utgör upphovsrätt. Kränkning mot dig som medlem i grupp (till exempel politisk eller religiös) omfattas inte.
- Vid konsumentköp ingår inte köp av fordon, auktionsköp eller köprättsliga krav mot annan kreditgivare än säljaren.
- Vid obehörig transaktion med betalningsinstrument ingår inte krav mot annan än betaltjänstleverantör.
- Ekonomisk ersättning utgår inte för de belopp som kontohavaren själv svarar för enligt 7 kap 62 § Betaltjänstlagen.
- Försäkringen ersätter inte heller kostnad för byte av ombud. Om du anlitar ett annat ombud än någon av HELPs jurister får du inte ersättning för motpartens rättegångskostnader.

Efterskydd

Om prenumerationen på DNA Digiturva löper ut avslutas försäkringen en (1) månad efter utträdesdagen.

Självrisk

Vid tvist gällande konsumentköp betalar du en självrisk om 50 €.

Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridiskt bistånd under försäkringsperioden ska du kontakta HELP. Du har en skyldighet att polisanmäla händelsen och att vara behjälplig vid dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller så länge du prenumererar på DNA Digiturva-tjänsten och så länge gruppavtalet gäller mellan DNA och HELP. Du har rätt att när som helst meddela DNA att du vill säga upp DNA Digiturva prenumerationen och då utgår även försäkringen.

Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

När du behöver hjälp

Vid misstanke om Identitetsstöld, Nätkränkning, Obehöriga transaktioner med betalningsinstrument, Bedrägeri, fel i samband med konsumentköp eller fel i samband med ersättning från din fritidsreseförsäkring, kontakta omedelbart HELP.

Telefon: 029 0020 991

E-post: info@help.fi

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, 0368 Oslo genom HELP Försäkring Filial i Finland, Skillnadsgatan 5, 00130 Helsingfors. HELP Forsikring AS står under tillsyn av norska finanstillsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

Om vi inte skulle komma överens

Kontakta först den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter kontaktas klagomålsansvariga på HELP.

E-post: info@help.fi

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du välja att lägga fram ärendet för Försäkrings- och finansiärnämnden (FINE), Konsumenttvistenämnden eller att väcka talan i allmän domstol.

Försäkrings- och finansiärnämnden (FINE), Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Telefon 09 6850 120

Web www.fine.fi

Konsumenttvistenämnden, PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon 029 566 5200

Web www.kuluttajariita.fi

Hantering av personuppgifter

HELP behandlar den försäkrades och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. För försäkringen gäller Lag om försäkringsavtal (543/1994). Verksamheten står under tillsyn av den norska Försäkringsvirksomhetsloven.

Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas till HELPs integritetspolicy, www.help.fi/integritet.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till HELP. För utdrag ur HELPs register skriv till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Skillnadsgatan 5, 00130 Helsingfors eller per epost info@help.fi.

HELP äger rätt att registrerar uppgifter om skador som anmäls till oss i det för försäkringsbolagen gemensamma skaderegistret.

