

# Avtalsvillkor för tjänsten DNA Vaivaton

Dessa villkor gäller för tjänsten DNA Vaivaton, där kunden mot en månadsavgift hyr en terminal som tjänst.

## Definitioner

Med **DNA** avses DNA Abp.

Med **kund** avses en konsumentkund som ingår ett avtal med DNA om tjänsten DNA Vaivaton.

Med **tjänsten** avses tjänsten DNA Vaivaton, där kunden enligt avtalet mot en månadsavgift hyr en terminal som tjänst.

Med **terminal** avses en enhet med tillbehör som valts ur DNA:s sortiment och som ägs av DNA eller en avtalspartner till DNA och som kunden får i sin användning i samband med tjänsten.

Med **tillbehör** avses de tillägsdelar för användningen av terminalen som levereras med terminalen, till exempel strömkabel, kabel, laddare och dylikt.

Med **månadsavgift** avses en regelbunden avgift som tas ut för tjänsten enligt DNA:s gällande prislista.

Med **livscykelbyte** avses utbyte av en terminal mot en ny motsvarande enhet på det sätt som närmare beskrivs i avsnitt 4.

Med **avtalet** avses avtalet mellan kunden och DNA om tjänsten DNA Vaivaton, på vilket dessa villkor tillämpas.

## 1. Allmän beskrivning av tjänsten

Med ett DNA Vaivaton-avtal hyr kunden mot en månadsavgift en terminal som tjänst. Kunden väljer

en enhet bland DNA:s gällande sortiment och kan använda den under avtalets hela giltighetstid.

Beroende på DNA:s val och det gällande sortimentet kan den terminal som hör till avtalet vara antingen helt ny och oanvänd eller begagnad, underhållen och användbar.

DNA ser till att enheten är användbar, uppdaterad och vid behov underhållen under avtalets giltighetstid. Avtalet omfattar även livscykelbyte i enlighet med avsnitt 4 i dessa villkor.

Terminalen eller en del av dess funktioner kan fungera endast eller bättre med andra DNA-tjänster, såsom bredbandsanslutning, och i DNA:s nätverk.

Kunden ansvarar för att skaffa och betala för eventuella andra tjänster eller anslutningar som krävs för användning av terminalen och som inte omfattas av avtalet. Det kan till exempel handla om en anslutning, en dataöverföringstjänst eller annan terminal.

DNA har rätt att följa upp kompatibiliteten och funktionaliteten hos terminalen, det nätverk som enheten bildar och DNA:s nätverk för att tillhandahålla och förbättra tjänsten och eventuella tilläggstjänster som är anslutna till den (till exempel DNA:s bredbandstjänster). Uppföljningen kan till exempel fokusera på terminalens programvaruversion, nätförbindelsens kvalitet och prestationsförmåga, felsituationer, fördröjningar och andra tekniska parametrar.

Kunden har rätt att vägra de åtgärder som beskrivs ovan genom att kontakta DNA:s kundtjänst.

DNA har rätt att automatiskt tillhandahålla och installera nödvändiga datasäkerhets- och andra uppdateringar till programvaran i terminalen och att göra nödvändiga ändringar i terminalens programvara och inställningar. Datasäkerhets- och andra uppdateringar samt ändringar av programvara eller inställningar säkerställer en modern, effektiv och säker användning av nätet.

## 2. Användningsrätt och äganderätt till terminalen

Kunden har rätt att använda terminalen och eventuella tillhörande programvaror och tjänster under avtalets giltighetstid. Terminalen är DNA:s eller dess avtalspartners egendom och övergår inte i kundens ägo. Vid uppsägning eller upphörande av avtalet måste enheten återlämnas till DNA i enlighet med avsnitt 7 i dessa villkor.

## 3. Leverans

Om avtalet ingås i DNA Kauppa eller ett annat DNA-försäljningsställe, får kunden terminalen från butiken när avtalet ingås. Vid distansförsäljning levereras avtalet och den beställda terminalen till den leveransadress som kunden har angett.

## 4. Ansvar och användning av enheten

### 4.1 DNA:s ansvar

Under avtalstiden ansvarar DNA för terminalens programvaru- och datasäkerhetsuppdateringar samt vid behov underhåll av och reparation av fel i samt livscykelbyte av terminalen. Livscykelbyte innebär att enheten ersätts med en ny motsvarande enhet när enheten når slutet av sin användningsålder eller av någon annan anledning som DNA anser motiverad (till exempel på grund av framsteg i tekniken) för att säkerställa den användarupplevelse som krävs. Om fel uppstår i enheten bedömer DNA från fall till fall om enheten ska repareras eller ersättas med en annan motsvarande enhet.

DNA ansvarar inte för tjänster för informationsöverföring eller andra tjänster eller enheter som tillhandahålls av tredje parter och som kunden eventuellt använder tillsammans med terminalen, deras funktion eller deras eventuella inverkan på terminalens funktion.

### 4.2 Kundens skyldigheter och ansvar

Kunden ska använda och förvara terminalen omsorgsfullt och i enlighet med de anvisningar som DNA och tillverkaren av enheten har gett. Kunden ska utan dröjsmål meddela DNA om eventuella fel som upptäcks i terminalen.

Kunden ansvarar för andra tjänster och nätförbindelser som har att göra med användningen av terminalen, för tillräckligt skydd för webbläsaren och annan programvara samt för deras funktion och kompatibilitet med terminalen. Eventuella batterier för enheten och bytet av dessa är på kundens ansvar.

Kunden ska vid behov utföra uppdateringar i enlighet med anvisningar från DNA eller tillverkaren av enheten (till exempel uppdateringar via nätet för programvara eller utrustning).

I händelse av ett fel eller en skada erbjuder DNA reparation av enheten eller byte av enheten mot en motsvarande enhet, beroende på situationen. Nödvändigt underhåll ingår i den månatliga serviceavgiften.

Kunden får inte demontera eller modifiera terminalen om inte DNA uttryckligen har gett anvisningar om detta. Endast DNA eller ett serviceföretag som auktoriserats av DNA får underhålla terminalen. Kunden är ansvarig för förlust av, stöld av och skada på terminalen, med undantag för normalt slitage. I sådana fall ska kunden ersätta DNA för terminalens värde vid den aktuella tidpunkten eller för andra skäliga kostnader som orsakats av DNA.

## 5. Behandling av uppgifter om tjänsten och terminalen

DNA behandlar och samlar in personuppgifter som hänför sig till tjänsten och terminalen för att tillhandahålla tjänsten och eventuella tilläggstjänster som är kopplade till den (till exempel DNA:s bredbandstjänster), för att fullgöra avtalet och på grundval av DNA:s berättigade intresse.

DNA behandlar följande uppgifter:

- Uppgifter om kundrelationen och avtalet
- Uppgifter om enheten, såsom modemets modell, serienummer, programvaruversion, MAC- och IP-adress
- WiFi-nätverket och uppgifter om enheter som är anslutna till nätverket, data som används för att ladda ner från och ladda upp till nätverket, signalstyrka, anslutningens hastighet
- Tekniska data om WiFi-nätverket: tekniska parametrar som beskriver hur väl kundens lokala trådlösa nätverk fungerar. I dessa ingår till exempel uppgifter om användningen av band och kanal, förbindelsens hastigheter, kvaliteten på och fel i förbindelsen mellan två eller flera WiFi-enheter

(till exempel en mesh-WiFi-förstärkare) samt det trådlösa nätverkets prestationsförmåga och störningar i det.

- Nätverksinställningar: WiFi-nätverk (SSID-namn och gästnätverk)
- Tekniska varningar och larm relaterade till det trådlösa nätverkets funktion som hjälper kunden att lösa eventuella problem med sitt nätverk; vid användning av DNA:s nätverk och kommunikationstjänster lagras information om läge, routning av förbindelsen och dataöverföringsprotokoll.

Uppgifterna behandlas för att bilda förbindelser mellan basstationer, för att hämta och ladda ner program- och systemuppdateringar för nätverksanslutna enheter samt för att mäta och analysera nätverkets tekniska prestationsförmåga.

Uppgifterna behandlas också för att upptäcka tekniska fel och störningar i nätverket och för att utreda, åtgärda och avhjälpa de upptäckta felen och störningarna. Utgående från uppgifterna kan störningar identifieras och korrigeras och den bästa kanalen och frekvensen väljas.

Uppgifterna kan också behandlas för att förbättra kvaliteten på DNA:s kommunikationstjänster, för teknisk utveckling såsom optimering av funktionen av bredbandstjänster och kommunikationsnätverk, för att utreda missbruk samt för att upprätthålla och säkerställa datasäkerheten. Mer information om behandling av personuppgifter (på finska) på [dna.fi/tietosuoja](https://dna.fi/tietosuoja)

## 6. Priser och fakturering

DNA debiterar kunden en månadsavgift för tjänsten i enlighet med den gällande prislistan.

## 7. Avtalets giltighetstid, uppsägning av avtalet och återlämnande av enheten

Avtalet om tjänsten kan ingås för en viss tid eller tills vidare. Om avtalet ingås för en viss tid gäller det under den avtalade perioden. Efter den tidsbundna avtalsperioden fortsätter avtalet att gälla tills vidare, om inte kunden säger upp avtalet minst två veckor eller DNA minst en månad före utgången av den tidsbundna avtalsperioden så att det ska upphöra att gälla i slutet av den tidsbundna avtalsperioden.

Dessa villkor begränsar inte konsumentkundens lagstadgade rätt att säga upp ett tidsbundet avtal under avtalsperioden på grund av sociala hinder för betalning. Då är kunden skyldig att bevisa förekomsten av sociala hinder för betalning och att ge DNA en skriftlig redogörelse för orsakerna till uppsägningen.

Ett avtal som gäller tills vidare kan sägas upp av kunden när som helst med en (1) månads uppsägningstid.

Uppsägning av tjänsten och upphörande av fakturering för tjänsten förutsätter att terminalen återlämnas i enlighet med DNA:s anvisningar. Terminalen ska återlämnas till DNA i samma skick som när den överlämnades, med beaktande av normalt slitage.

Om enheten inte återlämnas inom tidsfristen har DNA rätt att (i) fortsätta debitera månadsavgiften tills enheten återlämnas och/eller (ii) debitera kunden värdet av den enhet som inte återlämnats enligt gällande taxa.

Månadsavgiften debiteras för den månad då avtalet upphör att gälla, så länge tjänsten varit i kraft enligt prislista och faktureringsperiod.

## 8. Giltighetstid och övriga villkor

Dessa villkor gäller från och med den 27 maj 2026 och tills vidare.

Dessa villkor tillämpas på avtalet i första hand, och i andra hand tillämpas DNA Abp:s allmänna villkor för konsumentkunder.



# Returblankett för distansförsäljning

Fyll i och återsänd denna blankett enbart om du vill returnera produkten.

Om du vill ångra något annat än en produktbeställning, ring DNA:s kundtjänst på 044 144 044. Samtal och samtalskö till kundtjänsten kostar som ett vanligt inrikessamtal. Vid samtal från utlandet debiteras samtalet enligt den internationella prislistan. Det är kostnadsfritt att ringa från DNA:s abonnemang för fast telefoni. Betjäningstider: mån–fre kl. 8–18.

Förpacka produkterna inklusive tillbehör i den ursprungliga förpackningen. Ta paketet till närmaste postkontor och skicka till adressen: DNA Abp, PB 1111, 01044 DNA.

Ange Postens avtalskod 631717 på returkuvertet/returpaketet.

## Jag vill ångra ett ingånget avtal avseende följande produkter/tjänster:

### Orsak till returneringen:

- Produkten motsvarade inte mina förväntningar
- Produkten överensstämde inte med det som hade avtalats med försäljaren
- Jag hade ingen användning för produkten/tjänsten
- Ibruktagning av tjänsten lyckades inte
- Annan orsak/jag vill inte uppge orsaken

Namn: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Gatuadress: \_\_\_\_\_

Postnummer och postkontor: \_\_\_\_\_

Mobiltelefonnummer: \_\_\_\_\_

Datum för returneringen: \_\_\_\_\_

Underskrift och namnförtydligande: \_\_\_\_\_

