09/2026

DNA Netti taloyhtiöille – kiinteän laajakaistan erityisehdot

1. Sopimuksen tarkoitus ja soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan DNA Oyj:n (jäljempänä DNA) ja asunto-osakeyhtiön tai kiinteistöosakeyhtiön (jäljempänä taloyhtiö) väliseen sopimukseen, jonka perusteella DNA toimittaa kiinteän laajakaistapalvelun taloyhtiön omistamiin tai hallitsemiin rakennuksiin kirjallisesti sovitulla tavalla.

2. Määritelmät

Taloyhtiö: asunto-osakeyhtiö tai kiinteistöosakeyhtiö, jolla on Y-tunnus ja joka on tehnyt DNA:n kanssa sopimuksen palvelun toimittamisesta.

Asukas: taloyhtiössä asuva henkilö tai muu loppukäyttäjä, joka käyttää palvelua huoneistossa.

DNA: DNA Oyj, joka toimittaa palvelun taloyhtiölle sopimuksen mukaisesti.

Palvelu: DNA Netti taloyhtiöille palvelu, joka käsittää kiinteän laajakaistayhteyden, siihen liittyvän verkkoratkaisun ja sovitut ylläpito- ja tukitoimet.

Liityntäpiste: palvelun toimitusrajapinta, johon DNA toimittaa palvelun ja johon saakka DNA vastaa omasta verkostaan ja laitteistaan.

Sisäverkko: taloyhtiön kiinteistön sisäinen tietoliikenneverkko liityntäpisteestä huoneistoihin (mukaan lukien taloyhtiön vastuulla olevat kaapeloinnit, jakamot ja niihin kuuluvat laitteet).

Liittymä / laajakaistayhteys: palvelun tuottama internet-yhteys, jota asukas käyttää huoneistossa.

Perusnopeus: taloyhtiösopimuksen perusteella huoneistoihin tarjottava sopimuksessa määritelty laajakaistaliittymän perusnopeus, jonka käyttöönotto edellyttää asukkaan rekisteröitymistä DNA:n kulloinkin määrittämällä tavalla.

Lisänopeus: asukkaan erikseen tilaama laajakaistaliittymän nopeuden nosto tai muu lisäpalvelu, josta muodostuu erillinen sopimus asukkaan ja DNA:n välille.

Talotekniikkaliittymä: taloyhtiön kiinteistössä sijaitsevaan talotekniikkaan tai kiinteistön järjestelmiin avattava tietoliikenneyhteys ja/tai siihen liittyvä palvelu, josta taloyhtiö ja DNA sopivat erikseen.

Liikenteenhallinta: menettelyt, joilla DNA hallinnoi tai rajoittaa tietoliikennettä verkossaan lainsäädännön, viranomaismääräysten, tietoturvan, verkon eheyden tai ruuhkautumisen ehkäisemisen vuoksi.

Taloyhtiösopimus: DNA:n ja taloyhtiön välinen sopimus taloyhtiölaajakaistan peruspalvelun toimittamisesta huoneistoihin.

3. Palvelun yleiskuvaus

DNA Netti taloyhtiölle on taloyhtiöille tarkoitettu kiinteä laajakaistapalvelu, jolla koko kiinteistö liitetään DNA:n laajakaistaverkkoon. Palvelun tarkoituksena on tuoda internetyhteys taloyhtiön kaikkiin huoneistoihin yhdellä, taloyhtiökohtaisella ratkaisulla.

Palvelu soveltuu asunto-osakeyhtiöille ja kiinteistöosakeyhtiöille.

DNA Netti taloyhtiölle sisältää:

- kiinteistön liittämisen DNA:n laajakaistaverkkoon
- laajakaistayhteyden toimittamisen taloyhtiön liityntäpisteeseen
- taloyhtiösopimukseen sisältyvän huoneistokohtaisen perusnopeuden

DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin. DNA on DNA Oyj:n rekisteröimä tavaramerkki.

- palvelun teknisen ylläpidon DNA:n vastuulla olevaan verkon osaan saakka
- mahdollisuuden erityishinnoiteltuihin huoneistokohtaisiin lisänopeuksiin ja muihin lisäpalveluihin

Palvelu toteutetaan kohteesta riippuen eri tekniikoilla, kuten Ethernet-, kaapeli-, FTTH- tai muulla saatavilla olevalla laajakaistatekniikalla. Toteutustapa määräytyy sen mukaan, millä tekniikalla DNA toimittaa yhteyden taloyhtiön liityntäpisteeseen, sekä taloyhtiön sisäverkon teknisten ominaisuuksien perusteella.

Taloyhtiöiden pienyritykset voivat ottaa DNA Netti Taloyhtiöille -liittymän käyttöön, mikäli hyväksyvät sen, että kyseessä on kuluttajille tarkoitettu palvelu, eikä se sisällä yritysliittymien ominaisuuksia.

Laajakaistapalveluissa on IPv6-tuki.

4. Sopimussuhde ja osapuolet

Sopimussuhde syntyy taloyhtiön ja DNA:n välille, kun palvelun toimittamista koskeva sopimus on kirjallisesti hyväksytty ja nämä sopimusehdot tulevat osaksi sopimusta.

Sopimussuhde koskee ainoastaan sopijapuolten välistä palvelun toimitusta, verkkoon liittämistä, ylläpitoa ja hallintaa sekä niihin liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia. Sopimus ei koske DNA:n ja asukkaan välistä sopimussuhdetta.

Taloyhtiö vastaa siitä, että DNA:lla ja sen valtuuttamilla toimittajilla on sopimuksen edellyttämät oikeudet päästä kiinteistöön ja sen tiloihin palvelun asentamista ja ylläpitoa varten. Taloyhtiö vastaa lisäksi siitä, että sen hallinnassa oleva sisäverkko on teknisesti yhteensopiva toimitettavan palvelun kanssa.5. Palvelun toimitus ja vastuut

Toimitusraja ja vastuut
DNA toimittaa palvelun taloyhtiön liityntäpisteeseen asti ja vastaa liityntäpisteeseen saakka omasta tietoliikenneverkostaan (mukaan lukien palvelun tuottamiseen käytettävät verkkokomponentit ja laitteistot) sekä siitä, että palvelu toimii sovitun teknisen tason mukaisesti. Taloyhtiö vastaa rakennuksen sisäverkon asennuksesta, huoneistoihin johtavista kaapeloinneista sekä sisäverkon laitteista ja niiden kunnossapidosta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Toimituksen edellytykset ja aikataulu
Palvelun toimitus edellyttää, että kohteessa ja huoneistossa on palvelun toteutustavan kannalta tarkoituksenmukaiset tekniset edellytykset. DNA Netti taloyhtiöille -palvelun saatavuus tarkistetaan tarjouksen yhteydessä. Toimitusaika sovitaan taloyhtiön kanssa. Tilauksen jälkeen taloyhtiö saa sopimuksen, sopimusehdot ja mahdolliset erityisehdot.

Tiedottaminen asukkaille
Ennen palvelun käyttöönottoa asukas saa tiedotteen palvelun toimittamisesta taloyhtiöön.

Sisäverkkoa hyödyntävä toimitus
Kun palvelu toimitetaan taloyhtiön sisäverkkoa hyödyntäen, taloyhtiö vastaa sisäverkosta ja sen määräystenmukaisuudesta. Kiinteistön yleiskaapelointijärjestelmä tulee rakentaa tai saneerata voimassa olevien viranomaismääräysten mukaisesti.

DNA:n vastuulle kuuluvan verkon ja taloyhtiön sisäverkon väliseen vianrajaukseen sekä taloyhtiön tilaamiin sisäverkkoon liittyviin työtehtäviin (esimerkiksi muutostyöt ja käyntityöt) sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Asukas vastaa omissa tiloissaan tehtävistä kytkennöistä sekä omistamiensa päätelaitteiden toimivuudesta ja asetuksista. DNA ei vastaa asukkaan päätelaitteista tai asukkaan tekemistä muutoksista aiheutuvista häiriöistä.

5. Tiedonsiirtonopeus

Laajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeudet vaihtelevat saatavilla olevan sisäverkkotekniikan mukaan. Tässä dokumentissa kuvatut yhteysnopeudet ja vaihteluvälit kuvaavat taloyhtiösopimukseen valittavia laajakaistan perusnopeuksia.

DNA Netti -taloyhtiösopimukseen sisältyvien perusnopeuksien yhteysnopeudet ja vaihteluvälit (Mbit/s).

Kaapeli-laajakaistatekniikka

Nopeusluokka	Latausnopeus maksimi	Latausnopeus normaali	Latausnopeus minimi	Lähetysnopeus maksimi	Lähetysnopeus normaali	Lähetysnopeus minimi
10M / 10M	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
25M / 10M	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
50M / 10M	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
100M / 50M	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s
200M / 50M	200 Mbit/s	180 Mbit/s	140 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s

Ethernet-laajakaistatekniikka

Nopeusluokka	Latausnopeus maksimi	Latausnopeus normaali	Latausnopeus minimi	Lähetysnopeus maksimi	Lähetysnopeus normaali	Lähetysnopeus minimi
10M / 10M	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
25M / 25M	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s
50M / 50M	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s
100M / 100M	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s
200M / 200M	200 Mbit/s	180 Mbit/s	140 Mbit/s	200 Mbit/s	180 Mbit/s	140 Mbit/s

FTTH-laajakaistatekniikka

Nopeusluokka	Latausnopeus maksimi	Latausnopeus normaali	Latausnopeus minimi	Lähetysnopeus maksimi	Lähetysnopeus normaali	Lähetysnopeus minimi
10M / 10M	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
25M / 25M	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s
50M / 50M	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s
100M / 100M	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s
200M / 200M	200 Mbit/s	180 Mbit/s	140 Mbit/s	200 Mbit/s	180 Mbit/s	140 Mbit/s

VSDL2-laajakaistatekniikka

Nopeusluokka	Latausnopeus maksimi	Latausnopeus normaali	Latausnopeus minimi	Lähetysnopeus maksimi	Lähetysnopeus normaali	Lähetysnopeus minimi
10M / 10M	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
25M / 10M	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
50M / 10M	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
100M / 50M	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s

Maksiminopeus on nopeus, joka on asiakkaan saatavilla ainakin osan ajasta kerran vuorokaudessa. Normaalinopeus on asiakkaan saatavilla suurimman osan ajasta liittymää käytettäessä. Normaalinopeus toteutuu maksiminopeudeltaan enintään 100 Mbit/s -liittymissä jokaisen 4 tunnin aikana 60-prosenttisesti.

Miniminopeus on vähintään 70 % liittymän maksiminopeudesta, kun liittymän maksiminopeus on enintään 100 Mbit/s. Käytettäessä laajakaistapalvelua langattomasti voi saavutettu liittymänopeus olla matalampi kuin edellä on ilmoitettu. Esimerkiksi käytössä oleva laitteisto (wlan-tukiasema / -modeemi, wlan-verkkokortti), mobiililaitteiden tukemat taajuudet, salaustapa, valittu yhteyskanava, muut samoilla taajuuksilla toimivat langattomat laitteet sekä kiinteät esteet vaikuttavat langattomaan yhteysnopeuteen.

DNA Netti -liittymien mainostettu nopeus on liittymälle ilmoitettu suurin mahdollinen realistinen tiedonsiirtonopeus, eli liittymänopeus. Laajakaistapalveluiden mainonnassa ei käytetä realistisia maksiminopeuk-

sia suurempia nopeuksia. Nopeuden mittaamisessa huomioidaan IP-paketin hyötykuorma. Liittymän nopeuteen ja laatutasoon voi vaikuttaa kaapelien pituus, kunto, kiinteistön sisäverkon kunto, käytössä oleva päätelaite ja verkkoliikenteen määrä.

6. Palvelun hinnoittelu ja laskutus

DNA laskuttaa taloyhtiötä palvelun toimittamisesta taloyhtiösopimuksessa sovittujen hinnoitteluperusteiden mukaisesti. Taloyhtiö vastaa siitä, miten palvelun kustannukset kohdistetaan taloyhtiön taloudenpidossa (esimerkiksi vastikkeisiin tai vuokriin).

Kokonaislasku voi sisältää myös muita taloyhtiön ja DNA:n väliseen sopimussuhteeseen perustuvia tuotteita ja/tai palveluita, esimerkiksi talotekniikkaliittymiä tai muita vastaavia palveluita. Tällaiset tuotteet ja palvelut laskutetaan niitä koskevien erillisten sopimusten, tilausten tai sovittujen hinnoitteluperusteiden mukaisesti.

DNA:lla on oikeus tarkistaa sopimuksen mukaisia maksuja vuosittain kustannuskehitystä vastaavasti sekä muuttaa maksuja, jos maksun peruste muuttuu. DNA ilmoittaa muutoksista taloyhtiölle etukäteen, ja muutokset tulevat voimaan ilmoitetusta ajankohdasta alkaen.

7. Tuki ja ylläpito

DNA huolehtii sille kuuluvien verkkokomponenttien ja runkoverkon valvonnasta. Huoneistokohtaista sisäverkon osuutta tai asukkaan päätelaitteita ei valvota ennakoivasti osana verkonvalvontaa. Vian havaitseminen ja selvittäminen perustuu pääsääntöisesti taloyhtiön tai asukkaan tekemään vikailmoitukseen.

DNA hallinnoi palveluun liittyviä verkkokomponentteja ja -osoitteita (esimerkiksi liittymä- ja tunnistetietoja sekä niihin liittyviä määräyksiä), ja mahdolliset muutostyöt näihin verkkokomponentteihin toteuttaa DNA tai sen alihankkija.

DNA:n Taloyhtiöpalvelu palvelee taloyhtiön edustajia (esimerkiksi isännöitsijää ja hallituksen edustajia) sopimukseen, kytkentöihin sekä muihin DNA:n palveluita koskeviin taloyhtiökohtaisiin asioihin liittyvissä kysymyksissä. Taloyhtiöpalvelu on tarkoitettu taloyhtiön ja DNA:n väliseen sopimussuhteeseen liittyvien asioiden hoitamiseen.

Huoneistokohtaiset vikailmoitukset sekä muut asukkaan laajakaistaliittymää koskevat yhteydenotot hoidetaan DNA:n asiakaspalvelun kautta.

DNA:n asiakaspalvelu vastaanottaa asukkaiden huoneistokohtaista liittymää koskevat yhteydenotot, auttaa asukkaita laajakaistaliittymään liittyvissä ongelmatilanteissa ja hoitaa liittymää koskevat häiriö- ja vikailmoitukset. Asukkaat voivat tehdä vikailmoituksia asiakaspalveluun ympäri vuorokauden.

DNA ryhtyy vikailmoituksen perusteella vian paikallistamiseen ja korjaamiseen vian vakavuuden edellyttämällä tavalla. Jos vika on DNA:n vastuulla olevassa verkossa, selvitystyöt käynnistyvät viivytyksettä vian tultua DNA:n tietoon. Jos vika koskee yksittäistä huoneistoa tai yksittäistä liittymää, DNA aloittaa vian selvittämisen ja korjaamisen ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kolmantena työpäivänä vikailmoituksen vastaanottamisesta.

DNA pyrkii korkeaan laajakaistapalvelun käytettävyyteen. Käyttökatkoksiin ei lueta verkkoon kohdistuvista välttämättömistä rakennus- ja huoltotöistä tai tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä johtuvia katkoksia. Laajakaistapalveluissa on säännöllisiä huoltoikkunoita, joiden aikana liittymä, lisänopeus tai lisäpalvelut voivat olla poissa käytöstä tai niissä voi esiintyä katkoksia. Huoltokatkoista ja mahdollisista laajemmista vioista tiedotetaan DNA:n verkkosivuilla.

8. Tietoturva ja liikenteenhallinta

Palvelun tietoturvaan vaikuttavat myös asukkaan käyttämät päätelaitteet ja niiden ajantasaiset päivitykset sekä suojausratkaisut (esimerkiksi virustorjunta ja palomuuri). DNA valvoo lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti verkon liikennettä ja estää havaitsemansa väärinkäytökset ja poikkeamat automaattisesti.

DNA voi tietoturvasyistä puuttua asukkaan taloyhtiölaajakaistan poikkeukselliseen käyttöön rajoittamalla tai sulkemalla asukkaan liittymän. Liittymä pidetään rajoitettuna tai suljettuna siihen saakka, kunnes asukas korjaa toimenpiteen perusteena olleen tietoturvariskin ja ilmoittaa asiasta DNA:n asiakaspalveluun.

DNA varaa oikeuden käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jos se on välttämätöntä:

1. lainsäädännöstä seuraavan vaatimuksen, tuomioistuimen päätöksen taikka viranomaismääräysten tai -päätösten noudattamiseksi. Liikenteenhallintamenetelmät toteutetaan siinä laajuudessa ja ajanjaksolla kuin määräys tai laki edellyttää;
2. verkon, sen kautta tarjottavien palvelujen ja loppukäyttäjien päätelaitteiden eheyden ja turvallisuuden säilyttämiseksi. Liikenteenhallintamenetelmät voidaan kohdentaa verkon tai päätelaitteiden

eheyttä tai turvallisuutta uhkaavaan yhteyteen, kunnes uhka on torjuttu; tai

3. uhkaavan verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai poikkeuksellisen tai väliaikaisen ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi siinä laajuudessa ja sen pituisina kuin tilanne vaatii. DNA voi lisäksi palvelun käytettävyyden turvaamiseksi, haittaliikenteen suodattamiseksi tai muusta tietoturvasyystä tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä. Rajoitus voidaan toteuttaa esimerkiksi poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollia) tai tietoliikenneportteja taikka kytkemällä tiedonsiirtopalvelun käyttömahdollisuus tilapäisesti kokonaan pois.

Liikenteenhallinta verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi voi tilapäisesti hidastaa tiedonsiirtoyhteyttä. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien tiedonsiirtopalvelun tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä.

Liikenteenhallintakeinoja ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräykseen perustuvat verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Estot voidaan toteuttaa esimerkiksi estämällä pääsy tiettyihin internetosoitteisiin tai siten, että joitakin palvelimien osoitteita ei välitetä palvelun käyttäjälle DNA:n nimipalvelusta (DNS). Tämä edellyttää, että palvelussa käytetään DNA:n nimipalvelua.

Muita liikenteenhallintamenetelmiä ovat tietoturvaperusteisesti tehdyt porttiestot. Porttiestoja voidaan käyttää esimerkiksi laajamittaisen haavoittuvuuden hyväksikäytön rajoittamiseen. Ajantasainen luettelo tietoturvasyistä estetyistä porteista on saatavilla DNA:n verkkosivuilla osoitteessa **dna.fi**.

Lähtevä sähköpostiliikenne (SMTP) liittymästä porttiin 25 on Traficomin määräyksen mukaisesti sallittu vain DNA:n omille SMTP-palvelimille.

9. Vastuunrajoitukset

DNA ei vastaa häiriöistä, vioista tai vahingoista, jotka johtuvat taloyhtiön vastuulla olevista sisäverkon olosuhteista, taloyhtiön laitteista tai taloyhtiön laiminlyönneistä. DNA:n vastuu rajoittuu palvelun toimitukseen liityntäpisteeseen asti, ellei nimenomaisesti toisin sovita. Tämä vastuunrajoitus ei rajoita vastuuta siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö toisin edellyttää.

10. Taloyhtiösopimuksen vaikutus huoneistoihin ja asukkaisiin

Taloyhtiön ja DNA:n välinen sopimus mahdollistaa sen, että taloyhtiön huoneistoihin voidaan toimittaa laajakaistapalvelu sovitulla toimitusmallilla. Taloyhtiö päättää palvelun kustannusten sisällyttämisestä vastikkeeseen tai vuokraan oman ratkaisunsa mukaisesti.

Taloyhtiösopimuksen nojalla huoneistoihin tarjotaan sopimuksessa määritelty perusnopeus. Perusnopeuden käyttöönotto edellyttää asukkaan rekisteröitymistä palveluun. Rekisteröitymisen myötä asukkaan ja DNA:n välille syntyy perusnopeudellisesta liittymästä maksuton sopimus. Asukkaan tilatessa lisänopeutta ja lisäpalveluita, solmitaan asukkaan ja DNA:n välille erillinen laskutettava sopimus.

11. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, ja se voidaan päättää kirjallisesti kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Sopimusta ei voida irtisanoa osittain (esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta).

Ilmoitusvelvollisuudet ja siirto
Taloyhtiön tulee viivytyksettä kirjallisesti ilmoittaa DNA:lle isännöitsijän vaihdoksesta sekä laskutusosoitteen, omistussuhteen, kiinteistö- tai asiakastietojen ja huoneistojen lukumäärän muutoksista. Taloyhtiö voi siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle.

Ehtojen muuttaminen
DNA:lla on oikeus tehdä näihin sopimusehtoihin muutoksia DNA:n kulloinkin voimassa olevien yleisten ehtojen mukaisesti. Jos muutokset ovat olennaisia eikä taloyhtiö hyväksy niitä, taloyhtiöllä on oikeus kolmen (3) kuukauden kuluessa olennaisesta muutoksesta tiedon saatuaan kirjallisesti irtisanoa sopimus päättymään normaalin irtisanomismenettelyn mukaisesti. Tällöin taloyhtiöön sovelletaan irtisanomisajalla ennen irtisanomista voimassa olleita ehtoja.

Sopimuksen purkamisesta, irtisanomisesta tai muuttumisesta taikka muusta sopimuksen päättymissyystä huolimatta DNA:lla ei ole velvollisuutta palauttaa taloyhtiölle tämän DNA:lle maksamaa liittymismaksua.

DNA:lla on lisäksi oikeus tehdä laista, viranomaismääräyksistä tai muista vastaavista syistä johtuvat muutokset välittömästi. Tällaiset muutokset tulevat voimaan heti, eikä niihin perustuen synny oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta.

12. Muut ehdot

Näiden erityisehtojen lisäksi taloyhtiösopimukseen sovelletaan DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille siltä osin kuin näissä ehdoissa ei ole toisin sovittu. Sopimusehdot ovat saatavissa DNA:n kotisivuilta osoitteesta **dna.fi**.

13. Ehtojen voimaantulo

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.9.2026 ja korvaavat 1.3.2026 voimaan tulleet DNA Netti taloyhtiöille -sopimusehdot.

DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin. DNA on DNA Oyj:n rekisteröimä tavaramerkki.

DNA Oyj, Ilmalantori 4, Helsinki, PL 10, 01044 DNA, Puhelin 044 0440,
Kotipaikka: Helsinki, Y-tunnus: 0592509-6, ALV-tunnus: FI05925096, www.dna.fi