09/2026

DNA Netti för bostadsbolag – särskilda villkor för fast bredband

1. Avtalets syfte och tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på avtalet mellan DNA Oyj (nedan DNA) och bostadsaktiebolaget eller fastighetsaktiebolaget (nedan bostadsbolaget), utgående från vilket DNA levererar en fast bredbandstjänst till byggnader som ägs eller innehas av bostadsbolaget på det sätt som skriftligen överenskommits.

2. Definitioner

Bostadsbolag: bostadsaktiebolaget eller fastighetsaktiebolaget som har ett FO-nummer och som har ingått ett avtal med DNA om leverans av tjänsten.

Invånare: en person som bor i bostadsbolaget eller en annan slutanvändare som använder tjänsten i bostaden.

DNA: DNA Oyj, som levererar tjänsten till bostadsbolaget i enlighet med avtalet.

Tjänsten: Tjänsten DNA Netti för bostadsbolag, som omfattar en fast bredbandsuppkoppling, en därtill hörande nätverkslösning samt avtalade underhålls- och supportåtgärder.

Anslutningspunkt: tjänstens leveransgränssnitt till vilket DNA levererar tjänsten och fram till vilket DNA ansvarar för sitt eget nät och sina egna utrustningar.

Internt nätverk: bostadsbolagets interna datakommunikationsnätverk i fastigheten från anslutningspunkten till lägenheterna (inklusive kablage, fördelningscentraler och därtill hörande utrustning som ligger på bostadsbolagets ansvar).

Abonnemang/bredbandsanslutning: internetuppkoppling som produceras av tjänsten och som invånaren använder i lägenheten.

Bashastighet: den i avtalet definierade bashastigheten för bredbandsabonnemanget som erbjuds till lägenheterna baserat på bostadsbolagsavtalet, och vars ibruktagande förutsätter att invånaren registrerar sig på det sätt som DNA vid varje tidpunkt fastställer.

Tilläggshastighet: en höjning av bredbandsabonnemangets hastighet eller en annan tilläggstjänst som invånaren beställer separat, vilket bildar ett separat avtal mellan invånaren och DNA.

Husteknikanslutning: en datakommunikationsförbindelse och/eller därtill hörande tjänst som öppnas för fastighetsteknik eller fastighetssystem i bostadsbolagets fastighet, och som bostadsbolaget och DNA avtalar om separat.

Trafikhantering: förfaranden genom vilka DNA hanterar eller begränsar datakommunikationen i sitt nät på grund av lagstiftning, myndighetsföreskrifter, datasäkerhet, nätverkets integritet eller förhindrande av överbelastning.

Bostadsbolagsavtal: Avtal mellan DNA och bostadsbolaget om leverans av bastjänsten för bredbandstjänsten för bostadsbolag till lägenheterna.

3. Allmän beskrivning av tjänsten

DNA Netti för bostadsbolag är en fast bredbandstjänst avsedd för bostadsbolag, med vilken hela fastigheten ansluts till DNA:s bredbandsnät. Syftet med tjänsten är att leverera en internetuppkoppling till bostadsbolagets samtliga lägenheter genom en enda, bolagsspecifik lösning.

Tjänsten lämpar sig för bostadsaktiebolag och fastighetsaktiebolag.

DNA Abp förbehåller sig rätten att ändra uppgifterna. DNA är ett av DNA Abp registrerat varumärke.

DNA Netti för bostadsbolag omfattar:

- anslutning av fastigheten till DNA:s bredbandsnät
- leverans av bredbandsuppkopplingen till bostadsbolagets anslutningspunkt
- den till bostadsbolagsavtalet hörande lägenhetsspecifika bashastigheten
- tekniskt underhåll av tjänsten fram till den del av nätet som ligger på DNA:s ansvar
- möjlighet till specialprissatta lägenhetsspecifika tilläggshastigheter och andra tilläggstjänster

Tjänsten förverkligas beroende på objektet med olika tekniker, såsom Ethernet-, kabel-, FTTH- eller annan tillgänglig bredbandsteknik. Genomförandesättet bestäms utifrån med vilken teknik DNA levererar uppkopplingen till bostadsbolagets anslutningspunkt, samt utifrån de tekniska egenskaperna hos bostadsbolagets interna nätverk.

Småföretag i bostadsbolag kan ta i bruk abonnemanget DNA Netti för bostadsbolag, förutsatt att de godkänner att det rör sig om en tjänst avsedd för konsumenter och att den inte innehåller företagsabonnemangens egenskaper.

Bredbandstjänsterna har stöd för IPv6.

4. Avtalsförhållandet och parterna

Ett avtalsförhållande uppstår mellan bostadsbolaget och DNA när avtalet om leverans av tjänsten har godkänts skriftligen och dessa avtalsvillkor blir en del av avtalet.

Avtalsförhållandet gäller endast leverans, nätanslutning, underhåll och hantering av tjänsten mellan avtalsparterna samt därtill hörande rättigheter och skyldigheter. Avtalet gäller inte avtalsförhållandet mellan DNA och invånaren.

Bostadsbolaget ansvarar för att DNA och leverantörer auktoriserade av DNA har de rättigheter som avtalet förutsätter för att få tillträde till fastigheten och dess utrymmen för installation och underhåll av tjänsten. Bostadsbolaget ansvarar dessutom för att det interna nätverket, som står under dess förvaltning, är tekniskt kompatibelt med den tjänst som levereras.5. Leverans av tjänsten och ansvar

Leveransgräns och ansvar
DNA levererar tjänsten fram till bostadsbolagets anslutningspunkt och ansvarar fram till anslutningspunkten för sitt eget datakommunikationsnätverk (inklusive de nätkomponenter och den utrustning som används för att producera tjänsten) samt för att tjänsten fungerar i enlighet med överenskommen teknisk nivå. Bostadsbolaget ansvarar för installationen av byggnadens interna nätverk, kablaget som leder till lägenheterna samt det interna nätverkets utrustning och dess underhåll, såvida inget annat skriftligen har avtalats.

Leveransvillkor och tidtabell
Leverans av tjänsten förutsätter att det finns ändamålsenliga tekniska förutsättningar i fastigheten och lägenheten med hänsyn till hur tjänsten levereras. Tillgängligheten för tjänsten DNA Netti för bostadsbolag kontrolleras i samband med anbudet. Leveranstiden avtalas med bostadsbolaget. Efter beställningen får bostadsbolaget avtalet, avtalsvillkoren och eventuella särskilda villkor.

Information till invånarna
Innan tjänsten tas i bruk får invånarna ett meddelande om leveransen av tjänsten till bostadsbolaget.

Leverans som utnyttjar det interna nätverket
När tjänsten levereras genom att utnyttja bostadsbolagets interna nätverk, ansvarar bostadsbolaget för det, och att det är i överensstämmelse med gällande bestämmelser. Fastighetens strukturerade kabelsystem ska byggas eller renoveras i enlighet med gällande myndighetsföreskrifter.

För felavgränsning mellan det nätverk som ligger på DNA:s ansvar och bostadsbolagets interna nätverk, samt för arbetsuppgifter relaterade till det interna nätverket som beställts av bostadsbolaget (till exempel ändringsarbeten och besök på plats), tillämpas den vid varje tidpunkt gällande prislistan, såvida inget annat skriftligen har avtalats.

Invånaren ansvarar för kopplingar som görs i den egna lägenheten samt för funktionen och inställningarna för de enheter som hen äger. DNA ansvarar inte för störningar som orsakas av invånarens enheter eller av ändringar som invånaren har gjort.

5. Dataöverföringshastighet

Dataöverföringshastigheterna för bredbandstjänsterna varierar beroende på den tillgängliga interna nätverkstekniken. De anslutningshastigheter och variationsintervall som beskrivs i detta dokument beskriver de bashastigheter för bredband som kan väljas till bostadsbolagsavtalet.

Anslutningshastigheter och variationsintervall (Mbit/s) för de bashastigheter som ingår i avtalet DNA Netti för bostadsbolag.

Kabel-bredbandsteknik

Hastighetsklass	Laddnings-hastighet maximal	Laddnings-hastighet normal	Laddnings-hastighet minimum	Överförings-hastighet maximal	Överförings-hastighet normal	Överförings-hastighet minimum
10M / 10M	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
25M / 10M	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
50M / 10M	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
100M / 50M	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s
200M / 50M	200 Mbit/s	180 Mbit/s	140 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s

Ethernet-bredbandsteknik

Hastighetsklass	Laddnings-hastighet maximal	Laddnings-hastighet normal	Laddnings-hastighet minimum	Överförings-hastighet maximal	Överförings-hastighet normal	Överförings-hastighet minimum
10M / 10M	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
25M / 25M	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s
50M / 50M	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s
100M / 100M	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s
200M / 200M	200 Mbit/s	180 Mbit/s	140 Mbit/s	200 Mbit/s	180 Mbit/s	140 Mbit/s

FTTH-bredbandsteknik

Hastighetsklass	Laddnings-hastighet maximal	Laddnings-hastighet normal	Laddnings-hastighet minimum	Överförings-hastighet maximal	Överförings-hastighet normal	Överförings-hastighet minimum
10M / 10M	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
25M / 25M	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s
50M / 50M	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s
100M / 100M	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s
200M / 200M	200 Mbit/s	180 Mbit/s	140 Mbit/s	200 Mbit/s	180 Mbit/s	140 Mbit/s

VSDL2-bredbandsteknik

Hastighetsklass	Laddnings-hastighet maximal	Laddnings-hastighet normal	Laddnings-hastighet minimum	Överförings-hastighet maximal	Överförings-hastighet normal	Överförings-hastighet minimum
10M / 10M	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
25M / 10M	25 Mbit/s	22 Mbit/s	17 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
50M / 10M	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s
100M / 50M	100 Mbit/s	90 Mbit/s	70 Mbit/s	50 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s

Maxhastigheten är den hastighet som är tillgänglig för kunden åtminstone en del av tiden en gång per dygn. Normalhastigheten är tillgänglig för kunden under största delen av tiden när anslutningen används. För anslutningar med en maxhastighet på högst 100 Mbit/s uppnås normalhastigheten till 60 procent under varje 4-timmarsperiod.

Minimihastigheten är minst 70 procent av anslutningens maxhastighet när anslutningens maxhastighet är högst 100 Mbit/s. När bredbandstjänsten används trådlöst kan den uppnådda anslutningshastigheten vara lägre än vad som anges ovan. Till exempel den utrustning som används (wlan-basstation/-modem, wlan-nätverkskort), de frekvenser som mobilapparaterna stöder, krypteringsmetod, vald anslutningskanal, andra trådlösa enheter som fungerar på samma frekvenser samt fasta hinder påverkar den trådlösa anslutningshastigheten.

Den marknadsförda hastigheten för DNA Netti-anslutningen är den högsta möjliga realistiska dataöver-

föringshastighet som uppgetts för anslutningen, det vill säga anslutningshastigheten. I marknadsföringen av bredbandstjänster används inte högre hastigheter än de realistiska maxhastigheterna. Vid mätning av hastigheten beaktas IP-paketets nyttolast. Anslutningshastigheten och kvalitetsnivå kan påverkas av kablarnas längd och skick, fastighetens interna nätverksskick, den enhet som används samt mängden nätverkstrafik.

6. Tjänstens prissättning och fakturering

DNA fakturerar bostadsbolaget för leveransen av tjänsten i enlighet med de prissättningsgrunder som avtalats i bostadsbolagsavtalet. Bostadsbolaget ansvarar för hur kostnaderna för tjänsten fördelas i bostadsbolagets ekonomi (till exempel i vederlag eller hyror).

Den totala fakturan kan även innehålla andra produkter och/eller tjänster som baserar sig på avtalsförhållandet mellan bostadsbolaget och DNA, till exempel fastighetstekniska anslutningar eller andra motsvarande tjänster. Dylika produkter och tjänster faktureras i enlighet med de separata avtal, beställningar eller överenskomna prissättningsgrunder som gäller för dem.

DNA har rätt att årligen justera de avtalsenliga priserna motsvarande kostnadsutvecklingen samt att ändra priserna om grunden till dem ändras. DNA meddelar bostadsbolaget om ändringar i förväg, och ändringarna träder i kraft från och med den aviserade tidpunkten.

7. Support och underhåll

DNA ansvarar för övervakningen av sina nätverkskomponenter och stamnät. Den lägenhetsspecifika delen av det interna nätverket eller invånarens enhet övervakas inte proaktivt som en del av nätverksövervakningen. Upptäckande och utredning av fel baseras i huvudsak på en felanmälan som görs av bostadsbolaget eller invånaren.

DNA hanterar nätverkskomponenter och nätverksadresser kopplade till tjänsten (till exempel abonnemangs- och identifieringsuppgifter samt tillhörande bestämmelser), och eventuella ändringsarbeten på dessa nätverkskomponenter utförs av DNA eller dess underleverantör.

DNA:s Bostadsbolagstjänst betjänar bostadsbolagets representanter (till exempel disponenten och styrelserepresentanter) i frågor som rör avtal, anslutningar samt andra bostadsbolagsspecifika ärenden gällande DNA:s tjänster. Bostadsbolagstjänsten är avsedd för hantering av ärenden som rör avtalsförhållandet mellan bostadsbolaget och DNA.

Lägenhetsspecifika felanmälningar samt andra kontakter som gäller invånarens bredbandsabonnemang hanteras via DNA:s kundtjänst.

DNA:s kundtjänst tar emot invånarnas kontakter gällande lägenhetsspecifika abonnemang, hjälper invånarna vid problemsituationer relaterade till bredbandsabonnemanget och hanterar störnings- och felanmälningar som rör abonnemanget. Invånarna kan göra felanmälningar till kundtjänsten dygnet runt.

Utgående från felanmälan vidtar DNA åtgärder för att lokalisera och avhjälpa felet på det sätt som felets allvarlighetsgrad kräver. Om felet ligger i det nätverk som DNA ansvarar för, påbörjas utredningsarbetet utan dröjsmål efter att DNA har fått kännedom om felet. Om felet gäller en enskild lägenhet eller ett enskilt abonnemang påbörjar DNA utredningen och åtgärdandet av felet utan oskäligt dröjsmål, dock senast den tredje arbetsdagen efter att felanmälan tagits emot.

DNA strävar efter en hög tillgänglighet för bredbandstjänsten. Avbrott som beror på nödvändiga bygg- och underhållsarbeten beträffande nätverket eller åtgärder relaterade till datasäkerhet räknas inte som driftsavbrott. I bredbandstjänsterna finns det regelbundna underhållsfönster under vilka abonnemanget, tilläggshastigheten eller tilläggstjänsterna kan vara ur bruk eller drabbas av avbrott. Underhållsavbrott och eventuella mer omfattande fel meddelas på DNA:s webbplats.

8. Datasäkerhet och trafikhantering

Tjänstens datasäkerhet påverkas även av de enheter som invånaren använder och deras aktuella uppdateringar samt säkerhetslösningar (till exempel antivirus och brandvägg). DNA övervakar nätverkstrafiken i enlighet med lagstiftning och myndighetsföreskrifter samt blockerar automatiskt upptäckta missbruk och avvikelser.

DNA kan av datasäkerhetsskäl ingripa i en invånares avvikande användning av bostadsbolagets bredband genom att begränsa eller stänga av invånarens abonnemang. Abonnemanget hålls begränsat eller stängt fram till dess att invånaren åtgärdar den datasäkerhetsrisk som låg till grund för åtgärden och meddelar DNA:s kundtjänst om detta.

DNA Abp förbehåller sig rätten att ändra uppgifterna. DNA är ett av DNA Abp registrerat varumärke.

DNA förbehåller sig rätten att använda trafikhanteringsmetoder i sitt nätverk om det är nödvändigt för att:

1. efterleva krav som följer av lagstiftning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrifter eller -beslut. Trafikhanteringsmetoderna genomförs i den omfattning och under den tidsperiod som föreskriften eller lagen kräver;
2. bevara integriteten och säkerheten för nätverket, de tjänster som tillhandahålls via det och slutanvändarnas enheter. Trafikhanteringsmetoderna kan riktas mot den anslutning som hotar nätverkets eller enhetens integritet eller säkerhet, fram till dess att hotet har avvärjts; eller
3. förhindra hotande överbelastning av nätverket eller mildra effekterna av exceptionell eller tillfällig överbelastning i den omfattning och under den tid som situationen kräver. DNA kan dessutom tillfälligt begränsa användningen av tjänsten för att säkerställa dess tillgänglighet, filtrera bort oönskad trafik eller av andra säkerhetsskäl. Begränsningen kan genomföras till exempel genom att ta vissa kommunikationssätt (protokoll) eller datakommunikationsportar ur bruk, eller genom att tillfälligt helt koppla ur möjligheten att använda dataöverföringstjänsten.

Trafikhantering för att förhindra överbelastning av nätverket eller mildra effekterna av överbelastningen kan tillfälligt fördröja dataöverföringsanslutningen. Automatiska system kan användas för att begränsa trafiken eller tillfälligt stänga av abonnemangens dataöverföringstjänst.

Trafikhanteringsåtgärder är till exempel begränsningar av nätverksanvändningen som grundar sig på domstolsförordnande, genom vilket man förhindrar åtkomst till webbtjänster som används för olovlig distribution av upphovsrättsskyddat innehåll. Blockeringarna kan genomföras till exempel genom att blockera åtkomsten till vissa internetadresser eller så att vissa serveradresser inte förmedlas till tjänstens användare från DNA:s namntjänst (DNS). Detta förutsätter att DNA:s namntjänst används i tjänsten.

Andra trafikhanteringsmetoder är portspärrar som görs på grundval av datasäkerhet. Portspärrar kan användas till exempel för att begränsa utnyttjande av en omfattande sårbarhet. En aktuell lista över de portar som har spärrats av datasäkerhetsskäl finns tillgänglig på DNA:s webbplats **dna.fi**.

Utgående e-posttrafik (SMTP) från abonnemanget till port 25 är i enlighet med Traficoms föreskrift endast tillåten till DNA:s egna SMTP-servrar.

9. Ansvarsbegränsningar

DNA ansvarar inte för störningar, fel eller skador som beror på förhållanden i det interna nätverket som ligger på bostadsbolagets ansvar, bostadsbolagets utrustning eller försummelser från bostadsbolagets sida. DNA:s ansvar begränsar sig till leveransen av tjänsten fram till anslutningspunkten, såvida inget annat uttryckligen avtalas. Denna ansvarsbegränsning begränsar inte ansvaret i den mån tvingande lagstiftning kräver annat.

10. Bostadsbolagsavtalets inverkan på lägenheter och invånare

Avtalet mellan bostadsbolaget och DNA gör det möjligt att leverera en bredbandstjänst till bostadsbolagets lägenheter enligt en överenskommen leveransmodell. Bostadsbolaget beslutar om huruvida kostnaderna för tjänsten ska inkluderas i vederlaget eller hyran enligt eget gottfinnande.

Med stöd av bostadsbolagsavtalet erbjuds lägenheterna den bashastighet som definieras i avtalet. Ibruktagandet av bashastigheten förutsätter att invånaren registrerar sig för tjänsten. Genom registreringen uppstår ett avgiftsfritt avtal om ett abonnemang med bashastighet mellan invånaren och DNA. När invånaren beställer tilläggshastighet och tilläggstjänster ingås ett separat, avgiftsbelagt avtal mellan invånaren och DNA.

11. Avtalets giltighet och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare, såvida inget annat skriftligen har avtalats, och det kan sägas upp skriftligen med en uppsägningstid på sex (6) månader. Avtalet kan inte sägas upp delvis (till exempel för enskilda lägenheter).

Anmälningsskyldighet och överföring
Bostadsbolaget ska utan dröjsmål skriftligen meddela DNA om byte av disponent samt om ändringar i faktureringsadress, ägarförhållanden, fastighets- eller kunduppgifter och antal lägenheter. Bostadsbolaget kan överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till en ny ägare eller innehavare av fastigheten.

Ändring av villkoren
DNA har rätt att göra ändringar i dessa avtalsvillkor i enlighet med DNA:s vid varje tidpunkt gällande allmänna villkor. Om ändringarna är väsentliga och bostadsbolaget inte godkänner dem, har bostadsbolaget rätt att inom tre (3) månader efter att ha fått information om den väsentliga ändringen skriftligen säga upp avtalet så att det upphör i enlighet med det normala uppsägningsförfarandet. I så fall tillämpas de villkor

på bostadsbolaget under uppsägningstiden som gällde före uppsägningen.

Trots att avtalet hävs, sägs upp, ändras eller upphör av någon annan orsak, är DNA inte skyldigt att återbetala den anslutningsavgift som bostadsbolaget har betalat till DNA.

DNA har dessutom rätt att omedelbart göra ändringar som beror på lag, myndighetsbestämmelser eller andra liknande orsaker. Sådana ändringar träder i kraft omedelbart och ger inte rätt att säga upp ett tidsbundet avtal baserat på dem.

12. Övriga villkor

Utöver dessa särskilda villkor tillämpas DNA Oyj:s allmänna avtalsvillkor för företag och samfund på bostadsbolagsavtalet, till den del inget annat har avtalats i dessa villkor. Avtalsvillkoren finns tillgängliga på DNA:s webbplats **dna.fi**.

13. Villkorens ikraftträdande

Dessa avtalsvillkor träder i kraft 1.9.2026 och ersätter de avtalsvillkor för DNA Netti för bostadsbolag som trädde i kraft 1.3.2026.