



Vuosikertomus 2023



Sisällysluettelo

- 3 VUOSI 2023**
- 3 Toimitusjohtajan katsaus
- 5 Vuoden 2023 avainkohtia
- 6 Toimintaympäristö ja strategia
- 8 DNA pähkinänkuoressa
- 9 Liiketoiminta

- 11 VASTUULLISUUS DNA:LLA**
- 13 DNA:n vastuullisuusohjelma
- 15 Mutkaton ja kestävä kumppani
- 20 Inhimillinen ja omanlainen työpaikka
- 25 Digitaalisesti yhdenvertainen Suomi
- 29 Datansiirtoa planeettamme rajoissa
- 33 Turvallisen datankäytön varmentaja

- 36 Raportointiperiaattemme
- 37 Tunnuslukumme

- 41 SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ**
- 42 Yhtiökokous
- 43 Hallitus
- 45 Toimitusjohtaja ja johtoryhmä
- 47 Riskienhallinta ja sisäinen valvonta
- 49 Tilintarkastus

- 50 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS**
- 75 TILINPÄÄTÖS 2023**
- 76 Konsernitilinpäätös
- 80 Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
- 116 Emoyhtiön tilinpäätös
- 121 Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
- 131 Tilintarkastuskertomus





Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2023 toi DNA:lle menestystä monella saralla ja antoi meille monia ilon aiheita. Samalla markkinoiden ja maailmantilanteen jo toista vuotta jatkunut epävarmuus teroitti koko ajan mieliimme, kuinka tärkeää on varautuneena pysyminen ja hyvä jatkuvuussuunnittelu.



Kasvumme kiinteän laajakaistan markkinajohtajana jatkui ja 5G-palveluiden kysyntä kiihtyi. Jo keväällä nousimme liittymämäärässä toiselle sijalle Suomen matkaviestinverkon liittymämarkkinassa. Menestyksen taustalla ovat mutkattomuus asiakkuuden kaikissa vaiheissa ja erinomainen asiakaskokemus verkkojen korkeassa laadussa.

Syksyllä DNA veikin kärkipaikan Suomen matkapuhelinoperaattorien asiakastytyväisyydessä EPSI Rating -organisaation tutkimuksessa. Joulukuussa demonstroimme medially kyvykkyyksiä, joita tuleva 5.5G-tekniikka tulee mahdollistamaan – esimerkiksi yli 10 gigan latausnopeutta. 5G-verkkomme väestöpeitto oli vuoden päättyessä jo 94 %.

Digitaalinen yhdenvertaisuus on meille tärkeä vastuullisuuden teema, ja viime vuonna tarjosimme yli 72 000 henkilölle apua digitaitoihin. Haluamme pitää huolta, että Suomessa nähtäisiin myös älylaitteiden liikakäytön vaarat. Lanseerasimme yhdessä Suojellaan Lapsia ry:n kanssa Puhelinparkin ja vietimme syksyllä jo toista vuotta peräkkäin Älyvapaapäivää. Lisäksi teimme merkittävän panostuksen vihreän kotimaisen energian tuotantoon solmimalla 10 vuodeksi hankintasopimuksen suomalaisesta tuulivoimasta.

Voitimme myös Suomen laatupalkinnon. Isoin kiitos palkinnosta kuuluu henkilöstöllemme, joka tekee päivittäin laadukasta työtä asiakkaidemme hyväksi. Laatupalkinto perustuu riippumattoman asiantuntijaryhmän kansainvälisellä EFQM-mallilla tekemään perusteelliseen arvioon.

Yksi kantavista periaatteistamme on jo vuosia ollut se, että henkilöstö on yrityksen tärkein voimavara. Inhimillinen johtaminen ja ihmiskeskeinen

työympäristö mahdollistavat paremman sitoutumisen, huippusuoritukset ja luovuuden. Marraskuussa DNA saavuttikin hienosti toisen sijan Hälsan HumanPower23-kilpailun Ihmisläheinen työyhteisö -kategoriassa. Vapaus, vastuu ja luottamus ovat pysyvä osa DNA:laista työkuultuuria.

Talouselukumme viime vuodelta osoittavat liiketoimintamme kehittyneen myönteisesti. DNA ylitti ensimmäistä kertaa koko tilikauden liikevaihdossa miljardirajan, kun liikevaihto kasvoi vertailukaudesta 7 % ja oli 1 067 miljoonaa euroa (997). Käyttökate kasvoi 7 % ja oli 390 miljoonaa euroa (364) ja liike-tulos kasvoi 25 % ja oli 200 miljoonaa euroa (160).

Kuten sanottua, vuotta 2023 varjosti kuitenkin epävarmuus markkinoilla ja maailmalla. Korkea inflaatio söi ostovoimaa ja yleisimmät viitekorot pysyivät korkealla luoden epävarmuutta. Syksyllä uutisoitiin kaasuputken ja merikaapelin vaurioitumisesta Itämerellä. Se muistutti, että Suomen tulee olla varautunut ulkopuoliseen sabotaasiin, ja toimintakyky on kyettävä säilyttämään kaikissa olosuhteissa. DNA on pitkään tehnyt suunnitelmallista työtä koti- ja ulkomaanyhteyksien varmentamiseksi. Käytössämme on useita toisiaan varmentavia meri- ja maayhteyksiä sekä tarvittaessa satelliittiyhteyksiä. Olemme myös nostaneet varautumisen tasoa niin teknisin kuin hallinnollisin toimenpitein.

Toimimme yhteiskuntamme toimivuuden ja menestyksen puolesta, ja haluamme nähdä pitkän aikavälin tulevaisuuden valoisana.

Jussi Tolvanen
toimitusjohtaja

Vuoden 2023 avainkohtia

DNA teki **merkittävän panostuksen vihreän kotimaisen energian tuotantoon** solmimalla 10 vuodeksi hankintasopimuksen suomalaisesta tuulivoimasta. DNA:n sopimuskumppanina on Statkraft, Euroopan tällä hetkellä suurin uusiutuvan energian tuottaja.

Suomalaiset arvioivat DNA:n **toimialansa vastuullisimmaksi** matkapuhelinoperaattoriksi. Tämän osoitti Epsi Ratingin tutkimus, joka kuvaa suomalaisten kokemuksia ja näkemyksiä matkapuhelinoperaattoreiden vastuullisuudesta.

DNA sijoittui ykköseksi Suomen matkapuhelinoperaattorien asiakastytyväisyyden rankinglistalla. DNA vei **asiakastytyväisyyden kärkipaikan sekä yksityis- että yritysasiakkaiden joukossa** Epsi Ratingin tutkimuksessa syyskuussa. Tutkimukseen haastateltiin Suomessa noin tuhat yksityis- ja yritysasiakasta.

Suomen Laatu yhdistys ry palkitsi DNA:n **Suomen lautapalkinnolla** huomionosoituksena strategisesta ja pitkäjänteisestä oman toiminnan kehittämistyöstä.

DNA:n oma käytettyjen puhelinten verkko-kauppa Vaihtokapula avautui. Vaihtokapulan tavoitteena on kiihdyttää **älypuhelinten kierto-taloutta** tekemällä käytetyn puhelimen ostamisesta helppoa ja turvallista.

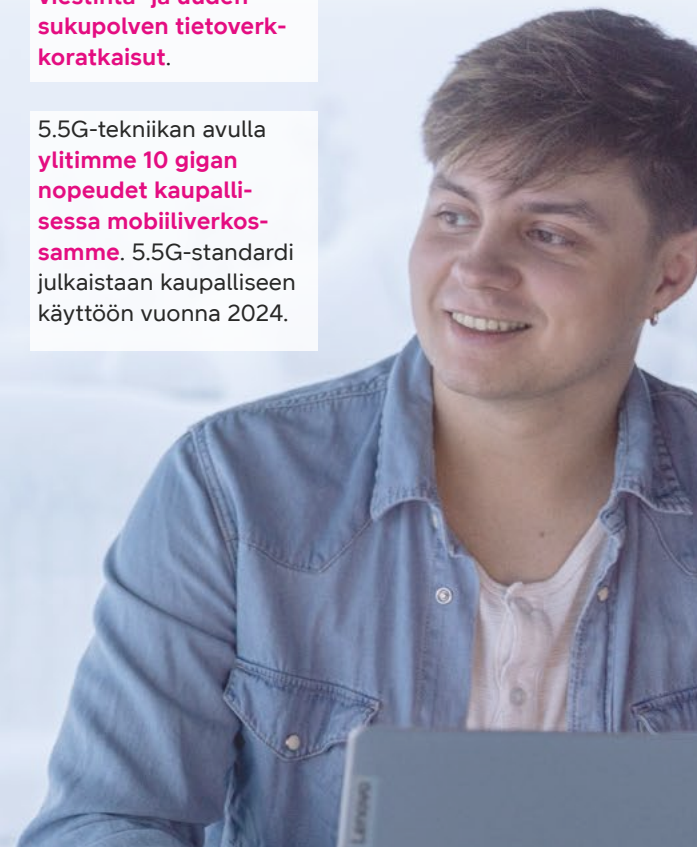
Rekrytoimme kaikki vuoden 2023 kesätyöntekijät pyytämättä heiltä CV:tä tai perinteistä hakemuskirjettä. Yhteensä kesätyöntekijöitä tarvitaan eri asiantuntija- ja myyntitehtäviin noin sata. Päätöksen yhtenä tavoitteena oli **helpottaa ja tasa-arvoistaa työnhakua**.

Kumppanimme Suojellaan Lapsia ry:n kanssa kehittämämme **Puhelinparkki nousi perheiden suosioon**. Puhelinparkin päävoitteena on auttaa lapsia opettelemaan älylaitteiden käytön omaehtoista rajoittamista, eikä tämä oppi ole pahasta kaikille aikuisillekaan.

Toimme **ensimmäisenä Pohjoismaissa markkinoille Dolby Atmos -tilaääntä** toistavan kompaktin laitteen, DNA Viihdeboksin. Sen avulla pääsee nauttimaan modernien kuvan- ja äänenlaatustandardien mukaisesta äänen- ja kuvan laadusta.

Finnair ja DNA sopivat kumppanuudesta, jonka myötä **DNA toimittaa Finnairille globaalit viestintä- ja uuden sukupolven tietoverkoratkaisut**.

5.5G-tekniikan avulla **ylitimme 10 gigan nopeudet kaupallisessa mobiiliverkos- samme**. 5.5G-standardi julkaistaan kaupalliseen käyttöön vuonna 2024.





Toimintaympäristö ja strategia

Yhteiskuntamme on pitkälle digitalisoitunut, ja toimialamme palvelut ovat yleisesti kuluttajien ja yritysten käytössä Suomessa. Vuoden 2023 päättyessä Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvasi edelleen kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken.

Vahvan tietoturvan ja tietosuojan tarve korostui vuonna 2023 turvallisuuspoliittisen tilanteen, digitalisoituvan yhteiskunnan ja digitaalisten verkkojen sekä palvelujen yleistyvän käytön myötä.

Esimerkiksi vuonna 2023 DNA torjui asiakkailtaan 10 miljoonaa huijauspuhelua. Tietoturvan, tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkityksen arvioidaan korostuvan tulevaisuudessa entisestään.

5G-rakentaminen Suomessa jatkui vuoden 2023 aikana vauhdikkaasti. Vuoden lopussa DNA:n 5G-väestöpeitto oli jo noin 94 % suomalaisista heidän asuinpaikkansa perustella. Mobiilipalveluiden lisäksi kiinteä 5G tarjoaa hyvän vaihtoehdon myös kodin laajakaistaksi kaupunkien keskustojen ulkopuolella.

Kaupunkien tiheästi asutuilla alueilla laajakaistayhteydet rakennetaan yhä pääosin kuidun varaan. Samaan aikaan vanhentuvaa tekniikkaa on poistettu käytöstä, kun 3G-verkon sulkemista ja vanhojen kupariverkkojen purkamista on toteutettu alue

kerrallaan. Tämä työ oli vuoden 2023 päättyessä yhä kesken.

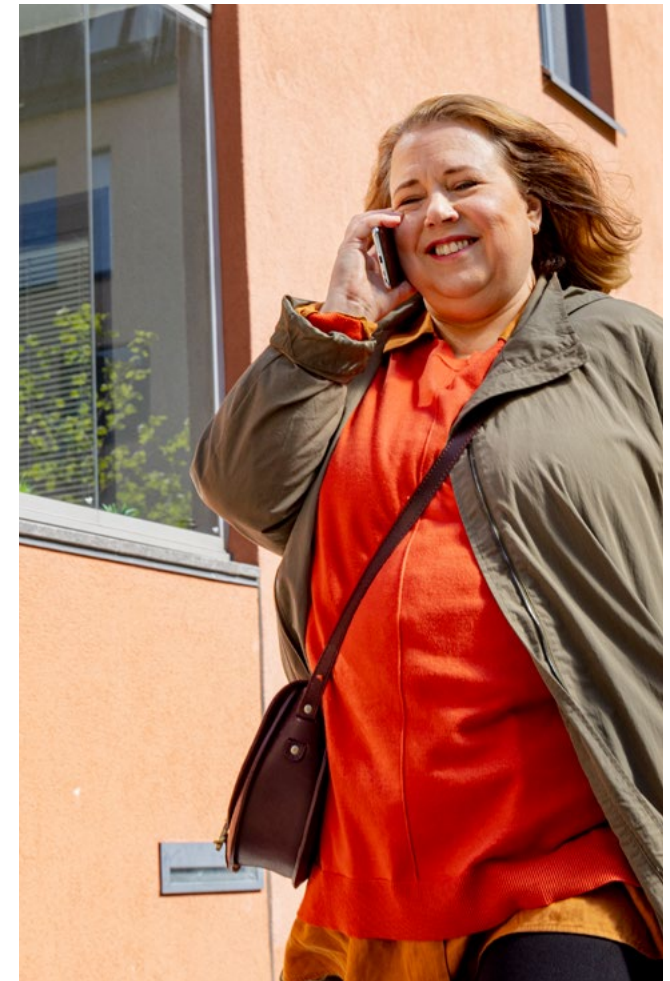
Pitkäjänteinen strategiamme tuki liiketoimintamme hyvää kehitystä markkinaepävarmuudesta ja kireästä kilpailusta huolimatta, ja etenimme vuonna 2023 hyvin tavoitteissamme. DNA:n strategiset tavoitteet ovat

- Paras paikka työskennellä ja oppia
- Paras asiakaskokemus
- Markkinoita nopeampi kasvu
- Vahva huolenpito ympäristöstä ja yhteiskunnasta

Saimme vuoden aikana useampia tunnustuksia toiminnastamme. Otimme kärkipaikan Suomen matkapuhelinoperaattorien asiakastytytyväisyydessä EPSI Rating -organisaation tutkimuksessa sekä yksityis- että yritysasiakkaiden osalta, ja voitimme Suomen laatupalkinnon. Pääsimme myös toiselle sijalle Hälsan HumanPower23-kilpailun Ihmisläheinen työyhteisö -kategoriassa. Esimerkiksi tietoturvan palveluidemme saralla kasvomme jatkui markkinoiden keskiarvoa nopeampana.

Ympäristövastuun saralla jatkoimme työtä kunnianhimoisia tavoitteitamme kohti. Science Based Targets Initiative (SBTi) on hyväksynyt omistajayhtiömme Telenorin jo vuonna 2021 voimaan astuneen ilmastotavoitteen, ja tavoittelemme tytäryhtiönä hiilineutraaliutta Scope 1 ja 2 -luokissa. Teimme tähän liittyen merkittävän panostuksen vihreän kotimaisen energian tuotantoon solmimalla 10 vuodeksi hankintasopimuksen suomalaisesta tuulivoimasta. Lisäksi pyrimme saamaan 68 % kulutuksen perusteella suurimmista toimittajistamme SBTi-tavoitteiden

alle. Sosiaalinen vastuullisuustyömme digitaalisen eriarvoisuuden vähentämiseksi toteutui vuoden aikana monin tavoin yhteistyössä vahvojen kumppaneidemme SOS-Lapsikylän, HelsinkiMlssion, Plan International Suomen, Suojellaan Lapsia ry:n ja Hope ry:n kanssa.



DNA pähkinänkuoressa

DNA on suomalainen yritys, ja kotipaikkamme on Helsinki.

DNA:n tytäryhtiöt:

DNA Kauppa Oy, DNA Tower Oy, DNA Welho Oy, Moi Mobiili Oy.

Myymlöissä

palvelee osaava henkilökunta puhelimiin, niiden tarvikkeisiin sekä muihin operaattorin palveluihin ja kodin nettiratkaisuihin liittyvissä asioissa. Myymälöiden asiakaspalvelun laatu on tutkitusti erittäin korkealla tasolla.

DNA on osa norjalaista Telenorkonsernia. Yhteytemme toimivat luotettavasti ja edullisesti siis ympäri maailmaa. Tarjoamme **paikallista palvelua** Suomessa, mutta asiakkaamme hyötyvät hyvistä roaming-sopimuksista ja muista suuren kansainvälisen yrityksen eduista.

Investoimme vahvasti verkkoihimme. Vuoden 2023 aikana 5G-verkkomme väestöpeitto saavutti yli **5 miljoonaa suomalaista**.

Työnantajalupauksemme

osana edistimme myös vuonna 2023 omanlaista, inhimillistä lähestymistä itseen, muihin ja yhteiskuntaan.

Olemme Suomen matkaviestinverkon liittymien markkinakakkonen ja **kiinteän laajakaistan markkinajohtaja**.

DNA:n arvot:

Nopea.
Rohkea.
Mutkaton.



Liiketoiminta

DNA:n liiketoiminta jatkoi suotuisaa kehitystään myös vuoden 2023. Nousimme jo vuoden alussa liittymämäärässä mitattuna toiselle sijalle Suomen matkaviestinverkon liittymien markkinassa, ja asemamme kiinteän laajakaistan markkinajohtajana vahvistui. Verkkojemme kehitys jatkui aktiivisena, ja 5G-palveluidemme saatavuus ylitti 5 miljoonaa suomalaista.

Digitalisaation myötä kasvava datan tarve on selkeä pitkän ajan trendi, joka näkyi myös vuonna 2023: asiakkaamme käyttivät vuoden 2023 tammi–kesäkuun aikana liittymää kohden keskimäärin 48,8 gigatavua dataa kuukaudessa. Vastaava määrä alkuvuodelta 2022 on 43,6 gigatavua, mikä tarkoittaa noin 12 prosentin vuosikasvua. Vuoden 2023 viimeisen neljänneksen aikana dataa kului kuukausitasolla keskimäärin 55,7 gigatavua liittymää kohden, mikä tarkoittaa alkuvuoteen nähden yli 14 prosentin kasvua.

Edelleen kiihtyvän datankäytön kasvun lisäksi vahvana asiakastrendinä DNA:n liiketoiminnassa näkyi kiinnostus tietoturvan palveluihin liiketoiminnan jatkuvuuden varmistajana. Vastuullisuus erityisesti päätelaitteiden kiertotalouden, energia- tehokkuuden ja digitaalisen turvallisuuden osalta kiinnostaa asiakkaita enenevässä määrin.



Tietoturva

Kiinnostus tietoturvallisuuden ja jatkuvuudenhallinnan palveluihin kohosi koko vuoden ajan. DNA Digiturvan ja DNA Selausturvan sekä yrityksille tarjottavien tietoturvan ratkaisuiden kysyntä kasvoi markkinan keskiarvoa suurempana. Kuluttajien tietoturvapalveluissa kasvua oli jopa 60 prosenttia. DNA:n ohjelmisto-ohjattujen, seuraavan sukupolven tietoverkko- ja tietoturvaosaamista palkittiin, kun Fortinet nimesi DNA:n EMEA MSSP Partner of the Year -kumppanikseen tunnustuksena hyvästä yhteistyöstä hallinnoitujen tietoturvapalveluiden (MSSP) saralla.

Päätelaitteiden elinkaaren hallinta ja kiertotalous

Vastuullisuuden näkökulmat varsinkin älypuhelimien elinkaaren hallinnan ja tehokkaan kiertotalouden osalta nousivat. Avasimme Vaihtokapulan eli oman käytettyjen puhelinten verkkokauppamme, ja yritysasiakkaille toimme tarjolle edelleen kehittyvästä Device as a Service -palvelustamme ensimmäisen vaiheen. Yritysasiakkaiden oma DNA Palvelulaitepalvelu mahdollistaa jo tässä vaiheessa laitteen helpon elinkaarihallinnan käyttöönottoasetuksista aina tietoturvalliseen käyttöön ja tehokkaaseen kierrätykseen asti.



Vastuullisuus DNA:lla

Vuonna 2023 vastuullisuus otti loikan tullessaan osaksi DNA:n strategisia tavoitteita. Lisäksi DNA:n vastuullisuusvuoden aikana saatiin aikaan mm. uusi pitkä hankintasopimus tuulivoimasta, lisää naisenergiaa Mimmit Koodaa- ja Plan-yhteistyöstä sekä syventynyt toimittajayhteistyö ilmastotavoitteiden kanssa.



DNA tuntee vastuunsa digitalisoituvassa maailmassa

Digitalisaatio tuo mukanaan niin haasteita kuin mahdollisuuksia. Laadukkaat yhteydet, toimivat laitteet, digiosaaminen ja osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa ovat yksi suomalaisen arjen perusedellytyksiä. Siksi DNA on mukana luomassa kestäväää Suomea, jossa kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet osallistua.

Ymmärrämme myös, että jätämme maapallolle jalanjälkiä. Tuhannet tukiasemat ja kuitukaapelikilometrit sekä niiden jatkuva ylläpito ja kehitys vaativat energiaa ja luonnonvaroja. Me suomalaiset olemme myös kovia datan käyttäjiä, ja DNA:n laitetilat ovat kovassa kulutuksessa. Tästä syystä meille on tärkeää olla mukana taistelemassa globaalia ilmastonmuutosta vastaan. Tiedämme myös, että sähkö- ja elektroniikkajätteen määrä kasvaa maailmanlaajuisesti nopeimmin kaikista jätelajeista. Tämän lisäksi myymme päätelaitteita, joiden tuotannossa saatetaan käyttää YK:n ihmisoikeuksien vastaisesti kerättyjä mineraaleja, kuten kultaa ja kobolttia. Tunnettu vastuuta hankintaketjujemme mahdollisimman perusteellisesta tuntemisesta, sekä asiakkaidemme päätelaitteiden kierrättämisestä.

Digitaalisessa maailmassa tietoturvan ja tietosuojan merkitys korostuu entisestään. Haluamme olla luottamuksen arvoisia ja samalla avoimia siitä, mitä henkilötietoja keräämme ja miten niitä käsittelemme. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on meille ensiarvoisen tärkeää.

Mikään näistä ei tavoitteista ei onnistu, elleimme tee tätä työtä sitoutuneella ja innostuneella työyhteisöllä. Tästä syystä meille on tärkeää olla myös inhimillinen ja omanlainen työpaikka, niin nykyisille kuin tuleville työntekijöillemme.

DNA:n vastuullisuusohjelma

DNA uudisti vuonna 2022 vastuullisuusohjelmansa. DNA:n vastuullisuusohjelmaa, tavoiteasetantaa, toimenpiteitä ja raportointia ohjaa sidosryhmien odotukset sekä Telenorin edellyttämät asiat. EU:n CSRD-direktiivin (Corporate Sustainability Reporting Directive) ja sen raportointiohjeistusehdotuksen ohjaamana DNA otti huomioon analyysissä myös koko konsernin kattavan riskikartoituksen sekä aiheiden vaikutukset DNA:n talouteen.

Vuodesta 2024 alkaen DNA tulee raportoimaan vastuullisuudestaan osana Telenorin vuosikertomusta. DNA jatkaa kuitenkin Suomessa vastuullisuuden kertomisesta oman vastuullisuusohjelmansa mukaisesti.

Vastuullisuusohjelman osa-alueet ovat:

- Mutkaton ja kestävä kumppani
- Inhimillinen ja omanlainen työpaikka
- Digitaalisesti yhdenvertainen Suomi
- Datansiirtoa planeettamme rajoissa
- Turvallisen datankäytön varmistaja

DNA:n vastuullisuusohjelma

Meillä on tärkeä tehtävä, jonka kannamme ylpeydellä. Laadukkaat yhteydet, toimivat laitteet, digiosaaminen ja osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa ovat yksityisasiakkaiden ja yritysten sujuvan arjen perusedellytys. DNA:lla on vastuu verkkoyhteyksien ja -palveluiden tuottamisesta jo miljoonille ihmisille, ja haluamme hoitaa tehtävämme hyvin.

Mutkaton ja kestävä kumppani

Olemme sitoutuneet harjoittamaan eettistä ja kestävää liiketoimintaa, ja odotamme samaa myös kumppaneiltamme. Toiminnallamme pyrimme vaikuttamaan positiivisesti suomalaisen yhteiskuntaan.



Inhimillinen ja omanlainen työpaikka

Olemme joustava ja perheystävällinen työnantaja. Monimuotoisuus on voimavaramme, ja rohkaisemme kaikkia kulkemaan rohkeasti omaa polkuaan. Haluamme toimia tulevaisuudessa yhä kestävämmän, ja tämän tavoitteen saavuttamisessa jokainen työntekijä on tärkeä.



Digitaalisesti yhdenvertaisen Suomen puolesta

Mahdollistamme osallistumisen digitaaliseen yhteiskuntaan ja pyrimme varmistamaan, että kukaan ei jää ulkopuolelle. Teemme ihmisten väliset yhteydet helpommiksi digitaalisia ratkaisuja hyödyntäen.

Datansiirtoa planeettamme rajoissa

Verkkomme mahdollistavat ilmastoystävällisen datansiirron, ja vähennämme kunnianhimoisesti toimintamme päästöjä. Teemme kiertotalouden helpoksi asiakkaillemme.



Turvallisen datankäytön varmistaja

Turvalliset verkkomme ja tietoturvapalvelumme mahdollistavat asiakkaillemme huolettoman digitaalisen arjen. Tietoturvamme taso on korkea ja noudattaa uusimpia käytäntöjä.








DNA osana Telenorin vastuullisuusperhettä

DNA:n siirtyä osaksi Telenor-konsernia vuonna 2019. Kansainvälinen Telenor on tuonut mukanaan uutta osaamista ja tarkentanut DNA:n vastuullisen työn ohjaamista. DNA on saanut näkemystä maailmanlaajuiseen teleoperaattoritoimintaan ja globaalia näkökulmaa vastuullisuustyön johtamiseen.

Vertailemalla myös omia toimintojamme muihin Telenor-maihin, saamme uutta kannustetta parantaa toimintaamme sekä vahvistamaan omia hyviä käytäntöjämme. DNA:n hyvin toimineita malleja on hyödynnetty globaalisti, esimerkiksi vapautteen ja luottamukseen perustuva Mutkaton työ -mallimme on otettu Telenorissa käyttöön kaikkialla konsernissa ja Omanlainen -monimuotoisuuskonseptimme on ollut esiteltävänä muissa tytäryhtiöissä. Myös DNA:n vahvat näkemykset nopeista, mutkattomista ja rohkeista toimintatavoista ja periaatteista ovat levinneet, ja olemme pystyneet vaikuttamaan muun muassa Telenor-konsernin politiikkojen ja ohjeistojen kehittämiseen. Vuodesta 2024 alkaen DNA tulee raporttoimaan vastuullisuudestaan osana Telenorin vuosikertomusta. DNA tulee tosin julkaisemaan vastuullisuusohjelmansa mukaiset tavoitteensa myös nettisivuilleen. Lue lisää [Raportointiperiaattemme-osuudesta](#).

DNA:n vastuullisuustavoitteet

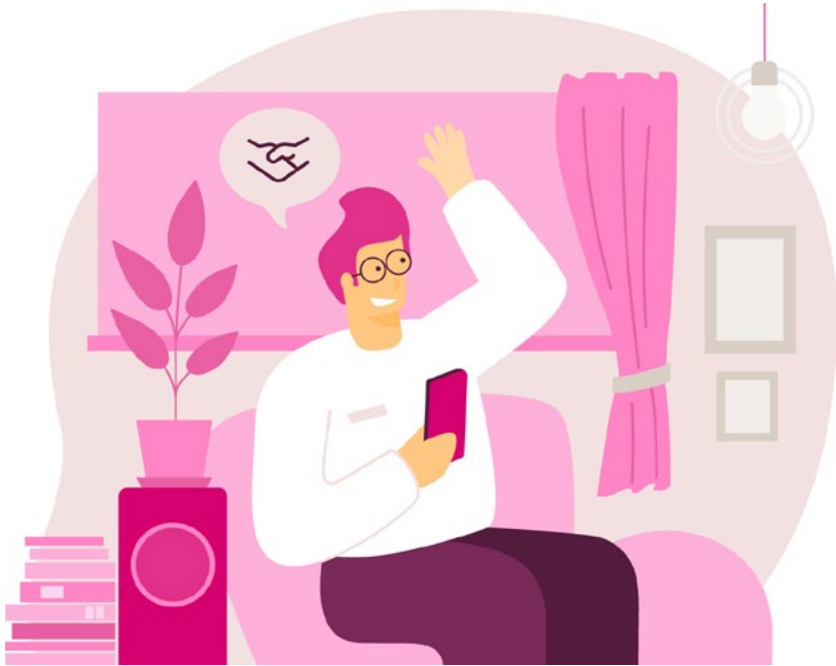
DNA mittaa vuosittain onnistumistaan keskeisimmässä vastuullisuustavoitteissaan. Osa tavoitteista on myös osa henkilöstön palkitsemisjärjestelmiä.

| DNA:n vastuullisuusohjelman tavoitteet | | |
|---|--|--|
| Avainalue | Tavoite | Suoritus vuonna 2023 |
|  Mutkaton ja kestävä kumppani | 100 % työntekijöistä suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen sekä vuotuisen kertauksen. | 100 % ● |
| | 100 % määritetystä henkilöstöstä suorittanut vuotuisen ihmisoikeuskoulutuksen. | 100 % ● |
|  Inhimillinen ja omanlainen työpaikka | Naisia 40 % ylemmissä johtotehtävissä vuonna 2025. | 29,5 % ▾ |
| | Yli 80 % pitää DNA:ta paikkana, jossa voi edistää uraansa huolimatta taustastaan. | 83 % ● |
|  Digitaalisesti yhdenvertainen Suomi | Digitaalisiin taitoihin koulutettujen määrän kasvu vuodesta 2022. | 171 % (72 138 koulutettu, 26 616 vuonna 2022) ● |
|  Datansiirtoa planeettamme rajoissa | Hiilineutraali DNA (Scope 1 ja 2) vuoteen 2030 mennessä. | Scope 1: 83 CO ₂ t Scope 2: 19 946 CO ₂ t (+49,4 % verrattuna vuoteen 2019) ▾ |
| | 68 % suurimmista toimittajista SBT-tavoitteiden alla vuoteen 2025 mennessä. | 42,5 % ▾ |
| | 10 % kasvu kierrätyksen palautettujen päätelaitteiden määrässä. | -44 % ▾ |
|  Turvallisen datankäytön varmistaja | 100 % määritetystä henkilöstöstä suorittanut tietoturvakoulutukset. | 100 % ● |

● Tavoite saavutettu

▾ Työn alla

▾ Työ ei alkanut tai tavoite ei edennyt



Mutkaton ja kestävä kumppani

Teemme töitä, jotta vastuullisuus on toimintamme sydämessä aina henkilöstöstä toimittajiin. Haluamme osoittaa olevamme eettinen toimija, joka vaikuttaa positiivisesti yhteiskuntaan. Vastuullisen päätöksenteon vahvistaminen jatkui vuonna 2023 ja täydentyi Telenorin uusilla politiikoilla.

Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa aina kaikessa toiminnassaan kansallista lakia. Työnantajana DNA noudattaa YK:n yleismaailmallista ihmisoikeusjulistusta, ILO:n yleis-sopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia.

Toimintamme tärkein ohjenuora löytyy [Telenorin eettisistä ohjeista](#) (Code of Conduct), jotka koskevat kaikkia työntekijöitämme. Vuoden 2023 loppuun mennessä 100 prosenttia DNA:laisista oli suorittanut ja kerrannut Telenorin eettisten ohjeiden

koulutuksen. DNA:lla on käytössä anonyymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi. DNA:n työntekijät voivat ilmoittaa huolenaiheensa Telenorin yhteiseen Integrity Hotline -tukilinjaan.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu syrjintätapauksia, korruptio- tai lahjontatapauksia eikä ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2023.

DNA on mukana seuraavissa yritysvastuualoitteissa:

- UN Global Compact (Jäsenyys Suomen verkostossa Telenorin tytäryhtiönä)
- FIBS yritysvastuuverkosto
- Science Based Targets Initiative (osana Telenoria)

DNA:n vastuullisuustyötä ohjaavat politiikat

Vastuullisuutta koskevat politiikat ja niitä tarkentavat manuaalimme ovat Telenorin kanssa yhteiset:

- Konsernipolitiikka, Sustainability
- Konsernipolitiikka, Business Partner Management
- Konsernipolitiikka, People
- Konsernipolitiikka, Privacy
- Konsernipolitiikka, Anti-Corruption

DNA:n vastuullisuuden organisointi

Vastuullisuuspäällikkö raportoi vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta johtoryhmälle ja hallitukselle puolivuositain. DNA:n vastuullisuudesta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus.

Tämän lisäksi DNA raportoi Telenorille konsernin omien vastuullisuustavoitteiden mukaisesti neljä kertaa vuodessa, ja DNA:n luvut ovat myös osa Telenor-konsernin vuotuista vastuullisuusraporttia. Tutustu Telenorin vastuullisuusraporttiin [täältä](#).

DNA:lla toimii lisäksi työntekijöistä koostuva vapaaehtoisten monimuotoisuusryhmä, ihmisoikeuksiin keskittyvä työryhmä, sekä ympäristöasioiden työryhmä.

Vastuullisuusriskien hallinta

DNA:n riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista yhtiön johtoryhmälle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä. Vastuullisuusriskit käsitellään yhtäläisenä osana yhtiön riskienhallintaprosessia ja riskienhallintaraportteja. Myös DNA:n Human Rights Due Dilligence -prosessi sekä ympäristöjohtamisjärjestelmä toimivat riskiperustaisesti.

Lisätietoja riskienhallinnasta löytyy toimintakertomuksesta.

Vastuullisuuden organisointi DNA:lla

Telenorin ohjeistukset antavat raamin DNA:n vastuullisuuden toteuttamiselle.

Hallitus

Hallitus käsittelee vastuullisuusasioita perustuen DNA:n johtoryhmän esityksiin. Hallitus hyväksyy vastuullisuuden raportin osana hallituksen toimintakertomusta.

DNA:n johtoryhmä

Johtoryhmä seuraa toiminnan tuloksellisuutta ja käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä vastuullisuuden vaikutuksia. Johtoryhmässä vastuullisuus on toimitusjohtajan vastuulla. Toimitusjohtaja päättää vastuullisuuspäällikön ja viestintä- ja vastuullisuusjohtajan esityksestä vastuullisuuden suurista linjoista.

Johtaja, viestintä, vastuullisuus ja brändin kehitys

Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja vastaa johtoryhmälle vastuullisuuden edistymisestä.

Vastuullisuuspäällikkö

Vastuullisuuspäällikkö koordinoi DNA:n vastuullisuustyön toteutumista, vastaa vaatimuksenmukaisuudesta sekä projekteista vastuullisuuteen liittyen.

Työryhmät, joita vastuullisuuspäällikkö ohjaa:

- Ympäristöjohtamisjärjestelmä (EMS)
- Human Rights Due Dilligence
- Monimuotoisuus

Työryhmät, joissa vastuullisuuspäällikkö mukana:

- Vaatimustenmukaisuuden (Compliance) -ohjausryhmä
- Työnantajatyöryhmä

+ Läheinen yhteistyö Hankinnan, Lakiasioiden ja HR:n kanssa

Työryhmissä käsitellään ja suunnitellaan vastuullisuuden alaan kuuluvia asioita sekä päätetään niiden toteutuksesta ja vastuista.

DNA ja ihmisoikeudet

DNA teki ensimmäisen Human Rights Due Dilligence -arvionsa vuonna 2021, jonka DNA on uusinnut siitä eteenpäin aina vuosittain. Meille tietoliikenneyhtiönä suurimmat ihmisoikeusvaikutukset liittyvät sananvapauteen ja yksityisyydensuojaan. Siitä syystä meidän täytyy pitää erityistä huolta tietoturvasta sekä kaikkien DNA:laisten ymmärryksestä heidän potentiaalisista riskeistensä heidän toimiessaan DNA:n työntekijöinä.

Muita merkittäviä teemoja meille ovat työntekijöidemme hyvinvoinnista huolta pitäminen ja monimuotoisen työyhteisön mahdollistaminen. Lisäksi meille on tärkeää huolehtia lasten turvallisesta netinkäytöstä ja edesauttaa digitaalista yhdenvertaisuutta kaikissa ikäryhmissä

Vuonna 2023 DNA:n vastuullisuuspäällikkö koulutti DNA:n tietoturvaosaajat ihmisoikeuksien perusteisiin, sekä heidän töidensä vaikutuksiin oikeuksien toteutumisessa. Lisäksi sisäisen oppimisolun ihmis-oikeuskoulutus toimitettiin usealle talon sisäiselle avainhenkilölle toteutettavaksi. Kaikki koulutuksen saaneet toteuttivat koulutuksen.

Vastuullinen hankinta DNA:lla

DNA:n merkittäviin toimittajiin kuuluu muun muassa laitevalmistajia, järjestelmätoimittajia, rakennuttajia ja konsulttiyrityksiä. Osa toimittajistamme ja alihankkijostamme toimii myös korkean riskin maissa. Siksi edellytämme kaikilta kumppaneiltaan taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomioimista toiminnassaan. Vastuullisuusvaatimukset ovat aina oleellinen osa hankintasopimusta, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita.

DNA:lla on toimittajille ja alihankkijoille suunnatut [vastuullisuusvaatimukset](#) (*Supplier Code of Conduct*). Vuoden 2023 aikana uudet toimittajat ovat enenevässä määrin allekirjoittaneet myös Telenorin yhteisiä toimittajien ja alihankkijoiden vastuullisuusvaatimuksia ([Supplier Conduct Principles](#)) Vuonna 2024 kaikki uudet toimittajat tulevat allekirjoittamaan Telenorin vaatimukset.

DNA noudattaa omassa toiminnassaan Telenorin Liikekumppaneiden hallintamallia (Business Partner Management). Poliitiikan noudattaminen on tuonut mukanaan DNA:lle huomattavasti tarkemman ja jäsennellymmän mallin, joka kattaa kaikkien liikekumppaneidemme vastuullisen liiketoiminnan seuraamisen aina sopimuksen teosta sen päättämiseen. Vuonna 2023 alussa DNA siirtyi Telenorin Liikekumppaneiden riskienhallintajärjestelmään, jossa seurataan, analysoidaan ja hallinnoidaan liikekumppaniin liittyvien havaittujen vastuullisen liiketoiminnan epäkohtien korjaamistoimenpiteitä.

DNA innosti ilmastotoimiin

DNA:n yksi keskeinen ilmastotavoite on saada vuoteen 2030 mennessä 2/3, eli 68 %, yhteistyökumppaneista sitoutumaan tieteeseen perustuviin Science Based Targets -ilmastotavoitteisiin, ja siksi DNA:n halusi kutsua kumppaneitansa Ilmastoaamu-tilaisuuteen keskustelemaan yhdessä ilmastotoimista.

Tilaisuudessa käytiin hyvää keskustelua aina yritysten SBT-ilmastotavoitteiden merkityksestä yritysten käytännötoteutuksiin. Näkemyksiä tilaisuudessa tarjosi Eltelin vastuullisuusjohtaja Erno Lehto, EK:n johtava asiantuntija Janne Peljo, DNA:n toimitusjohtaja Jussi Tolvanen sekä hankinnan ja logistiikan VP Janne Paldanius.



Janne Paldanius, Erno Lehto ja Jussi Tolvanen keskustelemassa yhdessä vastuullisuuspäällikkö Tuuli Nummelinin kanssa ilmastomuutoksen vaikutuksista yrityksiin.

Vuonna 2023 DNA:n SBTi-tavoite siitä, että kaksi kolmasosaa suurimmista toimittajistamme kulujen mukaan luokiteltuna olisi osa Pariisin ilmastosopimuksen mukaista tavoiteasetantaa tuli myös merkittävä osa hankintojamme. Toimittaja, joka ei kykene ottamaan SBTi:n mukaisia ilmastotavoitteita joutuu poikkeuslupaprosessiin.

Vastuullisen hankinnan toteutumista ja toimenpiteitä seurataan DNA:lla Compliance -toimintojen toimesta yhteistyössä hankinta- ja vastuullisuustoimintojen kanssa.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määrittäänsä konsernin eettisissä ohjeissa ja muistutetaan vuosittain pakollisessa eettisten ohjeiden koulutuksessa kaikille työntekijöille. DNA:lla on myös omat erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen, jota myös koulutettiin tarkemmin työntekijöille vuonna 2023.

DNA:lla ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen, vaan mahdollinen korruptionriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia. Vuonna 2023 DNA:lla ei ollut yhtään havaittua korruption- tai lahjontatapausta.

Läpinäkyvää edunvalvontaa

DNA:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen periaatteet perustuvat yhtiön eettisiin ohjeisiin ja arvoihin. Vaikuttamisen tavoitteena on avoin, kahdensuuntainen keskustelu päätöksentekijöiden ja DNA:n välillä. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteet pohjautuvat DNA:n liiketoimintastrategiaan ja liiketoiminnan tavoitteisiin.

Vaikuttamisen yhteydessä DNA jakaa tietoa, joka esittää tasapuolisesti sekä kyseessä olevan asian edut että mahdolliset haasteet ja ongelmakohdat. Vuoropuhelussa kunnioitetaan toisen osapuolen, esimerkiksi päättäjän ja muiden sidosryhmien, näkemyksiä.

DNA on jäsen seuraavissa järjestöissä ja liitoissa:

- FiCom ry
- Global System for Mobile Association, GSMA
- Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry
- Palvelualojen työnantajat Palta ry
- Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ASML ry
- Elektroniikan Tukkauppiat ETK ry
- Helsingin seudun kauppakamari

Lisäksi DNA osallistuu FIBSin, UN Global Compact Network Finland sekä ProCom – Viestinnän ammatillaiset toimintaan. DNA:n henkilöstöä osallistuu lisäksi eri viranomaisten työryhmiin.

Telenor kuuluu EU:n [avoimuusrekisteriin](#). Avoimuusrekisterin, eli ns. lobbarirekisterin, tarkoituksena on vastata muun muassa seuraaviin peruskysymyksiin: ketkä harjoittavat edunvalvontaa EU:ssa, mitä etuja valvotaan ja miten paljon varoja edunvalvontaan käytetään. Rekisteriä ylläpitävät yhteistyössä Euroopan parlamentti ja Euroopan komissio. Vuonna 2023 DNA valmistautui myös kansallisen avoimuusrekisterin tulon.

Telenorin myötä DNA on päässyt hyödyntämään myös Telenorin EU-verkostoja ja -osaamista sekä yhteistä Pohjoismaista kannanmuodostusta EU-asioissa. Telenorilla on Brysselissä myös oma EU-vaikuttamisesta vastaava henkilö.

DNA:n verojalanjälki

Vuonna 2023 DNA maksoi veroja ja veronkaltaisia maksuja Suomeen yhteensä 199 miljoonaa euroa (189). DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen. Näin yhtiö osallistuu koko yhteiskunnan kehittämiseen.

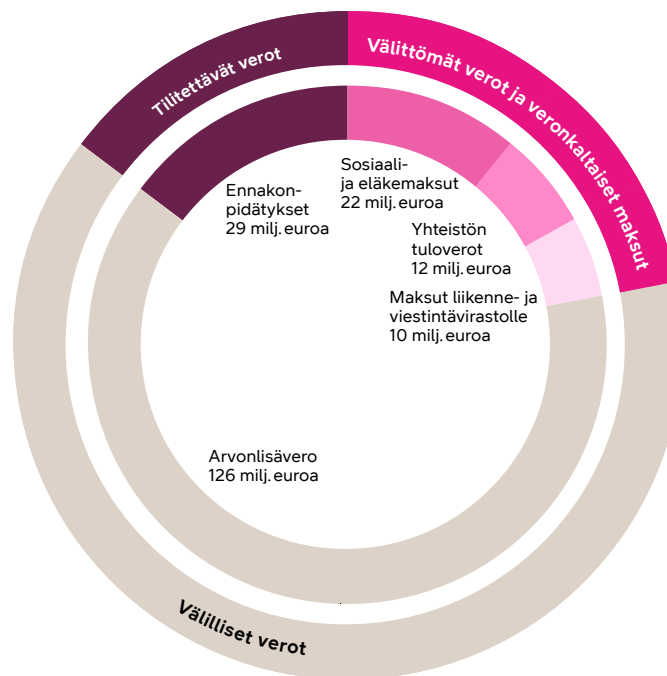
DNA:n maksamat verot koostuvat välittömistä, välillisistä ja tilitettävistä veroista. Välittömät verot kattavat DNA:n suoraan maksamat tuloverot ja veroluonteiset maksut. Välillisenä verona DNA maksaa arvonlisäveroa. Tilitettävät verot sisältävät valtiolle edelleen tilitettäviä veroja, kuten ennakonpidätykset palkoista ja muut oma-aloitteiset verot, esimerkiksi osinkojen lähdeverot ja ennakonpidätykset.

Julkiselle sektorille DNA maksaa Traficomille veronkaltaisia maksuja, jotka olivat vuonna 2023 yhteensä 10 miljoonaa euroa (10). Traficomille maksettavia maksuja ovat muun muassa toimilupamaksut, tietoyhteiskuntamaksut ja viestintäverkon numerointimaksut.

DNA ottaa veronäkökohdat huomioon liiketoiminnassaan, toimintaprosesseissaan ja riskien hallinnassa. DNA pyrkii optimaaliseen lopputulokseen verojen määrän suhteen verolainsäädäntöä, kirjanpitolakia ja muuta lainsäädäntöä noudattaen.

Verojalanjäljessä esitetyt verot on laskettu suoriteperusteisesti.

Verojalanjälki



| milj. euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Välittömät verot ja veroluonteiset maksut | | |
| Sosiaali- ja eläkemaksut | 22 | 19 |
| Yhteistön tuloverot | 12 | 17 |
| Maksut liikenne- ja viestintävirastolle | 10 | 10 |
| Välilliset verot | | |
| Arvonlisävero | 126 | 117 |
| Tilitettävät verot | | |
| Ennakonpidätykset | 29 | 26 |
| Lähdevero | | 0 |
| Muut oma-aloitteiset verot | | 0 |
| Yhteensä | 199 | 189 |



Inhimillinen ja omanlainen työpaikka

Olemme jo vuosien ajan noudattaneet tiettyä filosofiaa: tyytyväisimmät asiakkaat voidaan saavuttaa vain, kun henkilöstö voi hyvin. Tapamme ajatella, tuntea ja toimia DNA:lla pyrkiikin olemaan inhimillinen. Haluamme taata kaikille vapauden loistaa omanlaisena mahdollisimman monimuotoisessa työympäristössä, jossa voidaan hyvin, ja tehdään töitä luottamuksen ja vastuun -ilmapiirissä.

Miksi haluamme olla inhimillinen ja omanlainen työpaikka?

Me tiedämme, että vain erinomaisessa työpaikassa töitä tekevät ihmiset voivat palvella parhaiten asiakkaita. Siksi panostammekin työntekijöiden hyvinvointiin monella tasolla. DNA on perheystävällinen ja monimuotoisuutta arvostava. Yhtiön johtaminen perustuu keskinäiseen luottamukseen. Meille on myös tärkeää henkilöstömme kehittyminen ja työskentelykulttuuri, joka on arvojemme mukaisesti nopea, mutkaton ja rohkea. Olemmekin onnistuneet luomaan vahvan työpaikkakulttuurin DNA:lle, joka palkittiin jo vuonna 2019 Suomen parhaana työpaikkana (Great Place to Work -palkinto).

Me olemme jo monimuotoinen joukko. Yli 1700 DNA:laisen muodostama työyhteisö koostuu ammattilaisista laidasta laitaan. Joukkoomme kuuluu muun muassa informaatio- ja viestintätekniikan, koodikielten ja ohjelmoinnin, markkinoinnin ja viestinnän, lakiasioiden ja regulaation, asiakaspalvelun ja myynnin sekä HR:n ammattilaisia – ja tässä vain pieni osa tehtäviemme kirjosta. DNA toimii 13 toimipisteessä ympäri Suomen ja palvelee asiakkaitaan yli 60 DNA Kaupassa.

Työtyytyväisyys hyvällä tasolla

Koko Telenor-konsernin työtyytyväisyyskyselyssä saadaan arvokasta tietoa DNA:laisten työskentelykokemuksesta, palautetta nykytilan arvioimiseen ja kehittämiseen sekä vertailutietoa eri maiden välillä. Kyselyyn vastasi vuonna 2023 82 prosenttia työntekijöistä, eli yli 10 prosenttia enemmän kuin vuonna 2022 (68 %).

Tuloksista kävi ilmi, että vahvuutemme on luotto lähiesihenkilöön sekä työntekijöiden omanlaisuutta korostava kulttuurimme. Kehittämisen varaa löytyy yksikkörajat ylittävässä yhteistyössä sekä kyvyssämme oppia edellisvuoden tuloksista.

Ohjeet kaikille omanlaisille työkavereille

DNA:n vapaaehtoisista koostuva Omanlainen -tiimi loi kaikille DNA:laisille ohjeet siitä, miten hyvää työtoveruutta edistetään arvojamme kunnioittaen. Ohjeet tehtiin tiimin yhteisestä toiveesta luoda enemmän yhteisöllisyyttä ja hyvää työilmapiiriä DNA:lla.

Ryhmästä nousi vahvasti tarve ymmärtää erilaisia ihmisiä, rohkeus kohdata myös itse itsensä sekä halu saavuttaa enemmän inhimillisiä kohtaamisia töissä. Yksi workshopissa noussut Post it -lappu tiivistänee koko ryhmän ajatusmaailman hyvin: ole ihminen ihmiselle – ole ihmisiksi.

Lue ohjeemme [täältä](#).



Jotta tutkimuksella on aidosti vaikutusta arkemme ja toimintamme kehittämiseen, tulosten tarkastelu ja toimenpiteiden suunnittelu tehdään yhdessä koko henkilöstön voimin. Kyselyn tuloksia tarkastellaan kolmella eri tasolla: tiimi, toiminto ja yritys.

Omanlainen, monimuotoinen DNA

Vain suvaitsevassa, syrjimättömässä ja osallistavassa työkuulttuurissa voimme luoda turvallisen työympäristön kaikille, niin että myös asiakkaidemme monimuotoiset tarpeet otetaan huomioon.

DNA:lla tehtiin vuonna 2019 monimuotoisuus-kartoitus, jolla tutkittiin yhtiön monimuotoisuuden kirjoa, organisaatioissa vallitsevia asenteita sekä kokemuksia syrjinnästä. Vuonna 2020 työtä jatkettiin tekemällä toimintasuunnitelma monimuotoisuuden edistämiseksi. Vuonna 2021 DNA:n omat [Omanlainen -nettisivut](#) julkaistiin ja vuonna 2022 DNA:lla järjestettiin taas sisäisiä Omanlainen-tilaisuuksia. Vuonna 2023 DNA:lla taas kehitettiin hyvän työtoveruuden ohjeet yhteistyössä DNA:n työntekijöistä koostuvan ryhmän kanssa. Lisäksi toukokuu oli DNA:lle omanlaisuuden huippukuukausi: sisäinen ryhmä koulutettiin, kaikille DNA:laisille pidettiin neurodiversiteettiin liittyvä tilaisuus, ja Helsinki Priden kumppanuus julkaistiin jälleen yhteistyössä Elisan ja Telia Finlandin kanssa.

DNA seuraa sisäisesti lukuisia erilaisia tavoitteita monimuotoisuuteen liittyen, mistä se raportoi hallitukselle puolivuositain. Kaiken kaikkiaan DNA:n kokonaistavoite on positiivisesti muuttunut, erilaisuudet hyväksyvä, monimuotoinen työyhteisö. DNA on onnistunut pysymään hyvin tavoitteessaan, sillä jopa 93 prosenttia (92 %) DNA:laisista kokee, että

he voivat tulla töihin sellaisena kuin ovat, ja 83 prosenttia (83 %) kokee voivansa edistää uraansa huolimatta taustastaan.

DNA:n kuten monen muunkin IT-alan yrityksen haaste on sukupuolten tasainen jakautuminen esihenkilötasolla. DNA pyrki lisäämään naisten osuutta johtavassa esimiesasemassa 28 prosenttiin vuonna 2023, mutta epäonnistui jääden 20 prosenttiin. DNA:n täytyy jatkaa työtänsä rekrytoivien esimiesten kouluttamiseksi, päästäkseen 40 prosentin asettamaan tavoitteeseensa vuoteen 2030 mennessä. Lisäksi työtä edistetään kiinnittämällä huomiota muun muassa eri-ikäisten sekä muiden kuin suomea äidinkielenään puhuvien rekrytointeihin, sekä työpolkujen kehittämiseen.

Tavoitteena terveet ja hyvinvoivat DNA:laiset

Tavoitteenamme on, että DNA:n työntekijät voivat elää kokonaisvaltaista, hyvinvoivaa, terveellistä ja turvallista elämää. Seuraamme ja edistämme henkilöstön hyvinvoinnin tilaa yhdessä monien sisäisten ja ulkoisten sidosryhmäkumppaneiden kanssa. Esihenkilöillä on iso merkitys sujuvan arjen ja työkyvyn rakentamisessa. Jos työkyvyssä ilmenee haasteita, työterveyshuoltokumppanimme Mehiläinen varmistaa kanssamme oikeanlaiset tukipolut osatyökykyisille. Jotta oppisimme tunnistamaan työstä johtuvat, työkykyä alentavat riskitekijät, teemme myös jatkuvaa kehitystyötä työsuojeluorganisaation, työeläke- ja työtaturmavakuutusyhtiöidemme kanssa. Analysoimme vuosittain tekijät, jotka kasvattavat henkilöstön työkyvyttömyysriskiä ja käynnistämme niihin kohdennettuja hyvinvointihankkeita.

Sairaspoissaolot vähentyneet

Sairaspoissaolot vähenivät vuonna 2023, ja sairauspoissaolopäiviä oli lähes 2200 vähemmän kuin edellisellä vuotena. Suurin tekijä sairauspäivien taustalla oli pitkittyneet poissaolot. DNA:lla on keski-tytty yhdessä esihenkilöiden, HR:n ja työterveys-huollon kanssa löytämään osatyökykyisille soveltuvia työelämäpolkuja. Pitkittyneiden sairauspoissaolojen syyt ovat olleet moninaisia, mutta pääasiallinen syy on ollut mielenterveyshaasteet.

Jos työuran kipupisteet painottuvat työkykyyn, hyödynnämme uravalmennuksissa ensisijaisesti työterveyshuollon sosiaalialan asiantuntijoita. Jos työuramuutos käynnistyy enemmän ammatillisista muutostoiveista, voimme ostaa uravalmennusta Baronalta tai Katja Noponen Oy:ltä. DNA:laiset voivat hyödyntää myös omien urapolkumiettelijöiden jäsenyydessä DNA:n omia coacheja.

Edistääkseen DNA:laisten hyvinvointia DNA:lla järjestettiin toukokuussa 2023 Mielen hyvinvoinnin -teemaviikko, jonka aikana järjestettiin erilaisia mielen hyvinvointiin liittyviä tapahtumia liittyen esimerkiksi uneen, ravintoon ja liikuntaan.

DNA liittyi myös vuonna 2023 [Mielenturvaa-verkoston](#). Mielenturvaa-verkosto tekee mielen-terveydestä näkyvää työpaikalla. Sen tavoitteena on tehdä mielenterveyden vahvistamisesta osa joka-päiväistä arkea kaikilla työpaikoilla.

DNA rekrytoi kesätyöntekijänsä ilman CV:tä ja hakemuskirjettä

DNA rekrytoi kaikki vuoden 2023 lähes 100 kesätyöntekijäänsä pyytämättä heiltä CV:tä tai perinteistä hakemuskirjettä. DNA halusi helpottaa kesätyönhakijoiden jo valmiiksi suurta työtaakkaa, parantaen samalla hakijakokemusta ja työnhaun tasa-arvoistamista.

DNA kokeili rekrytointia ilman CV:tä ja hakemuskirjettä ensimmäisen kerran Duunitorin kanssa jo syksyllä 2020. Kerättyjen oppien ja kokemuksen myötä uudenlaista hakutapaa haluttiin kokeilla nyt laajassa mittakaavassa. Kesätyökampanja tuotti DNA:lle hyvät tulokset. Avoimiin paikkoihin tuli yhteensä lähes 2 000 hakemusta. Hakijamäärä oli suurempi kuin aiempina vuosina.



Kesätyöntekijät haetaan myös vuonna 2024 hyväksi koetun tavan kautta.

Yhteisöllisyys hyvinvoinnin tukena

Työhyvinvoinnin takana on monesti toimiva työskentelytiimi. Oman haasteen tiimityöskentelyn sujuvuudelle on luonut etätöiden kasvu ja yhteisöllisyyden heikentyminen. DNA:lla yhteisöllisyyttä pyritään kuitenkin vahvistamaan monin eri keinoin: tiimit järjestävät omia tiimipäiviään, henkilöstö voi organisoitua paikkakunnilla omia kerhojaan ja DNA Kummit organisoivat arkeen yhteisiä tapahtumia.

DNA:laisten yhteisöllisyyttä kohotettiin lisäksi kaikkien DNA:laisten yhteisellä Vierumäki -vierailulla, jossa pääsi kokeilemaan muun muassa uusia liikuntalajeja aina barre-tunnista jousiammuntaan. DNA puuttui myös lisääntyneeseen palaverimäärään haastamalla DNA:laiset vähentämään palaveriteitaan 30 %, jotta laadukkaat kohtaamiset lisääntyisivät ja työhön keskittyminen kasvaisi.

Apua arjen ja työn hankskaamiseen

Haluamme tukea henkilöstömme arjen sujuvuutta myös seuraavien palveluiden ja toimintamallien avulla:

Mutkaton työ -malli

DNA on jo yli 10 vuotta toiminut joustavien työtapojen piirissä. DNA:n Mutkattoman työn malli perustuu vapauteen, vastuuseen ja luottamukseen. Mobiilisyöpisteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työn tekemisen paikan ilman erillistä sopimista esihenkilön kanssa. Vuonna 2022 DNA lisäsi mutkattoman työn malliin lisää vapauksia tehdä pidempiä työpätkiä ulkomailta. Mutkattoman työn malli on myös herättänyt Telenorin kiinnostuksen, ja konserni on lähtenyt toteuttamaan sen periaatteita globaalisti.

Perheystävällinen työpaikka

Väestöliitto on myöntänyt DNA:lle [Perheystävällinen työpaikka -tunnuksen](#). Tunnuksen myöntämisen arviointikriteereinä olivat perheystävällisen henkilöstökyselyn tulokset, tekemämme kehittämissuunnitelman laatu ja toteutuminen sekä Väestöliiton kartoitukset eri toimipisteissämme liittyen perheystävällisyyden toteutumiseen käytännössä.

Matalan kynnyksen mielenhyvinvoinnin palvelut

DNA:laiset pääsevät varaamaan Mehiläisen työpsykologille suoraan vastaanottoaikoja sähköpostitse. DNA:laisilla on lisäksi mahdollisuus käyttää Auntien, eli etänä tarjottavia mielen hyvinvointipalveluita.

Isovanhempainvapaat

DNA:n jo tunnetuksi tullutta isovanhempainvapaata viettivät jälleen useat henkilöt vuonna 2023. Kaikki DNA:n isovanhemmaksi tulevat työntekijät ovat oikeutettuja viikon palkalliseen vapaaseen, joka on tarkoitus viettää perheen kesken. Yhteensä jo lähes 100 DNA:laista on pitänyt isovanhempainvapaata.

Apua läheisistä ikäihmisistä huolehtimiseen

Yhä useampi työssä käyvä ihminen on huolissaan läheisen ikäihmisen, kuten vanhempansa, pärjäämisestä. Edun pilottivaihe käynnistyi vuoden 2020 alussa. Henkilöstöetu toteutetaan yhdessä [Gubbe Sydänystäväpalveluiden](#) kanssa, jossa DNA maksaa suuren osan työntekijän läheiselleen tilaamasta ei-sairaanhoidollisesta palvelusta.

Työurahuolto

Toisinaan työntekijän työkyky, elämäntilanne tai urahaaveet muuttuvat. Muuttuneen tilanteen vuoksi oma vanha työ ei välttämättä enää sovellu työntekijälle parhaalla mahdollisella tavalla. Työurahuolto antaa mahdollisuuden henkilölle tuoda luottamuksellisesti esiin kaikki työkykyyn, työntekoon ja työuraan liittyvät tekijät ja mahdollistaa näiden käsittely työurahuollon ammattilaisen ohjauksessa.

Ihmisläheinen, valmentava johtajuus

DNA:lla uskotaan, että hyvä johtaminen luo pohjan DNA:laisten rohkeudelle, kasvulle, onnistumiselle ja sitä kautta hyvinvoinnille. Vapaus, vastuu ja luottamus ovat DNA:n johtamistavan keskiössä. Valmentavassa johtamisessa korostuu jatkuva vuorovaikutus esihenkilön ja työntekijän välillä. Tätä jatkuvaa vuorovaikutusta DNA tukee säännöllisillä kahdenkeskisillä keskusteluilla esihenkilön ja tiimiläisten välillä.

DNA:n esihenkilötyö pohjautuu vahvasti DNA:n arvoihin. Arvoihin pohjautuvan johtamisosaamisen taustalla on mitattavissa olevat johtamiskompetenssit. Esimiestyön yksi kehittämisen väline on esimiehille suunnattu 360-tutkimus, jonka avulla pystytään arvioimaan näiden kompetenssien toteutumista ja kohdistaa tuki tutkimuksessa havaittuihin kehittämiskohteisiin.

Työntekijöiden tukena on DNA:lla myös noin 30 sertifioitua sisäistä coachia (valmentajaa), jotka toimivat esihenkilöiden ja kaikkien DNA:laisten tukena. Coachit ovat käyneet Suomen Coaching Instituutin coaching -ohjelman. Koulutuksensa mukaisesti DNA:n coachit kykenevät avaamaan uusia näkökulmia yksilöiden, ryhmien ja organisaatioiden dynaamiseen kehittämiseen.

Tuemme työntekijöiden jatkuvaa oppimista

Jatkuva oppiminen on meille elinehto ja voimavara, joka tekee työstämme mielekästä ja vahvistaa työn merkityksellisyyttä. Yksi strategisista tavoitteistamme onkin olla paras paikka tehdä töitä ja oppia. Tämän tavoitteen saavuttaminen vaatii meiltä vahvaa panostusta jatkuvan oppimisen kulttuurin rakentamiseen. DNA:n omaksuma valmentava ote auttaa työntekijöitä kehittämään omaa ajatteluaan ja oivaltamaan uusia asioita.

Jokaisen DNA:laisen kehittymistä tukee Telenor-konsernin onnistumisen- ja suorituksenjohtamisen prosessi. Prosessin tarkoituksena on varmistaa, että esihenkilön ja tiimiläisten välillä on laadukasta ja jatkuvaa keskustelua, joka tukee onnistumista työtehtävissä, tavoitteiden saavuttamisessa sekä henkilökohtaisessa kasvussa ja kehitymisessä.

Prosessiin kuuluu:

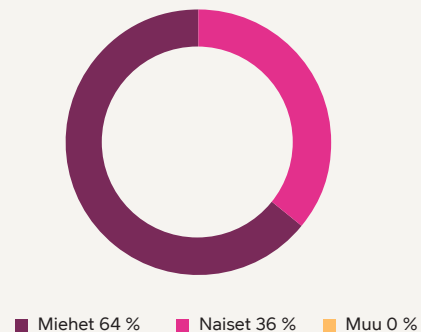
- kuukausittaiset catch up -keskustelut esihenkilön kanssa
- kollegoilta pyydettävät palautteet ja niiden läpikäynti esihenkilön kanssa
- tavoiteasetanta ja arviointi
- yksilöllinen kehityssuunnitelma.

DNA:laisia kannustetaan myös oppimaan jatkuvasti esimerkiksi haastaen kaikkia opiskelemaan vuosittain vähintään 40 tuntia. DNA:laisilla on käytössään myös laaja valikoima opintomahdollisuuksia oman osaamisen kasvattamiseen ja syventämiseen. Käytössä on Telenorin ja DNA:n opintopolkujen ja valmennusten lisäksi Telenor Academyn oppimisympäristö, josta löytyy valtava määrä opiskeltavaa sisältöä eri muodoissa. Tarjolla on myös eri palveluntarjoajien lisenssejä.

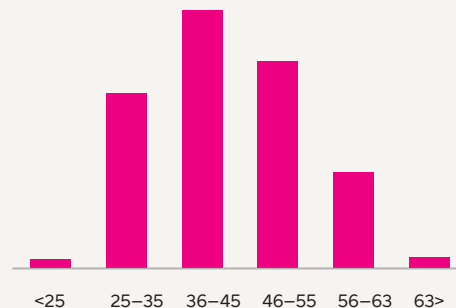
Kehittyvää kielitaitoa

DNA on kovaa vauhtia kansainvälistymässä Telenorin myötä, ja englannin kielen taidolle on enenevässä määrin tarvetta. Sisäisesti kaksikielinen DNA tarjoaa kielikoulutuskumppani kanssa henkilöstölle englannin kielen koulutusta joustavasti aikatauluista ja sijainnista riippumatta. Kielikurssin tavoitteena on, että opiskelija saavuttaa kurssin aikana vähintään yhden taitotason nousun tai saa muutoin riittäviä opintosuorituksia. Vuoden 2023 yli 100 DNA:laista osallistui englannin kielen kursseille.

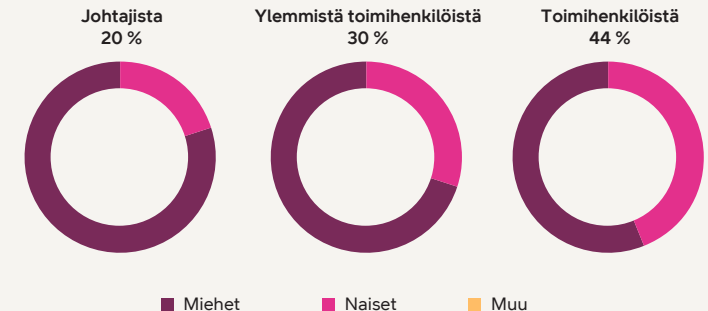
Sukupuolijakauma vuonna 2023



Ikäjakauma vuonna 2023



Naisten osuus 2023



Digitaalisesti yhdenvertainen Suomi

Haluamme mahdollistaa osallistumisen digitaaliseen yhteiskuntaan ympäri Suomen. Pyrimme varmistamaan, että kukaan ei jää ulkopuolelle tekemällä ihmisten väliset digitaaliset yhteydet yhä sujuvammiksi. Haluamme samalla kannustaa kaikkia osallistumaan digitaalisen yhteiskunnan rakentamiseen tasa-arvoisesti, jotta kaikille reilu digimaailma olisi totta. DNA haluaa samalla pitää huolta siitä, että Suomessa nähtäisiin myös älylaitteiden liikkäytön vaarat.

Miksi digitaalinen yhdenvertaisuus on meille tärkeää?

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyyshyödyke: ilman toimivia yhteyksiä on vaikea selviytyä arjesta. Tietoliikenne-toimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttäytyä asiakkaille monimutkaisina ja jopa vaikeina ymmärtää. Kaikilla suomalaisilla ei myöskään ole tarvittavia laitteita tai osaamista digitaalisessa yhteiskunnassa pärjäämiseksi. Joilla-kuilla osallisuutta rajoittaa myös fyysinen este tai vamma.

DNA haluaa omalta osaltaan edistää digitaalisen yhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa. Panostamme kattaviin ja laadukkaisiin verkkoihin, nopeisiin yhteyksiin, helposti ymmärrettäviin tuotteisiin ja palveluihin sekä laadukkaaseen asiakaspalveluun.

DNA haluaa auttaa myös kaikkein heikoimmassa asemassa olevia ja tukea uusia digiosaajia. Jatkoimme vuonna 2023 kumppanuusohjelmiamme SOS-lapsikylän, HelsinkiMission, Hope ry:n, Suojellaan Lapsia ja Plan International Suomen, Vanhustyön keskusliiton ja Mimmit koodaa -ohjelman kanssa.

Digitaalinen yhdenvertaisuus tarkoittaa DNA:lle myös älylaitteiden järkevää käyttöä. Vaikka älylaitteet ovat tuoneet mukanaan paljon hyvää, kokee lähes puolet suomalaisista käyttävänsä liikaa aikaa niiden parissa. Kaikissa ikäryhmissä on jo näkyvissä liikkäytöstä, joka vaikuttaa ihmissuhteisiin ja monesti myös minäkuvaan. DNA seuraakin tilannetta tutkimuksissaan sekä aloitettuaan vuonna 2022 ensimmäistä kertaa Älyvapaapäivän viettämisen.



Tyttövoimaa! Planin ja DNA:n yhteishanke jatkui

Reilu digimaailma vaatii toimiakseen erilaisten osaajien näkemyksiä, ja siksi DNA ja Plan International Suomi jatkoivat yhteistyötänsä myös vuonna 2023.

Tänä vuonna yhteistyössä keskityttiin etenkin tyttöjen innostukseen lähteä opiskelemaan IT-alaa. DNA:laiset pääsivät muun muassa kertomaan nuorille työpoluistaan, sekä tarjoamaan ajankohtaista tietoa alan uusista tuulista kannustaen heitä tavoittelemaan omia unelmiaan.

DNA ja Plan pitivät SuomiAreenalla myös yhteisen keskustelutilaisuuden, jossa käsiteltiin uusinta selvitystämme siitä, millaisia haasteita ja unelmia maahan muuttaneilla nuorilla on työnhaussa, sekä digitaitojen digitaitojen kehittämisessä. Paneelissamme nuorten Marthan, Malikan ja Aleksandran ajatuksia oli



kommentoimassa myös DNA:n tekniikan johtaja Ville Virtanen, nuorisoprofessori Päivi Honkatukia, kansanedustaja Nasima Razmyar sekä Planin Maria Wikberg. Tilaisuuden juonsi DNA:n Tuuli Nummelin.

DNA:n tutkimukset lisäävät tietoisuutta

Me DNA:lla pyrimme jatkuvasti kehittämään ymmärrystämme suomalaisista digikäyttäjistä ja heidän tarpeistaan. Tutkimuksiamme tehdään sekä DNA:lla sisäisesti että ulkopuolisten kumppanien tietotaitoa käyttäen. Tutkimustiedon avulla pyrimme parantamaan asiakaskokemusta, ymmärtämään asiakkaiden tarpeita ja kehittämään palvelutarjontaa sekä jakamaan yleishyödyllistä ymmärrystä yhteiskunnallisesti.

Vuonna 2023 julkaisimme tutkimuksen suomalaisten digitaalisesta elämästä sekä maahanmuuttajien nuorten digitaidoista. Lisäksi julkaisimme vuosittaisen koululaistutkimuksen, jossa selvitimme miten suomalaiset lapset ja nuoret käyttävät puhelinta, ja mitkä tekijät vaikuttavat puhelimen hankintaan ja käyttöön. Katso kaikki tutkimuksemme [täältä](#).

Opastamme kuluttajia nopeasti muuttuvassa digitaalisessa maailmassa

Digitaalinen maailma etenee harppauksin ja DNA on nähnyt, että kuluttajien on välillä haastavaa pysyä perässä. Siitä syystä julkaisimme kuluttajia opastavia [artikkeleita](#) liittyen esimerkiksi tyypillisimpiin netti-huijauksiin ja huijaustapoihin kuten identiteetti-varkauksiin sekä tietoturvan lisäämiseen omassa arjessa. Olemme myös huomanneet huoltajien tarpeen tietää lisää esimerkiksi lasten ensimmäisten puhelinten hankinnasta ja olemme keränneet tiedot myös [Lapsen ensipuhelin -nettisivun](#) alle. Artikkeleimme hyödyllisyys asiakkaillemme näkyy myös lukijamäärissä, sillä vinkit ja ohjeet ovat statistiikkasamme luetuimpien sisältöjemme joukossa.

Helpotamme senioreiden arkea

Ikäihmisille digitaalisten taitojen oppiminen ei aina ole helppoa, mutta ilman jonkin asteisia digitaitoja monien tavallistenkin asioiden hoito voi käydä vaikeaksi.

DNA tarjoaa erityistä asiakaspalvelua seniори-asiakkailleen DNA Kiireetön linjan kautta. Palvelu on suunnattu kaikille niille DNA:n asiakkaille, jotka tarvitsevat kiireetöntä asiakaspalvelua ja opastusta esimerkiksi korkean iän tai näkö-, kuulo- tai muun rajoitteen vuoksi. Lisäksi DNA:n asiakaspalvelussa on osaamista kohdata esimerkiksi puhesyntetisaattoria ja muita kommunikoinnin apuvälineitä käyttäviä asiakkaita. Asiakas voi sopia asiakaspalvelun kanssa myös chatin tai videoyhteyden käytöstä esimerkiksi



silloin, kun hänen on hankala kuulla puhetta tai asian selvittämistä auttaa se, että palveluneuvoja voi nähdä tilanteen.

Vuonna 2024 DNA tulee julkaisemaan myös ikäihmisten kohteluun DNA Kaupoissa hyvän toiminnan periaatteet yhteistyössä Vanhustyön keskusliiton kanssa.

Yhteistyötä kumppaneiden kanssa

Emme voi saavuttaa digitaalista yhdenvertaisuutta yksin. Tarvitsemme mukaan kumppaneita lisäämään työmme vaikuttavuutta ja tuomaan mukaan asiantuntijuutta, jotta digitaalisuus hyödyntäisi myös kaikista heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä. Kumppanuuksien tavoitteena DNA haluaa auttaa kaikkein heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä, mutta myös tukea uusia digiosaajia. Teemme työtä niin vanhusten, lasten ja nuorten, vähävaraisten perheiden, maahanmuuttajien kuin naisten kanssa.

SOS-Lapsikylä

Tuemme lastensuojelujärjestö SOS-Lapsikylän toimintaa pääyhteistyökumppanina monin eri tavoin. Kumppanuutemme on jatkunut jo vuodesta 2011. Vuonna 2021 yhteistyö kohdentui SOS-Lapsikylän Apuu -chattiin, jossa 7–15-vuotiaille lapselle tarjotaan apua tilanteeseen, jossa hän kokee olonsa turvattomaksi tai uhatuksi.

HelsinkiMissio

DNA tukee HelsinkiMissiota senioreiden yksinäisyyden vastaisessa työssä. DNA:n tukea ohjataan maksuttomaan digiapuun, eli henkilökohtaiseen apuun, jonka tarkoitus on auttaa niitä senioreita, jotka kokevat tarvitsevansa parempia digivalmiuksia. Vuonna 2021 apu tapahtui lähinnä etänä koronan takia. DNA:laisilla on halutessaan myös mahdollisuus osallistua erilaisiin HelsinkiMission vapaaehtoistyön tehtäviin tilanteen parantamiseksi.

Koukuttaako puhelin? Laita se parkkiin!

Näkyvin ulostulomme älylaitekäytön kohtuuden rajoissa pitämisen puolesta on huhtikuun lopussa julkaistu Puhelinparkki. Parkki on tehty yhteistyössä vastuullisuus-kumppanimme Suojellaan Lapsia ry:n kanssa. Väljän rakenteensa ansiosta pahvikehikko ei altista puhelimia liialle kuumenemiselle ja pahvikehikon sisään mahtuu useampi puhelin. Puhelinparkkeja voi tilata maksuttomasti DNA:n nettisivuilta niin perheisiin, kouluihin kuin työpaikoillekin.

[Tilaa oma Puhelinparkki](#)



Hope ry

Hope ry:n kanssa DNA on sopinut vähävaraisten lapsiperheiden hyväksi tehtävistä laitelahjoituksista. DNA:n tuki ohjataan Hopen ilmoittaman tarpeen mukaan, ja tuella mahdollistetaan Hopen työtä vähävaraisten perheiden hyväksi.

Suojellaan Lapsia ry

DNA tukee Suojellaan Lapsia ry:n projektia Turvalisesti Digiliikenteessä. Projektin tarkoitus on tukea lasten ja heidän huoltajiensa kykyä tunnistaa haitallisia, uhkaavia tai riskialttiita tilanteita, joihin netin palveluissa voi törmätä sekä ymmärrystä, tietoa ja taitoja toimia niitä kohdatessa.

Plan International Suomi

DNA aloitti syksyllä 2021 projektin lastenoikeusjärjestö Plan International Suomen kanssa. DNA:n päätavoitteina yhteistyössä on lisätä monimuotoisuutta omassa toiminnassaan sekä tarjota maahanmuuttajataustaisille nuorille mahdollisuutta oppia työnhakutaitoja ja tutustua ICT-alaan työpaikkana. Yhdessä Plan International Suomi ja DNA kouluttivat vuonna 2023 lähes 300 nuorta.

Vanhustyön keskusliitto

DNA tukee pääyhteistyökumppanina Vanhustyön keskusliiton hanketta rakentaa Ikädigituki -helpdesk palvelu seniorien digitaitojen ja digiosallisuuden edistämiseksi. Yhteistyön avulla luodaan matalan kynnyksen maksuton palvelu kaikkien ikäihmisten digipulmiin ja kysymyksiin. Vuonna 2024 DNA tulee julkaisemaan myös ikäihmisten kohteluun DNA Kaupoissa hyvän toiminnan periaatteet yhteistyössä Vanhustyön keskusliiton kanssa.

Mimmit koodaa

DNA edistää naisten työllistymistä teknologian pariin yhdessä Mimmit Koodaa -ohjelman kanssa. Vuonna 2023 useita DNA:n asiantuntijoita osallistui puhujina Mimmit koodaa -tapahtumiin.





Datansiirtoa planeettamme rajoissa

ICT-alan osuus maailman sähkönkulutuksesta on noin 4–10 prosenttia ja kasvihuonekaasupäästöt noin 3–5 prosenttia. DNA pyrkii varmistamaan, että data liikkuu sen verkoissa mahdollisimman ilmastoystävällisesti. Lisäksi pyrimme varmentamaan ympäristön hyvinvoinnin toimistojen jätekierrätyksestä aina asiakkaiden päätelaitteiden kierrätykseen.

Miksi ilmastoystävällisyys on DNA:lle tärkeää?

Digitaalisten palvelujen edellytyksenä on ICT-infrastruktuuri, joka ei ole aina kaikista kevyin ilmastollemme. Samalla kuitenkin digitalisaatio tarjoaa ne yhteydet, joiden kautta ilmastokysymyksiä voidaan ratkaista.

Kuluttajien, yritysten ja yhteiskunnan vauhdilla kasvavat datamäärät johtavat väistämättä teleoperaattoreiden sähkönkulutuksen kasvamiseen. DNA:n asiakkaat ovat jo pitkään olleet koko

maailman tasolla kärkijoukoissa, mitä tulee liittymäkohtaiseen mobiilidatan käyttöön. Tilanne tuo operaattorit uuden haasteen äärelle: miten vastata datan kasvavaan tarpeeseen ja samalla pitää huolta ilmastosta, kun energiankulutus kasvaa? DNA on tarttunut haasteeseen ostamalla itse vain vihreää energiaa sekä ottamalla käyttöön uutta teknologiaa, joka tarjoaa paremman energiatehokkuuden. Muun muassa tekoälyratkaisujen avulla on mahdollista optimoida verkon energiasäästötoiminnallisuuden tehokkuutta.

Tavoittemme: aidosti hiilineutraali DNA vuoteen 2030 mennessä

DNA on osa Telenorin Pohjoismaiden yhteistä kunnianhimoista ilmastotavoitetta, jossa pyrimme hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä. Kesällä 2021 myös Science Based Emission Targets Initiativen hyväksyi Telenorin tavoitteen tieteen mukaiseksi – toimimme siis Pariisin ilmastositomuksen tavoitteen mukaisesti, rajoittaen ilmaston lämpenemisen 1,5 asteeseen.

Jotta pääsemme tavoitteeseen, DNA:n täytyy tulevina vuosina muun muassa selvittää tarkasti vuokrattujen tilojensa sähkösopimukset sekä ottaa laskentaansa mukaan kädenjälkipalvelunsa. Vuonna 2022 DNA aloitti radioverkon vuokrapaikojen sekä DNA Kauppojen vuokratilojen sähkönlaadun selvitykset. Työtä on jatkettu myös vuonna 2023.

Vuonna 2021 Telenorin yhteistä tavoitetta laajennettiin koskemaan myös toimittajiamme. Tavoitteleimme, että 68 prosenttia suurimmista toimittajistamme kulujen mukaan luokiteltuna asettaisi itsellensä tieteeseen perustuvat tavoitteet vuoteen 2025 mennessä. DNA toimitti kyselyt suurimmille toimittajillensa jo syksyllä 2021. Vastauksia saatiin vuoden 2021 loppuun mennessä lähes jokaiselta kyselyn vastaanottaneelta toimittajalta. Vuonna 2022 työtä jatkettiin kyselyn toistamisella kahdella toimittajille pidetyllä etätilaisuudella sekä keskusteluilla toimittajien tarpeiden mukaisesti heille kohdennetuissa palaverissa. Vuonna 2023 DNA järjesti toimittajilleen Ilmasto- ja tapahtuman, jossa käytiin hyvää keskustelua aina yritysten SBT-ilmastotavoitteiden merkityksestä yritysten käytännötoteutuksiin asti.

Lue lisää [Telenorin ilmastotavoitteista](#).

Suurin osa DNA:n päästöistä syntyy sähkönkulutuksesta

DNA on jo lähes vuosikymmenen arvioinut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia ilmastovaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on. Päästömme jakaantuvat seuraavasti:

- **Suorat päästöt (Scope 1):** DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämä polttoaine.
- **Epäsuorat päästöt (Scope 2):** Sähkönkulutus DNA:n radioverkossa ja siirtolaitteissa sekä näihin liittyvien laitetilojen ylläpitoon liittyvä sähkönkulutus.
- **Muut epäsuorat päästöt (Scope 3):** Logistiikka, liikematkustus, jätteet, tuote- ja palveluostot sekä tuotantohyödykkeiden hankinta.

Merkittävimpiä päästöistämme ovat epäsuorat päästöt. Vuonna 2023 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 2, market-based) olivat 19 946 CO₂t. Luku nousi merkittävästi tätä edeltävästä vuodesta (7 502) johtuen ennen kaikkea Suomen markkinakohtaisen päästökertoimen lähes kaksinkertaistumisesta viimeisen vuoden aikana. Lisäksi DNA onnistui aiempaa parempien



DNA:n ympäristöjohtamisjärjestelmälle ISO 14001:2015 -sertifikaatti

Joulukuussa 2022 DNA sai ensimmäisen koko yritystä kattavan ISO-sertifikaatin. DNA ryhtyi toimimaan ISO 14001 ohjeistaman ympäristöjohtamisjärjestelmän mukaisesti vuoden 2022 alussa ja päätti myös sertifioida toimintajärjestelmän samana vuonna. Vuosittain uusittava sertifikaatti myönnettiin DNA:lle myös vuoden 2023 osalta.

Järjestelmän systemaattinen toteuttaminen antaa DNA:lle tavan toimia, joka kannustaa jatkuvaan parantamiseen, kun vuoden tuloksia tarkastellaan kriittisesti kahdesti vuodessa.

resurssiensa avulla tekemään tarkennuksia sähkönkulutuksensa laskentaan. Näiden syiden vuoksi aikaisempien vuosien luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia vuoteen 2023 nähden.

Edellämainituista syiden vuoksi kasvaneista päästöluvuista huolimatta DNA onnistui vuoden 2023 aikana kuitenkin pienentämään sähkönkulutustaan sekä kokonaisuudessaan että harmaan sähkön osalta.

Vaikka itse ostamamme sähkö onkin jo täysin vihreää ja alkuperäistodennettua, on meidän pyrittävä Scope 2 -päästöt minimoidaksemme vaikuttamaan harmaan sähkön osuuteen myös ulkoisten vuokranantajien tiloissa, joissa toimimme.

DNA:n kokonaispäästöt ja Scope 1 ja 3 tunnusluvut löydät [Ympäristötunnuslukuja -osioista](#).

DNA:n suoraan ostama uusiutuva energia on alkuperätodistettua ja tuotettu tuulivoimalla (Guarantee of Origin, GoO).

Pienet teot, suuret vaikutukset

DNA:lla on viime vuosina otettu käyttöön useita tapoja hillitä kasvavien datamäärien aiheuttamaa energiankulutusta. Toimenpiteitämme ovat muun muassa:

- DNA ottaa laajamittaisesti käyttöön tekoälyä hyödyntäviä energiansäästöteknologioita radioverkoissaan. Säästöt ovat käytännön kenttäkokeilujen perusteella merkittäviä ja odotettavissa on vähintään vuosittaisia kehitysaskelia tehokkuuden parantumisessa jatkossakin. Tekoäly mahdollistaa muun muassa energiankulutuksen

laskemisen hiljaisen liikenteen aikaan. Aiemmin laskut on tehty generisten verkkoalgoritmien toimesta, mutta tekoäly tuo uusia mahdollisuuksia tehdä sitä vielä tehokkaammin ja tarkemmin.

- DNA pyrkii eroon myös vanhenevasta ja energiasyöpöstä teknologiasta mahdollisimman nopeasti ja korvaa esimerkiksi 3G-radioverkkoon ja puhelinkupariverkkoon pohjautuvat palvelunsa lähivuosina uusilla 5G- ja kuituteknologioita hyödyntävillä ratkaisuilla.
- DNA hankkii kaiken itse ostamansa sähkön vihreänä. Myös vuonna 2023 kaikki DNA:n ostama sähkö oli tuotettu tuulivoimalla.

DNA:n kädenjälki – energiaa säästävät palvelumme

DNA tarjoaa asiakkailleen useita ratkaisuja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi:

5G-verkko

Vuoden 2023 aikana 5G-verkkomme väestöpeitto saavutti yli 5 miljoonaa suomalaista. Rakentamisen yhteydessä verkko päivitetään uusimman sukupolven radiotekniikkaan, joka tarjoaa myös parhaan mahdollisen energiatehokkuuden. Tulevina vuosina 5G-tekniikka on yhä merkittävämmässä roolissa sekä kiinteän että mobiilidatan välittämisessä. Verkkopäivitys varmistaa DNA:n verkon energiatehokkuuden pitkälle tulevaisuuteen. [Seuraa DNA:n 5G-verkon rakentumista](#).

DNA:lta pitkäaikainen sitoumus suomalaiseseen tuulivoimaan



Vuonna 2023 DNA teki merkittävän panostuksen vihreän kotimaisen energian tuotantoon solmimalla 10 vuodeksi hankintasopimuksen suomalaisesta tuulivoimasta. Kaikki DNA:n suoraan ostama sähkö on uusiutuvaa, ja uuden sopimuksen myötä yli 80 prosenttia siitä tulee suomalaisen Exilion Tuulen tuulivoimapuistosta. lissä sijaitseva Palokankaan tuulivoimapuisto valmistuu loppuvuonna 2024, ja DNA aloittaa sähkönhankinnan vuonna 2025.

IoT

Esineiden internet, eli IoT on tullut osaksi monen arkea. Sensorit mittaavat esimerkiksi lämpötilaa, ilman kosteutta tai roskiksen täyttöastetta ja auttavat hoitamaan eri arjen työt ilmastoystävällisemmin. Esimerkiksi kiinteistöalalla erilaiset sensorit ja etäohjatut lukitusratkaisut voivat merkittävästi tehostaa toimintaa ja säästää ilmastoa, kun toimintoja voidaan tehostaa IoT:n tuoman datan avulla. Lue lisää [IoT-palveluistamme](#).

Palvelinkeskuspalvelut

DNA tarjoaa palvelinkeskuspalveluita yritysten erilaisiin tietoliikennetarpeisiin. Yritysassiakkaiden päästöt ja sähkönkulutus on ainakin viisi kertaa pienempiä, kun asiakkaalla ei tarvitse olla omaa fyysistä palvelinta heidän tiloissaan. DNA:n Palvelinkeskuspalvelut tuotetaan Suomessa sijaitsevilla DNA:n omistamissa ja hallinnoimissa palvelinkeskukissa. Tutustu lisää [palvelinkeskuspalveluihimme](#).

Wattinen

Rakennusten lämmittäminen on yksi suurimmista ilmastopäästöjen aiheuttajista. Vuonna 2019 DNA toi kerrostaloyhtiöille tarjolle uuden äylämmityspalvelu Wattisen, joka vähentää asuntojen lämmityksestä aiheutuvia ilmastopäästöjä. Wattisen avulla kodeissa on lämmityskaudella sopiva lämpötila, rahaa säästyy eikä asukkaiden tarvitse luopua asumismukavuudesta. Wattisen avulla taloyhtiö voi säästää lämmitysenergiassa 15–30 prosenttia ja pienentää kasvihuonekaasupäästöjä saman verran. Tutustu [Wattinen-palveluun](#).

DNA jatkaa ilmastoälykkäiden palveluiden tuottamista myös vuonna 2023.

Noin 20 000 kierrätettyä päätelaitetta

DNA kannustaa asiakkaitansa kierrättämään päätelaitteitansa. DNA:n tekemän tutkimuksen mukaan yhtiön kautta kierrätykseen menevien päätelaitteiden voidaan arvioida tuottavan vuositasolla jopa 1 000 tonnin (CO₂ekv) päästövähennykset. Tämä vastaa lähes 5,5 miljoonan kilometrin ajoa keskimääräisellä bensiniikäyttöisellä henkilöautolla. Lisäksi päätelaitteista saadaan arvokkaaseen kiertoon metalleja, sillä älypuhelimien ja tietokoneiden akuissa ja näytöissä käytetään muun muassa kultaa, platinaa, hopeaa ja kuparia. Vuonna 2023 saimme kierrätykseen 19 597 päätelaitetta. Määrä laski 44 % viime vuodesta (35 089), joka on osoitus siitä, kuinka DNA:n tulee pyrkiä aktiivisesti lisäämään kuluttajien tietoisuutta kiertotalouden merkityksestä ja tarjoamistaan kierrätyspalveluista.

Puhelinten kierrättäminen on fiksua niin ympäristön kuin ihmisoikeuksien kannalta, sillä valitettavasti puhelimien raakamateriaalien kerääminen toimii monessa maassa YK:n ihmisoikeuksien vastaisesti. Suhtaudumme DNA:lla vakavuudella toimitusketjun valvontaan ja teemme töitä taataksemme vastuulliset toimintatavat.

Tällä hetkellä asiakkaamme saavat vaihtohyvityksen kaikista toimivista matkapuhelimista ja tableteista kaikissa DNA Kaupoissa. Hyvitystä voit saada myös uudemmissa viallisista laitteista. Päätelaitteita voi tuoda DNA Kauppoihin myös vain kierrätettäväksi.

DNA lanseerasi tammikuun lopussa käytettyjen puhelinten verkkokaupan, Vaihtokapulan.



Elektroniikkaromu on maailman eniten kasvava jätevirta. Lisäksi kännykät sisältävät paljon arvokkaita jalometalleja, joiden louhimisen hiilijalanjälki on merkittävä. Kiertotalouden lisääminen onkin yksi keskeisimmistä keinoista päästä lähemmäs ilmastotavoitteita. Vaihtokapulan tavoitteena on kiihdyttää älypuhelimien kiertotaloutta tekemällä käytetyn puhelimen ostamisesta helppoa ja turvallista.

DNA on jo pitkään auttanut asiakkaitaan kierrättämään puhelimia ja tarjonnut käytetyistä puhelimista vaihtohyvitystä. DNA Vaihtohyvitys -palvelua kehitetään myös jatkuvasti lisää asiakkaiden toiveita kuunnellen. Vaihtokapulan myötä DNA on aloittanut myös käytettyjen puhelinten myynnin.

[Tutustu Vaihtokapulaan.](#)



Turvallisen datankäytön varmentaja

Kehitämme jatkuvasti vankempaa tietoturvakulttuuria, jotta voimme turvata asiakkaidemme tiedot luotettavasti ja tehokkaasti.

Miksi haluamme olla turvallisen datankäytön varmentaja?

DNA tiedostaa oman huoltovarmuuskriittisen roolinsa yhteiskunnan toiminnan kannalta keskeisten palveluiden takaajana. DNA:lle on ensiarvoisen tärkeää varmistaa asiakkaiden ja DNA:n palveluiden turvallisuus, ja siksi kehitämme jatkuvasti turvallisuusprosessejamme ja -työkaluja sekä vahvistamme tietoturvakulttuuriamme niin talon sisällä kuin kumppaneidemme keskuudessa.

Viimeisen vuosikymmenen aikana verkkoomme kytkettyjen päätelaitteiden määrä on kasvanut voimakkaasti niin kotitalouksissa kuin yrityksissä.

Esimerkiksi sovelluksiin ja päätelaitteiden ohjelmitoihin liittyvät haavoittuvuudet aiheuttavat merkittävästi uusia tietoturvauhkia. Lisäksi mobiililaitteisiin tulevat puhelin- ja viestihuijaukset ovat lisääntyneet ja huijauksien tunnistettavuus on hyvä vaikeampaa, kun ohjelmistorobotiikka ja kielimallit toimivat myös huijareiden apuna.

Teema kiinnostaa voimakkaasti asiakkaitamme, ja on myös yhä näkyvämpi osa yhteiskunnallista keskustelua. DNA:n on kyettävä takaamaan asiakkailleen luotettavat palvelut myös tilanteessa, jossa hyökkäykset ovat yhä todennäköisempiä kriittiseen infrastruktuurin ja palveluntarjoajiin.

Tietosuojapolitiikka ohjaa toimintaamme

DNA ylläpitää korkeaa tietoturva- ja tietosuojatasoa sekä -kulttuuria kaikessa liiketoimintaan liittyvän tiedon käsittelyssä noudattamalla lakeja, asetuksia, viranomais määräyksiä, parhaita käytänteitä sekä Telenorin että DNA:n omia politiikkoja.

DNA:n tietoturvallisuuden päämäärä on mahdollistaa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttaminen ja suojata yhtiön kriittisiä menestymisen edellytyksiä kuten asiakkaita, henkilöstöä, mainetta, tavara- ja tuotemerkkiä sekä palveluiden laatua. DNA:lle asiakkaiden ja palveluiden korkea tietoturva on perusedellytys.

DNA:lla tietoturvaluus on perusliiketoimintaa tukeva ja järjestelmien asianmukaista käytettävyyttä parantava tekijä. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on ensiarvoisen tärkeää.

Telenor-konsernin tietosuojapolitiikka ja ohjeistukset määrittelevät, kuinka toiminnoissa ja toimintamalleissa varmistetaan henkilötietojen lainmukainen käsittely, siihen liittyvät vastuut sekä tietosuojan korkea taso ja keskeisimmät toteutuskeinot.

Tiivis yhteistyö Telenor-konsernin kanssa on tuonut merkittävästi lisäarvoa useilla tietoturvaluuden osa-alueilla. Telenorilla on erityisen vahva tietoturvakulttuuri sekä operatiivinen suorituskyky, johon DNA on päässyt vastaamaan kansallisella tasolla. Osana globaalia konsernia DNA peilaa omia käytäntöjään myös EU:n tuomioistuimen antamaa Schrems II -päätöstä vasten ja huomioi kansainvälisissä tiedonsiirroissa merkittävästi kiristyneet tietosuoja-vaatimukset.

Tietoturvaa ja tietosuojaaja ylläpidetään korkealla tasolla

Lisäämme vankkaa tietoturva- ja tietosuojakulttuuria kouluttamalla henkilöstöämme ja lisäämällä heidän tietoisuuttaan teleoperaattoriliiketoimintaan liittyvistä uhista. Tietosuojakoulutus on pakollinen osa uusien työntekijöiden perehdytyskoulutusta ja tämän lisäksi meillä on useita Telenor-konsernin työntekijöille yhteisiä ja DNA:lle kohdennettuja, pakollisia koulutuksia -sähköisessä oppimisympäristössä. Lisäksi koko henkilöstölle järjestetään teemapäiviä. Turvaluusaiheisia teemapäiviä vietettiin DNA:lla kaksi kertaa vuonna 2023. Niissä käsiteltiin tietoturvaan- ja suojaan liittyviä ajankohtaisia aihealueita ja parhaita käytäntöjä. Lisäksi järjestämme erilaisia kohdennettuja lisäkoulutuksia eri ammattiryhmille.

DNA:n johto on sitoutunut voimakkaasti parantamaan ja kehittämään hallinnollisia ja teknisiä valmiuksiamme ennakoida, tunnistaa ja torjua uusia ja kehittyviä kyberuhkia.

Tietoturva- ja tietosujakysymykset ovat nousseet korkealle myös asiakkaidemme huolenaiheissa. Keräämme asiakkaiden käyttöön aiheeseen liittyvää opastavaa materiaalia [nettisivuillemme tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen](#). Lisäksi olemme nostaneet Kyberturvaluuskeskuksen ajankohtaiset tiedotteet näkymään myös omilla sivuillamme.



DNA asiakaspalvelijat saivat uusia tietoturvaoppeja

F-Secure toteutti tietoturvakiertueen kaikilla DNA:n asiakaspalvelupaikkakunnilla vuonna 2023 yhdessä DNA:n asiantuntijoiden kanssa. Lisäksi F-Secure vieraili DNA:n muutamalla puhelinkeskuksella. Kierrokset toteutettiin helmikuusta lokakuuhun.

Kiertueella ei kompastuttu liikaan teknisyyteen, vaan lähestyttiin asioita mahdollisimman kansankielisesti, sillä sitä myös asiakkaamme meiltä odottavat. Kiertueella keskusteltiin yhdessä myös DNA Digiturvasovelluksen toiminnasta.

DNA estänyt 10 miljoonaa huijauspuhelua vuonna 2023

Vuonna 2023 huijauspuhelut vaivasivat edelleen asiakkaitamme. Kiinteän verkon numerolla soitettuja ulkomailta tulevia puheluita estettiin ennätyslisen paljon ja lokakuussa käyttöön otettiin kansallinen järjestelmä, jota hyödynnetään estettäessä ulkomailta tulevia puheluita mobiililiittymästä, joka ei hyödynnä verkkovierailua soittohetkellä ulkomailla. Keskimääräinen kuukausitaso estomäärä vuonna 2023 lähenteli miljoonaa.

DNA otti vuoden 2023 aikana käyttöön järjestelmän, jolla tekstiviestiliikenteestä voidaan estää huijausviestejä. Näitä viestejä lähetettiin erityisen paljon pakettikuljettajien, pankkien, operaattoreiden ja perheenjäsenten nimissä. Huijausten tavoitteena oli pääsy asiakkaan pankkitilille siirtämään rahaa tai saada asiakas itse siirtämään rahaa huijaavan tahon tilille. Vuoden aikana löytyi jälleen viranomaistenkin nimissä tehtyjä huijausyrityksiä. DNA esti viime vuoden aikana yli miljoonan huijausviestin pääsyn asiakkaiden puhelimiin.

DNA tekee jatkuvasti aktiivista torjuntatyötä muiden operaattoreiden sekä Traficomien kanssa pitääkseen verkon puhtaana.

Palvelumme asiakkaille tietosuojan lisäämiseksi

Tuotamme tietoturvapalvelumme kaikille asiakkaillemme ja yhteistyössä kumppaneiden kanssa. Meillä on palveluita omasta tietoturvastaan kiinnostuneille yksityishenkilöille, niille asiakkaille, jotka vastaavat omansa lisäksi perheenjäseniensä tietoturvallisuudesta sekä yritysasiakkaille, jotka huolehtivat myös liiketoimintansa, omien asiakkaidensa ja henkilökuntansa tietoturvasta.

DNA Digiturva

DNA Digiturvan avulla torjut kattavasti tietoturvauhkat ja suojaat laitteet, henkilötiedot ja netinkäytön yhdellä palvelulla. [Lue lisää.](#)

DNA Selausturva

DNA Selausturva on liittymän lisäpalvelu, joka estää pääsyn netin tunnetuimmille haitallisille sivustoille. DNA Selausturva estää haitalliset sivustot, kun käytät nettiä laitteellasi DNA:n mobiiliverkossa. Palvelu estää myös lapsille sopimattomat sivut. [Lue lisää.](#)

Tietoturvapalvelut yrityksille

DNA on luonut tietoturvapalveluiden kokonaisuuden, joka tukee yrityksiä muuttuvassa toimintaympäristössä. Asiantuntijoiden ylläpitämien palveluiden avulla saa vapauden keskittyä omaan liiketoimintaan vähentäen tietoturvariskejä. Oikein valituilla tietoturvapalveluilla yrityksen tiedot pysyvät turvassa, suojaa laitteet ja verkot, suojautuu palvelunestohyökkäyksiltä sekä saa työntekijöiden käyttöön turvalliset etäyhteydet. [Lue lisää.](#)

Raportointiperiaattemme

Siirtyminen osaksi Telenorin raporttia

DNA:n vuoden 2023 vastuullisuusraportti on toteutettu edellisvuosista poiketen kevyemmällä mallilla. Syynä on muutos, jossa DNA:n raportointi siirtyi osaksi Telenorin vuosiraporttia osana EU:n CSRD-raportointimuutosta. Edellisvuosien tapaan DNA ei myöskään julkaise Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaisesta taulukkoa.

DNA tulee myös jatkossa julkaisemaan tytäryhtiökohtaiset tiedot sosiaalisen ja ympäristövastuun luvuista, huolimatta Telenorin yhteisestä raportista. Raportointimuoto täsmentyy vuoden 2024 aikana.

DNA:n tytäryhtiökohtaisia tietoja voi tarkastella myös [Telenorin vuoden 2023 vuosikertomuksesta](#).

Vastuullisuusraportin varmennus

Viime vuosien tavoin emme varmenna raporttiamme. Muutos johtuu siitä, että DNA siirtyi Telenorin omistukseen. Telenor julkaisee oman vastuullisuusraporttinsa, jossa on mukana myös DNA:n tiedot. Telenorin koko raportti varmennetaan. Lue lisää Telenorin vastuullisuusraportista [täältä](#).

Yhteystiedot

Keskustelu sidosryhmiemme kanssa on aina merkityksellistä. Jos haluat saada lisätietoja vastuullisuusteemoistamme, voit olla meihin yhteydessä.



Vastuullisuusasiantuntija
(uusi vastuullisuustehtävien
hoitaja 1.1.2024 alkaen)

Samu Malmelin

samu.malmelin@dna.fi

Tunnuslukumme

Ympäristötunnuslukuja

Suorat kasviuonekaasujen päästöt (Scope 1) (tCO₂)

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|----------------------------------|------|--------------------|------|------|------|
| Suorat kasviuonekaasujen päästöt | 83 | 88,6 ¹⁾ | 381 | 440 | 500 |

¹⁾ DNA laski vuonna 2022 ensimmäisen kerran Scope 1 päästönsä Telenorin mallin mukaisesti. Suurin osa laskusta johtuu siitä, että Telenor ei laske varavoimakoneiden kylmäaineita laskelmaansa.

Epäsuorat kasviuonekaasujen päästöt (Scope 2) (tCO₂)¹⁾

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 ²⁾ |
|--|--------|-------|-------|--------|--------------------|
| Epäsuorat kasviuonekaasujen päästöt (market-based) | 19 946 | 7 502 | 9 625 | 13 870 | 13 400 |

¹⁾ Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n Scope 2 -ilmastotavoitteen vertailuvuosi on 2019.

²⁾ Vuonna 2023 Scope 2 liittyy tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei olla päivitetty uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista. Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin. DNA:n Scope-päästöt raportoidaan lisäksi kokonaisuudessaan osana Telenoria ja heidän vastuullisuusraporttiaan.

Scope 3, SBTi tavoiteasetannan mukaisesti

DNA raportoi vuodesta 2022 eteenpäin Telenorin asettamien tavoitteiden mukaisesti Scope 3 tavoitteensa. Seuraamme tästä eteenpäin toimittajiemme osuutta Science Based Targets Initiative (SBTi) tavoitteiden asetannassa.

| | 2023 |
|---|------|
| Kulutuksen mukaan suurimpien ostettujen tavaroiden, palveluiden sekä pääomahyödykkeiden toimittajien osuus, jotka ovat asettaneet itsellensä tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet (SBTi) (%) | 42,5 |

Ympäristötunnuslukuja

Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti (tonnia)

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 ¹⁾ | 2019 |
|---|------------|------------|------------|--------------------|------------|
| Vaarallinen jäte (sisältää myös potentiaalisesti vaarallisen SER-jätteen) | 0 | 103 | 83 | N/A | 10 |
| Kierrätettävä jäte | 161 | 235 | 136 | N/A | 415 |
| Poltettava jäte | 24 | 38 | 156 | N/A | 24 |
| Loppusijoitettava jäte | 464 | 2 | 96 | N/A | 11 |
| Sähkö- ja elektroniikkaromu ²⁾ | 289 | 197 | 249 | N/A | N/A |
| Yhteensä | 938 | 575 | 720 | N/A | 460 |

¹⁾ Luotettavia lukuja vuodelle 2020 ei saatavilla, johtuen suurten jäteoperaattoreiden vähäisistä vastauksista.

²⁾ Nostettu omaksi osuudeksi johtuen DNA:n toimialasta.

Mobiiliverkkomme energiantensiteetti (kWh/GB)

| | 2023 |
|---|---------|
| Mobiiliverkkomme energiantensiteetti (kWh/GB) | 0,08031 |

Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja

Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä

| Vakinaiset | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Naiset | 638 | 640 | 620 | 608 | 623 |
| Miehet | 1 042 | 1 014 | 980 | 973 | 971 |
| Muu | 0 | 0 | 0 | N/A | N/A |
| Yhteensä | 1 680 | 1 654 | 1 579 | 1 581 | 1 594 |

| Määräaikaiset | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Naiset | 17 | 18 | 8 | 9 | 14 |
| Miehet | 19 | 18 | 13 | 18 | 12 |
| Muu | 0 | 0 | 0 | N/A | N/A |
| Yhteensä | 36 | 36 | 21 | 27 | 26 |

| Kokoaikaiset | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Naiset | 635 | 634 | 584 | 569 | 584 |
| Miehet | 1 056 | 1 025 | 953 | 972 | 966 |
| Muu | 0 | 0 | 0 | N/A | N/A |
| Yhteensä | 1 691 | 1 659 | 1 537 | 1 541 | 1 550 |

| Osa-aikaiset | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Naiset | 19 | 24 | 43 | 48 | 54 |
| Miehet | 6 | 7 | 20 | 19 | 16 |
| Muu | 0 | 0 | 0 | N/A | N/A |
| Yhteensä | 25 | 31 | 63 | 67 | 70 |

Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus

Sukupuolijakauma

| Sukupuolen mukaan | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Naiset | 36 % | 37 % | 39 % | 38 % | 39 % |
| Miehet | 64 % | 63 % | 61 % | 62 % | 61 % |
| Muu | 0 % | 0 % | 0 % | N/A | N/A |
| Yhteensä | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

| Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti: | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|--------|--------|------|------|------|
| Johtajista | 20 % | 20,7% | 19 % | 22 % | 23 % |
| Ylemmistä toimihenkilöistä | 29,6 % | 30,2% | 27 % | 28 % | 27 % |
| Toimihenkilöistä | 44 % | 44,6 % | 46 % | 46 % | 47 % |

Ikäjakauma

| Ikäryhmittäin | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| < 25 | 1,2 % | 1,2 % | 1 % | 1 % | 1 % |
| 25–35 | 23,1 % | 24,5 % | 24 % | 24 % | 25 % |
| 36–45 | 34,0 % | 35,3 % | 37 % | 38 % | 38 % |
| 46–55 | 27,4 % | 26,4 % | 26 % | 25 % | 24 % |
| 56–63 | 12,7 % | 12,0 % | 11 % | 11 % | 10 % |
| Yli 63 | 1,5 % | 0,7 % | 1 % | 1 % | 1 % |
| Yhteensä | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus

Alkaeet ja päättyneet työsuhteet

| Alkaeet työsuhteet | 2023 | 2022 | 2021 ¹⁾ | 2020 | 2019 |
|--------------------|------|------|--------------------|------|------|
| Nainen | 50 | 77 | 55 | 40 | 56 |
| Mies | 108 | 136 | 62 | 73 | 102 |
| Muu | 0 | 0 | 0 | N/A | N/A |
| < 25 | 33 | 17 | 10 | 12 | 28 |
| 25–35 | 81 | 109 | 70 | 42 | 82 |
| 36–45 | 22 | 62 | 25 | 43 | 32 |
| 46–55 | 17 | 17 | 11 | 15 | 14 |
| 56–63 | 5 | 7 | 0 | 0 | 2 |
| Yli 63 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |

| Päättyneet työsuhteet | 2023 | 2022 | 2021 ¹⁾ | 2020 | 2019 |
|-----------------------|------|------|--------------------|------|------|
| Nainen | 56 | 54 | 50 | 76 | 66 |
| Mies | 89 | 123 | 118 | 84 | 89 |
| Muu | 0 | 0 | 0 | N/A | N/A |
| < 25 | 25 | 18 | 2 | 19 | 21 |
| 25–35 | 56 | 66 | 51 | 47 | 55 |
| 36–45 | 29 | 40 | 58 | 37 | 42 |
| 46–55 | 16 | 24 | 24 | 25 | 16 |
| 56–63 | 8 | 10 | 18 | 20 | 12 |
| Yli 63 | 11 | 19 | 15 | 12 | 9 |

¹⁾ 2021 luvuissa ei ole mukana kesätyöntekijöitä.

Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|------|------|------|------|------|
| Keskimääräinen vaihtuvuusprosentti (laskettuna kuukausikeskiarvolla) | 1,48 | 1,3 | 1,98 | 1,6 | 1,73 |

Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|------|------|------|
| Koulutustunteja keskimäärin / henkilö | 13,8 ¹⁾ | 14,5 ¹⁾ | 21,5 | 18,8 | 13,4 |

¹⁾ Tunneissa tapahtunut lasku liittyy DNA:n siirtymiseen Telenorin koulutuslupaan. Kaikki koulutustunnit eivät näy tässä luvussa.



DNA:n selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmistä vuodelta 2023

DNA:n selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmistä vuodelta 2023

DNA Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, joka tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille puhe-, data- ja tv-palveluita. DNA:n kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö DNA Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. DNA:n omistaja on norjalainen Telenor Group, joka on johtava tietoliikennetoimija Pohjoismaissa ja Aasiassa. Telenor on listattu Oslon pörssissä.

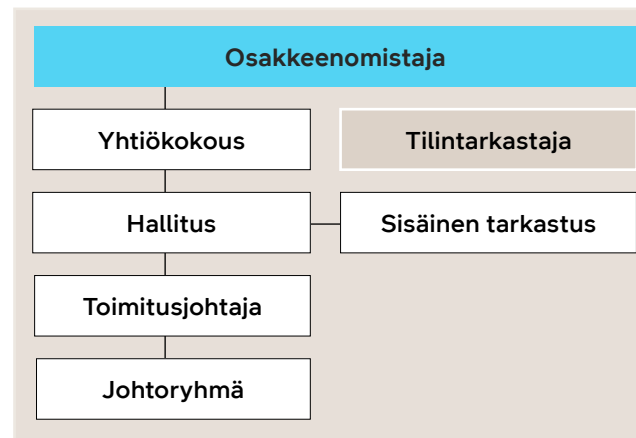
DNA noudattaa yhtiöjärjestystään, DNA:n hallituksen työjärjestystä, Suomen osakeyhtiölain, kirjanpitolain ja arvopaperimarkkinalain sekä Nasdaq Helsinki Oy:n ja Finanssivalvonnan sääntöjä, määräyksiä ja ohjeita sekä muuta Suomessa voimassa olevaa lain-säädäntöä.

DNA:n osakkeiden listalta poistumisen jälkeen DNA ei ole arvopaperimarkkinalain mukaisen tiedon-antovelvollisuuden piirissä osakkeiden liikkeeseen-laskijana. DNA on laskenut liikkeelle vuonna 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan (ISIN: FI4000312095), jonka suhteen DNA on edelleen tiedonantovelvollisuuden piirissä.

Tämä selvitys DNA:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä kuvaa yhtiön hallinnointia vuonna 2023 ja julkaistaan vuosikertomuksessa, erillään hallituksen toiminta-kertomuksesta.

DNA:n hallintoelimet

DNA:n hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Johtamisesta vastaavat hallitus ja toimitusjohtaja. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa.



Yhtiökokous

DNA:n ylin päättävä elin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Lisäksi yhtiö voi tarvittaessa pitää ylimääräisiä yhtiökokouksia. Yhtiökokoukselle kuuluvat päätökset voidaan tehdä myös ilman yhtiökokousta osakeyhtiölain 5 luvun 1 §:n perusteella.

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan varsinainen yhtiökokous mm.

- Vahvistaa tilinpäätöksen, mikä emoyhtiössä käsittää myös konsernitilinpäätöksen vahvistamisen
- Päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- Päättää vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- Valitsee hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista
- Valitsee tilintarkastajan ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka Suomen osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäviksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta.

Osakkeenomistajan päätökset yhtiökokouksille kuuluneista asioista

DNA:n ainoa osakkeenomistaja Telenor Finland Holding Oy päätti tehdä yhtiökokouksille kuuluvat päätökset vuonna 2023 varsinaista tai ylimääräisiä yhtiökokouksia pitämättä. Päätökset tehtiin osakeyhtiölain 5 luvun 1 §:n mukaisesti. DNA tiedotti päätöksistä 30.3.2023, 29.9.2023 ja 28.12.2023 pörssitiedotteilla.

30.3.2023 vahvistettiin konsernitilinpäätös ja emoyhtiön tilinpäätös tilikaudelta 1.1.–31.12.2022. Samalla päätettiin, että yhtiö jakaa 31.12.2022 päättyneeltä tilikaudelta osinkoa 0,76 euroa osakkeelta. 31.12.2022 osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaettiin yhteensä 100 458 459,84 euroa. Lisäksi päätettiin, että jäljellä oleva osuus jakokelpoisista varoista jätetään omaan pääomaan. Hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus tilikaudelta 1.1.–31.12.2022. Hallituksen jäsenten lukumääräksi päätettiin 30.3.2023 kolme. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Petter-Børre Furberg ja hallituksen jäseniksi Thomas Thyholdt ja Cecilie Heuch. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mikko Järventausta.

29.9.2023 hallituksen uudeksi jäseneksi ja puheenjohtajaksi valittiin 1.10.2023 alkaen Jørgen C. Arentz Rostrup, kun Petter-Børre Furberg jäi hallituksesta pois. Muu hallitus ei vaihtunut.

28.12.2023 hallituksen uudeksi jäseneksi valittiin 1.1.2024 alkaen Mette Eistrøm Krüger. Hallituksen jäsenenä jatkavat Jørgen C. Arentz Rostrup (pj) ja Thomas Thyholdt.

DNA:n hallitus

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 3–7 varsinaista jäsentä. Hallituksen jäsenet ja hallituksen puheenjohtaja valitaan yhtiökokouksessa. Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja osakkeenomistajien etua. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä.

Hallitus vuonna 2023

01.01.2023–01.10.2023 Petter-Børre Furberg (pj),
Thomas Thyholdt, Cecilie Heuch

01.10.2023–31.12.2023 Jørgen C. Arentz Rostrup (pj),
Thomas Thyholdt, Cecilie Heuch

Hallitus kokoontui 9 kertaa vuonna 2023.

Henkilöstön edustus hallinnossa 01.01.–31.12.2023
Teemu Kaski ja Mika Oja (varajäsenenään Katja Komeza).

Hallitus vuoden 2023 lopussa



Jørgen C. Arentz Rostrup

hallituksen puheenjohtaja

- EVP, Telenor Group & johtaja, Telenor Nordics
- MSc (Econ)
- s. 1966



Cecilie Heuch

hallituksen jäsen

- SVP, henkilöstöjohtaja, Telenor Nordics
- MSc
- s. 1965



Thomas Thyholdt

hallituksen jäsen

- CFO & Head of Business Performance, Telenor Nordics
- Siviløkonom
- s. 1975

Toimitusjohtaja



Jussi Tolvanen

s. 1978

KTM

toimitusjohtaja

DNA:lla vuodesta 2021

Jussi Tolvanen on DNA:n emoyhtiö Telenor-konsernin pohjoismaista yhteistyötä koordinoivan Telenor Nordics -toiminnon johtoryhmän jäsen.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehdot on määritelty kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa, jonka hallitus hyväksyy.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan.

DNA:n johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liiketoiminta-alueiden johtajat, talous- ja rahoitusjohtaja, tekninen johtaja, yhtiöhallinnollisten asioiden johtaja, henkilöstöjohtaja, strategiajohtaja, tietohallintojohtaja sekä viestintä-, vastuullisuus- ja brändin kehityksen johtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja. Toimitusjohtaja ei ole työsuhteessa yhtiöön eikä hän ole yhtiön työntekijä.

Muutokset johtoryhmässä 2023

DNA tiedotti 28.11.2022, että yhtiön yritysliiketoiminnan johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi oli valittu diplomi-insinööri, eMBA Anna-Mari Ylihurula. Hän aloitti tehtävässään elokuussa 2023. Yhtiön väliaikaisena yritysliiketoiminnan johtajana toimi Yli-Hurulan aloitukseen saakka oman toimensa ohella yhtiön kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen.

DNA tiedotti 17.2.2023, että yhtiön väliaikaisena tietohallintojohtajana ja johtoryhmän jäsenenä syyskuusta 2022 lähtien toiminut Taneli Ropponen siirtyy DNA:n emoyhtiön Telenorin Nordic-organisaatioon ja jättää tämän vuoksi tehtävänsä. Väliaikaisena tietohallintojohtajana ja johtoryhmän jäsenenä aloitti 1.3.2023 DNA:n liiketoiminnan tuki- ja asiakashallintajärjestelmistä vastaava johtaja Vesa Savolainen.

DNA tiedotti 28.4.2023, että yhtiön talousjohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi oli valittu KTM Timo Kipinoinen. Hän aloitti tehtävässään toukokuussa 2023. Kipinoinen oli toiminut väliaikaisena talousjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä lokakuusta 2022 alkaen.

DNA tiedotti samalla 28.4.2023, että yhtiön tietohallintojohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi oli valittu FT Sari Leppänen. Hän aloitti tehtävässään elokuussa 2023.

Johtoryhmä vuoden 2023 lopussa



Timo Kipinoinen

talous- ja rahoitusjohtaja
KTM
s. 1979
DNA:lla vuodesta 2019



Ville Virtanen

tekninen johtaja
insinööri (AMK), EMBA
s. 1975
DNA:lla vuodesta 2003



Marko Rissanen

henkilöstöjohtaja
yo-merkonomi
s. 1974
DNA:lla vuodesta 2003



Pekka Väisänen

kuluttajaliiketoiminnan johtaja
KTM
s. 1966
DNA:lla vuosina 2003–2006 ja
vuodesta 2007



Bjørn Taale Sandberg

strategiajohtaja
M.Sc. computers, Master of
Management
s. 1964
DNA:lla vuodesta 2022



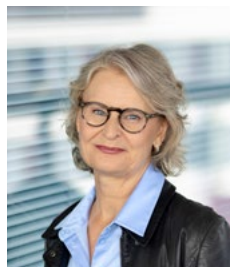
Sari Leppänen

tietohallintojohtaja
FT (tietotekniikka)
s. 1969
DNA:lla vuodesta 2023



Anna-Mari Ylihurula

yrittäjäliiketoiminnan johtaja
DI, eMBA
s. 1971
DNA:lla vuodesta 2023



Asta Rantanen

johtaja, yhtiöhallinnolliset asiat
oikeustieteen kandidaatti
s. 1962
DNA:lla vuodesta 2003



Vilhelmiina Wahlbeck

johtaja, viestintä, vastuullisuus
ja brändin kehitys
VTM
s. 1976
DNA:lla vuodesta 2003

Johtoryhmän jäsenten ansioluettelot on esitetty DNA:n internet-sivuilla osoitteessa <https://corporate.dna.fi/johtoryhma>.

Riskienhallinta ja sisäinen valvonta

Sisäisellä valvonnalla pyritään varmistamaan, että yhtiön toiminta on voimassa olevien lakien ja määräysten sekä toimintaperiaatteiden mukaista, ja että taloudellinen ja toiminnallinen raportointi on luotettavaa.

DNA pyrkii huolehtimaan siitä, että sillä on käytössään toimintansa laajuuteen ja luonteeseen nähden asianmukainen ja luotettava sisäinen valvonta ja riskienhallintajärjestelmät. Sisäisen valvonnan ja riskienhallintamenettelyjen tarkoituksena on varmistaa yhtiön liiketoiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus sekä tiedon luotettavuus, ehkäistä väärinkäytöksiä ja varmistaa kaikkien sovellettavien lakien, säädösten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen sekä tunnistaa, arvioida ja seurata liiketoimintaan liittyviä riskejä.

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet

DNA:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Yhtiön taloudellinen raportointi pohjautuu kunkin tulosityksikön taloudelliseen tietoon liiketoiminnan tuloksellisuudesta yhdistettynä segmentti- ja konsernitaseeseen tietoon.

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta on tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä. Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi, ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit

antavat olennaiset ja riittävät tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa. Konsernissa sovelletaan kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja (IFRS).

Valvonta ja seuranta

DNA:n tulosta seurataan kuukausittain johtoryhmässä ja neljännesvuosittain hallituksessa. Yhtiö raportoi kuukausittain konsernin emoyhtiö Telenor ASA:lle.

Riskienhallinnan päämäärä ja tavoitteet

Riskienhallinnan tarkoituksena on kaikkien DNA:n keskeisten ennakoitavissa olevien riskien tunnistus, arviointi ja käsittely tehokkaasti, ennakoivasti ja tarkoitukseen sopivalla tavalla.

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. Toteutuessaan riskitekijät vaarantaisivat strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen.

Riskitekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa on huomioitu liiketoiminnan ja toimintaympäristön erityispiirteet.

Riskienhallintaprosessi

DNA:n riskienhallintaprosessi perustuu Telenorissa laajalti ISO 31000 -standardiin. Prosessi on jatkuva ja toistuva, ja sitä käytetään kaikkialla Telenorissa.

Valvonta, seuranta, raportointi

Riskienhallintaraportointi on integroitu liiketoimintayksiköiden sisällä sekä liiketoimintayksiköistä konserniin päin tapahtuvaan hallintaraportointiin. Havaittuja riskejä ja tunnistettuja toimenpiteitä on seurattava, ja Telenorin on valvottava sekä sisäisiä että ulkoisia tapahtumia ja olosuhteita, joilla saattaa olla vaikutusta riskikuvaan.

Valvonnan, seurannan ja raportoinnin pääkohdat:

- Riskikuvaan potentiaalisesti vaikuttavien tapahtumien ja olosuhteiden valvonta
- Riskien ja toimenpiteiden tilan seuranta
- Riskikuvan raportointi johdolle

Tärkeimmät riskienhallinnan roolit

Telenor ASA:n hallituksen rooli

Telenor Asan hallitus valvoo ja ohjaa ylintä johtoa määrittämällä Telenorin riskinottovalmiuden, pysymällä ajan tasalla suurimmista riskeistä sekä antamalla johdolle tarvittaessa palautetta sen toiminnasta.

Telenor konsernin toimitusjohtajan rooli

Telenorin konsernin toimitusjohtaja (P&CEO) vastaa Telenorin riskienhallinnasta seuraavin tavoin:

- Pitämällä huolta siitä, että organisaation riskikulttuuri on positiivinen
- Päättämällä Telenorin pääriskikuvan sekä asianmukaiset toimenpiteet liiketoiminta- ja konserniyksiköiden sekä konsernin toimintojen palautteen perusteella
- Esittelemällä konserninlaajuisen riskikuvan hallitukselle puolivuositain yhdessä konsernin riskienhallintayksikön kanssa sekä eskaloimalla riskienhallintaa koskevat päätökset tarvittaessa hallitukselle.

Konsernin riskienhallintayksikön rooli

Konsernin riskienhallintayksikkö toimii Telenorissa konsernin laajuisesti. Se kehittää, jalkauttaa ja ylläpitää kehittyntä riskienhallintakehystä, -prosessia ja -järjestelmää koko Telenor-konsernissa.

Konsernitoimintojen roolit

Konsernitoiminnot, jotka vastaavat koko konsernin laajuisesta riskikuvasta omalla erikoisalueellaan (kuten turvallisuus, sääntely, laki tai verotus), tukevat liiketoimintayksiköitä näitä alueita koskevien riskien tunnistamisessa ja arvioinnissa.

DNA:n toimitusjohtajan rooli

DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnasta DNA:ssa seuraavin tavoin:

- Pitämällä huolta siitä, että liiketoimintayksikön riskikulttuuri on positiivinen
- Johtamalla ja ohjaamalla DNA:n johtoa sekä valvomalla DNA:n riskitoimenpiteitä kokonaisuutena suhteessa Telenorin riskinottohaluun
- Tekemällä DNA:n suurimpia riskejä ja asianmukaisia toimenpiteitä koskevia päätöksiä johdolta, DNA:n riskivastaavalta sekä asiantuntijoilta saadun palautteen perusteella
- Raportoi DNA:n pääriskikuvan konsernille joka kvartaalilla neljännesvuositaisen talouskatsauksen yhteydessä.

DNA:n riskivastaavan rooli

DNA:n riskivastaava muun muassa lisää tietoisuutta riskeistä, osallistuu riskikeskusteluihin ja riskien arviointiin sekä pitää huolta riskirekisterin ajantasaisuudesta. DNA:n riskivastaava on osa Telenorin riskienhallintayksikön johtamaa riskiyhteisöä ja kehittää osaltaan DNA:n riskiyhteisöä eteenpäin.

Sisäisen valvonnan pääperiaatteet

Sisäinen valvonta on DNA:n hallituksen hyväksymä prosessi, jolla edistetään valvonnan keinoin yhtiön tavoitteiden toteutumista ja liiketoimintaa uhkaavien riskien hallintaa DNA-konsernissa. Tavoitteena on myös liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, analysointi ja seuranta. DNA:n hallituksen vahvistamat sisäisen valvonnan periaatteet pohjautuvat kansainvälisesti hyväksytyihin hyvän sisäisen valvonnan periaatteisiin.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat DNA:n sisäisen valvonnan toimivuudesta ja siitä, että se on oikein mitoitettu suhteessa toimintojen sisältämiin riskeihin.

Yhtiöllä on erillinen kilpailuoikeuden noudattamisohjelma.

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Sisäinen tarkastus on Telenorin hallituksen perustama toiminto ja sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty Telenorin hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter). Sisäisen tarkastuksen tehtäväkenttä kattaa DNA-konsernin.

Sisäinen tarkastus toimii konserniyhtiöistä ja niiden johdosta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoittuu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan yhtiöhallinnollisista asioista vastaavan johtajan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen ja se raportoi säännöllisesti hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä hallituksen hyväksymän toimintasuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa lisätarkastuksia omasta tai hallituksen aloitteesta. Sisäinen tarkastus huolehtii riittävästä yhteydenpidosta DNA:n hallitukseen ja ulkoiseen tarkastukseen tarkastustehtävien koordinoimiseksi tehokkaasti.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle ja hallitukselle. Sisäinen tarkastus soveltaa työskentelyssään IIA:n (The Institute of Internal Auditors) vahvistamia sisäisen tarkastuksen kansainvälisiä ammattistandardeja ja eettisiä sääntöjä sekä käytännön ohjeita.

Tilintarkastus

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava tilintarkastusyhteisö, jonka päävastuullinen tilintarkastaja on KHT-tilintarkastaja. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kuluvan vuoden tilikaudelle. Tilintarkastajan tehtävä päättyy valintaa ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan hallitukselle.

Tilintarkastus vuonna 2023

Vuonna 2023 DNA:n tilintarkastusyhteisönä toimi Ernst & Young Oy. Päävastuullisina tilintarkastajina toimivat:

1.1.–30.3.2023 KHT Terhi Mäkinen

30.3.–31.12.2023 KHT Mikko Järventausta.



Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös 2023

Sisällysluettelo

| | | | | | | |
|-----------|---|------------|--|------------|----|--|
| 52 | HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2023 | 75 | TILINPÄÄTÖS 2023 | 111 | 27 | Nettovelka |
| 52 | Toimintaympäristö vuonna 2023 | | IFRS-konsernitilinpäätös | 112 | 28 | Ostovelat ja muut velat |
| 53 | Liikevaihto ja tulos | 76 | Konsernin tuloslaskelma | 112 | 29 | Velkojen käyvät arvot |
| 56 | Liiketoiminta-alueiden kehitys | 76 | Konsernin laaja tuloslaskelma | 113 | 30 | Vuokrasopimukset |
| 58 | Investoinnit | 77 | Konsernin tase | 114 | 31 | Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset |
| 59 | Verkkoinfrastruktuuri ja uudet teknologiat | 78 | Konsernin rahavirtalaskelma | 115 | 32 | Lähipiiritapahtumat |
| 60 | Henkilöstö | 79 | Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista | | | Emoyhtiön tilinpäätös, FAS |
| 61 | Johtaminen ja hallinto sekä merkittävät oikeudelliset asiat | | Konsernitilinpäätöksen liitetiedot | 116 | | Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS |
| 62 | Osakkeet ja osakkeenomistajat | 80 | Konsernitilinpäätöksen liitetiedot | 117 | | Emoyhtiön tase, FAS |
| 63 | EU-taksonomia ja DNA | 80 | 1 Konsernin perustiedot | 119 | | Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS |
| 67 | Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista | 80 | 2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet | 120 | | Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS |
| 69 | Lähiajan riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät | 89 | 3 Rahoitusriskien hallinta | | | Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot |
| 70 | Markkinanäkymät vuodelle 2024 | 92 | 4 Segmenttitiedot | 121 | 1 | Liikevaihto |
| 70 | DNA:n näkymät vuodelle 2024 | 93 | 5 Myyntituotot asiakassopimuksista | 121 | 2 | Poistot ja arvonalentumiset |
| 71 | Konsernin taloudelliset tunnusluvut | 95 | 6 Liiketoiminnan muut tuotot | 121 | 3 | Liiketoiminnan muut kulut |
| 71 | Vertailukelpoisten tunnuslukujen täsmäytys | 95 | 7 Liiketoiminnan muut kulut | 122 | 4 | Rahoitustuotot ja -kulut |
| 72 | Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut | 95 | 8 Poistot ja arvonalentumiset | 122 | 5 | Tilinpäätössiirrot |
| 72 | Osakekohtaiset tunnusluvut | 96 | 9 Työsuhde-etuksista aiheutuvat kulut | 122 | 6 | Tuloverot |
| 72 | Konsernin operatiiviset tunnusluvut | 96 | 10 Rahoitustuotot | 123 | 7 | Pysyvät vastaavat |
| 73 | Tunnuslukujen laskentakaavat | 96 | 11 Rahoituskulut | 125 | 8 | Sijoitukset |
| | | 97 | 12 Tuloverot | 126 | 9 | Saamiset saman konsernin yrityksiltä |
| | | 97 | 13 Osakekohtainen tulos | 126 | 10 | Laskennalliset verosaamiset ja -velat |
| | | 98 | 14 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 126 | 11 | Siirtosaamiset |
| | | 99 | 15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus | 127 | 12 | Oma pääoma |
| | | 102 | 16 Osuudet osakkuusyhteisöissä | 127 | 13 | Pakolliset varaukset |
| | | 103 | 17 Muut sijoitukset | 127 | 14 | Pitkäaikainen vieras pääoma |
| | | 103 | 18 Myyntisaamiset ja muut saamiset | 128 | 15 | Velat saman konsernin yrityksille |
| | | 104 | 19 Laskennalliset verosaamiset ja -velat | 128 | 16 | Siirtovelat |
| | | 106 | 20 Vaihto-omaisuus | 128 | 17 | Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot |
| | | 106 | 21 Rahavarat | 129 | 18 | Lähipiiritapahtumia koskevat liitetiedot |
| | | 106 | 22 Oma pääoma | 130 | | Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset |
| | | 107 | 23 Osakeperusteiset maksut | 130 | | Tilinpäätösmerkintä |
| | | 107 | 24 Eläkeveloitteet | 131 | | Tilintarkastuskertomus |
| | | 110 | 25 Varaukset | 135 | | Riippumattoman tilintarkastajan raportti DNA Oyj:n ESEF-tilinpäätöksestä |
| | | 111 | 26 Rahoitusvelat | | | |

Hallituksen toimintakertomus 2023

DNA Oyj on suomalainen tietoliikenne-konserni, joka tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työntekoon laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita. Tehtävämme on tarjota tuotteita ja palveluita, jotka tekevät yksityis- ja yritysasiakkaidemme arjesta mutkatonta. DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintä-yhteyksien tarjoajana ja digitaalisen kehityksen mahdollistajana.

DNA ei ole ollut arvopaperimarkkinalain mukaisen tiedonantovelvollisuuden piirissä osakkeiden liikkeeseenlaskijana enää sen jälkeen, kun norjalainen tietoliikenneyhtiö Telenor sai 3.2.2020 omistusoikeuden kaikkiin DNA:n ulkona oleviin osakkeisiin ja DNA:n osakkeet poistettiin Nasdaq Helsingin pörssilistalta. DNA on kuitenkin laskenut liikkeelle vuonna 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan (ISIN: FI4000312095), joka on listattuna Nasdaq Helsingin pörssissä ja jonka suhteen DNA on edelleen tiedonantovelvollisuuden piirissä.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2022, ellei toisin mainita.

Toimintaympäristö vuonna 2023

Vuoden 2023 päättyessä Suomen tietoliikenne-markkinoita kuvasi edelleen kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Venäjän Ukrainassa käymä hyökkäyssota aiheuttaa yhä globaalia epävarmuutta, mikä heijastuu talouden näkymiin monin tavoin myös Suomessa. Verrattain korkea inflaatio on syönyt kuluttajien ostovoimaa vuoden 2023 aikana, ja ostovoimaan on iskenyt myös yleisimpien viite-korkojen nousu. Inflaation hidastuminen ja mahdollinen korkojen lasku luovat kuitenkin mahdollisuuksia talouden elpymiselle keskipitkällä aikajänteellä.

Vahvan tietoturvan ja tietosuojan tarve korostui vuonna 2023 turvallisuuspoliittisen tilanteen, digitalisoituvan yhteiskunnan ja digitaalisten verkkojen sekä palvelujen yleistyvän käytön myötä. Esimerkiksi vuonna 2023 DNA torjui asiakkailtaan 10 miljoonaa huijauspuhelua. Tietoturvan, tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkityksen arvioidaan korostuvan tulevaisuudessa entisestään.

5G-rakentaminen Suomessa jatkui vuoden 2023 aikana vauhdikkaasti. Vuoden lopussa DNA:n 5G-väestöpeitto oli jo noin 94 % suomalaisista heidän asuinpaikkansa perustella. Mobiilipalveluiden lisäksi kiinteä 5G tarjoaa hyvän vaihtoehdon myös kodin laajakaistaksi kaupunkien keskustojen ulkopuolella. Kaupunkien tiheästi asutuilla alueilla laajakaistayhteydet rakennetaan yhä pääosin kuidun varaan. Samaan aikaan vanhentuvaa tekniikkaa on poistettu käytöstä, kun 3G-verkon sulkemista ja

vanhojen kupariverkkojen purkamista on toteutettu alue kerrallaan. Tämä työ oli vuoden 2023 päättyessä yhä kesken.

Sääntely

Niin kansallisesti kuin EU:ssakin on vireillä useita DNA:n toimialaan liittyviä sääntelyhankkeita. Ne liittyvät muun muassa datan, verkkojen ja tietoturvan sääntelyyn. Tekoälyn sääntelyä koskevasta asetuksesta saavutettiin katsauskauden lopulla kompromissi EU-tasolla.

Sääntelyyn liittyvillä muutoksilla ja viranomais-päätöksillä voi olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

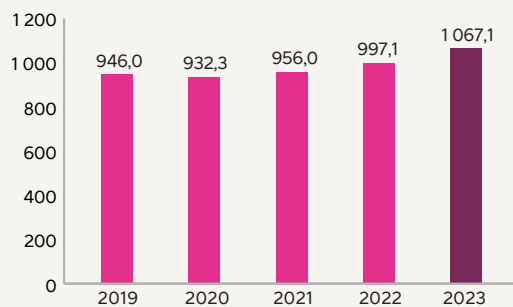
Liikevaihto ja tulos

Konsernin taloudelliset tunnusluvut

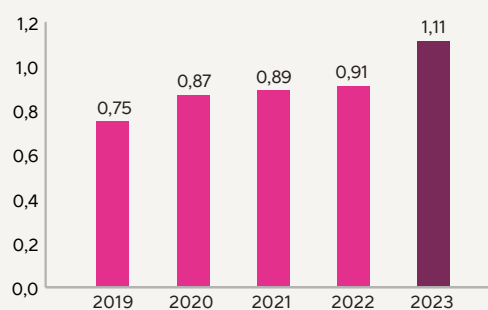
| Milj. euroa | 1–12/2023 | 1–12/2022 | Muutos, % |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Liikevaihto | 1 067 | 997 | 7 |
| Käyttökate | 390 | 364 | 7 |
| osuus liikevaihdosta, % | 37 | 37 | |
| Liiketulos | 200 | 160 | 25 |
| osuus liikevaihdosta, % | 19 | 16 | |
| Tilikauden tulos | 146 | 120 | 21 |

Vuonna 2023 DNA:n liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 1 067 miljoonaa euroa (997). Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 79 % (76) ja yritysliiketoiminnan 21 % (24). Käyttökate kasvoi 7 % ja oli 390 miljoonaa euroa (364), ja sen osuus liikevaihdosta oli 37 % (37). Liiketulos kasvoi 25 % ja oli 200 miljoonaa euroa (160). Liiketuloksen osuus liikevaihdosta oli 19 % (16). Tilikauden tulos kasvoi 21 % ja oli 146 miljoonaa euroa (120).

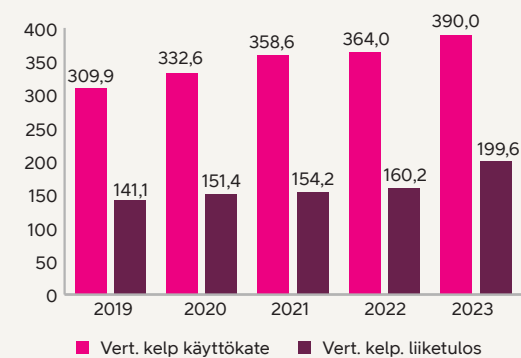
Liikevaihto, milj. euroa



Osakekohtainen tulos, euroa



Vertailukelpoinen käyttökate ja liiketulos, milj. euroa



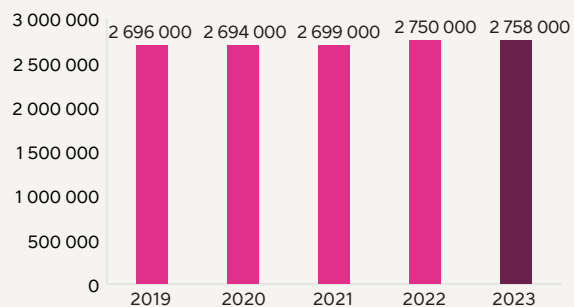
Konsernin operatiiviset tunnusluvut

| | 1–12/2023 | 1–12/2022 | Muutos, % |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Matkaviestinverkon ¹⁾ liittymät kauden lopussa, kpl | 2 758 000 | 2 750 000 | 0 |
| liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa | 18,2 | 17,4 | 5 |
| Kiinteän verkon ²⁾ liittymät kauden lopussa, kpl | 898 000 | 890 000 | 1 |

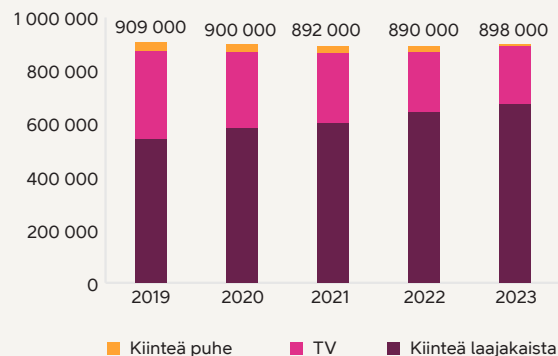
¹⁾ Postpaid-, prepaid-, Luuri- ja liikkuvan laajakaistan liittymät.

²⁾ Kiinteät laajakaistaliittymät, TV-liittymät ja kiinteät puhelinliittymät.

**Matkaviestinliittymät
(puhe ja liikkuva laajakaista), kpl**



Kiinteän verkon liittymäkanta, kpl



Rahavirta ja rahoitusasema

| Milj. euroa | 1–12/2023 | 1–12/2022 | Muutos, % |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Rahavirta investointien jälkeen | 163 | 99 | 65 |
| Nettovelka | 670 | 634 | 6 |
| Nettovelka/käyttökate | 1,7 | 1,7 | |
| Nettovelkaantumisaste (gearing), % | 104 | 96 | |
| Omavaraisuusaste, % | 37 | 40 | |

Rahavirta investointien jälkeen tammi–joulukuussa 2023 oli 163 miljoonaa euroa (99). Rahavirtaan vaikutti mm. tuloksen kasvu ja käyttöpääoman kehitys.

DNA:lla oli joulukuun lopussa yhteensä 295 miljoonan euron konserninsisäisistä luottolimiiteistä käyttämättömänä 58 miljoonaa euroa (77) ja konsernitililimiittejä yhteensä 56 miljoonaa euroa (46).

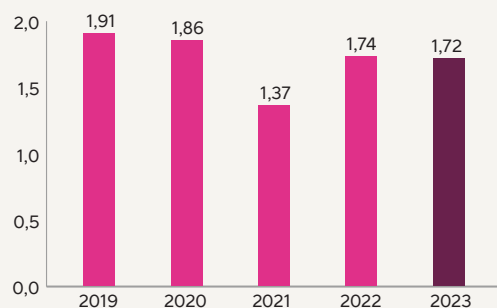
Nettovelkaantumisaste nousi ja oli katsauskauden lopussa 104 % (96). Nettovelkaantumisasteeseen vaikutti velkojen kasvu Telenor-konsernille.

DNA:n likviditeetti on hyvä. DNA-konsernin rahavarat olivat 4 miljoonaa euroa (8). Nettovelka oli 670 miljoonaa euroa (634). Konsernin rahavarojen ja nostamattomien konsernin luottolimiittien yhteismäärä oli 118 miljoonaa euroa (131). Rahavarojen lisäksi DNA:lla on konsernitilisaamia 134 miljoonaa euroa (85).

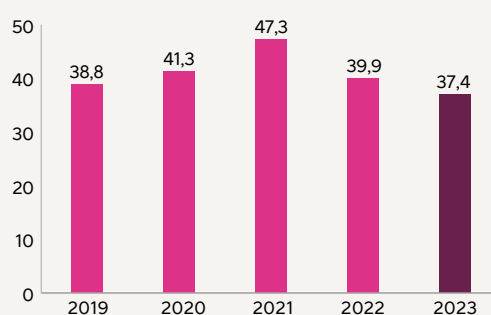
Käyttöpääoman muutoksilla oli 19 miljoonan euron negatiivinen (24 miljoonan euron negatiivinen) vaikutus kassavirtaan. Käyttöpääoman kasvu johtui pääosin myyntisaamisten kasvusta.

DNA:n tase on vahva. Nettovelan suhde käyttökatteeseen oli vuoden lopussa 1,7 (1,7). Omavaraisuusaste oli vuoden lopussa 37 % (40).

Nettovelka/käyttökate, %



Omavaraisuusaste, %



Liiketoiminta-alueiden kehitys

Kuluttajaliiketoiminta

| Milj. euroa | 1–12/2023 | 1–12/2022 | Muutos, % |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Liikevaihto | 844 | 762 | 11 |
| Käyttökate | 327 | 284 | 15 |
| osuus liikevaihdosta, % | 39 | 37 | |
| Liiketulos | 202 | 152 | 33 |
| osuus liikevaihdosta, % | 24 | 20 | |

Vuonna 2023 kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 11 % ja oli 844 miljoonaa euroa (762). Käyttökate kasvoi 15 % ja oli 327 miljoonaa euroa (284). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 39 % (37). Liiketulos kasvoi 33 % ja oli 202 miljoonaa euroa (152), ja sen osuus liike-toiminnan liikevaihdosta oli 24 % (20). Tunnuslukuihin vaikutti osaltaan segmenttiraportoinnissa vuoden 2023 alusta tehty muutos, jossa osa yritysliiketoiminnan asiakkaista siirrettiin kuluttajaliiketoiminnan segmentti-raportoinnin piiriin.

DNA nousi keväällä 2023 liittymämäärältään toiselle sijalle Suomen matkaviestinverkon liittymien markki-nassa ja jatkoi myös kasvuaan kiinteän laajakaistan markkinajohtajana laadukkaan ja toimintavarman verkkonsa ansiosta.

Alkuvuonna DNA avasi käytettyjen puhelinten verkko-kaupan eli Vaihtokapulan tavoitteenaan kiihdyttää älypuhelinien kiertotaloutta. Maaliskuussa DNA laajensi puolestaan tietoturvaluovalikoimaansa DNA Selausturvalla, joka tekee puhelimella surffaamisesta turvallista estämällä haitalliset verkkosivut ja tietojen-kalasteluyritykset. Toukokuussa DNA toi puhelinkaup-paansa uuden hinnoittelutavan, kun Takuuhinta-niminen muuttuva hinnoittelu toi verkko- ja kivijalkamyymälöihin mukaan tiedot myös kilpailijoiden hintatasosta.

Syyskuussa DNA Selausturva tuotiin tarjolle myös mobiililaajakaistaliittymiin, minkä ansiosta turvalli-semman verkkoselailun voi puhelimen lisäksi varmistaa muillekin mobiililaajakaistaliittymään kytketyille laitteille. DNA:n mobiiliverkossa toimiva palvelu ei

edellytä erillistä sovellusta tai sen lataamista pääte-laitteeseen. Marraskuussa DNA toi ensimmäisenä Pohjoismaissa markkinoille Dolby Atmos -tilaääntä toistavan viihdeboksin. DNA:n aikaisempien digiboksien avoin Android TV -pohjainen ekosysteemi yhdistyy uudessa DNA viihdeboksissa myös Googlen ääni-ohjaukseen ja Dolby Visioniin. Viihdeboksin tarkoi-tuksena on vastata paremmin kuluttajien viihteen tarpeisiin.

Erinomainen asiakaskokemus siivittää DNA:n pitkä-jänteisesti rakentamaa menestystä. DNA veikin syksyllä kärkipaikan Suomen matkapuhelinoperaattorien asiakastytyväisyyden ranking-listalla sekä yksityis-että yritysasiakkaiden joukossa riippumattoman EPSI Rating -organisaation toteuttamassa tutkimuksessa.

Yrityслиiketoiminta

| Milj. euroa | 1–12/2023 | 1–12/2022 | Muutos, % |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Liikevaihto | 223 | 235 | –5 |
| Käyttökate | 63 | 80 | –22 |
| osuus liikevaihdosta, % | 28 | 34 | |
| Liiketulos | –3 | 9 | –130 |
| osuus liikevaihdosta, % | –1 | 4 | |

Vuonna 2023 yrityслиiketoiminnan liikevaihto laski 5 % ja oli 223 miljoonaa euroa (235). Käyttökate laski 22 % ja oli 63 miljoonaa euroa (80). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 28 % (34). Liiketulos laski 130 % ja oli –3 miljoonaa euroa (9), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli –1 % (4). Tunnuslukujen heikkeneminen johtui segmenttiraportoinnissa vuoden 2023 alussa tehdystä muutoksesta, jossa osa yrityслиiketoiminnan asiakkaista siirrettiin kuluttajaliiketoiminnan segmenttiraportoinnin piiriin.

Vuosi 2023 oli DNA:n yrityслиiketoiminnassa vakaata myönteisten muutosten aikaa. Asiakkaat luottivat entistä enemmän DNA:n palveluihin. DNA sai uusia yritysassiakkuuksia, ja asiakkaat laajensivat palveluiden käyttöä. Asiakaspoistuma pysyi kireästä kilpailusta huolimatta maltillisella tasolla koko vuoden.

Tietoturvallisuuden ja jatkuvuudenhallinnan palvelut ovat kiinnostaneet asiakkaita aiempaakin enemmän, ja DNA toikin tarjolle uusia ja uudistuneita tehokkaita tietoturvapalveluita yhteistyössä alan merkittävimpien toimijoiden kanssa. DNA:n yrityслиiketoiminnan tietoturvaosaamista myös palkittiin vuoden 2023 aikana, kun Fortinet huhtikuussa nimesi DNA:n *EMEA MSSP Partner of the Year* -kumppanikseen tunnustuksena hyvästä yhteistyöstä Fortinetin hallinnoitujen tietoturva- palveluiden (MSSP) saralla.

Myös vastuullisuuden näkökulmat ja helppokäyttöisyyden vaatimukset jatkavat nousuaan yritysassiakunnassa. Näihin DNA vastasi tarjoamalla Palvelulaite-palvelua (DaaS) yrityksille ja jatkamalla palvelun kehittämistä edelleen yritysten tarpeiden mukaiseksi. Palvelulaite mahdollistaa yritykselle laitteen helpon

elinkaarihallinnan käyttöönottoasetuksista aina tietoturvalliseen käyttöön ja tehokkaaseen kierrätykseen asti.

Suomen laaturpalkinnon vuoden 2023 voittaminen ilahdutti myös DNA:n yrityслиiketoiminnassa, ja palkintoa edeltäneen arviointikierroksen havainnoista annetut palautteet hyödynnetään suunnitelmallisesti toiminnan edelleen kehittämisessä. Suoraan asiakkailta saadut tunnustukset sekä kärkisijat EPSI Ratingin teettämässä Suomen matkapuhelinoperaattoreiden asiakas- tyytyväisyyttä mittaavassa ja vastuullisuutta arvioivassa tutkimuksessa auttoivat ohjaamaan oman toiminnan kehittämistä edelleen.

Investoinnit

Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja ja purkuvelvoitteita.

Investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella aktivoidut toimitukset.

| Milj. euroa | 1–12/2023 | 1–12/2022 | Muutos, % |
|------------------------------|------------|------------|-----------|
| Kuluttajaliiketoiminta | 137 | 107 | 28 |
| Yrityслиiketoiminta | 62 | 60 | 4 |
| Investoinnit yhteensä | 199 | 167 | 19 |

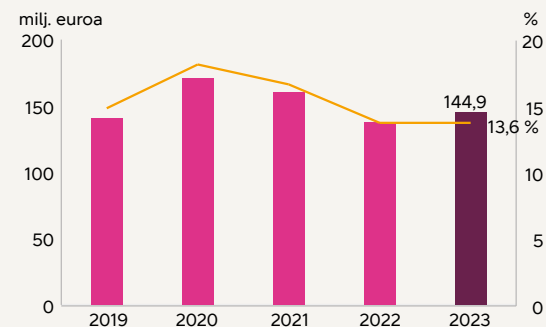
| Milj. euroa | 1–12/2023 | 1–12/2022 | Muutos, % |
|--|------------|------------|-----------|
| Operatiiviset investoinnit ¹⁾ | 145 | 137 | 6 |
| osuus liikevaihdosta, % | 14 | 14 | |
| Vuokrainvestoinnit (IFRS 16) | 54 | 30 | 81 |
| Investoinnit yhteensä | 199 | 167 | 19 |

¹⁾ Operatiiviset investoinnit ovat investointeja, joista on vähennetty raportointikaudella aktivoidut toimitukset sekä vuokrainvestoinnit (IFRS 16).

Vuonna 2023 investoinnit kasvoivat 19 % ja olivat 199 miljoonaa euroa (167). Operatiiviset investoinnit kasvoivat 6 % vertailujaksosta ja olivat 145 miljoonaa euroa (137), mikä on 14 % liikevaihdosta (14).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit vuonna 2023 kohdistuivat matkaviestinverkon kapasiteetin kasvattamiseen ja kehittämiseen, kuituverkkoihin, siirtojärjestelmiin sekä IT-järjestelmiin. Vuokrainvestointien kasvu liittyy Suomen Yhteisverkko Oy:n toiminnan laajenemiseen.

Operatiiviset investoinnit, milj. euroa ja osuus liikevaihdosta, %



Verkkoinfrastruktuuri ja uudet teknologiat

DNA:n investoinnit verkkoinfrastruktuuriin jatkuivat vahvana vuonna 2023. Joulukuussa 5G-palveluita oli tarjolla jo liki 240 paikkakunnalla ja verkon väestöpeitto oli yli 5 miljoonaa ihmistä – siis noin 94 % suomalaisista. 5G-verkon rakentamisen yhteydessä päivitetään samalla koko mobiiliverkko. Tämä näkyy entistä parempina datanopeuksina 5G-palveluiden lisäksi myös 4G-palveluissa. DNA:n mobiiliverkko tukee myös NB-IoT- ja LTE-M-tekniikoita, mikä mahdollistaa edistyneiden M2M-palveluiden tarjoamisen. Kaikkiaan DNA:n mobiiliverkossa siirrettiin vuoden 2023 viimeisen neljänneksen aikana keskimäärin 55,7 GB dataa kuukaudessa liittymää kohden.

Uusi 5.5G-standardi julkaistaan kaupalliseen käyttöön alkuvuodesta 2024, ja DNA järjesti joulukuussa pääkonttorillaan Helsingin Käpylässä medialle avoimen tilaisuuden, jossa esiteltiin 5.5G:n uusia teknisiä kyvykkyyksiä sekä kuluttaja- ja yritysasiakkailla avautuvia mahdollisuuksia. Nimillä 5.5G tai 5G Advanced kulkeva päivitys on 5G-tekniikan seuraava vaihe matkalla kohti 6G-aikakautta. Se vie mobiiliverkon tekniikkaa jälleen askeleen kyvykkäämpään suuntaan tuoden tarjolle useita uusia kuluttaja- ja yrityskäyttäjiä hyödyttäviä ominaisuuksia. DNA on testannut tekniikan avulla jo yli 10 gigan nopeuksia kaupallisessa käytössä olevassa mobiiliverkossaan.

DNA:n ja Telian yhteisesti omistama Suomen Yhteisverkko Oy on vuoden 2023 aikana tehnyt laajamittaista 5G-verkon käyttöönottoa Itä- ja Pohjois-Suomessa. Työ on edennyt pääosin hyvin, mikä näkyy myös 5G-verkon väestöpeiton ja maantieteellisen peiton kehityksenä.

DNA kertoi jo vuonna 2021, että se aloittaa 3G-verkonsa sulkemisen vaiheittain vuoden 2023 aikana.



Vuoden 2023 aikana DNA:n 3G-verkko suljettiin jo Kanta-Hämeessä, Päijät-Hämeessä, Varsinais-Suomessa ja Uudellamaalla, pääkaupunkiseutua lukuun ottamatta. Lisäksi verkko suljettiin jo toukokuussa testimielessä Hyvinkäällä. Katsauskauden jälkeen tammikuussa verkko suljettiin myös pääkaupunkiseudulla, Etelä-Pohjanmaalla, Keski-Pohjanmaalla, Keski-Suomessa,

Pirkanmaalla, Pohjanmaalla ja Satakunnassa. 3G-sulkemisen myötä, verkkoarkkitehtuuri yksinkertaistuu, taajuuksia vapautuu uudemmille teknologioille ja suhteellinen sähkönkulutus laskee.

DNA:n kupariverkkoa purettiin vuonna 2023 laajasti Satakunnassa, Varsinais-Suomessa ja Itä-Suomen alueilla. DNA kertoi jo vuonna 2021 purkavansa jäljellä olevan kupariverkkonsa vuoteen 2025 mennessä ja korvaavansa sen nykyaikaisilla verkkoratkaisuilla. Muutostyöt koskettavat vaiheittain niitä kuntia, joissa DNA:lla on kupariverkkopohjaisia palveluja. DNA:lla oli vuoden 2023 päättyessä jäljellä enää reilu tuhat kuparipohjaista laajakaistaa käyttävää kuluttaja-asiakasta koko maassa, ja heidän osaltaan kyseisten palveluiden on kerrottu päättyvän maaliskuun 2024 lopussa. Projektin aikana DNA:n kupariverkon asiakkaat ohjataan korvaavien palveluiden piiriin.

DNA:lla on käynnissä myös kaapeliverkon uudistustyö, jossa vapautetaan verkon taajuuskapasiteettia laajakais-tyhteyksien käyttöön vähemmän käytetyiltä palveluilta, eli kaupallisilta FM-radiokanavilta ja DVB-T-lähetyksiltä. Kaupallisten FM-radiokanavien jakelu päättyi kaapeliverkossa jo vuoden 2023 lopussa. DVB-T-lähetysten jakelu kaapeliverkon kautta päättyy vuoden 2025 loppuun mennessä. Ylen FM-kanavat kuitenkin säilyvät DNA:n kaapeliverkossa, vaikka kaupallisten kanavien jakelu lopetetaan.

DNA on jatkanut johdonmukaisia investointeja myös valokuituverkkoon, jotta asiakkaat saavat nyt ja jatkossa nauttia laajasta gigaluokan kiinteästä verkosta. DNA:n työ tietoturvallisten ohjelmistopohjaisten verkkoratkaisuiden toimittajana palkittiin vuonna 2023 Fortinetin toimesta ja DNA sai *EMEA Managed Security Service Provider of the Year* -palkinnon.

Henkilöstö

| | 31.12.2023 | 31.12.2022 | Muutos, % |
|----------------------------|--------------|------------|-----------|
| Kuluttajaliiketoiminta | 962 | 949 | 1 |
| Yritysliiketoiminta | 756 | 746 | 1 |
| Henkilöstö yhteensä | 1 718 | 1 695 | 1 |

DNA-konsernin palveluksessa oli vuoden 2023 lopussa 1 718 henkilöä (1 695), joista naisia oli 654 (659) ja miehiä 1 064 (1 036). Palkoista ja muista työsuhteetuksista aiheutuvat kulut olivat vuonna 2023 yhteensä 130 miljoonaa euroa (118).

DNA:n työkulttuurin keskiössä ovat jo yli kymmenen vuotta olleet vapaus, vastuu ja luottamus. Tuona aikana ne ovat kehittyneet merkittävästi ja ehtineet iskostua osaksi DNA:laisuutta sellaisena kuin se yrityksen sisällä nykyään nähdään. Näiden ydinajatusten rinnalle on noussut myös arjen inhimillisyyden merkitys työssä-jaksamiselle. Näiden ajatusten puolesta on myös kampanjoitu laajasti eri medioissa.

Tammikuussa DNA tiedotti rekrytoivansa kaikki vuoden kesätyöntekijänsä pyytämättä heiltä CV:tä tai perinteistä hakemuskirjettä. Yhteensä kesätyöntekijöitä tarvittiin noin sata, joten kyse oli laajasta rekrytoinnista. Vastuullisena työnantajana DNA halusi vähentää kesätyönhakijoiden jo valmiiksi suurta työtaakkaa. Samalla hakijakokemus parani ja työnhaku tasa-arvoistui.

Toukokuussa DNA tiedotti saaneensa uusittua jo toista kertaa Väestöliiton alun perin vuonna 2018 myöntämän Perheystävällinen työpaikka -tunnuksen, joka kertoo työnantajan sitoutumisesta perheystävällisyyden toteuttamiseen ja sosiaaliseen vastuullisuuteen. Tunnus on voimassa kolme vuotta kerrallaan, ja Väestöliitto arvioi perheystävällisyyden toteutumista ja kehitystä säännöllisesti.

Kesäkuussa DNA tiedotti, että yrityksen uudeksi pääkonttoriksi on valittu rakenteilla oleva Ilmalanlinna. Uuteen pääkonttoriin Helsingin Ilmalaan muuttaa noin tuhat DNA:laista kesällä 2024. Nykyaikainen Ilmalanlinna tulee tarjoamaan DNA:laisille inspiroivan kohtaamispaikan, joka tukee hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä nykyistä pääkonttoria paremmin, mutta tarjoaa myös tilat keskittymistä vaativalle työlle.

Marraskuussa DNA voitti Suomen laatupalkinnon tunnustuksena erinomaisuudesta ja kestäväen kilpailukyvyyn rakentamisesta. Palkinnon perusteissa todetaan DNA:n erityisvahvuuksiksi asiakaskeskeisyys ja kyky johtaa strategia ylätasolta käytännön tavoitteiksi ja edelleen hyviin tuloksiin. Arviointiryhmä totesi DNA:n olevan voimakkaasti arvo johdettu yhtiö, jossa henkilöstö on sitoutunut yrityksen arvoihin, eli nopeuteen, mutkattomuuteen ja rohkeuteen, jotka näkyvät toiminnassa laajasti.

Lisäksi DNA tuli marraskuussa toiselle sijalle Hälsan järjestämän HumanPower23-kilpailun Ihmisläheinen työyhteisö -kategoriassa. Kilpailun raati haastatteli jokaisesta kymmenestä finalistirytyksestä kymmenen satunnaista työntekijää päätöksensä tueksi. DNA sai raadilta erityismaininnan siitä, että henkilöstö asetetaan kaiken tekemisen keskiöön ja työntekijät ovat aidosti ylpeitä työpaikastaan.

DNA:lla tiedostetaan, että vain suvaitsevassa, syrjimättömässä ja osallistavassa työkulttuurissa voidaan edistää parhaalla tavalla asiakkaiden tarpeita sekä taata erinomainen työpaikka. Omanlaisuus onkin teema, jota DNA:lla vaalitaan ja vahvistetaan jatkossa entistä enemmän. Vuonna 2023 DNA oli jo viidettä vuotta Helsinki Priden virallinen yhteistyökumppani.

Johtaminen ja hallinto sekä merkittävät oikeudelliset asiat

Merkittävät oikeudelliset asiat

Normaalissa liiketoiminnassaan DNA on toisinaan mukana oikeudenkäynneissä ja viranomaismenettelyissä. Nämä prosessit voivat liittyä esimerkiksi televiestinnän sääntelyyn, kumppanisopimuksiin tai kilpailuoikeuteen.

Johtaminen ja hallinto

DNA Oyj:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja- ja yritysliiketoimintayksiköt, tekniikka- ja tietohallintoyksiköt sekä tukifunktiot.

DNA:n johtoryhmään kuuluivat vuoden 2023 lopussa toimitusjohtaja **Jussi Tolvanen**, talous- ja rahoitusjohtaja **Timo Kipinoinen**, kuluttajaliiketoiminnan johtaja **Pekka Väisänen**, yritysliiketoiminnan johtaja **Anna-Mari Ylihurula**, tekninen johtaja **Ville Virtanen**, henkilöstöjohtaja **Marko Rissanen**, yhtiöhallinnollisista asioista vastaava johtaja **Asta Rantanen**, tietohallintojohtaja **Sari Leppänen**, strategiajohtaja **Bjørn Taale Sandberg** ja viestinnästä, vastuullisuudesta ja brändin kehityksestä vastaava johtaja **Vilhelmiina Wahlbeck**.

Muutokset DNA:n johtoryhmässä vuonna 2023

DNA tiedotti 28.11.2022, että yhtiön yritysliiketoiminnan johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi oli valittu diplomi-insinööri, eMBA **Anna-Mari Ylihurula**. Hän aloitti tehtävässään elokuussa 2023. Yhtiön väliaikaisena yritysliiketoiminnan johtajana toimi Ylihurulan aloitukseen saakka oman toimensa ohella yhtiön kuluttajaliiketoiminnan johtaja **Pekka Väisänen**.

DNA tiedotti 17.2.2023, että yhtiön väliaikaisena tietohallintojohtajana ja johtoryhmän jäsenenä syyskuusta 2022 lähtien toiminut **Taneli Ropponen** siirtyy DNA:n emoyhtiön Telenorin Nordic-organisaatioon ja jättää tämän vuoksi tehtävänsä. Väliaikaisena tietohallintojohtajana ja johtoryhmän jäsenenä aloitti 1.3.2023 DNA:n liiketoiminnan tuki- ja asiakashallintajärjestelmistä vastaava johtaja **Vesa Savolainen**.

DNA tiedotti 28.4.2023, että yhtiön talousjohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi oli valittu KTM **Timo Kipinoinen**. Hän aloitti tehtävässään toukokuussa 2023. Kipinoinen oli toiminut väliaikaisena talousjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä lokakuusta 2022 alkaen.

DNA tiedotti samalla 28.4.2023, että yhtiön tietohallintojohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi oli valittu FT **Sari Leppänen**. Hän aloitti tehtävässään elokuussa 2023.

Osakkeenomistajan päätökset yhtiökokouksille kuuluneista asioista

DNA:n ainoa osakkeenomistaja Telenor Finland Holding Oy päätti tehdä yhtiökokouksille kuuluvat päätökset vuonna 2023 varsinaista tai ylimääräisiä yhtiökokouksia pitämättä. Päätökset tehtiin osakeyhtiölain 5 luvun 1 §:n mukaisesti.

- 30.3.2023 vahvistettiin konsernitilinpäätös ja emoyhtiön tilinpäätös tilikaudelta 1.1.–31.12.2022. Samalla päätettiin, että yhtiö jakaa 31.12.2022 päättyneeltä tilikaudelta osinkoa 0,76 euroa osakkeelta. 31.12.2022 osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaettiin yhteensä 100 458 459,84

euroa. Lisäksi päätettiin, että jäljellä oleva osuus jakokelpoisista varoista jätetään omaan pääomaan. Hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus tilikaudelta 1.1.–31.12.2022. Hallituksen jäsenten lukumääräksi päätettiin 30.3.2023 alkaen kolme. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin **Petter-Børre Furberg** ja hallituksen jäseniksi **Thomas Thyholdt** ja **Cecilie Heuch**. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT **Mikko Järventausta**.

- 29.9.2023 hallituksen uudeksi jäseneksi ja puheenjohtajaksi valittiin 1.10.2023 alkaen **Jørgen C. Arentz Rostrup**, kun **Petter-Børre Furberg** jäi hallituksesta pois. Muu hallitus ei vaihtunut.
- 28.12.2023 hallituksen uudeksi jäseneksi valittiin 1.1.2024 alkaen **Mette Eistrøm Krüger**. Hallituksen jäseninä jatkoivat **Jørgen C. Arentz Rostrup (pj)** ja **Thomas Thyholdt**.

Hallitus vuonna 2023

1.1.–1.10.2023: **Petter-Børre Furberg (pj)**, **Thomas Thyholdt** ja **Cecilie Heuch**.

1.10.–31.12.2023: **Jørgen C. Arentz Rostrup (pj)**, **Thomas Thyholdt** ja **Cecilie Heuch**.

Hallitus kokoontui 9 kertaa vuonna 2023.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakkeet

DNA:n osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2023 oli 132 303 500 kappaletta (132 303 500) ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa (72 702 225,65). Joulukuun lopussa yhtiöllä oli hallussaan 121 316 omaa osaketta.

DNA:n johtoryhmän ja hallituksen jäsenillä ei ollut DNA:n osakeomistuksia 31.12.2023.

Vastuullisuus

DNA:n vastuullisuustyötä ohjaa yhtiön vastuullisuus-ohjelma ja sen viisi keskeistä osa-aluetta: inhimillinen ja omanlainen työpaikka, datansiirto planeettamme rajoissa, turvallisen datankäytön varmistaminen, digitaalinen yhdenvertaisuus sekä kestävä kumppanuus. Ohjelmassa on määritelty myös DNA:n vastuullisuustavoitteet. Lisäksi DNA on kartoittanut toimintaansa liittyvät vastuullisuusriskit osana konsernin riskienhallintaprosessia.

DNA:n vastuullisuustavoitteista ja -toimenpiteistä on kerrottu vastuullisuusraportissa, joka julkaistaan vuosittain osana yhtiön vuosikertomusta.

EU-taksonomia ja DNA

DNA seuraa tiiviisti EU:n taksonomia-asetuksen 2020/852 kehitystä. Toistaiseksi suurin osa teleoperaattoritoiminnasta ei kuulu taksonomian piiriin. Taxonomy Climate Delegated Act on kuitenkin vielä muuttuva dokumentti, jonka soveltamisalaan lisätään jatkuvasti uusia toimintoja.

Olemme tehneet arviomme siitä, missä määrin DNA:n liiketoiminta on taksonomian mukaista (aligned) toimintaa. Analyysimme perusteella emme tunnistaanee taksonomian mukaisia toimintamuotoja. Sen sijaan tunnistimme tänäkin vuonna taksonomiakelpoisia (eligible) toimintoja.

DNA päätyi tuloksiinsa käymällä EU Taxonomy Compass -tiedoston läpi tunnistuen samalla liiketoimintaansa mahdollisesti liittyviä aloja. Alustavat tulokset vahvistettiin yhdessä sisäisen laskennan kanssa.

EU-taksonomian taloudellinen toiminta

Yrityksen tuotteet/teknologiat/palvelut

Ilmastonmuutoksen hillintä 8.2 Tietopohjaiset ratkaisut kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi

Wattinen vähentää kerrostalon asuntojen lämmitysenergian kulutusta. Kodeissa on lämmityskaudella aina sopiva lämpötila, energiaa säästyy eikä asukkaiden tarvitse luopua kuin vanhoista termostaateista. Lisäksi investointi lämmityksen hallintaan Wattisen avulla on vastikeneutraalia. Wattinen auttaa myös lämmityksen tasapainotuksessa sekä taloyhtiön maalämpöhankkeen suunnittelussa.

Ilmastonmuutoksen hillintä 8.2 Tietopohjaiset ratkaisut kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi

Radioverkkojen Power Star ohjelma: RAN laitteisto, joka on osa energiakulutuksen vähentämistä. Hyväksikäytetään ohjelmallisia ominaisuuksia energian kulutuksen vähentämiseksi.

Kiertotalous 5.4 Käytettyjen tavaroiden myynti

Käytettyjen puhelinten myynti Vaihtokapula-verkkokaupassa

Kiertotalous 5.5 Tuote palveluna ja muut kiertokäyttö- ja tulossuuntautuneet palvelumallit

DNA Palvelulaite: asiakas saa yhdellä kuukausimaksulla käyttöönsä mobiilipäätelaitteen ja elinkaaripalvelut

| Tilikausi 2023 | 2023 | | | Merkittävän edistämisen kriteerit | | | | | | "Ei merkittävää haittaa" -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm) | | | | | | | | | |
|--|------------------|--------------------|---|-----------------------------------|--|-------------------|---------------------------------|-------------------|-----------------------------------|--|---|-----------|----------------------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Taloudelliset toiminnot (1) | Koodi (a) (2) | Liikevaihto (3) | Osuus liikevaihdosta, Vuosi 2023 (4) | Ilmastonmuutoksen hillintä (5) | Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (6) | Vesi (7) | Ympäristön pilaantuminen (8) | Kiertotalous (9) | Biologinen monimuotoisuus (10) | Ilmastonmuutoksen hillintä (11) | Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (12) | Vesi (13) | Ympäristön pilaantuminen (14) | Kiertotalous (15) | Biologinen monimuotoisuus (16) | Vähimmäistason suojatimet (17) | Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2.) osuus liikevaihdosta, vuosi 2022 (18) | Luokka mahdollistava toiminta (19) | Luokka siirtymä- toiminta (20) |
| | | Milj. euroa | % | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K/E | K/E | K/E | K/E | K/E | K/E | K/E | % | M | T |
| A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ympäristön kannalta kestäviä (luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.1) | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | 0 % | | |
| Josta mahdollistavat toiminnot | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | 0 % | | |
| Josta siirtymätoiminnot | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | 0 % | | |
| A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot (g) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | KEL; E/ KEL | KEL; E/ KEL | KEL; E/ KEL | KEL; E/ KEL | KEL; E/ KEL | KEL; E/ KEL | | | | | | | | | | |
| Tietopohjaiset ratkaisut | | CCM 8.2 | 0,5 | 0,0 % | KEL | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | | | | | | | 0,0 % | | |
| Käytettyjen tavaroiden myynti | | CE 5.4 | 0,7 | 0,1 % | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | KEL | E/ KEL | | | | | | | 0,0 % | | |
| Tuote palveluna | | CE 5.5 | 0,2 | 0,0 % | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | KEL | E/ KEL | | | | | | | 0,0 % | | |
| Luokitusjärjestelmäkelpoisista muttei ympäristön kannalta kestäviä (muista kuin luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.2) | | 1,3 | 0,1 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,1 % | 0,0 % | | | | | | | 0,0 % | | |
| A. Luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (A.1+A.2) | | 1,3 | 0,1 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,1 % | 0,0 % | | | | | | | | 0,0 % | | |
| B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto | | 1 065,7 | 99,9 % | | | | | | | | | | | | | | | | |
| YHTEENSÄ | | 1 067,1 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Tilikausi 2023 | 2023 | | | Merkittävän edistämisen kriteerit | | | | | | "Ei merkittävää haittaa" -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm) | | | | | | | Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2.) osuus pääomamenosta, vuosi 2022 (18) | Luokka mahdollistava toiminta (19) | Luokka siirtymätoiminta (20) |
|---|---------------|-----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------|------------------------------|------------------|--------------------------------|--|-------------------------------------|-----------|-------------------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------|
| Taloudelliset toiminnot (1) | Koodi (a) (2) | Pääomamenot (3) | Osuus pääomamenosta, Vuosi 2023 (4) | Ilmastomuutoksen hillintä (5) | Ilmastomuutokseen sopeutuminen (6) | Vesi (7) | Ympäristön pilaantuminen (8) | Kiertotalous (9) | Biologinen monimuotoisuus (10) | Ilmastomuutoksen hillintä (11) | Ilmastomuutokseen sopeutuminen (12) | Vesi (13) | Ympäristön pilaantuminen (14) | Kiertotalous (15) | Biologinen monimuotoisuus (16) | Vähimmäistason suojatimet (17) | | | |
| | | Milj. euroa | % | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K/E | K/E | K/E | K/E | K/E | K/E | K/E | % | M | T |
| A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.1 Ympäristön kannalta kestävä (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1) | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | 0 % | | |
| Josta mahdollistavat toiminnot | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | 0 % | | |
| Josta siirtymätoiminnot | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | 0 % | | |
| A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävä (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot (g) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | KEL; E/KEL | KEL; E/KEL | KEL; E/KEL | KEL; E/KEL | KEL; E/KEL | KEL; E/KEL | | | | | | | | | | |
| Tietopohjaiset ratkaisut | | CCM 8.2 | 0,3 | 0,1 % | KEL | E/KEL | E/KEL | E/KEL | E/KEL | E/KEL | | | | | | | 0,3 % | | |
| Luokitusjärjestelmäkelpoisten muttei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.2) | | 0,3 | 0,1 % | 0,1 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | | | | | | | 0,3 % | | |
| A. Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot (A.1+A.2) | | 0,3 | 0,1 % | 0,1 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | | | | | | | 0,3 % | | |
| B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot | | 199,1 | 99,9 % | | | | | | | | | | | | | | | | |
| YHTEENSÄ¹⁾ | | 199,3 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | | |

¹⁾ Pääomamenot sisältävät tilinpäätöksen 2023 mukaiset investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin. Kelpoiset toiminnot sisältävät investoinnit, jotka liittyvät taksonomiakelpoisiin toimintoihin liittyviin prosesseihin.

| Tilikausi 2023 | 2023 | | | Merkittävän edistämisen kriteerit | | | | | | "Ei merkittävää haittaa" -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm) | | | | | | | Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestel- mäkelpoisten (A.2.) osuus toiminta- menoista, vuosi 2022 (18) | Luokka mahdol- listava toiminta (19) | Luokka siirtymä- toiminta (20) |
|--|------------------|------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------|-----------------------------------|--|--|-----------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|---|
| Taloudelliset toiminnot (1) | Koodi (a) (2) | Toiminta- menot (3) | Osuus toiminta- menoista, Vuosi 2023 (4) | Ilmastomuutoksen hillintä (5) | Ilmastomuutokseen sopeutuminen (6) | Vesi (7) | Ympäristön pilaantuminen (8) | Kiertotalous (9) | Biologinen monimuotoisuus (10) | Ilmastomuutoksen hillintä (11) | Ilmastomuutokseen sopeutuminen (12) | Vesi (13) | Ympäristön pilaantuminen (14) | Kiertotalous (15) | Biologinen monimuotoisuus(16) | Vähimmäistason suojatimet (17) | % | M | T |
| | | Milj. euroa | % | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K; E; E/S | K/E | K/E | K/E | K/E | K/E | K/E | K/E | % | M | T |
| A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.1) | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | 0 % | | |
| Josta mahdollistavat toiminnot | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | 0 % | | |
| Josta siirtymätoiminnot | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | 0 % | | |
| A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot (g) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | KEL; E/ KEL | KEL; E/ KEL | KEL; E/ KEL | KEL; E/ KEL | KEL; E/ KEL | KEL; E/ KEL | | | | | | | | | | |
| Tietopohjaiset ratkaisut | | CCM 8.2 | 1,0 | 1,0 % | KEL | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | | | | | | | 0,3 % | | |
| Käytettyjen tavaroiden myynti | | CE 5.4 | 1,0 | 1,0 % | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | E/ KEL | KEL | E/ KEL | | | | | | | 0,0 % | | |
| Luokitusjärjestelmäkelpoisten muttei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.2) | | | 2,0 | 2,1 % | 1,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 1,0 % | 0,0 % | | | | | | | 0,3 % | | |
| A. Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot (A.1+A.2) | | | 2,0 | 2,1 % | 1,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 1,0 % | 0,0 % | | | | | | | 0,3 % | | |
| B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot | | | 95,8 | 97,9 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| YHTEENSÄ²⁾ | | | 97,8 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | |

²⁾ Toimintamenot sisältävät tilinpäätöksessä 2023 liiketoiminnan muissa kuluissa raportoidut ylläpito- ja vuokratulot sekä muut kuluerät, jotka kuvaavat niitä menoja, jotka ovat tarpeen aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden jatkuvan ja tehokkaan toiminnan varmistamiseksi. Kelpoiset toiminnot sisältävät menot, jotka liittyvät taksonomiakelpoisiin toimintoihin liittyviin prosesseihin.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Liiketoimintamallin kuvaus

DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualustainfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää osaltaan digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä. Merkityksemme yhteiskunnassa on, että yhdistämme tärkeimmät. Laadukkaat yhteydet, toimivat laitteet ja osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa ovat sujuvan arjen perusedellytys. DNA:lla on merkittävä rooli verkkoyhteyksien ja digitaalisten palveluiden tuottamisessa ja teemme sen vastuullisesti.

Yritysvastuun näkökulmasta DNA:n toiminnassa merkityksellisintä on laadukkaiden, turvallisten ja kattavien yhteyksien tarjoaminen asiakkaille, hyvinvoiva henkilöstö, liiketoiminnan ympäristövaikutusten, erityisesti kasvihuonekaasupäästöjen, vähentäminen, vastuullinen liiketoimintatapa, digitaalisen yhdenvertaisuuden mahdollistaminen ja hyvä hallinto.

Sosiaalinen vastuu ja työntekijöihin liittyvät seikat

DNA:n strategian yhtenä keskeisenä tavoitteena on olla inhimillinen ja omanlainen työpaikka. DNA:lla on jo vuosien ajan noudatettu tiettyä filosofiaa: tyytyväisimmät asiakkaat voidaan saavuttaa vain, kun henkilöstö voi hyvin. DNA haluaa taata kaikille vapauden työskennellä omanlaisena mahdollisimman monimuotoisessa työympäristössä, jossa voidaan hyvin, ja tehdään töitä luottamuksen ja vastuun ilmapiirissä.

DNA:lla panostetaan henkilöstön kehittämiseen ja tavoitteena on, että joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä. Osaavan henkilöstön saatavuuteen liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

DNA:lla tiedostetaan, että henkilöstön tyytyväisyys vaikuttaa myönteisesti asiakastyytyväisyyden kehittymiseen. Siksi DNA:lla tehtiin jälleen lukuisia toimenpiteitä henkilöstön työtyytyväisyyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

DNA toimii Suomessa, joka on ihmisoikeuksien toteutumisen kannalta verrattain vähäriskinen toimintaympäristö. Ihmisoikeuskysymykset ovat kuitenkin merkittäviä DNA:lle sen kaikissa toimissa, mutta erityisesti sen toimitusketjuissa, jotka ulottuvat esimerkiksi päätelaitteiden osalta ihmisoikeuksien riskimaihin. DNA:n merkittävimmille toimittajille ja alihankkijoille tehdään vastuullisuusriskikartoitus ja toimintaa seurataan vuosittain.

DNA:lla vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat toimittajia noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia niin kuin ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen sekä kaikkia lakeja ja viranomaismääräyksiä kaikissa toimintamaissaan.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2023.

Toimitusketjuun ja ihmisoikeusrikkomuksiin liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

Ympäristövastuu

DNA:n liiketoiminnan merkittävin ympäristövaikeus liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. DNA siirtyi vuonna 2020 toteuttamaan Telenorin muiden Pohjoismaiden kanssa yhteistä tavoitetta saavuttaa hiili-neutraali toiminta vuoteen 2030 mennessä Scope 1 ja 2 päästöissä, sekä saavuttamaan sen, että 68 % prosenttia Telenorin suurimmista toimittajista olisi SBTi:n tavoitteissa mukana.

Suorat päästöt (Scope 1) aiheutuvat DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämisestä polttoaineista. Epäsuorat päästöt energian hankinnasta (Scope 2) syntyvät pääosin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitetilojen ylläpidon sähkönkulutuksesta. Muut epäsuorat päästöt (Scope 3) syntyvät muun muassa logistiikasta, liikematkustuksesta, jätteistä, tuote- ja palveluostoista sekä tuotantohyödykkeiden hankinnasta.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusasoltaan erinomaisesta LTE-tekniikasta. Suhteellinen tehokkuus kasvaa edelleen siirryttäessä 5G-tekniikan käyttöön, vaikka energian kokonaiskulutus kasvaisikin.

Merkittävimpiä päästöistämme ovat epäsuorat päästöt. Vuonna 2023 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 2, market-based) olivat 19 946 CO₂t. Luku nousi merkittävästi tätä edeltävästä vuodesta (7 502) johtuen ennen kaikkea Suomen markkinakohtaisen päästökertoimen lähes kaksinkertaistumisesta viimeisen vuoden aikana. Lisäksi DNA onnistui aiempaa parempien resurssiensa avulla tekemään tarkennuksia sähkönkulutuksensa laskentaan. Näiden syiden vuoksi aikaisempien vuosien luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia vuoteen 2023 nähden.

Edellä mainittujen syiden vuoksi kasvaneista päästöluvuista huolimatta DNA onnistui vuoden 2023 aikana kuitenkin pienentämään sähkönkulutustaan sekä kokonaisuudessaan että harmaan sähkön osalta.

Vaikka itse ostamamme sähkö onkin jo täysin vihreää ja alkuperäistodennettua, on meidän pyrittävä Scope 2 -päästöt minimoidaksemme vaikuttamaan harmaan sähkön osuuteen myös ulkoisten vuokranantajien tiloissa, joissa toimimme.

Vuonna 2022 DNA sertifioi ympäristöjohtamisjärjestelmänsä ISO 14001 -standardin mukaisesti, jonka sertifikaatti uusittiin myös vuoden 2023 osalta. Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastonmuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset riskit, kuten sään ääri-ilmiöiden vaikutukset verkkoihin. Lisäksi DNA on tunnistanut vähähiiliseen yhteiskuntaan siirtymisen mahdolliset poliittiset ja regulaatoriset sekä kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet. Riskeille on määritelty hallintatoimenpiteet.

Korruption ja lahjonnan torjunta

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määrittää Telenor-konsernin yhteisissä eettisissä ohjeissa. 100 % DNA:laisista on suorittanut koulutuksen vuoden 2023 loppuun mennessä. Lisäksi DNA:n yritysvastuuhenkilö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.

Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. DNA:lla on sopimuksiin liitettävät vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille (Supplier Code of Conduct). Vaatimuksiin sisältyy korruption ja lahjonnan torjunta. DNA:lla mahdollinen korruption riski käsitellään osana konsernin riskiprosessia. Vuonna 2023 DNA:lla ei ollut yhtään korruptio- tai lahjontatapausta.

Lähiajan riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Strategiset ja operatiiviset riskit

Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvaa kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikenne-ratkaisujen penetraatioaste on korkea.

Talouden epävarmuuden arvioidaan jatkuvan. Korkea inflaatio on syönyt kuluttajien ostovoimaa ja yleisimmät viitekorot ovat korkealla luoden epävarmuutta myös DNA:n talousnäkyymiin. Inflaation hidastuminen ja mahdollinen korkojen lasku luovat kuitenkin mahdollisuuksia talouden elpymiselle keskipitkällä aikajänteellä.

Kyberturvallisuusuhka on kasvanut viime vuosina turvallisuuspoliittisen ympäristön muutoksen, digitalisoituvan yhteiskunnan ja digitaalisten verkkojen sekä palvelujen yleistyvän käytön myötä. Tietoturvan, tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkityksen arvioidaan korostuvan tulevaisuudessa entisestään. Verkkojen rakennustöissä tarvittavien komponenttien saatavuuteen ja toimitusketjuihin liittyy epävarmuustekijöitä. Samaan aikaan DNA:n liiketoiminnan luonne ja asiakasvaatimukset edellyttävät DNA:n tietojärjestelmiltä ja verkon infrastruktuurilta korkeaa laatua ja toimintavarmuutta. Keskitymme turvallisuusriskien hallintaan ja liiketoiminnan jatkuvuussuunnitteluun osana normaalia toiminnan ylläpitoa ja kehittämistä.

TV- ja viihdepalveluiden kilpailukentässä ovat mukana vahvasti myös kansainväliset toimijat. DNA:n kilpailijoita ovat perinteiset operaattorit, mutta myös dataverkkoja ja mobiilipäätelaitteita hyödyntävät OTT (over the top) -toimijat. Myös mediayhtiöiden omien jakelukanavien ja palveluiden merkitys on suuri.

DNA investoi merkittävästi korkealuokkaisiin tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin laadukkaana monikanavaisen asiakaskokemuksen kehittämiseksi ja asiakasymmärryksen parantamiseksi. DNA:n liiketoiminta on riippuvainen tietojärjestelmistä, joihin liittyy useita toisiinsa kytkeytyviä riskejä, mutta samalla myös liiketoiminnan kannalta merkittäviä datan hyödyntämisen mahdollisuuksia.

Sääntelyyn liittyvät riskit

Sekä kansallinen että Euroopan Unionin sääntely vaikuttaa merkittävästi Suomen tietoliikennemarkkinoiden toimintaan. Sääntelyllä voidaan vaikuttaa muun muassa DNA:n tuotteiden, palveluiden sekä DNA:n hankkimien muiden operaattoreiden tukutuotteiden hintatasoon, viestintäverkon kriittisiin osiin, toimilupien myöntämisperusteisiin ja sitä kautta DNA:n liiketoimintaan. Nykyinen turvallisuuspoliittinen tilanne voi aiheuttaa tarvetta uudelle sääntelylle tai tiukennuksia nykyiseen sääntelyyn. Lisäksi se voi aiheuttaa tiukempia viranomaisten tulkintoja sääntelystä.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä. Konsernilla ei ole merkittävää valuutariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä.

Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusturva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Kybervahinkoriskejä DNA rajaa erillisellä vakuutuksella. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella.

Markkinanäkymät vuodelle 2024

Vuotta 2023 varjosti epävarmuus markkinoilla ja maailmalla. Suomen Pankki arvioi joulukuussa, että Suomen talous on taantumassa ja elpyminen alkaa vasta vuoden 2024 lopulla. Vuoden 2023 aikana korkea inflaatio söi kuluttajien ostovoimaa ja yleisimmät viitekorot pysyivät korkealla luoden epävarmuutta myös DNA:n talousnäkyymiin. Inflaation hidastuminen ja mahdollinen korkojen lasku parantavat kuitenkin kotitalouksien ostovoimaa, mikä luo mahdollisuuksia talouden elpymiselle keskipitkällä aikavälillä.

Odotamme kilpailutilanteen pysyvän kireänä. Mobiilidatan käyttö jatkaa jo monivuotista kasvuaan, kun ihmiset ja yritykset jatkavat yhä lisääntyvää digitaalisten palveluiden ja verkon yli käytettävien videopalveluiden käyttöä. Tästä syystä nopeampien liittymien kysyntä kasvaa ja liittymäkohtainen datankäyttö lisääntyy. 5G-liittymien osuus DNA:n matkapuhelinliittymistä kasvaa edelleen.

SMS- ja puheliliikenteen ennustetaan laskevan edelleen matkaviestinverkossa. Kiinteän verkon puhepalveluiden markkina jatkaa odotetusti pienenemistään samalla, kun DNA purkaa jäljellä olevan kupariverkkonsa vuoteen 2025 mennessä.

Kuluttajamarkkinassa nopeiden laajakaistaliittymien ja monipuolisten viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan yhä lisääntyvän, erityisesti suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden suosion myötä. Perinteisen maksutelevision kysynnän arvioidaan jatkavan tasaista laskuaan.

Arvioimme yritysten jatkavan sovelluksiensa siirtämistä pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi, mikä lisää varmistettujen nopeiden yhteyksien kysyntää. Jo pitkään jatkunut palveluiden

digitalisointi yksityisellä ja julkisella sektorilla tulee luomaan edelleen uutta digitaalista liiketoimintaa. Vahvan tietoturvan ja tietosuojan tarve korostuu entisestään myös turvallisuuspoliittisen tilanteen, digitalisoituvan yhteiskunnan ja digitaalisten verkkojen sekä palvelujen yleistyvän käytön myötä.

Kaasuputken ja merikaapelin vaurioituminen Itämerellä syksyllä 2023 osoittavat myös, että Suomen tulee olla varautunut ulkopuoliseen sabotaasiin. Toimintakyky on kyettävä säilyttämään kaikissa olosuhteissa. Arvioimme, että suunnitelmallisen työn merkitys koti- ja ulkomaan yhteyksien varmentamiseksi korostuu entisestään vuonna 2024. DNA on nostanut varautumisen tasoa niin teknisin kuin hallinnollisin toimenpitein.

DNA:n näkymät vuodelle 2024

DNA ei anna ohjeistusta vuodelle 2024 liikevaihdon ja käyttökatteen kehityksestä. Arvioimme kilpailun jatkuvan edelleen kireänä vuonna 2024, mutta DNA:n liiketoiminnan kehittyvän myönteisesti. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.

Korkea inflaatio on syönyt kuluttajien ostovoimaa ja yleisimmät viitekorot ovat korkealla luoden epävarmuutta myös DNA:n talousnäkyymiin. Inflaation hidastuminen ja mahdollinen korkojen lasku luovat kuitenkin mahdollisuuksia talouden elpymiselle keskipitkällä aikajänteellä.

Hallituksen voitonjakoehdotus

DNA Oyj:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 71 229 791,52 euroa, josta tilikauden voitto on 39 940 267,45 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että yhtiö jakaa 31.12.2023 päättyneeltä tilikaudelta osinkoa 0,46 euroa osakkeelta. 31.12.2023 osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 60 803 804,64 euroa. Hallitus esittää, että jäljellä oleva osuus jakokelpoisista varoista jätetään omaan pääomaan. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu voitonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

DNA Oyj

Hallitus

Konsernin taloudelliset tunnusluvut

| Milj. euroa | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 ¹⁾ | 2019 ¹⁾ |
|------------------------------------|---------|-------|-------|--------------------|--------------------|
| Liikevaihto | 1 067,1 | 997,1 | 956,0 | 932,3 | 946,0 |
| Käyttökate | 390,0 | 364,0 | 358,6 | 332,6 | 305,6 |
| osuus liikevaihdosta, % | 36,5 | 36,5 | 37,5 | 35,7 | 32,3 |
| Vertailukelpoinen käyttökate | 390,0 | 364,0 | 358,6 | 332,6 | 309,9 |
| osuus liikevaihdosta, % | 36,5 | 36,5 | 37,5 | 35,7 | 32,8 |
| Poistot ja arvonalentumiset | 190,4 | 203,8 | 204,4 | 181,2 | 171,9 |
| Liiketulos | 199,6 | 160,2 | 154,2 | 151,4 | 133,7 |
| osuus liikevaihdosta, % | 18,7 | 16,1 | 16,1 | 16,2 | 14,1 |
| Vertailukelpoinen liiketulos | 199,6 | 160,2 | 154,2 | 151,4 | 141,1 |
| osuus liikevaihdosta, % | 18,7 | 16,1 | 16,1 | 16,2 | 14,9 |
| Tulos ennen veroja | 182,7 | 151,0 | 147,3 | 143,4 | 124,6 |
| Tilikauden tulos | 146,2 | 120,3 | 117,7 | 114,8 | 98,8 |
| Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % | 15,4 | 12,5 | 12,1 | 12,5 | 12,1 |
| Oman pääoman tuotto (ROE), % | 22,4 | 16,8 | 16,5 | 19,0 | 17,1 |
| Investoinnit | 199,3 | 167,4 | 191,3 | 307,9 | 158,7 |
| Rahavirta investointien jälkeen | 162,6 | 98,5 | 173,7 | 105,3 | 35,6 |
| Nettovelka | 670,2 | 634,0 | 491,7 | 619,5 | 584,1 |
| Nettovelka/käyttökate | 1,72 | 1,74 | 1,37 | 1,86 | 1,91 |
| Nettovelkaantumisaste (gearing), % | 104,4 | 95,6 | 63,9 | 94,3 | 106,0 |
| Omavaraisuusaste, % | 37,4 | 39,9 | 47,3 | 41,3 | 38,8 |
| Henkilöstön määrä kauden lopussa | 1 718 | 1 695 | 1 604 | 1 609 | 1 624 |

¹⁾ Vuoden 2020 tilinpäätöksessä tunnusluvut vuosilta 2020 ja 2019 laskettiin poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä tunnusluvuista ja samalla tavalla kuin DNA:n emoyhtiön, Telenor-konsernin julkistamat luvut. Vuonna 2021 tehtiin muutoksia raportointitavassa. Suurimmat muutokset koskivat hankittujen taajuuksien luokittelua aineettomasta omaisuudesta käyttöoikeusomaisuudeksi ja vastaavasti taajuusmaksuvelkojen luokittelua korottomista korollisiksi veloiksi, millä oli vaikutusta nettovelan sekä rahavirtojen esittämiseen. Lisäksi mm. joitakin aiemmin pitkäaikaisiksi luokiteltuja saatavia siirrettiin esitettäväksi lyhytaikaisissa erissä, ja vastaavasti eräät aiemmin lyhytaikaisissa saatavissa esitetyt erät siirrettiin pitkäaikaisiin eriin. Tilikaudet 2020 ja 2019 oikaistiin vastaavalla tavalla.

Vertailukelpoisten tunnuslukujen täsmäytys

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 ¹⁾ | 2019 ¹⁾ |
|---|----------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Käyttökate | 389 983 | 364 015 | 358 591 | 332 613 | 305 575 |
| Fair value opinion | - | - | - | - | 1 683 |
| Osakekannustinjärjestelmä | - | - | - | - | 1 572 |
| Osakekannustinjärjestelmät Bridge | - | - | - | - | 878 |
| Osakesäästöohjelma | - | - | - | - | 157 |
| Vertailukelpoinen käyttökate | 389 983 | 364 015 | 358 591 | 332 613 | 309 865 |
| Liiketulos | 199 594 | 160 206 | 154 163 | 151 418 | 133 692 |
| Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentuminen | - | - | - | - | - |
| Fair value opinion | - | - | - | - | 1 683 |
| Osakekannustinjärjestelmä | - | - | - | - | 1 572 |
| Osakekannustinjärjestelmät Bridge | - | - | - | - | 878 |
| Osakesäästöohjelma | - | - | - | - | 157 |
| Antenniverkon alaskirjaus | - | - | - | - | 3 109 |
| Vertailukelpoinen liiketulos | 199 594 | 160 206 | 154 163 | 151 418 | 141 091 |

¹⁾ Vuoden 2020 tilinpäätöksessä tunnusluvut vuosilta 2020 ja 2019 laskettiin poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä tunnusluvuista ja samalla tavalla kuin DNA:n emoyhtiön, Telenor-konsernin julkistamat luvut. Vuonna 2021 tehtiin muutoksia raportointitavassa. Suurimmat muutokset koskivat hankittujen taajuuksien luokittelua aineettomasta omaisuudesta käyttöoikeusomaisuudeksi ja vastaavasti taajuusmaksuvelkojen luokittelua korottomista korollisiksi veloiksi, millä oli vaikutusta nettovelan sekä rahavirtojen esittämiseen. Lisäksi mm. joitakin aiemmin pitkäaikaisiksi luokiteltuja saatavia siirrettiin esitettäväksi lyhytaikaisissa erissä, ja vastaavasti eräät aiemmin lyhytaikaisissa saatavissa esitetyt erät siirrettiin pitkäaikaisiin eriin. Tilikaudet 2020 ja 2019 oikaistiin vastaavalla tavalla.

Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 ¹⁾ | 2019 ¹⁾ |
|---|-------|-------|-------|--------------------|--------------------|
| Rahavirta investointien jälkeen ¹⁾ , milj. euroa | 162,6 | 98,5 | 173,7 | 105,3 | 35,6 |
| Nettovelka ¹⁾ , milj. euroa | 670,2 | 634,0 | 491,7 | 619,5 | 584,1 |
| Nettovelka/käyttökate ¹⁾ | 1,72 | 1,74 | 1,37 | 1,86 | 1,91 |
| Nettovelkaantumisaste (gearing) ¹⁾ , % | 104,4 | 95,6 | 63,9 | 94,3 | 106,0 |
| Omavaraisuusaste, % | 37,4 | 39,9 | 47,3 | 41,3 | 38,8 |

¹⁾ Vuoden 2021 tilinpäätöksessä vertailukauden luvut vuosilta 2020 ja 2019 muuttuivat johtuen vuoden 2021 aikana tehdyistä luokittelumuutoksista, jotka vaikuttivat erityisesti käyttöpääoman muutosten vertailuun.

Konsernin operatiiviset tunnusluvut

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl ¹⁾ | 2 758 000 | 2 750 000 | 2 699 000 | 2 694 000 | 2 696 000 |
| Liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa ²⁾ | 18,2 | 17,4 | 17,1 | 16,8 | 16,3 |
| Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl ³⁾ | 898 000 | 890 000 | 892 000 | 900 000 | 909 000 |

¹⁾ Matkaviestinverkon liittymämäärä sisältää postpaid-, prepaid-, Luuri- ja liikkuvan laajakaistan liittymät.

²⁾ ARPU = Mobiiliiliittymien kk-laskutus ja liikennelaskutus + yhdysliikenne / keskimääräinen liittymämäärä.

³⁾ Kiinteän verkon liittymämäärä sisältää puhe-, laajakaista- ja kaapeliverkon maksu-TV-liittymät.

Osakekohtaiset tunnusluvut

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|------|------|------|------|------|
| Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu, euroa | 1,11 | 0,91 | 0,89 | 0,87 | 0,75 |
| Osakekohtainen oma pääoma, euroa | 4,86 | 5,02 | 5,82 | 4,97 | 4,17 |

Tunnuslukujen laskentakaavat

| | | |
|--|---|--|
| Osakekohtainen tulos (EPS), euroa | = | $\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita.}}$ |
| Osakekohtainen oma pääoma, euroa | = | $\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$ |
| Nettovelka, euroa | = | Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat |
| Nettovelkaantumisaste (gearing), % | = | $\frac{\text{Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$ |
| Omavaraisuusaste, % | = | $\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}}$ |
| Käyttökate, euroa | = | Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset |
| Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % ¹⁾ | = | $\frac{\text{Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma yhteensä + pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat (keskimäärin kauden aikana)}}$ |
| Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾ | = | $\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin kauden aikana)}}$ |
| Nettovelka/käyttökate ¹⁾ | = | $\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset}}$ |
| Rahavirta investointien jälkeen, euroa | = | Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta |
| Investoinnit, euroa | = | Lisäykset aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja ja purkuvelvoitteita. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella aktivoidut toimiluvat |

¹⁾ Oikaistu 12 kuukautta vastaavaksi

| | | |
|--|---|---|
| Operatiiviset investoinnit, euroa | = | Operatiiviset investoinnit ovat investointeja, joista on vähennetty raportointikaudella aktivoidut toimiluvat sekä vuokrainvestoinnit (IFRS 16) |
| Vertailukelpoinen käyttökate, euroa | = | Käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä |
| Vertailukelpoinen liiketulos, euroa | = | Liiketulos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät | = | Olenaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät kuten luovutusvoitot ja -tappiot liiketoimintojen myynnistä, yrityshankintoihin liittyvät välittömät transaktiokulut, pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappiot, liiketoimintojen lopettamiseen liittyvät kulut ja uudelleenjärjestelykulut, yhtiön omistus pohjan muuttumiseen liittyvät kulut sekä sen kuluvaikutukset osakekannustinjärjestelyjen lopettamiseen, sakot ja sakonluonteiset korvaukset ja vahingonkorvaukset. |

DNA esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS-standardien mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, konsernin taseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluvuille. DNA:n näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkittävää DNA:ta koskevaa lisätietoa DNA:n toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista ja ovat usein analyytikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

DNA esittää vertailukelpoisen käyttökateen ja vertailukelpoisen liikevoiton, joista se on oikaissut olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät eri kausien välistä vertailukelpoisuutta parantaakseen. Yhtiöllä ei ole ollut vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä tilikaudella eikä vertailukaudella 2022. Käyttökate, vertailukelpoinen käyttökate ja vertailukelpoinen liiketulos esitetään IFRS:n mukaisesti laaditussa konsernin tuloslaskelmassa esitetyjä tunnuslukuja täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne lisäävät DNA:n

näkemyksen mukaan ymmärrystä DNA:n liiketoiminnan tuloksesta. Myös nettovelka, nettovelan ja käyttökateen suhde, nettovelkaantumisaste, omavaraisuusaste, oman pääoman tuotto sekä sijoitetun pääoman tuotto esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne ovat DNA:n näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita DNA:n kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan. Lisäksi investoinnit, operatiiviset investoinnit ja rahavirta investointien jälkeen antavat lisätietoja DNA:n liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista.

Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai IFRS:n mukaisesti määritellyjä tunnuslukuja korvaavina tunnuslukuina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi DNA:n vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden esittämien samannimisten tunnuslukujen kanssa.



Tilinpäätös 2023

Konsernin tuloslaskelma

| Tuhatta euroa | Liite | 1.1.–31.12.2023 | 1.1.–31.12.2022 |
|--|-------------|-----------------|-----------------|
| Liikevaihto | 5, 6 | 1 067 067 | 997 059 |
| Materiaalit ja palvelut ¹⁾ | | -323 613 | -300 139 |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut ¹⁾ | 9 | -129 650 | -117 904 |
| Poistot ja arvonalentumiset | 8 | -190 389 | -203 810 |
| Liiketoiminnan muut kulut ¹⁾ | 7 | -223 822 | -215 001 |
| Liiketulos | | 199 594 | 160 206 |
| Rahoitustuotot | 10 | 2 407 | 748 |
| Rahoituskulut | 11 | -19 351 | -9 976 |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta | 16 | 27 | 14 |
| Tulos ennen veroja | | 182 676 | 150 991 |
| Tuloverot | 12 | -36 519 | -30 672 |
| Tilikauden tulos | | 146 157 | 120 319 |
| Jakautuminen: | | | |
| Emoyrityksen omistajille | | 146 157 | 120 319 |
| Emoyrityksen omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos: | | | |
| Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu, euroa | 13 | 1,11 | 0,91 |

¹⁾ Tilikauden 2023 tuloslaskelman esittämistapa poikkeaa edellisessä tilinpäätöksessä esitetyistä luvuista materiaalien ja palveluiden, työsuhde-etuuksista aiheutuvien kulujen sekä liiketoiminnan muiden kulujen luokittelun osalta. Esittämistavan muutoksen taustalla on pyrkimys esittää luvut näiden kuluryhmien osalta samalla tavalla kuin Telenor-konsernin DNA:sta julkistamat luvut on esitetty. Vertailukauden luvut yllä on oikaistu vastaavasti. Uudelleenluokittelun vaikutus on kuvattu tarkemmin liitetiedossa 2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet.

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Konsernin laaja tuloslaskelma

| Tuhatta euroa | Liite | 1.1.–31.12.2023 | 1.1.–31.12.2022 |
|--|-----------|-----------------|-----------------|
| Tilikauden tulos | | 146 157 | 120 319 |
| Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi: | | | |
| Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen, netto | 24 | 170 | 426 |
| Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen | | 170 | 426 |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä | | 146 326 | 120 744 |
| Jakautuminen | | | |
| Emoyrityksen omistajille | | 146 326 | 120 744 |

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Konsernin tase

| Tuhatta euroa | Liite | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--|-------|------------------|------------------|
| VARAT | | | |
| Pitkäaikaiset varat | | | |
| Liikearvo | 15 | 338 706 | 338 706 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 15 | 118 416 | 122 492 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 14 | 462 348 | 453 371 |
| Käyttöoikeusomaisuuserät | 30 | 219 742 | 214 961 |
| Osuudet osakkuusyrittämissä | 16 | 1 276 | 1 249 |
| Muut sijoitukset | 17 | 111 | 111 |
| Muut saamiset | 18 | 93 193 | 86 584 |
| Laskennalliset verosaamiset | 19 | 6 659 | 7 113 |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä | | 1 240 451 | 1 224 587 |
| Lyhytaikaiset varat | | | |
| Vaihto-omaisuus | 20 | 38 574 | 45 256 |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset | 18 | 430 164 | 374 472 |
| Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät | 5 | 859 | 845 |
| Tuloverosaaminen | 18 | 9 413 | 9 939 |
| Siirtosaamiset | 18 | 21 607 | 21 845 |
| Rahavarat | 21 | 3 526 | 8 432 |
| Lyhytaikaiset varat yhteensä | | 504 141 | 460 790 |
| Varat yhteensä | | 1 744 592 | 1 685 377 |
| OMA PÄÄOMA | | | |
| Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma | | | |
| Osakepääoma | 22 | 72 702 | 72 702 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | 22 | 506 079 | 506 079 |
| Yhtiön omistamat omat osakkeet | 22 | -1 728 | -1 728 |
| Kertyneet voittovarot | | -81 125 | -34 300 |
| Tilikauden tulos | | 146 157 | 120 319 |
| Oma pääoma yhteensä | | 642 085 | 663 072 |

| Tuhatta euroa | Liite | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-------------------------------------|------------|------------------|------------------|
| VELAT | | | |
| Pitkäaikaiset velat | | | |
| Rahoitusvelat | 26, 27, 29 | 497 225 | 470 431 |
| Vuokrasopimusvelka | 30 | 132 890 | 124 964 |
| Eläkevelvoitteet | 24 | 771 | 982 |
| Varaukset | 25 | 10 820 | 11 317 |
| Laskennalliset verovelat | 19 | 67 358 | 59 818 |
| Muut pitkäaikaiset velat | | 11 234 | 11 817 |
| Pitkäaikaiset velat yhteensä | | 720 297 | 679 329 |
| Lyhytaikaiset velat | | | |
| Vuokrasopimusvelka | 30 | 43 588 | 47 005 |
| Myyntisopimukseen perustuvat velat | 5 | 2 518 | 3 369 |
| Varaukset | 25 | 375 | 438 |
| Ostovelat ja muut velat | 28 | 334 963 | 292 164 |
| Tuloverovelka | | 767 | - |
| Lyhytaikaiset velat yhteensä | | 382 210 | 342 976 |
| Oma pääoma ja velat yhteensä | | 1 744 592 | 1 685 377 |

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Konsernin rahavirtalaskelma

| Tuhatta euroa | Liite | 1.1.–31.12.2023 | 1.1.–31.12.2022 |
|---|--------|-----------------|-----------------|
| Liiketoiminnan rahavirrat | | | |
| Tilikauden tulos | | 146 157 | 120 319 |
| Oikaisut ¹⁾ | | 242 987 | 240 884 |
| Nettokäyttöpääoman muutos ²⁾ | | -18 514 | -23 935 |
| Saadut osingot | | 20 | 36 |
| Maksetut korot | | -7 569 | -4 472 |
| Saadut korot | | 1 296 | 453 |
| Muut rahoituserät liiketoiminnasta | | -478 | -2 902 |
| Maksetut tuloverot | | -10 482 | -26 526 |
| Liiketoiminnan nettorahavirta | | 353 416 | 303 858 |
| Investointien rahavirrat | | | |
| Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin | | -142 106 | -147 915 |
| Pitkäaikaisten omaisuuserien myynnit | | 65 | 350 |
| Muut sijoitukset | | -62 | -143 |
| Konsernitilisaaminen | | -48 714 | -57 645 |
| Investointien nettorahavirta | | -190 817 | -205 353 |
| Rahoituksen rahavirrat | | | |
| Osingonjako | 22 | -100 458 | -200 917 |
| Konserniavustusten maksu | | -33 600 | -6 899 |
| Lainojen nostot | 26, 27 | 117 000 | 259 654 |
| Lainojen takaisinmaksut | 26, 27 | -100 423 | -111 429 |
| Vuokrasopimusvelan maksu | | -50 024 | -41 298 |
| Rahoituksen nettorahavirta | | -167 506 | -100 889 |
| Rahavarojen muutos | | -4 907 | -2 385 |
| Rahavarat kauden alussa | 21 | 8 432 | 10 817 |
| Rahavarat kauden lopussa | 21 | 3 526 | 8 432 |

| Tuhatta euroa | Liite | 1.1.–31.12.2023 | 1.1.–31.12.2022 |
|--|--------|-----------------|-----------------|
| ¹⁾ Oikaisut: | | | |
| Poistot ja arvonalentumiset | 8 | 190 389 | 203 810 |
| Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä | | -47 | 153 |
| Muut liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa | | -27 | -14 |
| Rahoitustuotot ja -kulut | 10, 11 | 16 944 | 9 435 |
| Tuloverot | 12 | 36 519 | 30 672 |
| Varausten muutos | | -792 | -3 171 |
| Oikaisut yhteensä | | 242 987 | 240 884 |
| ²⁾ Nettokäyttöpääoman muutos: | | | |
| Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos | | -21 700 | -32 907 |
| Vaihto-omaisuuden muutos | 20 | 6 682 | -7 038 |
| Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos | | -3 496 | 16 010 |
| Nettokäyttöpääoman muutos yhteensä | | -18 514 | -23 935 |

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

| Tuhatta euroa | Liite | Osakepääoma | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Yhtiön omistamat omat osakkeet | Kertyneet voittovarot | Oma pääoma yhteensä |
|--|-------|-------------|--|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| 1.1.2022 | | 72 702 | 506 079 | -1 728 | 192 357 | 769 410 |
| Tilikauden laaja tulos | | | | | | |
| Tilikauden tulos | | | | | 120 319 | 120 319 |
| Muut laajan tuloksen erät | | | | | | |
| Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina | 24 | | | | 426 | 426 |
| Tilikauden laaja tulos | | - | - | - | 120 744 | 120 744 |
| Liiketoimet omistajien kanssa | | | | | | |
| Osakekannustinjärjestelmä | 23 | | | | 715 | 715 |
| Osingonjako | 22 | | | | -200 917 | -200 917 |
| Konserniavustus | 32 | | | | -26 880 | -26 880 |
| Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä | | - | - | - | -227 082 | -227 082 |
| 31.12.2022 | | 72 702 | 506 079 | -1 728 | 86 019 | 663 072 |
| 1.1.2023 | | 72 702 | 506 079 | -1 728 | 86 019 | 663 072 |
| Tilikauden laaja tulos | | | | | | |
| Tilikauden tulos | | | | | 146 157 | 146 157 |
| Muut laajan tuloksen erät | | | | | | |
| Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina | 24 | | | | 170 | 170 |
| Tilikauden laaja tulos | | - | - | - | 146 326 | 146 326 |
| Liiketoimet omistajien kanssa | | | | | | |
| Osakekannustinjärjestelmä | 23 | | | | 625 | 625 |
| Osingonjako | 22 | | | | -100 458 | -100 458 |
| Konserniavustus | 32 | | | | -67 480 | -67 480 |
| Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä | | - | - | - | -167 313 | -167 313 |
| 31.12.2023 | | 72 702 | 506 079 | -1 728 | 65 032 | 642 085 |

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1 Konsernin perustiedot

DNA Oyj -konserni ("DNA", "Yhtiö") on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA-konserni kuuluu Telenor-konserniin. DNA Oyj:n emoyhtiö on Telenor Finland Holding Oy. Telenor-konsernin emoyhtiö on Telenor ASA. Telenorin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Telenorin pääkonttorista osoitteessa Snarøyveien 30, N-1360 Fornebu, Norja.

DNA Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 16.2.2024 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa.

2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2023 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen

nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta sijoituksia ja käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina.

Käyttöön otetut uudet standardit

Seuraavat standardit ja standardien muutokset on otettu konsernissa käyttöön 1.1.2023 alkaneella tilikaudella:

- *Muutokset IAS 12:een Tuloverot: Yksittäisestä liiketoimesta johtuviin varoihin ja velkoihin liittyvä laskennallinen vero (voimaantulo 1.1.2023).*
- *Muutokset IAS 1 ja IFRS-käytäntöön: Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden esittämistä koskevat muutokset (voimaantulo 1.1.2023).*
- *Muutokset IAS 8: Kirjanpidollisten arvioiden määritelmä (voimaantulo 1.1.2023).*

Muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernille.

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oyj ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa.

Liiketoimintojen yhdistämiset käsitellään hankintameno- menetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutukseen, ja esitetään erässä liiketoiminnan muut kulut. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen hetkeen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränä taseessa oman pääoman osana. Konsernilla ei ole ollut määräysvallattomia omistajia tilikausilla 2022–2023.

Osakkuusyritykset

Osakkuusyritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyrityksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyritysten veloitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyrityksen välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyrityssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyritysten tilikauden tuloksista on esitetty omana eränä liikevoiton jälkeen. Vastavasti konsernin osuus osakkuusyrityksen muihin laajan tuloksen eriin kirjatusta muutoksista kirjataan konsernin muihin laajan tuloksen eriin. Konsernin osakkuusyrityksillä ei ole ollut tällaisia eriä tilikausilla 2022–2023.

Yhteisjärjestelyt

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyritys. Yhteisyritys on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Tilikaudella 2014 perustettua Suomen Yhteisverkko Oy:tä käsitellään kirjanpidossa IFRS 11 mukaisesti yhteisenä toimintona. Osapuolilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, sillä sopimusjärjestelyn perusteella kaikki merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi koska Suomen Yhteisverkko Oy:n omistajilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä osuutensa Suomen Yhteisverkko Oy:n varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla ja DNA:n toimintasegmentit muodostavat myös raportoitavat segmentit.

Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategisia ja operatiivisia päätöksiä tekevä toimitusjohtaja.

Tilikaudella 2023 tehtiin segmenttiraportoinnissa muutos, jossa osa yritysliiketoiminnan asiakkaista siirrettiin kuluttajaliiketoiminnan segmenttiraportoinnin piiriin. Vertailulukuja ei ole muutettu tätä muutosta vastaaviksi.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämismuuttua.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset mone-taaraiset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssija käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteumahetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Poistoajat ovat seuraavat:

Rakennukset ja rakennelmat

| | |
|------------------|--------------|
| Rakennukset | 25 vuotta |
| Muut rakennelmat | 10–25 vuotta |

Koneet ja kalusto

| | |
|--------------------|-------------|
| Verkot | 5–30 vuotta |
| Koneet ja laitteet | 3–15 vuotta |

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan jokaisen raportointikauden yhteydessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajan kohtana. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineettomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten toimintasegmenteille.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödykkeistä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Konsernilla ei tällä hetkellä ole keskeneräisiä aktivoituja kehittämismenoja.

Asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut asiakassuhteet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään taseeseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisena vaikutusajana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:

| | |
|--|---|
| Kehittämismenot | 3 vuotta |
| Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet | 1–20 vuotta |
| IT -ohjelmistot | 3–10 vuotta |
| Brändi | Määrittelemätön taloudellinen vaikutusaika, ei poisteta |
| Toimilupa | 17–20 vuotta |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 2–10 vuotta |

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisoitiarvoon. Nettorealisoitiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut myynnistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Vuokrasopimukset

DNA Oyj toimii pääasiassa vuokralle ottajana. Vuokrasopimuksia solmitaan erityisesti liittyen toimi- sekä laite-tiloihin ja niihin liittyviin antennipaikkoihin. Toimitilojen osalta vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin 2–5 vuotta ja laiteilojen 4–7 vuotta. Sopimusten luonteen vuoksi konsernin olennaisimmat sopimukset liittyvät vuokrattuihin toimitiloihin sekä laiteiloihin. Lisäksi konsernilla on yksittäisiä suurempia tekniikan sopimuksia, joilla on olennainen vaikutus taseen varoihin ja velkoihin. Konsernin harkinnan mukaan vuokrasopimus- ja muita sopimuskomponentteja ei erotella vaan ne käsitellään yhtenä vuokrasopimuskomponenttina. DNA Oyj:ssä hyödynnetään sopimusten lyhytaikaisuutta koskevaa helpotusta. Vuokranmaksut sopimuksista, jotka konsernin harkinnan mukaan käsitellään lyhytaikaisina, kirjataan kuluksi. Vuokrasopimukset esitetään tuloslaskelmassa poistoina sekä korkokuluina.

Lisätietoa löytyy liitetiedossa 30.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo sekä aineettomat hyödykkeet, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton tai jotka eivät vielä ole käytössä, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen

arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet sisältäen käyttöoikeusomaisuuserät testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Omaisuuserät ryhmitellään arvonalentumisen arviointia varten alimmille tasoille, jotka kerryttävät pitkälti riippumattomia rahavirtoja.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus korkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Työsuhde-etuudet

Eläkeveloitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelynä ja lisäeläkkeet etuuspohjaisena järjestelynä.

Maksupohjaisella järjestelyllä tarkoitetaan eläkejärjestelyä, jonka mukaan tehdään kiinteitä maksusuorituksia erilliselle yksikölle ja konsernilla ei ole oikeudellisia eikä tosiasiallisia veloitteita lisämaksujen suorittamiseen, jos rahastolla ei ole riittävästi varoja kaikkien nykyisen ja aiempien tilikausien työsuoritukseen perustuvien etuuskorien maksamiseen kaikille työntekijöille.

Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimukseen perustuvia tai vapaaehtoisia. Konsernilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuveloitteita. Suoritetut maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne eräänntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritettujen maksujen merkittään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuus-pohjaisia. Konsernin etuus-pohjaiset järjestelyt ovat lisäeläkevakuutuksia, jotka koskevat osaa työntekijöistä. Etuus-pohjaisessa järjestelyssä tyypillisesti määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta.

Etuus-pohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi veloitteen raportointikauden päättämispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo. Etuus-pohjaisen veloitteen määrä perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen

vuosittaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoituun etuusoikeyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Veloitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla arvioidut vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkoa. Lainat, joiden korkoa käytetään, on laskettu liikkeeseen samassa valuutassa kuin maksettavat etuudet ja erääntyvät suunnilleen samaan aikaan kuin vastaava eläkevelvoite.

Kokemusperusteisista tarkistuksista ja vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tulokseen erien kautta oman pääoman hyvitykseksi tai veloituksiksi sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät. Aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Osakeperusteinen palkitseminen

Telenorilla on pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmiä, joiden perusteella henkilöt suorittavat työtä konsernin oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan. Maksut suoritetaan rahana, jolla ostetaan Telenorin osakkeita. Oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntymisehtojen on määrä täyttyä. Arvio siitä, miten moneen oman pääoman ehtoiseen instrumenttiin odotetaan syntyvän oikeus, tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu. Jos oikeus osakkeisiin peruuntuu sen vuoksi, etteivät työsuoritukseen perustuvat ehdot täyty, kyseisiin osakkeisiin aiemmin kirjatut kulut peruutetaan.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 23.

Varaukset

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja veloitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Konsernin tulevasta liiketoiminnan tappioista ei kirjata varausta.

Omaisuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä veloitteista kirjataan varaus (purkuvaraus) silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella velvoite, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassa olevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaiканаan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista, käyttämättömistä vahvistetuista tappioista ja hyllypoistoista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokantoja. Tiettyihin samaan transaktioon liittyvistä varoista ja veloista kirjatut laskennalliset verot on esitetty nettona konsernin taseella, mutta bruttona laskennallisten verojen liitetiedossa.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tuloutusperiaatteet

Sopimuksiin sisältyvät suoriteveloitteet koostuvat puhe-, data-, operaattori- ja TV-palveluista sekä mobiili- ja datapäätelaitteista. Sopimukseen voi sisältyä useampia suoriteveloituksia ja saman asiakkaan kanssa voidaan sopia useamman palvelun tai palvelu- ja laitekombinaation toimittamisesta. Saman asiakkaan kanssa samanaikaisesti laadittavat eri palvelu- ja laitesopimukset yhdistetään ja niitä käsitellään tulouttamismielessä yhtenä sopimuksena. Sopimusten mukaiset hinnat muodostavat transaktiohinnan, joka kohdistetaan erillismyyntihintojen suhteessa suoriteveloitteille. Erillismyyntihinta perustuu sopimuksella olevien tuotteiden myyntihetken erillismyyntihintoihin.

Suoritevelvoite voidaan täyttää joko ajan kuluessa tai tiettyinä ajan hetkenä riippuen määräysvallan siirtymisestä. Palvelusopimukset liittymistä ovat pääsääntöisesti ajan kuluessa täytettäviä suoritteita, joissa palvelua tuotetaan jatkuvasti sopimuskauden aikana ja kaikki suoriteveloitteeseen kohdistuvat myyntituotot, alennukset ja avausmaksut jaksotetaan koko sopimuskaudelle. Tiettyinä ajanhetkenä täytettävissä suoriteveloitteissa kuten päätelaitteissa tai erillisissä, muista palveluista riippumattomissa palveluissa, asiakas saa määräysvallan sopimuksen tekohetkellä tai kun hän tilaa erillisen palvelun.

Asiakas suorittaa maksun päätelaitteesta joko myyntihetkellä tai osamaksulla kuukausittain sopimuskauden ajan. Palveluiden käytön kuukausimaksut laskutetaan kuukausittain sopimuskauden ajan. Myytyjen päätelaitteiden ja palveluiden maksuajankohdat voivat poiketa suoriteveloitteen täyttämisaikajankohdasta. Johdon harkinnan mukaan sopimukseen ei kuitenkaan sisälly merkittävää rahoituskomponenttia. Palveluista kertyvät myyntituotot kirjataan sille kaudelle, jona palvelut tuotetaan, vaikka asiakkaalle myönnettävät alennukset yleensä kohdistuvat sopimuskauden alkuun. Päätelaitteiden

osalta myyntituotot kirjataan myyntihetkellä eli kun laite on luovutettu asiakkaalle riippumatta siitä, onko asiakas maksanut päätelaitteen myyntihetkellä vai osamaksulla sopimuskauden aikana.

Asiakkaalla on 14 päivän oikeus peruuttaa palvelusopimus ja palauttaa hankittu päätelaite. Mikäli asiakas peruuttaa sopimuksen, palveluun liittyvää avausmaksua ei palauteta asiakkaalle. Kirjanpidossa palautusoikeuteen ei kohdistu jaksotuksia ja palautukset käsitellään normaaleina hyvityksinä. Kirjattuja myyntituottoja ei ole oikaistu palautusten arvioidulla määrällä, sillä aiempaan kokeemukseen perustuen palautusten määrän arvioidaan olevan vähäinen.

Päätelaitteisiin sisältyy 3 vuoden pidennetty takuu. DNA on velvollinen huoltamaan päätelaitteen tai korvaamaan sen uudella takuuajan puitteissa. Kirjanpidollisesti takuuseen ei kohdistu olennaisia varauksia. Pidennettyä takuuaikaa ei ole käsitelty erillisenä suoriteveloitteena.

Keskittämisetualennukset, joita myönnetään asiakkaan tilatessa useampia tuotteita valituista tuotekombinaatioista, kohdistetaan relevanteille suoriteveloitteille myyntihetken erillismyyntihintojen suhteessa.

Liittymä- ja datapalveluista veloitetaan erillisiä avaus- ja kytkentämaksuja. Näitä vastaan ei luovuteta erillistä tavaraa tai palvelua, joten ne luetaan osaksi transaktiohintaa, joka kohdistetaan suoriteveloitteille niiden erillismyyntihintojen perusteella ja jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

Määräaikaisten asiakassopimusten hankkimisesta aiheutuvat lisämenot (edustajapalkkiot ja myyntiprovisiot) aktivoidaan. Asiakassopimusten hankintaan liittyvät kustannukset maksetuista edustajapalkkioista sekä myyntiprovisioista jaksotetaan sopimuskaudelle tai asiakkaan keskimääräiselle sopimuskestolle riippuen maksettavan hankintakustannuksen ja palvelun

luonteesta. Merkittävään harkintaan perustuvat ratkaisut kohdistuvat edustajapalkkioiden ajanjaksoon, jona sopimusten saamisesta aiheutuneet lisämenot kirjataan kuluksi.

Lisätietoa löytyy liitetiedossa 5.

Korot ja osingot

Korot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu

Rahoitusvarat

Rahoitusvarat kirjataan kirjanpitoon selvityspäivänä. Konserni luokittelee rahoitusvarat alkuperäisen kirjaimisen yhteydessä seuraaviin arvostusryhmiin: jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvarat, käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat rahoitusvarat ja muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat. Luokittelu riippuu rahoitusvarojen hallinnoinnissa käytettävästä liiketoimintamallista sekä rahavirtoja koskevista sopimusehdoista. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus sopimusperusteisiin rahavirtoihin on lakannut ja kun rahoitusvaraan liittyvät olennaiset riskit ja edut ovat siirtyneet konsernin ulkopuolelle.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Arvonalentumismallin mukaan arvonalentumisvaraukset on kirjattava odotettujen luottotappioiden perusteella. DNA:n kannalta arvonalentumismalli koskee myyntisaamisia ja niiden luottotappioiden aikaisempaa kirjaamista. DNA soveltaa myyntisaamisten luottoriskin kirjaamiseen yksinkertaistettua varausmatriisia, koska myyntisaamisiin ei sisälly merkittävää rahoituskomponenttia. Näin ollen luottotappiovarauksen arvioiminen perustuu koko voimassaoloajalta odotettavissa oleviin luottotappioihin. Odotettuihin luottotappioihin perustuva malli on ennakoiva, ja odotettu tappio-osuus perustuu historiallisten tappioiden määriin. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappio-osuudella. Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti. DNA seuraa aktiivisesti jaksotettuun hankintamenuun arvostettujen rahoitusinstrumenttien arvoa ja kirjaa kriteerien mukaisesti arvonalentumiset tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon selvityspäivinä käypään arvoon transaktiokustannuksilla vähennettyinä. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuun. Konsernilla on sekä pitkä- että lyhytaikaisia rahoitusvelkoja, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat kirjataan pois taseesta, kun niihin liittyvät veloitteet ovat lakanneet. Kun jaksotettuun hankintamenuun arvostettavan rahoitusvelan ehtoja muutetaan siten, että muutos ei johda velan kirjaamiseen pois taseesta, kirjataan tulosvaikutteinen voitto tai tappio. Voitto tai tappio lasketaan siten, että se on alkuperäisten sopimukseen perustuvien rahavirtojen ja alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen muutettujen sopimusehtojen mukaisten rahavirtojen välinen erotus.

Johdannaiset

Konsernilla ei ole tällä hetkellä johdannaisinstrumentteja ja DNA ei sovelta suojauslaskentaa.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

Johdon harkintaa edellyttävät laatisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan käyttämään kirjanpidollisia arvioita, jotka lähtökohtaisesti vain harvoin vastaavat tosiasiallisia tuloksia. Lisäksi johto joutuu käyttämään harkintaa konsernin tilinpäätöksen laatisperiaatteita sovellettaessa. Nämä arviot perustuvat aikaisempaan kokemukseen sekä useaan muuhun oletukseen, joiden johto uskoo olevan kyseisissä olosuhteissa kohtuullisia ja jotka toimivat perustana tehtäessä harkintaan perustuvia ratkaisuja varojen ja velkojen kirjanpitoarvoista, jotka eivät käy helposti ilmi muista lähteistä. Arvioita ja niiden perustana olevia oletuksia tarkastellaan jatkuvasti. Kirjanpidollisten arvioiden tarkistukset kirjataan sillä kaudella, jolla arvioita muutetaan, sekä kaikilla myöhemmillä kausilla.

Johdon näkemyksen mukaan seuraavilla alueilla joudutaan tekemään vaikeimpia, subjektiivisimpia tai monimutkaisimpia harkintaan perustuvia ratkaisuja tilinpäätöstä laadittaessa. Tietoja sovelletuista tilinpäätöksen laatisperiaatteista on tämän liitetiedon asianmukaisissa kohdissa.

Liiketoimintojen hankinnat

Yrityskaupoissa hankittu nettovarallisuus arvostetaan käypään arvoon. Vastikkeen määrä, joka ylittää hankitun varallisuuden käyvän arvon, kirjataan liikearvoksi. Varallisuuden käyvän arvon määrittäminen perustuu vastaavanlaisen omaisuuserien käypään arvoon (aineelliset omaisuuserät), arviotuihin odotettavissa oleviin rahavirtoihin (aineettomat hyödykkeet kuten asiakassuhteet) tai veloitteen (kuten vastattaviksi otetut varaukset) täyttämiseksi tarvittavia maksuja koskevan arvioon.

Hankitulle nettovarallisuudelle on vain harvoin olemassa toimivia markkinoita, joilla varojen ja velkojen käypiä arvoja on saatavilla. Tämän vuoksi arvon määrittäminen, joka perustuu jälleenhankinta-arvoon, odotettavissa oleviin rahavirtoihin tai arviotuihin maksuihin, edellyttää johdolta harkintaa ja oletuksia. Käytetyt arviot ja oletukset ovat johdon käsityksen mukaan riittävän luotettavia käyvän arvon määrittämistä ajatellen.

Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvon määrittäminen

Aineettomat hyödykkeet liikearvo mukaan luettuna muodostivat vuonna 2023 noin 31 % DNA:n kokonaisvaroista (27), ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet muodostivat vuonna 2023 noin 25 % sen kokonaisvaroista (27).

Poistot

Poistot perustuvat johdon arvioihin jäännösarvosta, poistomenetelmästä sekä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta. Arviot saattavat muuttua teknologian kehityksestä, kilpailutilanteesta, markkinaolosuhteiden muutoksista ja muista tekijöistä johtuen, mistä voi aiheutua muutoksia arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan ja tuloslaskelmaan merkittäviin poistoihin. Teknologian kehitys on vaikeasti ennustettavissa, ja konsernin näkemykset kehityssuunnista ja kehityksen vauhdista voivat muuttua ajan kuluessa. Keskeisiä arvioita aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellista vaikutusaikaa määrittäessä ovat seuraavat niihin kuitenkin rajoittumatta: lisenssien voimassaoloaika ja teknologian ja markkinoiden odotettu kehitys sekä sellaisten aineettomien hyödykkeiden kuin brändien tai asiakassuhteiden hyödyntämisestä odotettavissa olevat rahavirrat. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisia vaikutusaikojia tarkastellaan vähintään vuosittain ottamalla huomioon edellä mainitut tekijät ja kaikki muut tärkeät merkitykselliset tekijät. Arvioidun taloudellisen vaikutusajan muuttuessa kyseessä on kirjanpidollisen arvion muutos, ja poistosuunnitelmaa oikaistaan ei-takautuvasti. Konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa 14 ja 15 on lisäinformaatiota poistojen kohteena olevista aineettomista hyödykkeistä ja aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä sekä niiden tilikauden lopun kirjanpitoarvoista.

Arvon alentumistestaus

Konsernissa on tehty merkittäviä investointeja liikearvoon ja muihin aineettomiin hyödykkeisiin, kuten tietojärjestelmiin, lisensseihin, ostettuihin brändeihin ja asiakassuhteisiin, samoin kuin aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin, jotka koostuvat pääasiassa mobiiliverkoista ja kiinteistä laajakaistaverkoista. Liikearvo sekä aineettomat hyödykkeet, joiden taloudellinen vaikutusaika on

rajoittamaton tai jotka eivät vielä ole käytössä, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos arvonalentumisesta on viitteitä, ja muut omaisuuserät testataan arvonalentumisen varalta silloin, kun olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen.

Liikearvon ja muiden aineettomien hyödykkeiden samoin kuin aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvonalentumista määrittäessä käytetään arvioita, jotka koskevat – näihin kuitenkin rajoittumatta – arvonalentumisen syytä, ajoittumista ja määrää. Arvon alentumisen perustuu moniin eri tekijöihin, joita ovat esimerkiksi kilpailuolosuhteiden muutos, telekommunikaatioalan kasvuodotukset, pääomakustannusten nousu, teknologian vanhentuminen, palvelujen lopettaminen, senhetkiset jälleenhankintahinnat, vastaavanlaisissa liiketoimissa toteutuneet hinnat sekä muut olosuhteiden muutokset, jotka antavat viitteitä arvonalentumisen esiintymisestä. Arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistaminen sekä vastaisten rahavirtojen arvioiminen ja omaisuuserien (tai omaisuuseräryhmien) käypien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittäviä harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat arvonalentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistamista ja validoimista, odotettavissa olevia rahavirtoja, sovellettavia diskonttauskorkoja, taloudellisia vaikutusaikojia ja jäännösarvoja. Rahavirtaa tuottavien yksikköjen käyttöarvoja määrittäessä otetaan huomioon myös muita suunnitteluun liittyviä makrotaloudellisen kehityksen riskejä kuvastavia epävarmuustekijöitä, joilla saattaa tulevaisuudessa olla epäedullinen vaikutus toiminnan tulokseen. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat liikevaihdon kasvu, käyttökattteen kehittyminen, diskonttauskoron (WACC) määrittäminen sekä viiden vuoden ennusteajan jälkeiselle ajalle käytettävä pitkän aikavälin kasvuvauhti. Liikearvon kirjanpitoarvo 31.12.2023 oli 338,7 miljoonaa euroa (338,7). Tietoja liikearvon arvonalentumistestauksesta, herkkyysanalyysi mukaan luettuna, on esitetty liitetiedossa 15.

Vuokrasopimukset

Ollennaiset arviot ja harkinnanvaraisuudet liittyvät pääasiallisesti vuokrakauden arviointiin sekä käytettävän diskonttokoron määrittämiseen.

Varaukset

DNA:n kirjaamat varaukset omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä velvoitteista, jotka liittyvät laiteiloihin, käytössä oleviin mastoihin ja puhelinpylväisiin sekä tappiollisiin sopimuksiin, määritetään omaisuuserien käytöstä poistamisen osalta perustuen purkamisesta DNA:lle aiheutuvien arvioidun kokonaiskustannusten nettonykyarvoon (NPV) ja tappiollisten sopimusten osalta väistämättömiin menoihin. Arviot perustuvat arvioituun tulevaan kustannustasoon, ja huomioon otetaan inflaation vaikutus, kustannusten kehittyminen sekä diskonttaus. Oletuksia käytetään myös määrittäessä ajanjaksoja, joihin omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvät menot toteutuvat. Koska toteutuvat rahavirrat voivat poiketa arvioiduista säädösten ja määräysten, teknologian, hintojen ja olosuhteiden muutoksista johtuen ja ne voivat toteutua vasta vuosia myöhemmin, varausten kirjanpitoarvoja tarkastellaan säännöllisesti ja oikaistaan tällaisten muutosten huomioon ottamiseksi. Käytettävä diskonttauskorko tarkistetaan kuukausittain.

Omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyviä tulevaisuudessa syntyviä menoja varten kirjatut varaukset 31.12.2023 olivat 10,7 miljoonaa euroa (11,2), ja tappiollisia sopimuksia varten kirjatut varaukset 31.12.2023 olivat 0,0 miljoonaa euroa (0,0). Liitetiedossa 25 on lisätietoja varauksista.

Tulouttaminen

Päämies vai agentti – brutto- vai nettomääräinen esittäminen

DNA toimii päämiehenä, kun sillä on määräysvalta luvattuun palveluun tai tuotteeseen. Kun DNA täyttää suoriteveloitteen, siitä saadut myyntituotot ja aiheutuneet lisäkulut kirjataan bruttovastikemäärään, johon konserni odottaa olevansa oikeutettu luovutettuja suoriteveloitteita vastaan.

Jos DNAn suoriteveloitteena on järjestää toinen osapuoli toimittamaan tavarahan tai palvelun, toimii se tavaroita tai palveluja myydessään agenttina (lähinnä mobiilipalvelujen lisäarvo- tai sisältöpalveluissa). Konsernin täyttäessä suoriteveloitteen, kirjataan myyntituotoksi palkkio tai provisio. Saatua palkkio on nettovastikemäärä, joka vastaa ansaittua katetta tai laskutuspalkkiota ja josta on vähennetty toiselle osapuolelle maksettu palkkio sen toimitettavien tavaroiden tai palveluiden vastaan.

Se, katsotaanko konsernin toimivan päämiehenä vai agenttina, perustuu johdon tekemään analyysiin, joka koskee konsernin ja sen liikekumppaneiden välisten sopimusten oikeudellista muotoa ja tosiasiallista sisältöä; tällaisilla harkintaan perustuvilla ratkaisuilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettävään liikevaihtoon ja liike-toiminnan kuluihin, mutta ne eivät vaikuta tulokseen tai rahavirtoihin.

Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii päämiehenä, ovat esimerkiksi seuraavat: velvollisuus toimittaa tavarat tai palvelut, ja konsernilla on harkintavaltaa hintojen määrittämisessä.

Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii agenttina, ovat esimerkiksi seuraavat: toisella osapuolella on päävastuu sopimuksen täyttämistä, konserni ei altistu tavaroiden ja palveluiden myyntiin liittyville riskeille ja eduille tai sen saama rahamäärä on ennalta määrätty joko kiinteänä liiketoimikohtaisena palkkiona tai ilmoitettuna prosenttiosuutena asiakkaalta laskutetusta määrästä.

Ilmastoon liittyvien asioiden vaikutus tilinpäätökseen

Ilmastoon liittyvillä asioilla on suora vaikutus DNA:n konsernitalinpäätökseen ainoastaan johdon lyhytaikaisten kannustinjärjestelmien osalta, jotka sisältävät tavoitteita kestävään kehitykseen liittyen (Liitetieto 18 Lähipiiritapahtumia koskevat liitetiedot).

Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Seuraavat uudet standardit, standardien muutokset ja tulkinnat on julkaistu, mutta ne tulevat voimaan vasta 1.1.2023 alkaneen tilikauden jälkeen, eikä niitä ole sovellettu tätä konsernitalinpäätöstä laadittaessa:

- *Muutokset IAS 12:een – OECD pilari 2 säännöt (voimaantulo 9.11.2023 tai sen jälkeen alkavilla raportointikausilla).*
- *Muutokset IAS 7 ja IFRS 7: Toimittajarahojen järjestelyt. Muutoksia sovelletaan 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.*
- *Muutokset IAS 21: Transaktiot valuutassa, joka ei ole vaihdettavissa. Muutokset tulevat voimaan 1.1.2025 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.*
- *Muutokset IAS 1: Velkojen luokittelu lyhyt- ja pitkäaikaisiksi. Muutokset tulevat voimaan 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.*
- *Muutokset IFRS 16: Vuokrasopimusvelka myynti ja takaisinvuokraus -järjestelyissä. Muutokset tulevat voimaan 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.*

Konserni ottaa kunkin standardin käyttöön voimaantulopäivänä, tai voimaantulopäivän ollessa muu kuin raportointikauden ensimmäinen päivä, seuraavan raportointikauden alusta edellyttäen, että EU hyväksyy ne.

Millään julkaistulla mutta ei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla tai IFRIC-tulkinnalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernille.

Muutokset raportointitavassa

Tilinpäätöksen lukujen esittämistapa poikkeaa konsernin tuloslaskelmassa DNA:n aiemmin esittämistä luvuista materiaalien ja palveluiden, työsuhde-etuuksista aiheutuvien kulujen sekä liiketoiminnan muiden kulujen luokittelun osalta. Esittämistavan muutoksen taustalla on pyrkimys esittää luvut näiden kuluryhmien osalta samalla tavalla kuin Telenor-konsernin DNA:sta julkistamat luvut on esitetty. Merkittävimmät siirtyneet erät liittyivät komissiomaksuihin sekä huolto- ja ylläpitokuluihin. Muutos ei vaikuttanut liikevaihtoon, liikelokseen eikä muihin tunnuslukuihin. Vertailukauden luvut on oikaistu vastaavalla tavalla seuraavassa esitetyn mukaisesti:

Vaikutus konsernin tuloslaskelman eriin

| Tuhatta euroa | Uusittu | Muutos | Aiempi |
|--------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|
| | raportointi | | raportointi |
| | 1.1.–31.12.2022 | | 1.1.–31.12.2022 |
| Liikevaihto | 997 059 | - | 997 059 |
| Materiaalit ja palvelut | -300 139 | 96 568 | -396 707 |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut | -117 904 | -2 172 | -115 732 |
| Poistot ja arvonalentumiset | -203 810 | - | -203 810 |
| Liiketoiminnan muut kulut | -215 001 | -94 395 | -120 606 |
| Liiketulos | 160 206 | - | 160 206 |

Uudelleenluokittelulla ei ollut vaikutusta muihin tuloksen eriin, tunnuslukuihin tai konsernin taseeseen.

3 Rahoitusriskien hallinta

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassalijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohtolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettilyijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoitusaliijäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitus-toiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen (rahavarat) hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2023 lopussa konsernin likviditeettitilanne

oli vahva. Konsernin rahavarat olivat 3,5 miljoonaa euroa (8,4) ja konsernin korolliset velat (pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat pl. vuokrasopimusvelat) 497,2 miljoonaa euroa (470,4). Rahavarojen lisäksi DNA:lla on konserniliisaamia 134,0 miljoonaa euroa (85,3). Likvidien

varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättömiä limiittejä yhteensä 114,2 miljoonaa euroa (122,7). Likvidien varojen ja nostamattomien komitoitujen luottolimiittien määrä oli joulukuun lopussa 117,8 miljoonaa euroa (131,2). Vuoden 2023 lainojen kokonaismäärä kasvoi 25 miljoonaa euroa.

Velkojen maturiteettianalyysi

2023

| Tuhatta euroa | Alle 1 v | | 1 v–5 v | | yli 5 v | | Yhteensä | | Yhteensä |
|----------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|----------|
| | Korko- maksu | Takaisin- maksu | Korko- maksu | Takaisin- maksu | Korko- maksu | Takaisin- maksu | Korko- maksu | Takaisin- maksu | |
| Lainat ¹⁾ | 13 488 | 236 833 | 4 067 | 262 000 | - | - | 17 555 | 498 833 | 516 388 |
| Vuokrasopimusvelat ²⁾ | - | 44 412 | - | 115 556 | - | 8 179 | - | 168 147 | 168 147 |
| Ostovelat | - | 113 401 | - | - | - | - | - | 113 401 | 113 401 |

2022

| Tuhatta euroa | Alle 1 v | | 1 v–5 v | | yli 5 v | | Yhteensä | | Yhteensä |
|----------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|----------|
| | Korko- maksu | Takaisin- maksu | Korko- maksu | Takaisin- maksu | Korko- maksu | Takaisin- maksu | Korko- maksu | Takaisin- maksu | |
| Lainat ¹⁾ | 6 174 | - | 9 804 | 473 350 | - | - | 15 978 | 473 350 | 489 329 |
| Vuokrasopimusvelat ²⁾ | - | 46 959 | - | 118 282 | - | 16 934 | - | 182 175 | 182 175 |
| Ostovelat | - | 116 985 | - | - | - | - | - | 116 985 | 116 985 |

¹⁾ Rahoitusvelat ilman rahoitusleasingvelkoja

²⁾ Vuokrasopimusvelkojen diskonttaamattomat rahavirrat

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskiporko oli tilinpäätöspäivänä 4,53 % (2,82) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 50 % (47) konsernin lainoista.

Lainat rahoituslaitoksilta tai konserniyrityksiltä ovat vaihtuvakorkoisia ja joukkovelkakirjalainat ovat kiinteäkorkoisia. Maaliskuussa 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan kuponkikorko on 1,375 %.

Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2023 yhteensä 4,4 milj. euroa (3,3). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää velvoitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaissopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettilimiittien puitteissa. Vastapuoliriski liittyy lähinnä yhtiön rahavaroihin. DNA:lla ei ole merkittävää vastapuoliriskiä rahoitusvaroihin liittyen, sillä rahavarat jakautuvat usealle rahoituslaitokselle, joilla on hyvä luottoluokitus.

Myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät

DNA soveltaa odotettavissa olevien luottotappioiden kirjaamiseen IFRS 9:ssä määrättyä yksinkertaistettua menettelyä, jonka mukaan kaikista myyntisaamista ja sopimuksiin perustuvista omaisuuseristä voidaan kirjata koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot.

Odotettavissa olevien luottotappioiden määrittämistä varten myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät on ryhmitelty yhteisten luottoriskiominaisuuksien ja maksun viivästymisen perusteella. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät liittyvät laskutta-

mattomiin eriin ja ovat riskiominaisuuksiltaan samanlaisia kuin samantyyppisistä sopimuksista johtuvat myyntisaamiset.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Erääntymätön | 276 558 | 255 515 |
| Erääntynyt 1–45 pv | 14 601 | 14 509 |
| Erääntynyt 46–90 pv | 673 | 1 741 |
| Erääntynyt 91–180 pv | 1 595 | 2 457 |
| Erääntynyt yli 180 pv | 2 108 | 4 569 |
| Yhteensä | 295 535 | 278 790 |

Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin, lähinnä korollisiin lainoihin ja aikaisempina vuosina myös johdannaissopimuksiin. DNA:n korkoriski syntyy vaihtuvakorkoisista rahoitusveloista, jotka altistavat konsernin rahavirran korkoriskille. Korkoriskin hallitsemiseksi konserni voi käyttää esimerkiksi koronvaihtosopimuksia. 31.12.2023 konsernin vaihtuvakorkoisia rahoitusvelkoja ei ollut suojattu (suojattu 0). Vuoden 2023 lopussa ei ollut käytössä korkojohdannaissopimuksia (0).

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten rahoitusvelkojen, lähinnä kiinteäkorkoisten joukkovelkakirjalainojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus tilinpäätöspäivänä 31.12.2023 oli 50 % (53).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tulos verojen jälkeen olisi ollut 1,1 milj. euroa pienempi (-1,0). Vastaavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 1,1 milj. euroa (+1,0). Herkkyyksianalyyssissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitus-suunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumisasteen ja omavaraisuusasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteeseen -tunnusluvun avulla. Konsernin rahoitusjärjestelyissä ei ole kovenantteja. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 37,4 % (39,9) ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen oli 1,72:1 (1,74:1).

Rahoitusinstrumentit ryhmittäin

Rahoitusvarat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|----------------|----------------|
| Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvarat | | |
| Myyntisaamiset ¹⁾ | 295 535 | 278 790 |
| Muut jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvarat | 23 904 | 10 128 |
| Rahavarat | 3 526 | 8 432 |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat rahoitusvarat | 111 | 111 |
| Yhteensä | 323 076 | 297 461 |

Rahoitusvelat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvelat | | |
| Ostovelat ja muut velat ²⁾ | 153 314 | 148 036 |
| Lainat | 673 702 | 642 400 |
| Yhteensä | 827 016 | 790 435 |

¹⁾ Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä ennakkomaksuja, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

²⁾ Ostovelat ja muut velat eivät sisällä rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

4 Segmenttiedot

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaistapalvelut (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA:n yritysliiketoiminta tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioidut ja helppokäyttöiset viestintä- ja verkottumISRatkaisut, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhepalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmenteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, osuuden osakkuusyritysten tuloksesta ja verot.

Tunnuslukuihin vaikutti osaltaan segmenttiraportoinnissa vuoden 2023 alusta tehty muutos, jossa osa yritysliiketoiminnan asiakkaista siirrettiin kuluttajaliiketoiminnan segmenttiraportoinnin piiriin. Vuoden 2022 vertailutietoja ei ole muutettu vastaavasti.

DNA-konserni toimii Suomessa, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2023 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 26,2 milj. euroa (24,4).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1–12/2023

| Tuhatta euroa Liiketoimintasegmentit | Kuluttajaliiketoiminta | Yritysliiketoiminta | Kohdistamattomat | Konserni yhteensä |
|---|------------------------|---------------------|------------------|-------------------|
| Liikevaihto | 844 316 | 222 751 | | 1 067 067 |
| Käyttökate | 326 997 | 62 986 | | 389 983 |
| Poistot ja arvonalentumiset | 124 853 | 65 537 | | 190 389 |
| Liiketulos | 202 145 | -2 551 | | 199 594 |
| Rahoituserät | | | -16 944 | -16 944 |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta | | | 27 | 27 |
| Tulos ennen veroja | | | | 182 676 |
| Tilikauden tulos | | | | 146 157 |
| Investoinnit ¹⁾ | 136 900 | 62 445 | | 199 346 |
| Henkilöstö, kauden lopussa | 962 | 756 | | 1 718 |

1–12/2022

| Tuhatta euroa Liiketoimintasegmentit | Kuluttajaliiketoiminta | Yritysliiketoiminta | Kohdistamattomat | Konserni yhteensä |
|---|------------------------|---------------------|------------------|-------------------|
| Liikevaihto | 761 901 | 235 159 | | 997 059 |
| Käyttökate | 283 758 | 80 257 | | 364 015 |
| Poistot ja arvonalentumiset | 132 058 | 71 752 | | 203 810 |
| Liiketulos | 151 700 | 8 505 | | 160 206 |
| Rahoituserät | | | -9 229 | -9 229 |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta | | | 14 | 14 |
| Tulos ennen veroja | | | | 150 991 |
| Tilikauden tulos | | | | 120 319 |
| Investoinnit ¹⁾ | 107 190 | 60 162 | | 167 353 |
| Henkilöstö, kauden lopussa | 949 | 746 | | 1 695 |

¹⁾ Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja ja purkuvelvoitteita. Investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella aktivoidut toimitukset.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Yhtiön näemyksen mukaan käyttökate -tunnusluku antaa merkittävää lisätietoa sekä johdolle että tilinpäätöksen lukijoille, sillä siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai rahavirroista.

Käyttökate-tunnusluku ei ole IFRS:n mukaan määritelty kirjanpidollinen tunnusluku, eikä sitä tulisi tarkastella

erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai vastaavien IFRS:n mukaisten tunnuslukujen korvaajina. Käyttökate-tunnusluku ei tulisi pitää vaihtoehtona (a) liikeluoksesta tai tilikauden tuloksesta liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (b) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (c) muille IFRS:n mukaisille tunnusluvuille, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina.

5 Myyntituotot asiakassopimuksista

Liikevaihdon jaottelu

Konsernin liikevaihto koostuu asiakassopimusten myyntituotoista. Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto vuonna 2023 oli 844,3 milj. euroa (761,9) ja yritysliiketoiminnan 222,8 milj. euroa (235,2). Segmenttien

liikevaihto kertyy seuraavilta liikevaihtoryhmiltä ajan kuluessa ja tietyinä ajankohtana:

| Tuhatta euroa Tuloutusajankohta | 1–12/2023 | | 1–12/2022 | |
|--|----------------------|----------------|----------------------|----------------|
| | Tietyinä ajankohtana | Ajan kuluessa | Tietyinä ajankohtana | Ajan kuluessa |
| Liittymien ja liikenteen liikevaihto | | 572 434 | | 533 446 |
| Yhdysliikenne ja inbound roaming | | 28 515 | | 33 404 |
| Matkaviestinliikevaihto DNA:n liittymistä | | 600 950 | | 566 849 |
| Muu matkaviestinliikevaihto | | 23 802 | | 17 161 |
| Matkaviestinliikevaihto yhteensä | | 624 752 | | 584 010 |
| Ei-mobiililiikevaihto | 192 841 | 28 794 | 171 763 | 22 978 |
| Muu liikevaihto ¹⁾ | | 3 652 | | 3 633 |
| Matkaviestinliiketoiminnan liikevaihto yhteensä | 192 841 | 657 197 | 171 763 | 610 621 |
| Kiinteä puhe | | 11 674 | | 13 856 |
| Kiinteä laajakaista ja TV | | 170 556 | | 162 913 |
| Muu liikevaihto kiinteistä palveluista | | 24 209 | | 24 978 |
| Kiinteän loppuasiakasliikevaihto yhteensä | | 206 439 | | 201 748 |
| Kiinteän liiketoiminnan tukkumyynti | | 10 590 | | 12 927 |
| Kiinteän liiketoiminnan liikevaihto yhteensä | | 217 029 | | 214 675 |
| Liikevaihto yhteensä | 192 841 | 874 226 | 171 763 | 825 296 |

¹⁾ Muu liikevaihto koostuu mm. vuokratuotoista ja omaisuuserien myyntituotoista.

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat

DNA on tunnistanut seuraavat sopimukseen perustuvat omaisuuserät, jotka liittyvät myyntituottoihin. Omaisuus-erä sisältää yhdessä myytyjen liittymien ja laitteiden oikaisuerät, jotka muodostuvat suoritevelvoitteiden kohdistamisesta erillismyyntihintojen suhteessa, sekä alennusten jaksotukset. Alennukset jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|------|------|
| Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät | 871 | 852 |
| Arvonalentumisvaraus | -12 | -7 |
| Omaisuuserät yhteensä | 859 | 845 |

DNA on tunnistanut seuraavat sopimukseen perustuvat velat, jotka liittyvät myyntituottoihin. Velka sisältää pääasiassa avaus- ja kytkentämaksuja, jotka kirjataan tuotoksi sopimuskauden aikana.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------|-------|-------|
| Sopimukseen perustuva velka | 2 518 | 3 369 |

Sopimukseen perustuvien omaisuuserien ja velkojen merkittävät muutokset

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät eivät ole merkittävästi muuttuneet vuoden 2023 aikana. Sopimukseen perustuvat velat ovat pienentyneet 0,9 milj. euroa johtuen hieman vähentyneestä asennusmyynnistä.

Sopimukseen perustuviin velkoihin liittyen kirjatut myyntituotot

Seuraava taulukko osoittaa, kuinka suuri osuus raportointikaudella kirjatuista myyntituotoista liittyy sopimukseen perustuviin velkoihin, jotka ovat siirtyneet edelliseltä tilikaudelta.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|-------|-------|
| Kirjatut myyntituotot, jotka sisältyivät sopimukseen perustuviin velkoihin kauden alussa | 1 985 | 1 650 |

Johdon odotus on, että keskeneräisten sopimusten suoritevelvoitteille kohdistetusta transaktiohinnasta 31.12.2023 tuloutetaan 57 % (58) seuraavan raportointikauden aikana eli 0,9 milj. euroa (1,5). Loput 43 % (42) eli 0,7 milj. euroa (1,1) tuloutetaan tilikaudella 2025 tai sen jälkeen.

Edellä esitettyyn määrään ei sisälly muuttuvaa vastiketta, jota koskevaan arvioon liittyy rajoite.

Kaikki muut sopimukset ovat enintään vuoden pituisia tai aikalaskutukseen perustuvia. IFRS 15:n mukaan näille täyttämättömille sopimuksille kohdistettu transaktiohinta saadaan jättää esittämättä.

Sopimuksen hankkimisesta aiheutuvista menoista kirjatut omaisuuserät

Edellä esitettyjen sopimukseen perustuvien erien lisäksi on kirjattu myyntisopimusten hankkimisesta aiheutuviin menoihin liittyvä omaisuuserä. Omaisuuserä jaksotetaan kuluiksi tasaerinä asianomaisen sopimuksen voimassaoloaikana samalla tavoin kuin siihen liittyvät myyntituotot.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|---------|--------|
| Sopimuksen hankkimisesta aiheutuvista menoista kirjattu omaisuuserä 31.12. | 90 600 | 84 289 |
| Kaudella kuluksi jaksotetut määrät | -39 378 | 35 830 |

6 Liiketoiminnan muut tuotot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------|--------------|--------------|
| Vuokratuotot | 2 989 | 3 046 |
| Muut tuottoerät | 662 | 587 |
| Yhteensä | 3 652 | 3 633 |

7 Liiketoiminnan muut kulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|------------------------------|----------------|----------------|
| Käyttö- ja ylläpitokulut | 84 457 | 84 296 |
| Myynti- ja markkinointikulut | 69 159 | 64 384 |
| Ulkopuoliset palvelut | 40 293 | 36 076 |
| Muut kuluerät | 29 913 | 30 245 |
| Yhteensä | 223 822 | 215 001 |

DNA:n raportointia yhdenmukaistettiin Telenor-konsernin raportoinnin kanssa vuonna 2023, minkä seurauksena tiettyjä kulueriä on uudelleenluokiteltu materiaalien ja palveluiden, työsuhde-etuuksista aiheutuvien kulujen sekä liiketoiminnan muiden kulujen välillä. Vertailukauden luvut on oikaistu vastaavasti. Muutoksen vaikutus vuoden 2022 vertailutietoihin oli liiketoiminnan muiden kulujen osalta 94,4 milj. euroa lisäävä. Merkittävimmät siirtyneet erät liittyivät komissiomaksuihin sekä huolto- ja ylläpitokuluihin.

Tilintarkastajan palkkiot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|------------------------|------------|------------|
| Ernst & Young Oy | | |
| Tilintarkastuspalkkiot | 385 | 267 |
| Veroneuvonta | - | 46 |
| Muut palkkiot | 237 | 183 |
| Yhteensä | 622 | 496 |

8 Poistot ja arvonalentumiset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Poistot hyödykeryhmittäin: | | |
| Aineettomat hyödykkeet | | |
| Asiakassuhteet | 3 800 | 3 800 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 40 905 | 41 052 |
| Yhteensä | 44 705 | 44 851 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | | |
| Rakennukset ja rakennelmat | 1 568 | 3 117 |
| Koneet ja kalusto | 94 324 | 108 184 |
| Yhteensä | 95 892 | 111 300 |
| Käyttöoikeusomaisuuserät | | |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 6 217 | 6 217 |
| Maa- ja vesialueet | 557 | 482 |
| Rakennukset ja rakennelmat | 42 240 | 40 276 |
| Koneet ja kalusto | 778 | 684 |
| Yhteensä | 49 792 | 47 658 |
| Poistot ja arvonalentumiset yhteensä | 190 389 | 203 810 |

9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Palkat | 102 730 | 96 094 |
| Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt | 17 218 | 15 499 |
| Eläkekulut – etuusperusteiset järjestelyt | 40 | 69 |
| Osakeperusteiset maksut | 911 | 1 058 |
| Muut henkilösivukulut | 8 750 | 5 183 |
| Yhteensä | 129 650 | 117 904 |

DNA:n raportointia yhdenmukaistettiin Telenor-konsernin raportoinnin kanssa vuonna 2023, minkä seurauksena tiettyjä kulueriä on uudelleenluokiteltu liiketoiminnan muista kuluista työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti. Uudelleenluokittelu kasvatti työsuhde-etuuksista aiheutuvia kuluja 2,2 milj. euroa vuonna 2022 verrattuna aiemmin raportoituun ja muutos kohdistui pääasiallisesti muihin henkilösivukuluihin.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 32 Lähipiiritapahtumat.

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella

| | 2023 | 2022 |
|------------------------|--------------|--------------|
| Kuluttajaliiketoiminta | 969 | 934 |
| Yritysliiketoiminta | 761 | 734 |
| Yhteensä | 1 730 | 1 668 |

10 Rahoitustuotot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------------|--------------|------------|
| Korkotuotot saamisista | 1 296 | 453 |
| Valuuttakurssivoitot | 1 091 | 263 |
| Osinkotuotot muista sijoituksista | 20 | 32 |
| Yhteensä | 2 407 | 748 |

11 Rahoituskulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|----------------------------------|---------------|--------------|
| Korkokulut | 12 925 | 5 909 |
| Muut rahoituskulut ¹⁾ | 6 426 | 4 068 |
| Yhteensä | 19 351 | 9 976 |

¹⁾ Muut rahoituskulut sisältävät vuokrasopimusveloista aiheutuneita rahoituskuluja 4,8 milj. euroa (2,1 milj. euroa).

12 Tuloverot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|----------------|----------------|
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero | -28 646 | -23 782 |
| Edellisten tilikausien verot | - | 41 |
| Laskennalliset verot | -7 873 | -6 931 |
| Yhteensä | -36 519 | -30 672 |
| Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma: | | |
| Tulos ennen veroja | 182 676 | 150 991 |
| Verot laskettuna kotimaan verokannalla (2023: 20 %, 2022: 20 %) | -36 535 | -30 198 |
| Erot: | | |
| Verovapaat tulot | 9 | 125 |
| Vähennyskelvottomat kulut | -46 | -159 |
| Verot aikaisemmilta tilikausilta | - | 41 |
| Oikaisu laskennallisen veron muutokseen | 29 | -492 |
| Verotuksessa hyväksyttävät lisävähennykset | 24 | 10 |
| Verot tuloslaskelmassa | -36 519 | -30 672 |

13 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskennassa otetaan huomioon optio- ja osakekannustinjärjestelyjen potentiaalinen laimennusvaikutus.

| | 2023 | 2022 |
|---|---------|---------|
| Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa | 146 157 | 120 319 |
| Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana, tuhatta kpl | 132 182 | 132 182 |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa/osake | 1,11 | 0,91 |
| Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi, tuhatta kpl | 132 182 | 132 182 |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa/osake | 1,11 | 0,91 |

14 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

| Tuhatta euroa | Maa- ja vesialueet | Rakennukset ja rakennelmat | Koneet ja kalusto | Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat | Yhteensä |
|--------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|---|----------------|
| 31.12.2021 | | | | | |
| Hankintameno | 695 | 75 942 | 1 940 881 | 43 840 | 2 061 359 |
| Kertyneet poistot | - | -50 993 | -1 540 635 | - | -1 591 628 |
| Kirjanpitoarvo | 695 | 24 948 | 400 248 | 43 840 | 469 730 |
| 1–12/2022 | | | | | |
| Kirjanpitoarvo kauden alussa | 695 | 24 948 | 400 248 | 43 840 | 469 730 |
| Lisäykset ja siirrot | - | -17 408 | 128 517 | -12 526 | 98 582 |
| Vähennykset | - | -2 076 | -9 294 | - | -11 370 |
| Vähennysten ja siirtojen poistot | - | 4 301 | 3 428 | - | 7 728 |
| Tilikauden poisto | - | -3 117 | -108 184 | - | -111 300 |
| Kirjanpitoarvo kauden lopussa | 695 | 6 648 | 414 715 | 31 313 | 453 371 |
| 31.12.2022 | | | | | |
| Hankintameno | 695 | 56 458 | 2 060 104 | 31 313 | 2 148 571 |
| Kertyneet poistot | - | -49 809 | -1 645 391 | - | -1 695 200 |
| Kirjanpitoarvo | 695 | 6 648 | 414 715 | 31 313 | 453 371 |
| 1–12/2023 | | | | | |
| Kirjanpitoarvo kauden alussa | 695 | 6 648 | 414 715 | 31 313 | 453 371 |
| Lisäykset ja siirrot | - | 2 407 | 98 577 | 3 903 | 104 887 |
| Vähennykset | - | - | -18 | - | -18 |
| Tilikauden poisto | - | -1 568 | -94 324 | - | -95 892 |
| Kirjanpitoarvo kauden lopussa | 695 | 7 487 | 418 950 | 35 217 | 462 348 |
| 31.12.2023 | | | | | |
| Hankintameno | 695 | 58 864 | 2 158 665 | 35 217 | 2 253 441 |
| Kertyneet poistot | - | -51 377 | -1 739 715 | - | -1 791 092 |
| Kirjanpitoarvo | 695 | 7 487 | 418 950 | 35 217 | 462 348 |

DNA Tower Finland Oy:n käyttöomaisuudessa tehtiin vuonna 2022 uudelleenluokittelu rakennuksista ja rakennelmista koneisiin ja kalustoon. Uudelleenluokiteltu omaisuus sisälsi mastoja, joiden arvo kirjanpidossa 31.12.2022 oli 18,4 miljoonaa euroa.

15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus

| Tuhatta euroa | Liikearvo | Asiakas- suhteet | Brändi | Muut aineettomat hyödykkeet | Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat | Aineettomat hyödykkeet yhteensä |
|--------------------------------------|----------------|---------------------|---------------|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
| 31.12.2021 | | | | | | |
| Hankintameno | 443 184 | 133 502 | 46 744 | 476 920 | 10 297 | 1 110 648 |
| Kertyneet poistot | -104 479 | -92 859 | -24 565 | -419 330 | -3 057 | -644 289 |
| Kirjanpitoarvo | 338 706 | 40 643 | 22 179 | 57 590 | 7 240 | 466 359 |
| 1-12/2022 | | | | | | |
| Kirjanpitoarvo kauden alussa | 338 706 | 40 643 | 22 179 | 57 591 | 7 240 | 466 359 |
| Lisäykset ja siirrot | - | - | - | 40 582 | -892 | 39 690 |
| Vähennykset | - | - | - | -36 745 | - | -36 745 |
| Vähennysten ja siirtojen poistot | - | - | - | 36 745 | - | 36 745 |
| Tilikauden poisto | - | -3 800 | - | -41 052 | - | -44 851 |
| Kirjanpitoarvo kauden lopussa | 338 706 | 36 843 | 22 179 | 57 121 | 6 348 | 461 198 |
| 31.12.2022 | | | | | | |
| Hankintameno | 443 184 | 133 502 | 46 744 | 480 756 | 9 405 | 1 113 593 |
| Kertyneet poistot | -104 479 | -96 658 | -24 565 | -423 636 | -3 057 | -652 395 |
| Kirjanpitoarvo | 338 706 | 36 843 | 22 179 | 57 121 | 6 348 | 461 198 |

| Tuhatta euroa | Liikearvo | Asiakas- suhteet | Brändi | Muut aineettomat hyödykkeet | Maksetut ennakot ja keskenkäiset hankinnat | Aineettomat hyödykkeet yhteensä |
|--------------------------------------|----------------|---------------------|---------------|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1–12/2023 | | | | | | |
| Kirjanpitoarvo kauden alussa | 338 706 | 36 843 | 22 179 | 57 121 | 6 348 | 461 198 |
| Lisäykset ja siirrot | - | - | - | 39 165 | 1 464 | 40 629 |
| Tilikauden poisto | - | -3 800 | - | -40 905 | - | -44 705 |
| Kirjanpitoarvo kauden lopussa | 338 706 | 33 043 | 22 179 | 55 382 | 7 812 | 457 123 |
| 31.12.2023 | | | | | | |
| Hankintameno | 443 184 | 133 502 | 46 744 | 519 921 | 10 869 | 1 154 220 |
| Kertyneet poistot | -104 479 | -100 458 | -24 565 | -464 540 | -3 057 | -697 099 |
| Kirjanpitoarvo | 338 706 | 33 043 | 22 179 | 55 382 | 7 812 | 457 123 |

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|------------------------|----------------|----------------|
| Kuluttajaliiketoiminta | 295 272 | 192 222 |
| Yrityслиiketoiminta | 43 434 | 146 483 |
| Yhteensä | 338 706 | 338 706 |

Liikearvoa on allokoitu uudestaan rahavirtaa tuottavien yksiköiden välillä johtuen vuoden 2023 alusta tehdystä muutoksesta, jossa osa yrityслиiketoiminnan asiakkaista siirrettiin kuluttajaliiketoiminnan segmenttiraportoinnin piiriin.

Arvon alentumistestaus

Arvon alentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti.

Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttauskorko (WACC) on segmentistä riippuen 7,1–7,6 %. Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteena on segmentistä riippuen käytetty 0,9–2,0 %.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

Arvon alentumistestauksessa käytetyt parametrit ja niiden herkkyyshanalyysit

| Vuoden 2023 testauksessa käytetyt parametrit | Kuluttaja-liiketoiminta | Yritys-liiketoiminta |
|--|-------------------------|----------------------|
| Käytetyt ennusteparametrit | 2023 | 2023 |
| Liikevaihdon kasvu keskimäärin, % | 3,3 | 3,7 |
| Käyttökatemarginaali keskimäärin, % ¹⁾ | 43,3 | 27,9 |
| Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta ¹⁾ | 9,8 | 22,8 |
| Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, % | 0,9 | 2,0 |
| WACC, % | 7,6 | 7,1 |
| Määrä, jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. euroa | 3 566 | 23 |

¹⁾ Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutokset, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

| Ennusteparametrien herkkyyshanalyysi | Kuluttaja-liiketoiminta | Yritys-liiketoiminta |
|--|-------------------------|----------------------|
| | 2023 | 2023 |
| Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta | -24,8 | -0,5 |
| WACC, % | 28,9 | 0,5 |

| Vuoden 2022 testauksessa käytetyt parametrit | Kuluttaja-liiketoiminta | Yritys-liiketoiminta |
|--|-------------------------|----------------------|
| Käytetyt ennusteparametrit | 2022 | 2022 |
| Liikevaihdon kasvu keskimäärin, % | 2,7 | 4,5 |
| Käyttökatemarginaali keskimäärin, % ¹⁾ | 40,5 | 35,9 |
| Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta ¹⁾ | 14,1 | 23,9 |
| Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, % | 0,9 | 2,0 |
| WACC, % | 6,3 | 6,0 |
| Määrä, jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. euroa | 3 090 | 313 |

¹⁾ Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutokset, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

| Ennusteparametrien herkkyyshanalyysi | Kuluttaja-liiketoiminta | Yritys-liiketoiminta |
|--|-------------------------|----------------------|
| | 2022 | 2022 |
| Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta | -19,9 | -4,6 |
| WACC, % | 19,4 | 2,6 |

16 Osuudet osakkuusyrittäksissä

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------|-------|-------|
| Tilikauden alussa | 1 249 | 1 240 |
| Osuus tilikauden tuloksesta | 27 | 10 |
| Tilikauden lopussa | 1 276 | 1 249 |

Osakkuusyrittysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2023 ja 2022.

Tiedot konsernin osakkuusyrittäksistä sekä yhtiöiden varat, velat, liikevaihto ja tulososuus

| Tuhatta euroa | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|-------|-------|-------------|------------|--------------|
| 2023 | Kotipaikka | Varat | Velat | Liikevaihto | Tulososuus | Omistusosuus |
| Suomen Numerot Numpac Oy | Helsinki | 1 217 | 490 | 1 853 | 27 | 33 % |
| Kiinteistö Oy Otavankatu 3 | Pori | 2 577 | 11 | 166 | 0 | 36 % |
| Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie | Siilinjärvi | 319 | 36 | 44 | 0 | 38 % |
| 2022 | Kotipaikka | Varat | Velat | Liikevaihto | Tulososuus | Omistusosuus |
| Suomen Numerot Numpac Oy | Helsinki | 1 140 | 481 | 1 859 | 10 | 33 % |
| Kiinteistö Oy Otavankatu 3 | Pori | 2 620 | 16 | 186 | 0 | 36 % |
| Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie | Siilinjärvi | 321 | 32 | 35 | 0 | 38 % |

Osuudet yhteisjärjestelyssä

| | Omistusosuus |
|------------------------|--------------|
| Suomen Yhteisverkko Oy | 49 % |

Yhteisjärjestely perustettiin vuonna 2014 ja on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. Osapuolet mm. jakavat yhtiön

kapasiteetin sopimuksen mukaisesti. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä sopimuksen mukaisen osuutensa 49 % (49) varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

17 Muut sijoitukset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Noteeraamattomat osakesijoitukset | 111 | 111 |
| Yhteensä | 111 | 111 |

Oman pääoman ehtoisten sijoitusten käyvän arvon muutokset esitetään muissa laajan tuloksen erissä, koska kyseisiä sijoituksia pidetään pitkäaikaisina strategisina sijoituksina, eikä niitä odoteta myytävän lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä.

Muut sijoitukset koostuvat noteeraamattomista osakkeista ja ne arvostetaan hankintamenoon, jos käypää arvoa ei pystytä luotettavasti arvioimaan tai kyseisen osakkeen markkina on hyvin epälikvidi. Sijoitukset luokitellaan level 3:seen.

18 Myyntisaamiset ja muut saamiset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Pitkäaikaiset saamiset | | |
| Siirtosaamiset ¹⁾ | 90 600 | 85 944 |
| Muut pitkäaikaiset saamiset | 2 593 | 641 |
| Pitkäaikaiset saamiset yhteensä | 93 193 | 86 584 |
| Lyhytaikaiset saamiset | | |
| Myyntisaamiset | 295 535 | 278 790 |
| Muut lyhytaikaiset saamiset ²⁾ | 134 629 | 95 682 |
| Myyntisopimuksiin perustuvat omaisuuserät | 859 | 845 |
| Tuloverosaaminen | 9 413 | 9 939 |
| Siirtosaamiset ³⁾ | 21 607 | 21 845 |
| Lyhytaikaiset saamiset yhteensä | 462 042 | 407 102 |

¹⁾ Merkittävimmät pitkäaikaiset siirtosaamiset koostuvat IFRS 15 -kulujaksotuksista, 90,6 milj. euroa (84,3).

²⁾ Merkittävimmät muut lyhytaikaiset saamiset muodostuvat pääosin konsernitilisaamisista, 134,0 milj. euroa (94,7).

³⁾ Merkittävimmät lyhytaikaiset siirtosaamiset muodostuvat ennakolta maksettujen tuotannon vuokralaskujen, IT-tukimaksujen ja muiden ostolaskujen jaksotuksista.

Konserni on kirjannut tilikauden 2023 aikana arvonalentumista myyntisaamisista 4,7 milj. euroa (3,5). Pitkäaikaisten saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

Myyntisaamisten ja myyntisopimuksiin perustuvien omaisuuserien arvonalentumista koskevien tilien muutokset olivat seuraavat:

| Tuhatta euroa | Myyntisopimuksiin perustuvat omaisuuserät | | Myyntisaamiset | |
|---|---|----------|----------------|--------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Tappiota koskevan vähennyserän alkusaldo 1.1. | 7 | 12 | 8 003 | 7 045 |
| Saamisten arvonalentumisen muutos | 5 | -5 | 4 742 | 3 485 |
| Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset | - | - | -3 160 | -2 527 |
| Tilikauden lopussa | 12 | 7 | 9 585 | 8 003 |

19 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Erittely laskennallisista veroista

Tuhatta euroa

| | 1.1. | Kirjattu tuloslaskelmaan | Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin | 31.12. |
|---|--------------|-----------------------------|--|--------------|
| Laskennalliset verosaamiset 2023 | | | | |
| Varaukset | 2 754 | 107 | -42 | 2 818 |
| Verotuksessa vähentämättömät poistot | 858 | -460 | - | 398 |
| IFRS 16 -vuokrasopimusvelat | 32 801 | 1 866 | - | 34 667 |
| Muut väliaikaiset erot | 4 289 | 67 | - | 4 357 |
| Netotus laskennallisten verovelkojen kanssa | -33 589 | -1 992 | - | -35 581 |
| Yhteensä | 7 113 | -411 | -42 | 6 659 |

| | 1.1. | Kirjattu tuloslaskelmaan | Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin | 31.12. |
|---|---------------|-----------------------------|--|---------------|
| Laskennalliset verovelat 2023 | | | | |
| Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä | 11 245 | -1 032 | - | 10 213 |
| Nopeutetut poistot verotuksessa | 27 388 | 7 178 | - | 34 566 |
| IFRS 16 -käyttöoikeusomaisuuserät | 32 310 | 1 965 | - | 34 275 |
| Muut väliaikaiset erot | 22 542 | 1 342 | - | 23 884 |
| Netotus laskennallisten verosaamisten kanssa | -33 589 | -1 992 | - | -35 581 |
| Yhteensä | 59 897 | 7 461 | - | 67 358 |

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen saldoissa on huomioitu IAS 12 -standardin 1.1.2023 voimaan tullut muutos liittyen laskennallisen veron kirjaamiseen samaan transaktioon liittyvistä varoista ja veloista. Muutos vaikutti IFRS 16 -standardin alaisista vuokrasopimuksista kirjattaviin laskennallisiin verosaamisiin ja -velkoihin sekä laite-

tilojen, mastojen ja puhelinpylväiden purkukustannuserien laskennallisiin verosaamisiin ja -velkoihin. Kyseisten erien laskennalliset verot on netotettu konsernin taseella, mutta esitetty bruttona yllä. Muutoksen kokonaisvaikutus oli 35,6 milj. euroa vuoden 2023 lopussa ja 33,6 meur vuoden 2022 lopussa.

| Laskennalliset verosaamiset 2022 | 1.1. | Kirjattu tuloslaskelmaan | Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin | 31.12. |
|---|--------------|-------------------------------------|--|---------------|
| Varaukset | 3 469 | -609 | -106 | 2 754 |
| Verotuksessa vähentämättömät poistot | 1 444 | -586 | - | 858 |
| IFRS 16 -vuokrasopimusvelat | 34 755 | -1 954 | - | 32 801 |
| Muut väliaikaiset erot | 3 854 | 436 | - | 4 289 |
| Netotus laskennallisten verovelkojen kanssa | -36 522 | 2 934 | - | -33 589 |
| Yhteensä | 7 000 | 220 | -106 | 7 113 |

| Laskennalliset verovelat 2022 | 1.1. | Kirjattu tuloslaskelmaan | Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin | 31.12. |
|---|---------------|-------------------------------------|--|---------------|
| Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä | 12 347 | -1 103 | - | 11 245 |
| Nopeutetut poistot verotuksessa | 20 998 | 6 390 | - | 27 388 |
| IFRS 16 -käyttöoikeusomaisuuserät | 34 608 | -2 377 | - | 32 231 |
| Muut väliaikaiset erot | 21 235 | 1 307 | - | 22 542 |
| Netotus laskennallisten verosaamisten kanssa | -36 522 | 2 934 | - | -33 589 |
| Yhteensä | 52 667 | 7 151 | - | 59 818 |

20 Vaihto-omaisuus

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|----------------------|---------------|---------------|
| Aineet ja tarvikkeet | 38 574 | 45 256 |
| Yhteensä | 38 574 | 45 256 |

Raportointikauden aikana tuloslaskelmaan kirjattiin aineista ja tarvikkeista kuluksi yhteensä 226,8 milj. euroa (173,3). Alaskirjaukset raportointikauden aikana olivat 2,2 milj. euroa (0,9).

21 Rahavarat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Käteinen raha ja pankkitilit | 3 526 | 8 432 |
| Yhteensä | 3 526 | 8 432 |

22 Oma pääoma

| | Ulkona olevat osakkeet tuhatta kpl | Omat osakkeet tuhatta kpl | Osakkeiden lukumäärä tuhatta kpl | Osakepääoma tuhatta euroa | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tuhatta euroa |
|-------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---|
| 1.1.2022 | 132 182 | 121 | 132 304 | 72 702 | 506 079 |
| 31.12.2022 | 132 182 | 121 | 132 304 | 72 702 | 506 079 |
| 31.12.2023 | 132 182 | 121 | 132 304 | 72 702 | 506 079 |

DNA Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden lukumäärä on 132 303 500 kpl (132 303 500 kpl). Ulkona olevien osakkeiden määrä on 132 182 184 kpl (132 182 184 kpl). DNA Oyj:n osakepääoma 31.12.2023 on 72 702 226 euroa. Yhtiön osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Omat osakkeet

Omat osakkeet on esitetty omalla eräänään omassa pääomassa. Omat osakkeet -rahasto sisältää konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintamenon.

DNA:lla on hallussaan 121 316 omaa osaketta. Yhtiön kaikkien hallussa olevien omien osakkeiden osuus äänimäärästä on 0,09 %.

Laskelma emoyhtiön DNA Oyj:n jakokelpoisista varoista 31.12.2023

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 |
|-------------------------------------|---------------|
| Omat osakkeet | -1 728 |
| Edellisten tilikausien tulos | 33 017 |
| Tilikauden tulos | 39 940 |
| Jakokelpoiset varat yhteensä | 71 230 |

Osingonjako

Yhtiö on jakanut 31.12.2022 päättyneeltä tilikaudelta osinkoa:

| | |
|--------------------------------|----------------|
| Euroa / osake | 0,76 |
| Yhteensä, tuhatta euroa | 100 458 |

23 Osakeperusteiset maksut

DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä

Telenorilla on johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä, jossa on mahdollista ansaita maksimissaan suuruudeltaan 15–30 % vuosipalkasta oleva käteispalkkio, joka käytetään Telenorin osakkeiden ostoon. Palkkiot myönnetään kahden palkkion maksua edeltävän vuoden tuloskehityksen perusteella.

Lisäksi Telenor tarjoaa henkilöstölle mahdollisuuden osallistua Employee Share Plan -ohjelmaan, jossa työntekijät saavat sijoittaa tietyn osuuden vuosipalkastaan Telenorin osakkeisiin, ja jossa on myös mahdollisuus ansaita bonusosakkeita Telenorin osakkeen kurssikehityksen perusteella.

Osakeperusteiset maksut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---------------------------------------|------|-------|
| Järjestelyissä kuluksi kirjattu määrä | 911 | 1 058 |
| Maksettu (brutto) | 287 | 463 |

24 Eläkevelvoitteet

DNA-konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksu-pohjaisena järjestelynä. Yhtiöllä on myös etuusperusteisia lisäeläkevakuutuksia, jotka koskevat osaa työntekijöistä. Järjestelyt perustuvat loppupalkkaan ja niihin osallistuvat henkilöt saavat tietyn lisäeläkkeen. Eläke-etuuden suuruus eläkkeellejäämishetkellä määritetään tiettyjen tekijöiden, kuten esimerkiksi palkan ja työssäolovuosien perusteella.

Taseeseen merkitty velka määräytyy seuraavasti:

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|------------|------------|
| Rahastoitujen velvoitteiden käypä arvo | 2 185 | 2 475 |
| Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo | -1 414 | -1 493 |
| Alijäämä | 771 | 982 |
| Velka taseessa | 771 | 982 |

| | Velvoitteiden nykyarvo | Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo | Yhteensä |
|--|---------------------------|---|--------------|
| 1.1.2022 | 3 603 | -2 090 | 1 513 |
| Kauden työsuoritukseen perustuva meno | 69 | | 69 |
| Korkokulu tai -tuotto (-) | 32 | -19 | 13 |
| | 101 | -19 | 82 |
| Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät: | | | |
| Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä | | 631 | 631 |
| Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio | -856 | | -856 |
| Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot | -307 | | -307 |
| | -1163 | 631 | -532 |
| Järjestelyihin suoritettavat maksut: | | | |
| Työnantajien maksusuoritukset | | -81 | -81 |
| Järjestelyistä suoritettavat maksut: | | | |
| Etuudet | -66 | 66 | - |
| 31.12.2022 | 2 475 | -1 493 | 982 |

| | Velvoitteiden nykyarvo | Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo | Yhteensä |
|--|---------------------------|---|-------------|
| 1.1.2023 | 2 475 | -1 493 | 982 |
| Kauden työsuoritukseen perustuva meno | 40 | | 40 |
| Korkokulu tai -tuotto (-) | 78 | -48 | 30 |
| | 118 | -48 | 70 |
| Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät: | | | |
| Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä | | 109 | 109 |
| Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio | -250 | | -250 |
| Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot | -71 | | -71 |
| | -321 | 109 | -212 |
| Järjestelyihin suoritettavat maksut: | | | |
| Työnantajien maksusuoritukset | | -69 | -69 |
| Järjestelyistä suoritettavat maksut: | | | |
| Etuudet | -87 | 87 | - |
| 31.12.2023 | 2 185 | -1 414 | 771 |

Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset:

| | 2023 | 2022 |
|------------------------|--------|--------|
| Diskonttauskorko | 3,80 % | 3,20 % |
| Inflaatio | 2,50 % | 2,60 % |
| Palkkojen nousuvauhti | 3,50 % | 3,60 % |
| Eläkkeiden nousuvauhti | 2,70 % | 2,84 % |

Kuolevuutta koskevat oletukset tehdään vakuutusmatemaatikkojen ohjeistusten pohjalta, ja ne perustuvat julkaistuihin tilastoihin ja kokemukseen. Oletusten pohjalta johdetaan odotettavissa oleva keskimääräinen jäljellä oleva elinikä 65-vuotiaana eläkkeelle jääville henkilöille:

| 2023 | Miehet | Naiset |
|--|--------|--------|
| Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät | 21 | 25 |
| 20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät | 22 | 27 |

| 2022 | Miehet | Naiset |
|--|--------|--------|
| Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät | 21 | 25 |
| 20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät | 22 | 27 |

Etuuspohjaisen veloitteen herkkyyks painotetuissa keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille:

| 2023 | Vaikutus etuuspohjaiseen veloitteeseen | | |
|-----------------------------|--|--------|--|
| | Oletuksen muutos | Lisäys | Vähennys |
| Diskonntauskorko | 0,5 % | -6,8 % | 7,6 % |
| Palkkojen nousuvauhti | 0,5 % | 0,8 % | -0,8 % |
| Eläkkeiden nousuvauhti | 0,5 % | 6,6 % | -6,0 % |
| | | | Yhden vuoden lisäys oletuksessa |
| Odotettavissa oleva elinikä | | | 3,8 % |

| 2022 | Vaikutus etuuspohjaiseen veloitteeseen | | |
|-----------------------------|--|--------|--|
| | Oletuksen muutos | Lisäys | Vähennys |
| Diskonntauskorko | 0,5 % | -7,3 % | 8,2 % |
| Palkkojen nousuvauhti | 0,5 % | 1,1 % | -1,1 % |
| Eläkkeiden nousuvauhti | 0,5 % | 6,9 % | -6,2 % |
| | | | Yhden vuoden lisäys oletuksessa |
| Odotettavissa oleva elinikä | | | 4,1 % |

Edellä esitetyt herkkyyksianalyysit perustuvat siihen, että yhden oletuksen muuttuessa kaikki muut oletukset säilyvät ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään.

Etuuspohjaisen veloitteen herkkyyks merkittävien vakuutusmatemaattisten oletuksen muutoksille on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa (etuuspohjaisen veloitteen nykyarvo raportointikauden lopussa ennakoituun etuusoikeyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen).

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille, joista merkittävimpiä kuvataan lähemmin seuraavassa:

Muutokset joukkovelkakirjalainojen tuotossa

IFRS-raportointikäytännön mukaisesti työnantajan vastuut ja velat riippuvat joukko-velkakirjalainojen tuotosta raportointipäivänä. Tuottojen väheneminen lisää velkoja ja IAS 19 -standardin mukaisesti laskettuja eläkejärjestelyn etuuksien maksuvelvoitteita. Koska työnantajalla ei kuitenkaan ole velkoja kattavia varoja koskevaa investointiriskiä, joukkovelkakirjalainojen tuoton kasvu vaikuttaa vastaavasti myös ilmoitettaviin varoihin.

Inflaatoriski

Järjestelyn maksettavat edut on sidottu TyEL-indeksiin, joka riippuu inflaatiosta (80 %) ja yleisestä palkkaindeksistä (20 %). Korkea inflaatio kasvattaa TyEL-indeksiä, mikä puolestaan kasvattaa velkoja (IFRS) ja vuosittaisia suorituksia vakuutusyhtiölle.

Palkkariski

Jos työtä tekevän työntekijän palkka nousee enemmän kuin yleinen palkkaindeksi, luvattujen etuuksien määrä kasvaa, mikä puolestaan kasvattaa etuuksien maksuvelvoitetta, minkä seurauksena työnantajan maksujen lisääntymisen riski kasvaa.

Odotettavissa oleva elinikä

Pitkäikäisyysriskin osalta vakuutusyhtiö kantaa sen riskin, että toteutunut elinikä poikkeaa odotetusta. Eliniänodotuksiin tehtävät muutokset vaikuttavat työnantajan velvollisuuksiin. Työnantajan riski eliniänodotuksiin tehtävien muutosten osalta sisältää ainoastaan tulevaisuudessa jaksotettavien etuuksien kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiö kattaa eliniänodotuksiin tehtyjen muutosten vaikutukset muutospäivään mennessä kertyneisiin etuuksiin.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen odotetaan olevan 101 tuhatta euroa tilikaudella 2024.

Etuspohjaisen velvoitteen duraation painotettu keskiarvo on 15 vuotta (2022: 16 vuotta, 2021: 19 vuotta).

Diskonntaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

| Tuhatta euroa | Eläke-etuudet | | |
|-----------------|---------------|--------------|--------------|
| | 2023 | 2022 | 2021 |
| Alle 1 vuosi | 92 | 71 | 63 |
| 1–5 vuotta | 425 | 436 | 410 |
| 5–10 vuotta | 520 | 541 | 554 |
| 10–15 vuotta | 552 | 558 | 566 |
| 15–20 vuotta | 579 | 591 | 594 |
| Yli 20 vuotta | 1 962 | 2 137 | 2 094 |
| Yhteensä | 4 130 | 4 333 | 4 280 |

25 Varaukset

| Tuhatta euroa | 1.1.2023 | Lisäykset | Käytetyt varaukset | Purut | 31.12.2023 |
|---------------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|---------------|
| Purkuvaraus | 11 151 | 1 572 | –985 | –1 052 | 10 686 |
| Uudelleenjärjestelyvaraus | 362 | 161 | –257 | - | 266 |
| Muut varaukset | 243 | - | - | - | 243 |
| Yhteensä | 11 756 | 1 733 | –1 242 | –1 052 | 11 195 |

| Tuhatta euroa | 1.1.2022 | Lisäykset | Käytetyt varaukset | Purut | 31.12.2022 |
|---------------------------|---------------|------------|--------------------|---------------|---------------|
| Purkuvaraus | 13 791 | 8 | - | –2 648 | 11 151 |
| Uudelleenjärjestelyvaraus | 396 | 196 | –118 | –112 | 362 |
| Muut varaukset | 208 | 34 | - | - | 243 |
| Yhteensä | 14 396 | 238 | –118 | –2 761 | 11 756 |

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-------------------------|---------------|---------------|
| Pitkäaikaiset varaukset | 10 820 | 11 317 |
| Lyhytaikaiset varaukset | 375 | 438 |
| Yhteensä | 11 195 | 11 756 |

Purkuvaraus

Purkuvaraus koostuu laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioiduista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purku-aika on noin 10 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 40 vuotta. Purkukustannusten realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä.

26 Rahoitusvelat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| Pitkäaikaiset rahoitusvelat | | |
| Joukkovelkakirjalainat | 248 391 | 247 080 |
| Muut lainat | 248 833 | 223 350 |
| Vuokrasopimusvelka | 132 890 | 124 964 |
| Yhteensä | 630 114 | 595 395 |
| Lyhytaikaiset rahoitusvelat | | |
| Vuokrasopimusvelka | 43 588 | 47 005 |
| Yhteensä | 43 588 | 47 005 |

DNA:lla on luottoluokittaja Standard & Poor's Global Ratingsiltä pitkäaikainen luotto-
luokitus BBB+ ja CreditWatch positiivinen.

27 Nettovelka

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Pitkäaikaiset rahoitusvelat | 630 114 | 595 395 |
| Lyhytaikaiset rahoitusvelat | 43 588 | 47 005 |
| Rahoitusvelat yhteensä | 673 702 | 642 400 |
| Vähennetään rahavarat | 3 526 | 8 432 |
| Nettovelka | 670 176 | 633 967 |

Nettovelan muutos

Raportoitu rahoituksen rahavirrassa

| Tuhatta euroa | Rahavarat | Lyhytaikaiset rahoitusvelat | Pitkäaikaiset rahoitusvelat | Nettovelka |
|--|---------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------|
| 1.1.2022 | 10 817 | 43 889 | 458 597 | 491 669 |
| Rahavarojen muutos | -2 385 | | | 2 385 |
| Lainojen nostot | | | 259 654 | 259 654 |
| Lainojen lyhennykset | | -41 298 | -110 000 | -151 298 |
| Muut muutokset, joihin ei liity maksua | | 44 413 | -12 856 | 31 558 |
| 31.12.2022 | 8 432 | 47 005 | 595 395 | 633 967 |
| Rahavarojen muutos | -4 907 | | | 4 907 |
| Lainojen nostot | | | 117 000 | 117 000 |
| Lainojen lyhennykset | | -50 024 | -100 423 | -150 447 |
| Muut muutokset, joihin ei liity maksua | | 46 607 | 18 143 | 64 750 |
| 31.12.2023 | 3 526 | 43 588 | 630 114 | 670 176 |

28 Ostovelat ja muut velat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintameno- arvostettavat rahoitusvelat | | |
| Ostovelat | 113 401 | 116 985 |
| Siirtovelat ¹⁾ | 91 072 | 86 784 |
| Saadut ennakot | 46 232 | 23 718 |
| Sopimukseen perustuvat velat | 2 518 | 3 369 |
| Muut lyhytaikaiset velat | 84 259 | 64 677 |
| Lyhytaikaiset yhteensä | 337 481 | 295 533 |

¹⁾ Siirtovelat muodostuvat mm. seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluihin 25,7 milj. euroa (24,4 milj. euroa), korkokulut 2,6 milj. euroa (2,6 milj. euroa) ja myynnin jaksotukset 9,9 milj. euroa (11,9 milj. euroa).

29 Velkojen käyvät arvot

Pitkäaikaiset rahoitusvelat

| Tuhatta euroa | 2023 | | 2022 | |
|------------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| | Kirjanpito- arvo | Käypä arvo | Kirjanpito- arvo | Käypä arvo |
| Joukkovelkakirjalainat | 248 391 | 240 687 | 247 080 | 233 779 |
| Muut lainat | 248 833 | 249 348 | 223 350 | 220 248 |
| Vuokrasopimusvelka | 132 890 | 132 890 | 124 964 | 124 964 |
| Yhteensä | 630 114 | 622 925 | 595 395 | 578 991 |

Lyhytaikaiset rahoitusvelat

| Tuhatta euroa | 2023 | | 2022 | |
|--------------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------|
| | Kirjanpito- arvo | Käypä arvo | Kirjanpito- arvo | Käypä arvo |
| Vuokrasopimusvelka | 43 588 | 43 588 | 47 005 | 47 005 |
| Yhteensä | 43 588 | 43 588 | 47 005 | 47 005 |

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättynä yrityksen riskipreemiolla. Joukkovelkakirja-lainan markkina-arvo on kahdelta pankilta saatujen vuoden lopun markkinanoteerausten keskiarvo.

30 Vuokrasopimukset

Taseeseen merkityt määrät

Käyttöoikeusomaisuuserät

| Tuhatta euroa | Maa- ja vesialueet | Rakennukset ja rakennelmat | Koneet ja kalusto | Muut aineettomat hyödykkeet | Yhteensä |
|--------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------|
| 31.12.2021 | | | | | |
| Hankintameno | 5 864 | 229 672 | 1 992 | 100 248 | 337 776 |
| Kertyneet poistot | -955 | -76 552 | -917 | -26 799 | -105 222 |
| Kirjanpitoarvo | 4 909 | 153 121 | 1 076 | 73 449 | 232 554 |
| 1-12/2022 | | | | | |
| Kirjanpitoarvo kauden alussa | 4 909 | 153 121 | 1 076 | 73 449 | 232 554 |
| Lisäykset ja siirrot | 384 | 28 929 | 752 | - | 30 065 |
| Vähennykset | -55 | -1 481 | -386 | - | -1 922 |
| Vähennysten ja siirtojen poistot | 55 | 1 481 | 386 | - | 1 922 |
| Tilikauden poisto | -482 | -40 276 | -684 | -6 217 | -47 658 |
| Kirjanpitoarvo kauden lopussa | 4 811 | 141 774 | 1 144 | 67 232 | 214 961 |
| 31.12.2022 | | | | | |
| Hankintameno | 6 193 | 257 120 | 2 358 | 100 248 | 365 919 |
| Kertyneet poistot | -1 381 | -115 346 | -1 215 | -33 016 | -150 958 |
| Kirjanpitoarvo | 4 811 | 141 774 | 1 144 | 67 232 | 214 961 |
| 1-12/2023 | | | | | |
| Kirjanpitoarvo kauden alussa | 4 811 | 141 774 | 1 144 | 67 232 | 214 961 |
| Lisäykset ja siirrot | 331 | 15 407 | 47 105 | - | 62 843 |
| Vähennykset | -86 | -401 | -2 899 | - | -3 386 |
| Vähennysten ja siirtojen poistot | 86 | -6 286 | 1 314 | - | -4 886 |
| Tilikauden poisto | -557 | -42 240 | -778 | -6 216 | -49 792 |
| Kirjanpitoarvo kauden lopussa | 4 585 | 108 254 | 45 886 | 61 016 | 219 742 |
| 31.12.2023 | | | | | |
| Hankintameno | 6 438 | 272 126 | 46 564 | 100 248 | 425 376 |
| Kertyneet poistot | - 1 853 | -163 872 | -679 | -39 232 | -205 636 |
| Kirjanpitoarvo | 4 585 | 108 254 | 45 886 | 61 016 | 219 742 |

31.12.2023 keskimääräinen painotettu diskonttokorko käyttöomaisuusvelalle oli 2,6 % (2,3 %). IFRS 16 -eriin liittyvät laskennalliset verosaamiset olivat nettona 0,5 milj. euroa (0,6).

Vuokrasopimusvelat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------|----------------|----------------|
| Pitkäaikainen | 132 890 | 124 964 |
| Lyhytaikainen | 43 588 | 47 005 |
| Yhteensä | 176 478 | 171 969 |

Tuloslaskelmaan merkityt määrät

Käyttöoikeusomaisuuserien poistot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Maa- ja vesialueet | 557 | 482 |
| Rakennukset ja rakennelmat | 42 240 | 40 276 |
| Koneet ja kalusto | 778 | 688 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 6 217 | 6 217 |
| Yhteensä | 49 792 | 47 662 |

Korkokulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------|--------------|--------------|
| Yhteensä | 4 827 | 2 059 |

Lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin liittyvät kulut¹⁾

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------|--------------|--------------|
| Yhteensä | 5 408 | 2 758 |

¹⁾ Lyhytaikaiset vuokrasopimukset koostuvat pääosin toistaiseksi voimassa olevista toimitilasopimuksista. Vastuu lyhytaikaisten sopimusten irtisanomisajalle on 1,5 milj. euroa (1,4).

Sijoituskiinteistö

DNA:lla on määräaikainen vuokrasopimus Mechelininkadun kiinteistöstä vuoden 2025 loppuun asti. Osa tiloista on konsernin omassa käytössä ja osa kiinteistöstä vuokrattu eteenpäin.

Suurin osa olemassa olevasta sopimuskannasta on toistaiseksi voimassa olevia 6 kk irtisanomisajalla. Lisäksi jotkut sopimukset on tehty määräaikaisina 2–3 vuoden määräaikaisuudella. Eri käyttötarkoituksessa olevat osat muodostavat erilliset omaisuuserät.

DNA vuokralle ottajana: Kiinteistön vuokrasopimuksen alkuperäinen arvostus käsitellään taseessa IFRS 16 -standardin mukaan operatiivisena vuokrasopimuksena.

DNA vuokralle antajana: IFRS 16 -standardin mukaan kiinteistön ulkopuolisille vuokratut tilat on arvostettu käypään arvoon, laskemalla käypä arvo olemassa olevien vuokrasopimusten perusteella. Sijoituskiinteistön käypä arvo 31.12.2023 on 2,3 milj. euroa (3,0) ja vuokratuotot vuonna 2023 olivat 2,8 milj. euroa (2,6).

31 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimi-tilausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 30.

32 Lähipiiritapahtumat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, tytäryhtiöt, osakkuusyrietykset, yhteisjärjestelyt ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa.

Tytäryhtiöt ja omistusosuudet

| Yritys | Kotimaa | Omistusosuus | Osuus äänivallasta |
|-----------------------------|---------|--------------|--------------------|
| DNA Kauppa Oy | Suomi | 100 % | 100 % |
| DNA Welho Oy | Suomi | 100 % | 100 % |
| European Mobile Operator Oy | Suomi | 100 % | 100 % |
| Moi Mobiili Oy | Suomi | 100 % | 100 % |
| DNA Tower Finland Oy | Suomi | 100 % | 100 % |

Luettelo osakkuusyrietyksistä ja yhteisistä toiminnoista on esitetty liitetiedossa 16.

Konsernin lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat

| Tuhatta euroa | Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt | | Osakkuusyrietykset | |
|-----------------|---|-----------|--------------------|-----------|
| | 1–12/2023 | 1–12/2022 | 1–12/2023 | 1–12/2022 |
| Myyntit | 6 231 | 5 487 | - | - |
| Ostot | 20 164 | 13 084 | 538 | 487 |
| Osingonjako | 100 458 | 200 917 | - | - |
| Konserniavustus | 84 350 | 42 000 | - | - |
| Saamiset | 135 053 | 86 313 | - | - |
| Velat | 333 744 | 258 001 | 2 | - |

Johdon työsuhde-etuudet

Yhtiön johto muodostuu hallituksesta ja johtoryhmästä.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|--------------|--------------|
| Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet | 2 165 | 3 527 |
| Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet | 635 | 903 |
| Osakeperusteiset maksut | 174 | 396 |
| Yhteensä | 2 974 | 4 826 |

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Toimitusjohtaja Jussi Tolvasen palkka ja palkkiot | | |
| Palkka ja palkkiot | 396 | 364 |
| Suoriteperusteinen eläkemeno | 77 | 76 |
| Osakekannustinjärjestelmä (brutto) | 56 | 108 |
| Yhteensä | 529 | 548 |

Hallituksen jäsenille, jotka eivät ole riippumattomia Telenor-konsernista, ei makseta palkkiota.

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan, hänen varamiehensä sekä konsernin johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

| Tuhatta euroa | Liite | 1.1.–31.12.2023 | 1.1.–31.12.2022 |
|---|----------|-----------------|-----------------|
| LIIKEVAIHTO | 1 | 899 373 | 839 167 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | | 10 834 | 9 541 |
| Materiaalit ja palvelut | | | |
| Ostot tilikauden aikana | | -189 387 | -180 343 |
| Varastojen lisäys tai vähennys | | -6 682 | 7 038 |
| Ulkopuoliset palvelut | | -191 016 | -196 200 |
| Materiaalit ja palvelut yhteensä | | -387 085 | -369 504 |
| Henkilöstökulut | | | |
| Palkat ja palkkiot | | -87 214 | -79 108 |
| Henkilösivukulut | | | |
| Eläkekulut | | -14 769 | -13 345 |
| Muut henkilösivukulut | | -3 838 | -2 701 |
| Henkilöstökulut yhteensä | | -105 821 | -95 154 |
| Poistot ja arvonalentumiset | 2 | | |
| Suunnitelman mukaiset poistot | | -119 387 | -136 090 |
| Poistot ja arvonalentumiset yhteensä | | -119 387 | -136 090 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 3 | -202 182 | -183 733 |
| LIIKETULOS | | 95 732 | 64 227 |

| Tuhatta euroa | Liite | 1.1.–31.12.2023 | 1.1.–31.12.2022 |
|--|----------|-----------------|-----------------|
| Rahoitustuotot ja -kulut | 4 | | |
| Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista | | 20 | 36 |
| Muut korko- ja rahoitustuotot | | 2 390 | 815 |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut | | -13 573 | -7 478 |
| Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä | | -11 163 | -6 627 |
| TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA | | 84 569 | 57 600 |
| Tilinpäätössiirrot | 5 | | |
| Poistoeron muutos | | -24 222 | -20 126 |
| Konserniavustus | | -8 831 | 10 068 |
| Tilinpäätössiirrot yhteensä | | -33 053 | -10 058 |
| Tuloverot | 6 | -11 576 | -10 845 |
| TILIKAUDEN TULOS | | 39 940 | 36 696 |

Emoyhtiön tase, FAS

| Tuhatta euroa | Liite | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--|-------|----------------|----------------|
| VASTAAVA | | | |
| PYSYVÄT VASTAAVAT | | | |
| Aineettomat hyödykkeet | 7 | | |
| Aineettomat oikeudet | | 52 079 | 59 244 |
| Liikearvo | | 72 817 | 79 376 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | | 50 232 | 50 978 |
| Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | | 7 033 | 5 722 |
| Aineettomat hyödykkeet yhteensä | | 182 162 | 195 320 |
| Aineelliset hyödykkeet | 7 | | |
| Maa- ja vesialueet | | 439 | 439 |
| Rakennukset ja rakennelmat | | 11 961 | 12 238 |
| Koneet ja kalusto | | 266 179 | 271 864 |
| Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | | 26 279 | 22 006 |
| Aineelliset hyödykkeet yhteensä | | 304 858 | 306 547 |
| Sijoitukset | 8 | | |
| Osuudet saman konsernin yrityksissä | | 101 512 | 101 512 |
| Osuudet omistusyhteisyriyksissä | | 3 982 | 3 982 |
| Muut osakkeet ja osuudet | | 1 391 | 1 330 |
| Sijoitukset yhteensä | | 106 885 | 106 824 |
| PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ | | 593 905 | 608 690 |

| Tuhatta euroa | Liite | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--|-------|------------------|------------------|
| VAIHTUVAT VASTAAVAT | | | |
| Vaihto-omaisuus | | | |
| Aineet ja tarvikkeet | | 38 574 | 45 256 |
| Vaihto-omaisuus yhteensä | | 38 574 | 45 256 |
| Pitkäaikaiset saamiset | | | |
| Myyntisaamiset | | 58 157 | 51 420 |
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä | 9 | 6 000 | 6 000 |
| Muut saamiset | | 4 814 | 6 445 |
| Laskennalliset verosaamiset | 10 | 1 237 | 1 217 |
| Pitkäaikaiset saamiset yhteensä | | 70 207 | 65 082 |
| Lyhytaikaiset saamiset | | | |
| Myyntisaamiset | | 193 911 | 193 627 |
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä | 9 | 114 511 | 68 429 |
| Muut saamiset | | 901 | 958 |
| Siirtosaamiset | 11 | 23 730 | 27 098 |
| Lyhytaikaiset saamiset yhteensä | | 333 053 | 290 111 |
| Rahat ja pankkisaamiset | | 733 | 753 |
| VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ | | 442 567 | 401 202 |
| VASTAAVAA YHTEENSÄ | | 1 036 472 | 1 009 892 |

| Tuhatta euroa | Liite | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--|-----------|----------------|----------------|
| VASTATTAVAA | | | |
| OMA PÄÄOMA | 12 | | |
| Osakepääoma | | 72 702 | 72 702 |
| Omat osakkeet | | -1 728 | -1 728 |
| Edellisten tilikausien tulos | | 33 017 | 96 780 |
| Tilikauden tulos | | 39 940 | 36 696 |
| OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ | | 143 932 | 204 450 |
| TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ | | | |
| Poistoero | | 114 901 | 90 679 |
| TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ YHTEENSÄ | | 114 901 | 90 679 |
| PAKOLLISET VARAUKSET | 13 | 4 691 | 3 962 |

| Tuhatta euroa | Liite | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|---|-----------|------------------|------------------|
| VIERAS PÄÄOMA | | | |
| Pitkäaikainen vieras pääoma | 14 | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | | 250 000 | 250 000 |
| Velat saman konsernin yrityksille | | 236 833 | 208 249 |
| Muut pitkäaikaiset velat | | 11 503 | 13 137 |
| Laskennalliset verovelat | 10 | 223 | 404 |
| Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä | | 498 560 | 471 789 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma | | | |
| Saadut ennakot | | 5 076 | 5 393 |
| Ostovelat | | 84 436 | 84 717 |
| Velat saman konsernin yrityksille | 15 | 101 784 | 62 965 |
| Muut lyhytaikaiset velat | | 19 295 | 17 048 |
| Siirtovelat | 16 | 63 798 | 68 889 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä | | 274 389 | 239 011 |
| VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ | | 772 948 | 710 801 |
| VASTATTAVAA YHTEENSÄ | | 1 036 472 | 1 009 892 |

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

| Tuhatta euroa | 1.1 –31.12.2023 | 1.1 –31.12.2022 |
|---|-----------------|-----------------|
| Liiketoiminnan rahavirta | | |
| Tilikauden tulos | 39 940 | 36 696 |
| Oikaisut ¹⁾ | 175 399 | 163 192 |
| Nettokäyttöpääoman muutos ²⁾ | -7 168 | -21 954 |
| Liiketoiminnan rahoituserät | -2 988 | -5 639 |
| Saadut osingot | 20 | 36 |
| Maksetut tuloverot | -4 428 | -7 294 |
| Liiketoiminnan nettorahavirta (A) | 200 776 | 165 037 |
| Investointien rahavirta | | |
| Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin | -100 788 | -109 297 |
| Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit | 34 | 348 |
| Muut sijoitukset | -62 | -143 |
| Lyhytaikaisten sijoitusten lisäys (-) / vähennys (+) | -24 076 | -554 |
| Investointien nettorahavirta (B) | -124 892 | -109 646 |
| Rahoituksen rahavirta | | |
| Osingonjako | -100 458 | -200 917 |
| Lainojen nosto | 104 487 | 266 224 |
| Lainojen lyhennykset | -90 000 | -110 000 |
| Saadut ja maksetut konserniavustukset | 10 068 | -12 399 |
| Rahoituksen nettorahavirta (C) | -75 904 | -57 092 |

| Tuhatta euroa | 1.1 –31.12.2023 | 1.1 –31.12.2022 |
|--|-----------------|-----------------|
| Rahavarojen muutos (A+B+C) | -20 | -1 701 |
| Rahavarat tilikauden alussa 1.1. | 753 | 2 454 |
| Rahavarat tilikauden lopussa 31.12. | 733 | 753 |
| ¹⁾ Oikaisut: | | |
| Poistot | 119 387 | 136 090 |
| Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot | -34 | 160 |
| Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa | 33 053 | 10 058 |
| Rahoitustuotot ja -kulut | 11 163 | 6 627 |
| Verot | 11 576 | 10 845 |
| Varausten muutos | 254 | -589 |
| Yhteensä | 175 399 | 163 192 |
| ²⁾ Käyttöpääoman muutos: | | |
| Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos | -7 327 | -19 919 |
| Vaihto-omaisuuden muutos | 6 682 | -7 038 |
| Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos | -6 523 | 5 004 |
| Yhteensä | -7 168 | -21 954 |

Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS

Konsernia koskevat liitetiedot

Yhtiö kuuluu DNA-konserniin. DNA Oyj on DNA-konsernin emoyhtiö, kotipaikka Helsinki.

DNA-konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai DNA Oyj:n pääkonttorista osoitteessa Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA-konserni kuuluu Telenor-konserniin. DNA Oyj:n omistaa Telenor Finland Holding Oy. Telenor-konsernin emoyhtiö on Telenor ASA. Telenorin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Telenorin pääkonttorista osoitteessa Snarøyveien 30, N-1360 Fornebu, Norja.

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

| | |
|------------------------------|--------------|
| Aineettomat oikeudet | 1–20 vuotta |
| Liikearvo | 4–20 vuotta |
| Muut pitkävaikutteiset menot | 3–10 vuotta |
| Rakennukset | 25 vuotta |
| Rakennelmat | 10–25 vuotta |
| Koneet ja laitteet | 3–15 vuotta |

Liikearvoon aktivoidun fuusiotappion poisto-aika on 20 vuotta, koska johdon näkemyksen mukaan taloudellinen hyöty hankinnasta on vähintään 20 vuotta.

Yhtiö on tehnyt täydet korotetut poistot verotuksessa verohuojennuslain mukaisesti vuonna 2023.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintameno tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Yhtiö soveltaa rahoitusomaisuuden arvostamisessa KPL 5:2§:ää.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot sekä muut pitkävaikutteiset menot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen ja -velka on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen

tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen ja verovelka arvioidun todennäköisen saamisen ja velan suuruusena. Laskennallinen verosaaminen muodostuu pakollisista varauksista ja hyllypoistoista ja muista väliaikaisista eroista ja verovelka muista väliaikaisista eroista.

Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Edellisen tilikauden tiedot ovat vertailukelpoisia tilikauden 2023 kanssa, huomioiden seuraavat esitystapamuutokset. Kapitalisaatiosopimus esitetään pysyvien vastaavien sijoituksissa, kun erä on aiemmin esitetty pitkäaikaisissa muissa saamisissa. Vertailuvuoden esitystapa on myös oikaistu, minkä vaikutus oli 235 tuhatta euroa. Vuokravakuuksia on siirretty esitettäväksi pitkäaikaisissa saamisissa lyhytaikaisten saamisten sijaan. Vertailuvuoden esitystapa oikaistu, minkä vaikutus oli 50 tuhatta euroa. Tuloslaskelmalla liiketoiminnan muissa kuluissa esitettyjä tiettyjä palveluhankintoja on siirretty ulkopuolisiin palveluihin materiaalit ja palvelut ryhmässä. Vaikutus vertailuvuoden osalta oli 372 tuhatta euroa, minkä esitystapa on myös oikaistu.

Valuuttamääräiset erät

Valuuttapohjaiset erät on muutettu Norjan keskuspankin kurssilla Suomen rahan määräisiksi.

Konsernirahoitus

Yhtiö kuuluu Telenor-yhtiöiden konsernitilijärjestelmään.

Emoyhtiön tuloslaskelman liitetiedot, FAS

1 Liikevaihto

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Liikevaihto | 899 373 | 839 167 |
| Kotimaa | 873 211 | 814 774 |
| Ulkomaat | 26 162 | 24 393 |
| Yhteensä | 899 373 | 839 167 |
| Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin | 1 430 | 1 389 |

2 Poistot ja arvonalentumiset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Poistot aineettomista hyödykkeistä | 52 450 | 50 808 |
| Poistot aineellisista hyödykkeistä | 66 938 | 85 282 |
| Yhteensä | 119 387 | 136 090 |
| Poistot ja arvonalentumiset yhteensä | 119 387 | 136 090 |

3 Liiketoiminnan muut kulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Käyttö- ja ylläpitokulut | 71 769 | 70 688 |
| Vuokratulot | 91 379 | 78 511 |
| Ulkopuoliset palvelut | 11 039 | 9 539 |
| Muut kuluerät | 27 996 | 24 995 |
| Yhteensä | 202 182 | 183 733 |

Tilintarkastajan palkkiot

| | | |
|------------------------|------------|------------|
| Ernst & Young Oy | | |
| Tilintarkastuspalkkiot | 291 | 151 |
| Veroneuvonta | - | 25 |
| Muut palkkiot | 237 | 142 |
| Yhteensä | 528 | 318 |

4 Rahoitustuotot ja -kulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|---------------|
| Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista | | |
| Osinkotuotot osakkuusyrittäiltä | 4 | 4 |
| Osinkotuotot muilta | 16 | 32 |
| Yhteensä | 20 | 36 |
| Muut korko- ja rahoitustuotot | | |
| Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä | 915 | 315 |
| Korkotuotot muilta | 386 | 283 |
| Rahoitustuotot muilta | 1 089 | 217 |
| Yhteensä | 2 390 | 815 |
| Muut korko- ja rahoituskulut | | |
| Korkokulut saman konsernin yrityksille | 21 | 2 264 |
| Korkokulut muille | 12 302 | 3 455 |
| Muut rahoituskulut muille | 1 251 | 1 759 |
| Yhteensä | 13 573 | 7 478 |
| Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä | -11 163 | -6 627 |

5 Tilinpäätössiirrot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| Poistoeron lisäys (-) | -24 222 | -20 126 |
| Saatu konserniavustus | 81 865 | 49 579 |
| Annettu konserniavustus | -90 696 | -39 511 |
| Tilinpäätössiirrot yhteensä | -33 053 | -10 058 |

6 Tuloverot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Tuloverot varsinaisesta toiminnasta | 11 777 | 11 007 |
| Tuloverot edellisiltä tilikausilta | 0 | -15 |
| Laskennallisen verosaamisen muutos | -20 | 35 |
| Laskennallisen verovelan muutos | -181 | -181 |
| Tuloverot yhteensä | 11 576 | 10 845 |

Emoyhtiön taseen liitetiedot, FAS

7 Pysyvät vastaavat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|------------------------------|----------------|----------------|
| Aineettomat oikeudet | | |
| Hankintameno 1.1. | 311 616 | 308 338 |
| Siirrot erien välillä | 1 750 | 3 278 |
| Hankintameno 31.12. | 313 366 | 311 616 |
| Kertyneet poistot 1.1. | 252 373 | 242 679 |
| Tilikauden poisto | 8 915 | 9 693 |
| Kertyneet poistot 31.12. | 261 287 | 252 373 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 52 079 | 59 244 |
| Liikearvo | | |
| Hankintameno 1.1. | 153 795 | 153 795 |
| Hankintameno 31.12. | 153 795 | 153 795 |
| Kertyneet poistot 1.1. | 74 419 | 67 860 |
| Tilikauden poisto | 6 559 | 6 559 |
| Kertyneet poistot 31.12. | 80 978 | 74 419 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 72 817 | 79 376 |

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Muut aineettomat hyödykkeet | | |
| Hankintameno 1.1. | 333 876 | 327 052 |
| Siirrot erien välillä | 34 356 | 35 225 |
| Vähennykset | - | -28 400 |
| Hankintameno 31.12. | 368 232 | 333 876 |
| Kertyneet poistot 1.1. | 282 898 | 276 743 |
| Tilikauden poisto | 35 102 | 34 556 |
| Vähennysten kertyneet poistot | - | -28 400 |
| Kertyneet poistot 31.12. | 318 000 | 282 898 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 50 232 | 50 978 |
| Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | | |
| Hankintameno 1.1. | 5 722 | 6 644 |
| Lisäykset | 37 417 | 37 581 |
| Siirrot erien välillä | -36 106 | -38 503 |
| Hankintameno 31.12. | 7 033 | 5 722 |
| Aineettomat hyödykkeet yhteensä | 182 162 | 195 320 |

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| Maa- ja vesialueet | | |
| Hankintameno 1.1. | 439 | 439 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 439 | 439 |
| Rakennukset ja rakennelmat | | |
| Hankintameno 1.1. | 27 510 | 26 654 |
| Lisäykset | - | 33 |
| Siirrot erien välillä | 1 598 | 2 804 |
| Vähennykset | - | -1 981 |
| Hankintameno 31.12. | 29 108 | 27 510 |
| Kertyneet poistot 1.1. | 15 272 | 13 416 |
| Tilikauden poisto | 1 874 | 1 856 |
| Kertyneet poistot 31.12. | 17 146 | 15 272 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 11 961 | 12 238 |

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|------------------|------------------|
| Koneet ja kalusto | | |
| Hankintameno 1.1. | 1 551 298 | 1 490 293 |
| Lisäykset | - | 505 |
| Siirrot erien välillä | 61 252 | 68 598 |
| Vähennykset | - | -8 098 |
| Hankintameno 31.12. | 1 612 551 | 1 551 298 |
| Kertyneet poistot 1.1. | 1 279 434 | 1 202 902 |
| Tilikauden poisto | 66 938 | 83 426 |
| Vähennysten kertyneet poistot | - | -6 894 |
| Kertyneet poistot 31.12. | 1 346 372 | 1 279 434 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 266 179 | 271 864 |
| Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | | |
| Hankintameno 1.1. | 22 006 | 29 743 |
| Lisäykset | 67 123 | 63 666 |
| Siirrot erien välillä | -62 850 | -71 402 |
| Hankintameno 31.12. | 26 279 | 22 006 |
| Aineelliset hyödykkeet yhteensä | 304 858 | 306 547 |

8 Sijoitukset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|----------------|----------------|
| Osuudet saman konsernin yrityksissä | | |
| Kirjanpitoarvo 1.1. | 101 512 | 101 512 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 101 512 | 101 512 |
| Osuudet omistusyhteisyriksissä | | |
| Kirjanpitoarvo 1.1. | 3 982 | 3 982 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 3 982 | 3 982 |
| Muut osakkeet ja osuudet | | |
| Kirjanpitoarvo 1.1. | 1 330 | 1 330 |
| Lisäykset | 61 | - |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 1 391 | 1 330 |
| Emoyhtiön omistusosuudet | | |
| Konserniyritykset | | |
| DNA Kauppa Oy | 100 % | 100 % |
| DNA Welho Oy | 100 % | 100 % |
| European Mobile Operator Oy | 100 % | 100 % |
| DNA Tower Finland Oy | 100 % | 100 % |

Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--------------------------------------|---------|---------|
| Osuudet yhteisjärjestelyissä: | | |
| Suomen Yhteisverkko Oy | 49 % | 49 % |
| Osakkuusyhtiöt | | |
| Suomen Numerot Numpac Oy | 33,33 % | 33,33 % |
| Kiinteistö Oy Otavankatu 3 | 36 % | 36 % |
| Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie | 38 % | 38 % |

Suomen Numerot Numpac Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

9 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------|----------------|---------------|
| Pitkäaikaiset lainasaamiset | 6 000 | 6 000 |
| Myyntisaamiset | 14 113 | 14 517 |
| Siirtosaamiset | 4 325 | 4 333 |
| Konsernitilisaamiset | 14 208 | - |
| Konserniavustussaamiset | 81 865 | 49 579 |
| Yhteensä | 120 511 | 74 429 |

Yhtiö on antanut 6 000 000,00 euroa osakeyhtiölain (624/2006) 12 luvuissa tarkoitettua pääomalainaa Moi Mobiili Oy:lle. Laina on kirjattu vastaanottavalla yhtiöllä pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan ja DNA Oyj:llä pitkäaikaisiin lainasaamisiin konsernin yrityksiltä.

Lainan eräpäivä on 20.3.2025. Vuotuinen korko on 5 %.

Lainan takaisinmaksu on takasijainen muihin velkoihin ja velvoitteisiin nähden konkurssissa ja selvitystilassa. Pääoma saadaan muutoin palauttaa ja korkoa maksaa vain siltä osin kuin yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomalainojen määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän. Jos pääomalainalle tulevaa korkoa ei voida maksaa, korko siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa. Pääoman ja koron maksamisesta ei saa antaa vakuutta.

10 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|--------------|--------------|
| Laskennalliset verosaamiset | | |
| Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista | 500 | 484 |
| Laskennallinen verosaaminen hyllypoistoista | 11 | 28 |
| Laskennallinen verosaaminen muista väliaikaisista eroista | 726 | 705 |
| Yhteensä | 1 237 | 1 217 |
| Laskennalliset verovelat | | |
| Laskennallinen verovelka JVK myyntitappiosta | 223 | 404 |
| Yhteensä | 223 | 404 |

11 Siirtosaamiset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|---------------|---------------|
| Ostolaskujen jaksotus | 20 994 | 17 888 |
| Muut siirtosaamiset | 2 736 | 2 627 |
| Versaamiset | - | 6 582 |
| Yhteensä | 23 730 | 27 098 |
| Kuluksi kirjaamattomat menot | | |
| Liikkeelle laskettujen joukkovelkakirjalainojen ja muiden lainojen liikkeeseenlaskukulujen | | |
| pitkäaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä | 100 | 364 |
| lyhytaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä | 264 | 264 |

12 Oma pääoma

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|----------------|----------------|
| Osakepääoma 1.1. | 72 702 | 72 702 |
| Osakepääoma 31.12. | 72 702 | 72 702 |
| Omat osakkeet 1.1. | -1 728 | -1 728 |
| Omat osakkeet 31.12. | -1 728 | -1 728 |
| Edellisten tilikausien tulos 1.1. | 133 476 | 297 697 |
| Osingonjako | -100 458 | -200 917 |
| Edellisten tilikausien tulos 31.12 | 33 017 | 96 780 |
| Tilikauden tulos | 39 940 | 36 696 |
| Oma pääoma yhteensä | 143 932 | 204 450 |
| Jakokelpoinen vapaa oma pääoma | | |
| Edellisten tilikausien tulos | 33 017 | 96 780 |
| Tilikauden tulos | 39 940 | 36 696 |
| Omat osakkeet | -1 728 | -1 728 |
| Jakokelpoinen vapaa oma pääoma yhteensä | 71 230 | 131 748 |

13 Pakolliset varaukset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|--------------|--------------|
| Laitetiloista ja mastoista arvioidut todennäköiset purkukustannukset | 2 535 | 2 543 |
| Tappiolliset sopimukset ¹⁾ | 1 647 | 815 |
| Eläkevaraus | 134 | 166 |
| Uudelleenjärjestelyvaraus | 243 | 196 |
| Muut varaukset | 132 | 243 |
| Pakolliset varaukset yhteensä | 4 691 | 3 962 |

¹⁾ Tehty varaus tyhjästä toimitiloista koko sopimusajalle vuoteen 2025 asti.

14 Pitkäaikainen vieras pääoma

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Joukkovelkakirjalainat | 250 000 | 250 000 |
| Lainat saman konsernin yrityksille | 236 833 | 208 249 |
| Muut pitkäaikaiset velat | 11 503 | 13 137 |
| Laskennalliset verovelat | 223 | 404 |
| Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä | 498 560 | 471 789 |

15 Velat saman konsernin yrityksille

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|----------------------|----------------|---------------|
| Ostovelat | 4 145 | 5 262 |
| Siirtovelat | 6 856 | 8 711 |
| Konsernitilivelat | 87 | 9 480 |
| Konserniavustusvelat | 90 696 | 39 511 |
| Yhteensä | 101 784 | 62 965 |

16 Siirtovelat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Lomapalkat ja tulospalkkiot | 22 954 | 20 951 |
| Korkokulut | 2 637 | 2 637 |
| Myyntin jaksotukset | 9 853 | 10 326 |
| Välittömät verot | 767 | - |
| Muut liiketoimintamenojen jaksotukset | 27 588 | 34 975 |
| Yhteensä | 63 798 | 68 889 |

17 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|-------|-------|
| Annetut vakuudet | | |
| Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet | | |
| Pankkitakaukset | 1 543 | 1 580 |

Vastuusitoumukset ja muut vastuut

| | | |
|--|--------------|------------|
| Leasingsopimuksista maksettavat määrät | | |
| Seuraavalla tilikaudella maksettavat | 963 | 471 |
| Myöhemmin maksettavat | 2 060 | 419 |
| Yhteensä | 3 022 | 890 |

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

Muut vastuut

| | | |
|-----------------------------|--------|--------|
| Vuokravastuut ¹⁾ | 78 351 | 73 619 |
|-----------------------------|--------|--------|

¹⁾ Sisältää pakollisiin varauksiin kirjattujen tappiollisten sopimusten vuokravastuuta 1 647 069 euroa vuonna 2023 ja 814 919 euroa vuonna 2022.

Lisäksi DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimi-tilausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

18 Lähipiiritapahtumia koskevat liitetiedot

Lähipiirikauppa

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, osakkuusyritykset, yhteisyritykset ja hallituksen ja johtoryhmien jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa. Lähipiirin kanssa toteutetut transaktiot vastaavat ehdoiltaan riippumattomien osapuolien kanssa tehtäviä liiketoimia.

Johdon palkat ja palkkiot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|------------|------------|
| Toimitusjohtaja Jussi Tolvasen palkat ja palkkiot | | |
| Palkat ja palkkiot | 396 | 364 |
| Osakekannustinjärjestelmä (brutto) | 56 | 108 |
| Yhteensä | 452 | 472 |

Hallituksen jäsenille, jotka eivät ole riippumattomia DNA Oyj:n osakkeenomistajista, ei makseta palkkiota.

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan, hänen varamiehensä sekä johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 62 vuotta.

Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 16.2.2024

Jørgen C. Arentz Rostrup
hallituksen puheenjohtaja

Mette Eistrøm Krüger
hallituksen jäsen

Thomas Thyholdt
hallituksen jäsen

Jussi Tolvanen
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 16.2.2024

Ernst & Young Oy
Tilintarkastusyhteisö

Mikko Järventausta
KHT

Tilintarkastuskertomus

DNA Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet DNA Oyj:n (y-tunnus 0592509-6) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien olennainen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskeva informaatio, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton hallitukselle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7 ja emoyhtiön liitetiedossa 3.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistu-neessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme täyttäneet kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa* kuvatut velvollisuutemme tilinpäätöksen tilintarkastuksessa mukaan lukien näihin seikkoihin liittyvät veloitteemme. Tämän mukaisesti suoritimme suunnittelemamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat arviomme mukaisesti riskeihin, jotka voivat johtaa tilinpäätöksen olennaiseen virheellisyteen. Suorittamamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat myös alla mainittuihin seikkoihin, ovat olleet perustana oheista tilinpäätöstä koskevalle lausunnonllemme.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisällynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Myynnin tuloutus

Viittaamme konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteisiin ja liitetietoon 5

DNA-konserni luovuttaa asiakkaille tavaroita ja palveluita, joita myydään erikseen tai yhdessä. Myynnin oikeellisuuteen ja oikea-aikaiseen kirjaamiseen liittyy kohonnut riski johtuen IT- järjestelmien monimutkaisuudesta, suurista sopimus- ja transaktiomääristä sekä uusista liiketoiminta- ja hinnoittelumalleista (tariffirakenne, kannustinjärjestelyt, alennukset jne.). Myynnin tuloutuksen laskentaperiaatteiden soveltaminen on monimutkaista ja sisältää merkittävän määrän arvioiden soveltamista.

Myynnin tuloutus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka sekä EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c -kohdassa tarkoitettu merkittävä olennaisen virheellisuuden riski johtuen tuottojen kirjaamiseen liittyvästä riskistä.

Liikearvon arvostus

Viittaamme konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteisiin ja liitetietoon 15

Tilinpäätöshetkellä 31.12.2023 liikearvon määrä oli 339 miljoonaa euroa, joka on 19 % kokonaisvaroista ja 53 % omasta pääomasta (2022: 339 miljoonaa euroa, 20 % kokonaisvaroista ja 51 % omasta pääomasta). Liikearvon arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka, koska

- vuosittain suoritettava arvonalentumistestauksen arviointiprosessi on monimutkainen ja sisältää arvionmääräisiä eriä;
- arvonalentumistestaus perustuu markkinoita ja taloutta koskeville oletuksille; ja koska
- liikearvo on olennainen tilinpäätöksen kannalta.

Konsernin rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty perustuen käyttöarvolaskelmiin, joiden tulos voi vaihdella merkittävästi laskelmiin sisältyvien oletusten muuttuessa. Käyttöarvon määrittämiseen vaikuttavat useat oletukset, kuten esimerkiksi liikevaihdon kasvu, käyttökatteen kehittyminen, rahavirtojen diskonttauksessa käytetty diskonttokorko ja pitkän aikavälin kasvuvauhti. Muutokset näissä oletuksissa voivat johtaa liikearvon arvon alentumiseen.

Miten seikkaa käsiteltiin tilintarkastuksessa

Tilintarkastustoimenpiteemme, joissa on huomioitu riski olennaisesta virheellisyydestä myynnin tuloutuksessa, sisälsivät muun muassa:

- konsernin laskentaperiaatteiden asianmukaisuuden arvioinnin myyntituottojen tuloutuksen osalta ja vertailun sovellettaviin laskentastandardeihin;
- keskeisten laskutusjärjestelmien yleisten IT-kontrollien ja järjestelmäkontrollien testaamisen;
- myynnin tuloutuksen testaamisen, sisältäen sisäisten kontrollien testauksen soveltuvin osin. Testauksemme sisälsi myyntien täsmätykset asiakassopimuksiin ja pistokokein maksujen täsmätykset asiakkaiden laskuihin;
- laskutus- ja kirjanpitojärjestelmien täsmäytysten testaamisen;
- myynnin jaksotusten testaamiset;
- myyntituottoihin liittyvät analyttiset aineistotarkastustoimenpiteet; ja
- liitetietojen arvioinnin myyntituottojen osalta.

Tarkastuksen yhteydessä arvonnääritysasiantuntijamme avustivat meitä konsernin tekemien oletusten ja menetelmien arvioinnissa erityisesti liittyen seuraaviin oletuksiin: ennustettu liikevaihdon kasvu, käyttökateprosentti, rahavirtojen diskonttaamisessa käytetty pääoman keskimääräinen kustannus ja pitkän aikavälin kasvuvauhti.

Arvioimme herkkyyksanalyysien asianmukaisuutta sekä sitä, voiko jokin jokin mahdollinen muutos keskeisessä oletuksessa johtaa siihen, että yksikön kirjanpitoarvo ylittää sen kerrytettävissä olevan rahamäärän.

Vertasimme konsernin historiallisia ennusteita toteutuneisiin lukuihin ja tulevaisuuden ennusteita hallituksen hyväksymään budjettiin. Kävimme läpi arvonalentumistestin kaavat.

Vertasimme konsernin arvonalentumistestin liitetietoa 15 sovellettavan standardin vaatimukseen tilinpäätöksessä esitettävistä tiedoista ja arvioimme tilinpäätöksessä esitettyjen arvonalennustestauksessa käytettyjen oletusten herkkyyksanalyysien riittävyyttä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä

voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnitteleme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin

perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 28.3.2019 alkaen yhtäjaksoisesti 5 vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttööme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttööme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttööme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatioissa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 16.2.2024

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Mikko Järventausta
KHT

Riippumattoman tilintarkastajan raportti DNA Oyj:n ESEF-tilinpäätöksestä

DNA Oyj:n hallitukselle

Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon, joka koskee sitä, onko DNA Oyj:n (y-tunnus: 0592509-6) sähköiseen tilinpäätökseen DNAOYJ-2023-12-31-fi.zip tilikaudella 1.1.–31.12.2023 sisältyvä konsernitilinpäätös merkitty iXBRL-merkinnöin EU-komission delegoidun asetuksen 2018/815 (ESEF RTS) 4. artiklan vaatimusten mukaisesti.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat yhtiön toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen (ESEF-tilinpäätös) laatimisesta siten, että ne täyttävät ESEF RTS:n vaatimukset. Tähän vastuuseen kuuluu

- laatia ESEF-tilinpäätös XHTML-muodossa ESEF RTS artiklan 3 mukaisesti
- merkitä ESEF-tilinpäätökseen sisältyvät konsernitilinpäätöksen päälaskelmat, liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot iXBRL-merkein ESEF RTS artiklan 4 mukaisesti sekä
- varmistaa ESEF-tilinpäätöksen ja tilintarkastetun tilinpäätöksen keskinäinen yhdenmukaisuus.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia ESEF-tilinpäätöksen ESEF RTS:n vaatimusten mukaisesti.

Tilintarkastajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa ja olemme

täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilintarkastusyhteisömme soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan tilintarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toiminta-periaatteet tai menettelytavat.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Toimeksiantosopimuksen mukaisesti annamme lausunnon siitä, onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvä konsernitilinpäätös merkitty olennaisilta osin ESEF RTS:n 4. artiklan vaatimusten mukaisesti. Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3000 mukaisesti.

Tarkastukseen kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi siitä,

- onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvät konsernitilinpäätöksen päälaskelmat olennaisilta osin merkitty iXBRL-merkein ESEF RTS:n 4. artiklan vaatimusten mukaisesti,
- onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvät konsernitilinpäätöksen liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot olennaisilta osin merkitty iXBRL-merkein ESEF RTS:n 4. artiklan vaatimusten mukaisesti, ja
- ovatko ESEF-tilinpäätös ja tilintarkastettu tilinpäätös keskenään yhdenmukaisia.

Valittujen tarkastustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus riippuu tilintarkastajan harkinnasta. Tähän sisältyy sen riskin arvioiminen, onko virheestä tai väärinkäytöksestä johtuvaa olennaista poikkeamaa ESEF RTS:n vaatimuksista.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tarkastusevidenssiä.

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että DNA Oyj:n ESEF-tilinpäätökseen DNAOYJ-2023-12-31-fi.zip sisältyvät konsernitilinpäätöksen päälaskelmat ja liitetiedot sekä yhtiön tunnistetiedot tilikaudelta 1.1.–31.12.2023 on olennaisilta osin merkitty ESEF RTS:n vaatimusten mukaisesti.

Lausuntonamme DNA Oyj:n konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksesta tilikaudelta 1.1.–31.12.2023 on annettu 16.2.2024 päivättyllä tilintarkastuskertomuksellamme. Tällä raportilla emme anna konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksesta lausuntoa tai muuta varmennusjohtopäätöstä.

Helsingissä 1.3.2024

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Mikko Järventausta
KHT



DNA Oyj | Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki | dna.fi