



# DNA Matkapuhelinliittymien käyttöohje

Versio: [1.23](#)  
20.2.2019

## Sisällysluettelo

1 Yleiskuvaus .....	4
1.1 Matkapuhelimen asetukset .....	4
1.2 DNA Vastaaja.....	4
1.2.1 Hyödyllistä tietoa vastaajasta.....	4
1.2.2 DNA Vastaajan käyttöönotto.....	5
1.2.3 Vastaajan numero .....	5
1.2.4 Viestien kuuntelu.....	5
1.2.5 Vastaajan käyttö ulkomailla .....	5
1.2.6 Vastaajan tunnusluku.....	6
1.2.7 Tunnusluvun vaihto .....	6
1.2.8 Vastaajan poisto käytöstä .....	6
1.2.9 Viestien käsittelyvalikko .....	6
1.2.10 DNA Vastaajan ominaisuuksien muokkaus .....	7
1.2.11 Vastaajatervehdykset.....	7
1.2.12 Henkilökohtaiset asetukset .....	7
1.2.13 DNA Vastaajan toiminnot.....	8
1.3 DNA Faksivastaaja.....	9
1.3.1 Hyödyllistä tietoa Faksivastaajasta .....	10
1.3.2 DNA Faksivastaajan käyttöönotto.....	10
1.3.3 Vastaajan numero .....	11
1.3.4 Viestien kuuntelu.....	11
1.3.5 Vastaajan käyttö ulkomailla .....	11
1.3.6 Vastaajan tunnusluku.....	11
1.3.7 Tunnusluvun vaihto .....	11
1.3.8 Vastaajan poisto käytöstä .....	12
1.3.9 Viestien käsittelyvalikko .....	12
1.3.10 DNA Faksivastaajan ominaisuuksien muokkaus .....	12
1.3.11 Faksin tulostaminen faksilaitteelle .....	12
1.3.12 Vastaajatervehdykset.....	13
1.3.13 Henkilökohtaiset asetukset .....	13
1.3.14 DNA Faksivastaajan toiminnot.....	14
1.4 Estot .....	15
1.5 DNA Datarajoitus ulkomailla .....	17



1.5.1	Palvelun toiminta .....	17
1.5.2	Saldorajat .....	17
1.5.3	Palvelun tilaaminen ja poisto .....	17
1.5.4	Saldokertymä .....	17
1.5.5	Säännellyt verkkovierailupalvelut .....	18
1.6	Multimediaviestit .....	18
1.7	Soitonsiirrot .....	19
1.8	Neuvottelupuhelu .....	19
1.9	Koputus .....	20
1.10	Välipuhelu .....	20
1.11	Puhelun edelleen siirto .....	20

## 1 Yleiskuvaus

Tässä dokumentissa kuvataan DNA yritys käyttöön tarkoitettujen matkapuhelinliittymien käyttöohjeita.

Käytössä olevan matkapuhelimen ominaisuudet, asetukset ja ohjelmistot vaikuttavat liittymän käyttöön.

Palveluita muodostetaan näppäilemällä matkapuhelimen numeroita ja symboleja. Eri matkapuhelimissa on käytössä erilaisia symboleja esimerkiksi tässä käyttöohjeessa käytetty vihreä luuri -symboli voi olla jokin muu kuten soita-painike.

### 1.1 Matkapuhelimen asetukset

Tarvittaessa yleisimmät asetukset voi tilata kotimaassa maksutta lähettämällä DNA:n matkapuhelinliittymästä tekstiviestin ASETUKSET palvelunumeroon 14000.

### 1.2 DNA Vastaaja

DNA Vastaaja vastaa tuleviin puheluihin silloin, kun puhelin ei ole päällä, puhelin ei ole verkon kuuluvuus alueella tai puhelimeen ei vastata tietyn ajan kuluessa.

Puhelut voidaan ohjata vastaajaan myös silloin, kun puhelin on varattu tekemällä soitonsiirto vastaajanumeroon puhelimesta. Huom! Jos koputustoiminto on päällä, puhelut eivät siirry vastaajaan varattu-soitonsiirrolla.

#### 1.2.1 Hyödyllistä tietoa vastaajasta

- Soittajan jättämän viestin pituus on enintään 5 minuuttia.
- Kunkin viestin alussa ilmoitetaan viestin vastaanottoaika.
- Uudet viestit säilyvät vastaajassasi 10 vuorokautta.
- Säilytetyt viestejä voi kuunnella vastaajassasi 10 vuorokauden ajan.
- Kuunnellut viestit poistuvat vastaajastasi automaattisesti 3 vuorokauden kuluttua.
- DNA Vastaajaan mahtuu yhteensä 70 viestiä.
- Vastaajan ollessa täynnä soittaja saa ilmoituksen, ettei viestejä voi nyt jättää
- DNA Vastaajan opastukseen pääset aina painamalla 0.
- Edelliseen valikkoon pääset painamalla \*. Takaisin vastaajan päävalikkoon pääset mistä tahansa vastaajan valikosta painamalla useamman kerran peräkkäin \*.
- Vastaajaan soittaminen maksaa kotimaan normaalihintaisen puhelumaksun ja ulkomailta soitetessa ulkomaanpuhelumaksun.

### 1.2.2 DNA Vastaajan käyttöönotto

1. DNA Vastaajan numero tallennetaan puhelimen muistiin vastaajapalvelun numeroksi.
2. Soitetaan DNA Vastaajaan. Ensimmäisellä kerralla vastaaja opastaa antamaan oman henkilökohtaisen tunnusluvun sekä äänittämään oman tervehdyksen.
3. Annetaan henkilökohtainen tunnusluku. Tunnusluku on numerosarja, jonka pituus on 4 - 6 numeroa. Tunnusluvuksi valitaan sellainen tunnusluku, jonka muistaa helposti, mutta muiden on sitä vaikea arvata. Tunnuslukua tarvitaan soittaessa vastaajaa muusta kuin omasta matkapuhelimesta tai ulkomailta. Kun tunnusluku on annettu, painetaan #. Tunnusluku voidaan vaihtaa myöhemmin vastaajan asetuksista.
4. Äänitä oma tervehdys. Oma tervehdys on henkilökohtainen viesti, jonka soittaja kuulee puhelun siirtyessä vastaajaan. Kun tervehdysviesti on äänitetty, hyväksytään se käyttöön painamalla #.
5. Kun tunnusluku on annettu ja tervehdysviesti on äänitetty, siirrytään vastaajan päävalikkoon. Jos vastaajaan on saatu viestejä, kuuluu ensin vastaanotetut viestit ja siirrytään vasta sen jälkeen päävalikkoon. Päävalikosta voidaan aina siirtyä muokkaamaan vastaajan asetuksia.

### 1.2.3 Vastaajan numero

DNA määrittelee Vastaajalle numeron sen käyttöönoton yhteydessä. Vastaajan numero kannattaa tallentaa puhelimeen sekä vastaajapalvelun numeroksi muodossa + 358 xx xxx xxxx, jotta vastaajaa voi käyttää vaivatta myös ulkomailla.

Tarvittaessa voi kysyä Vastaajan numeroa DNA:n asiakaspalvelusta.

### 1.2.4 Viestien kuuntelu

Kun vastaajaan on tullut viesti, saa siitä ilmoituksen tekstiviestinä: "Sinulla on x uutta viestiä vastaajasasi. Soita: +358 xx xxx xxxx." Viestit kuunnellaan omalla matkapuhelimella soittamalla vastaajanumeroon.

Jos vastaajan viestit kuunnellaan esimerkiksi lankapuhelimesta, painetaan tervehdyksen aikana #, näppäillään tunnuslukusi ja painetaan uudestaan #. Tämän jälkeen viestit kuuluvat normaalisti.

### 1.2.5 Vastaajan käyttö ulkomailla

Ulkomailla voidaan kuunnella viestejä soittamalla vastaaja numeroon +358 xx xxx xxxx. Mikäli vastaaja ei ulkomailta soitettaessa tunnista liittymännumeroa, tulee painaa tervehdyksen aikana #, näppäillä tunnusluku ja painaa uudestaan #. Tämän jälkeen viestit kuuluvat normaalisti.

### 1.2.6 Vastaajan tunnusluku

Soittaessasi DNA Vastaajaan omasta liittymästä kotimaassa ei tarvitse tunnuslukua. Jos viestejä kuunnellaan jostain toisesta puhelimesta tai ulkomailta, DNA Vastaaja kysyy tunnuslukua ennen kuin viestejä voi kuunnella. DNA Vastaajan oletustunnusluku on 1234. Tunnusluku kannattaa vaihtaa heti ensimmäisellä käyttökerralla. Myöhemmin tunnusluvun voi vaihtaa DNA Vastaajan henkilökohtaisista asetuksista. Henkilökohtaisista asetuksista voi myös asettaa tunnusluvun kyselyn pysyväksi, jolloin tunnuslukua kysytään myös silloin kun vastaajaan soitetaan omasta liittymästä.

### 1.2.7 Tunnusluvun vaihto

1. Soita vastaajaasi
2. Valitse asetukset painamalla 3
3. Valitse henkilökohtaiset asetukset painamalla 2
4. Valitse tunnusluvun vaihto painamalla 1
5. Anna uusi tunnusluku (4-6 numeroa) ja paina #
6. Tallenna uusi tunnusluku painamalla #

Mikäli unohdat tunnuslukusi, ota yhteys DNA:n asiakaspalveluun.

### 1.2.8 Vastaajan poisto käytöstä

Puhelujen siirtymisen vastaajaan voi estää poistamalla soitonsiirrot vastaajan numeroon. Tiedot soitonsiirtojen poistamiseksi löytyvät matkapuhelimen käyttöoppaasta. Kaikki soitonsiirrot (puhe-, faksi- ja data-siirrot) saat poistettua myös näppäilemällä ##002#luuri.

Mikäli vastaajaa ei käytetä noin neljään kuukauteen (112 päivään), se poistuu automaattisesti käytöstä. Tästä saa muistutuksen tekstiviestillä noin viikkoa ennen kuin vastaaja suljetaan. Vastaajan uudelleenkytkenästä veloitetaan hinnaston mukainen maksu.

### 1.2.9 Viestien käsittelyvalikko

Viestien käsittelyvalikon avulla voi esimerkiksi poistaa tai säilyttää vastaajaan saapuneita viestejä. Käsittelyvalikon toiminnot luetellaan aina jokaisen viestin jälkeen. Kokenut vastaajan käyttäjä voi ottaa viestien käsittelyvalikon pois käytöstä. Vaikka käsittelyvalikko ei olisi käytössä, valikon toiminnot ovat kuitenkin käytettävissäsi.

Käsittelyvalikko sisältää seuraavat toiminnot:

- Seuraava viesti, paina #
- Kuuntele viesti uudelleen, paina 1
- Säilytä, paina 4
- Poista, paina 5
- Kuuntele numero, josta viesti on jätetty, paina 7

Viestien kuuntelun aikana voi myös

- Siirtyä suoraan seuraavaan viestiin painamalla #
- Siirtyä viestissä taaksepäin painamalla 1
- Siirtyä viestissä eteenpäin painamalla 3

Näppäin 2 toimii kuten taukonäppäin. Viestin kuuntelu jatkuu painamalla uudelleen 2.

### 1.2.10 DNA Vastaajan ominaisuuksien muokkaus

Päävalikosta pääsee sekä kuuntelemaan viestejä että muokkaamaan vastaajan asetuksia. DNA Vastaajan päävalikossa on seuraavat toiminnot:

- Kuuntele, paina 1
- Asetukset, paina 3
- Opastus, paina 0

### 1.2.11 Vastaajatervehdykset

Asetukset -valikossa voi äänittää vastaajaan oman tervehdyksen ja vaihtoehtoisen oman tervehdyksen. Lisäksi käytössä on automaattinen tervehdys, jossa vastaaja-automaatti kertoo soittajalle, että puhelu ohjautui vastaajaan. Voit äänittää oman tervehdyksen ja oman vaihtoehtoisen tervehdykseni sekä valita näistä kolmesta vaihtoehdosta sopivimman aina tilanteen mukaan. Henkilökohtaisen tervehdyksen maksimipituus on 45 sekuntia.

Oma tervehdyksesi voi olla esim. seuraavanlainen: "Hei, tämä on Elli Esimerkin vastaaja. En voi juuri nyt vastata puhelimeen, mutta ole hyvä ja jätä minulle viesti äänimerkin kuultuasi, niin palaan asiaan mahdollisimman pian."

Oma vaihtoehtoinen tervehdyksesi voi olla esim. kesälomasi aikana seuraavanlainen: "Hei, tämä on Elli Esimerkin vastaaja. Olen kesälomalla elokuun kahdeksanteen päivään asti. Sijaiseni toimii Malla Mallikas, jonka puhelinnumero on 044 1234567. Kaunista kesää."

### 1.2.12 Henkilökohtaiset asetukset

Asetukset -valikossa voit muokata henkilökohtaisia asetuksiasi.

Tunnusluvun vaihto

- Voit vaihtaa vastaajasi tunnusluvun

Tunnusluvun kysely

- Omasta matkapuhelimesta kotimaassa soittaessa DNA Vastaajaan saapuneet viestit voi kuunnella suoraan. Halutessa voi kuitenkin asettaa tunnusluvun kyselyn päälle aina soittaessa vastaajaan. Tällöin vastaajaan ei voi soittaa omastakaan matkapuhelimesta ilman tunnuslukua. Asettaessa tunnusluvun kysely päälle aina, tunnusluku kannattaa olla helposti muistettava, sillä vain

sen avulla voi kuunnella vastaajaasi saapuneet viestit. Samasta valikosta voi myös muuttaa tunnusluvun kyselyn takaisin ennalleen siten, että voi taas soittaa vastaajaani omasta matkapuhelimestasi ilman tunnuslukua.

#### Viestin vastaanottoajanilmoitus

- Kunkin viestin alussa ilmoitetaan kyseisen viestin vastaanottoaika. Viestin vastaanottoajan ilmoituksen voi poistaa, mikäli et halua kuulla viestin vastaanottoaikaa aina viestin kuuntelun yhteydessä. Samasta valikosta voit myös ottaa ilmoituksen viestin vastaanottoajasta uudelleen käyttöön.

#### Viestien käsittelyvalikon asetukset

- Jos on kokenut vastaajan käyttäjä, voi poistaa viestien käsittelyvalikon käytöstä kokonaan. Tällöin vastaajan opastukset kuulee viestien kuuntelun yhteydessä vain painamalla 0. Samasta valikosta voit myös ottaa viestien käsittelyvalikon uudelleen käyttöön.

#### Kielivalinta

- DNA Vastaajan kielivalinnan voi vaihtaa aina halutessa. Kielivaihtoehdot ovat suomi, ruotsi ja englanti. Itse annettu tervehdys säilyy ennallaan sen jälkeenkin, kun on vaihtanut kielen.

## 1.2.13 DNA Vastaajan toiminnot

### Päävalikko

Näppäin	Toiminto
1	Kuuntele
3	Asetukset
0	Opastus
*	Poistu vastaajasta

### Kuuntelun aikana

Näppäin	Toiminto
#	Siirry suoraan seuraavaan viestiin
1	Siirry viestissä taaksepäin
2	Keskeytä kuuntelu hetkeksi ja jatka uudelleen
3	Siirry viestissä eteenpäin
4	Säilytä
5	Poista
7	Kuuntele numero, josta viesti on jätetty

### Viestin kuuntelun jälkeen

Näppäin	Toiminto
#	Seuraava viesti
1	Kuuntele viesti uudelleen
4	Säilytä
5	Poista



7	Kuuntele numero, josta viesti on jätetty
0	Opastus
*	Päävalikkoon

### Asetukset

Näppäin	Toiminto
1	Vastaajatervehdysten asetukset
2	Henkilökohtaiset asetukset
0	Opastus
*	Palaa edelliseen valikkoon

### Vastaajatervehdysten asetukset

#### Näppäin Toiminto

1	Oma tervehdys
2	Vaihtoehtoinen oma tervehdys
3	Automaattitervehdys
0	Opastus
*	Palaa edelliseen valikkoon

### Henkilökohtaiset asetukset

Näppäin	Toiminto
1	Tunnusluvun vaihto
2	Tunnusluvun kysely päälle
3	Viestin vastaanottoajan ilmoitus
4	Viestien käsittelyvalikon asetukset
5	Kielivalinta
0	Opastus
*	Palaa edelliseen valikkoon

### DNA Vastaajan viiveajan vaihtaminen

Vastaajan viiveajan voi muuttaa itse matkapuhelimes:

- Viiveajan voi valita 5-30 sekunnin väliä
- Oletus on 30 sekuntia ennen kuin puhelu siirtyy vastaajaan
- Viiveaika-vaihtoehdot ovat 5, 10, 15, 20, 25 ja 30 sekuntia

Koodi: \* \* 61 \* vastaajan puhelinnumero \* \* 5 - 30 # luuri

## 1.3 DNA Faksivastaaja

DNA Faksivastaaja on faksiominaisuudella varustettu DNA Vastaaja. DNA Faksivastaaja sisältää DNA Vastaajan ominaisuuksien lisäksi faksien vastaanoton ja kotimaan jatkolähetysominaisuuden. DNA Vastaaja ja DNA Faksivastaaja vastaavat sinulle tuleviin puheluihin silloin, kun puhelin ei ole päällä, puhelin ei ole verkon kuuluvuus alueella tai puhelimeen ei vastata tietyn ajan kuluessa.

Puhelut voidaan ohjata vastaajaan myös silloin, kun puhelin on varattu tekemällä soitonsiirto vastaajanumeroon puhelimesta. Tarkemmat tiedot soitonsiirtojen asettamiseksi löytyy puhelimen käyttöohjeista. Soitonsiirrot ovat maksullisia ulkomailla oltaessa. Huom! Jos koputustoiminto on päällä, puhelut eivät siirry vastaajaan varattu-soitonsiirrolla.

DNA Faksivastaaja vastaanottaa sinulle lähetetyt faksit. Tieto saapuneista fakseista tulee tekstiviestillä. Soittamalla DNA Faksivastaajaan ne voi lähettää kotimaassa edelleen haluttuun faksinumeroon. Faksinumero on sama kuin vastaajanumero.

DNA Faksivastaajaa ei voi kytkeä DNA Business Rajaton 4G -liittymiin.

### 1.3.1 Hyödyllistä tietoa Faksivastaajasta

- Soittajan jättämän viestin pituus on enintään 5 minuuttia.
- Kunkin viestin alussa ilmoitetaan viestin vastaanottoaika.
- Uudet viestit säilyvät vastaajassasi 10 vuorokautta.
- Säilytetyt viestit voi kuunnella vastaajassasi 10 vuorokauden ajan.
- Kuunnellut viestit poistuvat vastaajastasi automaattisesti 3 vuorokauden kuluttua.
- DNA Vastaajaan mahtuu yhteensä 70 viestiä. (puhe- ja faksiviestejä).
- Faksiviestien sivumäärä on 30 sivua/viesti.
- Vastaajan ollessa täynnä soittaja saa ilmoituksen, ettei viestejä voi nyt jättää
- DNA Vastaajan opastukseen pääset aina painamalla 0.
- Edelliseen valikkoon pääset painamalla \*. Takaisin vastaajan päävalikkoon pääset mistä tahansa vastaajan valikosta painamalla useamman kerran peräkkäin \*.

### 1.3.2 DNA Faksivastaajan käyttöönotto

1. Tallenna DNA Vastaajan numero puhelimen muistiin vastaajapalvelun numeroksi.

2. Soita DNA Vastaajaan. Ensimmäisellä kerralla vastaaja opastaa antamaan oman henkilökohtaisen tunnusluvun sekä äänittämään oman tervehdysen.

3. Anna henkilökohtainen tunnusluku. Tunnusluku on numerosarja, jonka pituus on 4 - 6 numeroa. Valitse sellainen tunnusluku, jonka muistaa helposti, mutta muiden on sitä vaikea arvata. Tunnuslukua tarvitaan soittaessasi vastaajaasi muusta kuin omasta matkapuhelimesta tai ulkomailta. Kun tunnusluku on annettu, paina #. Tunnusluvun voi vaihtaa myöhemmin vastaajani asetuksista.

4. Äänitä oma tervehdys. Oma tervehdys on henkilökohtainen viesti, jonka soittaja kuulee puhelun siirtyessä vastaajaasi. Kun oma tervehdys on äänitetty, hyväksy ja ota se käyttöön painamalla #.

5. Kun tunnusluku on annettu ja tervehdysviesti on äänitetty siirryt vastaajan päävalikkoon. Jos vastaajaan on saapunut jo viestejä, kuuluu ensin vastaanotetut viestit ja vasta sen jälkeen siirrytään päävalikkoon. Päävalikossa voi aina siirtyä muokkaamaan vastaajani asetuksia.

### 1.3.3 Vastaajan numero

DNA määrittelee Faksivastaajalle numeron sen käyttöönoton yhteydessä. Vastaajan numero kannattaa tallentaa puhelimeen sekä vastaajapalvelun numeroksi muodossa + 358 xx xxx xxxx, jotta vastaajaa voi käyttää vaivatta myös ulkomailla.

Tarvittaessa voi kysyä Faksivastaajanumeroa DNA:n asiakaspalvelusta.

### 1.3.4 Viestien kuuntelu

Kun vastaajaan on tullut viesti, saa siitä ilmoituksen tekstiviestinä: "Sinulla on x uutta viestiä vastaajasasi. Soita: +358 xx xxx xxxx." Viestit kuunnellaan omalla matkapuhelimella soittamalla vastaajanumeroon.

Jos vastaajan viestit kuunnellaan esimerkiksi lankapuhelimesta, painetaan tervehdyksen aikana #, näppäillään tunnuslukusi ja painetaan uudestaan #. Tämän jälkeen viestit kuuluvat normaalisti.

### 1.3.5 Vastaajan käyttö ulkomailla

Ulkomailla voi kuunnella viestejä soittamalla vastaajan numeroon +358 xx xxx xxxx. Mikäli vastaaja ei ulkomailta soitettaessa tunnista liittymänumeroa, tulee painaa tervehdyksesi aikana #, näppäillä tunnusluku ja painaa uudestaan #. Tämän jälkeen kuuluu viestit normaalisti.

### 1.3.6 Vastaajan tunnusluku

Soittaessasi DNA Vastaajaan omasta liittymästä kotimaassa ei tarvitse tunnuslukua. Jos viestejä kuunnellaan jostain toisesta puhelimesta tai ulkomailta, DNA Vastaaja kysyy tunnuslukua ennen kuin viestejä voi kuunnella. DNA Vastaajan oletustunnusluku on 1234. Tunnusluku kannattaa vaihtaa heti ensimmäisellä käyttökerralla. Myöhemmin tunnusluvun voi vaihtaa DNA Vastaajan henkilökohtaisista asetuksista. Henkilökohtaisista asetuksista voi myös asettaa tunnusluvun kyselyn pysyväksi, jolloin tunnuslukua kysytään myös silloin kun vastaajaan soitetaan omasta liittymästä.

### 1.3.7 Tunnusluvun vaihto

- 1 Soita vastaajaasi
- 2 Valitse asetukset painamalla 3
- 3 Valitse henkilökohtaiset asetukset painamalla 2
- 4 Valitse tunnusluvun vaihto painamalla 1
- 5 Anna uusi tunnusluku (4-6 numeroa) ja paina #
- 6 Tallenna uusi tunnusluku painamalla #

Mikäli unohdat tunnuslukusi, ota yhteys DNA:n asiakaspalveluun.

### 1.3.8 Vastaajan poisto käytöstä

Puhelujen siirtymisen vastaajaan voi estää poistamalla soitonsiirrot vastaajan numeroon. Tiedot soitonsiirtojen poistamiseksi löytyvät matkapuhelimen käyttöoppaasta. Kaikki soitonsiirrot (puhe-, faksi- ja data-siirrot) saat poistettua myös näppäilemällä ##002#luuri.

Mikäli vastaajaa ei käytetä noin neljään kuukauteen (112 päivään), se poistuu automaattisesti käytöstä. Tästä saa muistutuksen tekstiviestillä noin viikkoa ennen kuin vastaaja suljetaan. Vastaajan uudelleenkyt-kennästä veloitetaan hinnaston mukainen maksu.

### 1.3.9 Viestien käsittelyvalikko

Viestien käsittelyvalikon avulla voi esimerkiksi poistaa tai säilyttää vastaajaan saapuneita viestejä. Käsittely-valikon toiminnot luetellaan aina jokaisen viestin jälkeen. Kokenut vastaajan käyttäjä voi ottaa viestien käsittelyvalikon pois käytöstä. Vaikka käsittelyvalikko ei olisi käytössä, valikon toiminnot ovat kuitenkin käytettävissä. Käsittelyvalikko sisältää seuraavat toiminnot:

- Seuraava viesti, paina #
- Kuuntele viesti uudelleen, paina 1
- Säilytä, paina 4
- Poista, paina 5
- Kuuntele numero, josta viesti on jätetty, paina 7

Viestien kuuntelun aikana voi myös

- Siirtyä suoraan seuraavaan viestiin painamalla #
- Siirtyä viestissä taaksepäin painamalla 1
- Siirtyä viestissä eteenpäin painamalla 3.

Näppäin 2 toimii kuten taukonäppäin. Viestin kuuntelu jatkuu painamalla uudelleen 2.

### 1.3.10 DNA Faksivastaajan ominaisuuksien muokkaus

Päävalikosta pääsee sekä kuuntelemaan viestejä että muokkaamaan vastaajani asetuksia. Vastaajan päävalikossa on seuraavat toiminnot:

- Kuuntele, paina 1
- Siirry fakseihin, paina 2
- Asetukset, paina 3
- Opastus, paina 0

### 1.3.11 Faksin tulostaminen faksilaitteelle

Jos käytössä on DNA Faksivastaaja, voi vastaanottaa fakseja suoraan vastaajanumeroon eikä tarvitse erillistä faksinumeroa. DNA Faksivastaajaan voi määritellä automaattisen faksitulostusnumeron, mikäli käytössä on aina sama faksilaite. Tällöin vastaanotetut faksit tulostuvat aina määritellylle faksilaitteelle. Automaattinen faksitulostusnumero määritellään DNA Faksivastaajan faksiasetuksissa.

Mikäli faksit tulostetaan yleensä eri faksilaitteille, kannattaa tulostaa faksit siten, että määrittelee tulostusnumeron joka tulostuskerralla erikseen vastaajan valikosta tai soittaa faksilaitteella suoraan vastaajaan, jolloin vastaaja kysyy tunnuslukuasi. Tämän jälkeen katkaistaan puhelu faksilaitteelta, jolloin vastaajalaitteisto soittaa takaisin tähän numeroon faksin tulostamiseksi.

Vastaanotetun faksin voi jatko lähettää toiseen DNA Faksivastaajaan tai vastaavanlaiseen palveluun.

### 1.3.12 Vastaajatervehdykset

Asetukset -valikossa voi äänittää vastaajaan oman tervehdyksen ja vaihtoehtoisen oman tervehdyksen. Lisäksi käytössä on automaattinen tervehdys, jossa vastaaja-automaatti kertoo soittajalle, että puhelu ohjautui vastaajaan. Voit äänittää oman tervehdyksen ja oman vaihtoehtoisen tervehdykseni sekä valita näistä kolmesta vaihtoehdosta sopivimman aina tilanteen mukaan. Henkilökohtaisen tervehdyksen maksimipituus on 45 sekuntia.

Oma tervehdyksesi voi olla esim. seuraavanlainen: "Hei, tämä on Elli Esimerkin vastaaja. En voi juuri nyt vastata puhelimeen, mutta ole hyvä ja jätä minulle viesti äänimerkin kuultuasi, niin palaan asiaan mahdollisimman pian."

Oma vaihtoehtoinen tervehdyksesi voi olla esim. kesälomasi aikana seuraavanlainen: "Hei, tämä on Elli Esimerkin vastaaja. Olen kesälomalla elokuun kahdeksanteen päivään asti. Sijaiseni toimii Malla Mallikas, jonka puhelinnumero on 044 1234567. Kaunista kesää."

### 1.3.13 Henkilökohtaiset asetukset

Asetukset -valikossa voit muokata henkilökohtaisia asetuksiasi.

Tunnusluvun vaihto

- Voit vaihtaa vastaajasi tunnusluvun.

Tunnusluvun kysely

- Omasta matkapuhelimesta kotimaassa soittaessa DNA Vastaajaan saapuneet viestit voi kuunnella suoraan. Halutessa voi kuitenkin asettaa tunnusluvun kyselyn päälle aina soittaessa vastaajaan. Tällöin vastaajaan ei voi soittaa omastakaan matkapuhelimesta ilman tunnuslukua. Asetettaessa tunnus-luvun kysely päälle aina, tunnusluku kannattaa olla helposti muistettava, sillä vain sen avulla voi kuunnella vastaajaasi saapuneet viestit. Samasta valikosta voi myös muuttaa tunnusluvun kyselyn takaisin ennalleen siten, että voi taas soittaa vastaajaani omasta matkapuhelimestasi ilman tunnuslukua.

Viestin vastaanottoajanilmoitus

- Kunkin viestin alussa ilmoitetaan kyseisen viestin vastaanottoaika. Viestin vastaanottoajan ilmoituksen voi poistaa, mikäli et halua kuulla viestin vastaanottoaikaa aina viestin kuuntelun yhteydessä. Samasta valikosta voit myös ottaa ilmoituksen viestin vastaanottoajasta uudelleen käyttöön.

#### Viestien käsittelyvalikon asetukset

- Jos on kokenut vastaajan käyttäjä, voi poistaa viestien käsittelyvalikon käytöstä kokonaan. Tällöin vastaajan opastukset kuulee viestien kuuntelun yhteydessä vain painamalla 0. Samasta valikosta voit myös ottaa viestien käsittelyvalikon uudelleen käyttöön.

#### Kielivalinta

- DNA Vastaajan kielivalinnan voi vaihtaa aina halutessa. Kielivaihtoehdot ovat suomi, ruotsi ja englanti. Itse annettu tervehdys säilyy ennallaan sen jälkeenkin, kun on vaihtanut kielen.

### 1.3.14 DNA Faksivastaajan toiminnot

#### Päävalikko

Näppäin	Toiminto
1	Kuuntele
2	Siirry fakseihin (DNA Faksivastaaja)
3	Asetukset
0	Opastus
*	Poistu vastaajasta

#### Kuuntelun aikana

Näppäin	Toiminto
#	Siirry suoraan seuraavaan viestiin
1	Siirry viestissä taaksepäin
2	Keskeytä kuuntelu hetkeksi ja jatka uudelleen
3	Siirry viestissä eteenpäin
4	Säilytä
5	Poista
7	Kuuntele numero, josta viesti on jätetty

#### Viestin kuuntelun jälkeen

Näppäin	Toiminto
#	Seuraava viesti
1	Kuuntele viesti uudelleen
4	Säilytä
5	Poista
7	Kuuntele numero, josta viesti on jätetty
0	Opastus
*	Päävalikkoon

#### Asetukset

Näppäin	Toiminto
1	Vastaajatervehdysten asetukset
2	Henkilökohtaiset asetukset
3	Faksiasetukset (DNA Faksivastaaja)

- 0 Opastus  
\* Palaa edelliseen valikkoon

### Faksiasetukset (DNA Faksivastaaja)

- | Näppäin | Toiminto  |
|---------|---|
| 1       | Faksien automaattitulostusten asettaminen sekä automaattitulostusnumeron vaihto |
| 0       | Opastus   |
| *       | Palaa edelliseen valikkoon  |

### Vastaajatervehdysten asetukset

#### Näppäin Toiminto

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Oma tervehdys                |
| 2 | Vaihtoehtoinen oma tervehdys |
| 3 | Automaattitervehdys          |
| 0 | Opastus                      |
| * | Palaa edelliseen valikkoon   |

### Henkilökohtaiset asetukset

- | Näppäin | Toiminto                            |
|---------|-------------------------------------|
| 1       | Tunnusluvun vaihto                  |
| 2       | Tunnusluvun kysely päälle           |
| 3       | Viestin vastaanottoajan ilmoitus    |
| 4       | Viestien käsittelyvalikon asetukset |
| 5       | Kielivalinta                        |
| 0       | Opastus                             |
| *       | Palaa edelliseen valikkoon          |

## 1.4 Estot

Liittymän käyttöä voidaan tarvittaessa rajoittaa asettamalla liittymään estoja.

- Soitonestoilla voidaan estää puhelut esimerkiksi maksullisiin viihde- ja palvelunumeroihin
- Tekstiviestiestoilla voidaan estää viestit esimerkiksi maksullisiin viihde- ja palvelunumeroihin tai estää erilaisten maksullisten sovellusten tilaamisen ja lataamisen
- MMS Lähetysesto tai MMS Palvelusto
- Kiinteä numeronnäytön esto estää liittymän puhelinnumeron näkymisen vastaanottajan puhelimessa
- Dataesto estää pakettikytkentäisten tiedonsiirtopalveluiden käytön
- Verkkovierailusto (roamingesto) estää liittymän käytön ulkomaan verkossa (ei Ahvenanmaalla).

Estot eivät estä liittymän käyttäjän mahdollisuutta käyttää vaihtoehtoisen roaming operaattorin tarjoamia säänneltyjä verkkovierailudatapalveluja. Vaihto vaihtoehtoisen roaming operaattorin tai palveluntarjoajan palveluihin tai niiden välillä on maksutonta. Asiakas vastaa käyttämiensä säänneltyjen verkkovierailupalveluiden käytöstä ja maksuista suoraan vaihtoehtoiselle roaming operaattorille tai palveluntarjoajalle.

Taulukko 1. Soitonestot

Soitonestot	Selite
U *)	Estää lähtevät puhelut kansainvälisiin televerkkoihin ja kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin
P1	Estää lähtevät puhelut kansallisen ja kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin sekä yleishyödyllisiin-, asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin
P2	Estää lähtevät puhelut asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin
P3	Estää lähtevät puhelut ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin
P4	Estää puhelut aikuisviihdepalveluihin

\*) U-esto estää myös tekstiviestien lähettämisen kotimaasta ulkomaiseen liittymään sekä ulkomailta lähettäessä muualle kuin paikallisen operaattorin liittymään.

Huom. U-esto voi olla muiden, paitsi P4- eston kanssa kytkettynä.

U-esto ei estä ulkomailla paikalliseen liittymään soittamista/tekstiviestin lähettämistä. Suomeen/suomalaiseen liittymään ei voi soittaa/lähettää viestiä. Tässä kuitenkin poikkeuksena Ahvenanmaan Ålcom, jonka verkosta pystyy soittamaan +358 -etuliitteellä Suomeen.

Taulukko 2. Viestiestot

Viestiestot	Selite
P1	Estää lähtevät ja saapuvat tekstiviestit kansallisen ja kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin sekä yleishyödyllisiin-, asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin
P2	Estää lähtevät ja saapuvat tekstiviestit asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin
P3	Estää lähtevät ja saapuvat tekstiviestit ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin
P4	Estää lähtevät ja saapuvat tekstiviestit aikuisviihdepalveluihin

Huom! Viestieston kytkeminen estää vastaavan palvelun tilaamisen IP-palvelun kautta.

Huom! Palveluviestit toimivat myös ulkomailla, koska viesti menee suoraan DNA:n viestikeskukseen kautta. Ulkomailla ollessa myös lähetetty viesti maksaa, roaminghinnaston mukaisesti. Maatunnusta ei tarvitse lisätä.



## 1.5 DNA Datarajoitus ulkomailla

DNA Datarajoitus ulkomailla on saldorajapalvelu, joka on tarkoitettu ulkomaan tiedonsiirtokulujen hallintaan. Palvelu suojaa yllättäviltä tiedonsiirtoveloituksilta ulkomaan matkoilla katkaisemalla tiedonsiirtoyhteiden saldorajan täytyessä.

### 1.5.1 Palvelun toiminta

Palvelu seuraa liittymän ulkomaan tiedonsiirtoveloituksia. Kun asetettu saldoraja täyttyy, tiedonsiirtoyhteys katkaistaan.

Ulkomaisessa verkossa olevaan liittymään lähetetään muistutustekstiviesti, kun 80 prosenttia palvelun sovitusta saldorajasta on käytetty. Lisäksi muistutusviesti lähetetään, kun saldoraja on täytynyt, jolloin liittymällä ei voi enää käyttää tiedonsiirtopalveluja eikä myöskään lähettää ja vastaanottaa multimedia- viestejä (MMS) ulkomailla. Puhelut ja tekstiviestit toimivat normaalisti. Asiakas voi halutessaan estää näiden muistutusteksti-viestien vastaanottamisen ja pyytää tarvittaessa uudelleen viestien lähettämistä.

Kun tiedonsiirtoyhteys katkaistaan, voi ladattava tiedosto tai sen osia hävitä kokonaan. Asiakas on velvollinen maksamaan käyttämästään tiedonsiirrosta, vaikka saldorajan täyttymisestä johtuen tiedonsiirtoyhteys katkaistaan ja lataus jäisi kesken. Nämä seikat eivät oikeuta asiakasta hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin. DNA ei korvaa myöskään tästä aiheutuvia välillisiä vahinkoja.

Tiedonsiirtopalvelujen käyttöä ulkomailla voidaan jatkaa korottamalla palvelun saldorajaa tai poistamalla palvelu liittymästä soittamalla DNA asiakaspalveluun.

### 1.5.2 Saldorajat

Asiakkaalla on mahdollisuus valita jokin seuraavista kiinteistä laskutuskauden saldorajoista: 30€, 60€, 100€, 200€, 300€, 400€, 500€ ja 1000€ (hinnat sisältävät alv:n).

### 1.5.3 Palvelun tilaaminen ja poisto

DNA Datarajoitus ulkomailla -palvelu tilataan DNA asiakaspalvelun kautta. Saldorajoituksen kytkemisestä ilmoitetaan asiakkaalle tekstiviestillä. Myös saldorajan muutokset ja palvelun poisto hoidetaan DNA Asiakaspalvelun kautta.

### 1.5.4 Saldokertymä

Palvelun saldoon sisältyvät kaikki liittymän käytöstä ulkomailla aiheutuvat tiedonsiirtopalveluiden kulut (myös MMS-viestien lähetys ja vastaanotto tiedonsiirron osalta EU/ETA –maiden ulkopuolella).

Liittymän puhelut ja tekstiviestit ulkomailla eivät sisälly palvelun saldokertymään. Saldoon eivät sisälly myöskään palveluiden ja liittymien avaus-, muutos- ja kuukausimaksut, eivätkä muut kiinteät maksut.

Saldorajoituksen saldokertymä on sidottu liittymän laskutusjaksoon eli palvelussa huomioidaan ainoastaan kuluvan laskutuskauden käyttö. Saldokertymä nollautuu laskutusjakson päättyessä ja alkaa uudestaan.

taan seuraavan laskutusjakson käynnistyessä. Laskulla näkyvä ulkomaan tiedonsiirtoveloitusten loppusumma voi poiketa valitusta saldorajasta, koska laskutustiedot ulkomaisilta operaattoreilta voivat saapua viiveellä.

DNA Datarajoitus ulkomailla ei huomioi liittymää koskevia hyvityksiä tai alennuksia, kuten esim. tarjouskampanjat. Mahdolliset hyvitykset ja alennukset vähennetään laskutuksen yhteydessä, mutta ne eivät vaikuta saldokertymään.

### 1.5.5 Säänneilyt verkkovierailupalvelut

Datarajoitus ei huomioi tai estä käyttäjän mahdollisuutta käyttää vaihtoehtoisen palveluntarjoajan suoraan vierailuverkossa tarjoamia säänneltyjä verkkovierailupalveluja. Vaihto vaihtoehtoisen roaming operaattorin tai palvelun-tarjoajan palveluihin tai niiden välillä on maksutonta. Asiakas vastaa käyttämiensä säänneltyjen verkkovierailupalveluiden käytöstä ja maksuista suoraan vaihtoehtoiselle roaming operaattorille tai palveluntarjoajalle.

## 1.6 Multimediaviestit

Multimedia- eli MMS-palvelulla voi lähettää tekstiä, ääntä, kuvia ja videoleikkeitä sisältäviä viestejä. Palvelua voidaan käyttää puhelimella, jossa on mahdollisuus multimediaviestien lähettämiseen ja vastaanottoon. Eri tietotyyppien lisäämiseen viesteihin voi tarvita lisäksi puhelimesi äänitallenninta, video- tai kameratoimintoja sekä mahdollisuutta lisätä näitä tietotyyppisiä osaksi viestiä.

Palvelu on tarkoitettu erimuotoista tietoa sisältäville viestien lähettämiseen matkapuhelinten välillä, matkapuhelimilta sähköpostiin sekä matkapuhelimen ja esim. sisältöpalveluita tarjoavien järjestelmien välillä.

Multimediapalvelu on liittymän peruspalvelu. Palveluasetukset toimitetaan automaattisesti aina puhelinta tai liittymää vaihdettaessa. Asetukset voi myös tilata tekstiviestillä lähettämällä tekstiviestin ASETUKSET MMS numeroon 14000. Paluuviestissä saapuvat asetukset on hyväksyttävä ja ne on aktivoitava käyttöön puhelimen ohjeiden mukaisesti.

MMS-palvelusta veloitetaan kotimaassa ja EU/ETA-maissa kotimaan hinnaston mukaan, viestien vastaanottaminen on maksutonta.

Multimediaviestien lähettäminen ja vastaanottaminen ulkomailla, EU/ETA –maiden ulkopuolella veloitetaan ulkomaisen operaattorin tiedonsiirtoyhteyden hinta.

Vastaanotettuja viestejä, jotka haetaan suoraan puhelimella, säilytetään oletusarvoisesti seitsemän vuorokautta ellei lähettäjä ole määritellyt puhelimen MMS-asetuksista lyhyempää voimassaoloaika. Puhelimella haettu viesti tuhoutuu järjestelmästä heti hakemisen jälkeen. Viestin voi puhelimella hakea vain keran. Kuvat ja videoleikkeet kannattaakin tallentaa katsomisen yhteydessä omalle koneelle.

Soiton- ja viestiestot eivät estä MMS-palvelun käyttöä. Mikäli haluat rajoittaa MMS-palvelun käyttöä liittymälläsi, voit kytkeä päälle joko MMS Lähetyseston tai MMS Palvelueston. MMS Lähetysesto estää MMS-viestien lähetyksen MMS Palveluesto estää sekä MMS-viestien lähetyksen että vastaanoton.

## 1.7 Soitonsiirrot

Soitonsiirrolla voi lisätä tavoitettavuutta. Soitonsiirto ohjaa tulevat puhelut toiseen puhelinnumeroon. Soitonsiirrot voi määrittellä alla olevien koodien avulla tai matkapuhelimen valikosta.

Välitön soitonsiirto. Kaikki tulevat puhelut siirtyvät suoraan toiseen numeroon ilman, että puhelin soi.

- Soitonsiirron asetus: **\*\*21\*** (kohdenumero) # luuri
- Soitonsiirron poisto: **##21#** luuri.

Soitonsiirto, kun puhelin on varattu. Jos puhelin on varattu, puhelu ohjautuu suoraan toiseen numeroon.

- Näppäile koodi: **\*\*67\*** (kohdenumero) # luuri. Huom. Siirto ei toimi, jos koputustoiminto on käytössä.

Soitonsiirto, kun puhelimeen ei saada yhteyttä. Jos puhelin ei ole päällä tai verkon kuuluvuusalueella, puhelu ohjautuu toiseen numeroon.

- Näppäile koodi: **\*\*62\*** (kohdenumero) # luuri
- Soitonsiirron poistaminen: **##62#**

## 1.8 Neuvottelupuhelu

Neuvottelupuhelun avulla voi järjestää puhelinneuvottelun, johon liittymän käyttäjä voi itsensä lisäksi liittää viisi muuta osanottajaa. Neuvottelun järjestäjä voi liittää osallistujat neuvotteluun joko soittamalla heille itse tai liittämällä osallistujien soittamat puhelut neuvotteluun.

Neuvottelupuhelun muodostaminen:

1. Soita ensimmäiselle osallistujalle ja aseta puhelu odottamaan näppäilemällä 2 ja vihreä luuri.
2. Soita seuraavalle henkilölle ja odota, että hän vastaa. Muodosta sitten neuvottelupuhelu näppäilemällä 3 ja vihreä luuri
3. Seuraavat henkilöt lisätään samalla tavalla näppäilemällä 2 ja vihreä luuri (neuvottelupuhelussa jo olevat asetetaan odottamaan) ja soittamalla seuraavalle henkilölle. Neuvottelupuheluun palataan näppäilemällä 3 ja vihreä luuri.

Neuvottelupuhelusta voi poistua väliaikaisesti näppäilemällä vihreä luuri. Takaisin neuvottelupuheluun pääsee näppäilemällä uudelleen vihreä luuri.

Jokainen neuvottelun jäsen voi poistua neuvottelupuhelusta lopettamalla puhelun normaalisti. Neuvottelun kokoonkutsuja voi päättää koko neuvottelupuhelun painamalla punainen luuri.

Neuvottelupuhelun kokoonkutsujalla on oltava DNA-liittymä, muilla osallistujilla voi olla mikä tahansa matka- tai lankapuhelinliittymä. Jos neuvottelupuheluun liitettävillä henkilöillä on käytettävissään numeronäyttö, he näkevät, mistä numerosta heidät kutsutaan, mutta he eivät näe muiden osallistujien numeroita. Neuvottelupuhelussa jo mukana olevat eivät näe, mitä numeroita neuvottelupuheluun liitetään. Soitonsiirrot eivät vaikuta neuvottelupuhelun muodostumiseen.

Neuvottelupuhelun kokoonkutsuja maksaa puhelumaksut.

## 1.9 Koputus

Koputus ilmoittaa kahtena lyhyenä toistuvana äänimerkkinä puhelun aikana toisesta tulevasta puhelusta. Uuteen puheluun on vastattava 60 sekunnin aikana, muutoin se katkeaa tai siirtyy vastaajaan.

Puhelun kestäessä on mahdollista välillä vastata koputtavaan puheluun, laittamalla alkuperäinen puhelu pitoon (painamalla vihreä luuri -painiketta) ja vuorotella puheluiden välillä.

Koputuksen voi määritellä aktiiviseksi näppäilemällä koodin \*43# tai valitsemalla koputuspalvelun matkapuhelimen valikosta.

## 1.10 Välipuhelu

Välipuhelun avulla voi jättää meneillään olevan puhelun pitoon (painamalla vihreä luuri -painiketta) ja soittaa toisen puhelun. Välipuhelun jälkeen voi palata takaisin alkuperäiseen puheluun.

Soitettu välipuhelu hinnoitellaan kuten normaali puhelu.

## 1.11 Puhelun edelleen siirto

Puhelun edelleen siirto tarkoittaa käynnissä olevan puhelun siirtämistä edelleen toiselle henkilölle. Se mahdollistaa mm. liittymän käyttäjän poistumisen hänen yhdistämästään toisen ja kolmannen osapuolen välisestä puhelusta niin, että puhelu näiden osapuolten välillä ei katkea. Jos liittymään ei ole kytketty puhelun edelleen siirtoa, edelleen siirretty puhelu katkeaa kaikkien osapuolten välillä silloin, kun puhelun yhdistänyt liittymä poistuu puhelusta.

Ohje kun henkilön A soittama puhelu B:lle halutaan välittää C:lle:

1. B:n vastattua puheluun hän painaa vihreää luuri -näppäintä, jolloin puhelu menee pitoon.
2. B soittaa C:lle valitsemalla puhelinnumeron ja painaa sitten vihreä luuri -näppäintä.
3. C:n vastauksen jälkeen B painaa näppäintä 4 ja vihreää luuri -näppäintä; puhelu siirtyy A:n ja C:n välille ja B putoaa pois.
4. Jos puhelua ei halutakaan siirtää C:lle vaan esim. D:lle, tai C ei vastaa, niin alkuperäiseen puheluun palataan valitsemalla 1 ja painamalla vihreä luuri -näppäintä ja sen jälkeen jatketaan kohdasta 2.

Puhelun edelleen siirto veloitetaan aina puhelun siirtäjältä.