

Verkkovierailuhinnat EU-alueella ja kohtuullisen käytön politiikka DNA:n yritystuotteissa

Tätä verkkovierailuun sovellettavia ehtoja koskevaa liitettä sovelletaan EU/ETA-alueella yritysliittymissä toistaiseksi 11.9.2017 alkaen.

Määritelmät

Roam Like At Home (RLAH) pääperiaate on, että muusta EU/ETA-maasta kuin kotimaasta EU/ETA-maahan (myös kotimaahan) soittaessa niin sanotut verkkovierailupuhelut ja -viestit normaalihintaisiin EU/ETA-alueen kiinteisiin numeroihin ja matkapuhelinsuuntiin rinnastuvat kotimaassa käytettyihin palveluihin, jos käyttö on kohtuullista ja matkustus ajoittaista. RLAH:n piiriin kuuluvat esim. puhelut Ruotsista Suomeen tai Ruotsista Saksaan.

Kotimaan käytöllä tarkoitetaan liittymän käyttöä DNA- tai Ålcom-verkoissa.

EU:n määrittämä Kohtuullisen käytön politiikka (fair use policy, FUP) määrittää, milloin käyttö on kohtuullista ja matkustus ajoittaista. Mikäli käyttö ylittää kohtuullisen käytön tai matkustus ei ole ajoittaista, asiakkaalta veloitetaan kotimaan hinnan lisäksi EU-lisämaksu. EU-lisämaksu on suuruudeltaan EU:n määrittelemän enimmäistuksumaksun suuruinen. Kolmannella sivulla on määritelty datapalveluiden EU-tiedonsiirtokiintiöt, jotka määrittävät datapalveluiden kohtuukäytön.

Liikenne, jota RLAH ei koske

Puhelut ja viestit Suomesta ulkomaille (EU/ETA-maihin tai muihin maihin) eivät kuulu RLAH:n piiriin. Nämä puhelut laskutetaan ulkomaanpuhelin hinnaston mukaisesti.

RLAH ei koske puheluita EU/ETA-maista EU/ETA-alueen ulkopuolelle (esim. Ranskasta USA:han).

RLAH ei koske puheluita ja viestejä palvelu- ja yritysnumeroihin, joten näiden palveluiden osalta hinnoittelu ei muutu, vaan nämä palvelut laskutetaan jatkossakin palvelukohtaisella roaming-hinnalla.

RLAH ei koske pysyvää verkkovierailukäyttöä, jossa liittymää (SIM-korttia) käytetään jatkuvasti EU/ETA-alueella.

Kotimaan hinta laskutetaan myös EU/ETA-alueella

Kaikesta matkaviestinnästä laskutetaan EU/ETA-alueella aina vähintään kotimaan hinta. Kotimaan hinta on se asiakaskohtainen yksikköhinta soitetuista puheluista, lähetetyistä viesteistä ja tiedonsiirrosta, jonka asiakas maksaa matkaviestinnästä kotimaassa. Kotimaan hinnalla tarkoitetaan:

- Yksikköveloitteisilla liittymillä kuten *DNA Optimi Perusliittymä* kotimaan puheluiden ja viestien yksikköhintaa
- Puhe- ja/tai viestipaketin kuten *Puhepaketti 700 min* kulumista ja paketin ylittävää yksikköhintaa
- Datapaketin kuten *Netti 2M lisäpalvelu* kulumista ja lisädatapaketteja
- Rajattomilla liittymillä tai palveluilla kuten *DNA Liikkuva laajakaista yrityksille XXL+* ei ole kotimaan yksikköhintaa

EU-perusmaksut kun käyttö on **kohtuullista** ja matkustus **ajottaista**




Kun asiakas käyttää säädeltyjä verkkovierailupalveluita EU/ETA-alueella - ja käyttö on *kohtuullista* ja matkustus *ajottaista* - veloitetaan matkaviestinpalveluiden käytöstä kotimaan hinnan lisäksi seuraavia maksuja:

 <p>PUHELUT</p> <p>Soitto ja vastaanotto ilman lisäveloitusta</p>	 <p>SMS/MMS</p> <p>Lähetys ja vastaanotto ilman lisäveloitusta</p>	 <p>TIEDONSIIRTO</p> <p>EU-perusmaksu</p> <p>4,6 €/Gt</p>
---	--	---

Tietyissä DNA:n liittymissä on kuukausihintaan kuuluva EU-datapaketti, jonka käytöstä ei veloiteta tiedonsiirron EU-perusmaksua. Tarkemmat tiedot datapaketeista on esitetty jäljempänä.

EU-lisämaksut kun käyttö **ei ole kohtuullista tai** kun matkustus **ei ole ajoittaista tai** kyse on **vilpillisestä käytöstä**

Kun asiakas käyttää säädeltyjä verkkovierailupalveluita EU/ETA-alueella, veloitetaan kohtuullisen käyttömäärän tai ajoittaisen matkustamisen rajojen ylittyttyä matkaviestinpalveluiden käytöstä kotimaan hinnan lisäksi seuraavia maksuja:

 <p>PUHELUT</p> <p>Soitto 0,032 €/min</p> <p>Vastaanotto ilman lisäveloitusta</p>	 <p>SMS/MMS</p> <p>Lähetys 0,01 €/kpl</p> <p>Vastaanotto ilman lisäveloitusta</p>	 <p>TIEDONSIIRTO</p> <p>EU lisämaksu</p> <p>7,70 €/Gt</p>
--	--	---

Kohtuulliseksi katsotut verkkovierailupalveluiden käyttömäärät ja ajoittaiseen matkustamiseen liittyvät määritelmät on esitetty jäljempänä. Rajojen mahdollisesta ylitymisestä tiedotetaan käyttäjää tekstiviestillä ennen EU-lisämaksujen soveltamista.

Mitä on **kohtuullinen** käyttö?



Puhelut

Puheluiden osalta kohtuullisella verkkovierailukäytöllä ei ole erillistä kuukausikiintiötä. Kohtuullisen käytön rajana sovelletaan liittymätyyppikohtaisia soitettujen puheluiden kohtuukäytön rajoja kotimaassa, mikäli sellaisia on asiakkaan liittymätyyppille asetettu.



Viestit

SMS- ja MMS-viestien osalta kohtuullisella verkkovierailukäytöllä ei ole erillistä kuukausikiintiötä. Kohtuullisen käytön rajana sovelletaan liittymätyyppikohtaisia SMS/MMS-viestien lähetyksen kohtuukäytön rajoja kotimaassa, mikäli sellaisia on asiakkaan liittymätyyppille asetettu.



Tiedonsiirto

Kohtuulliseksi verkkovierailutiedonsiirron kokonaismääräksi katsotaan määrä, joka alittaa liittymätyyppikohtaisen kuukausittaisen EU-tiedonsiirtokiintiön. Kohtuukäytön kuukausittaiset EU-tiedonsiirtokiintiöt DNA mobiili liittymille ja Liikkuva laajakaista -liittymille on listattu alla olevaan taulukkoon gigatavuina kuukaudessa (Gt/kk).

DNA Optimi EU L, DNA Optimi EU XL ja DNA Optimi EU XXL – liittymien Netti EU -lisäpalveluissa on EU-datapaketti, joka on samalla liittymien EU-tiedonsiirron kohtuukäytön kuukausikiintiö. EU-datapaketin osalta tiedonsiirto EU/ETA-alueella on maksutonta.

DNA Optimi EU L 5,5 Gt/kk
DNA Optimi EU XL 10 Gt/kk
DNA Optimi EU XXL 15 Gt/kk

Muita DNA:n mobiili liittymiä käytettäessä veloitetaan kohtuullisen käytön kiintiön osalta EU-perusmaksu (0,0046 €/Mt). Kiintiöt on listattu alla olevaan taulukkoon. Muissa kuin alla olevissa liittymissä ei ole EU-tiedonsiirron kuukausikiintiötä.

EU-tiedonsiirtokiintiöt

Liittymä tai palvelu	Kiintiö (Gt/kk)	Liittymä	Kiintiö (Gt/kk)
DNA Optimi Perusliittymä, Päivädata	0,5	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille S	1,0
DNA Optimi Liittymä, Perusnetti	1,3	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille S PLUS	1,8
Netti XS -lisäpalvelu	1,0	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille M	2,1
Netti S -lisäpalvelu	1,4	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille M PLUS	2,8
Netti S PLUS -lisäpalvelu	1,8	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille L	3,1
Netti 2 M -lisäpalvelu	1,7	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille XL	4,4
Netti 21 M -lisäpalvelu	2,5	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille XXL	5,4
Netti 50 M -lisäpalvelu	3,7	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille XXL+	9,3
Netti 150 M -lisäpalvelu	4,1		
Netti 300 M -lisäpalvelu	5,4		
Netti 50 M Rajaton -lisäpalvelu	4,1		
Netti 150 M Rajaton -lisäpalvelu	5,2		
Netti 300 M Rajaton -lisäpalvelu	9,1		

Mitä on **ajottainen** matkustaminen

DNA:n yritysasiakkaille tarjottuja liittymätuotteita ei ole tarkoitettu pysyvään verkkovierailuun. Pysyvän verkkovierailun osalta laskutetaan kaikista verkkovierailupalveluista kotimaan hinnan lisäksi EU-lisämaksu. Asiakkaan tai liittymän käyttäjän matkustaminen ja oleskelu ulkomailla katsotaan ajoittaiseksi, kun

1. Tiedonsiirron, soitettujen puheluminuuttien ja lähetettyjen SMS/MMS-viestien kokonaismäärä kotimaassa on suurempi kuin EU/ETA-alueella viimeisen 120 vuorokauden aikana (liikennemääräehto) tai;
2. Liittymän käyttäjä on viimeisen 120 vuorokauden aikana oleskellut enemmän kotimaassa kuin EU/ETA-alueella (Oleskeluehto). Myös muussa kuin EU/ETA-maassa oleskelu luetaan kotimaassa oleskeluksi.

Mikäli liikennemääräehto (1) tai oleskeluehto (2) eivät täyty, käyttäjä saa automaattisen viestin ajoittaisen verkkovierailun ylittymisestä. Viestin jälkeen DNA laskuttaa EU/ETA alueella käytetyistä verkkovierailupalveluista EU-lisämaksun. Veroitetut EU-lisämaksut hyvitetään, mikäli asiakas seuraavan 14 vuorokauden aikana osoittaa käyttävänsä matkaviestinpalveluita pääasiallisesti kotimaassa. EU-lisämaksujen periminen lopetetaan, kun matkaviestinpalveluiden käyttö täyttää ehdon (1) tai (2).

Mitä on **vilpillinen käyttö**

Vilpillisestä käytöstä on kyse, mikäli asiakkaan liittymä on pitkään käyttämättömänä ja sitä käytetään pääosin tai kokonaan ulkomailla tai mikäli asiakkaalla tai asiakkaan työntekijällä on useampi liittymä ja niitä käytetään ulkomailla vuoronperään. Tällöin on oletettavissa, että asiakas pyrkii käyttämään verkkovierailupalveluja vilpillisesti tai poikkeavasti kotimaan hinnalla. Mikäli verkkovierailupalvelun käyttö todetaan vilpilliseksi, DNA laskuttaa EU/ETA alueella käytetyistä verkkovierailupalveluista EU-lisämaksun. EU-lisämaksujen periminen lopetetaan, kun liittymän käyttö osoittaa, että liittymää käytetään pääasiassa kotimaassa ja matkustus on ajoittaista.

Verkkovierailuhinnoittelun voimassaolo

Verkkovierailun ehtoja ja hinnoittelua sekä kohtuulliseen käytön politiikkaa koskeva sääntely on tullut voimaan 15.6.2017 ja siihen liittyvien ehtojen kulloinkin voimassa olevaa versiota sovelletaan EU/ETA-alueella yritysliittymissä 15.6.2017 alkaen.

Hinnoittelun piiriin kuuluu verkkovierailupalvelut seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Gibraltar, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Martinique, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guayana, Romania, Ruotsi, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saksa, San Marino, Slovakia, Slovenia, Tanska, Tšekki, Unkari, Vatikaani, Viro.

Puheluiden ja viestien osalta hinnoittelun piiriin kuuluvat EU/ETA-alueella soitetut verkkovierailupuhelut ja -viestit normaalihintaisiin kiinteisiin numeroihin ja matkapuhelinsuuntiin EU/ETA-alueelle. Hinnoittelu ei koske puheluita ja viestejä palvelu- ja yritysnumeroihin. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja lähetetyt viestit laskutetaan ulkomaanpuhelinhinnaston mukaisesti. Yritysten sisäpuhelut veloitetaan verkkovierailupalveluita käytettäessä normaalihintaisina kotimaan puheluina.

Hinnoittelu koskee asiakkaita ja asiakkaan niitä työntekijöitä, jotka asuvat vakinaisesti Suomessa tai joilla on pysyviä yhteyksiä Suomeen. Mikäli asiakkaalla tai asiakkaan työntekijällä ei ole esittää pysyviä yhteyksiä Suomeen, EU/ETA-alueella kulutetuista verkkovierailupalveluista peritään kotimaan hinnan lisäksi aina EU-lisämaksu. Pysyvän yhteyden Suomeen voi muodostaa esimerkiksi vakituinen kotiosoite, työpaikka tai opiskelupaikka Suomessa. DNA voi pyytää asiakasta esittämään todisteita asiakkaan tai asiakkaan työntekijän pysyvistä yhteyksistä Suomeen liittämösopimusta tehdessä ja milloin tahansa sen jälkeen, mikäli DNA epäilee, että asiakkaalla tai asiakkaan työntekijällä ei ole pysyviä yhteyksiä Suomeen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tai luovuttaa liittymiä (SIM-kortteja) henkilöille, jotka eivät asu vakinaisesti Suomessa ja joilla ei muutoinkaan ole pysyviä yhteyksiä Suomeen. Mikäli liittymiä (SIM-kortteja) luovutetaan tällaisille henkilöille, DNA veloittaa kaikista EU/ETA-alueella kulutetuista verkkovierailupalveluista kotimaan hinnan lisäksi EU-lisämaksun. DNA:lla on myös oikeus sulkea tällaiset liittymät välittömästi ja irtisanoa niitä koskevat sopimukset. Liittymän sulkeminen ja/tai sopimuksen irtisanominen ei poista asiakkaan vastuuta kertyneistä maksuista.

Muut ehdot

Mikäli asiakas katsoo, että kohtuullisen käytön politiikkaa on hänen tapauksessaan sovellettu väärin, asiakkaan tulee lähettää kirjallinen reklamaatio yritysasiakaspalveluun valituksen käsittelemiseksi.

DNA:n yritysliittymien laskutusperiaatteet ja ns. *kohtuullisen käytön politiikka* matkustettaessa EU/ETA maissa perustuu EU:n täytäntöönpanoasetukseen – 2016/2286.