



1.11.2016
Julkinen

1 (12)

Operaattorituotteiden yleiset toimitusehdot

Versio: [1.1](#)
1.11.2016

1 Määritelmät

Laitetilalla

tarkoitetaan laitteiden sijoittamiseksi tarkoitettuja viestintäverkon laitetiloja, kaapelikanavia ja antennipaikkoja.

Laitteistolla

tarkoitetaan telepäätelaitteita ja muita viestintäverkkoon kytkettäviä laitteita.

Loppukäyttäjällä

tarkoitetaan Operaattorin kanssa sopimuksen tehnyttä luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka käyttää verkko- tai viestintäpalveluita omassa toiminnassaan muuhun kuin teletoimintaan.

Operaattorilla

tarkoitetaan viestintämarkkinalain mukaista teleyritystä, joka hankkii DNA:lta Operaattorituotteita.

Sopimuksella

tarkoitetaan DNA:n ja Operaattorin välistä sopimusta, johon sovelletaan näitä yleisiä ehtoja.

Telepäätelaitteella

tarkoitetaan radiotaajuuksista ja telelaitteista annetussa laissa tarkoitettua telepäätelaitetta, joka liitetään yleiseen viestintäverkkoon ja joka täyttää lain ja sen nojalla annettujen määräysten mukaiset vaatimukset.

Operaattorituotteella

tarkoitetaan DNA:n tuotteistuksen mukaista Operaattoreille myytävää verkkopalvelua, viestintäpalvelua, laitteistoa tai Sopimuksen perusteella muuta tähän verrattavaa sähköiseen viestintään liittyvää tuotetta tai palvelua.

2 Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan, kun DNA Oy:n (Y-tunnus 0592509-6, jäljempänä DNA) tekee Operaattorin kanssa Sopimuksen Operaattorituotteiden toimittamisesta.

3 Telepäätelaitteet ja muut laitteet

Yleisessä viestintäverkossa käytettävien telepäätelaitteiden on oltava hyväksytyjä, toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

Operaattori vastaa siitä, että Operaattorin ja Loppukäyttäjän telepääte- ja muut viestintäverkkoon kytkettävät laitteet ovat jatkuvasti toimintakunnossa.

Operaattorin tai Loppukäyttäjän telepäätelaitteet, ohjelmistot, yhteydet, liittymät tai muut laitteet tai vastaavat komponentit eivät saa häiritä viestintää, tietoliikennettä tai DNA:n tai kolmannen osapuolen toimintaa, viestintäverkkoa tai laitteita. Operaattorin on välittömästi irrotettava viestintäverkosta epäkuntoiset tai häiriötä aiheuttavat telepäätelaitteet, ohjelmistot, yhteydet, liittymät tai muut laitteet tai vastaavat komponentit. Muussa tapauksessa DNA:lla on oikeus irrottaa häiriötä aiheuttavat telepäätelaitteet, ohjelmistot, yhteydet, liittymät tai muut laitteet tai vastaavat komponentit verkosta. Tällöin DNA veloittaa Operaattorilta tekemistään toimenpiteistä DNA:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Operaattori vastaa kaikista omien ja käyttämiensä tai Loppukäyttäjän hyväksymättömien tai epäkuntoisten telepäätelaitteiden, ohjelmistojen, yhteyksien, liittymien tai muiden laitteiden tai vastaavien komponenttien aiheuttamista vahingoista sekä vian paikallistamisesta aiheutuneista kustannuksista. Operaattorin tulee pyydettäessä ilmoittaa DNA:lle, mitä telepäätelaitteita, ohjelmistoja, yhteyksiä, liittymiä tai muita laitteita tai vastaavia komponentteja DNA:n verkkoon tai palveluun on kytketty tai laitetilaan asennettu.

4 Operaattorituotteista sopiminen

DNA ja Operaattori tekevät Operaattorituotteista Sopimuksen.

Sopimus syntyy kun DNA hyväksyy Operaattorin tilauksen tai Sopimus tehdään kirjallisena, jolloin Sopimus syntyy, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. DNA:lla on oikeus Sopimuksen syntymisen edellytyksenä vaatia kohdan 8.4 mukainen ennakkomaksu tai vakuus, jolloin Sopimus syntyy vasta ennakkomaksun tai vakuuden suorittamisen jälkeen.

DNA:lla on oikeus kieltäytyä Sopimuksen solmimisesta tai Operaattorituotteen toimittamisesta, jos:

- Operaattori on tahallisesti aiheuttanut viimeisen vuoden aikana toteen näytetyllä tavalla vakavaa teknistä häiriötä viestintäverkolle tai sen käyttäjille
- Operaattorituotetta ei ole rakennettu tai vapaata Operaattorituotetta, kuten yhteyksiä, laitetilaa tai vaadittua yhteyden välityskykyä, ei ole;
- Operaattorituote on tarpeen DNA:n omaa nykyistä tai kohtuullista tulevaa tarvetta varten
- Operaattori ei suorita asetettua ennakkomaksua tai vakuutta
- Operaattorilla on erääntynyttä velkaa DNA:lle tai muulle teleyritykselle tai Operaattori on haettu konkurssiin, selvitystilaan, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn tai
- Operaattori on muuten maksukyvytön
- Operaattorituotteen vuokraaminen johtaisi tietosuojan tai tietoturvan vaarantumiseen tai se olisi DNA:n kannalta teknisesti epätarkoituksenmukaista tai muutoin kohtuutonta
- DNA:lla ei ole lain perusteella velvollisuutta vuokrata Operaattorituotetta

5 Operaattorituotteiden toimitus

5.1 Toimitusta edeltävät toimet

Oikeanaikaisen toimituksen edellytyksenä Operaattori vastaa seuraavista seikoista:

- Viestintäverkkojensa ja -palvelujensa suunnittelusta ja dokumentoinnista
- Operaattorituotteeseen kuulumattomien verkkopalvelujen, viestintäpalvelujen, laitteiston, ohjelmiston ja muiden tuotteiden ja palveluiden hankkimisesta, toimintakunnosta ja vaatimustenmukaisuudesta
- Operaattori antaa DNA:lle Operaattorituotteen toimittamiseksi tarpeelliset ja oikeat tiedot. Nämä tiedot voivat käsittää esimerkiksi toimitusosoitteen, piirustukset, tiedot Operaattorin käyttämistä muista verkkopalveluista, viestintäpalveluista, laitteistosta ja ohjelmistosta tai tiedon Operaattorituotteen kautta

tulevan ja lähtevän viestintäliikenteen määrästä sekä ruuhka-ajoista. Operaattori ilmoittaa DNA:lle näitä tietoja koskevat muutokset hyvissä ajoin ennen toimituksen aloittamista

- Operaattorin nimeämässä toimitusosoitteessa on Operaattorituotteen käyttöä varten riittävä tekninen ja toiminnallinen ympäristö
- Operaattori varaa DNA:lle ja sen alihankkijoille toimitusta ja sen valmistelua varten esteettömän pääsyn toimitusosoitteeseen ja tarvittaessa henkilön, joka osaa vastata toimituksessa tai sen valmistelussa esiin tuleviin kysymyksiin

5.2 Saatavuuskysely

Saatavuuskyselyllä tarkoitetaan Operaattorin tiedustelua Operaattorituotteen saatavuudesta nimetyille Loppukäyttäjälle tai ilmoitettuun osoitteeseen. Saatavuuskysely tulee tehdä DNA:n erikseen ilmoittamaa tapaa käyttäen. Vastauksessa ilmoitetaan pyydettyä Operaattorituotteen toimivuuden kannalta tarpeelliset tiedot, kuten esim. tekniset toteutustavat ja pituudet. DNA:lla on oikeus periä kyselyjen vastauksista hinnaston mukainen maksu.

5.3 Toimitusajankohta ja paikka

Operaattorituotteen toimitusajat määritellään Sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa. DNA pyrkii toimittamaan Operaattorituotteen viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai ellei sellaista ole sovittu, sovittun toimitusajan loppuun mennessä. Ellei toimitusaikaa tai toimituspäivää ole sovittu, DNA pyrkii toimittamaan Operaattorituotteen kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä.

DNA:n Operaattorituotteen toimituspaikka on DNA:n oman viestintäverkon päätepisteessä, esim. talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jos muuta ei ole sovittu.

5.4 Toimituksen hyväksyminen

Operaattorin on tarkastettava Operaattorituote viipymättä toimituksen jälkeen. Operaattori vastaa Operaattorituotteen tarkastusten ja käyttöönottokokeiden kustannuksista. Toimituksen katsotaan tapahtuneen hyväksytysti silloin, kun jokin seuraavista tapahtumista toteutuu:

- Operaattorituotteen toimivuus on Operaattorin ja DNA:n sopimassa käyttöönottokokeessa todettu
- Operaattori ei ole reklamoinut toimituksesta kirjallisesti viipymättä kuitenkin viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituspäivästä
- Operaattori tai Loppukäyttäjä on ottanut Operaattorituotteen käyttöön

5.5 Operaattorin myötävaikutusvelvollisuus

Operaattorin tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Operaattorituotteen toimittamiseen ja vikojen korjaamiseen sekä verkkopalvelun ja viestintäpalvelun ylläpitämiseen ja huoltoon. Operaattorin on ilmoitettava etukäteen DNA:lle, mikäli sen antamissa tiedoissa tai muissa Operaattorituotteen toimittamisen taikka verkkopalvelun tai viestintäpalvelun ylläpitämisen, huoltamisen ja vian korjaamisen kannalta tarpeellisista seikoissa tapahtuu muutoksia.

5.6 Operaattorin viivästys

Mikäli Operaattorituotetta ei ole voitu toimittaa Operaattorista tai Loppukäyttäjistä johtuvasta syystä, ei tämä vapauta Operaattoria Operaattorituotteesta perittävistä maksuista, jotka DNA:lla on kyseessä olevalta ajalta oikeus periä. Operaattorituotteen toimituksen viivästyessä Operaattorista tai Loppukäyttäjistä johtuvasta syystä yli alkuperäisen toimitusajan, on DNA:lla oikeus valita sopiva toimitusajankohta. Operaattori vastaa loppukäyttäjistä johtuvista viivästyksistä suhteessa DNA:han.

6 Operaattorituotteiden tuottaminen

DNA:lla on yksinomainen oikeus päättää Operaattorituotteen tuottamistavasta. DNA:lla on oikeus hankkia ja tehdä yhteistyötä sekä myydä Operaattorituotteita palveluntarjoajien, operaattoreiden, välittäjien, agenttien tai muiden kolmansien tahojen kanssa. DNA voi käyttää Operaattorituotteen tuottamisessa alihankkijoita.

Operaattorille ei anneta Sopimuksella yksinoikeutta DNA:n verkkoon tai Operaattorituotteisiin.

DNA:lla on oikeus muuttaa Operaattorituotteiden toteutusta mm. toimivaltaisen viranomaisen vaatimuksesta tai jos toimivaltainen viranomainen on hyväksynyt muutoksen, teknisen kehityksen tai verkon teknisen optimoinnin vuoksi tai jos Operaattorituotteen alkuperäinen toteutustapa ei ole enää kohtuudella mahdollinen. Jos Operaattorituotteiden muutokset aiheuttavat muutoksia Operaattorin omiin tai Operaattorin käytössä oleviin muihin kuin DNA:n tuotteisiin, Operaattorin tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, DNA:lla on oikeus lopettaa Operaattorituotteen toimittaminen. DNA pyrkii ilmoittamaan Operaattorituotteissa tapahtuvista olennaisista muutoksista tai Operaattorituotteiden lopettamisesta kohtuullisessa ajassa etukäteen.

7 Keskeyttäminen ja kunnossapito

7.1 Keskeytykset

DNA on oikeutettu tilapäisesti keskeyttämään Operaattorituotteen tarjoamisen tai rajoittamaan sitä:

- kun se on tarpeen verkon rakennus- tai kunnossapitotyön vuoksi
- kun se on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman viestintäliikenteen turvaamiseksi
- sellaisten häiriöiden ehkäisemiseksi, jotka Operaattorin Loppukäyttäjän telepäätelaitteet, ohjelmistot, yhteydet, liittymät tai muut laitteet tai vastaavat komponentit tai harjoitettu viestintä aiheuttaa DNA:n laitteistolle, viestintäverkon toiminnalle, verkon käyttäjille tai siellä harjoitetulle viestinnälle
- kun se on tarpeen ennalta tiedettyjen ylläpito- ja huoltotöiden vuoksi
- viranomaispäätöksen perusteella

7.2 Ylläpito ja huolto sekä viankorjaus

Lukuun ottamatta yllä mainittuja tilapäisiä keskeytyksiä ja jäljempänä kohdassa 7.3 mainittuja ylläpito- ja huoltotöitä, DNA ylläpitää Operaattorille toimittamansa Operaattorituotteen käyttökunnossa ja tarvittaessa huoltaa Operaattorituotteen arkipäivisin, ei lauantaisin, kello 8.00 – 16.00. Ellei muuta ole sovittu, DNA ei vastaa laitteiston tai ohjelmiston ylläpidosta tai huollosta.

DNA korjaa Operaattorituotteen viat arkipäivisin, ei lauantaisin, kello 8.00 - 16.00. Muuna aikana tapahtuvasta ylläpidosta, huollosta ja vian korjaamisesta voidaan Sopimuksessa erikseen sopia.

Mikäli Operaattorituote ei täytä sille sovittuja teknisiä määrittelyjä taikka sovittua laatutasoa tai Operaattorituotteessa ilmenee muu vika, tulee Operaattorin ilmoittaa asiasta viipymättä DNA:lle. Operaattorin on myös ilmoitettava oma vikailmoitusten vastaanottopiste DNA:lle. Vikailmoitukset tulee välittää DNA:lle joko faksilla, kirjeitse tai sähköpostilla tai muulla DNA:n osoittamalla tavalla. DNA aloittaa Operaattorituotteen korjaamisen Sopimuksessa sovittujen vasteaikojen mukaisesti. Vasteajan laskenta aloitetaan DNA:n valvomoon tulleesta kirjallisesta vikailmoituksesta. DNA:n vastuu Operaattorituotteen viasta rajoittuu DNA:n vastuulla olevan viallisen Operaattorituotteen korjaamiseen tai viallisen Operaattorituotteen uudelleen toimittamiseen.

Ylläpito, huolto ja viankorjaus eivät kata sellaisen vian korjausta, joka on aiheutunut DNA:sta riippumattomasta syystä tai Operaattorin vastuulla olevasta syystä. Tällaisten vikojen korjaamisesta voidaan sopia erikseen. Tällöin korjaustyöstä peritään DNA:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut. Mikäli vika paikallistetaan Operaattorin tai Loppukäyttäjän vastuulla olevalle osuudelle, vastaa Operaattori kaikista vian paikallistamisesta aiheutuvista kustannuksista.

Operaattorin on välittömästi viankorjauksen jälkeen tarkastettava Operaattorituotteen toimivuus ja ilmoitettava mahdollisesta puutteesta välittömästi kuitenkin viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa DNA:lle.

7.3 Ennalta tiedetyt ylläpito- ja huoltotyöt

DNA tekee vastuullaan olevat ennalta tiedetyt verkkopalvelun ja viestintäpalvelun ylläpito- ja huoltotyöt huoltokatkon aikana. Käytössä olevan huoltokatkon ajankohdan DNA ilmoittaa erikseen.

Osapuolet ilmoittavat toisilleen huoltokatkon aikana suoritettavista laajamittaisista töistä vähintään kolme (3) viikkoa ennen huoltokatkoa ja pienemmistä töistä viimeistään huoltokatkoa edeltävän viikon maanantaina. Operaattori vahvistaa DNA:lle huoltokatkossa tehtävät työt kirjallisesti viimeistään huoltokatkoa edeltävän viikon torstaina. Osapuolet voivat tähän liittyen sopia myös laskutettavasta työstä, josta peritään DNA:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut. Viestintäverkossa tehtävistä töistä laaditaan aikataulu osapuolten yhteistyönä siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa viestintäverkon toiminnalle.

Sovitun huoltokatkosajan ulkopuolella suoritettavista verkon muutostöistä tai muista huoltotöistä DNA pyrkii tiedottamaan hyvissä ajoin ennen töiden suorittamista

7.4 Muu keskeyttäminen

DNA:lla on oikeus keskeyttää Operaattorituotteen toimittaminen kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Sopimus on päätynyt irtisanomisen tai purkamisen johdosta

- Operaattori on haettu tai asetettu konkurssiin, selvitystilaan, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenetelyyn tai Operaattori on muutoin ilmeisen maksukyvytön
- Sopimukseen perustuvia maksuja on maksukehotuksesta huolimatta maksamatta
- Vaadittua ennakkomaksua tai vakuutta ei ole annettu
- Operaattori, operaattorin alihankkija tai Loppukäyttäjä on todistettavasti aiheuttanut häiriötä viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille, mukaan lukien lainvastainen ja hyvän tavan vastainen toiminta
- Operaattorituotteen käyttäminen johtaa tietosuojan tai tietoturvan vaarantumiseen tai verkon toimintakyvyn vaarantumiseen
- Operaattori ei muutoin noudata sopimusvelvoitteitaan

Keskeyttäminen ei poista DNA:n oikeutta esimerkiksi Sopimuksen purkuun tai muihin toimenpiteisiin.

8 Maksut

8.1 Maksut

Operaattorilla on velvollisuus maksaa hinnaston tai Sopimuksen mukaiset maksut DNA:n määrittelemien laskutusjaksojen mukaisesti. Hinnat eivät sisällä veroja ja verot kuten muutkin viranomaisten määräämät maksut lisätään laskuun laskutushetken mukaisesti. DNA voi laskuttaa Operaattorilta myös verkkopalvelun ja viestintäpalvelun kautta käytettyjen muiden operaattorien maksut, jos tästä on Operaattorin kanssa sovittu. Sopimuksen tai hinnaston mukaiset maksut tulee suorittaa, vaikka Operaattorituotteen toimittaminen olisi keskeytetty, ellei asiasta ole muuta sovittu.

8.2 Laskutusjakso

Operaattorituotteen laskutusjakson pituus on yksi kuukausi, ellei muuta ole sovittu. DNA:n käyttämä laskutusrytmi on ETUPV, joka tarkoittaa etukäteen, päivätasolla tapahtuvaa laskutusta, jossa laskutus alkaa palvelun kytkemisajankohdasta ja päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisajankohdasta.

Jos maksuja kertyy laskutusjaksolta poikkeuksellisen paljon, DNA voi lähettää Operaattorille laskun normaalista laskutusjaksosta poikkeavasti. Selvyyden vuoksi todetaan, että DNA:lla ei ole tähän velvollisuutta.

8.3 Maksujen erääntyminen ja viivästymisseuraamukset

Maksuehto on 14 päivää netto, ellei laskussa ole toisin mainittu.

DNA:lla on oikeus periä viivästyneistä maksuista kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja viivästyneen laskun maksukehotuksesta hinnaston mukainen käsittelymaksu sekä lisäksi mahdolliset perimiskulut ja oikeudenkäyntikulut.

Jos Operaattori ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut Operaattorituotteesta laskutettavat vielä erääntymättömät saavat heti maksettaviksi. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa laskusta on maksettava laskun eräpäivään mennessä.

8.4 Ennakkomaksu tai vakuus

DNA:lla on oikeus tarkistaa Operaattorin luottotiedot sekä oikeus vaatia Operaattorilta ennakkomaksua tai muuta vakuutta, jos DNA katsoo Operaattorin luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. DNA ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. DNA:lla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimis- ja oikeudenkäyntikuluineen.

8.5 Laskumuistutukset

Operaattorin on tehtävä huomautukset laskuista ja maksuista kirjallisesti ennen eräpäivää. Operaattorin on rek-lamaatiosta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä.

Jos reklamaatio on aiheeton, Operaattorin tulee suorittaa lasku viivästyskorkeineen kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun sille on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

8.6 Laskun erittely

Maksut on laskuissa eritelty maksu- ja Operaattorituotelajeittain. Käyttömaksujen tarkemmat erittelyt on tilattava viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien. Näistä tarkemmista erittelyistä DNA:lla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu.

8.7 Maksujen muutokset

DNA:lla on oikeus muuttaa maksujaan. Maksuissa tapahtuvista muutoksista ilmoitetaan Operaattorille kirjallisesti yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa kuitenkin siten, että hinnan alennukset voidaan toteuttaa noudattamatta edellä mainittua aikarajaa. Operaattorilla on oikeus irtisanoa sitä Operaattorituotetta koskeva Sopimus, jota hinnankorotus koskee, päättymään korotettujen hintojen tullessa voimaan.

Mikäli maksujen muutos johtuu lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi, esimerkiksi verojen tai muiden julkisoikeudellisten maksujen vuoksi tai maksujen/hintojen rakenne muuttuu hinnoitteluun vaikuttavien muiden tämän kaltaisten syiden vuoksi, DNA:lla on oikeus muuttaa maksuja tätä muutosta vastaavaksi. Vastaavasti, jos DNA:n Operaattorituotteen osana olevan muun tuotteen toimittajan maksut muuttuvat, DNA:lla on oikeus muuttaa Operaattorin maksettavaksi tulevaa maksua DNA:lle maksettavaksi tullutta hintamuutosta vastaavasti. Tämän kappaleen mukaisista maksumuutoksista tiedotetaan laskussa tai muussa tiedotteessa ja ne tulevat voimaan heti. Operaattorilla ei ole tällöin ja mainituista syistä johtuen oikeutta irtisanoa Sopimusta.

8.8 Ilmoitukset

DNA lähettää laskut ja ilmoitukset Operaattorin ilmoittamaan osoitteeseen. Operaattorin tulee antaa DNA:lle ajantasaiset yhteystietonsa.

DNA:lle lähetettävät ilmoitukset tulee lähettää tuotekuvauksissa tai laskussa mainittuun osoitteeseen ja ellei sitä ole mainittu, DNA:n pääkonttorin postiosoitteeseen.

9 Vahingonkorvaus

DNA vastaa Operaattorille vain välittömistä vahingoista, jotka ovat aiheutuneet DNA:n tuottamuksellisesta ja DNA:n vastuulla olevasta toiminnasta. Tällöinkin noudatetaan alla mainittuja korvausmääriä koskevia rajoituksia. DNA:n vastuu rajoittuu virheellisen Operaattorituotteen korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti toimitetun Operaattorituotteen uudelleen toimittamiseen.

Mikäli DNA:n Operaattorituotteen toimituksessa ilmenee DNA:n tuottamuksellisesta toiminnasta johtuvia puutteita ja nämä aiheuttavat välitöntä vahinkoa Operaattorin Loppukäyttäjälle, DNA suorittaa Operaattorille vahingonkorvauksena summan, jonka Operaattori on joutunut viestintämarkkinalain pakottavan lainsäädännön nojalla korvaamaan Loppukäyttäjälle, ei kuitenkaan siltä osin, kun Operaattorin suorittama hyvitys tai korvaus on ylittänyt sen, mitä Operaattori olisi pakottavan lainsäädännön johdosta ollut velvollinen maksamaan. Loppukäyttäjälle maksettavan hyvityksen tulee lisäksi perustua Loppukäyttäjän perusteltuun ja toteennäyttämään vaatimukseen. Edellä mainittu vahingonkorvausmenettely käynnistyy Loppukäyttäjän Operaattorille tekemästä vaatimuksesta. Operaattori esittää Loppukäyttäjän vaatimuksen edelleen DNA:lle. Operaattori ja DNA selvittävät yhdessä vaatimuksen aiheellisuuden. Tässä kappaleessa sovittu DNA:n korvausvastuu muodostaa DNA:n koko korvausvelvollisuuden niissä tilanteissa, joissa Operaattorin Loppukäyttäjälle on aiheutunut vahinkoa.

DNA:n suorittaman vahingonkorvauksen enimmäismäärä on 2.000 euroa (alv 0 %) vahinkotapahtumaa ja sen sisältämiä kaikkia vahinkoja kohden, kuitenkin enintään 10 000 euroa (alv 0 %) kalenterivuodessa, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

DNA ei korvaa missään tilanteessa välillisiä vahinkoja kuten esimerkiksi saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, viivästymistä tai viestin katoamista.

10 Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen

10.1 Sopimuskausi ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, ellei muuta ole sovittu. Yksittäisen tilauksen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

10.2 Purkaminen

Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle, jos:

- toinen osapuoli on rikkonut Sopimusta ja rikkomusta ei ole korjattu viikon kuluessa toisen osapuolen tätä tarkoittavasta ilmoituksesta
- toinen osapuoli hakee itsensä tai haetaan tai asetetaan selvitystilaan, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn tai konkurssiin
- toinen osapuoli on maksukyvytön tai todetaan maksukyvyttömäksi tai osapuoli ryhtyy neuvotteluihin maksukyvyttömyyden vuoksi velkojensa kanssa sovinnon aikaansaamiseksi
- Operaattori on maksukehotuksen jälkeen jättänyt kuukauden ajalta maksamatta riidattomat erääntyneet maksut

10.3 Päätymisestä johtuvat toimenpiteet

Kun Sopimus päättyy ja ellei muuta ole sovittu, osapuolten on palautettava toisilleen toimittamansa suunnitelmat, asiakirjat, piirustukset, käsikirjat ym. aineisto tai poistaa sellainen omista laitteistaan tai järjestelmistään yhden (1) kuukauden kuluessa.

Osapuolten on palautettava hallinnoimiinsa tiloihin sijoitettu tai toiselta osapuolelta vuokrattu omaisuus yhden (1) kuukauden kuluessa Sopimuksen päättymisestä. Palauttaminen on tehtävä yhteistyössä siten, että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa.

Sopimuksen päättyminen ei vapauta osapuolia Sopimuksen voimassaoloaikana sovittujen sitoumusten hoitamisesta loppuun saakka. Näiden osalta vastuut, velvoitteet ja toimintatapa ovat samat kuin varsinaisena sopimusajana.

11 Muut ehdot

11.1 Ylivoimainen este

Jos näiden yleisten toimitusehtojen tai niihin liittyvien Sopimusten ehtojen noudattamisen estää tai sitä viivyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta esteen keston ajaksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka on osapuolista riippumaton ja jota osapuoli ei ole Sopimusta tehdessään kohtuudella voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta kuten esimerkiksi sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, työselkkausta, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä. Esteestä, sen oletetusta kestosta ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä. Muiden operaattoreiden toimituksia koskevat poikkeamat rinnastetaan ylivoimaiseen esteeseen.

11.2 Salassapito ja turvallisuus

Laissa säädettyjen vaitiolovelvoitteiden lisäksi, osapuolet sitoutuvat pitämään salassa neuvotteluiden aikana ja Operaattorituotteen yhteydessä tietoonsa saamansa toisen osapuolen liike- ja ammattisalaisuudet (suullisessa, kirjallisessa, elektronisessa tai muussa muodossa), olemaan luovuttamatta salassa pidettävää tietoa kolmannelle ja käyttämään salassa pidettävää tietoa vain Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Ellei voimassaolevasta lainsäädännöstä muuta johdu, salassapito on voimassa viisi (5) vuotta tiedon luovuttamisesta tai saamisesta. Näiden yleisten ehtojen tai niihin liittyvien Sopimusten päättymisellä ei ole vaikutusta salassapitovelvollisuuteen.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoja, joiden luovuttamiseen toinen osapuoli on antanut kirjallisen luvan etukäteen eikä tietoja, jotka:

- ovat julkisia luovutushetkellä tai myöhemmin tulevat julkisiksi muusta syystä kuin salassapitovelvollisen kautta
- olivat todistettavasti ennen luovutusta salassapitovelvollisen tiedossa
- erikseen saadaan kolmannelta ilman salassapitovelvoitetta ja kyseinen kolmas ei suoraan tai epäsuorasti ole hankkinut tietoja toiselta osapuolelta
- luodaan sellaisen henkilöstön toimesta joka todistettavasti ei ole käyttänyt hyväksi viestintätoimintasuo-ritteeseen kuuluvaa salassa pidettävää tietoa

Tieto, joka saadaan yhdistelemällä tai valikoimalla osatietoja eri lähteistä, ei kuulu yllä mainittujen poikkeusten piiriin, mikäli tieto yhdistelmänä ei täytä poikkeuksen edellytyksiä. Osapuoli saa luovuttaa tietoja viranomaisille, milloin viranomaiselle tulee tieto lain mukaan luovuttaa. Toiselle osapuolelle tulee mikäli mahdollista ilmoittaa tietojen luovuttamisesta etukäteen.

Osapuolet huolehtivat oman tietoturvallisuutensa riittävydestä ja ovat tarvittaessa puolin ja toisin valmiita toteuttamaan yhteisesti sovittavia tietoturvaa parantavia toimenpiteitä.

11.3 Immateriaalioikeudet

Sopimuksella ei siirretä, luovuteta tai anneta käyttöoikeuksia DNA:n immateriaali- tai muihin oikeuksiin, kuten loogihin, tavaramerkkeihin, patentteihin, tekijänoikeuksiin tai brändi -nimiin.

11.4 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. DNA:lla on kuitenkin oikeus ilman Operaattorin suostumusta siirtää Sopimus tai sen perusteella saadut oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain itsensä kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle.

DNA:lla on ilman Operaattorin suostumusta lisäksi oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle liiketoiminnan luovuttamisen yhteydessä. DNA:lla on oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen ainoastaan siirronsaajalle tehty maksu on pätevä.

11.5 Sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

11.6 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näitä yleisiä toimitusehtoja tai niihin liittyviä Sopimuksia koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvottelut eivät tuota tulosta, on osapuolella oikeus saattaa erimielisyys välimiesoikeuden ratkaistavaksi. Riidat ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti Helsingissä.

11.7 Asiakirjojen tulkintajärjestys

Mikäli nämä yleiset toimitusehdot ja niihin liittyvät Sopimukset ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan seuraavaa tulkintajärjestystä:

- 1 Sopimus ja mahdollisesti siihen liittyvät muut sopimukset ja asiakirjat.
- 2 DNA:n kulloinkin voimassa olevat hinnastot
- 3 Nämä yleiset toimitusehdot

12 Yleisten sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Nämä yleiset toimitusehdot tulevat voimaan 1.4.2011 ja ovat voimassa toistaiseksi. Ne korvaavat aikaisemmat Operaattorituotteita koskevat yleiset toimitusehdot (Viestintätoimintasuoritteiden yleiset toimitusehdot operaattoreille). Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen näiden yleisten toimitusehtojen voimaantuloa tehtyihin Sopimuksiin.

DNA voi muuttaa näitä yleisiä toimitusehtoja. Operaattorille tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa tiedottein, DNA:n internet sivuilla tai muutoin kirjallisesti.