

Tavoitettavuus DNA Vaihdepalvelussa ilman mobiiliverkon koputus-ominaisuutta

DNA Vaihdepalvelu on yrityksen ja käyttäjien tavoitettavuutta parantava palvelu. Palvelua voi käyttää matkapuhelinten lisäksi IP-puhelimilla tai Microsoft Lync / Skype for Business -sovellusten kautta ja näiden tueksi käyttäjällä voi olla selaimessa toimiva ohjelmistopuhelin. Palvelun monipuoliset ryhmä- ym. ominaisuudet tuodaan käyttäjille päätelaite riippumattomasti eikä matkapuhelimissa mobiiliverkossa toimiva koputus ole yhteensopiva palvelun kanssa. Päätelaitteesta riippumatta voidaan käyttäjien tavoitettavuus saavuttaa muilla ominaisuuksilla ilman riippuvuutta mobiiliverkon koputus-ominaisuudesta.

1.1 Mobiiliverkon koputus

Kun käyttäjä puhuu puhelua matkapuhelimessa, voi mobiiliverkko koputuksen avulla antaa soittajalle mahdollisuuden jäädä odottamaan vastaanottajan vapautumista. Mikäli soittaja ei odota koputuksen aikana riittävän pitkään vastaanottajan vapautumista, näkee vastaanottaja mistä numerosta häntä on yritetty tavoittaa ja voi soittaa takaisin käyttäjälle vaikkei tämä olisi jättänyt vastaajaan viestiä. Vastaanottaja kuulee koputuksesta puhelun aikana, että hänelle on tulossa toinen puhelu.

1.2 Vaihdepalvelun mobiiliverkon koputuksen korvaava toiminne

Käyttäjä voi ottaa käyttöön henkilökohtaisen jonon. Tällöin soittaja voi jäädä jonottamaan vastaanottajan vapautumista ja kuulee tiedotteen ”Tavoittelemasi henkilö puhuu toista puhelua, ole hyvä ja odota.” Käyttäjä voi myös valita, mikä on jonotuksen maksimiaika ja kuinka monta henkilöä jonossa voi olla sekä minne puhelu yhdistetään jos em. kriteeri ylittyy (puhelu yhdistetään vastaajaan tms.).

Puhelun vastaanottaja näkee mistä numerosta häntä on yritetty tavoittaa (mikäli soittaja ei jää jonoon tai jonotusaika tulee täyteen) asettamalla päälle ilmoituksen vastaanottamattomista puhelusta (tekstiviesti ja/tai sähköposti) ja voi siten soittaa takaisin soittajalle. Ilmoitus vastaamattomasta puhelusta tulee myös edellisen puhelun aikana välittömästi soittajan luopuessa jonosta eli puhelun vastaanottaja saa tiedon, että häntä on yritetty tavoittaa jo toisen puhelun ollessa käynnissä. Vastaamattomat puhelut näkyvät myös DNA Vaihdepalvelun web-käyttöliittymän puheluhistoriassa.

Alla on kuvattu käyttäjäkohtaiset asetukset: henkilökohtainen jono ja ilmoitus vastaamattomista puhelusta.

Kun puhelussa Voimassa vain, jos KAIKKI laitteet ovat varattuja
 Voimassa vain, jos JOKU laite on varattu

Jono min sekuntia ja toista tiedote

Ota takaisinsoitto-ominaisuus käyttöön

Kun jono on pidempi kuin henkilö(ä)

Ilmoitukset vastaamattomista puhelusta Lähetä ilmoitukset vastaamattomista puhelusta sähköpostina
 Lähetä ilmoitukset vastaamattomista puhelusta tekstiviestinä

Näiden lisäksi käyttäjä voi ottaa käyttöön takaisinsoitto-ominaisuuden, jolloin jonottamisen sijaan soittaja voi valita haluavansa automaattisen takaisinsoiton vastaanottajan vapautuessa. Tällöin järjestelmä soittaa vastaanottajalle edellisen puhelun päätyttyä ja yhdistää puhelun automaattisesti takaisinsoittopyynnön jättäneelle.