



Tavoitettavuus DNA Vaihdepalvelussa ilman mobiiliverkon koputusominaisuutta

DNA Vaihdepalvelu on yrityksen ja käyttäjien tavoitettavuutta parantava palvelu. Palvelun monipuoliset ryhmä- ym. ominaisuudet tuodaan käyttäjille päätelaiteriippumattomasti eikä matkapuhelimissa mobiiliverkossa toimiva koputus ole yhteensopiva palvelun kanssa. Päätelaitteesta riippumatta voidaan käyttäjien tavoitettavuus saavuttaa muilla ominaisuuksilla ilman mobiiliverkon koputusominaisuutta.

Mobiiliverkon koputus

Kun käyttäjä puhuu puhelua matkapuhelimessa, voi soittaja mobiiliverkon koputuksen avulla jäädä odottamaan vastaanottajan vapautumista. Mikäli soittaja ei odota koputuksen aikana riittävän pitkään vastaanottajan vapautumista, näkee vastaanottaja mistä numerosta häntä on yritetty tavoittaa ja voi soittaa takaisin käyttäjälle vaikkei tämä olisi jättänyt vastaajaan viestiä. Vastaanottaja kuulee koputuksesta puhelun aikana, että hänelle on tulossa toinen puhelu.

DNA Vaihdepalvelun mobiiliverkon koputuksen korvaava toiminne

Henkilökohtaisen jonon käyttöönotto

Käyttäjä voi ottaa käyttöön henkilökohtaisen jonon. Tällöin soittaja voi jäädä jonottamaan vastaanottajan vapautumista ja kuulee tiedotteen "Tavoittelemasi henkilö puhuu toista puhelua, ole hyvä ja odota". Käyttäjä voi myös valita, mikä on jonotuksen maksimiaika ja kuinka monta henkilöä jonossa voi olla sekä minne puhelu yhdistetään, jos em. kriteeri ylittyy (puhelu yhdistetään esim. vastaajaan).

Aseta käyttäjäkohtaiset **Asetukset – Reititys** -kohdasta henkilökohtainen jono ja ilmoitus vastaamattomista puheluista.

Kun puhelussa Voimassa vain, jos KAIKKI laitteet ovat varattuja
 Voimassa vain, jos JOKU laite on varattu

Jono min sekuntia ja toista tiedote

Ota takaisinsoitto-ominaisuus käyttöön

Kun jono on pidempi kuin henkilö(ä)

Voit ottaa käyttöön myös takaisinsoitto-ominaisuuden, jolloin jonottamisen sijaan soittaja voi valita haluavansa automaattisen takaisinsoiton vastaanottajan vapautuessa. Tällöin järjestelmä yhdistää puhelun automaattisesti takaisinsoitopyynnön jättäneelle soittajalle edellisen puhelusi päätyttyä. Huom. Tällöin on valittava käyttöön käyttäjä jonotiedote järjestelmän vakiotiedotteen sijasta.

Ilmoitukset vastaamattomista puheluista

Puhelun vastaanottaja näkee mistä numerosta häntä on yritetty tavoittaa asettamalla päälle ilmoituksen vastaanottamattomista puheluista (tekstiviesti ja/tai sähköposti) ja voi siten soittaa takaisin soittajalle. Ilmoitukset otetaan käyttöön kohdasta **Asetukset – numerot**.

Ilmoitukset vastaamattomista puheluista Lähetä ilmoitukset vastaamattomista puheluista sähköpostina
 Lähetä ilmoitukset vastaamattomista puheluista tekstiviestinä

Ilmoitus vastaamattomasta puhelusta tulee välittömästi soittajan luopuessa jonosta eli puhelun vastaanottaja saa tiedon, että häntä on yritetty tavoittaa jo toisen puhelun ollessa käynnissä. Vastaamattomat puhelut näkyvät myös DNA Vaihdepalvelun web-käyttöliittymän puheluhistoriassa.