



## HENKILÖKOHTAINEN VASTAAJA

DNA Vaihd palvelussa on oma vastaajapalvelu, joka korvaa mobiiliverkon vastaajan. Käyttäjällä ei ole erillistä vastaajanumeroa, vaan palvelu ohjaa puhelut automaattisesti oikean käyttäjän vastaajaan. Vastaaja on palvelu, jossa soittaja voi aina jättää viestin äänimerkin jälkeen. Käyttäjä määrittää ensin käytettävän vastaajatiedotteen ja sen jälkeen sen, missä tilanteessa haluaa puhelun ohjautuvan vastaajaan.

### VASTAAJAN TIEDOTE JA ILMOITUKSET VASTAAJAVIESTEISTÄ

Vastaaja-asetukset ovat määritettävissä vaihd palvelun käyttöliittymässä kohdassa **Omat asetukset – Vastaaja ja tiedotteet**.

Vastaaja ja tiedotteet

Vastaaja

Tiedote Järjestelmän vakiotiedote

Mukautettu tiedote (äänitä tiedote) Äänitä uusi tiedote

- Vastaajatiedote voi olla järjestelmän vakiotiedote tai voit äänittää oman tiedotteen valitsemalla **Äänitä uusi tiedote**.

#### VAKIOTIEDOTE

*Olet vastaajassa, jonka käyttäjä on ..... Jätä viesti äänimerkin jälkeen.*

- Vastaajatiedotteen voit valita tietokoneelta tiedostona tai äänittää sen puhelimellasi valitsemalla **Tee soittopyyntö**. Palvelu soittaa sinulle takaisin ja opastaa tiedotteen äänityksessä. Tallenna tiedote (**ota uusi tiedote käyttöön, paina 0**) ja kuuntele ohjeistus loppuun asti.

**Tiedotteen äänitys**

Lataa tiedosto tietokoneesta

Uusi tiedote: Ota tiedote käyttöön

Tee soittopyyntö

#### TIEDOTTEEN ÄÄNITYS

Aloita tiedotteen äänitys äänimerkin jälkeen ja lopeta painamalla # (ruutu)

Ota uusi tiedote käyttöön, paina 0  
 Kuuntele tiedote uudelleen, paina 1  
 Äänitä tiedote uudelleen, paina 2

- Tallentamisen jälkeen päivitä selain painamalla F5. Äänitetty tiedote on valittavissa käyttöön aktivoimalla valinta **Mukautettu tiedote**. Voit kuunnella tallentamasi tiedotteen painamalla tiedoterivillä olevaa **Soita**-painiketta.

Vastaaja ja tiedotteet

Vastaaja

Tiedote Järjestelmän vakiotiedote

Mukautettu tiedote (tavoitettavissa) Äänitä uusi tiedote

- Ilmoituksen vastaja viestistä voit saada valintasi mukaan sähköpostina ja/tai tekstiviestinä. Kohdassa **Vastajaviestien kuuntelu** kerrotaan vaihtoehdot viestien kuuntelemiseen.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Ilmoitukset viesteistä vastaajaan | <input type="checkbox"/> Lähetä ilmoitukset vastaajaviesteistä sähköpostina              |
|                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Lähetä ilmoitukset vastaajaviesteistä tekstiviestinä |

## PUHELUIDEN OHJAUS VASTAAJAAN

Puheluiden ohjaukset vastaajaan tehdään aina DNA Vaihd palvelun käyttöliittymän kautta. Puhelimen kautta tehtävällä välittömällä tai viivästetyllä soitonsiirrolla ei voida ohjata puheluita vastaajaan.

Perusoletuksena vastaaja on aktivoitu käyttöön ja alkumäärittelyn mukaan puhelut ohjautuvat vastaajaan eri tilatiedoissa (**Vapaa, Varattu, Lounas** jne), mikäli puheluun ei vastata 60 sekunnin aikana tai puhelin on kiinni. Ohjaukset ovat muokattavissa käyttäjäkohtaisesti.

Ohjaukset ovat määritettävissä vaihd palvelun käyttöliittymässä kohdassa **Omat asetukset – Reititys**

- Määrittelyt voit tehdä eri tilatiedoille ja käytössäsi oleville numeroille. Valitse käsiteltävä tilatieto, esim **Vapaa** ja mikäli sinulle on määritetty useampi numero, niin käsiteltävän numeron välilehti (poikittaiset välilehdet).

| Reititys |   |
|----------|---|
| Vapaa    | Salli ryhmäpuhelut  |
| Varattu  | <input checked="" type="radio"/> Hyväksy puhelu ryhmistä, joissa olen aktiivinen jäsen. |
| Kokous   | <input type="radio"/> Ei puheluita ryhmistä   |
| Lounas   | <input type="text" value="0444863460"/>   |
| Poissa   | <input type="text" value="026380331"/>  |

## KUN EI VASTATA

- Kun et vastaa puheluun, voit ohjata saapuvan puhelun vastaajaan. Määritä miten kauan puhelin hälyttää (alla olevassa esimerkissä 20 sekuntia) ennen kuin se yhdistyy vastaajaan.

Mikäli et halua ohjata puhelua tässä tilanteessa vastaajaan, niin aktivoi jokin muu valinta (esimerkiksi **Lopeta puhelu**)

|   |  |  |                                       |
|---|--|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>             | <input type="text" value="1"/> Matkapuhelin-0444... Soitto | <input type="text" value="20"/> sekunti(a)             | <input type="checkbox"/> Jätä soimaan |
| <input checked="" type="radio"/> Kun ei vastata | <input checked="" type="radio"/> Yhdistä vastaajaan        | <input type="text" value="Järjestelmän vakiotiedote"/> | <input type="text"/>                  |
|   | <input type="radio"/> Yhdistä lomavastaajaan               |  |                                       |
|   | <input type="radio"/> Yhdistä tiedotteeseen                |  |                                       |
|   | <input type="radio"/> Yhdistä kohteeseen                   |  |                                       |
|   | <input type="radio"/> Lopeta puhelu                        |  |                                       |

### KUN PUHELUSSA



- Kun puhut toista puhelua, voit ohjata saapuvan puhelun vastaajaan. Mikäli et halua ohjata puhelua tässä tilanteessa vastaajaan, niin aktivoi jokin muu valinta (esimerkiksi **Número on varattu**)

**Kun puhelussa**

Voimassa vain, jos KAIKKI laitteet ovat varattuja  
 Voimassa vain, jos JOKU laite on varattu

Jono  min  sekuntia ja toista tiedote



Ota takaisinsoitto-ominaisuus käyttöön  
 Kun jono on pidempi kuin  henkilö(ä)

Yhdistä vastaajaan   
 Yhdistä lomavastaajaan   
 Yhdistä tiedotteeseen   
 Yhdistä kohteeseen   
 Número on varattu

### KUN EI TAVOITETTAVISSA

- Kun puhelimesi on kiinni tai olet kuuluvuus alueen ulkopuolella, voit ohjata puhelusi vastaajaan. Mikäli et halua ohjata puhelua tässä tilanteessa vastaajaan, niin aktivoi jokin muu valinta (esimerkiksi **Numeroon ei saada yhteyttä**)

**Kun ei tavoitettavissa**

Yhdistä vastaajaan   
 Yhdistä lomavastaajaan   
 Yhdistä tiedotteeseen   
 Yhdistä kohteeseen   
 Numeroon ei saada yhteyttä



- . Lopuksi **Tallenna** tekemäsi muutokset käyttöliittymän oikeassa alalaidassa.

### VÄLITÖN SOITONSIIRTO

- Voit ohjata puhelut suoraan vastaajaan aktivoimalla valinnat **Käytä välitöntä soitonsiirtoa** ja **Yhdistä vastaajaan**. Valitse käytettävä tilatieto sekä numero-välilehti, mikäli sinulla on käytettävissä useampi numero.

0444863460 026380331

Reititä puhelut

Käytä välitöntä soitonsiirtoa  
 Yhdistä vastaajaan   
 Yhdistä lomavastaajaan   
 Yhdistä tiedotteeseen   
 Yhdistä kohteeseen

Välitön soitonsiirto-määritys ohittaa ohjaukset, jotka on määritetty tilanteisiin "kun ei vastata", "kun puhelussa" ja "kun ei tavoitettavissa".

Välittömän soitonsiirron voi tehdä myös kohdassa **Omat asetukset – Numerot**. Tuolloin ei oteta kantaa tilatietoihin, vaan puhelut ohjautuvat haluttuun kohteeseen kaikissa tilatiedoissa.

## VASTAAJAVIESTIEN KUUNTELU

Saat tiedon vastaajaan jätetyistä viesteistä joko tekstiviestillä ja/tai sähköpostiviestillä. Vastaajaan jätettyjä viestejä voit kuunnella soittamalla numeroon **044 044 9999**. Palvelu opastaa sinua vastaajan käytössä.

- Voit kuunnella, tallentaa ja poistaa henkilökohtaisia vastaajaviestejä
- Voit soittaa numeroon, mistä viesti on jätetty
  - Kuuntelu numero, josta viesti on jätetty paina 0
  - Soita henkilölle, joka on jättänyt viestin paina 1
  - Seuraava viesti paina 2
  - Kuuntele viesti uudelleen paina 3
  - Poista viesti paina 4

Vaihtoehtoisesti voit kuunnella ja käsitellä viestejä myös käyttöliittymän kautta kohdassa **Tallennus** välilehdellä **Vastaajaviestit**.

| DNA Asetukset Aikataulu Hakemisto Tallennus Historia Puhelinneuvottelu |                  |                          |                 |                 |          |   |   |   |  |               |
|--|------------------|--------------------------|-----------------|-----------------|----------|---|---|---|--|---------------|
| Ryhmänumerot   |                  | Henkilökohtaiset puhelut |                 | Vastaajaviestit |          | Puhelinneuvottelut                            |   |   |  |               |
| Etsi   |                  | Päivämäärä: KAIKKI       |                 | Numero: KAIKKI  |          | <input type="checkbox"/> Omat vastaajaviestit |   | <input type="checkbox"/> Kuunneltu <input type="checkbox"/> Ladattu |  | Näytä poistet |
| Päivämäärä/Tallennus alkoi   | Soittajan num... | Soittajan nimi           | Soitettu numero | Soitettu nimi   | Kesto    |   |   | Poistettu   |  |               |
| Mon 18.06.2018 11:03:14 / ...  | 0444863461       | Kaisa Kouluttaja         | 0444863464      | Siiri Sihteeri  | 00:00:06 | 1   | 0 |   |  |               |
| Mon 18.06.2018 10:27:25 / ...  | 0444863465       |                          | 0444863464      | Siiri Sihteeri  | 00:00:08 | 0   | 0 |   |  |               |

Kuuntele Lataa Poista

| Soitettu numero | Soitettu nimi  | Kesto    |   |   | Poistettu | Kommentti            |  |                          |                          |
|-----------------|----------------|----------|---|---|-----------|----------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| 0444863464      | Siiri Sihteeri | 00:00:06 | 1 | 0 |           | <input type="text"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 0444863464      | Siiri Sihteeri | 00:00:08 | 0 | 0 |           | <input type="text"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hyvä tapa on poistaa kuunnellut viestit. Henkilökohtaisia viestejäsi ei voi kuunnella tai ladata kukaan muu, mutta yritystason pääkäyttäjällä on oikeus poistaa vastaajaviestejä.

## HYVÄ TIETÄÄ

Käyttöliittymässä on käytettävissä myös **Online-ohjeet**. Viemällä hiiren **Info**-merkin päälle aukeaa valinta **Siirry online-ohjeeseen**. Ohjeet aukeavat uudelle välilehdelle ja opastavat nimenomaan kyseisen kohdan asetuksien määrittämisessä.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="radio"/> Tiedote Järjestelmän vakiotiedote  |  | <a href="#">Siirry online-ohjeeseen</a> |
| <input checked="" type="radio"/> Mukautettu tiedote (tavoitettavissa) <b>Äänitä uusi tiedote</b> |  |   |