

## **Kuitutilaajayhteys, palvelukuvaus, versio 1.2**

Tässä palvelukuvauksessa ja hinnastossa esitetyt hinnat ja toimitusehdot sekä näillä ehdoilla toimitettavien tuotteiden saatavuusalueet koskevat ainoastaan Viestintäviraston päätöksen mukaisia DNA Oyj:n H MV alueita ja siellä olevia johtoverkkoja.

Kuitutilaajayhteyden toimittaminen edellyttää, että saatavuuskyselyn kohteeseen on vapaa ja päätetty kuituyhteys olemassa. Mikäli kohteeseen on päättämättömiä kuituja, DNA antaa erikseen pyydettäessä tarjouksen päättämisen kustannuksista ja toimitusajasta. Tilaajayhteyksillä käytettävät valokaapelit ovat ITU-T G.652 standardin mukaisia kaapeleita.

### **Pientalon tilaajakuitu, FTTH**

FTTH yhteys on asuin käytössä olevan pientalon talojakamon yleisen televerkon liityntäpisteestä lähtevä ja ensisijaisesti saman tai toissijaisesti lähimmän keskusalueen paikalliskeskuksen ristikytkentätelineeseen päättyvä yhteys.

FTTH yhteyksiä toimitetaan kiinteistöihin, jotka ovat kiinteistörekisterissä luokiteltu johonkin seuraavista luokista:

- A011, yhden asunnon talo
- A012, kahden asunnon talo
- A013, muut erilliset pientalot
- B041, vapaa-ajan asuinrakennukset

Yhteys voidaan toteuttaa myös kuituparilla.

FTTH tilaajakuidun osa tai tilaajakuituparin osa alkaa asuin käytössä olevan pientalon talojakamon yleisen televerkon liityntäpisteestä ja päättyy lähimpään DNA:n katujakamoon.

### **Muun rakennuksen tilaajakuitu, FTTB**

FTTB yhteys on muun, kun asuin käytössä olevan kiinteistön talojakamon yleisen televerkon liityntäpisteestä lähtevä ja ensisijaisesti saman tai toissijaisesti lähimmän keskusalueen paikalliskeskuksen ristikytkentätelineeseen päättyvä yhteys.

FTTB yhteyksiä toimitetaan kiinteistöihin, jotka ovat kiinteistörekisterissä luokiteltu johonkin muuhun, kun FTTH luokan kiinteistöt.

Yhteys voidaan toteuttaa myös kuituparilla.

FTTB tilaajakuidun osa tai tilaajakuituparin osa alkaa muun, kuin asuin käytössä olevan pientalon talojakamon yleisen televerkon liityntäpisteestä ja päättyy lähimpään DNA:n katujakamoon.

## Huoltoikkunat

DNA:n valtakunnalliset huoltoikkuna-ajat määräytyvät alla olevan mukaisesti. Huoltoikkuna-ajoilla tarkoitetaan ajankohtaa, johon ajoitetaan ennalta suunnitellut tekniset ylläpitotyöt. Ylläpitotöitä ei kuitenkaan tehdä kaikkina huoltoikkuna-ajankohtina eivätkä ne läheskään aina aiheuta asiakkaille palvelukatkoja.

- Isot huoltoikkunat: keskiviikkoisin klo 00:00–06:00 (EET/EEST)
- Pienet huoltoikkunat: arkipäivisin (pl. keskiviikot) klo 05:00 – 07:00 (EET/EEST) (enintään 15 minuutin katkos per yhteys/palvelu)

DNA pidättää oikeuden suorittaa kriittisiä ja akuutteja korjaustöitä myös huoltoikkunoiden ulkopuolella.

## Saatavuuskysely, tilaaminen ja toimitusaika

Saatavuuskyselyt ja tilaukset tehdään sähköisen portaalin, DNA:n VilmaExtran kautta. Järjestelmän käytöstä ja käyttöoikeuksien hallinnasta tulee sopia operaattorimyynnin kanssa. Kuitutilaajayhteyksien toimitusaika on 10 työpäivää ja se alkaa asiakkaalle toimitetusta tilausvahvistuksesta. Myös muusta toimitusajasta voidaan sopia erikseen.

Mikäli saatavuuskyselyjen lukumäärä kalenterikuukauden aikana on tehtyjä tilauksia suurempi, DNA laskuttaa tilauksien määrän ylittävistä saatavuuskyselyistä.

## Tilauksen peruuttaminen

Tilauksen peruutukset käsitellään purkutilauksina jo toimitetuista tuotteista. Tällöin toimitusmaksujen lisäksi tuotteista laskutetaan yhden kuukauden kuukausimaksut.

## Toimitusehdot

Palveluihin sovelletaan DNA:n operaattorituotteiden yleisiä toimitusehtoja. Näiden lisäksi tai sijasta noudatetaan tässä dokumentissa kuvattuja palvelukohtaisia ehtoja ja vastuita. DNA pidättää oikeuden muuttaa tässä dokumentissa kuvattua palvelun sisältöä ja teknistä toteutusta. Muutoksista, jotka vaikuttavat asiakkaan käyttöympäristön yhteensopivuuteen, tiedotetaan ja sovitaan erikseen.