



# Palvelukuvaus DNA Nettisivutyökalu

Versio 1.0

## Sisällysluettelo

1	Palvelun yleiskuvaus .....	2
2	Edut asiakkaalle: DNA Nettisivutyökalu .....	3
3	Palvelun ominaisuudet .....	3
3.1	Palvelupaketti .....	3
3.2	Responsiiviset, mobiiliyhteensopivat nettisivut .....	3
3.3	Työkalu nettisivujen luontiin ja muokkaukseen .....	4
3.4	Kuvakirjasto .....	4
3.5	Kieliversiot .....	4
3.6	Metatiedot hakukoneoptimointia varten .....	4
3.7	HTML-räätälöinti .....	4
3.8	Varmuuskopiointi ja versioiden hallinta .....	4
3.9	SSL-suojaus .....	5
4	Käyttöönotto .....	5
4.1	Asiakastuki .....	5
5	Palvelutaso .....	5
6	Tietoturva .....	6
7	Hinnoittelu .....	6
7.1	Kertamaksut .....	6
7.2	Kuukausimaksut .....	6
7.3	Käyttö- ja toimenpidemaksut .....	6
8	Palvelukohtaiset ehdot .....	7

## 1 Palvelun yleiskuvaus

**DNA Nettisivutyökalu** on pilvipalveluna toteutettu palvelukokonaisuus, jonka avulla asiakas saa toteutettua omat nettisivut. Palvelu tarjoaa työkalut nettisivujen rakentamiseen ja muokkaukseen.

Palvelukokonaisuus sisältää mm:

- Nettisivualustan tallennustilalla
- Työkalun nettisivujen luontiin ja muokkaukseen
- Varmuuskopioinnin ja versionhallinnan

## 2 Edut asiakkaalle: DNA Nettisivutyökalu

- Modernit nettisivut yrityksen/ organisaation toiminnan esittelemiseksi asiakkaille ja muille sidosryhmille sekä parantamaan löydettävyyttä digitaalisissa kanavissa
- Responsiiviset sivut, joita voidaan käyttää kaikilla päätelaitteilla
- Helppokäyttöinen ja monipuolinen työkalu ammattimaisten nettisivujen luontiin ja muokkaukseen
- Monipuoliset kuvakirjastot
- Tietoturvallinen selaus SSL-salauksella

## 3 Palvelun ominaisuudet

Seuraavissa kappaleissa kuvataan palvelun keskeisimmät ominaisuudet.

### 3.1 Palvelupaketti

	DNA Nettisivutyökalu
Responsiiviset, mobiiliyhteensopivat nettisivut	o
Työkalu nettisivujen luontiin ja muokkaukseen	o
Kuvakirjasto	o
Kieliversiot	o
Metatiedot hakukoneoptimointia varten	o
HTML-räätälöinti	o
Sivumäärä, maksimi	1000
Tiedostojen maksimikoko	250 MB
Varmuuskopiointi ja versioiden hallinta	o
SSL-suojaus	o

o = sisältyy palveluun

Palvelupakettien sisällöt saattavat muuttua.

### 3.2 Responsiiviset, mobiiliyhteensopivat nettisivut

Palvelu tarjoaa asiakkaalle työkalut omien nettisivujen luomiseen, joille asiakas voi ohjata käyttäjien liikennettä yrityksen omalla verkkotunnuksella. Responsiiviset nettisivut toimivat yleisimmillä päätelaitteilla ja ovat optimoituja mobiililaitteille. Nettisivuilla näytetyt kuvat sopeutuvat automaattisesti sekä koon että esityssuunnan osalta ja sisällön esitysformaatin koko mukautuu päätelaitteen ruudun kokoon kaikilla yleisimmillä päätelaitteilla.

### 3.3 Työkalu nettisivujen luontiin ja muokkaukseen

Palvelu sisältää helppokäyttöisen hallintaliittymän ja työkalun ammattimaisten nettisivujen toteutukseen. Työkalun käyttö onnistuu tavallisilla tietoteknisillä valmiuksilla, eikä vaadi koodausosaamista. Työkalu sisältää laajan kirjaston valmiita sivustopohjia, yhteensä yli sata modulaarista sivustoelementtiä, joita voit yhdistellä ja muokata tarpeiden mukaan pitäen kokonaisuuden yhtenäisenä. Työkalu sisältää esikatselutoiminnallisuuden (template live preview), jolla näet sivustopohjan eri päätelaitteilla ennen sisällön rakentamista. Valitun sivustopohjan voit myös vaihtaa helposti. Voit myös lisätä Google Maps-karttoja esimerkiksi toimipisteen yhteystietojen yhteyteen.

Sivuston luonti ja muokkaus tapahtuu internetiselaimen välityksellä ja onnistuu myös mobiililaitteilla.

Voit kirjautua palveluun osoitteessa <https://sbsgateway.com/dna> tunnuksilla, jotka lähetämme sähköpostitse palvelun käyttöönoton yhteydessä.

### 3.4 Kuvakirjasto

Palvelu sisältää laajan kuvakirjaston, yli miljoona palvelun hintaan sisältyvää kuvaa, joita voit hyödyntää palvelussa olevilla omilla nettisivuillasi. Kuvia löytyy lukuisista aihepiireistä ja niitä voi hakea englanninkielisen hakutoiminnon avulla. Kuvakirjastoon liittyvät tekijänoikeusrajoitukset löydät kappaleesta 8.

Palveluun voit lisätä myös logoja ja muita omia kuvia, joiden tekijänoikeuksista asiakas vastaa itse. Voit ladata omia kuvia tai .gif animointeja (.gif tiedoston maksimikoko 5Mb) taustakuviksi. Voit myös upottaa sivustolle videoita, jotka on ladattu YouTubeen.

### 3.5 Kieliversiot

Voit toteuttaa nettisivut usealla kieliversiolla. Työkalu sisältää helpon toiminnallisuuden yhden tai useamman kieliversion lisäämiseksi. Voit luoda identtisen rakenteen kieliversioihin pääkieleen toteutetun sivustorakenteen pohjalta ja muokata kieliversioiden sisältöä tarvittaessa.

### 3.6 Metatiedot hakukoneoptimointia varten

Voit lisätä sivustolle yhdestä paikasta metatietoja, kuten sivujen nimiä, kuvauksia ja avainsanoja, helpottamaan sivuston löytämistä hakukoneilla.

### 3.7 HTML-räätälöinti

Edistyneet HTML-editointitoiminnallisuudet mahdollistavat nettisivujen asiakaskohtaisten HTML-elementtien toteutuksen.

### 3.8 Varmuuskopiointi ja versioiden hallinta

Tämä toiminnallisuus mahdollistaa varmuuskopioiden luonnin ja hallinnan sekä sivuston palautuksen niistä tarvittaessa. Palveluun sisältyvän toiminnallisuuden käyttöönotto luo automaattisesti varmuuskopioita sivustosta ja mahdollistaa käyttäjien luoda omia, nimettyjä varmuuskopioita esimerkiksi ennen sivuston muokkausta.

### 3.9 SSL-suojaus

Kaikki DNA Nettisivutyökalu -palvelun sivustot ovat SSL-suojattuja. Domain-nimipalveluiden (DNS-palveluiden) tulee myös tukea SSL-suojasta (wildcard SSL).

## 4 Käyttöönotto

Palvelun tilauksen lähtötietoina tarvitaan asiakkaan pääkäyttäjän sähköpostiosoite, johon DNA lähettää linkin palveluun liittymiseksi. Voit käyttöönoton yhteydessä lisätä useamman käyttäjän palvelulle. DNA lähettää palvelun tervetulo viestin osoitteesta [dnasivustot@dna.fi](mailto:dnasivustot@dna.fi) joka kannattaa lisätä sähköpostiohjelmasa luotetuksi sähköpostiosoitteeksi. Palvelussa asiakas luo itselleen salasanan hallintaliittymään. Voit käyttää palvelua internetselaimella, tietokoneella, tabletilla tai älypuhelimella nettisivujen luomiseen ja hallintaan. Hallintaliittymä on oletusarvoisesti suomenkielinen, palvelun tilauksen yhteydessä voit tarvittaessa tilata DNA:lta englanninkielisen käyttöliittymän (yritystasoinen valinta).

Sivuston luonti tapahtuu itsepalveluna nettisivupohjan valitsemisella ja sisällön tuomisella ja muokkauksella, valmiita modulaarisia komponentteja hyväksikäyttäen.

Käyttöönotto vaatii oman verkkotunnuksen (Domain Name Service), joka ei kuulu palveluun. Palvelussa voit käyttää DNA Domain -palvelua tai muuta kautta itse hankittua domain verkkotunnusta, jolloin asiakkaan tulee varmistaa omalta palveluntarjoajaltaan DNS:n ohjaus DNA Nettisivutyökalu -palveluun:

- A-nimitietue (A Record) osoittamaan seuraavaan IP osoitteeseen 52.2.192.9
- C-nimitietue (CNAME record) [www.asiakkaandomain.fi.cdn.cloudflare.net](http://www.asiakkaandomain.fi.cdn.cloudflare.net) Huom! Vaihda sinisellä merkityn asiakkaandomain.fi tilalle oma verkkotunnuksesi (domain). Esim. yritys.com olisi [www.yritys.com.cdn.cloudflare.net](http://www.yritys.com.cdn.cloudflare.net)

### 4.1 Asiakastuki

DNA tarjoaa Yritysassiakaspalvelun kautta tukea nimetylle yhteyshenkilölle palvelualueen vikatilanteisiin tekniseen toimivuuteen liittyen. Yhteyshenkilön lisääminen tai vaihtaminen tapahtuu palvelupyynnöllä DNA:n Yritysassiakaspalveluun.

DNA Yritysassiakaspalvelun aukioloajat ja yhteystiedot löytyvät osoitteesta: [www.dna.fi/yrityksille](http://www.dna.fi/yrityksille)

Palvelu sisältää englanninkieliset käyttöohjeet seuraavassa osoitteessa, DNA ei tarjoa erillistä opastusta tai tukea palvelun käyttöön: <https://support.sitebuilderhost.net/hc/en-us>

## 5 Palvelutaso

Palvelu pyritään pitämään käytettävissä 24/7/365, pois lukien mahdolliset huoltokatkot. Palvelualueen käytettävyys on 99,5% (kalenterikuukaudella mitattuna), jonka alittumisesta voidaan hyvittää asiakkaan ilmoittaessa palvelukatosta. Palvelun katsotaan olevan käytettävissä kun se toimii ilman käyttöä selvästi häiritseviä tai toistuvia katkoksia ja viiveitä.

Palvelutasolupaus ei kata:

- Asiakkaan päätelaitteita, järjestelmiä ja sisäisiä verkkoja
- Palvelujärjestelmän ulkopuolisia verkkoyhteyksiä
- Force Majeure tapahtumia (ylivoimainen este)
- Domain-palveluista johtuvia katkoksia

DNA Nettisivutyökalu -palveluun ei ole mahdollista ostaa DNA Palvelutasosopimuksessa kuvattuja korkeampia palvelutasoja. DNA:n palvelun osalta palvelutaso on aina peruspalvelutaso.

## 6 Tietoturva

Palvelut sijaitsevat AWS-pilvipalvelussa ja palveluiden toteuttamisessa on käytetty AWS:n parhaita tietoturvakäytäntöjä. Palvelu on korkean käytettävyyden palvelu (no single point of failure), alustalla on toteutettuna miljoonia nettisivustoja. Tiedostot varmuuskopioidaan säännöllisesti sekä ympäristön tietoturvaa tarkastetaan säännöllisillä haavoittuvuustestauksilla.

Palvelua käyttävien päätelaitteiden tietoturva on asiakkaan vastuulla.

DNA tuottaa palvelun yhteistyössä alihankkijoidensa kanssa. Palvelun hallinnointia varten tarvittavia henkilötietoja säilytetään EU-alueella. Asiakkaan vastuulla olevaa sivustojen sisältöä säilytetään USA:ssa sijaitsevilla AWS:n palvelimilla. Toisen tason tukipalvelu tuotetaan EU-alueen ulkopuolelta Telenor-konsernin sisällä.

## 7 Hinnoittelu

Palvelun hinnoittelu perustuu asiakkaan ja DNA:n väliseen sopimukseen ja siinä sovellettavaan kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon.

### 7.1 Kertamaksut

Mahdolliset kytkeä-, käyttöönotto-, migraatio- yms. maksut veloitetaan asiakkaalta seuraavassa laskussa. Palvelun myöhemmistä laajennuksista ja muutoksista voidaan myös veloittaa kertamaksu vastavasti.

### 7.2 Kuukausimaksut

Kuukausimaksut veloitetaan yhdeltä kuukaudelta kerrallaan.

### 7.3 Käyttö- ja toimenpidemaksut

Käyttömaksut ja palvelupyyntöjen toimenpidemaksut perustuvat sopimuksen mukaiseen hinnastoon ja veloitetaan toteutuneen käytön mukaisesti jälkikäteen.

## 8 Palvelukohtaiset ehdot

DNA Oyj:n toimittamiin palveluihin sovelletaan DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille. Näiden lisäksi noudatetaan tässä dokumentissa kuvattuja palvelukohtaisia ehtoja ja vastuita.

DNA Nettisivutyökalu -palvelun asiakkaana vastaat sivuille tuotetusta sisällöstä. Sivustoja ei saa käyttää millään tavalla - suoraan tai välillisesti - väärinkäyttöön, laittomaan tai vahingolliseen toimintaan ketään kohtaan. Sivustot noudattavat laillisia tarkoituksia ja kaikkia Suomessa ja muissa maissa sovellettavia lakeja, asetuksia ja hallinnollisia määräyksiä, joissa olet, käytät tai jolle toimitat tuotteitasi tai tarjoat palveluja. Sivustot kunnioittavat kolmansien osapuolten oikeuksia (joihin kuuluvat muun muassa immateriaalioikeudet ja henkilökohtaiset oikeudet). Sivustojen sisältö vastaa niiden henkilöiden ikää ja herkkyyttä, joille sisältö on tarkoitettu tai on tehty suoraan tai välillisesti saataville.

Palveluun sisältyy oikeus käyttää kuvakirjaston kuvia palveluun toteutetuilla sivustoilla. Käyttäjät eivät saa:

- käyttää kirjaston kuvia luodakseen virallisen logon, yrityksen nimen, tavaramerkin tai osan niistä;
- käyttää kirjaston kuvia tavalla, joka loukkaa immateriaalioikeuksia tai kolmannen osapuolen tavaramerkkioikeuksia tai joka johtaisi valitukseen harhaanjohtavasta mainonnasta tai epäreilusta kilpailusta;
- käyttää kirjaston kuvia roskapostitukseen tai ei-toivottujen sähköpostien yhteydessä;
- näyttää, käyttää tai julkaista kirjaston kuvia tavalla, joka johtaisi siihen johtopäätökseen, että kuvien malli hyväksyy tai suosittelee yrityksen tai tavaramerkin tuotteita tai palveluita;
- näyttää kuvassa kuvattuja henkilöitä arkaluontoisissa yhteyksissä, joita voidaan kohtuudella pitää kyseiselle henkilölle loukkaavina tai epämiellyttävinä (esim. jotka liittyvät henkiseen ja fyysiseen vajavaisuuteen, seksuaaliseen tai epäsuoraan seksuaaliseen toimintaan tai mieltymyksiin, rikollisuuteen, fyysiseen tai henkiseen pahoinpitelyyn tai vaivoihin);
- käyttää kirjaston kuvia pornografisiin, laittomiin tai moraalittomiin tarkoituksiin; ja tai
- käyttää kirjaston kuvia esineissä tai tuotteissa, jotka voivat nolata tai nöyryyttää kuvassa näkyvää henkilöä tai mallia.

Kaikki kuvien rajoitusten vastainen käyttö katsotaan tekijänoikeusrikkomukseksi. Käyttäjä on vastuussa kaikista mahdollisten tekijänoikeusloukkausten aiheuttamista vahingoista, mukaan lukien kolmansien osapuolten esittämät vaatimukset.

DNA pidättää oikeuden muuttaa tässä dokumentissa kuvattua palvelun sisältöä ja teknistä toteutusta.