






## EU-lisämaksut kun käyttö **ei ole kohtuullista tai** kun matkustus **ei ole ajoittaista tai** kyse on **vilpillisestä käytöstä**

Kun asiakas käyttää säädeltyjä verkkovierailupalveluita EU/ETA-alueella, veloitetaan kohtuullisen käyttömäärän tai ajoittaisen matkustamisen rajojen ylittyä matkaviestinpalveluiden käytöstä kotimaan hinnan lisäksi seuraavia maksuja:

 <p><b>PUHELUT</b></p> <p>Soitto 0,022 €/min</p> <p>Vastaanotto ilman lisäveloitusta</p>	 <p><b>SMS/MMS</b></p> <p>Lähetys 0,004 €/kpl</p> <p>Vastaanotto ilman lisäveloitusta</p>	 <p><b>TIEDONSIIRTO</b></p> <p>EU-lisämaksu</p> <p><b>0,002 €/Mt</b></p>
---	--	---

Kohtuulliseksi katsotut verkkovierailupalveluiden käyttömäärät ja ajoittaiseen matkustamiseen liittyvät määritelmät on esitetty jäljempänä. Rajojen mahdollisesta ylittymisestä tiedotetaan käyttäjää tekstiviestillä ennen EU-lisämaksujen soveltamista.

### Mitä on **kohtuullinen** käyttö?



#### Puhelut

Puheluiden osalta kohtuullisella verkkovierailukäytöllä ei ole erillistä kuukausikiintiötä. Kohtuullisen käytön rajana sovelletaan liittymätyyppikohtaisia soitettujen puheluiden kohtuukäytön rajoja kotimaassa, mikäli sellaisia on asiakkaan liittymätyyppille asetettu.



#### Viestit

SMS- ja MMS-viestien osalta kohtuullisella verkkovierailukäytöllä ei ole erillistä kuukausikiintiötä. Kohtuullisen käytön rajana sovelletaan liittymätyyppikohtaisia SMS/MMS-viestien lähetyksen kohtuukäytön rajoja kotimaassa, mikäli sellaisia on asiakkaan liittymätyyppille asetettu.



#### Tiedonsiirto

Kohtuulliseksi verkkovierailutiedonsiirron kokonaismääräksi katsotaan määrä, joka alittaa liittymätyyppikohtaisen kuukausittaisen EU-tiedonsiirtokiintiön. Kohtuukäytön kuukausittaiset EU-tiedonsiirtokiintiöt DNA mobiililiittymille ja Liikkuva laajakaista -liittymille on listattu alla olevaan taulukkoon gigatavuuina (1000 megatavua) kuukaudessa (Gt/kk).

## Liite 1 DNA Yritysassiakkaiden yleisiin sopimusehtoihin

Liittymä tai palvelu	Kiintiö (Gt/kk)	Liittymä	Kiintiö (Gt/kk)
DNA Optimi Perusliittymä, Päivädata	2,0	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille 3GS	6,1
DNA Optimi Liittymä, Perusnetti	5,6	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille S PLUS	7,7
Netti XS -lisäpalvelu	4,4	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille 4G M	8,8
Netti S -lisäpalvelu	6,1	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille M PLUS	12,1
Netti S PLUS -lisäpalvelu	7,8	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille 4G L	15,4
Netti 2 M -lisäpalvelu	7,2	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille 4G XL	19,9
Netti 21 M -lisäpalvelu	10,6	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille 4G XXL	27,7
Netti 50 M -lisäpalvelu	15,8	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille 5G XXL	32,1
Netti 150 M -lisäpalvelu	17,3	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille 5G XXL+	33,2
Netti 150 M Plus – lisäpalvelu	10,0	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille EU 5G 600M *	39,9
Netti 300 M -lisäpalvelu	22,9	DNA Liikkuva laajakaista yrityksille EU 5G 1000M	44,3
Netti 50 M Rajaton -lisäpalvelu	17,7		
Netti 150 M Rajaton -lisäpalvelu	22,1		
Netti 300 M Rajaton -lisäpalvelu	38,8		
DNA Business Perusliittymä 4G	5,4		
DNA Business Plusliittymä	5,4		
DNA Business Mini 4G	15,4		
DNA Business Rajaton 4G Suomi	26,6		
DNA Business Rajaton 4G 50M *	27,8		
DNA Business Rajaton 4G 100M *	28,8		
DNA Business Rajaton 4G 150M *	29,9		
DNA Business Rajaton 5G 50M *	28,8		
DNA Business Rajaton 5G 100M *	29,9		
DNA Business Rajaton 5G 150M *	32,1		
DNA Business Rajaton 5G 300M *	33,2		
DNA Business Rajaton 5G 600M *	38,8		
DNA Business Rajaton 5G 1000M *	47,7		
DNA Optimi EU L *	17,4		
DNA Optimi EU XL *	21,2		
DNA Optimi EU XXL *	35,1		

\* EU-lisämaksua ei veloiteta tiedonsiirron osalta Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa.

## Mitä on **ajottainen** matkustaminen

DNA:n yritysasiakkaille tarjottuja liittymätuotteita ei ole tarkoitettu pysyvään verkkovierailuun. Pysyvän verkkovierailun osalta laskutetaan kaikista verkkovierailupalveluista kotimaan hinnan lisäksi EU-lisämaksu. Asiakkaan tai liittymän käyttäjän matkustaminen ja oleskelu ulkomailla katsotaan ajoittaiseksi, kun

1. Tiedonsiirron, soitettujen puheluminuuttien ja lähetettyjen SMS/MMS-viestien kokonaismäärä kotimaassa on suurempi kuin EU/ETA-alueella viimeisen 120 vuorokauden aikana (liikennemääräehto) tai;
2. Liittymän käyttäjä on viimeisen 120 vuorokauden aikana oleskellut enemmän kotimaassa kuin EU/ETA-alueella (Oleskeluehto). Myös muussa kuin EU/ETA-maassa oleskelu luetaan kotimaassa oleskeluksi.

Mikäli liikennemääräehto (1) tai oleskeluehto (2) eivät täyty, käyttäjä saa automaattisen viestin ajoittaisen verkkovierailun ylittymisestä. Viestin jälkeen DNA laskuttaa EU/ETA alueella käytetyistä verkkovierailupalveluista EU-lisämaksun. Veroitetut EU-lisämaksut hyvitetään, mikäli asiakas seuraavan 14 vuorokauden aikana osoittavat käyttävänsä matkaviestinpalveluita pääasiallisesti kotimaassa. EU-lisämaksujen periminen lopetetaan, kun matkaviestinpalveluiden käyttö täyttää ehdon (1) tai (2).

## Mitä on **vilpallinen käyttö**

Vilpillisestä käytöstä on kyse, mikäli asiakkaan liittymä on pitkään käyttämättömänä ja sitä käytetään pääosin tai kokonaan ulkomailla tai mikäli asiakkaalla tai asiakkaan työntekijällä on useampi liittymä ja niitä käytetään ulkomailla vuoronperään. Tällöin on oletettavissa, että asiakas pyrkii käyttämään verkkovierailupalveluja vilpillisesti tai poikkeavasti kotimaan hinnalla. Mikäli verkkovierailupalvelun käyttö todetaan vilpilliseksi, DNA laskuttaa EU/ETA alueella käytetyistä verkkovierailupalveluista EU-lisämaksun. EU-lisämaksujen periminen lopetetaan, kun liittymän käyttö osoittaa, että liittymää käytetään pääasiassa kotimaassa ja matkustus on ajoittaista.

## Verkkovierailuhinnoittelun voimassaolo

Verkkovierailun ehtoja ja hinnoittelua sekä kohtuulliseen käytön politiikkaa koskeva sääntely on tullut voimaan 15.6.2017 ja siihen liittyvien ehtojen kulloinkin voimassa olevaa versiota sovelletaan EU/ETA-alueella yritysliittymissä 15.6.2017 alkaen.

Hinnoittelun piiriin kuuluu verkkovierailupalvelut seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Martinique, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guayana, Romania, Ruotsi, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saksa, San Marino, Slovakia, Slovenia, Tanska, Tšekki, Unkari, Vatikaani, Viro.

Puheluiden ja viestien osalta hinnoittelun piiriin kuuluvat EU/ETA-alueella soitetut verkkovierailupuhelut ja -viestit normaalihintaisiin kiinteisiin numeroihin ja matkapuhelinsuuntiin EU/ETA-alueelle. Hinnoittelu ei koske puheluita ja viestejä palvelu- ja yritysnumeroihin. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja lähetetyt viestit laskutetaan ulkomaanpuheluhinnaston mukaisesti. Yritysten sisäpuhelut veloitetaan verkkovierailupalveluita käytettäessä normaalihintaisina kotimaan puheluina.

Hinnoittelu koskee asiakkaita ja asiakkaan niitä työntekijöitä, jotka asuvat vakinaisesti Suomessa tai joilla on pysyviä yhteyksiä Suomeen. Mikäli asiakkaalla tai asiakkaan työntekijällä ei ole esittää pysyviä yhteyksiä Suomeen, EU/ETA-alueella kulutetuista verkkovierailupalveluista peritään kotimaan hinnan lisäksi aina EU-lisämaksu. Pysyvän yhteyden Suomeen voi muodostaa esimerkiksi vakituinen kotiosoite, työpaikka tai opiskelupaikka Suomessa. DNA voi pyytää asiakasta esittämään todisteita asiakkaan tai asiakkaan työntekijän pysyvistä yhteyksistä Suomeen liittymäsopimusta tehdessä ja milloin tahansa sen jälkeen, mikäli DNA epäilee, että asiakkaalla tai asiakkaan työntekijällä ei ole pysyviä yhteyksiä Suomeen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tai luovuttaa liittymiä (SIM-kortteja) henkilöille, jotka eivät asu vakinaisesti Suomessa ja joilla ei muutoinkaan ole pysyviä yhteyksiä Suomeen. Mikäli liittymiä (SIM-kortteja) luovutetaan tällaisille henkilöille, DNA veloittaa kaikista EU/ETA-alueella kulutetuista verkkovierailupalveluista kotimaan hinnan lisäksi EU-lisämaksun. DNA:lla on myös oikeus sulkea tällaiset liittymät välittömästi ja irtisanoa niitä koskevat sopimukset. Liittymän sulkeminen ja/tai sopimuksen irtisanominen ei poista asiakkaan vastuuta kertyneistä maksuista.

## Muut ehdot

Mikäli asiakas katsoo, että kohtuullisen käytön politiikkaa on hänen tapauksessaan sovellettu väärin, asiakkaan tulee lähettää kirjallinen reklamaatio yritysasiakaspalveluun valituksen käsittelemiseksi.

DNA:n yritysliittymien laskutusperiaatteet ja ns. *kohtuullisen käytön politiikka* matkustettaessa EU/ETA maissa perustuu EU:n täytäntöönpanoasetukseen – 2016/2286.