



WELHO LAAJAKAISTA

ADSL-modeemin käyttöohje
A-Link RR24



ADSL - modeemin asennus

Tervetuloa Welhon asiakkaaksi!

Tässä ohjeessa neuvotaan ADSL-modeemin kytkentä ja modeemille tehtävät asetukset. **Tietokoneelle tehtävät asetukset löydät Welhon asennus- ja käyttöohjeesta.**

1.1 Modeemin kytkentä

Tämä ohje on tarkoitettu A-Link RR24 -modeemille. Pakkauksessa tulee olla mukana ADSL-modeemi, virtalähde, asennusohje, puhelinkaapeli sekä Ethernet-kaapeli (verkkokaapeli).

Sijoita modeemi vaakatasoon tasaiselle alustalle. Pidä modeemi kaukana lämpöä tuottavista laitteista. Älä sijoita modeemia pölyiseen tai kosteaan paikkaan.

1.2 Ethernet-sovitimen asennus

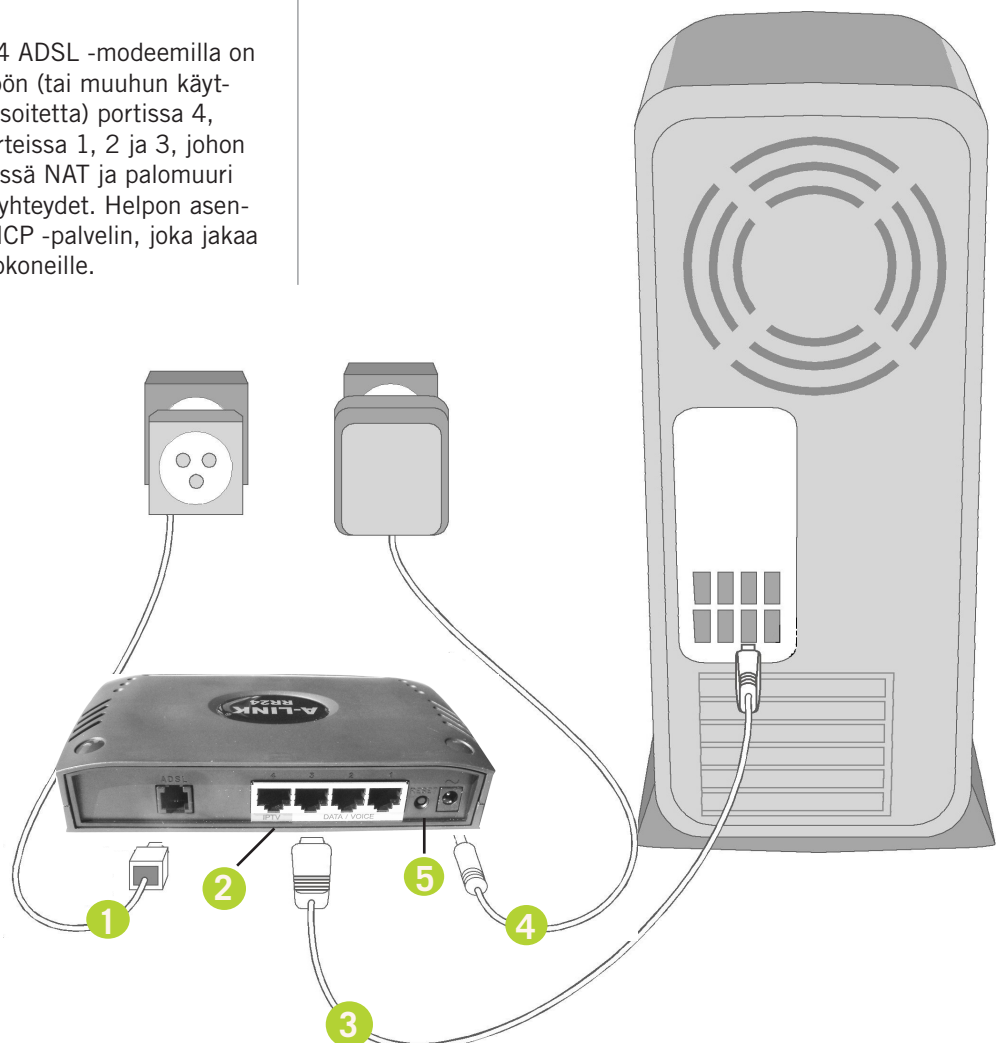
Ethernet-sovitin täytyy olla ensin asennettuna tietokoneeseen. Katso tarvittaessa Ethernet-sovitin asennusohjeesta, miten se asennetaan. Varmista Welho Laajakaista asennus- ja käyttöohjeesta, että tietokoneesi hakee IP-osoitteen automaattisesti.

1.3 Laitteiden kytkentä

Oletusasetuksena RoadRunner 24 ADSL -modeemilla on sillattu ADSL -yhteys IPTV käyttöön (tai muuhun käyttöön, jossa tarvitaan julkista IP-osoitetta) portissa 4, johon on myös merkitty **IPTV**. Porteissa 1, 2 ja 3, johon on merkitty **DATA/VOICE** on käytössä NAT ja palomuuriturvaamaan tietokoneesi internetyhteydet. Helpon asennuksen takaa modeemin oma DHCP -palvelin, joka jakaa automaattisesti IP -osoitteet tietokoneille.

- 1 Yhdistä puhelinkaapeli **ADSL -linjasta** modeemin **ADSL -porttiin**.
- 2 Jos käytössäsi on IPTV-laitteita, yhdistä Ethernet-kaapeli IPTV-laitteesta modeemin IPTV-porttiin.
- 3 Yhdistä **Ethernet-kaapeli** tietokoneen verkkokortin **Ethernet-porttiin** ja VOIP-laitteelta (esim. ATA) modeemin johonkin kolmesta **DATA/VOICE-porttiin**.
- 4 Yhdistä modeemin **virtalähde** ensin modeemin takaosassa olevaan **DC-porttiin** ja tämän jälkeen pistorasiaan. Älä käytä viallisia jatkojohtoja tai pistorasioita ja huolehdi, että virtajohdon pistoke uppoaa kokonaan pistorasiaan.

HUOM! Älä koskaan kytke ADSL-modeemiasi analogisuotimen kolminapaiseen (Phone) liitinpaikkaan toisella puhelinpistokkeella.



I.4 Modeemin yhteyden toiminnan varmistaminen

Modeemi on toimintavalmis, kun PWR, ADSL, PPP ja valitun portin valot palavat.

Modeemi saattaa tehdä yhdistämistoimenpiteet yhden tai useamman kerran modeemin käynnistämisen yhteydessä.

Käynnistä tietokoneesi ja varmista Welho Laajakaista asennus- ja käyttöohjeesta tietokoneesi yleiset internet- ja sähköpostiasetukset. Näillä toimenpiteillä varmistat yhteyden toimivuuden ja palvelun käytettävyyden.

Suosittelimme, ettei modeemia irroteta linjasta tai sähköverkosta, jotta voidaan varmistaa, että Welho ADSL-liitymä on heti käytettävissä. Mikäli kuitenkin näin tehdään, tulee huomioda modeemin kytkeytymisaika ennen kuin linja on käytettävissä.

Huom! Katso muut tietokoneesi ja yhteytesi asetukset Welho Laajakaista Asennus ja käyttöohjeesta.

I.5 Merkkivalojen selitykset

PWR (virtavalo):

palaa = modeemissa on virta päällä
pimeä = virtaa ei ole kytketty

ADSL

pimeä = ei ADSL-yhteyttä
vilkkuu = modeemi yhdistää ADSL-yhteyttä
palaa = ADSL-yhteys on päällä
vilkahtelee = dataa liikkuu ADSL-linjalla

PPP

vilkkuu = yhdistää PPP-yhteyttä
palaa = PPP on yhdistetty
pimeä = ei PPP-yhteyttä

Portit 1-4

palaa = verkkoyhteys aktiivisena
vilkkuu = data liikkuu lähiverkossa
pimeä = ei verkkoyhteyttä



I.6 Tehdasasetusten palautus

Resetointi palauttaa oletussalasanan ja poistaa salauksen käytöstä. Tehdasasetusten palauttaminen tyhjentää kaikki tehdyt asetukset. Resetoinnin voi parhaiten tehdä esim. suoraksi taitetulla paperiliittimellä tai vastaavalla. Resetointi tapahtuu RESET-kytkimestä, joka sijaitsee modeemin takapaneelissa. **5**

I.7 Asetusten resetointi

Virran ollessa kytkettynä, paina RESET-kytkintä n. 10 sekuntia.

Resetoinnin jälkeen sammuvat kaikki modeemin valot. Modeemi käynnistyy uudelleen.

Tehdasasetusten palautus:

Kytke ethernet-verkkojohto ADSL-modeemin ja tietokoneen välille.

I.8 Takuu ehdot

Sanoma Television Oy / Welho (Welho) myöntää laitteelle ja niiden osille seuraavien takuu ehtojen mukaisen takuun

- Welho vastaa uusissa laitteissa ja niiden osissa ilmenevistä materiaali- ja valmistusvirheistä kahdentoista (12) kuukauden ajan kuitissa näkyvästä ostopäivämäärästä lukien. Takuun perusteella Welho valintansa mukaan joko korjaa viallisen laitteen tai vaihtaa sen vastaavaan tuotteeseen.
- Takuun piiriin eivät kuulu tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta ja/tai käyttöohjeiden noudattamisen laiminlyönnistä aiheutuneet viat.
- Takuun piiriin eivät kuulu käyttäjän itsensä suorittamat työt (esim. asennus, määrittysten asentaminen, ohjelmien lataus). Takuu ei kata käyttöohjeita tai erikseen toimitettuja ohjelmia.
- Ostopäivämäärän sisältävä ostokuitti on esitettävä takuuvaatimuksen yhteydessä. Takuuvaatimus on esitettävä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun takuu ehtojen mukainen virhe on havaittu.
- Vaihdetut ja palautetut laitteet ja osat ovat Welhon omaisuutta.
- Tämä takuu koskee uusia laitteita, jotka on ostettu Welhon kautta.
- Tämän takuun perusteella ostajalla ei ole oikeutta esittää muita kuin edellä mainittuja vaatimuksia Welhoa kohtaan. Takuu ei kuitenkaan miltyään osin sulje pois tai rajoita ostajan kuluttajansuojalain tai tuotevastuulain mukaisia oikeuksia.
- Takuuehtojen mukaiset vaihto- ja korjauspalvelut eivät pidennä takuuaikaa.
- Jos laitteessa ei havaita näiden takuu ehtojen mukaista virhettä, Welholla on oikeus veloittaa ostajalta laitteen vaihto- ja korjauskulut.
- Laitteen vikatapauksessa pyydämme teitä ottamaan yhteyttä Welho-asiakaspalveluun.

WELHON ASIAKASPALVELU

Welho Store: Sanomatalo, Elielinaukio, 00100 Helsinki
Avoinna: ma-pe 9-19, la 10-15

Puhelinpalvelu: (09) 1 56 56 56
Avoinna: ma-pe 8-20, la 9-16

Vikapäivystys auttaa alueellisten ja kiinteistökohtaisten vikojen selvittämisessä.

Puhelinnumero: (09) 1 56 57 77
Avoinna: ma-pe 20-24
la 16-24
su 9-24

Puhelut oheisiin numeroihin maksavat 09-teleliikennealueelta lankaverkosta soittaessa lähipuhelun verran.

Matkapuhelinliittymistä soittaessa puhelu maksaa liittymätyypin mukaisen hinnan lankaverkkoon.

Edellä kerrottu koskee myös jonotusaikaa.

Sähköposti/E-mail: asiakaspalvelu@welho.fi
kundbetjaning@welho.fi
customerservice@welho.fi

