

Inteno

English

Svenska

Suomi

Norsk

Installation Guide

EG101 Ethernet Residential Gateway

Installation Guide EG101 Ethernet Residential Gateway

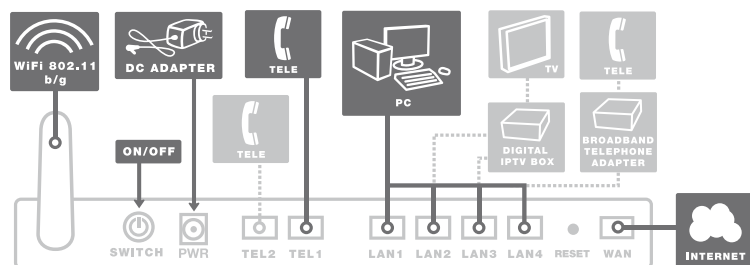


Language	Page
English	4
Svenska	8
Suomi	12
Norsk	16

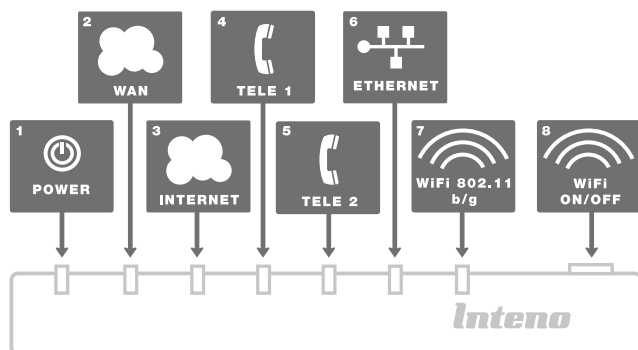
EG101

Ethernet Residential Gateway

Back



Front



a

This installation guide will help you install the Inteno EG101, Ethernet Residential Gateway. Your service provider will supply you with information about log in and access.

b

Start Box

Check that the following items are in the Start Box:

- Inteno EG101 Residential Gateway
- Power adapter
- LAN Network cable (yellow)
- WAN Network cable (grey)
- Telephone cable
- Bracket holder (for upright mounting)

d

Connecting the LAN

1. Connect the yellow network cable between the EG101 network port (LAN 1-4) and the network port on the back or side of your computer.
NOTE! In some cases, your broadband service provider will instruct you to connect to a specific network port (LAN 1-4). Verify this in the documents and/or manual you received from your service provider.
2. Finally, plug the power adapter into an electrical outlet and the contact into the modern where it is labelled "Power."
3. Start the computer.
4. The indicator lights will blink for roughly 30 seconds. If you have connected your modem properly, the Power, WAN and Internet indicator lights will be a fixed green color. See picture labelled "Front." You have now connected the EG101.

c

Connecting the WAN

Do as follows:

1. Shut down your computer.
2. Connect the grey network cable between your broadband outlet and the EG101 WAN port (WAN).

e Connecting the Wireless Local Area Network (WLAN)

1. Make sure that the WLAN button on the front panel is in the ON position.
2. For wireless connection first perform a search for available wireless networks using the WLAN client.
3. Compare the list with the SSID which is shown on a sticker on the under side of the EG101.
4. Connect by double clicking on the correct SSID and then providing the encryption code which is shown on the sticker labelled WPA on the under side of the EG101.

f Connecting your digital TV Box for IPTV

1. A network cable was provided with your digital TV Box. Connect it to the network port (LAN 1-4). NOTE! In some cases, your broadband service provider will instruct you to connect to a specific network port (LAN 1-4). Verify this in the documents and/or manual you received from your service provider.
2. Connect the other end of the network cable to your digital TV Box for IPTV.
3. Start the digital TV Box for IPTV.
4. If a problem should occur during the connection process, we recommend that you contact your service provider.

g Connecting IP Telephony (VoIP)

1. Connect the telephone cable to the port labelled TEL 1 on the EG101.
2. Connect the other end of the telephone cable to your telephone. Alternatively, follow the instructions from your service provider.
3. Activate the telephony service according to the instructions from your service provider.

h Description of the front panel

1. **Power indicator light**
On (green) – The EG101 is connected to a power source
On (red) – Start up error (contact your service provider)
Off – The EG101 is not connected to a power source
2. **WAN indicator light**
On – Connected to the network
Off – Not connected to the network
Blinking – Active
3. **Internet indicator light**
On (green) – IP address received
On (red) – IP address not received
- 4–5. **TEL1/TEL2**
On (green) – The telephone receiver is off (the telephone is in use)
Off – The telephone receiver is on (the telephone is not in use)
Blinking (green) – Incoming call

6. **Ethernet indicator light**

On – LAN connected
Off – LAN not connected
Blinking – Active

7. **WLAN indicator light**

On – WLAN activated
Off – WLAN not activated
Blinking – Active

8. **WLAN-ON/OFF**

On – WLAN activated
Off – WLAN not activated

i Advanced network administration

Check that the computer which is connected to your modem has been issued an automatic IP address between 192.168.1.2 and 192.168.1.254. You may need to manually set the IP address. For example: 192.168.1.23, subnet mask: 255.255.255.0.

1. In your browser's address line type `http://192.168.1.1`
2. Login in using admin for the user name and admin for the password
3. Select the function you want from the modem's menu on the left. Note that network administration is only available in the standard software. If your service provider has their own software, this function may be turned off or have only limited function. Contact your service provider for more information.

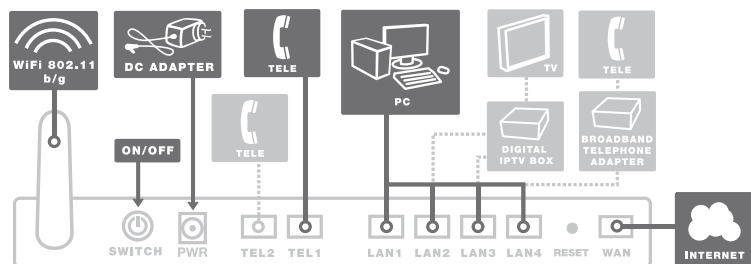
j Troubleshooting

1. Check that the power is on. The power indicator light should be on (Power). See picture labelled "Front."
2. Is the power indicator light off? Check that the modem is properly connected to the power adapter. Check that the power adapter is connected to an electrical outlet. If the modem is properly connected to an electrical outlet, a power indicator light that is still not on may indicate a faulty modem or a faulty power adapter. Contact your service provider.
3. Are the Power and Internet indicator lights red? Contact your service provider.
4. Is the WAN indicator light off? Check the connection between the WAN port on the modem and your broadband outlet. If the WAN indicator light is off, despite proper connection, contact your service provider.
5. Is the Ethernet indicator light off? Check the connection between the LAN port on the modem and the Network Interface Card (NIC) in your computer. Check that the NIC in your computer is functioning properly.
6. Reset button. See picture labelled "Back." This button resets the modem to factory settings. Hold it in for 10 seconds.

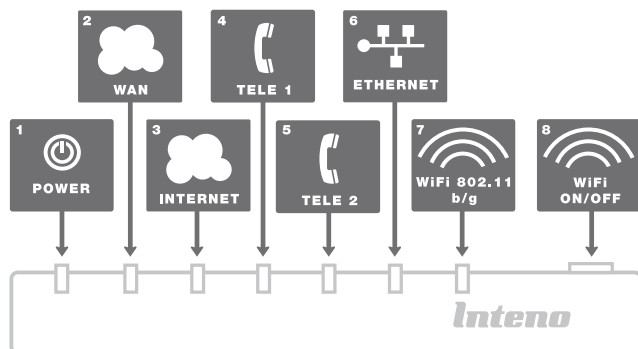
EG101

Ethernet Residential Gateway

Baksida



Framsida



a Den här installationsguiden hjälper dig att installera Inteno EG101, Ethernet Residential Gateway. Information om hur du loggar in och får åtkomst till dina tjänster får du från din operatör.

b Startboxen

Kontrollera att följande finns med i startboxen:

- Inteno EG101 Residential Gateway
- DC-adapter (strömadapter)
- Nätverkskabel LAN (gul)
- Nätverkskabel WAN (grå)
- Telefonkabel
- Fot (för stående montering)

c Inkoppling WAN

Gör så här:

1. Stäng av din dator.
2. Koppla den grå nätverkskabeln mellan ditt bredbandsuttag och EG101 WAN-kontakt (WAN).

d Inkoppling LAN

1. Koppla den gula nätverkskabeln mellan EG101 nätverkskontakt (LAN1-4) och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator. OBS! I vissa fall uppger din operatör att datorn skall kopplas till en specifik nätverkskontakt (LAN-1-4). Kontrollera detta i eventuellt medföljande manual från din operatör.
2. Koppla slutligen in strömadapter till eluttaget och den andra änden i kontakten på modemet märkt Power.
3. Starta datorn.
4. Lamporna på modemet kommer att blinka i cirka 30 sekunder. Har du gjort allting rätt så kommer lamporna Power, och WAN lysa med fast grönt sken på ditt modem, se bild "Framsida". Du är nu färdig med inkopplingen av EG101.

e Inkoppling av Trådlös data-anslutning (WLAN)

1. Se till att WLAN-knappen på front-panelen är i lägen ON.
2. För trådlös dataanslutning gör först en sökning efter trådlösa nätverk på din dator med WLAN-klient.
3. Jämför i listan med det SSID som anges på klisterlappen på undersidan av EG101.
4. Anslut genom att dubbelklicka på rätt SSID och därefter skriva in den kryteringsnyckel som anges på klisterlappen märkt WPA på undersidan av EG101.

f Inkoppling av digital-tv box för IPTV

1. Koppla nätverkskabeln som medföljer digital-tv box för IPTV till nätverkskontakt (LAN-1-4). OBS! I vissa fall uppger din operatör att digital-tv boxen skall kopplas till en specifik nätverkskontakt (LAN-1-4). Kontrollera detta i eventuellt medföljande manual från din operatör.
2. Koppla andra ändan av nätverkskabeln till din digital-tv box för IPTV.
3. Starta digital-tv boxen för IPTV.
4. Vid problem med inkoppling eller uppkoppling av din digital-tv box hänvisar vi till din operatör.

g Inkoppling av IP-telefoni (VoIP)

1. Koppla telefonkabeln till kontakten märkt TEL1 på EG101.
2. Koppla andra ändan av telefonkabeln till din telefon, alternativt följ inkopplingsinstruktionerna som medföljer från din operatör.
3. Aktivera telefonitjänsten enligt instruktionerna från din operatör

h Beskrivning av frontpanelen

Grafik på frontpanel:

1. **Power-indikator**
Tänd (grön) – Strömmen är på
Tänd (röd) – Uppstarts fel (kontakta din operatör)
Släckt – Strömmen är av
2. **WAN-indikator**
Tänd – Uppkopplad med nätverket
Släckt – Ej uppkopplad med nätverket
Blinkar – Aktivitet
3. **Internet-indikator**
Tänd (grön) – IP adress mottagen
Tänd (röd) – IP adress ej mottagen.
- 4–5. **TEL1/TEL2**
Tänd (grön) – Telefonlur av (telefonen används)
Släckt – Telefonlur på
Blinkande (grön) – Inkommande samtal

6. **Ethernet-Indikator**
Tänd – LAN uppkopplad
Släckt – LAN ej uppkopplad
Blinkar – Aktivitet
7. **WLAN-indikator**
Tänd – WLAN aktiverad
Släckt – WLAN ej aktiverad
Blinkar – Aktivitet
8. **WLAN-ON/OFF**
ON– WLAN aktiverad
OFF– WLAN ej aktiverad

i Avancerad webbadministration

Säkerställ att din dator som anslutits till modem får en automatiskt tilldelad IP-adress mellan 192.168.1.2 och 192.168.1.254. Du kan behöva sätta din IP-adress manuellt, Exempelvis: 192.168.1.23, nätverksmask: 255.255.255.0.

1. Ange <http://192.168.1.1> i din webbläsares adressrad
2. I rutan för inloggning ange admin som användarnamn och admin som lösenord
3. Välj önskad funktion i modemets menyrad till vänster. Observera att webbadministration är tillgänglig endast i standardmjukvara. Om din operatör har en egen mjukvara kan denna funktion vara avslagen eller begränsad i funktionalitet. Fråga din operatörs kundservice om ytterligare information.

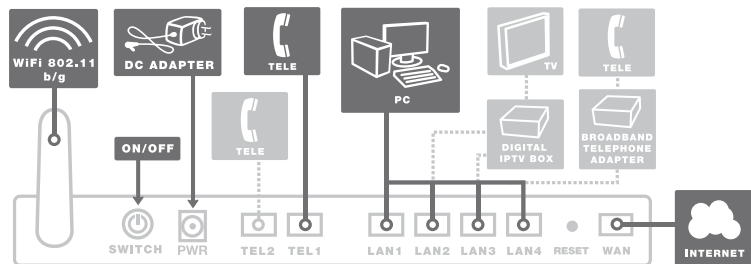
j Felsökning

1. Kontrollera att strömmen är på.
Spänningslampan på modem ska lysa (Power). Se bild "Framsida".
2. Är spänningslampan (Power) släckt?
Kontrollera om modem verkligen är anslutet till DC- adaptern (strömadaptern). Kontrollera också att DCadaptern (strömadaptern) är ansluten i ett eluttag. Om modem är korrekt anslutet till eluttaget och spänningslampan trots detta är släckt, kan detta indikera ett trasigt modem eller DC-adapter (strömadapter). Kontakta din operatör.
3. Lyser Power eller Internet-indikatorn rött?
Kontakta din operatör.
4. Är WAN-indikatorn släckt?
Kontrollera anslutningen mellan WAN-porten på modem och ditt bredbandsuttag. Om WAN-indikatorn trots korrekt inkoppling är släckt, kontakta din operatör.
5. Är Ethernet-indikatorn släckt?
Kontrollera anslutningen mellan LAN-porten på modem och nätverkskortet i din dator. Kontrollera också att nätverkskortet i din dator fungerar.
6. Resetknapp, se bild "Baksida". Med denna knapp återställer du modem till fabriksinställningar. Håll intryck i 10 sekunder.

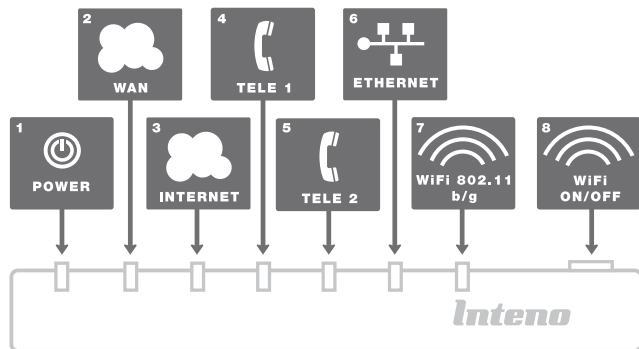
EG101

Ethernet Residential Gateway

Takaosa



Etuosa



a Tämä asennusohje auttaa sinua asentamaan EG101, Ethernet Residential Gateway:n. Tietoa siitä kuinka kirjautut sisään ja kuinka saat pääsyn palveluihin, saat sinun operaattoriltasi.

b Aloituspaketti

Tarkasta, että seuraavat tavarat löytyvät aloituspaketista:

- inteno EG101 Residential Gateway
- DC-adapteri
- verkkokaapeli LAN (keltainen)
- verkkokaapeli WAN (harmaa)
- puhelinkaapeli
- asennusteline (pystyasennusta varten)

d LAN:n asennus

1. Kytke keltainen verkkokaapeli EG101 laajakaistaportin (LAN1-4) ja tietokoneen takana tai sivussa olevan portin väliin. Huomio! Joissakin tapauksissa operaattori vaatii, että tietokone yhdistetään tiettyyn porttiin (LAN-1-4). Tarkasta tämä operaattoriltasi tulleesta ohjekirjasta.
2. Kytke virtalähde pistorasiaan ja yhdistä sen toinen pää modeemiin
3. Käynnistä tietokone
4. Modeemin valot vilkkuvat n. 30 sekunnin ajan. Asennus on mennyt oikein, kun virtakytkimen valo syttyy ja modeemissa WAN loistaa vihreätä valoa (katso kuva "etuosa"). EG101 asennus on nyt valmis.

c WAN:n asennus

Tee näin:

1. Sulje tietokone
2. Kytke harmaa verkkokaapeli laajakaistaportin ja EG101 WAN:n väliin (WAN)

e Langattoman dataliittymän (WLAN) asennus

1. Aseta etupaneelissa oleva WLAN-painike kohtaan ON
2. Liittymä tekee ensin haun, jonka jälkeen WLAN -client muodostaa langattoman yhteyden.
3. Vertaa listaa SSID:n, joka löytyy EG101 takana olevasta tarrasta.
4. Kytke oikea SSID kaksoisklikkauksella ja kirjoita salasana, mikä ilmoitetaan WPA merkissä EG101 takapuolella.

f IPTV Digiboksin asennus

1. Kytke IPTV digiboxin mukana tuleva verkkokaapeli verkkoporttiin (LAN-1-4). HUOMIO! joissakin tapauksissa operaattori vaatii, että digiboksi tulee kytkeä tiettyyn porttiin (LAN-1-4). Tarkista tämä operaattoriltasi tulleesta ohjekirjasta.
2. Kytke verkkokaapelin toinen pää IPTV digiboksiin.
3. Käynnistä IPTV digiboksi
4. Jos asennuksessa tulee ongelmia niin operaattorisi neuvoa sinua tässä asiassa.

g VoIP:n asennus

1. Yhdistä puhelinkaapeli EG101:n TEL1 porttiin.
2. Kytke toinen pää kaapelista puhelimeen tai vaihtoehtoisesti seuraa operaattorin mukana tulleita asennusohjeita
3. Aktivoi puhelinpalvelu operaattorin ohjeiden mukaisesti.

h Etupaneelin kuvaus

Etupaneelin grafiikka

1. **Power osoitin**
Valo (vihreä) – virtalähde on päällä.
Valo (punainen) – käynnistys virhe (ota yhteys operaattoriin)
Pimeänä – virta on pois päältä.
2. **WAN osoitin**
Valo -asennus verkkoon
Pimeänä – asennus pois käytöstä
Vilkku – toiminto liikennettä
3. **Internet osoitin**
Valo (vihreä) – IP osoite on vastaanotettu
Valo (punainen) – ei IP osoitetta
- 4-5. **TEL1 / TEL2**
Valo (vihreä) – puhelimen luuri ylhäällä
Pimeänä – puhelimen luuri alhaalla
Vilkku (vihreä) – sisään tuleva puhelu
6. **Ethernet osoitin**
Valo – LAN aktivoitu
Pimeänä – LAN ei aktivoitu
Vilkku – toiminto liikennettä
7. **WLAN osoitin**
Valo – WLAN aktivoitu
Sammuus – WLAN ei aktivoitu
Vilkku – toiminto liikennettä
8. **WLAN ON/OFF**
ON – WLAN aktivoitu
OFF – WLAN ei aktivoitu

i Webb hallinnointi

Varmista, että koneesi on konfiguroitu hakemaan automaattisesti IP-osoite. Modeemi jakaa 192.168.1.2 – 192.168.1.254 alueesta IP osoitteen. Voit tarvittaessa laittaa osoitteen myös manuaalisesti esimerkiksi: 192.168.1.23 ja verkkomaskiksi 255.255.255.0

1. kirjoita Internet -selaimen osoitekenttään <http://192.168.1.1>
2. kirjoita sisäänkirjautumisikkunaan käyttäjätunnukseksi admin ja salasanaksi admin
3. valitse haluamasi tehtävä vasemmanpuoleisesta valikosta. Huomioi, että Web -hallinnointi on saatavilla Inteno -ohjelmistossa. Jos operaattorillasi on oma ohjelmisto, mahdollisesti hallinnointi ohjelmiston käyttö on estetty. Kysy operaattoriltasi lisää infoa asiasta.

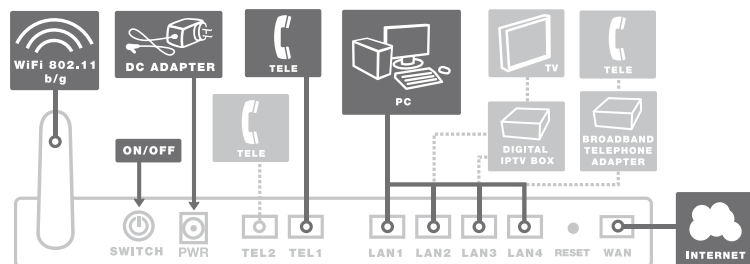
j Virheiden etsiminen

1. Tarkista, että virta on päällä. Modeemin virtalamppu palaa (power). Katso kuva "etuosa".
2. Onko virtalähteen (power) lamppu on sammunut?
Tarkasta, että modeemi on todella kytketty DC adapteriin. Tarkasta myös DC-adapteri on kytketty pistorasiaan. Jos modeemi on oikein kytketty ja powerin lamppu on kuitenkin pimeänä, voi se viitata rikkinäiseen modeemiin tai adapteriin. Ota yhteys operaattoriin.
3. Punainen valo palaa powerissa tai Internet osoittimessa? Ota yhteys operaattoriin.
4. Onko WAN osoitin pimeänä? Tarkasta WAN ja modeemin väliset kytkennät ja Jos WAN -osoitin on kytkennöistä huolimatta kunnossa mutta pimeänä, niin ota yhteys operaattoriin.
5. Onko Ethernet-osoitin pimeänä?
Tarkasta kytkennät modeemin LAN portin ja tietokoneen verkkokortin välillä. Tarkasta myös, että tietokoneen verkkokortti toimii.
6. Resetointi painike, katso kuvasta "takaosa". Tämä painike palauttaa modeemiin tehdasasetukset. Pidä painiketta alhaalla n.10 sekuntia.

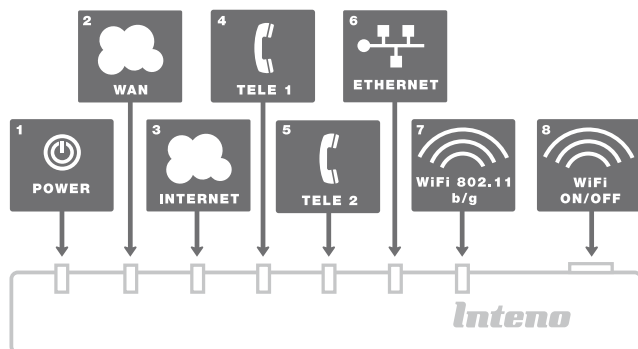
EG101

Ethernet Residential Gateway

Bakside



Front



a Denne installasjonsveiledningen hjelper deg med å installere Inteno EG101, Ethernet Residential Gateway. Din operatør vil gi deg informasjon om hvordan du logger deg på og får tilgang til dine tjenester.

b Startboksen

Kontroller at følgende finnes i startboksen:

- Inteno EG101 Residential Gateway
- DC-adapter (strømadapter)
- Nettverkskabel LAN (gul)
- Nettverkskabel WAN (grå)
- Telefonkabel
- Sokkel (for stående montering)

d Tilkobling av LAN

1. Koble den gule nettverkskabelen mellom EG101-nettverkskontakten (LAN1-4) og nettverkskontakten på baksiden eller siden av datamaskinen. OBS! I enkelte tilfeller vil din operatør opplyse om at datamaskinen skal kobles til en spesifikk nettverkskontakt (LAN-1-4). Kontroller dette i eventuell medfølgende bruksanvisning fra din operatør.
2. Koble til slutt strømadapteren til strømtuttaket og den andre enden i kontakten på modemmet som er merket Power.
3. Start datamaskinen.
4. Lampene på modemmet vil blinke i cirka 30 sekunder. Hvis du har gjort alt riktig, så vil lampene Power og WAN lyse med grønt lys på modemmet ditt, se bildet "Front". Du er nå ferdig med tilkoblingen av EG101.

c Tilkobling av WAN

Slik gjør du det:

1. Steng ned datamaskinen.
2. Koble den grå nettverkskabelen mellom bredbåndstuttaket og EG101 WAN-kontakt (WAN).

e Tilkobling av Trådløs datatilkobling (WLAN)

1. Kontroller at WLAN-knappen på frontpanelet står på ON (PÅ).
2. For å få trådløs datatilkobling, må du først bruke WLAN-klienten for å søke etter trådløse nettverk på data-maskinen.
3. Sammenlign listen med den SSID-en som står på etiketten på undersiden av EG101.
4. Koble til ved å dobbeltklikke på rett SSID og deretter skrive inn krypteringsnøkkelen som står på etiketten merket WPA på undersiden av EG101.

f Tilkobling av digital-tv-boks for IPTV

1. Koble nettverkskabelen som følger med digital-tv-boksen for IPTV til nettverkskontakten (LAN-1-4). OBS! I enkelte tilfeller vil din operatør opplyse om at digital-tv-boksen skal kobles til en spesifikk nettverkskontakt (LAN-1-4). Kontroller dette i eventuell medfølgende bruksanvisning fra din operatør.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til din digital-tv-boks for IPTV.
3. Start digital-tv-boksen for IPTV.
4. Hvis du har problemer med tilkobling eller oppkobling av din digital-tv-boks, må du ta kontakt med din operatør.

g Tilkobling av IP-telefoni (VoIP)

1. Koble telefonkabelen til kontakten som er merket TEL1 på EG101.
2. Koble den andre enden av telefonkabelen til telefonen din, eller følg tilkoblingsinstruksjonene som følger med fra operatøren.
3. Aktiver telefonitjenesten i henhold til instruksjonene fra operatøren.

h Beskrivelse av frontpanelet

Grafikk på frontpanelet:

1. **Strømindikator**
Tent (grønn) – Strømmen er på
Tent (rød) – Oppstartsfeil (ta kontakt med operatøren din).
Slukket – Strømmen er av
2. **WAN-indikator**
Tent – Oppkoblet med nettverket
Slukket – Ikke oppkoblet med nettverket
Blinker – Aktivitet
3. **Internett-indikator**
Tent (grønn) – IP-adresse er mottatt
Tent (rød) – IP-adresse er ikke mottatt
- 4–5. **TEL1/TEL2**
Tent (grønn) – Telefonrøret er av (telefonen er i bruk)
Slukket – Telefonrøret er på
Blinkende (grønn) – Innkommende samtale
6. **Ethernet-indikator**
Tent – LAN-oppkoblet
Slukket – LAN er ikke oppkoblet
Blinker – Aktivitet

7. **WLAN-indikator**
Tent – WLAN er aktivert
Slukket – WLAN er ikke aktivert
Blinker – Aktivitet
8. **WLAN-AV/PÅ**
ON (PÅ) – WLAN er aktivert
OFF (AV) – WLAN er ikke aktivert

i Avansert nettadministrasjon

Kontroller at datamaskinen som kobles til modemets får en automatisk tildelt IP-adresse mellom 192.168.1.2 – 192.168.1.254. Det kan være du må angi din IP-adresse manuelt, f.eks.: 192.168.1.23, nettverksmaske: 255.255.255.0.

1. Angi <http://192.168.1.1> i adressefeltet til nettleseren din
2. I feltet for innlogging må du angi admin som brukernavn og admin som passord.
3. Velg funksjonen du ønsker, i menylinjen til venstre. Legg merke til at nettadministrasjon kun er tilgjengelig i standardprogramvaren. Hvis din operatør har en egen programvare, kan denne funksjonen være avslått eller ha begrenset funksjonalitet. Ta kontakt med operatørens kundeservice hvis du ønsker mer informasjon.

i Feilsøking

1. Kontroller at strømmen er på.
Spenningslampen på modemets skal lyse (Power (Strøm)). Se bildet "Front".
2. Er spenningslampen (Power (Strøm)) slukket? Kontroller om modemets faktisk er koblet til DC-adapteren (strømadapteren). Kontroller også at DC-adapteren (strømadapteren) er koblet til et strømuttak. Hvis modemets er korrekt koblet til strømuttaket og spenningslampen likevel er slukket, kan dette indikere at modemets eller DC-adapteren (strømadapteren) er ødelagt. Ta kontakt med operatøren din.
3. Lyser Power (Strøm) eller Internett-indikatoren rødt? Ta kontakt med operatøren din.
4. Er WAN-indikatoren slukket?
Kontroller tilkoblingen mellom WAN-porten på modemets og bredbåndskontakten din. Hvis WAN-indikatoren til tross for korrekt tilkobling er slukket, må du ta kontakt med operatøren din.
5. Er Ethernet-indikatoren slukket?
Kontroller tilkoblingen mellom LAN-porten på modemets og nettverkskortet i datamaskinen din. Du må også kontrollere at nettverkskortet i datamaskinen fungerer.
6. Tilbakestillingsknapp, se bildet "Bakside". Med denne knappen tilbakestiller du modemets til fabrikkinnstillingene. Trykk inn og hold i 10 sekunder.



Inteno



www.inteno.se