

The DNA logo consists of the letters 'DNA' in a white, bold, sans-serif font, centered within a solid magenta square.

# KAAPELILAAJAKAISTAN ASENNUS JA KÄYTTÖ

Pikaopas

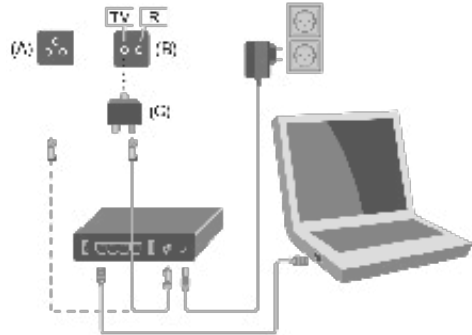


# Tervetuloa DNA:n asiakkaaksi!

Onnittelut hyvästä valinnasta ja mukavia hetkiä uuden laajakaistasi parissa.

## Pikaohje modeemin asennukseen

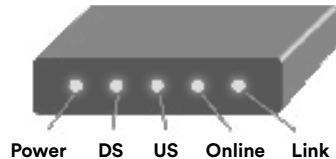
- 1 Kytke modeemi kuvassa näkyvällä tavalla (B + C). Mikäli antennirasiassa on datapistoke (A), kytke liitosjohto suoraan ilman rasiajaotinta (C).



- 2 Ota modeemi käyttöön painamalla modeemin takana olevaa resetnappia 15 sek. ajan. Tällöin modeemissa välähtävät kaikki valot yhtäaikaaisesti.



- 3 Modeemin rekisteröityminen kestää noin 2 tuntia. Yhteys on käytettävissä kun modeemin (Power, DS, US ja Online) valot palavat yhtäjaksoisesti. Nyt voit aloittaa netin käytön.



## Langattoman WLAN-verkon asennus

DNA:n laajakaistamodeemit ovat pääasiassa valmiiksi salattuja. Löydät tarvittavat tiedot laitteiden pohjasta. Resetoitaessa modeemi tehdasasetuksiin, palautuvat nämä alkuperäiset asetukset takaisin.

Etsi ohjeen mukainen WLAN-verkko tietokoneen langattomien verkkojen haku-toiminnolla. Jos verkkoa ei löydy, varmista, että tietokoneen langaton yhteys on kytketty päälle. Syötä WLAN-verkon salasana tietokoneeseen (oikean salasanan löydät modeemin pohjasta). WLAN-verkko on nyt valmis käytettäväksi.

### Thomson TCW770 -modeemissa:

- **SSID (verkon nimi):**  
Esim. **THOM\_D01234567**
- **Salasana (WPA Pre-Shared Key):**  
Esim. **fa82443c1bd06a22273b67023c**



### Technicolor TC7200 -modeemissa:

- **SSID (verkon nimi):**  
Esim. **Tech\_D0048071**
- **Salasana (WPA2-PSK):**  
Esim. **HUBUJJKX**



## Cisco EPC3825 -modeemissa:

- **SSID (verkon nimi): CM MAC -kohdasta kuusi (6) viimeistä merkkiä**  
Esim. **1CDBFA**
- **Salasana (wpa/wpa2 personal): S/N (Serial number)-kohdan sarjanumero**  
Esim. **34D75F1CDBFA**



## Cisco EPC3828D -modeemissa:

- **SSID (verkon nimi): numero SSID-laatikosta**
- **Salasana: numerosarja PRE-SHARED KEY -kohdasta**



Tarkemmat ohjeet eri modeemimalleille ja käyttöjärjestelmille löydät [dna.fi/tuki-laajakaista](http://dna.fi/tuki-laajakaista)

Tutustu myös Internetin turvalliseen käyttöön ja tietojesi suojaamiseen [dna.fi/tietoturvaopas](http://dna.fi/tietoturvaopas)

## **WLAN on muokkautuva ja helppo tapa rakentaa oma lähiverkko.**

### **Huomioi kuitenkin seuraavat asiat:**

- Esteet heikentävät WLAN-laitteiden kantomatkaa. Signaali kulkeutuu kyllä ovien, ikkunoiden ja kevyempien seinärakenteiden läpi, mutta jokainen este heikentää sitä. Pahiten signaalin kulkua estävät materiaalit ovat metalli, betoni, tiili ja kivi. Hankalissakin tapauksissa ratkaisu löytyy yleensä lisääntenneja tai -tukiasemia käyttämällä, lisäksi tukiaseman tai antennin sijoituspaikka on erittäin tärkeä.
  - Kiinnitä huomiota laitteiden sijoitteluun. Tukiasema tulisi asettaa mahdollisimman keskeiselle paikalle suhteessa alueeseen, jolla verkon halutaan toimivan. Tukiaseman olisi myös hyvä olla keskimääräistä pöytätasoa korkeammalla.
  - Langattomalla WLAN-verkolla ei toistaiseksi pysty saavuttamaan huippunopeuksia. Kun käytät nopeimpia nopeuksiamme, suosittelemme, että kytket tietokoneen suoraan modeemiin verkkojohdolla.
  - WLAN-verkon nopeuteen ja toimivuuteen vaikuttavat myös lähistöllä olevien langattomien verkkojen määrä ja käytössä olevat lähetyskanavat. Jos WLAN-yhteytesi pätkii tai on hidas, voi yhteyttä yrittää korjata hakemalla parempaa WLAN-kanavaa manuaalisesti (katso ohjeet **[dna.fi/tuki-wlan](https://dna.fi/tuki-wlan)**).
- Huom!** Laitteen käyttö ukkosen aikana tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla. DNA ei korvaa ukkosen aiheuttamia vahinkoja!

# Laajakaistayhteyden vianmääritys

Yhteys ei toimi (Ethernet-yhteys käytössä):

Tilanne	Mahdollinen syy	Korjausehdotus
<b>Modeemissa ei pala mitään valoja.</b>	Modeemi ei saa virtaa.	Kytke virtajohto kiinni ohjekirjan mukaisesti ja tarkista, että pistokkeeseen tulee virtaa.
<b>Modeemissa ei pala mitään valoja (virtajohto on kiinni).</b>	Muuntaja tai modeemi saattaa olla viallinen.	Tuo muuntaja sekä modeemi DNA Kauppaan vaihdettavaksi.
<b>Kaikki normaalit valot palavat.</b>	Modeemi voi olla jumittunut.	Kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että normaalit valot syttyvät uudelleen. Käynnistä myös tietokone uudelleen.
<b>Kaikki normaalit valot palavat (virtajohto on käytetty kertaalleen irti).</b>	Tietokoneen asetukset voivat olla väärin.	Tarkista, että asetukset ovat ohjekirjan mukaiset.
<b>Kaikki normaalit valot palavat (asetukset tarkistettu).</b>	Palomuri saattaa estää liikenteen.	Tarkista palomuurin asetukset.
<b>Kaikki normaalit valot palavat (asetukset tarkistettu, käytössä oma yhteyttä jakava laite, esim. reititin).</b>	Oma yhteyttä jakava laite on jumissa tai viallinen.	Kytke modeemi Ethernet-johdolla suoraan tietokoneeseen.

## Omat muistiinpanot

Käyttöliittymän salasana: .....

Verkkonimi (ESSID): .....

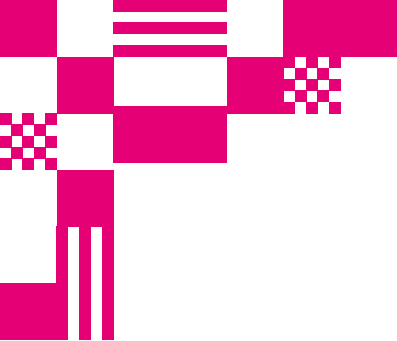
Lähetyskanava (Channel): .....

## WPA-PSK -salaus (DNA:n suositus)

Tiedon salaus (Security Mode) ..... **WPA-PSK**

Salaus (WPA Encryption) ..... **TKIP**

WPA-PSK Pre Shared Key -salasana: .....



## Asiakaspalvelu

**044 144 044\***

(ma–pe 8–18, la 9–16.30)

## Vikailmoitukset

**0800 300 500\*\***

(24 h)

## Tekninen tuki DNA:n asiakkaille

HS Works

**0600 305 060\*\*\***

(ma–pe klo 9–17)

\*Puhelut DNA Asiakaspalveluun: Hinta soittaessa matkapuhelimista kuten DNA:n matkapuhelinliittymään (mpm). Maksuton DNA:n lankaliittymistä soittaessa. Muista liittymistä operaattorin hinnaston mukainen puhelumaksu. \*\*Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa. \*\*\*Esim. käytön opastus, asennus-tuki, ohjelmistoasennukset, saastuneen koneen puhdistus ja wlan-verkon asennukset (1,98 €/min + pvm).