WELHO LAAJAKAISTA Asennus- ja käyttöohje

Welho

all

032010_Motorola SB5101NE

Tervetuloa Welho asiakkaaksi!

Uskomme, että olet tyytyväinen valintaasi, sillä Welho Laajakaista valittiin jälleen Suomen parhaaksi. * Asennus- ja käyttöohjeesta löydät helposti ja nopeasti vastaukset useimpiin kysymyksiin. Nyt vain töpseli seinään ja nauttimaan laajakaistastasi.

*EPSI Rating 2009, valtakunnallinen laajakaistatutkimus. Mukana tunnetuimmat laajakaistatarjoajat. Welho ykkönen kaikissa kriteereissä.

Welhon asennus on helppoa

Useimmissa tapauksissa tarvitaan kolme yksinkertaista kytkentää, jotka teet muutamassa minuutissa, ja yhteys Internetiin on auki. Alla näet Welho laajakaistaliittymän ja eri palveluiden asennusvaiheet. Sinun ei tarvitse käydä koko ohjetta läpi, asetukset riippuvat siitä, oletko hankkinut perusmodeemin vai langattoman (WLAN) modeemin ja tietokoneesi käyttöjärjestelmästä.

Modeemin asennus s.6

Ohjeet Welho laajakaistan asentamiseksi:

Kytkennät

WLAN-modeemin asennus s.19

Ohjeet langattoman kotiverkon asentamiseksi:

- Kytkennät
- Asetukset
- •

Käyttöjärjestelmän asetukset:

- Windows VISTA
- Windows XP
- Windows 7
- Macintosh OS x

Selainohjelman asetukset:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- . Safari

Yhteyden salaaminen

Langattoman yhteyden käyttöjärjestelmän asetukset

- Windows VISTA
- Windows XP
- Windows 7 •
- Macintosh OS x

Selainohjelman asetukset:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

Welho Tietoturva

s.34

s.31

Welho Sähköposti

- Käyttäiätilin luominen sähköpostiohielmaan
- Sähköpostin käyttäminen Internetin kautta (Webmail)

Ongelmatilanteiden ratkaisuja s.45

- Internet -yhteys ei toimi •
- Langaton Internet -yhteys ei toimi
- Sähköpostin ongelmat (sähköpostiohjelma)
- Sähköpostin ongelmat (Webmail)

1.1. Tietokoneen järjestelmäsuositukset

- Ethernet verkkokortti tai USB-portti
- TCP/IP-protokolla asennettuna
- Windows 2000 tai uudempi käyttöjärjestelmä
- nopeat yhteydet vaativat 1 Gb:n verkkokortin

Asennusohjeet vanhempiin käyttöjärjestelmiin (Windows 95, 98, 2000, ME) ovat saatavilla netistä www.welho.fi, tai asiakaspalvelustamme ja Welho Storesta.

1.2. Verkkokortti

Welhon asiakaspalvelu suosittelee modeemin kytkemistä tietokoneeseen Ethernet-liitännällä. Tietokoneeseen tarvitaan kytkentää varten Ethernet-verkkokortti, jossa on RJ45-liitin Ethernet-verkkokaapelia varten. Useimmissa nykyään myytävistä tietokonepaketeista Ethernet-verkkokortti on valmiiksi asennettu.

Jos koneessasi ei kuitenkaan ole valmiiksi asennettua Ethernet-verkkokorttia, voit hankkia verkkokortin hyvin varustellusta tietokoneliikkeestä.

Jos olet hankkinut langattoman modeemin (WLAN), tarvitset langattoman yhteyden käyttämiseen WLAN-verkkokortin.

1.3. Antennirasia

Tarkista ennen asennusta minkälainen antennirasia huoneistoon on asennettu. Perinteistä TV/Radio antennirasiaa varten tarvitset Welho modeemipaketin mukana tulevan antennijaottimen ja antennikaapelin modeemin asentamista varten.

Jos huoneistoon on asennettu uudentyyppinen multimediarasia, jossa TV- ja radio-pistokkeen lisäksi on oma datapistoke modeemia varten, voit kytkeä modeemin suoraan datapistokkeeseen ilman antennijaotinta.

Tällöin tarvitset kytkentää varten erillisen modeemiliitosjohdon (molemmissa päissä F-liitin) modeemin ja datapistokkeen välille. Modeemiliitosjohdon data-pistoketta varten saat Sanomatalon Welho Storesta



1.4. Modeemipaketin tarkistus

Tarkista, että kaapelimodeemipaketti sisältää seuraavat osat.

- Kaapelimodeemi Motorola SURFboard® Cable Modem SB5101NE tai Thomson TCW750 (WLAN-modeemi)
- Antennijaotin
- Antennikaapeli
- Ethernet-kaapeli
- Virtamuuntaja
 - USB-kaapeli (vaihtoehtoinen tapa)
 - USB-asennuslevy (tarvitaan vain USB-kytkentää varten)
- Welho Laajakaista asennus- ja käyttöohje
- Käyttäjätunnus/salasana -paperi

Huom! Jos joku osa puuttuu, ota yhteys Welho Storeen Sanomataloon tai jälleenmyyjään.

1.5. Tietoturva

Jos olet liittymän hankinnan yhteydessä tilannut Welhon Tietoturva-palvelun, asenna se tietokoneellesi heti kun liittymä on käyttökunnossa. Katso ohjeet virustorjuntaja palomuuripalvelun asennukseen tämän käyttöohjeen sivuilta 32-33.

Huom! Muista asentaa Welhon Tietoturva-ohjelma tietokoneellesi.

2. Pikaohjeet

Tämä on pikaohje kaapeliverkon Welho-yhteyden asennusta varten. Pikaohjeet on tarkoitettu harjaantuneille tietokoneen käyttäjille ja muistutukseksi Welho liittymän ensiasennuksen jälkeen. Suosittelemme tutustumista tämän käyttöohjeen täydellisiin asennusohjeisiin ennen asennusta.

2.1 Kaapelimodeemin kytkennät

Huom! Sulje tietokone kytkennän ajaksi!

- 1. Liitä ethernet-kaapeli kaapelimodeemin ethernetporttiin ja toinen pää tietokoneen verkkokortin RJ45ethernet-liittimeen.
- Liitä antennikaapeli modeemin kaapeliliitäntään ja toinen pää antennirasiaan, joko suoraan datapistokkeeseen tai antennijaottimella TV-pistokkeeseen.
- 3. Liitä modeemin virtajohto ensin modeemin takaosassa tai erillisessä virtalähteessä olevaan virtaliittimeen ja vasta sitten pistorasiaan.

2.2 Yhteyden toiminnan varmistaminen

Odota kunnes **Motorola** modeemin Power-, Send-, Receive- ja Online-valot ovat lakanneet vilkkumasta ja jääneet palamaan vihreinä.

WLAN-modeemissa Cable Link-valo jää palamaan, kun yhteys verkkoon on muodostunut.

Ensimmäisellä kerralla yhteyden muodostaminen voi kestää muutamista minuuteista muutamiin tunteihin ennen kuin modeemi on rekisteröitynyt järjestelmään.

2.3 Käyttöjärjestelmän asetukset

Internet määritykset

Internetyhteyden määritykset löytyvät seuraavasti:

Windows VISTA

Käynnistä -> Ohjauspaneeli -> Verkko ja Internet. Klikkaa Verkko- ja jakamiskeskus -valikosta linkkiä Näytä verkon tila ja tehtävät. Valitse Hallitse verkkoyhteyksiä. Painamalla hiiren oikealla painikkeella Lähiverkkoyhteyskuvakkeen päällä aukeaa ikkuna, josta valitaan Ominaisuudet.

Windows XP

Käynnistä -> Ohjauspaneeli (Control Panel) -> Verkkoyhteydet (Network Connections). Painamalla hiiren oikealla painikkeella Lähiverkkoyhteys (Local Area Connections)kuvakkeen päällä aukeaa ikkuna, josta valitaan Ominaisuudet (Properties).

Ominaisuudet: Lähiverkkoyhteys -välilehdeltä valitaan Internet protokolla (TCP/IP) ja Ominaisuudet (Properties).

Windows 7

Käynnistä (Start) -> Asetukset (Settings) -> Ohjauspaneeli (Contol Panel) -> Lähiverkkoyhteys (Local Area Connections). Valitse Internet Protokolla TCP/IP -> Ominaisuudet.

Yleiset asetukset

IP-osoite: Hae IP-osoite automaattisesti. Muut kentät ovat tyhjiä.

DNS: Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.

Lisäasetukset

DNS-välilehti: Rastitetaan valinta Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet. Muut valinnat ovat tyhjiä.

WINS-välilehti: Rastitetaan valinta Poista käytöstä Net-BIOS TCP/IP:n päältä. Muut valinnat ovat tyhjiä.

2.4 Sähköpostiasetukset

Tunnukset: Tunnukset luodaan Oma Welhon kautta, ohjeet löytyvät sivulta 32. Käytä tunnuksena luomaasi sähköpostitunnusta (ei välttämättä sama kuin osoitteesi) ja salasanaa.

Saapuvan postin palvelin: pop3.welho.com tai imap.welho.com

Lähtevän postin palvelin: smtp.welho.com

Protokollat: Valitse POP3-protokolla, jos käytät sähköpostien lukemiseen ja lähettämiseen ainoastaan tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa (esim. MS Outlook, MS Outlook Express).

Valitse IMAP-protokolla jos käytät tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa ja Webmailia sähköpostiesi lukemiseen ja lähettämiseen.

Sähköpostiosoite: Oma Welhossa luomasi sähköpostiosoite. Osoitteet ovat muotoa sähköpostiosoite@welho.com

Webmail: https://webmail.welho.com/

Kirjautuminen omalla sähköpostitunnuksella ja salasanalla julkisesta Internetistä.

2.5 Uutisryhmien asetukset

Welhon uutispalvelimen osoite: news-server.welho.com

2.6 Internet-selaimen asetukset

Tarkista, että sinulla ei ole enää vanhoja puhelinmodeemiasetuksia päällä ja laita halutessasi kotisivuksesi **www.welho.fi**.

<u>Tietoturvasta</u>

Welhon Tietoturva-ohjelma tulee itse ladata tietokoneelle Oma Welhosta osoitteessa www.welho.fi

Tämän jälkeen voit aloittaa Internet-palvelujen käytön!

00	Tervetuloa	2
01	Ennen asennusta	3
02	Pikaohjeet	4

Sisältö

O3 Modeemin asennus

3.1 Kaapelimodeemin kytkentä	6
3.2 Useamman koneen liittäminen kaapelimodeemiin	6
3.3 Modeemin yhteyden toiminnan varmistamine	en 7
3.4 Merkkivalojen selitykset	7
3.5 Yleisiä ohjeita kaapelimodeemin käyttöön	7
3.6 Cisco EPC300 -modeemin kytkentä	8
3.7 Laajakaistaliittymän nopeus	8
3.8. Langattomuus ja usean koneen kytkeminen.	8

Laajakaistaliittymän asetukset.....9

4.1 Laajakaistaliittymän asetukset / Windows VISTA	۹9
--	----

5.1	Laajakaistaliittymän	asetukset /	Windows	ХP	12
-----	----------------------	-------------	---------	----	----

- 5.2 Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 7 15
- 6.1 Laajakaistaliittymän asetukset / Mac OS......18

O7 Langattoman modeemin asennus 19

7.1	Langaton (WLAN) -tekniikka	19
7.2	Asennusta varten tarvittavat laitteet	19
7.3	Langattoman kaapelimodeemin ja lähiverkon	
	asennusvaiheet	19
7.4	Yleisiä ohjeita kaapelimodeemin käyttöön	20
7.5	Langattoman modeemin kytkentä	20
7.6	Laitteen käynnistäminen ensimmäistä kertaa	21
7.7	Langattoman modeemin asetukset	21
7.8	Langattoman yhteyden salaaminen	23
7.9	Omat muistiinpanot	25
7.10	Usean koneen liittäminen langattomaan	
	modeemiin	25

O8 Langattoman yhteyden asetukset...26

8.1	WLAN yhteyden asetukset / Windows VISTA	26
9.0	WLAN yhteyden asetukset / Windows XP	27
10	WLAN yhteyden asetukset / Windows 7	29
11	WLAN yhteyden asetukset / Mac OS	30
12 :	Selaimet	31
12.1 12.2	Selainasetukset Welhon asettaminen selaimen kotisivuksi	31 31

13 Welho Tietoturva

13.1	Welho Tietoturvan virustorjunta ja palomuuri	32
13.2	Peruspalvelut	33

14 Oma Welho

6

15 \$	Sähköposti 35
15 15.1 15.2 15.3 15.4 15.5	Welho Sähköposti35Sähköpostipalvelut35Sähköpostin käyttöönotto36Welho Webmail36Webmail-asetukset36Tietokoneen sähköpostiohjelmat36
16 S	ähköpostiohjelmat37
16 16.1 16.2 16.3	Sähköpostiohjelmat / Outlook Express
17 17.1	Sähköpostiohjelmat / Mac OS X40 Apple Mail -sähköpostiohjelma40
18 H	Kotisivut42
18.1 18.2 18.3	Kotisivupalvelun käyttöönotto ja lopetus
19 (Jutisryhmät43
19.1 19.2	Uutisryhmätilin luominen43 Uutisryhmätilin asetusten muuttaminen44

34

20 Ongelmatilanteiden ratkaisuja 45

20.1 Yhteys ei toimi (ethernet-yhteys käytössä)20.2 Yhteys ei toimi (langaton yhteys käytössä)20.3 Sähköpostin ongelmat	.45 .46
(sähköpostiohjelma käytössä)	. 47
20.4 Sähköpostin ongelmat (Webmail käytössä)	.48
21 Laajakaista kaupungilla	. 49
21.1 Welho Hotspot	. 49
21.2 Welho Hotspot yhteensopivat laitteet	. 49
21.3 Welho sähköpostin käyttö matkapuhelimella	. 49
22 Asennuspalvelu	. 50
21.1 Welhon säännöllinen huoltoikkuna	. 50
21.2 Welho Asennuspalvelu	. 50

17032010

32

3.1 Kaapelimodeemin kytkentä

Tämä ohje on tarkoitettu Motorola SB5101NE modeemille.

1. Liitä antennikaapeli seinässä olevan antennirasian TV- pistokkeeseen. Antennijaottimella 2 voit kytkeä TV-vastaanottimen samaan pistokkeeseen.

Jos sinulla on **multimediarasia**, tarvitset johdon jonka molemmissa päissä on F-liitin. Johdon saat Welho Storesta.



- 2. Kierrä antennikaapelin toinen pää modeemin takapaneelissa olevaan kaapeliliitäntään.
- 3. Liitä virtajohto modeemin takapaneelissa olevaan virtaliitäntään.
- 4. Kytke virtajohto pistorasiaan.
- 5. Yhdistä Ethernet -johto tietokoneen verkkokortin RJ45-Ethernet –liittimeen ja toinen pää modeemin **Ethernet -porttiin.** 5

3.2 Useamman koneen liittäminen kaapelimodeemiin

Useamman tietokoneen liittäminen kaapelimodeemiin on helppoa keskittimen (hub) tai kytkimen (switch) avulla modeemin Ethernet-liitännän kautta. Yhteen Welho-laajakaistaliittymään voidaan liittää enintään viisi (5) samaan talouteen kuuluvaa tietokonetta tai päätelaitetta.

Kytke keskitin tai kytkin Ethernet-johdolla modeemin Ethernet-porttiin. Kytke tietokoneet Ethernet-johdoilla keskittimen tai kytkimen RJ45-portteihin. Laite jakaa modeemin kaistan tietokoneille laitteessa olevien porttien kautta. Keskitin- tai kytkinlaitteita myyvät tietotekniikkaalan liikkeet.



3.3 Modeemin yhteyden toiminnan varmistaminen

Verkkovirran ja antenniliitännän kytkemisen jälkeen modeemi luo yhteyden automaattisesti rekisteröitymällä kaapeliverkon järjestelmään. Rekisteröityminen saattaa kestää muutamasta minuutista jopa tuntiin. Rekisteröityminen voi tapahtua ainoastaan silloin, kun modeemiin on kytketty virta ja se on samalla liitettynä antennirasian kautta kaapeliverkkoon. Modeemi on käyttövalmis heti kun Virtavalo (Power), Vastaanottovalo (Receive), Lähetysvalo (Send) ja Verkkovalo (Online) ovat vihreinä. Jos joku näistä valoista vilkkuu, on yhteydenmuodostus kaapeliverkon järjestelmään vielä kesken.

3.4 Merkkivalojen selitykset

- Power (Virtavalo): Kun valo vilkkuu, modeemi valmistautuu toimimaan. Kiinteä valo merkitsee, että virta on päällä ja modeemi on toimintavalmis. Virtavalo ei pala jos modeemi on valmiustilassa (Standby) tai virtajohto ei ole kytketty.
- 2 Receive (Vastaanottovalo): Kun valo vilkkuu, modeemi hakee datan vastaanottokanavaa. Kiinteä valo merkitsee, että kanava on valmis. Valo sammuu, jos vastaanottokanava katoaa.
- Send (Lähetysvalo): Kun valo vilkkuu, modeemi hakee lähetettävän datan kanavaa. Kiinteä valo merkitsee, että kanava on valmis. Valo sammuu, jos modeemi hukkaa lähetyskanavan.
- Online (Verkkovalo): Kun valo vilkkuu, modeemi hakee verkkoyhteyttä. Kiinteä valo merkitsee, että verkkoyhteys on valmis. Valo sammuu, jos IP-rekisteröinti katoaa.
- **5** PC/Activity (Toimintavalo): Kun valo vilkkuu, modeemi on joko vastaanottamassa tai lähettämässä dataa. Kun valoa ei näy, modeemi ei ole välittämässä dataa.

3.5 Yleisiä ohjeita kaapelimodeemin käyttöön

- Kaapelimodeemi tulee asentaa käyttöä varten kuivaan, huoneenlämpöiseen ja pölyttömään tilaan.
- Modeemin tuuletusaukkoja ei saa peittää käytön aikana eikä modeemin läheisyyteen saa sijoittaa herkästi kuumenevia tai tulenarkoja materiaaleja.
- Irrottaessasi kaapelimodeemin verkkovirrasta, irrota sähköjohto aina ensin pistorasiasta. Johdon irrottaminen modeemista toisen pään ollessa vielä kytkettynä voi aiheuttaa vaaratilanteen.
- Älä avaa kaapelimodeemia oman turvallisuutesi takia. Kaapelimodeemissa ei ole huollettavia osia.
- Tarvittaessa pyyhi kaapelimodeemi puhtaalla, kuivalla liinalla. Puhdistusaineiden käyttö kaapelimodeemin puhdistamiseen on kiellettyä.

Ongelmatilanteessa katso neuvoa käyttöohjeen lopussa olevasta toimintaohieesta.



3. Modeemin asennus

3.6 Cisco EPC3OO -modeemin kytkentä

Tämä ohje on tarkoitettu Cisco EPC300 modeemille.

1. Kierrä pakkauksesta löytyävä antennijohto kiinni mo deemiin ja antennijakoon.

2. Kiinnitä toinen antennijohto antennijaosta seinän antennirasiaan

3. Kytke ethernet-kaapeli modeemista tietokoneeseesi, sekä lopuksi virtajohto pistorasiaan.

4. Kytke virtajohto pistorasiaan.

Tämän jälkeen on laajakaistayhteytesi valmis käytettäväksi.

Huom!

Ensimmäisellä kerralla yhteyden muodostumisessa saattaa kestää muutamasta minuutista tuntiin.

Kun modeemilla on toimiva yhteys verkkoon, palaa modeemin neljä ensimmäistä valoa vasemmalta yhtäjaksoisesti ja viides valo vilkkuu.



3.7 Laajakaistaliittymän nopeus

Nettiä käyttäessä (esim. isoja tiedostoja ladatessa tai sivustoja selaillessa) yhteysnopeus voi vaihdella paljon. Siihen vaikuttaa mm. nettisivuston palvelimen kyky vastata pyyntöihin. WLAN-tukisaseman käyttö voi hidastaa todellista nopeutta. Yleensä yhteyden nopeutta voi testata Viestintäviraston Nettimittari-palvelulla. Yli 100M -liitymien nopeutta se ei kuitekaan pysty luotettavasti mittaamaan. Lisää tietoa aiheesta viestintäviraston verkkosivuilla nettimittari.ficora.fi.

3.8. Langattomuus ja usean koneen kytkeminen

Modeemi vaatii ethernet-johdon laajakaistayhteyden muodostamiseksi. Langatonta yhteyttä varten tarvitset erillisen WLAN-tukiaseman. Lisätietoa WLAN-yhteyksistä on sivulla 19. Modeemissa on vain yksi ethernet-portti. Useamman koneen kytkemistä varten tarvitset erillisen laitteen, esim. kytkimen.

cisco.	5 8 8 3 8 11		Cisco EPC3000 CABLE MODE
	2° 5	~	

4.1 Laajakaistaliittymän asetusten tarkistus / Windows Vista

Seuraavien ohjeiden avulla tarkistat Windows VISTA käyttöjärjestelmän asetukset ja luot Internet-yhteyden.

1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla Käynnistä -> Ohjauspaneeli.



2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että **Ohjauspaneelin pääikkuna** -näkymä on valittuna. Klikkaa **Verkko ja Internet**-linkkiä.



3. Klikkaa Verkko- ja jakamiskeskus - valikosta linkkiä Näytä verkon tila ja tehtävät.



4. Klikkaa vasemmasta reunasta **Muuta sovittimen asetuksia -linkkiä.**

Verkko ja Interr	iec 🖡 verkko-ja jakamiskeskus	+ + Haku	
Tehtävät	Verkko- ja jakamiskeskus	5	
Tarkastele tietokoneita ja laitteita			Näytä koko kart
Yhdistä verkkoon			C
	- 15	🌫 🗡	-
Hallitse verkkoyhteyksiä	WELHO-PC (Tämä tietokone)	Verkko 2	Internet
	(ruma detokone)		
	Verkko 2 (Julkinen verkko)	1	Mukaut
	Käyttöoikeus	Vain paikallinen	
	Yhteys	Lähiverkkoyhteys	Näytä ti
	Jotta jakaminen ja etsimine vastaavat seuraavia asetuks	en toimivat odotetusti, varmista, että palomuu ia.	urin asetukset
	Jakaminen ja etsintä		
	Verkon etsiminen	Käytössä	
	Tiedostojen jakaminen	Käytössä	
Katso myös	Julkinen-kansion jakaminen	Ei käytössä	
	Tulostimen jakaminen	 Ei käytössä (tulostimia ei ole asennettu) 	
	Salasanalla suojattu jakaminen	Käytössä	
	Median iakaminen	9 Fi kautorra	6

Huom!

Verkko- ja jakamiskeskuksen näkymä on erilainen, jos modeemi ei ole kytkettynä tietokoneeseen.

5. Avautuvasta ikkunasta klikkaa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella **Lähiverkkoyhteys** - kuvaketta ja valitse hiiren vasemmanpuoleisella painikkeella **Ominaisuudet**.



Kuittaa käyttäjätilien valvonta -ikkuna Jatka -komennolla.

4. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows VISTA

6. Tarkista, että Internet-protokolla TCP/IP Version 4(TCP/ IPv4) on rastitettuna.

7. Klikkaa Internet-protokolla Version 4 (TCP/IPv4) -tekstiriviä ja valitse **Ominaisuudet**.

-51	
*	Broadcom NetLink (TM) Gigabit Ethernet
	M <u>ä</u> äritä
htey	den käyttämät osat:
	🛬 Microsoft-verkkojen asiakas
	Boos-paketinajoitus
Ľ.	🛃 Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkoissa
	📥 Internet Protocol Version 6 [TCP/IPv6]
	A Internet Protocol Version 4 (TCP/ID-4)
	Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Linkkikerroksen topologian etsintäkartoittimen I/O-ohiain
	Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Linkkikerroksen topologian etsintäkartoittimen I/O-ohjain Linkkikerroksen topologian etsinnän vastaaja
	 Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Linkkikerroksen topologian etsintäkartoittimen I/O-ohjain Linkkikerroksen topologian etsinnän vastaaja
	Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Linkkikerroksen topologian etsintäkartoittimen I/O-ohjain Linkkikerroksen topologian etsinnän vastaaja Agenna Poista Ominaisuudet
Kuw	Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Linkkikerroksen topologian etsintäkartoittimen I/O-ohjain Linkkikerroksen topologian etsinnän vastaaja Asenna Poista Ominaisuudet aus
Kuv Tra	Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Linkkikerroksen topologian etsintäkartoittimen I/O-ohjain Linkkikerroksen topologian etsinnän vastaaja Agenna Poista Qminaisuudet aus Insmission Control Protocol/Internet Protocol. Laajojen

- 8. Aukeaa **Ominaisuudet: Internet-protokolla (TCP/IP)** -ikkuna. Valitse **Yleiset**-välilehti. Merkitse valituiksi seuraavat kohdat:
- Hae IP-osoite automaattisesti.
- Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.

leiset	Vaihtoehtoinen määritys				
IP-ase ominai verkor	tukset voidaan määrittää auton suutta. Muussa tapauksessa oik ivalvojalta.	naattisesti, xeat IP-asel	jos ve tukset	rkkosi t on tarł	ukee tätä istettava
OH	ae IP-osoite automaattisesti				
O K	äytä seuraavaa IP-osoitetta				
Īb-0	osoite;		- (i	4	
<u>A</u> liv	erkon peite:		31	2	
<u>O</u> le	tusyhdyskäytävä:	C.	10		
O H	lae <u>D</u> NS-palvelimen osoite autor	naattisesti			
o K	äytä seuraavaa DNS- <u>p</u> alvelimer	n osoitetta:			
Ens	isijainen DNS-palvelin:	(- 1)	14	- 3	
Vail	ntoehtoinen DNS-palvelin:	[]	2.5	3	
				Lisäa	setukset



11. IP-asetukset -välilehti:

DHCP-käytössä tulee näkyä IP-osoite -ikkunassa.

IP-osoite DHCP käytössä		Aliverkon peite
	Lisää	Muokkaa
Ol <u>e</u> tusyhdyskäytävä		
Yhdyskäytävä		Metrijärjestelmä
	Lis <u>ä</u> ä	Muokkaa Pojsta
V Automaattinen m	etri <u>c</u> -arvo	

12. DNS-välilehti:

Vain Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat.

P-asetukset D	NS WINS			
DNS-palvelimier	n osoitteet käytt.	ämisiäriestyksessä	i:	
3				2
	Lisää	Muokkaa	Poista	
Seuraayaa kolm	ea määritystä s	ovelletaan kaikkiin	TCD/ID/FS kSo	ttäviin
yhteyksiin. Puul	tteellisten nimier	n ratkaisemiseksi:	TCF/IF/Cd Kdy	CCOVIIII
O Liitä ensisijai	iset ja yhteyskoł	ntaiset DNS-liitteet	8	
📃 Lii <u>t</u> ä ens	isijaisen DNS-liitt	een yläliitteet		
🖳 Liitä nämä D	MS-liitteet (järje-	ctylcoccä),		
Circa Fauld D	nio mecooc (jurjo.	30,130330).		
	no incoor (julijo.	styl30330).		t
	no incoor (julijo	30,303307.		t
			1	•
	Lisää	Muokkaa	Poista	1
Tämän y <u>h</u> teyde	Lisää	Muokkaa	Poista	*
Tämän yhteyde	Lisää n DNS-liite: imän yhteyden o	Muokkaä	Poista	1
Tämän y <u>h</u> teyde	Lisää n DNS-liite: ämän yhteyden ons-	Muokkaä Muokkaä psoitteet DNS:ään	Poista	1
Tāmān yhteyde Rekisteröi tā Kāytā tāmār	Lisää In DNS-liite: imän yhteyden DNS-) (Muokkaä)) sooitteet DNS:ään -liitettä DNS:n reki	Poista	t

13. WINS-välilehti:

Vain **Poista käytöstä NetBios- TCP/IP:n päällä** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat kuvan mukaan.

 -asetukset DNS WINS WINS-osoitteet käyttöjärjestyksessä: 	
	t
	\$
Lisää Muokkaa.	<u>P</u> oista
NetBIOS-asetus	
NetBIOS-asetus	_00 LMHOS15
NetBIOS-asetus <u>O</u> letus: Käytä DHCP-palvelimen NetBIOS-a	setusta. Mikäli kiinteä
NetBIOS-asetus O Qletus: Käytä DHCP-palvelimen NetBIOS-a IP-osoite on käytössä tai DHCP-pa NetBIOS-asetusta. on tettaan NetBIO	tuo LMHOSTS setusta. Mikäli kiinteä Ivelin ei ilmoita DS TCP/IP:: n päällä käyttöön.
NetBIOS-asetus Oletus: Käytä DHCP-palvelimen NetBIOS-a IP-osoite on käytössä tai DHCP-pa NetBIOS-asetusta, otetaan NetBIO Ota Lävää NetBIOS TCO füra sää	<u>i</u> uo LMHOSTS setusta. Mikäli kiinteä Ivelin ei ilmoita DS TCP/IP:n päällä käyttöön. III:
NetBIOS-asetus Qeltus: Käytä DHCP-palvelimen NetBIOS-a IP-osoite on käytössä tai DHCP-pa NetBIOS-asetusta, otetaan NetBIO VetBIOS-asetusta, otetaan NetBIO	juo LMHOSIS setusta. Mikäli kiinteä lvelin ei ilmoita DS TCP/IP:n päällä käyttöön. Illä

14. Hyväksy asetukset painamalla **OK**.

Welho Internetyhteys on nyt luotu.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivuilta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 32-33

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 31.

Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 35 alkaen.

5.1 Laajakaistaliittymän asetusten tarkistus / Windows XP

Seuraavien ohjeiden avulla tarkistat Windows XP käyttöjärjestelmien asetukset ja luot Internet-yhteyden.

1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla Käynnistä -> Ohjauspaneeli.



2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Tuplaklikkaa Verkkoyhteydet-kuvaketta.



Huom!

Kuvan mukaisen perinteisen Ohjauspaneeli-näkymän saat valitsemalla Vaihda perinteiseen näkymään -tekstipainikkeesta ikkunan vasemmasta palkista. 3. Aukeaa Verkkoyhteydet-ikkuna. Tuplaklikkaa Lähiverkkoyhteys-kuvaketta.



 Aukeaa Lähiverkkoyhteys Tila-ikkuna. Valitse Ominaisuudet. Aukeaa Ominaisuudet: Lähiverkkoyhteys-ikkuna.

🕹 Lähiverkkoyhteys Tila	? 🛛
Yleiset Tuki	
~ Yhteus	
Tila:	Yhdistetty
Kesto:	00:28:10
Nopeus:	10.0 Mbps
Toiminta Lähet	etyt — 🧖 — Saapuneet
Paketit:	30 2
Ominaisuudet] Poista k <u>ä</u> ytöstä	
	Sulje

5. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows XP

- 5. Tarkista, että **Internet-protokolla TCP/IP** (Internet Protocol TCP/IP) on rastitettuna.
- 6. Valitse Internet-protokolla (TCP/IP) ja klikkaa **Ominaisuudet** -painiketta.



Huom!

Mikäli et halua jakaa muiden tietokoneen käyttäjien kanssa tietokoneesi tiedostoja, älä rastita kohtaa -Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkossa. Microsoft-verkkojen asiakas-protokollaa ei kotikoneen käyttäjän kannata aktivoida tietoturvariskin takia

- Aukeaa Ominaisuudet: Internet-protokolla (TCP/IP)

 ikkuna. Valitse Yleiset-välilehti. Merkitse valituiksi
 seuraavat kohdat:
- Hae IP-osoite automaattisesti.
- Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.

8. Klikkaa Lisäasetukset-painiketta.

iset Vaihtoehtoinen määritys	
⁹ -asetukset voidaan määrittää a ninaisuutta. Muussa tapaukses: arkonvalvojalta.	utomaattisesti, jos verkkosi tukee tätä sa oikeat IP-asetukset on tarkistettava
● <u>H</u> ae IP-osoite automaattises	ti
🔘 K <u>ä</u> ytä seuraavaa IP-osoitett	a:
[P-osoite:	
Aliverkon peite:	
<u>O</u> letusyhdyskäytävä:	
⊙ Hag DNS-palvelinosoite aut	omaattisesti
○ Käytä seuraavia <u>D</u> NS-palve	linosoitteita:
E <u>n</u> sisijainen DNS-palvelin:	
⊻aihtoehtoinen DNS-palvelin:	
	<u></u>

- 9. Aukeaa **TCP/IP:n lisäasetukset** -ikkuna. Käy välilehdet läpi. Oletusasetusten tulee olla kuvien mukaiset.
- 10.**IP-asetukset** -välilehti:

DHCP-käytössä tulee näkyä IP-osoite -ikkunassa.



11. DNS-välilehti

Vain Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat.



12. WINS-välilehti

• Vain **Poista käytöstä NetBios- TCP/IP:n päällä** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat kuvan mukaan.

TCP/IP:n lisäasetukset	? 🔀
IP-asetukset DNS WINS Asetukset	
<u>WINS-osoitteet käyttöjärjestyksessä:</u>	
	t
Lisää <u>M</u> uokkaa <u>P</u> oista	
Jos LMHOSTS-nimihaku on käytössä, se koskee kaikkia TCP/IP-	htevksiä
Käytä LMHOSTS-hakua Tuo LMHOST	'S
✓ NetBIOS-asetus	
O Oletus:	
Kayta DHUP-palvelimen NetBIUS-asetusta. Mikali kiintea IP-osoite on käytössä tai DHCP-palvelin ei ilmoita NetBIOS-asetusta, otetaan NetBIOS TCP/IP:n päällä käyti	:00n.
Ota käyttöön NetBIOS TCP/IP:n päällä	
• Poista käytöstä NetBIOS TCP/IP:n päällä	
ОК	Peruuta

13. Asetukset-välilehti

14. Hyväksy lisäasetukset painamalla **OK**.

TCP/IP:n lisäasetukset
IP-asetukset DNS WINS Asetukset
⊻alinnaiset asetukset:
TCP/IP-suodatus
Ominaisuudet
Kuvaus:
TCP/IP-suodatus antaa käyttäjän valvoa omaan
windowskoneeseensa diokuvan i CPVP verkkoliikenteen tyyppia.
OK Peruuta

- 15. Ominaisuudet: Internet protokolla (TCP/IP) -ikkuna. Avaa Vaihtoehtoinen määritys -välilehti. Valitse Automaattinen yksityinen IP-osoite.
- 16. Hyväksy asetukset painamalla **OK**.

)minaisuudet: Internet-protok	olla (TCP/IP) 🛛 🛛 🛛
Yleiset Vaihtoehtoinen määritys	
IP-asetukset voidaan määrittää auto ominaisuutta. Muussa tapauksessa o verkonvalvojalta.	maattisesti, jos verkkosi tukee tätä sikeat IP-asetukset on tarkistettava
⊙ <u>H</u> ae IP-osoite automaattisesti	
🔿 K <u>ä</u> ytä seuraavaa IP-osoitetta: –	
[P-osoite:	and the second second
Aliverkon peite:	
<u>O</u> letusyhdyskäytävä:	
	aattisesti
Käytä seuraavia <u>D</u> NS-palvelino	soitteita:
Ensisijainen DNS-palvelin:	
⊻aihtoehtoinen DNS-palvelin:	
	Lisäasetukset
	OK Peruuta

- 17. Poistu Ominaisuudet: Lähiverkkoyhteys -ikkunasta klikkaamalla **Sulje**-painiketta.
- 18. Sulje Lähiverkkoyhteys Tila -valintaikkuna klikkaamalla **Sulje** -painiketta.

Welho Internetyhteys on nyt luotu.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivuilta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 30-31

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 29

Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 33 alkaen.

5. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 7

5.2 Laajakaistaliittymän asetusten tarkistus / Windows 7

Seuraavien ohjeiden avulla tarkistat Windows 7 käyttöjärjestelmän asetukset ja luot Internet-yhteyden.

1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla Käynnistä ->

Ohjauspaneeli.



2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että Ohjauspaneelin pääikkuna -näkymä on valittuna. Klikkaa **Verkko ja Internet-linkkiä.**



3. Klikkaa Verkko- ja jakamiskeskus - valikosta linkkiä Näytä verkon tila ja tehtävät.



Klikkaa vasemmasta reunasta Muuta sovittimen asetuksia - linkkiä.



Huom!

Verkko- ja jakamiskeskuksen näkymä on erilainen, jos modeemi ei ole kytkettynä tietokoneeseen.

5. Avautuvasta ikkunasta klikkaa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella **Lähiverkkoyhteys** - kuvaketta ja valitse hiiren vasemmanpuoleisella painikkeella **Ominaisuudet.**



6. Tarkista, että Internet-protokolla TCP/IP Version 4(TCP/ IPv4) on rastitettuna.

7. Klikkaa Internet-protokolla Version 4 (TCP/IPv4) -tekstiriviä ja valitse **Ominaisuudet**.

Ominaisuudet: Lähiverkkoyhteys
Verkko Jakaminen
Yhdistä käyttäen:
Realtek PCIe GBE Family Controller
Määritä
Tämä yhteys käyttää seuraavia:
🗆 🏪 Microsoft-verkkojen asiakas
🗆 📇 Qo S-paketinajoitus
🗆 📇 Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkoissa
Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)
Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)
🗌 🔺 Linkkikerroksen topologian etsintäkartoittimen I/O-ohjain
🗆 🛥 Linkkikerroksen topologian etsinnän vastaaja

5. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 7

- Aukeaa Ominaisuudet: Internet-protokolla (TCP/IP) -ikkuna. Valitse Yleiset-välilehti. Merkitse valituiksi seuraavat kohdat:
- Hae IP-osoite automaattisesti.
- Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.

eiset Vaihtoehtoinen määritys				
P-asetukset voidaan määrittää autom minaisuutta. Muussa tapauksessa oiku /erkonvalvojalta.	aattisesti, j eat IP-aset	os ver ukset	kkosi tu on tarki:	kee tätä stettava
e Hanki IP-osoite automaattisesti				
— Käytä seuraavaa IP-osoitetta:				
IP-osoite:				
Aliverkon peite:				
Oletusyhdyskäytävä:		÷.		
Hae DNS-palvelimen osoite autom	aattisesti			
 Käytä seuraavaa DNS-palvelimen 	osoitetta:			
Ensisijainen DNS-palvelin:				
Vaihtoehtoinen DNS-palvelin:				
Vahvista asetukset lopetuksen y	hteydessä		Lisäase	tukset
		01/		0

Huom!

Mikäli et halua jakaa muiden tietokoneen käyttäjien kans sa tietokoneesi tiedostoja, älä rastita kohtaa -Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkossa. Microsoftverkkojen asiakas-protokollaa ei kotikoneen käyttäjän kannata aktivoida tietoturvariskin takia

9. Klikkaa Lisäasetukset-painiketta.

10. Aukeaa **TCP/IP:n lisäasetukset** -ikkuna. Käy välilehdet läpi. Oletusasetusten tulee olla kuvien mukaiset.

11. IP-asetukset -välilehti:

DHCP-käytössä tulee näkyä IP-osoite -ikkunassa.

P-osoitteet	
IP-osoite	Aliverkon peite
DHOD käytässä	
DHCP Kaylossa	
	iää Muokkaa Poista
Lis Dietusyhdyskäytävä:	iää Muokkaa Poista

12. DNS-välilehti:

Vain Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat.



13. WINS-välilehti:

Vain Poista käytöstä NetBios- TCP/IP:n päällä

-valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat kuvan mukaan.

P-asetukset DNS WINS	
WINS-osoitteet käyttöjärjestyksessä	:
	t J
Lisää Muokk	aa Poista
Käytä LMHOSTS-hakua	Tuo LMHOSTS
NetBIOS-asetus	
0	
 Oletus: Käytä DHCP-palvelimen NetBIO: IP-osoite on käytössä tai DHCP- NetBIOS-asetusta, otetaan Net 	S-asetusta. Mikäli kiinteä -palvelin ei ilmoita BIOS TCP/IP:n päällä käyttöön.
 Oletus: Käytä DHCP-palvelimen NetBIO: IP-osoite on käytössä tai DHCP- NetBIOS-asetusta, otetaan Net Ota käyttöön NetBIOS TCP/IP:n p 	S-asetusta. Mikäli kiinteä -palvelin ei ilmoita BIOS TCP/IP:n päällä käyttöön. säällä
 Oletus: Käytä DHCP-palvelimen NetBIO: IP-osoite on käytössä tai DHCP- NetBIOS-asetusta, otetaan Net Ota käyttöön NetBIOS TCP/IP:n p Poista käytöstä NetBIOS TCP/IP:n 	S-asetusta. Mikäli kiinteä palvelin ei ilmoita BIOS TCP/IP:n päällä käyttöön. päällä n päällä

5. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 7

14. Hyväksy asetukset painamalla OK.

Welho Internetyhteys on nyt luotu.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivuilta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 30-31

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 29.

Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 33 alkaen.

5.3 WLAN-yhteyden asetukset Windows 7 -käyttöjärjestelmässä

Langattoman verkkoyhteyden (WLAN) käyttöönotto Windows 7 -järjestelmässä onnistuu seuraavasti:

1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla Käynnistä ->Ohjauspaneeli.



2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että **Ohjauspaneelin pääikkuna** -näkymä on valittuna. Klikkaa **Verkko ja Internet**-linkkiä.



3. Klikkaa oikealta Yhdistä verkkoon -linkkiä

Ohjauspaneelin pääikkuna Järjestelmä ja suojaus	Verkko- ja jakamiskeskus Nayta verkon lia ja tehtävät Yh <u>histä verkkoon</u> Tarkastele verkon tietokoneita ja laitteita Lisää langaton läte verkkoon
Verkko ja Internet Laitteisto ja äänet Ohielmat	Kotiryhmä Valitse kotiryhmä ja jakamisasetukset
Käyttäjätilit Ulkoasu ja mukauttaminen	Internet-asetukset Vaihda kotisivu Hallitse selaimen lisäosia Poista selaushistoria ja evästeet
Aika-, kieli- ja alueasetukset	

4. Klikataan listalta oman verkon nimeä, klikkaa Yhdistä.



5. Syötä verkon avain (WPA Pre-Shared Key) avoimeen kenttään ja klikkaa Yhdistä.

1	Yhdistä verkkoon			x
	Anna verkon suc	ojausavain		
	Suojausavain:	erkkiesimerkki Piilota merkit		
			ОК	Peruuta

 Kone hakee yhteyden verkkoon ja langaton yhteys on nyt valmis käytettäväksi.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivuilta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 32

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 31.

Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 35 alkaen.

Ohjeet on Mac OS X 10.6 (Snow Leopard) -versiolle.

6.1 Internetyhteyden luominen

1. Avaa Omenavalikosta Järjestelmäasetukset.

C	Finder	Arkisto	Muokkaus	Sisältö
	Tietoja täst Ohjelmistor Mac OS X –	ä Macista n päivitys ohjelmia		
	Järjestelmä	asetukset.		
	Dock			•
	Äskeiset ko	hteet		•
	Pakota Find	er lopetta	maan 飞仓	#D
	Mene nukki Käynnistä u Sammuta	umaan udelleen		#▲
	Kirjaa ulos	Wel Ho	Û	жQ

2. Avaa Verkko.



3. Valitse **ik**kunan vasemmassa reunassa olevasta listasta **Ethernet** ja klikkaa **Lisävalinnat**.

- 4. Valitse TCP/IP-välilehti.
- 5. Valitse Määrittele Ipv4 -kohtaan Käyttäen DHCP:tä.



6. Kun yhteys on muodostunut, saa tietokone IP-osoitteen.

TCP/I	P DNS WINS 8	302.1X Välipalvelimet	Ethernet
Määrittele IPv4: IPv4-osoite:	Käyttäen DHCP:tä 82.181.204.202	•	Uusi DHCP-laina
Aliverkon peite: Reititin:	255.255.248.0 82.181.200.1	DHCP-asiakastunnus:	(Tarvittaessa)
Määrittele IPv6: Reititin: IPv6-osoite:	Automaattisesti	•	
Etuliitteen pituus:			
?			Kumoa OK

- 7. Varmista Välipalvelimet-välilehdeltä ettei minkään välipalvelimen kohdalla ole ruksia.
- 8. Klikkaa lopuksi OK
- Voit lopettaa asetusten määrittelyn sulkemalla Verkko-ikkunan vasemmasta yläkulmasta ja hyväksyä muutokset klikkaamalla Käytä.



Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 35 alkaen.

7.1 Langaton (WLAN) -tekniikka

Langattomasta lähiverkosta on paljon hyötyä: pääset eroon ikävistä johtosotkuista ja voit käyttää kannettavaa tietokonettasi käytännössä missä tahansa kotisi piirissä. Langaton lähiverkko perustuu WLAN -tekniikkaan (Wireless Local Area Network) ja rakentuu yksinkertaisimmillaan verkkoon kytketystä WLAN –tukiasemasta ja tietokoneen WLAN -verkkokortista.

Tässä asennusohjeessa langaton lähiverkko on toteutettu Welhon langattomalla kaapelimodeemilla, jossa on sisäänrakennettu WLAN–tukiasema. Erillistä WLAN -tukiasemaa ei siis tarvita.

Welho langaton kaapelimodeemi on seuraavien WLAN -standardien mukainen:

- 802.11b (teoreettinen nopeus 11 Mbit/s, nopeus käytännössä 4-6 Mbit/s)
- 802.11g (teoreettinen nopeus 54 Mbit/s, nopeus käytännössä 15-20 Mbit/s)

Mainitut nopeudet koskevat liikennettä modeemin ja tietokoneen välillä. Langaton lähiverkko toimii myös esteiden, kuten seinien läpi. On kuitenkin huomioitava, että paksut seinät vaimentavat signaalia huomattavasti ja saattavat joissakin tapauksissa jopa estää yhteyden muodostumisen tukiaseman ja sovittimen välille. Sijoita modeemi mahdollisimman esteettömälle paikalle. Normaaliolosuhteissa nopeus on tavallisesti noin 20 Mbit/s luokkaa ja kantama 20-50 metriä. Langattoman lähiverkon nopeus saattaa olla alle 10Mbit/s, erityisesti salattua yhteyttä käytettäessä.

7.2 Asennusta varten tarvittavat laitteet

Langattoman kaapelimodeemin ensiasennusta varten tietokoneessa tulee olla asennettuna 802.11b/g standardin mukainen Ethernet-verkkokortti. Ethernet -lähiverkkokortin välityksellä muutat langattoman kaapelimodeemin asetuksia. Langattoman yhteyden muodostamiseksi tietokoneen ja langattoman modeemin välillä tarvitset WLAN -verkkosovittimen. WLAN-sovitin voi olla sisällytetty tietokoneen tai kannettavan emolevyyn tai erillisenä sovitinkorttina.

Huom!

WLAN -verkkokortti ei ole sama asia, kuin Ethernet -verkkokortti, joka on tarkoitettu langallista yhteyttä varten. Mikäli et ole varma, onko koneellesi asennettu WLAN -kortti, niin ota yhteys tietokoneen tai laitteen toimittajaan. Welho ei vastaa WLAN tai Ethernet -verkkokorttien asennuksesta eikä yhteensopivuudesta Welho WLAN -modeemin kanssa.

7.3 Langattoman kaapelimodeemin ja lähiverkon asennusvaiheet

- Langattoman modeemin kytkentä
- Laitteen käynnistäminen ensimmäistä kertaa
- Langattoman modeemin asetukset
- Langattoman yhteyden salaaminen
- Käyttöjärjestelmän ja WLAN -kortin asetukset
 - Windows XP:n langattoman verkon asetukset
 - WLAN -korttien yleiset yhteysasetukset

Tämän käyttöohjeen lisäksi voit katsoa lisäohjeita Langattoman modeemin käyttöohjeesta, joka löytyy paketin mukana tulleelta asennus-cd:ltä.

Tämä ohje on liittymälle S (10M). Liittymien M (40M), L (110M) ja XL (200M) ohjeet erillisenä.

7.4 Yleisiä ohjeita kaapelimodeemin käyttöön

- Kaapelimodeemi tulee asentaa käyttöä varten kuivaan, huoneenlämpöiseen ja pölyttömään tilaan.
- Modeemin tuuletusaukkoja ei saa peittää käytön aikana eikä modeemin läheisyyteen saa sijoittaa herkästi kuumenevia tai tulenarkoja materiaaleja.
- Irrottaessasi kaapelimodeemin verkkovirrasta, irrota sähköjohto aina ensin pistorasiasta. Johdon irrottaminen modeemista toisen pään ollessa vielä kytkettynä voi aiheuttaa vaaratilanteen.
- Älä avaa kaapelimodeemia oman turvallisuutesi takia. Kaapelimodeemissa ei ole huollettavia osia.
- Tarvittaessa pyyhi kaapelimodeemi puhtaalla, kuivalla liinalla. Puhdistusaineiden käyttö kaapelimodeemin puhdistamiseen on kiellettyä.

Ongelmatilanteessa katso neuvoa käyttöohjeen lopussa olevasta toimintaohjeesta.

7.5 Langattoman modeemin kytkentä

Tämä ohje on tarkoitettu Thomson TCW750 modeemille.

- 1. Varmista ennen aloittamista, että kaikista laitteista on virta katkaistu, mukaan lukien esimerkiksi tietokoneet ja keskittimet.
- Kytke Ethernet-johdon toinen pää laitteen takaosassa olevaan liittimeen (1) Ethernet) ja toinen pää tietokoneen liittimeen.
- 3. Kytke seinäpistorasiasta tuleva koaksiaalikaapeli (antennikaapeli) laitteen takaosassa olevaan liittimeen (2) CABLE).
- Kytke laitteen sähköjohdon toinen pää laitteessa olevaan liittimeen (3 12VCD) ja toinen pää pistorasiaan.

Resetointipainike (4) laitteen takaosassa palauttaa modeemin tehdasasetukset. Jos olet unohtanut modeemin asetuksiin tekemäsi muutokset, esim. salasanan, paina teräväkärkinen esine (esim. suoristettu paperiliitin) kevyesti 15 sekunnin ajan modeemin takapaneelin yläosassa olevaan resetointipainikeen reikään. Resetointi palauttaa kaikki alkuperäiset tehdasasetukset.

HUOM!

Kaapelimodeemille tuleva antennikaapeli ei saa olla kytkettynä minkään laitteen (digiboksi, videot, DVD, kotipääte, tv) kautta, koska kyseiset laitteet eivät päästä paluusuunnan signaalia lävitse.

Kaapelimodeemin ja antennipistorasian välinen antennijohto voi olla maksimissaan 4 metrin pituinen.



7.6 Laitteen käynnistäminen ensimmäistä kertaa

Kun olet liittänyt kaapelimodeemin antenniverkkoon ja kytkenyt siihen sähkövirran, modeemi rekisteröityy automaattisesti ja hakee asetukset verkosta. Prosessi saattaa kestää n. 5-20 min. kaapelimodeemia ensimmäistä kertaa verkkoon kytkettäessä. Seuraavilla käynnistyskerroilla yhdistäminen on nopeampaa.

- 1. Power-valo palaa, kun kaapelimodeemi on kytketty sähköverkkoon.
- 2. DS-valo vilkkuu, kun modeemi vastaanottaa dataa kaapeliverkosta.
- 3. US-valo vilkkuu, kun modeemi lähettää dataa kaapeliverkkoon.
- Online palaa yhtäjaksoisesti, kun modeemi on hakenut verkosta tarvittavat asetukset ja on käyttövalmiina.
- 5. Ethernet 1-4-valo palaa, kun porttiin on kytketty laite. Valo vilkkuu, kun laitteen ja kaapelimodeemin välillä liikkuu dataa.
- 6. Wireless-valo palaa, kun langaton yhteys on käytettävissä. Valo vilkkuu, kun langattoman laitteen ja kaapelimodeemin välillä liikkuu dataa.

Kaapelikaistayhteys on käytettävissä, kun Power-, Onlinetai Wireless-valot palavat yhtäjaksoisesti.



7.7 Langattoman modeemin asetukset

Huom!

Langattoman verkon käyttöön liittyviä asetuksia tulee muuttaa vain sellaiselta tietokoneelta, joka on liitetty laitteeseen verkkokaapelilla.

Jäljempänä ohjeessa on tilaa omille muistinpanoille, johon voit merkitä luomasi uudet tunnukset, salasanat ja tehdyt asetusmuutokset. Muistiinpanojen avulla teet helposti muutokset käyttöjärjestelmään ja luot langattoman yhteyden tietokoneen ja langattoman modeemin välille. Säilytä muistiinpanot huolella ulkopuolisilta.

7.7.1 Asetussivuille kirjautuminen

Laitteen kaikkia asetuksia hallitaan Internet-selainohjelmalla. Laitteen muistissa olevat asetussivut muistuttavat tavallisten Internet-sivujen käyttöä, joten asetusten muuttaminen on helppoa.

Welho suosittelee Internet Explorer tai Firefox -selainta.

- Avaa Internet-selaimesi (tässä vaiheessa saatat saada virheilmoituksen selaimelta, mutta älä huomioi sitä) ja kirjoita osoiteriville osoite http://192.168.100.1 Paina < Enter >.
- Näytölle aukeaa ikkuna, jonka kautta annetaan salasana.

Yhdistä kohteese	en 192.168.100.1 🛛 🛛 🛛 🔀
	GR
Palvelin 192. 168. 100 käyttäjänimen ja sala Varoitus: Tämä palve). 1 kohteessa Thomson vaatii asanan. elin pyytää, että käyttäjänimi ja salasana
ilman suojattua yhte Käyttäjänimi:	yttä).
<u>S</u> alasana:	
	<u>M</u> uista salasana
	OK Peruuta

- Jätä Käyttäjänimi-kenttä tyhjäksi, ja kirjoita Salasana-kenttään salasanaksi **admin** (pienillä kirjoitettuna).
- Lopuksi paina **OK**.
- Aukeaa Thomson TCW750 asetussivut.

	ع بوري درموند معادل • بودي • بودي • معادل • المعادل • ا
post post post post post post post p	
Clatte - Wreles Wireles Wireles Usate - Wreles Wireles Usate - Unreles Wireles Usate - The page alows configuration of the Wreless Rade page alows configuration of the Wreless Rade page alows configuration	Administration
Windees Status - Windess Windees Bound - Windess Bound - Wi	
Wireless 802.11 Radio : This page allows configuration of the Wireless Radio P-dio Interface	[Spanish] 🔍
B02.11 Radio : This page allows configuration of the Wireless Radio Interface Enabled	
Radio Interface Enabled V	including current country and channel number.
Wireless MAC Address: 00.1e.69.2f.b2.b5	
Primary Network New Channel: 6	
Current Channel: 6 Access Control	
Advanced Apply Restore Wireless Defaults	
Bridging	
WMM	
0 - Thomson - 2007	

7.7.1 Kaapelimodeemin asetussivujen salasanan vaihto

Kaikilla Welho langattomilla modeemeilla (Thomson TCW750) on tehdasasetuksiltaan sama salasana. Tietoturvan ja modeemin ulkopuolisen haltuunoton estämiseksi salasana tulee vaihtaa.

- 1. Valitse asetussivujen ylälaidan navigointivalikosta **Status**.
- 2. Valitse vasemman reunan navigointivalikosta Password. Aukeaa Password-sivu. Tämän sivun kautta voit muuttaa laitteen salasanaa. Salasanaa tarvitaan, jotta laitteen asetuksia voidaan muuttaa. Salasana voi olla enintään kahdeksan merkkiä pitkä. Salasanassa isot ja pienet kirjaimet ovat merkitseviä.
- Kirjoita uusi salasana kohtaan Password sekä uudelleen kohtaan Re-Enter-Password. Paina < Apply >.
- 4. Vaihdettuasi salasanan, näytölle aukeaa ikkuna, johon syötetään uusi salasana.
- 5. Käyttäjätunnus-kenttä jätetään tyhjäksi. Paina < **OK** >. Ikkuna sulkeutuu.
- 6. Paina vielä lopuksi < Apply >.

Huom!

Salasana vaihtuu ilman erillistä ilmoitusta, joten käyttöönoton <Apply> jälkeen uusi salasana on käytössä.



Unohtuiko salasana

Jos unohdit salasanasi, voit palauttaa kaapelimodeemin alkuperäiset tehdasasetukset. Tehdasasetukset palauttamalla kaikki tehdyt muutokset laitteen asetuksiin häviävät. Tämän jälkeen voit Ethernet-yhteyden kautta aloittaa modeemin tehdasasetuksien muokkauksen uudelleen alusta.

- 1. Valitse asetussivujen ylälaidan navigointivalikosta **Status**.
- 2. Valitse vasemman reunan navigointivalikosta **Password**. Aukeaa Password-sivu.
- 3. Jos haluat palauttaa tehdasasetukset, aseta Restore Factory Defaults -arvoon Yes.
- 4. Paina < Apply >.
- 5. Näytölle aukeaa sivu (The device has been reset... RELOAD), paina < **RELOAD >**.
- 6. Näytölle aukeaa ikkuna, johon syötetään tehdasasetusten mukainen salasana **admin** (pienillä kirjaimilla).
- 7. Käyttäjätunnus-kenttä jätetään tyhjäksi. Paina < \mathbf{OK} >. Ikkuna sulkeutuu.

Voit tehdä saman myös painamalla laitteen takaosassa olevan RESET-painikkeen pohjaan 15 sekunnin ajaksi.

http://192.168.100.1/goform/RgSecurity · Windo	ws Internet Explorer			
🕒 🕞 🔹 👔 http://192.168.100.1/goform/RgSecurity		~	🖌 🔶 🖌 Google	٩
jjedosto Muolikaa Mirytä Suosikit Työljalut Ohig	🇞 Convert 🔹 🔂 Select			
🛊 🕸 🔘 http://192.168.100.1/goform/RgSecurity		🚹 Kotisivu ()) 🔹 🔝 Sydita	🕫 🗇 👘 🖶 Tulosta 🕒 👘	🔂 Sigu 🔹 🍈 Tyókalut 🔹
The device has been res	etRELOAD Friedra Votere Packet 1921.001 VoteraTransformer VoteraTransformer Battagener: Bassone:	we 192.160.100.1		
and the test too the last set			👩 😜 Internet	100%

7.7.2 Oman lähiverkkosi nimeäminen

Valitse asetussivujen ylälaidan navigointivalikosta Wireless ja vasemman reunan navigointivalikosta Primary Network.

C Residential Gateway Configurati	ion: Wireless - Primary Network - Windows Int	ernet Explorer
😋 🕞 👻 🙋 http://192.168.100.1/i	vlanPrimaryNetwork.asp	💌 🐓 🗙 Google
jjedosto Muokkaa Näytä Suosikit	Tydigalut Ohig 🗞 Convert - 🔂 Select	
🙀 💠 🌈 Residential Gateway Config	uration: Wireless - Primary	🏠 Kotisku ()) 🔹 🔝 Sylttest ()) 🔹 🚔 Tulosta (L) 🔹 📑 Sylt
THOMSON		Administratio
images & beyond	Status - Wireless	[Spanish]
-ka	Wireless 802.11 Primary Network : This page al	lows configuration of the Primary Wireless Network and its security setting
Radio	Primary Network sussu (00:1) Primary Network Enabled	- 69.2f:b2:b5) Automatic Security Configuration
Primary Network	Network Name (SSID) Thom_D00	5805 Disabled 🗸
Access Control	Closed Network Open	

Tämän sivun kautta voit muuttaa langattoman verkon käyttöön liittyviä asetuksia. Näiden asetusten on vastattava niiden tietokoneiden asetuksia, joilla haluat käyttää langatonta verkkoa. Tämän sivun kautta voit myös ottaa salauksen käyttöön, josta kerrotaan tarkemmin kappaleessa 7.8.

Verkon nimen valinta

SSID tarkoittaa langattoman verkon nimeä. Muuta tehtaalla asetettua nimeä haluamaksesi. Nimeäminen helpottaa oman verkon tunnistusta, mikäli läheisyydessä on muita langattomia yhteyksiä. Tehdasasetusten mukainen verkon nimi löytyy laitteen pohjassa olevasta tarrasta.

Turvallisuuden takia verkkoa ei kannata nimetä niin, että se voidaan yhdistää käyttäjään, käyttäjätunnukseen tai salasanaan. Nimi voi koostua kirjaimista, numeroista tai välimerkeistä (nimen maksimipituus on 32 merkkiä).

7.7.3 Oman lähetyskanavan valinta

Valitse asetussivujen ylälaidan navigointivalikosta Wireless ja vasemman reunan navigointivalikosta Radio.

WLAN-verkkokorttisi kantaman sisällä voi olla useampikin langaton tukiasema. Tehdasasetuksiltaan modeemi käyttää lähetyskanavanaa (Channel) nro 1, 6 tai 11. Tukiasemat saattavat käyttää kantamansa sisällä oletusarvoisesti samaa kanavaa, jolloin tukiasemien lähetykset saattavat häiritä toisiaan ja aiheuttaa yhteyden pätkimistä. Mikäli yhteys-nopeus ei vastaa Welho liittymän oletusnopeutta tai yhteys pätkii, kannattaa lähetyskanava vaihtaa toiseksi. Lähetyskanavan mahdollinen arvo voi olla mikä tahansa pudotusvalikosta valittavana oleva numero (1-13).

Muista muuttaa kanavan numero myös kohdassa 4.10 käyttöjärjestelmän tai WLAN-sovittimen asetuksissa vastaamaan modeemin uutta lähetyskanavaa. Windows XP huomioi automaattisesti kanavan vaihdot.

7.8 Langattoman yhteyden salaaminen

Verkkoyhteyden suojaukseen on syytä kiinnittää erityistä huomiota langattomien lähiverkkojen yhteydessä. Koska langaton lähiverkko toimii myös seinien läpi, on verkon kattavuutta käytännössä mahdotonta rajata toimimaan vain halutulle alueelle. Yhteyden salaaminen on tehokas tapa estää ulkopuolisilta laajakaistaliittymän luvaton käyttö tai yhteyden haltuunotto.

Salaus koskee vain langatonta liikennettä kaapelimodeemin ja tietokoneen välillä. Kaapelimodeemin ja tietokoneen välinen suojaus ei kuitenkaan estä verkkohyökkäyksiä, kuten viruksia ja tietomurtoja, joille suojaamaton tietokone on aina alttiina Internetiin kytkeydyttäessä. Siksi Welho suosittelee Welhon virus- ja palomuuripalvelun hankkimista. Se on helppo ja vaivaton tapa huolehtia koneen tietoturvasta.

Langattomassa lähiverkossa suosittelemme käytettäväksi niin kutsuttua WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access) -salausta. Se on käytettävissä olevista vaihtoehdoista tällä hetkellä turvallisin. Voit myös käyttää uudempaa WPA2salausta, jos työsemasi tukee uudempaa standardia. Jos työasemasi WLAN-sovitin ei tue uudempaa WPA-standardia voit käyttää WEP-salausta, joka riittää yksityiskäytössä olevan langattoman lähiverkon suojaamiseen.

Huom! WPA-PSK ja WEP ovat kaksi vaihtoehtoista salaustapaa, WPA-PSK on turvallisempi.

Welho suosittelee yhteyden salauksen käyttöönottoa heti ensiasennuksen yhteydessä ennen langattoman lähiverkon varsinaista käyttöönottoa. Modeemin tehdasasetukset eivät suojaa tietokoneen ja modeemin välistä liikennettä, jolloin millä tahansa langattomalla verkkoyhteydellä varustetulla tietokoneella voidaan luvatta käyttää yhteyttä tai ottaa modeemi hallintaan.

7.8.1. Valmis salaus Thomsonin modeemissa

Valkoisissa neliporttisissa Thomsonin 750 modeemeissa on valmiiksi tehty salaus, mikä palautuu päälle myös resetoidessa laitteen. Asiakas näkee nämä salauksen tiedot laitteen pohjasta seuraavilla otsikoilla ja muodoilla.

ssid: --> muotoa (thom_xxxx) wep/wpa: salasana: --> 29 merkkinen

7. Langattoman modeemin asennus

Valitse salaustavoista toinen ja tee sen asetukset ohjeen mukaan.

WPA-PSK -salaus (Welhon suosittelema)

Valitse asetussivujen ylälaidan navigointivalikosta Wireless ja vasemman reunan navigointivalikosta Primary Network.

- Ohjelman oletuksena on WPA-PSK/WPA2-PSK -salaus. Tällöin kohdissa WPA-PSK ja WPA2-PSK asetuksena on Enabled. Jos työasemasi ei tue uudempaa WPA2-PSK -salausta, valitse alasvetovalikosta Disabled.
- Ohjelma antaa automaattisesti oikeat arvot vaadittaviin asetuksiin.
- 3. Valitse käytettävä **WPA Pre Shared Key** –salasana. Valittavana on 8-63 merkkiä pitkä merkkijono.
- 4. Tallenna muutokset painamalla < Apply >.



Salausavaimen ohjeita WPA-PSK

Salausavain voi sisältää numeroita 0-9, kaikkia latinalaisia aakkosia, joissa isoilla ja pienillä kirjaimilla on eri merkitys sekä välimerkkejä. Älä käytä helposti arvattavia avaimia, kuten syntymäaikoja jne. Turvallisuuden lisäämiseksi salausavain suositellaan vaihdettavan määrävälein. Älä koskaan luovuta avainta sellaiselle henkilölle, jolla ei ole oikeutta käyttää yhteyttäsi.

WEP -salaus (Vaihtoehtoinen suojaus, ei suositella)

Welho suosittelee WEP-salauksen käyttöä ainoastaan siinä tapauksessa, että käyttöjärjestelmä ei tue WPA-PSK -salauksen käyttöä.

Valitse asetussivujen ylälaidan navigointivalikosta Wireless ja vasemman reunan navigointivalikosta Primary Network.

- Valitse kohdissa WPA-PSK ja WPA2-PSK alasvetovalikosta Disabled. Sen jälkeen pääset tekemään asetuksia WEP-salaukseen.
- Kohdassa WEP Encryption valitse alasvetovalikosta WEP (128-bit).
- 2. Ohjelma antaa automaattisesti oikeat arvot vaadittaviin asetuksiin.
- 3. Valitse vapaavalintainen PassPhrase –salasana. Salasana voi olla enintään 32 merkin pituinen.
- Paina Generate WEP Keys –painiketta. Laite luo neljä avainta, jotka tulevat kohtiin Network Key 1..4. Jotta näkisit muutokset, voit joutua painamaan selaimesi Refresh-painiketta. Luodut WEP Keys –avaimet (Network Key 1..4) ovat varsinaiset salasanat, joita käytetään.
- Valitse kohdan Current Network Key -pudotusvalikosta salausavaimen indeksi, jota käytetään.
- 6. Tallenna muutokset painamalla < Apply >.

inductor Marchines Millets Concilio	Turkeket Ohle	Crowert -	R Salari					
🚱 🍘 Residential Gateway Conf	iguration: Wireless - Primary.			(otisivu (I)	• 🔝 Sydtteet (j)	🖷 Tulosta (L)	• 😥 Sigu •	🕜 Tyokalys
WMM	[
	WPA/WPA	2 Encryption	Disabled ~					
	WPA Pre	-Shared Key						
			Show Key					
	RA	DIUS Server	0.0.0.0					
		RADIUS Port	1812					
		RADIUS Key						
Thomson - 2007								
	Group Key Rol	ation Interva	0					
	WPA/WPA2 Re	auth Interva	3600					
	WE	P Encryption	WEP (128-bit) 💌					
	Shared Key A	uthentication	Optional Y					
	802.1x A	utnentication	Disabled M					
	N	etwork Key 1						
	N	etwork Key 2	000000000000000000000000000000000000000					
	N	etwork Key 3	000000000000000000000000000000000000000					
	N	etwork Key 4	000000000000000000000000000000000000000					
	Current	Network Key	1 -					
		PassPhrase	•••••					
			Generate WEP Keys					
			Apply					

Salausavaimen ohjeita WEP

Kirjoita vapaavalintainen enintään 32-merkkinen salausavain. 32-merkkinen salausavain voi sisältää numeroita 0-9, kaikkia latinalaisia aakkosia, joissa isoilla ja pienillä kirjaimilla on eri merkitys sekä välimerkkejä. Älä käytä helposti arvattavia avaimia, kuten syntymäaikoja jne. Turvallisuuden lisäämiseksi salausavain suositellaan vaihdettavan määrävälein. Älä koskaan luovuta avainta sellaiselle henkilölle, jolla ei ole oikeutta käyttää yhteyttäsi.

Jos tietokoneen verkkokortti sallii ainoastaan 64-bittisen salauksen, valitse vastaava (WEP (64-Bit)) modeemin asetuksista ja kirjoita salausavain sille varattuun paikkaan. Hexadesimaalilukuja käytettäessä merkkejä tarvitaan 10, Ascii merkkejä käytettäessä 5.

7.9 Omat muistiinpanot

Käyttöliittymän salasana:
Verkkonimi (ESSID):
Lähetyskanava (Channel):

WPA-PSK -salaus (Welhon suositus)

Tiedon salaus (Security Mode)	WPA-PSK
Salaus (WPA Encryption)	TKIP

WPA-PSK Pre Shared Key -salasana:

WEP-salaus

Tiedon salaus (Security Mode)

WEP

Salaus (Encryption)128 – bittinen (128-Bit)64-bittinen (64-bit)Salaustapa13 ASCII merkkiä (chars)10 ASCII merkkiä (chars)

Avainindeksi (1 – 4) (Current Network Key) 2 3 4

Wep Key (Verkko-/Salausavain (10/26 merkkiä))

1

Seuraavaksi sinun tarvitsee vielä tehdä asetuksia tietokoneellesi, ohjeet ovat käyttöjärjestelmäkohtaiset.

- Windows VISTA s. 25
- Windows XP s. 26-27
- Mac OS x s. 28

WLAN -korttien yleiset yhteysasetukset

Seuraavat ohjeet on tarkoitettu käyttöjärjestelmille, missä langattoman verkon asetukset määritellään WLAN -verkkokortin omalla hallintaohjelmalla. Seuraavat määritykset löytyvät pääsääntöisesti kaikista standardin mukaisista verkkokorttien hallintaohjelmista.

Asetukset tulee vastata aikaisemmin tehtyjä WLAN -tukiaseman asetussivuilla tehtyjä määrityksiä. Käytä apunasi tehtyjä muistiinpanoja kohdassa Omat muistiinpanot. Verkkonimi (ESSID): Jos langattomia yhteyksiä (lähiverkkoja) on saatavilla useita, valitse oma nimetty lähiverkko (SSID), joka on määritelty WLAN -modeemin asetussivuilla. Mikäli et ole nimennyt omaa lähiverkkoasi, on valittavan verkon nimi tehdasasetusten mukainen. Lähetyskanava (Channel): Useissa WLAN -verkkokorteissa voidaan valita erikseen käytettävä kanava. Lähetyskanavan valinnasta lisää kohdassa Oman lähiverkkosi nimeäminen.

WLAN -yhteyden salaus: Tiedon salaus sallitaan (Enable). Ohjeiden mukaisesti suositellaan WPA -salausta.

WPA

Verkkotodennus (Authentication) WPA-PSK.

Tiedon salaus (Data Encryption) TKIP.

Salausavain: Kirjoita salausavainkenttään sama Salausavain, jonka talletit kaapelimodeemin asetuksiin. Ohjeiden mukaisesti 8 - 64 ASCII merkkiä (chars).

WEP

Verkkotodennus (Authentiction) Jaettu (Shared).

Avainindeksi (1-4) (Key): Kaapelimodeemin asetuksiin tallettamasi avainindeksin numero (1-4).

Salausavain: Kirjoita salausavainkenttään sama Salausavain, jonka talletit kaapelimodeemin asetuksiin. Ohjeiden mukaisesti 26 Hexa -merkkiä (chars).

7.10 Usean koneen liittäminen langattomaan modeemiin

Voit liittää useamman koneen Welhon langattomaan modeemiin kahdella eri tavalla, joko langattomasti edellä mainittujen ohjeiden mukaisesti tai modeemin Ethernetliitännän kautta. Yhteen Welho-laajakaistaliittymään voidaan liittää enintään viisi (5) samaan talouteen kuuluvaa tietokonetta tai päätelaitetta.

7.10.1 Langaton liitäntä

Voit liittää Welho WLAN -kaapelimodeemin useamman tietokoneen tai päätelaitteen langattomasti samalla tavalla edellä olevien ohjeiden mukaisesti. Liitettävien tietokoneiden on kuitenkin oltava samaan talouteen kuuluvien henkilöiden hallinnassa. Oman talouden ulkopuolelle liittymää ei saa oikeudetta jakaa.

7.10.2 Ethernet-liitäntä

Useamman tietokoneen liittäminen kaapelimodeemin on helppoa keskittimen (hub) tai kytkimen (switch) avulla modeemin Ethernet-liitännän kautta. Kytke keskitin tai kytkin Ethernet-johdolla modeemin Ethernet-porttiin.Kytke tietokoneet Ethernet-johdoilla keskittimen tai kytkimen RJ45-portteihin. Laite jakaa modeemin kaistan tietokoneille laitteessa olevien porttien kautta. Keskitin- tai kytkinlaitteita myyvät tietotekniikka-alan liikkeet.

8. Langattoman yhteyden asetukset / Windows VISTA

8.1 WLAN-yhteyden asetukset Windows Vista -käyttöjärjestelmässä

Langattoman verkkoyhteyden (WLAN) käyttöönotto Windows Vista-järjestelmässä onnistuu seuraavasti:

1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla Käynnistä ->Ohjauspaneeli.

🛺 Windowsin valokuvavalikoima	Yhdistä
🞻 Windowsin faksi ja skannaus	Ohjauspaneeli
👰 Windowsin ryhmätyötila	Oletusohjelmat
Y Paint	Ohje ja tuki
🕨 Kaikki ohjelmat	
Aloita haku	
(A)	

2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että **Ohjauspaneelin pääikkuna** -näkymä on valittuna. Klikkaa **Verkko ja Internet**-linkkiä.



3. Klikkaa oikealta Yhdistä verkkoon -linkkiä



4. Klikataan listalta oman verkon nimeä, klikkaa Yhdistä.

Näytä Kaikki	•	
y Welho	Suojaamaton verkko	50
💐 Oma WLAN-verkkoni	Suojattu verkko	le

5. Syötä verkon avain (WPA Pre-Shared Key) avoimeen kenttään ja klikkaa Yhdistä.

😵 Yh	distă verkoon
Kirjoi	ta verkon suojausavain tai tunnuslause kohteelle Oma WLAN-verkkoni
Pyydä	avainta tai tunnuslausetta henkilöltä, joka määritti tämän verkon.
S <u>u</u> ojau	savain tai tunnuslause:
••••	••••••
<u>N</u> äy	tä merkit
4	Jos sinulla on <u>USB Flash -asema,</u> jolla on Oma WLAN-verkkoni-verkkoasetukset,
	liita asema nyt.
	Vadiet8 Deput
	Thdista Perut

6. Kone hakee yhteyden verkkoon.

Tallenna tämä verkko-, sekä Käynnistä tämä yhteys automaattisesti -valinnat tulee olla valittuina. Paina Sulje.



Langaton yhteys on nyt valmis käytettäväksi.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivuilta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 32

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 3 Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 35

alkaen.

9. Langattoman yhteyden asetukset / Windows XP

9.1 WLAN-yhteyden asetukset Windows XP -käyttöjärjestelmässä

Windows XP -käyttöjärjestelmään sisältyy WLAN -verkkokorttia hallinnoiva ohjelmisto, jossa voi määritellä verkkokortin asetukset. Ohje koskee WIN XP käyttöjärjestelmää sisältäen SP 2 (Service Pack) päivityksen.

1. Paina **<Käynnistä>** (Start) ja valitse **Ohjauspaneeli** (Control Panel).

Huom!

Oletuksena Ohjauspaneeli-ikkunassa on perinteinen näkymä. Mikäli Ohjauspaneelissa on Luokiteltu näkymä käytössä, saat perinteisen näkymän vasemmalta ylhäältä Ohjauspaneeli-kohdasta < Vaihda perinteiseen näkymään >.



- 2. Tuplaklikkaa Verkkoyhteydet-kuvaketta.
- 3. Valitse oikealla hiiren painikkeella **Ominaisuudet** <**Langaton verkkoyhteys>** -valinnan yllä.
- 4. Valitse Langattomat verkot -välilehti. (Kuva 2)
- 5. Kohdassa Ensisijaiset verkot paina <Lisää> -painiketta
- 6. Aukeaa **Ominaisuudet: Langaton verkko** -ikkuna. Jatka asennusta valitun salauksen mukaan!



WPA-salaus

- Valitse Kytkennät –välilehti. Verkkonimi (SSID) kohdassa lisää verkon nimi, jonka kirjoitit modeemin asetuksiin.
- 2. Verkkotodennus -kohdassa valitse WPA-PSK.
- 3. Valitse Tiedon salaus -kohdassa TKIP.
- 4. Kirjoita Verkkoavain -kenttään modeemin asetuksiin kirjoittamasi Salausavain.
- 5. Vahvista Salausavain kirjoittamalla se uudestaan Vahvista verkkoavain -kenttään.

Jatka asetusten määrittelyä kohdasta Yhteys.

Ominaisuudet: Langato	n verkko	? 🗙
Kytkennät Todennus Yht	teys	
Verkkonimi (SSID):	Omaverkko	
Langattoman verkon ava	in	
Verkko vaatii avaimen se	euraaville kohteille:	
Verkkotodennus:	WPA-PSK	~
Tiedon salaus:	TKIP	~
Verkkoavain:	•••••	
Vahvista verkkoavain:	•••••	
Avainindeksi:	1	
🗌 Avain saadaan autom	naattisesti	
Tämä on tietokoneiden kytkentäkohtia ei käytet	välinen verkko - langattomia lä	
	ОК Ре	ruuta

9. Langattoman yhteyden asetukset / Windows XP

WEP-salaus

- 1. Valitse **Kytkennät**-välilehti. Verkkonimi **(SSID)** kohdassa lisää verkon nimi, jonka kirjoitit modeemin asetuksiin.
- 2. Verkkotodennus-kohdassa Jaettu.
- 3. Valitse Tiedon salaus -kohdassa WEP.
- 4. Poista valinta **Avain saadaan automaattisesti** -kohdasta. Valinnan poiston jälkeen pääset muokkaamaan Verkkoavain –kenttiä.
- 5. Kirjoita **Verkkoavain**-kenttään modeemin asetuksiin kirjoittamasi Salausavain. Vahvista **Salausavain** kirjoittamalla se uudestaan **Vahvista verkkoavain** -kenttään.
- 6. Valitse oikea **Avainindeksi** (modeemin asetuksissa olevan Salausavaimen numero= Key).
- Jatka asetusten määrittelyä kohdasta Yhteys.



Yhteys

- 1. Valitse Yhteys-välilehdeltä automaattinen yhteyden muodostus.
- 2. Paina lopuksi OK.

maverkko Ominaisuudet	×
Kytkennät Todennus Yhteys	
Automaattinen yhteyden muodostaminen	
Kun tämä verkko havaitaan, Windows voi muodostaa siihen yhteyden automaattisesti.	
 Muodosta yhteys tähän verkkoon, kun verkko on kantoalueella. 	
	_
	_

- 3.Tämän jälkeen yhteys tietokoneen ja langattoman WLAN-modeemin välille on luotu. Oman verkon nimi tulee näkyä Langattomat verkot -välilehdellä Ensisijaiset verkot -kohdassa.
- 4. Sulje ikkuna **OK**-painikkeesta.

Langaton yhteys on nyt valmis käytettäväksi.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivuilta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 32-33 Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 31

Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 35 alkaen.

Huom!

Mikäli langattoman verkon asetuksiin haluaa tehdä muutoksia, valitaan hiirellä oman verkon nimi ja painetaan Ominaisuudet –painiketta. Aukeaa Ominaisuudet –ikkuna ja muutokset voidaan tehdä ohjeiden yllä olevien kohtien mukaisesti.

🕹 Omii	naisuudet: Langat	on verkkoyht	eys 🛛 🤶 🔀
Yleiset	Langattomat verkot	Lisäasetukset	
	indows määrittää langa	ttoman verkon au	tomaattisesti
- Käyl	tettävissä olevat verko	t:	
Nap katk lisät	sauttamalla alla olevaa aista yhteyden kantoa ietoja verkosta.) painiketta voit m lueella olevaan ve	uodostaa tai erkkoon tai hakea
		Näytä la	angattomat verkot
Ensi Yhd järje	sijaiset verkot: istä automaattisesti kä styksessä:	ytettävissä oleviin	verkkoihin tässä
*	Omaverkko (Automaa	ittinen)	Siirrä ylös Siirrä alas
Lisät	Lisää Pois ietoja <u>langattoman ver</u>	ta Ominaisu kon määrittämises	uudet tä Lisäasetukset
		0	K Peruuta

10. Langattoman yhteyden asetukset / Windows 7

WLAN-yhteyden asetukset Windows 7 -käyttöjärjestelmässä

Langattoman verkkoyhteyden (WLAN) käyttöönotto Windows 7 -järjestelmässä onnistuu seuraavasti:

1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla Käynnistä ->Ohjauspaneeli.



2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että **Ohjauspaneelin pääikkuna** -näkymä on valittuna. Klikkaa **Verkko ja Internet**-linkkiä.



3. Klikkaa oikealta Yhdistä verkkoon -linkkiä



4. Klikataan listalta oman verkon nimeä, klikkaa Yhdistä.



5. Syötä verkon avain (WPA Pre-Shared Key) avoimeen kenttään ja klikkaa Yhdistä.

Yhdistä verkkoon			- ×-
Anna verkon suo	jausavain		
Suojausavain:	erkkiesimerkki		
	🔲 Piilota merkit		
		ОК	Peruuta

6. Kone hakee yhteyden verkkoon ja langaton yhteys on nyt valmis käytettäväksi.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivuilta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 32-33.

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 31.

Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 35 alkaen.

11.1 WLAN yhteys sisäänrakennetulla AirPort:lla

1. Avaa Omenavalikosta Järjestelmäasetukset.



2. Avaa Verkko.



3. Valitse ikkunan vasemmassa reunassa olevasta listasta **AirPort** ja klikkaa **Lisävalinnat**.



- 4. Valitse AirPort -välilehti.
- 5. Klikkaa +-painiketta ja paina aukeavasta ikkunasta **Näytä verkot** -painiketta.

Syota sen verkon nimi, jonka naluat lisata, ja tarvittaessa salasana. Voit myös katsoa luetteloa käytettävissä olevista verkoista osoittamalla Näytä verkot.
Verkon nimi:
Suojaus: Ei mitään

6. Valitse listasta langattomaan modeemiin luomasi verkon nimi ja kirjoita verkon salasana sille varattuun kenttään. Salasanan tulee vastata langattomassa modeemissa luotua yhteyden salausavainta. Hyväksy asetukset klikkaamalla **Lisää**.

2ndlevel	1 R
2ndlevelSA	
aspatesti thomson710	≙
aspatesti_thomson750	🔒 🤿
BUGQUESTS2	≙ 🗣 •

- 7. Valitse TCP/IP -välilehti.
- 8. Valitse Määrittele IPv4 -kohtaan Käyttäen DHCP:tä.

AirPort	TCP/IP DNS WINS	802.1X Välipalvelin	et Ethernet
Määrittele IPv4:	Käyttäen DHCP:tä	•	
IPv4-osoite:	192.168.0.14		Uusi DHCP-laina
Aliverkon peite:	255.255.255.0	DHCP-asiakastunnus:	
Reititin:	192.168.0.1		(Tarvittaessa)
Määrittele IPv6:	Automaattisesti	•	
Reititin:			
IPv6-osoite:			
Etuliitteen pituus:			

Kun yhteys on muodostunut, saa tietokone IP-osoitteen.

9. Varmista Välipalvelimet-välilehdeltä ettei minkään välipalvelimen kohdalla ole ruksia.



 Klikkaa lopuksi **OK**. Voit lopettaa asetusten määrittelyn sulkemalla Verkko-ikkunan vasemmasta yläkulmasta ja hyväksyä muutokset klikkaamalla **Käytä**.



- 1. Paina vasemmassa yläkulmassa olevaa aaltokuvaketta.
- 2. Valitse oma verkkosi.

4	Ð	*
AirPort: Päällä		
Sammuta AirPort		
√Welho		
2ndlevel		1
2ndlevelSA		1
aspatesti_thomson710		1
aspatesti_thomson750		1
DOWNET		1
Omawelho		1
Liity muuhun verkkoon		

3. Syötä verkon avain avoimeen kenttään, valitse
 "Muista tämä verkko" ja paina OK
 AirPort

Valittuun AirPort-verkkoon liittymiseen tarvitaan salasana.

Langaton turvallisuus:	WPA Personal	•
Salasana:	•••••	
	📃 Näytä salasana	
	🗹 Muista salasana avainnipussa	
?)	Kumoa OK	\supset

12. Selaimet

12.1 Selainasetukset

Mikäli tietokoneessasi on aikaisemmin ollut Internet-yhteys puhelinverkon tai jonkun toisen laajakaistaoperaattorin kautta, on seuraavat asetukset syytä käydä läpi.

12.1.1. Windows

Internet Explorer:

- 1. Valitse Internet Explorer -selaimesta Työkalut (Tools).
- 2. Valitse Internet-asetukset (Internet Options).
- 3. Valitse Yhteydet-välilehti -> (Connections).

4. Valitse "Älä koskaan muodosta yhteyttä puhelinverkon kautta" (Never dial a connection).

- 5. Varmista, että välityspalvelin-asetukset eivät ole valittuna:
- Valitse Lähiverkon asetukset (LAN Settings...).
- Ota kaikki valinnat (ruksit) pois Lähiverkkoasetuksetikkunassa (local Area Network Settings).
- Valitse **OK** molemmissa selaimen päälle avatuissa ikkunoissa.

Firefox:

- 1. Valitse Mozilla Firefox -selaimesta Työkalut (Tools).
- 2. Valitse Asetukset... (Preferences...).
- 3. Valitse Lisäasetukset-välilehti (Advanced).
- 4. Valitse Verkko-alavälilehti (Network).
- 5. Valitse Asetukset... (Settings...).
- 6. Valitse "Suora yhteys"

7. Valitse **OK** molemmissa selaimen päälle avatuissa ikkunoissa



12.1.2. Mac OS X (10.6)

Safari

1. Avaa Omenavalikosta **Järjestelmäasetukset** (System Preferences).

2. Avaa Verkko (Network).

3. Valitse **Näytä**-kohtaan (show) **Sisäinen Ethernet** (Internal Ethernet). Langatonta yhteyttä käytettäessä valitse Airport.

4. Valitse Välipalvelimet-välilehti (Proxies).

5. Varmista, ettei minkään välipalvelimen (proxy) kohdalla ole ruksia.

6. Klikkaa Käytä (Apply Now).

Firefox

- 1. Valitse Firefox-valikosta Asetukset... (Preferences...)
- 2. Valitse Lisäasetukset-välilehti (Advanced).
- 3. Valitse Verkko-alavälilehti (Network).
- 4. Valitse Asetukset... (Settings...).
- 5. Valitse "Suora yhteys"

6. Valitse **OK** molemmissa selaimen päälle avatuissa ikkunoissa

12.2 Welhon asettaminen selaimen kotisivuksi

IE-selain

- 1. Avaa Internet Explorer.
- 2. Mene osoitteeseen www.welho.fi.
- Valitse Työkalut -> Internet-asetukset -> Yleiset -> valitse Käytä nykyistä sivua -> vahvista alhaalta vielä Käytä.

Firefox -selain

- 1. Avaa Firefox-selain.
- 2. Mene osoitteeseen www.welho.fi.
- 3. Valitse -> Työkalut -> Asetukset.
- 4. Klikkaa Käytä avointa sivua -painiketta kohdassa Aloitussivu.
- 5. Klikkaa **0K** -painiketta ikkunan alareunassa.

Safari -selain (Mac)

- 1. Käynnistä Safari-selainohjelma näytön alareunassa sijaitsevasta **Dock**-pikakäynnistysvalikosta.
- 2. Mene osoitteeseen www.welho.fi.
- 3. Valitse valikosta Safari -> Asetukset...
- 4. Klikkaa Aseta nykyiselle sivulle ja sulje ikkuna.

13.1. Welho Tietoturvan virustorjunta ja palomuuri

Virustorjunta ja palomuuri estävät tehokkaasti virusten, matojen, troijalaisten ja muiden haitallisten ohjelmien tekemät tuhot sekä hakkereiden tunkeutumisyritykset kotikoneelle, eikä päivityksestä tarvitse itse huolehtia. Kun virustorjunta ja palomuuri on asennettu koneelle, palvelun päivitys tapahtuu automaattisesti verkon välityksellä niin kauan kuin palvelu on aktiivisena.

Virustorjunta- ja palomuuripalvelut eivät sisälly automaattisesti kaikkiin Welho-liittymiin vaan ne voi tilata erikseen joko Welho Storesta tai soittamalla Welhon asiakaspalveluun. Yhdellä tilausnumerolla voit ladata palvelut kolmelle tietokoneelle. Lisäksi jokaiseen Welho-liittymään kuuluu maksuttomana peruspalveluna keskitetty virussuodatus Welhon sähköpostiosoitteisiin sekä halutessa myös roskapostin suodatus.

Welho Tietoturva tarjoaa turvallisen ja vaivattoman tavan huolehtia tietoturvasta. Welho Tietoturva on totetutettu yhteistyössä F-Secure Oyj:n kanssa.

Welho suosittelee Welho virustorjunta ja palomuuri -ohjelman asennusta laajakaistaliittymän ensiasennuksen yhteydessä.

13.1.1 Laitevaatimukset

Suositellaan Pentium II -tason 600 MHz prosessoria.

Keskusmuisti	WIN 2000, XP	WIN VISTA
Virustorjunta	256 Mt	256 Mt
Virustorjunta ja palomuuri	256 Mt	256 Mt
Kovalevytila	Asennuksen aikana	Asennuksen jälkeen
Virustorjunta	800 Mt	800 Mt

13.1.2. Tuetut käyttöjärjestelmät

- Windows 2000
- Windows XP Home & Pro
- Windows VISTA

13.1.3. Aikaisemmat tietoturva-asennukset

Jos koneellesi on aikaisemmin asennettu muu tietoturvaohjelma, tarkista Tietoturvaohjelmat -taulukosta, tunnistaako ja poistaako Welho Tietoturva -ohjelma koneellesi jo asennetun tietoturvaohjelman.

Aikaisemmin asennettuja Welho Tietoturvan ohjelmaversioita ei tarvitse poistaa, sillä uusi asennusohjelma poistaa ne automaattisesti asennuksen yhteydessä. Mikäli koneelle aikaisemmin asennettu muu tietoturvaohjelma ei löydy ohjelmataulukosta, tulee ohjelman asennus poistaa koneelta ennen Welho Tietoturvan asennusta.

Asennusohjelma tunnistaa Windows XP käyttöjärjestelmän palomuurin ja asettaa palomuurin automaattisesti **Ei käytössä** -tilaan.

Tietoturvaohjelmat-taulukon löydät osoitteesta www.welho.fi -> Oma Welho -> Laajakaista -> Tietoturva -> Tietoturvan asennus.

<u>13.1.4 Asennus</u> Asennustiedoston lataus

Asennusta varten tarvitset asennustiedoston. Voit ladata tiedoston osoitteesta www.welho.fi -> OmaWelho -> Laajakaista -> Tietoturva

->Tietoturvan asennus.

Tilausnumero

Asennusta varten tarvittavan tilausnumeron löydät OmaWelhon Tietoturva-sivulta ja sopimuspaperista. Ota tilausnumero talteen ennen asennuksen aloittamista.

	Welho	Mobiili Olet kirjautunut sisään:	På svenska In English	Haku: Kirjaudu ulo	Hae
L IS	YKSITYISILLE YRITYKSILLE	TALOYHTIÖILLE		OMA WELHO WEBM	IAIL
	Yritys-Welho Ohjeet Etusivu				
	Oma Welho » Etusivu » Laajakaista- ja puhe	palvelut » Welho tietoti	urva		
Etusivu	Walks tistaturus				
Tilaus- ja laskutustiedot	weino tietoturva				
Laajakaista- ja puhepalvelut 🤟	Welho Tietoturvapalvelu sisältää automaa	ttisesti päivittyvän viru	ustorjunta- ja palomuuripalv	elun.	
Nosta liittymän nopeutta	Palvelu estää tehokkaasti virusten, matojer tunkeutumisyritykset kotikoneelle. Palvelun	, troijalaisten ja muide päivitys tapahtuu autor	n haitallisten ohjelmien teker naattisesti verkon välityksellä	nät tuhot sekä hakkereiden niin kauan kuin palvelu on aktiivi	isena.
Sähköpostipalvelut	Virustorjunta- ja palomuuripalvelut toteutan	ime yhteistyössä F-Sei	cure -tietoturvayrityksen kans:	5 8 .	
Welho tietoturva 🔍 👻	 Welho Tietoturvan esittely >> 				
Tietoturvan asennus					
Tietoturvan päivitys uuteen versioon	Tilatut tietoturvapalvelut				
Tietoturvan poisto	Palvelu	Tilausnur	nero		
Vanhentuneiden	Virustorjunta- ja palomuuripalvelu	A3R5-4D	C5-83ZL-ERINA 2140		Reset

Asennuksen vaiheet

Tietoturvan Asennus sisältää seuraavat ohjatut vaiheet:

- Ohjelmatiedostojen purku ja asennus koneelle
- Tietoturva-asetusten ja asennuksen jälkeen suoritettavien tehtävien määrittely
- Tietokoneen tarkistus

Asennusohjeet

Tutustu asennusohjeeseen ennen asennusta. Asennusohjeet löydät osoitteesta www.welho.fi, Oma Welho -> Tietoturvan asennus.

13.1.5. Welho Tietoturvan käyttöliittymä

Welho Tietoturvan käyttöliittymän saat auki joko Ohjelmavalikosta (Käynnistä -> Ohjelmat -> Welho Tietoturva) tai ruudun alareunasta oikealta löytyvästä Welho Tietoturva F-ikonista.



Etusivulla voit vaihtaa palveluiden profiileja, tarkistaa päivitysten ajankohdan ja onnistumisen sekä selata Tietoturvauutisia.

Lisäasetukset-linkistä pääset muokkaamaan ohjelman asetuksia ja ominaisuuksia.

Virus- ja vakoilusuojaus -painikkeesta pääset muokkaamaan virus- ja vakoilusuojauksen asetuksia.

Internet-suojaus -painikkeesta pääset muokkaamaan palomuurin ja sovellutusten hallinnan asetuksia.

Lapsilukko, Lapsilukko-profiilien avulla voidaan määritellä sivustot, joita kukin tietokoneen käyttäjä voi ladata internetistä, sekä rajoittaa internet-yhteyden käytettävyyttä ajallisesti.

Automaattiset päivitykset -painikkeesta pääset muokkaamaan päivitysten asetuksia.



Pääikkunan alaosasta löydät seuraavat inkit:

- Virustiedotteet-linkki avaa www.welho.fi/minunwelhoni -pääsivun, jonka keskiosasta löydät viruksiin liittyvät linkkiotsikot.
- www.welho.fi -linkki avaa welho.fi -kotisivut.
- Asiakaspalvelut-linkin takaa löydät Welhon asiakaspalvelun yhteystiedot.

Ohjelmassa on mukana erittäin kattava Ohje-tiedosto, siihen tutustuminen kannattaa ehdottomasti.

13.2 Peruspalvelut

Keskitetty sähköpostin virussuodatus

Keskitetty sähköpostin virussuodatus tarkistaa kaikki Welho-sähköpostilaatikoihin saapuvat viestit liitetiedostoineen. Jos virustarkistuksen yhteydessä havaitaan virustartunta, viesti liitetiedostoineen tuhotaan. Näin suurin osa viruksen sisältävistä sähköpostiviesteistä saadaan poistettua ennen kuin ne pääsevät kotikoneelle asti. Palvelu on automaattisesti päällä kaikilla tilaajilla sekä kaikilla Welho-postilaatikoilla.

Huom!

Keskitetty virussuodatus estää suuren osan sähköpostien välityksellä hyökkäävistä viruksista, mutta ei anna kattavaa turvaa viruksilta, koska tarkistus ei koske muita sähköpostipalveluita (kuten Hotmail yms.). Paras ja ehdottoman tarpeellinen ratkaisu on edelleen koneeseen asennettu virustorjuntaohjelma.

Roskapostin suodatus

Roskapostin suodatus tarkistaa automaattisesti Welho -sähköpostilaatikoihin saapuvat viestit ja käyttäjän valinnan mukaan joko merkitsee roskapostiviestin ja ohjaa sen normaaliin tapaan saapuneet kansioon tai tuhoaa roskapostiksi epäillyt viestit. Jos suodatus on asetettu merkitsemään roskapostiviestit, järjestelmä lisää roskapostiksi luokiteltujen viestien otsikkoon tekstin: *** SPAM ***. Voit muuttaa roskapostin suodatuksen asetuksia postilaatikkokohtaisesti. Roskapostin suodatuksen asetuksia voit muuttaa Sähköposti-sivulla tai pääkäyttäjänä Käyttäjähallinta-osiossa käyttäjätietojen Muokkaa-sivulla.

<u>Hyvä tietää tietoturvasta</u>

Tietoturvan kannalta on olennaista, että käyttöjärjestelmä päivitetään säännöllisesti. Windows-käyttöjärjestelmien päivitystiedot ja ohjeita löytyy osoitteesta http://windowsupdate.microsoft.com. Internetissä leviävät verkkomadot hyödyntävät tietoturva-aukkoja. Ehkäistäkseen verkkomadon leviämisen Welho on Viestintävirastolta saamansa tiedon perusteella sulkenut pääsyn niihin Windows-käyttöjärjestelmän käyttämiin tietoliikenneportteihin, joihin sisältyy tietoturvariski. Näitä portteja käyttävät sovellukset eivät toimi porttien ollessa suljettuina. Luettelo suljetuista porteista ja protokollista löytyy Welhon sivuilta osoitteesta www.welho. fi Laajakaista-osiolta Welhoa Tietoturva -sivuilta.

Lisätietoa löydät myös Viestitäviraston sivuilta osoitteessa http://www.ficora.fi/suomi/tietoturva/varoitukset.htm.

14. Oma Welho

Oma Welho on Welhon asiakkaille tarkoitettu palvelujenhallintasivusto, jonne pääset kirjautumaan osoitteessa www.welho.fi/omawelho tai Welhon etusivulla olevan OmaWelho -linkin kautta.

Sisään kirjautumiseen tarvitset Welhon **hallintatunnuksen ja salasanan**, jotka olet saanut Welho-liittymän hankinnan yhteydessä. Yhteys on täysin suojattu, eikä kukaan muu pääse tarkastelemaan tietojasi.

vel	но		På svenska	In Englis	h Haku:	-		
YKSITYISILLE	RITYKSILLE	TRLOYHTIÕILLE		ом	NELHC	WEBM	IRIL W	ELHO ST
Welhon käyttäjätunnus	ja salasana							
Jma Welho								
oma We	lho							
oma We	lho							
oma We	lho							
CMB-We	än Welho-tu	unnuksillasi						
Kirjaudu sisä	än Welho-tu	unnuksillasi						
Kirjaudu sisä Kayttajatunnus	än Welho-tu	unnuksillasi						
Kirjaudu sisä Kayttäjätunnus W- Salasana:	än Welho-tu	unnuksillasi						
Kirjaudu sisä Kayttajatunnus W- Salasana:	än Welho-tu	unnuksillasi						
Kirjaudu sisä Kayttajatunnus W- Salasana:	än Welho-tu	unnuksillasi						
Kirjaudu sisä Kayttajatunnus W- Salasana: Kirjaudu	än Welho-tu	unnuksillasi						
Coma We Kirjaudu sisä Kayttajatunnus Ve Salasana: Korjaudu	än Welho-tu	unnuksillasi						
Kirjaudu sisä Kayttajätunnus V- Salasana: Kirjaudu Unohluke salasa	än Welho-tu	innuksillasi						

Oma Welhossa on jokaisen sivun alareunassa ohjeet miten kyseisellä sivulla voi muuttaa palvelua ja mitä kyseisiin kohtiin tulee täyttää. Niihin kannattaa tutustua ennen muutosten tekoa.

Oma Welhossa pääset tarkastelemaan omia tietojasi ja käytössäsi olevia palveluja, sekä saat tietoa muista palveluista. Sivustolla voit mm. muokata yhteystietojasi, luoda ja muokata sähköpostitilejä, tutustua ja ottaa käyttöön Welho Tietoturva -palvelun ja kotisivupalvelun. Voit siis hoitaa useimmat Welho-liittymäsi ominaisuuksiin ja lisäpalveluihin liittyvät asiat yhdestä paikasta täysin turvallisesti.

Oma Welhoon voi kirjautua myös sähköpostitunnuksella. Tällöin pääset muuttamaan ainoastaan kyseisen sähköpostitilin asetuksia ja salasanoja.

14.1 Salasanat

Hallintatunnuksen ja sähköpostitilien salasanoja voit muuttaa Oma Welhossa osiossa **Tilaus- ja laskutustiedot** --> **Salasanan vaihto**. Vaihtaaksesi salasanan valitse listasta tunnus, johon liittyvän salasanan haluat vaihtaa. Syötä vanha salasanasi sekä uusi salasana kahteen kertaan ja paina lopuksi tallenna.

Jos olet unohtanut tai hävittänyt hallintatunnuksesi salasanan, voit tilata uuden salasanan pankkitunnisteella Oma Welhon kirjautumissivujen kautta.

Salasanan tulee olla 6-32 merkkiä pitkä. Sallitut merkit ovat:

- 1. pienet kirjaimet a-z
- 2. isot kirjaimet A-Z
- 3. numerot 0-9 ja erikoismerkit !"#\$%&/()-
- _@£{[]}+?*,.;:<>´.

Salasanan tulee alkaa kirjaimella ja siinä tulee olla sekä isoja että pieniä kirjaimia ja lisäksi numeroita tai erikoismerkkejä.

The P	Welho	På svenska In English Haku:
		Olet kirjautunut sisään: TESTI ASIAKAS 1 WELHO TUOTTEET Kirjaudu ulos
E E	YKSITYISILLE YRITYKSILLE	TRLOYHTIÖILLE OMR WELHO WEBMRIL WELHO STAR
	Ohjeet Etusivu Welhon käyttäjätun	nus ja salasana Welho M kampanja Ohjelmakortin Tilaus
	Oma Welho » Etusivu » Tilaus- ja laskutust	iedot » Salasanan valhto
Etusivu	Salasanan vaihto	
- Tilaus- ja laskutustiedot		
Tietojeni muokkaus	Tällä sivulla voit vaihtaa Welhon verkko	palveluissa käyttämäsi salasanan.
Salasanan vaihto	Welho Hotspot). Salasana päivitty Welho	in sankopostipalveluissa, että muissa vielinon verkkopalveluissa (Oma vielino, vielino Ptay, on sähköpostipalvelimelle ja Vielho Viebmail -palveluun 4 tunnin sisällä.
+ Laajakaista- ja puhepalvelut		
Tv-palvelut	Vaihda salasana	Ohj
		() full shakes and
	Vapha calacana	(Hallintatunnus)
	Volinio della della	
	Uusi salasana	
	Vahvista salasana	
	Tallenna	

Huom! Uusien tunnusten ja salasanojen rekisteröitymisessä Welhon järjestelmään kestää n.4 tuntia.

15. Welho Sähköposti

Kun hankit Welho laajakaistaliittymän sinulla on mahdollisuus luoda enintään 5 sähköpostiosoitetta, jotka ovat muotoa sähköpostiosoite@welho.com. Sähköpostiosoitteet voit luoda Oma Welho -sivuston kaut-

ta.

15.1 Sähköpostipalvelut

Oma Welhosta löytyy etusivulta linkki sähköpostin luontiin. Lisäksi kaikkiin sähköpostin luontiin, muutoksiin ja poistoihin liittyvät toiminnot löytyvät Oma Welhon menusta kohdan Laajakaista- ja puhepalvelut -->Sähköpostipalvelut alta.

Sähköpostipalvelut

Tässä osiossa näet käytössäsi olevat sähköpostitilit ja niiden asetukset. Lisäksi voit muokata tai poistaa haluamasi tunnuksen.

Sähköpostitilin luonti

Tässä osiossa voit luoda uusia sähköpostilaatikoita. Sähköpostin luonnissa valitset ensin haluamasi sähköpostitunnuksen. Tätä tunnusta käytetään kirjauduttaessa Welhon Webmailiin tai sähköpostiohjelman asetuksia määritettäessä. Seuraavaksi valitset sähköpostiosoitteesi. Tämä on se osoite, jolla voit vastaanottaa sähköpostia. Sähköpostiosoitteesi voi olla sama kuin sähköpostitunnuksesi. Lopuksi sinun on valittava itsellesi salasana. Yritä keksiä salasana, joka sinun on helppo muistaa, mutta joka on muille vaikeasti arvattava.

HUOM! Jos haluat käyttöösi etunimi.sukunimi –sähköpostiosoitteen, sinun on valittava se sähköpostiosoitteeksesi sähköpostitiliä luodessasi. Sähköpostitunnuksessa ei voi käyttää ". "-merkkiä.

Sähköpostitilin muokkaus

Tässä osiossa voit muokata sähköpostitilejäsi. Voit vaihtaa käytössäsi olevan sähköpostiosoitteen ja asettaa roskapostisuodatuksen asetukset.

	wei	-HO		På svenska In utunut sisåån: TESTI AS	English Hal	Hae Hae Hae
i i i	YKSITYISILLE	YRITYKSILLE	TRLOYHTIÖILLE		OMR WEL	HO WEBMRIL WELHO START
	Ohjeet Etushu V	/elhon käyttäjätunnu	s ja salasana Welho M	kampanja Ohjelmal	kortin Tilaus	
	Oma Welho » Etusi	vu » Laajakaista- ja j	ouhepalvelut » Sähköpo	stipalvelut » Sähköpo	stitilin luonti	
Etusivu	Sähköpostiti	lin luonti				
+ Tilaus- ja laskutustiedot						
– Laajakaista- ja puhepalvelut	1 Luo eähköno	etitunnue				• Ohle Tunnus
Nosta liittymän nopeutta	т. сао запкоро	Stiturinus				
- Sähköpostipalvelut						» Ohje sähköpostiosoite
Sähköpostitilin luonti	Kirjoita kenttaan halutt sähköpostipalveluun.	u sahkopostitunnus. Funnus	Sahkopostitunnuksella	kirjaudut		» Ohje salasana
Sähköpostitilin muokkaus	2 Luo sähköno	stiosoite				
+ Welho tietoturva	2. Edo Santopo	Subsone				
+ Kotisivut ja verkkotunnukset		@we	ho.com			
Holvi	etunimi.sukunimi	u sankopostiosoite.	sankopostisoite voi olla	sama kuin tunnus ta	ii esim.	
Tv-palvelut	3. Tarkista sähl	köpostin tunnu	s ja osoite			
	Tarkista, että tunnus ja	osoite ovat vapaita				
	a Tarkista					



HUOM! Jos olet tilannut Welhon Domain-palvelun, älä tee muutoksia sähköpostitileihisi

Mikäli sinulla on käytössäsi Welho domain-palvelun yhteydessä tilattuja sähköpostiohjauksia omasta verkkotunnuksestasi Welhon sähköpostiosoitteisiin ja teet muutoksia tileihisi, ohjaukset lakkaavat toimimasta. Muutokset on tilattava sähköpostitse asiakaspalvelun kautta. Toistaiseksi ohjauksia ei voi itse muuttaa Oma Welhon kautta.

15.2 Sähköpostin käyttöönotto

Welho sähköpostin lukemiseen käytössäsi on kaksi tapaa: • Welho Webmail

- Tietokoneen sähköpostiohjelma esim.
- Outlook Express

Welhon Webmail Internet-sähköpostia voit käyttää missä tahansa, missä käytössäsi on Internetyhteys.

Welho Webmail toimii selainikkunassa. Voit lukea ja lähettää sähköposteja, ylläpitää osoitekirjaa ja muuttaa sähköpostitilin asetuksia.

15.3 Welho Webmail

Voit avata Webmailin joko osoitteessa **https://webmail. welho.com/** tai Welhon etusivulla (www.welho.fi) olevasta Webmail -linkistä.

Sisäänkirjautumiseen tarvitset sähköpostitilin tunnuksen ja salasanan, jotka olet ensin luonut Oma Welhossa.



15.4 Webmail-asetukset

Webmailin oletusprofiili on käyttäjätunnuksen mukainen. Jos lähetät postia tekemättä mitään muutoksia, näkyy osoitteesi viestin vastaanottajalla muodossa sähköpostitunnus@welho.com

Jos haluat muuttaa sen, toimi näin:

Lähettäjän sähköpostiosoitteen luonti Webmailissa.

- 1. Kirjaudu sisään Webmailiin.
- Valitse Asetukset -> Omat tietosi/ Henkilökohtaiset tiedot.
- 3. Klikkaa Muokkaa profiiliasi -tekstiä, aukeaa Profiilit-välilehti.
- Nimeä profiili ja kirjoita Sinun lähettäjäosoitteesi -kenttään se osoite, jonka haluat vastaanottajan näkevän.

Ominaisuutta voidaan hyödyntää esimerkiksi Welho Domain-palvelun yhteydessä, jos lähettäväksi

osoitteeksi halutaan muuttaa oman verkkotunnuksen mukainen osoite esim. kalle.kaapeli@omadomain.fi

5. Lopuksi paina Luo-painiketta.

Voit myös asettaa profiilin tallentamaan lähetetyt viestit. Ruksaa kohta **Tallenna lähtevä viesti** ja valitse kansio, johon haluat viestit tallentaa. Jos sinulla ei ole sent mail -kansiota, voit luoda sellaisen kohdassa **Kansioiden hallinta**. Älä käytä ä- tai ö-kirjaimia kansioiden nimissä, ohjelma ei ymmärrä niitä.

Huom!

Lähtevä ja tuleva yksittäinen sähköpostiviesti liitteineen voi maksimissaan olla 2 Mt.

15.5 Tietokoneen sähköpostiohjelmat

Microsoft Windows -koneissa tulee yleensä mukana sähköpostiohjelma. Se on Outlook Express, tai Vista koneissa Windows mail. Seuraavaksi kerrotaan miten Welho sähköposti otetaan käyttöön Windows- ja Mac-koneissa.

16. Sähköpostiohjelmat / Outlook Express

16.1 Uuden tilin luominen Microsoft Outlook Express -sähköpostiohjelmaan

Huom! Apple Mail -sähköpostiohjelman ohjeet löydät kohdasta 16.2 Apple Mail -sähköpostiohjelma.

Huom!

Kaikki Welho-sähköpostiosoitteet, joille tili halutaan tehdä, tulee ensin luoda Welho-palvelunhallinnassa.

Lähettääksesi ja vastaanottaaksesi sähköpostia sinun on luotava oma tili sähköpostiohjelmaan. Näiden ohjeiden avulla voit luoda sähköpostitilit Microsoft Outlook Express- sekä Mac Apple Mail -sähköpostiohjelmiin.

Sähköpostiohjelma hakee viestit palvelimelta tietokoneen muistiin, sen jälkeen ne eivät enää ole luettavissa Webmailin kautta.

- Käynnistä Outlook Express -ohjelma: Käynnistä (Start) -> Ohjelmat (Programs) -> Outlook Express.
- Valitse valikkoriviltä Työkalut (Tools) -> Tilit (Accounts).

R,	🗐 Outlook Express							
ł.	Tiedosto	Muokkaa	Näytä	Työkalut	Viesti	Ohje		
				Lähetä j	ja vastaa	anota		۲
				Synkron Synkron Merkitse	ioi kaikki ioi kansio e offline-l	i lilaa varten		Þ
				Osoittei Lisää läh	sto nettājā o	soitteistoon	Ctrl+Vaihto+B	
				Viestin s	äännöt			۲
				Window Online-t	s Messer ila	nger		} ⊧
				Tilit Asetuks	et			

3. Valitse Lisää (Add) -> Sähköposti (Mail).



- 4. Kirjoita **Näyttönimi** -tekstikenttään nimi, jonka haluat näkyvän vastaanottajalle (esim. etu- ja sukunimesi).
- 5. Valitse Seuraava (Next).

- Kirjoita Sähköpostiosoite -tekstikenttään Oma Welhossa luomasi Welho-sähköpostiosoitteesi (esim. sähköpostiosoite@welho.com).
- 7. Valitse Seuraava (Next).



- 8. Valitse **Tulevien sähköpostien palvelin on** -kohdasta käytettävä protokolla.
- Valitse POP3-protokolla, jos käytät sähköpostien lukemiseen ja lähettämiseen ainoastaan tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa (esim. MS Outlook, MS Outlook Express).
- Valitse IMAP-protokolla jos käytät sekä tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa ja Webmailia sähköpostiesi lukemiseen ja lähettämiseen.
- 9. Kirjoita **Saapuvan** (Incoming) postin palvelin -tekstikentän osoitteeksi **pop3.welho.com**.
- 10. Kirjoita Lähtevän (Outgoing) postin palvelin -kentän osoitteeksi smtp.welho.com.
- 11. Valitse Seuraava (Next).

Dhjattu Internet-yhteyden muodostaminen	
Sähköpostipalvelimen osoitteet	×
Tulevien sähköpostien palvelin on POP3 v POP3 IMAP IMAP Saapuvan postin (POP3, IMAP tai HTTP) palvelin:	
pop3.welho.com	
SMTP-palvelinta käytetään lähtevän postin palvelimena. Lähtevän postin (SMTP) palvelin:	
smtp.welho.com	
< Edellinen Seuraava >	Peruuta

16. Sähköpostiohjelmat / Outlook Express

- 12. Täytä Tilinimi-tekstikenttään Oma Welhossa luomasi sähköpostitunnus (User ID).
- 13. Täytä Salasana-tekstikenttään Oma Welhossa luomasi salasana (Password).
- 14. Aktivoi Tallenna salasana (Remember password).
- 15. Valitse Seuraava (Next).

nternet Mailiin kirja	ıtuminen	Ť
Kirjoita tähän Intern	et-palveluntarjoajan antama tilinimi ja salasana.	
<u>T</u> ilinimi:	käyttäjätunnus	
Saļasana:	••••••	
Jos Internet-palvelunt salasanan vahvistust -valintaruutu.	✓ Tallenna salasana arjoaja vaatii sinua käyttämään sähköpostitilissä suo (SPA), valitse Käytä suojattua salasanan vahvistu:	ojattua sta
🔲 K <u>ä</u> ytä suojattua sa	lasanan vahvistusta	

16. Lopeta tilin luominen valitsemalla Valmis (Finish).

Huom! Jos haluat käytää useampaa sähköpostitiliä, sinun tulee ensin luoda ne Oma Welhossa, sitten voit lisätä tiedot Outlook Expressiin.

16.2 Sähköpostitilin asetusten muuttaminen Microsoft Outlook Express -sähköpostiohjelmassa

Näin otat käyttöön sähköpostin SSL-suojauksen, tai jos olet käyttänyt sähköpostiohjelmaa aikaisemmin esimerkiksi toisen Internet-palveluntarjoajan asetuksilla, muuta sähköpostiasetukset Welho-palvelua varten Microsoft Outlook Expressissä seuraavasti:

 Valitse Outlook Express -sähköpostiohjelman valikosta Työkalut (Tools) -> Tilit (Accounts).



- Valitse Sähköposti-välilehdeltä (Mail) tili, jonka asetuksia muutat.
- 3. Valitse sen jälkeen Ominaisuudet (Properties).

Internet-tilit	? 🛛
Kaikki Sähköposti Uutisryhmät Hakemistopalvelu Tili Tyyppi Yhteys Pop3.welho.com sähköposti (oletus) Lähiverkko	Lisää ▶ Poista Ominaisuudet Aseta oletukseksi <u>I</u> uo <u>V</u> ie
	Aseta järjestys

4. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti. Laita ruksi Tuleva postitekstin alla olevaan laatikkoon, paina ok.

Samalla portti muuttuu 110 -> 995.

Paina ok, SSL-suojaus on nyt otettu käyttöön.

G Ominaisuudet: pop3.welho.c	om ?X
Yleiset Palvelimet Yhteys Suojaus	Lisäasetukset
Palvelimen porttinumerot	
Lähtevä posti (<u>S</u> MTP): 25	Käytä ol <u>e</u> tuksia
Tämä palvelin edellyttää SSL-su	pjausta
Tuleva posti (POP3): 110	
Tämä palvelin edelyttää SSL-su	pjausta
Palvelimen aikakatkaisut	a Ominaisuudet: pop3.welho.com
Lyhyt 🗇 Pitkä	
Lähettäminen	Yleiset Palvelimet Yhteys Suojaus Usaasetukset
Lähetä osissa, jos koko on suu	Palvelimen porttinumerot
Toimittaminen	Lähtevä posti (SMTP): 25 Käytä ol <u>e</u> tuksia
Uätä viestistä kopio palvelimelle	Tämä palvelin edellyttää SSL-suojausta
Poist <u>a</u> palvelimelta, kun on k	Tuleva posti (POP3): 995
Poista palvelimelta, kun pois	✓ Tämä palvelin edellyttää SSL-suojausta.
	Palvelimen aikakatkaisut
ОК	Lyhyt 🗇 Pitkä 1 minuutti
	Lähettäminen
	Lähetä osissa, jos koko on suurempi kuin 60 🛟 kt
	Toimittaminen
	Jätä viestistä kopio palvelimelle
	Poista palvelimelta, kun on kulunut 5 🗘 päivä(ä)
	Poista palvelimelta, kun poistetaan Poistetut-kansiosta
	UK Peruuta <u>K</u> ayta

16. Sähköpostiohjelmat / Outlook Express

Käyttäjätietojen muutokset

- 1. Valitse Yleiset-välilehti
- 2. Palvelimen nimikenttään voit kirjoittaa vapaavalintaisen nimen sähköpostitilille.
- 3. Nimi-kenttään voit kirjoittaa oman nimesi.
- 4. **Yritys**-kenttään voit liittää tarvittaessa oman yrityksesi nimen.
- 5. Sähköpostiosoite-kenttään voit kirjoittaa vastaanottajalle näkyvän sähköpostiosoitteesi.
- Vastausosoite-kenttään voit kirjoittaa vastaanottajalle näkyvän vastausosoitteen, jos sen halutaan olevan eri kuin varsinainen sähköpostiosoite. Muuten jätä tyhjäksi.

🖀 Ominaisuudet:	Welho sähköposti 🛛 🛛 🔀
Yeiset Palvelimet	Yhteys Suojaus Lisäasetukset
Sähköpostitil	
Kirjota p sähköpo	alvelimen nimi. Esimerkiksi "Työ" tai "Microsoftin stipalvelin".
Welho sähköpo:	sti
Käyttäjätiedot –	
Nimi:	Kalle Kaapeli
Yritys:	Kallen Kaapeli Oy
Sähköpostiosoite:	kkaapeli@welho.com
Vastausosoite:	kkaapeli@welho.com
🗹 Lisää tämä tili va	astaanotettaessa postia tai synkronoitaessa
	OK Peruuta Käytä

Huom! Yllä mainittujen kenttien täyttäminen on vapaaehtoista.

Palvelinasetusten muutokset

- 1. Valitse välilehti Palvelimet (Servers) .
- Kirjoita Saapuvan (Incoming) postin palvelin- kenttään: pop3.welho.com ja Lähtevän (Outgoing) postin palvelin-kenttään: smtp.welho.com.
- Täytä Tilinimi-tekstikenttään Oma Welhossa luomasi sähköpostitunnus (Account name) ja Salasana-tekstikenttään (Password) salasanasi, jonka loit Oma Welhossa.
- 4. Valitse Tallenna salasana (Remember password).

音 Ominaisuudet: Welho sähköposti 🛛 😨 🔯			
Yeiset Palvelimet Y	nteys Suojaus Lisäasetukset		
Palvelintiedot			
Tulevien sähköpost	ien palvelin on POP3		
Tuleva posti (POP3	: pop3.welho.com		
Lähtevä posti (SMT	P): smtp.welho.com		
Tulevan postin palveli	ı ———		
Tilinimi:	käyttäjätunnus		
Salasana:			
Talenna salasana Kaytā sucjattus salasana vahvietusta Läiteván postin palvelin Palvelin edellyttää kijautumista Asetukset			

Yhteys-asetusten muutokset

- 1. Valitse Yhteys-välilehti.
- 2. Tarkista että asetukset on kuvan mukaiset.



Huom!

Lähtevä ja tuleva yksittäinen sähköpostiviesti liitteineen voi maksimissaan olla 20 Mt kokoinen.

16.3 Yleisiä sähköpostiohjelmien asetuksia

Tunnukset: Sähköpostitunnuksesi ja salasanasi luodaan Oma Welho liittymän kautta.

Saapuvan postin palvelin: pop3.welho.com tai imap.welho.com

Lähtevän postin palvelin: smtp.welho.com

Protokollat: Valitse POP3-protokolla, jos käytät sähköpostien lukemiseen ja lähettämiseen ainoastaan tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa (esim. MS Outlook, MS Outlook Express).

Valitse IMAP-protokolla jos käytät sekä tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa ja Webmailia sähköpostiesi lukemiseen ja lähettämiseen.

Sähköpostiosoite: sähköpostitunnus@welho.com

Webmail: https://webmail.welho.com/

Kirjautuminen omalla sähköpostitunnuksella ja salasanalla julkisesta Internetistä.

17. Sähköpostiohjelmat / Mac OS X

17.1 Apple Mail -sähköpostiohjelma

<u>16.1.1 Uuden tunnuksen luominen ja muokkaaminen</u> <u>Apple Mail –sähköpostiohjelmassa</u>

Huom!

Mikäli luot uuden tunnuksen Apple Mail sähköpostiohjelmaan aloita kohdasta 1. ja hyppää kohdan 3. yli. Jos haluat muokata jo luotua tunnusta aloita kohdasta 3.

1. Käynnistä Apple Mail -ohjelma näytön alareunassa sijaitsevasta Dock-pikakäynnistysvalikosta.



 Ensimmäistä kertaa ohjelmaa käytettäessä Apple Mail avaa Tervetuloa-sivun. Jatka klikkaamalla Jatkapainiketta. Jatka asetusten määrittelyä kohdasta 4.



 Mikäli olet aiemmin käyttänyt Mail-ohjelmaa ja haluat muuttaa sähköpostiasetuksia valitse Arkisto-valikosta Lisää tunnus...



4. Valitse Tunnustyypiksi POP tai IMAP

Valitse **POP**-protokolla, jos käytät sähköpostien lukemiseen ja lähettämiseen ainoastaan tietokoneellesi asennettua Mail- sähköpostiohjelmaa. Valitse **IMAP**-protokolla jos käytät sekä tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa että Webmailia sähköpostiesi lukemiseen ja lähettämiseen.



5. Siirry seuraavaan vaiheeseen Jatka-painikkeesta.



- 6. Kirjoita Saapuvan postin palvelin -kenttään pop3.welho.com.
- 7. Täytä myös Käyttäjänimi ja Salasana -kenttiin Oma Welhossa luomasi sähköpostitunnus ja salasana.
- 8. Siirry seuraavaan vaiheeseen **Jatka**-painikkeesta. Ohjelma tarkastaa yhteyden palvelimeen ja ilmoittaa mikäli yhteyden muodostaminen ei jostain syystä onnistu.



9. Saapuvan postin turvallisuus -ikkunassa valitse Jatka.



- 10. Kirjoita Lähtevän postin palvelin -kenttään smtp.welho.com.
- 11. Siirry seuraavaan vaiheeseen Jatka-painikkeesta.
- 12. Lopuksi ohjelma kertoo vielä yhteenvedon tehdyistä asetuksista.

Lopeta asetusten määrittely valitsemalla Jatka.

17.1.2 Sähköpostitilin lisäasetukset

POP-asetukset

POP-tunnusta käytettäessä ohjelma jättää oletuksena saapuneista viesteistä kopion palvelimelle. Seuraavilla asetuksilla säästät tilaa Welho-sähköpostilaatikossa tuleville viesteille ja vältyt postilaatikon täyttymiseltä.

 Voit muuttaa asetusta valitsemalla valikosta Mail -> Asetukset...



2. Avaa **Lisävalinnat**-välilehti ja laita ruksi kohtaan **Poista haettujen viestien kopiot palvelimelta** ja valitse haluamasi poistoajankohta.



17.1.3 Muut sähköpostilaatikot

Halutessasi voit luoda myös muille sähköpostin käyttäjille omat sähköpostitunnukset samalla tavalla. Mikäli useampi käyttäjä käyttää samaa tietokonetta, suositellaan, että käyttäjille luodaan omat kirjautumistunnukset ja salasanat tietokoneelle.

Sähköpostilaatikoiden luonti tapahtuu **Welhon**-sivustolla **Oma welho** –välilehdellä kohdassa **Sähköpostitilin luonti**. Oma Welho -sivuille voit kirjautua osoitteessa www.welho.fi.

18.1 Kotisivupalvelun käyttöönotto ja lopetus

Saadaksesi kotisivut luotua sinun on ensin aktivoitava kotisivutila Oma Welhossa, sen jälkeen rakennettava kotisivustosi sisältö html-muotoon ja lopuksi siirrettävä luomasi tiedostot ftp-ohjelman avulla Welhon palvelimelle. Welhon palvelin välittää tämän jälkeen dokumentit nähtäväksi julkiseen Internetiin.

Oheiset ohjeet löytyvät myös Oma Welhossa, Kotisivujen käyttöönotto –sivulta. Käyttöönotto-sivu näkyy ainoastaan silloin, kun palvelu ei ole käytössä.

	VELHO På kvenska () is Ergelah Raku:					
EL E	YKSITYISILLE YRITYKSILLE TRLOYHTIÖILLE OMR WELHO WEBMRIL WELHO START					
	Ohjeet Elbasivu Welhon käyttäjätunnus ja salasana Welho M kampanja Ohjelmakortin Tilaus					
	Oma Welho » Etuaivu » Laajakaista- ja puhepalvelut » Kotiaivut ja verkkotunnukset » Kotiaivujen käyttöönotto/poisto					
Etusivu	Kotisivuien käyttöönotto/poisto					
+ Tilaus- ja laskutustiedot						
– Laajakaista- ja puhepalvelut	Kotisivupalvelu ei ole käytössä					
Nosta liittymän nopeutta						
+ Sähköpostipalvelut	Muuta kotiskupalvelun tilausta					
+ Welho tietoturva	Aktivol kotishart					
 Kotisivut ja verkkotunnukset 						
Kotisivujen käyttöönotto/poisto	Kotisivujen tilausmuutos päivittyy 1 tunnin sisällä.					
Verkkotunnuksen tilaus						
Verkkotunnuksen siirto						
Ohjeita						
Ohjeita verkkotunnuksen valitsemisesta						
Holvi						
Tv-palvelut						

Kotisivupalvelun käyttöönotto

Kotisivun käyttöönotto vaatii sähköpostitilin, johon kotisivutila liitetään. Kotisivujen päivityksessä käytetään kyseisen sähköpostitilin sähköpostitunnusta ja salasanaa. Kotisivutilan osoite muodostuu valitsemasi sähköpostitunnuksen perusteella. Sähköpostitilin luonti opastetaan sivulla 32.

Jos haluat ottaa Welhon kotisivupalvelut käyttöön, valitse Ota Kotisivupalvelu käyttöön –valintaruutu, valitse sähköpostitili johon haluat kotisivut liittää ja klikkaa "Aktivoi kotisivut"-painiketta. Toiminto aktivoituu 1 tunnin sisällä. Käyttöönotto-sivu näkyy ainoastaan silloin, kun palvelu ei ole käytössä. Käyttöönoton jälkeen kotisivujesi osoite on muotoa http://koti.welho.com/sähköpostitunnus/

Kotisivupalvelun lopetus

Jos haluat lopettaa kotisivujen käytön, valitse Poista Kotisivupalvelu käytöstä -valintaruutu ja klikkaa "Poista kotisivut"-painiketta. Kotisivut poistuu Welhon kotisivupalvelimelta seuraavan yön aikana. Kotisivupalvelun lopetus -sivu näkyy ainoastaan silloin, kun palvelu on käytössä.

Huom!

Kaikki kotisivusi hakemistot ja tiedostot poistuvat palvelimelta tallennuksen jälkeen. Tallenna kotisivusi tiedostot ennen Kotisivupalvelun käytöstä poistoa.

Jos olet ostanut lisäkotisivutilaa, kotisivupalvelun käytön lopettaminen onnistuu vain soittamalla Welhon asiakaspalveluun tai käymällä Welho-myymälässä ilmoittamassa käytön lopettamisesta.

18.2 Kotisivujen tiedostojen luominen ja päivittäminen

<u>Kotisivujen luominen</u>

Luo ensin kotisivusi omalle koneellesi omaan kansioon. Nimeä aloitussivu index.html -nimiseksi. Aloitussivu on ensimmäinen sivu, joka tulee näkyville kotisivuillasi. Lajittele erilaiset tiedostotyypit kuten kuva-, ääni- tai videotiedostot selkeyden vuoksi omiin kansioihin. Kansioiden ja tiedostojen nimissä ei tule käyttää erikoismerkkejä tai ä, ö, å -kirjaimia. Vältä kansioiden ja tiedostojen nimissä välilyöntiä. Testaa html-dokumenttien linkitysten toimivuus ja kuvien näkyminen haluamillasi selaimilla ensin omalla koneellasi.

Kotisivujen päivittäminen

Kun haluat kotisivusi julkiseen Internetiin näkyville, siirrä kotisivusi html-dokumentit ja tiedostot Welho-kotisivupalvelimelle. Siirrä ainoastaan ne kansiot ja tiedostot, jotka haluat saattaa näkyville. Welhon kotisivupalvelin välittää tiedostosiirron jälkeen dokumentit nähtäväksi julkiseen Internetiin. Kotisivujesi aloitussivun osoitteen näet sivun yläosassa.

Kotisivujesi tiedostot voit siirtää Welhon kotisivupalvelimelle joko selaimella tai erillisellä FTP-tiedostonsiirto-ohjelmalla. Tiedostojen siirto toimii ainoastaan tietokoneella, joka on kytketty kaapeliverkkoon.

FTP -tiedostosiirto-ohjelmat

Ohjelmia on tarjolla monia, mutta yksi käyttökelpoinen tiedostojen siirto-ohjelma on WS-FTP Home, jonka voit ladata maksutta koekäyttöön osoitteesta http://www. tucows.com/preview/195136.html

18.3 FTP -tiedostosiirto-ohjelmien yleisiä asetuksia

Alla olevasta taulukosta näet tarvittavat tiedot ja asetukset, joita tarvitset yhteyden muodostamista varten FTPtiedostosiirto-ohjelmalla Welhon kotisivupalvelimelle.

FTP -tiedostosiirto-ohjelmien yleisiä asetuksia

Sivuston nimi Connection name/Site name	Vapaavalintainen nimi omille kotisivuille
Yhteystyyppi Connection Type	FTP
Welho kotisivupalvelimen osoite Server Address/FTP Host	koti.welho.com
Käyttäjätunnus User Name/Login Salasana Password	Sähköpostitunnus Tunnuksen salasana

19. Uutisryhmät

19.1 Uutisryhmätilin luominen

Osallistuaksesi keskusteluun Welhon sisäisissä sekä julkisen Internetin uutisryhmissä sinun on luotava uutisryhmätili Microsoft Outlook Express -ohjelmassa seuraavasti:

1. Valitse Outlook Express ohjelmassa **Työkalut** (Tools) -> **Tilit** (Accounts).

Tiedosto	Muokkaa	Näytä	Työkalut	Viesti	Ohje		
			Lähetä	a vasta	anota		۲
			Synkron	oi kaikki			
			Synkron	oi tili			
			Merkitse offline-tilaa varten		Þ		
			Osoitteisto Ctrl+Vaihto+B				
			Lisää lähettäjä osoitteistoon				
			Viestin säännöt 🕨				
			Window	s Messer	nger		÷
			Online-t	ila			Þ
			IMAP-kansiot				
			Tilit				
			Asetuks	et			

2. Valitse Lisää (Add) -> Uutisryhmät (News).



3. Kirjoita aukeavaan ikkunaan mikä tahansa **Nimi** (Name), jonka haluat näkyvän uutisryhmäviestiesi vastaanottajille (esim. etu-ja sukunimesi).

Valitse Seuraava (Next

Ohjattu Internet-yhteyden n	nuodostaminen	
Käyttäjän nimi		×
Kun postitat viestin uutisryhm Lähettäjä-kenttää. Kirjoita nin	ään tai lähetät sähköpostiviestin, näyttönimi tulee nesi, niin kuin haluat sen näkyvän kentässä.	
Näyttönimi:	Kalle Kaapeli	
	Malli: Henri Rautiainen	
	< Edellinen Seuraava >	Peruuta

4. Kirjoita **sähköpostiosoite** (E-mail address), johon haluat muiden lähettävän sinulle viestejä (esim.kalle. kaapeli@welho.com).

Valitse Seuraava (Next).

Ohjattu Internet-yhteyden muodostaminen		
Internet-uutisryhmätilin sähköpostiosoite		, series and s
Käyttäjät voivat vastata uutis osoitteeseen tai lähettämällä	sviesteihisi lähettämällä sähköpostiviestin alla olevaan uuden uutisviestin.	
Sähköpostiosoite:	kkaapeli@welho.com	
	Esimerkiksi: joku@microsoft.com	
	< Edellinen Seuraava > P	eruuta

5. Kirjoita **Uutispalvelin** (News Server) -tekstikenttään Welhon uutispalvelimen osoite: **news-server.welho.com**.

Valitse Seuraava (Next).

Ohjattu Internet-yhteyden muodostaminen 🛛 🛛 🔀
Internet-uutisryhmäpalvelimen nimi
Kirjoita Internet-palveluntarjoajan antama Internet-uutispalvelimen (NNTP) nimi.
Uutispalvelin (NNTP):
news-server.welho.com
Jos Internet-palveluntarjoaja on ilmottanut, että sinun on kirjauduttava uutispalvelimeen (NNTP) ja olet saanut NNTP+liinimen sekä salasanan, valtse alla oleva valintaruutu.
< Edelinen Seuraava > Peruuta

6. Valitse Valmis (Finish).

Tämän jälkeen pääset tilaamaan ja lukemaan Welhon palvelimen uutisryhmiä ja -artikkeleita.



19.2 Uutisryhmätilin asetusten muuttaminen

Seuraavan ohjeen avulla voit muuttaa Microsoft Outlook Express -ohjelmassa aikaisemmin luodun uutisryhmätilin asetuksia.

1. Valitse Työkalut (Tools) -> Tilit (Accounts) ja esiin



2. Valitse tämän jälkeen käytössä oleva uutisryhmätili, jonka asetuksia haluat muuttaa.



Käyttäjätietojen muutokset

- 1. Valitse Yleiset-välilehti.
- 2. Palvelimen nimikenttään voit kirjoittaa vapaavalintaisen nimen sähköpostitilille.
- Nimi-kenttään voit kirjoittaa viesteissäsi näkyvän nimesi.
- Yritys-kenttään voit kirjoittaa viesteissäsi näkyvän oman yrityksesi nimen.
- Sähköpostiosoite-kenttään voit kirjoittaa viesteissäsi näkyvän sähköpostiosoitteesi.
- 6. Vastausosoite-kenttään voit kirjoittaa viesteissäsi

🕐 Ominaisuudet:	Welho uutisryhmät	
Yleiset Palvelin Yl Uutisryhmätili Virjoita pa uutispalve Welho uutisryhm	iteys Losasetukset Iveimen nimi. Esimerkiksi "Työ" tai "Microsoftin alin".	Huom! vieressä mainittujen kenttien täyttäminen ei ole pakollista.
Käyttäjätiedot		
Nimi:	Kalle Kaapeli	
Yritys:	Kalle Kaapeli Oy	
Sähköpostiosoite:	kalle.kaapeli@welho.com	
Vastausosoite:	kalle.kaapeli@welho.com	
🗌 Käytä tätä tiliä ut	usia viestojā tarkstottaessa	
	OK Peruuta Käytä	

Palvelinasetusten muutokset

- 1. Valitse välilehti Palvelimet (Servers).
- Kirjoita Palvelimen nimi (News Server) -tekstikenttään Welhon uutispalvelimen osoite: news-server.welho.com.



Yhteys-asetusten muutokset

- 1. Valitse Yhteys-välilehti.
- 2. Tarkista että asetukset ovat kuvan mukaiset.



Lisäasetukset

- 1. Valitse Lisäasetukset-välilehti.
- 2. Tarkista että asetukset ovat kuvan mukaiset.



3. Klikkaa **0K**-painiketta.

Päätä asetusten muutokset Internet-tilit -ikkunassa Sulje-painikkeesta.

Tämän jälkeen pääset tilaamaan ja lukemaan julkisia uutisryhmiä ja -artikkeleita Welhon uutispalvelimelta.

VÄRIKOODIEN SELITYKSET

Thomson-merkkinen modeemi

Motorola-merkkinen modeemi

Modeemin merkillä ei väliä

20.1 Yhteys ei toimi (ethernet-yhteys käytössä) ohjeet sivuilla 6 - 18

TILA	MAHDOLLINEN SYY	KORJAUSEHDOTUS
Modeemissa ei pala mitään valoja.	Modeemi ei saa virtaa.	Kytke virtajohto kiinni ohjekirjan mukaisesti ja tarkista, että pistokkeeseen tulee virtaa.
Modeemissa ei pala mitään valoja (virtajohto on kiinni).	Muuntaja tai modeemi saattaa olla viallinen.	Tuo muuntaja sekä modeemi Welho Storeen tarkistettavaksi.
Cable link –valo vilkkuu tai ei pala lainkaan.	Antennijohto ei ole kytketty tai se on kytketty väärin.	Kytke antennijohto kiinni ohjekirjan mukaisesti. Kokeile kytkeä modeemin antennijohto suoraan antennirasiaan ilman antennijaotinta.
Internet-valo ei pala.	Modeemista on kytketty Internet-yhteys pois päältä.	Paina Internet on/off –nappia.
Ethernet-valo ei pala.	Ethernet-johto ei ole kytketty.	Kytke ethernet-johto kiinni modeemin ja tietoko- neen välille.
Ethernet-valo ei pala (ethernet- johto on kytketty).	Ethernet-johto tai modeemin/ verkkokortin ethernet-liitäntä voi olla viallinen.	Kokeile kytkeä modeemi tietokoneeseen toisella ethernet-johdolla.
Online-valo vilkkuu tai ei pala lainkaan.	Antennijohto ei ole kytketty tai se on kytketty väärin.	Kytke antennijohto kiinni ohjekirjan mukaisesti. Kokeile kytkeä modeemin antennijohto suoraan antennirasiaan ilman antennijaotinta.
Standby-valo palaa, ei muita valoja.	Modeemi on kytketty valmius- tilaan.	Paina modeemin päällä olevaa Standby-nappia.
PC-activity –valo ei pala.	Ethernet-johto ei ole kytketty.	Kytke ethernet-johto kiinni modeemin ja tietoko- neen välille.
PC-activity –valo ei pala (ethernet- johto on kytketty).	Ethernet-johto tai modeemin/ verkkokortin ethernet-liitäntä voi olla viallinen.	Kokeile kytkeä modeemi tietokoneeseen toisella ethernet-johdolla.
Kaikki normaalit valot palavat.	Modeemi voi olla jumittunut.	Kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että normaalit valot syttyvät uudel- leen. Käynnistä myös tietokone uudelleen.
Kaikki normaalit valot palavat (vir- tajohto on käytetty kertaalleen irti).	Tietokoneen asetukset voivat olla väärin.	Tarkista, että asetukset ovat ohjekirjan mukai- set.
Kaikki normaalit valot palavat (ase- tukset tarkistettu).	Palomuuri saattaa estää liiken- teen.	Tarkista palomuurin asetukset.
Kaikki normaalit valot palavat (ase- tukset tarkistettu, käytössä oma yhteyttä jakava laite*).	Oma yhteyttä jakava laite on jumissa.	Kytke yhteyttä jakavan laitteen virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että normaalit valot syttyvät uudelleen. Käynnistä myös tietokone uudelleen.
Kaikki normaalit valot palavat (ase- tukset tarkistettu, käytössä oma yhteyttä jakava laite*).	Oma yhteyttä jakava laite on jumissa tai viallinen.	Kytke modeemi ethernet-johdolla suoraan tieto- koneeseen.
Lähiverkkoyhteys-kuvake puuttuu Windowsista.	Tietokoneessa ei ole verkko- korttia.	Tarkista, onko tietokoneessa verkkokortti. Mikäli ei ole, tarvitset sellaisen.
Lähiverkkoyhteys-kuvake puuttuu Windowsista (tietokoneessa on verkkokortti).	Verkkokorttia tai sen ajureita ei ole asennettu oikein tai verkkokortti on rikki.	Asenna verkkokortti ja ajurit oikein tai hanki uusi verkkokortti. Tarvittaessa ole yhteydessä tietokoneen myyjään tai valmistajan omaan tekniseen tukeen.

*) Esim. keskitin (hubi), kytkin, reititin, langaton tukiasema, laitteistopalomuuri

20.2 Yhteys ei toimi (langaton yhteys käytössä) ohjeet sivuilla 19 - 30

TILA	MAHDOLLINEN SYY	KORJAUSEHDOTUS
Tietokone ei löydä lainkaan langat- tomia verkkoja.	Langaton verkkokortti tai verkkokortin antenni on pois päältä.	Kytke langaton verkkokortti tai antenni päälle tietokoneen tai langattoman verkkokortin ohjei- den mukaisesti.
Oma langaton verkko löytyy, mutta ei yhdisty.	Salausavain on väärin.	Kirjoita salausavain uudestaan (sekä modee- min, että tietokoneen asetuksiin) ja yritä avata yhteys uudestaan. Huomaa, että isot ja pienet kirjaimet ovat ratkaisevia.
Oma langaton verkko löytyy, mutta ei yhdisty (avain oikein).	Tietokoneelle kirjattu salaus- tapa poikkeaa modeemille kirjatusta.	Tarkista, että salausasetukset ovat yhtäläiset tietokoneessa sekä modeemissa.
Oma langaton verkko löytyy, mutta ei yhdisty (salausasetukset yhtä- läiset).	Tietokoneen verkkokortti ei tue käytettyä salausta.	Kokeile asennusohjeissa mainittua vaihtoehtois- ta salaustapaa (WEP/WPA). Kokeile langatto- man yhteyden toimivuutta ilman salausta.
Naapurin langaton verkko löytyy, mutta oma ei.	Langattoman modeemin antenni ei ole kiinni tai se on huonosti paikallaan.	Tarkista, että antenni on kunnolla ruuvattu kiinni.
Naapurin langaton verkko löytyy, mutta oma ei (antenni on kiinni).	Tietokone on modeemin lan- gattoman yhteyden kantomat- kan ulkopuolella.	Tarkista, että modeemin ja tietokoneen välinen välimatka on mahdollisimman lyhyt ja esteetön.
Naapurin langaton verkko löytyy, mutta oma ei (modeemi on lähel- lä).	Langattomassa modeemissa ei ole langaton lähetin päällä.	Palauta modeemin tehdasasetukset, pitämällä modeemin takana olevaa reset-nappia pohjassa n. 30 sekuntia ja salaa yhteys uudestaan.
Naapurin langaton verkko löytyy, oma ei (langaton lähetin on päällä).	Verkko on suljettu tai piilotet- tu.	Tarkista modeemin asetuksista, ettei verkko ole suljettu tai piilotettu.
Langaton verkko yhdistyy, mutta yhteys ei toimi.	Modeemi ei ole rekisteröitynyt verkkoon.	Kokeile yhteyttä ethernet-johdolla ja tarkista ethernet-yhteyden vianselvitys.
Langaton verkko yhdistyy, mutta pätkii tai hidastelee.	Signaali on heikko tietokoneen ja modeemin välillä.	Tarkista, että modeemin ja tietokoneen välinen välimatka on mahdollisimman lyhyt ja esteetön.
Langaton verkko yhdistyy, mutta yhteys pätkii tai hidastelee (vä- limatka modeemille on lyhyt ja esteetön).	Lähialueella on muita häiritse- viä radioaaltoja.	Vaihda langattoman verkon lähetyskanava modeemin asetuksista. Suositeltuja kanavanu- meroita ovat 1, 6 ja 11.
Langaton verkko yhdistyy, mutta yhteys pätkii, yhteys toimii moit- teetta langallisena (välimatka modeemille on lyhyt ja esteetön).	Laiteyhdistelmä (verkkokortti/ salaustapa) ei toimi siltaa- van langattoman modeemin kanssa.	Vaihda modeemi NAT-tilaan modeemin asetuk- sista. (Enable NAT)
Langaton verkkoyhteys -kuvake puuttuu Windowsista.	Tietokoneessa ei ole langaton- ta verkkokorttia tai sitä ei ole asennettu oikein.	Tarkista, onko tietokoneessa langaton verkko- kortti. Mikäli ei ole, tarvitset sellaisen.
Langaton verkkoyhteys -kuvake puuttuu Windowsista (tietokonees- sa on langaton verkkokortti).	Langatonta verkkokorttia ei ole asennettu oikein.	Asenna langaton verkkokortti ja mahdolliset aju- rit oikein. Tarvittaessa ole yhteydessä tietoko- neen myyjään tai valmistajan omaan tekniseen tukeen.

20.3 Sähköpostin ongelmat (sähköpostiohjelma käytössä) ohjeet sivuilla 37 – 41

TILA	MAHDOLLINEN SYY	KORJAUSEHDOTUS
Viestin lähetys ja/tai vastaanotto ei onnistu.	Tietokone ei ole yhteydessä Internetiin.	Katso yhteyden vianselvitys.
Viestin lähetys ja/tai vastaanotto ei onnistu (yhteys kunnossa).	Sähköpostin asetukset ovat väärin.	Tarkista, että asetukset ovat ohjekirjan mukai- set.
Viestin lähetys ja/tai vastaanotto ei onnistu (asetukset kunnossa).	Palomuuri saattaa estää liiken- teen.	Tarkista palomuurin asetukset.
Viestin lähetys ei onnistu, vastaan- otto onnistuu.	Lähtevän postin palvelinosoite on väärin.	Tarkista, että lähtevän postin palvelin on smtp.welho.com
Viestin lähetys ei onnistu, vastaan- otto onnistuu (palvelin on oikein).	Tietokoneesi ei ole kytketty Welhon laajakaistayhteyteen (käytät jonkun toisen Internet- operaattorin yhteyttä).	Vaihda lähtevän postin palvelin käyttämäsi operaattorin asetusten mukaiseksi tai kytke tietokoneesi Welhon laajakaistayhteyteen.
Viestin lähetys ei onnistu, vastaan- otto onnistuu (palvelin on oikein ja tietokone Welhon verkossa).	Ongelma liittyy vastaanotta- jaan (osoite on väärin, vas- taanottajan postilaatikko on täynnä, yms.).	Tarkista, saatko jonkun virheilmoituksen epäon- nistuneesta viestin toimituksesta (paluuviesti- nä). Virheilmoitus kertoo syyn ongelmaan.
Viestin vastaanotto ei onnistu, Iähetys onnistuu.	Sinulla ei ole lukemattomia viestejä.	Kokeile lähettää viesti omaan sähköpostiosoit- teeseesi.
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu (oma testiviesti ei tule perille).	Olet kirjoittanut oman osoit- teesi väärin sähköpostioh- jelmasi asetuksiin, tai yrität käyttää osoitetta, jota et ole ottanut vielä käyttöön palve- lunhallinnassa.	Tarkista, että osoite on kirjoitettu oikein. Tar- kista palvelunhallinnasta, että osoite on sinulla käytössä (ja luotu yli neljä tuntia aikaisemmin).
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu (osoite on oikein).	Saapuvan postin palvelinosoite on väärin.	Tarkista, että saapuvan postin palvelin on pop3. welho.com
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu (palvelinosoite on oikein).	Postilaatikkosi on täynnä.	Poista ylimääräisiä viestejä.
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu (ylimääräisiä vies- tejä on jo poistettu).	Postilaatikkosi on täynnä, mutta sähköpostiohjelmasi ei poista viestejä palvelimelta.	Kirjaudu webmailiin ja poista sekä tuhoa yli- määräisiä viestejä sieltä. Muista tarkistaa myös lähtevien viestien kansio.
Jostain tietystä osoitteesta ei tule viestit perille.	Lähettäjällä on väärä sähkö- postiosoite.	Selvitä, onko lähettäjällä oikea osoite ja saako hän virheilmoitusta paluuviestinä.
Jostain tietystä osoitteesta ei tule viestit perille (lähettäjällä on oikea osoite).	Roskapostisuodatin tulkitsee viestit roskapostiksi.	Kytke Oma Welhosta Welhon roskapostisuo- datus joko vain merkitsemään roskapostit tai kokonaan pois päältä.

20.4 Sähköpostin ongelmat (Webmail käytössä) ohjeet sivulla 35-36

TILA	MAHDOLLINEN SYY	KORJAUSEHDOTUS
Kirjautuminen webmailiin ei on- nistu.	Käyttäjätunnus ja/tai salasana on väärin.	Tarkista, että käyttäjätunnus ja salasana ovat kirjoitettu oikein. Tarkista, että Caps Lock ei ole päällä.
Kirjautuminen webmailiin ei on- nistu (käyttäjätunnus ja salasana oikein).	Häiriö selaimen toiminnassa.	Tyhjennä selaimen välimuisti. Tarkemmat ohjeet löytyvät esimerkiksi selaimen ohjeesta.
Kirjautuminen webmailiin ei onnis- tu (välimuisti tyhjennetty).	Selaimen asetukset ovat väärin.	Tarkista selaimen asetukset. Kokeile toista selainta.
Viestin vastaanotto ei onnistu, Iähetys onnistuu.	Sinulla ei ole lukemattomia viestejä tai lähettäjällä on väärä osoite.	Kokeile lähettää viesti omaan sähköpostiosoit- teeseesi.
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu (oma testiviesti ei tule perille).	Postilaatikkosi on täynnä.	Poista sekä tuhoa ylimääräisiä viestejä.
Täynnä olevan postilaatikon tyhjen- täminen ei onnistu.	Käytössä on roskakori, eikä sinne pysty siirtämään poistet- tavia viestejä, kun postilaatik- ko on täynnä.	Tyhjennä ensin roskakori. Ota roskakori pois käytöstä ja poista sekä tuhoa ylimääräisiä viestejä suoraan saapuneiden viestien kansiosta (Inbox).
Sähköpostit tulevat perille sähkö- postiohjelmaan, mutta ei webmai- liin.	Käytössä POP3-protokolla. Sähköpostiohjelma lataa viestit pois postipalvelimelta, kun se havaitsee uusia viestejä saapuneen.	Muuta sähköpostiohjelmasi asetuksia: ota IMAP-protokolla käyttöön.
Kaikki viestit ovat kadonneet web- mailista.	Olet avannut sähköpostiohjel- man, joka on ladannut viestit pois postipalvelimelta.	Muuta sähköpostiohjelmasi asetuksia: ota IMAP-protokolla käyttöön. Viestien siirtäminen takaisin palvelimelle on hankalaa.
Lähetetyt viestit eivät mene perille.	Olet ottanut osoitteestasi welho.com –verkkotunnuksen pois käytöstä palvelunhal- linnan kautta, mutta et ole muuttanut asetuksia profiiliisi webmailissa.	Ota welho.com –verkkotunnus uudelleen käyt- töön palvelunhallinnassa tai päivitä asetukset profiiliisi webmailissa.
Lähetetyistä viesteistä ei jää kopio- ta talteen.	Webmail ei oletusarvoisesti talleta lähteviä viestejä.	Muuta käyttämäsi profiilin asetuksia webmailis- sa: luo lähtevän postin kansio ja ota lähtevien postien tallennus käyttöön.

21.1 Welho Hotspot

Welho Hotspot on Welhon tarjoama langaton laajakaistayhteys pääkaupunkiseudun valituissa kahviloissa, ravintoloissa ja muissa julkisissa tiloissa. Palvelu on tarkoitettu kaikille, jotka haluavat selata internetiä tai lukea sähköpostejaan langattomasti.

Palvelun käyttö on maksutonta Welhon laajakaista-asiakkaille. Palveluun kirjaudutaan Welhon käyttäjätunnuksilla. Muuten käyttöajasta maksetaan tekstiviestillä tai verkkopankin kautta tai ostamalla käyttöaikaa ravintoloista ja kahviloista. Hotspot verkosto kasvaa jatkuvasti, tarkista tilanne osoitteessa www.welho.fi

21.2 Welho Hotspot yhteensopivat laitteet

Welho Hotspot -palvelun langatonta laajakaistayhteyttä ja VoIP-puhepalvelua voi käyttää WLAN-ominaisuudella varustetuilla kannettavilla tietokoneilla sekä uusimmilla älypuhelimilla ja kämmentietokoneilla. Esimerkiksi Nokian puhelimista WLAN-yhteys löytyy uusimmista N- ja E-sarjan puhelimista sekä kommunikaattoreista. Sony Ericssonin malleista WLAN löytyy P990i puhelimesta ja myös useat Microsoft Windows Mobile -älypuhelimet sekä kämmentietokoneet tukevat WLAN-yhteyttä.

Tutustu ensin laitteesi käyttöohjeisiin WLAN-yhteyden käytöstä. Päästäksesi palveluun mene WLAN-verkkoasetuksiin tekemään yhteysasetukset. Windows-käyttöjärjestelmällä varustetulla tietokoneella menettele seuraavasti:

1. Varmista että WLAN-ominaisuus on kytketty päälle (kannettavassa tietokoneessa tämä tapahtuu erillisellä kytkimellä tai fn-näppäimen ja wlan-symbolia kantavan näppäimen yhdistelmällä)

- 2. Valitse käyttöjärjestelmästä ja kielestä riippuen:
- "Käynnistä" (Start) ->"Asetukset" (Settings) -> "Verkkoyhteydet" (Network Connections)
- Klikkaa hiiren oikealla näppäimellä "Langaton verkkoyhteys" –kuvakkeen päällä (Wireless Network Connection)
- Valitse "Näytä vapaat langattomat verkot" (View Available Wireless Networks)

Tai vaihtoehtoisesti:

- "Käynnistä" (Start) ->"Yhdistä" (Connect to) -> "Langaton verkkoyhteys" (Wireless Network Connection)
- 3. Valitse verkkoyhteydeksi "Welho"
- 4. Salli yhteys klikkaamalla "Yhdistä"-painiketta (Connect)

5. Odota hetki ja avaa Internet-selain, saat kirjautumissivun ruudullesi

6. Kun Welho HotSpot -kirjautumissivu aukeaa, kirjoita käytössäsi olevat Welho-hallintatunnus ja salasana niille varattuihin tekstiruutuihin ja paina Sisään-painiketta. Mikäli käytössäsi on 8-merkkinen pääsykoodi, kirjoita se vastaavaan ruutuun etusivulla.

21.3 Welho sähköpostin käyttö matkapuhelimella

Useimmilla matkapuhelimilla pystyy lukemaan Welhon sähköpostit. Tätä varten täytyy määritellä tulevan sähköpostin palvelimeksi **pop3.welho.com** palvelin ja lähtevän postin palvelimeksi GSM-liittymäoperaattorin palvelin. Lisäksi tarvitaan tietenkin normaalisti sähköpostin käyttäjätunnus ja salasana.

Lähtevän postin palvelimen ja muut asetukset saat selville GSM-liittymäoperaattoriltasi ja puhelimesi käyttöohjeesta.



22.1. Welhon säännöllinen huoltoikkuna

Welho-laajakaistapalvelun säännöllinen huoltoikkuna on parillisten viikkojen keskiviikkoina, alkaen illalla klo 23.00 ja päättyen viimeistään seuraavana aamuna klo 7.00.

Pahoittelemme mahdollisia katkoksia palvelun toiminnassa huoltoikkunan aikana. Mikäli huolloilla on vaikutusta asiakkaiden tietokoneiden konfiguroinnin toimivuuteen, uutta konfigurointia koskevat muutosohjeet lähetetään asiakkaille kirjallisena.

22.2. Welho Asennuspalvelu

Welho-palvelun asennus on yritetty tehdä mahdollisimman helpoksi näiden ohjeiden avulla. Jos kuitenkin haluat asennuksessa asiantuntijan apua, voit valita seuraavat asennuspalvelut

IT-tohtorit

Ulkopuolinen yritys, jonka palvelu kattaa seuraavat toimenpiteet:

- Welho-modeemin ja 1-2 koneen asennuksen ja käyttöönoton yhdessä osoitteessa.
- Verkkokortin ja/tai WLAN-korttien asennus (kortit eivät sisälly hintaan).
- Sähköpostiohjelman käyttöönotto ja sähköpostilaatikoiden perustaminen.
- Welho Tietoturvan virus- ja palomuuripalvelun asennus, jos asiakas on ne hankkinut.
- Welho-palvelun esittelyn ja ohjeistuksen.

Yhteystiedot: puh. 040 524 9087

HS-Works

Ulkopuolinen yritys, jonka palvelu kattaa seuraavat toimenpiteet:

- Welho-modeemin ja 1-2 koneen asennuksen ja käyttöönoton yhdessä osoitteessa.
- Verkkokortin ja/tai WLAN-korttien asennus (kortit eivät sisälly hintaan).
- Sähköpostiohjelman käyttöönotto ja sähköpostilaatikoiden perustaminen.
- Welho Tietoturvan virus- ja palomuuripalvelun asennus, jos asiakas on ne hankkinut.
- Welho-palvelun esittelyn ja ohjeistuksen.
- Tietokonehuollot ja -asennukset

Yhteystiedot: puh. 040 413 3597 Puhelintuki: puh. 0600-1 23 33 arkisin klo 10-20, 1,95 €/min.

Verkkokauppa

welho.fi/kauppa

Asiakaspalvelu

Puh: (09) 1 56 56 56 ma-pe klo 8-20, la 9-16 asiakaspalvelu@welho.fi customerservice@welho.fi kundbetjaning@welho.fi

Vikapäivystys

Puh: (09) 1 56 57 77 ma-pe klo 20-24, la 16-24, su 9-24

Welho Store

Sanomatalo, Elielinaukio ma-pe klo 9-19, la 10-15

welho.fi

