



WELHO LAAJAKAISTA

Asennus- ja käyttöohje



Tervetuloa Welho asiakkaaksi!

Uskomme, että olet tyytyväinen valintaasi, sillä Welho Laajakaista valittiin jälleen Suomen parhaaksi. *
Asennus- ja käyttöohjeesta löydät helposti ja nopeasti vastaukset useimpiin kysymyksiin. Nyt vain töpseli seinään ja nauttimaan laajakaistastasi.

*EPSI Rating 2007, valtakunnallinen laajakaistatutkimus. Mukana tunnetuimmat laajakaistatarjoajat. Welho ykkönen kaikissa kriteereissä.

Welhon asennus on helppoa

Useimmissa tapauksissa tarvitaan kolme yksinkertaista kytkentää, jotka teet muutamassa minuutissa, ja yhteys Internetiin on auki. Alla näet Welho laajakaistaliittymän ja eri palveluiden asennusvaiheet. Sinun ei tarvitse käydä koko ohjetta läpi, asetukset riippuvat siitä, oletko hankkinut perusmodeemin vai langattoman (WLAN) modeemin ja tietokoneesi käyttöjärjestelmästä.

Modeemin asennus s.6

Ohjeet Welho laajakaistan asentamiseksi:

- Kytkennät

Käyttöjärjestelmän asetukset:

- Windows VISTA
- Windows XP
- Windows 2000
- Macintosh OS x

Selainohjelman asetukset:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

WLAN-modeemin asennus s.18

Ohjeet langattoman kotiverkon asentamiseksi:

- Kytkennät
- Asetukset
- Yhteyden salaaminen

Langattoman yhteyden käyttöjärjestelmän asetukset

- Windows VISTA
- Windows XP
- Windows 2000
- Macintosh OS x

Selainohjelman asetukset:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

Welho Tietoturva

s.30

- Virustorjunta ja palomuuuri-ohjelman asennus

Welho Sähköposti

s.33

- Käyttäjätilin luominen sähköpostiohjelmaan
- Sähköpostin käyttäminen Internetin kautta (Webmail)

Ongelmatilanteiden ratkaisuja s.46

- Internet -yhteys ei toimi
- Langaton Internet -yhteys ei toimi
- Sähköpostin ongelmat (sähköpostiohjelma)
- Sähköpostin ongelmat (Webmail)

1. Ennen asennusta

1.1. Tietokoneen järjestelmäsuositukset

- Ethernet verkkokortti tai USB-portti
 - TCP/IP-protokolla asennettuna
 - Windows 2000 tai uudempi käyttöjärjestelmä.
- Asennusohjeet vanhempiin käyttöjärjestelmiin (Windows 95, 98, ME) ovat saatavilla netistä www.welho.fi, tai asiakaspalvelustamme ja Welho Storesta.

1.2. Verkkokortti

Welhon asiakaspalvelu suosittelee modeemin kytkemistä tietokoneeseen Ethernet-liitännällä. Tietokoneeseen tarvitaan kytkentää varten Ethernet-verkkokortti, jossa on RJ45-liitin Ethernet-verkkokaapelia varten. Useimmissa nykyään myytävistä tietokonepaketeista Ethernet-verkkokortti on valmiiksi asennettu.

Jos koneessasi ei kuitenkaan ole valmiiksi asennettua Ethernet-verkkokorttia, voit hankkia verkkokortin hyvin varustellusta tietokoneliikkeestä.

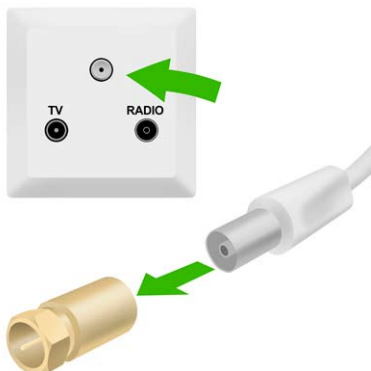
Jos olet hankkinut langattoman modeemin (WLAN), tarvitset langattoman yhteyden käyttämiseen WLAN-verkkokortin.

1.3. Antennirasia

Tarkista ennen asennusta minkälainen antennirasia huoneistoon on asennettu. Perinteistä TV/Radio antennirasiaa varten tarvitset Welho modeemipaketin mukana tulevan antennijaottimen ja antennikaapelin modeemin asentamista varten.

Jos huoneistoon on asennettu uudentyyppinen multimediatarasia, jossa TV- ja radio-pistokkeen lisäksi on oma datapistoke modeemia varten, voit kytkeä modeemin suoraan datapistokkeeseen ilman antennijaotinta.

Tällöin tarvitset kytkentää varten erillisen modeemiliitosjohdon (molemmissa päissä F-liitin) modeemin ja datapistokkeen välille. Modeemiliitosjohdon data-pistoketta varten saat Sanomatalon Welho Storesta.



1.4. Modeemipaketin tarkistus

Tarkista, että kaapelimodeemipaketti sisältää seuraavat osat.

- Kaapelimodeemi Motorola SURFboard® Cable Modem SB5101E tai Netgear CG834WG (WLAN-modeemi)
- Antennijaotin
- Antennikaapeli
- Ethernet-kaapeli
- Virtamuuntaja
 - USB-kaapeli (vaihtoehtoinen tapa)
 - USB-asennuslevy (tarvitaan vain USB-kytkentää varten)
- Welho Laajakaista asennus- ja käyttöohje
- Käyttäjätunnus/salasana -paperi

Huom!

Jos joku osa puuttuu, ota yhteys Welho Storeen Sanomataloon tai jälleenmyyjään.

1.5. Tietoturva

Jos olet liittymän hankinnan yhteydessä tilannut Welhon Tietoturva-palvelun, asenna se tietokoneellesi heti kun liittymä on käyttökunnossa. Katso ohjeet virustorjunta- ja palomuuripalvelun asennukseen tämän käyttöohjeen sivuilta 30-31.

Huom!

Muista asentaa Welhon Tietoturva-ohjelma tietokoneellesi.

2. Pikaohjeet

Tämä on pikaohje kaapeliverkon Welho-yhteyden asennusta varten. Pikaohjeet on tarkoitettu harjaantuneille tietokoneen käyttäjille ja muistutukseksi Welho liittymän ensiasennuksen jälkeen. Suosittelemme tutustumista tämän käyttöohjeen täydellisiin asennusohjeisiin ennen asennusta.

2.1 Kaapelimodeemin kytkennät

Huom!
Sulje tietokone kytkennän ajaksi!

1. Liitä ethernet-kaapeli kaapelimodeemin ethernet-porttiin ja toinen pää tietokoneen verkkokortin RJ45-ethernet-liittimeen.
2. Liitä antennikaapeli modeemin kaapeliliitäntään ja toinen pää antennirasiaan, joko suoraan data-pistokkeeseen tai antennijaottimella TV-pistokkeeseen.
3. Liitä modeemin virtajohto ensin modeemin takaosassa tai erillisessä virtalähteessä olevaan virtaliittimeen ja vasta sitten pistorasiaan.

2.2 Yhteyden toiminnan varmistaminen

Odota kunnes **Motorola** modeemin Power-, Send-, Receive- ja Online-valot ovat lakanneet vilkkumasta ja jääneet palamaan vihreinä.

Nergear WLAN-modeemissa Cable Link-valo jää palamaan, kun yhteys verkkoon on muodostunut.

Ensimmäisellä kerralla yhteyden muodostaminen voi kestää muutamista minuuteista muutamiin tunteihin ennen kuin modeemi on rekisteröitynyt järjestelmään.

2.3 Käyttöjärjestelmän asetukset

Internet määrytykset

Internetyhteyden määrytykset löytyvät seuraavasti:

Windows VISTA

Käynnistä -> Ohjauspaneeli -> Verkko ja Internet. Klikkaa **Verkko- ja jakamiskeskus** -valikosta linkkiä **Näytä verkon tila ja tehtävät**. Valitse **Hallitse verkkoyhteyksiä**. Painamalla hiiren oikealla painikkeella **Lähiverkkoyhteys**-kuvakkeen päällä aukeaa ikkuna, josta valitaan **Ominaisuudet**.

Windows XP

Käynnistä -> Ohjauspaneeli (Control Panel) -> Verkkoyhteydet (Network Connections). Painamalla hiiren oikealla painikkeella **Lähiverkkoyhteys (Local Area Connections)**-kuvakkeen päällä aukeaa ikkuna, josta valitaan **Ominaisuudet (Properties)**.

Ominaisuudet: Lähiverkkoyhteys -välilehdeltä valitaan **Internet protokolla (TCP/IP)** ja **Ominaisuudet (Properties)**.

Windows 2000

Käynnistä (Start) -> Asetukset (Settings) -> Ohjauspaneeli (Control Panel) -> Lähiverkkoyhteys (Local Area Connections). Valitse **Internet Protokolla TCP/IP -> Ominaisuudet**.

Yleiset asetukset

IP-osoite: Hae IP-osoite automaattisesti. Muut kentät ovat tyhjiä.

DNS: Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.

Lisäasetukset

DNS-välilehti: Rastitetaan valinta **Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet**. Muut valinnat ovat tyhjiä.

WINS-välilehti: Rastitetaan valinta **Poista käytöstä NetBIOS TCP/IP:n päältä**. Muut valinnat ovat tyhjiä.

2.4 Sähköpostiasetukset

Tunnukset: Tunnukset luodaan Oma Welhon kautta, ohjeet löytyvät sivulta 32. Käytä tunnukseksi luomaasi sähköpostitunnusta (ei välttämättä sama kuin osoitteesi) ja salasanaa.

Saapuvan postin palvelin: pop3.welho.com tai imap.welho.com

Lähtevän postin palvelin: smtp.welho.com

Protokollat: Valitse POP3-protokolla, jos käytät sähköpostien lukemiseen ja lähettämiseen ainoastaan tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa (esim. MS Outlook, MS Outlook Express).

Valitse IMAP-protokolla jos käytät tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa ja Webmailia sähköpostiesi lukemiseen ja lähettämiseen.

Sähköpostiosoite: Oma Welhossa luomasi sähköpostiosoite. Osoitteet ovat muotoa sähköpostiosoite@welho.com

Webmail: https://webmail.welho.com/

Kirjautuminen omalla sähköpostitunnuksella ja salasanalla julkisesta Internetistä.

2.5 Uutisryhmien asetukset

Welhon uutispalvelimen osoite: news-server.welho.com

2.6 Internet-selaimen asetukset

Tarkista, että sinulla ei ole enää vanhoja puhelinmodeemiasetuksia päällä ja laita halutessasi kotisivuksesi **www.welho.fi**.

Tietoturvasta

Welhon Tietoturva-ohjelma tulee itse ladata tietokoneelle Oma Welhosta osoitteesta **www.welho.fi**

Tämän jälkeen voit aloittaa Internet-palvelujen käytön!

00 Tervetuloa	2
01 Ennen asennusta	3
02 Pikaohjeet	4

Sisältö

03 Modeemin asennus.....6

3.1 Kaapelimodeemin kytkentä.....	6
3.2 Useamman koneen liittäminen kaapelimodeemiin	6
3.3 Modeemin yhteyden toiminnan varmistaminen	7
3.4 Merkkivalojen selitykset.....	7
3.5 Yleisiä ohjeita kaapelimodeemin käyttöön	7

Laajakaistaliittymän asetukset.....8

4.1 Laajakaistaliittymän asetukset / Windows VISTA..	8
5.1 Laajakaistaliittymän asetukset / Windows XP	11
5.2 Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 2000	14
6.1 Laajakaistaliittymän asetukset / Mac OS.....	17

07 Langattoman modeemin asennus 18

7.1 Langaton (WLAN) -tekniikka	18
7.2 Asennusta varten tarvittavat laitteet	18
7.3 Langattoman kaapelimodeemin ja lähiverkon asennusvaiheet	18
7.4 Yleisiä ohjeita kaapelimodeemin käyttöön	19
7.5 Langattoman modeemin kytkentä.....	19
7.6 Laitteen käynnistäminen ensimmäistä kertaa	20
7.7 Langattoman modeemin asetukset.....	20
7.8 Langattoman yhteyden salaaminen	21
7.9 Omat muistiinpanot	22
7.10 Tärkeää tietoa verkkoyhteyden suojauksesta	23
7.11 Welhon asennuspalvelu	24

08 Langattoman yhteyden asetukset..... 25

8.1 WLAN yhteyden asetukset / Windows VISTA.....	25
9.0 WLAN yhteyden asetukset / Windows XP	26
10 WLAN yhteyden asetukset / Mac OS x.....	28

11 Selaimet 29

11.1 Selainasetukset	29
11.2 Welhon asettaminen selaimen kotisivuksi	29

12 Welho Tietoturva.....30

12.1 Welho Tietoturvan virustorjunta ja palomuuuri.....	30
12.2 Peruspalvelut	31

13 Oma Welho 32

14 Sähköposti 33

14 Welho Sähköposti	33
14.1 Sähköpostipalvelut.....	33
14.2 Sähköpostin käyttöönotto	34
14.3 Welho Webmail.....	34
14.4 Webmail-asetukset.....	34
14.5 Tietokoneen sähköpostiohjelmat	34

Sähköpostiohjelmat..... 35

15 Sähköpostiohjelmat / Outlook Express.....	35
15.1 Uuden tilin luominen.....	35
15.2 Sähköpostitilin asetusten muuttaminen	36
15.3 Yleisiä sähköpostiohjelmien asetuksia.....	37

16 Sähköpostiohjelmat / Mac OS X..... 38

16.1 Apple Mail -sähköpostiohjelma	38
--	----

17 Kotisivut 40

17.1 Kotisivupalvelun käyttöönotto ja lopetus	40
17.2 Kotisivujen tiedostojen luominen ja päivittäminen .	40
17.3 FTP -tiedostosiirto-ohjelmien yleisiä asetuksia...	40

18 Uutisryhmät 41

18.1 Uutisryhmätilin luominen.....	41
18.2 Uutisryhmätilin asetusten muuttaminen	42

19 USB-liitäntä 43

19.1 USB-liitäntän asennus.....	43
19.2 USB-ajureiden poisto	45

20 Ongelmatilanteiden ratkaisuja 46

20.1 Yhteys ei toimi (ethernet-yhteys käytössä)	46
20.2 Yhteys ei toimi (langaton yhteys käytössä).....	47
20.3 Sähköpostin ongelmat (sähköpostiohjelma käytössä)	48
20.4 Sähköpostin ongelmat (Webmail käytössä)	49

21 Laajakaista kaupungilla 50

21.1 Welho Hotspot	50
21.2 Welho Hotspot yhteensopivat laitteet	50
21.3 Welho sähköpostin käyttö matkapuhelimella	50

22 Asennuspalvelu 51

22.1 Welhon säännöllinen huoltoikkuna	51
22.2 Welho Asennuspalvelu.....	51

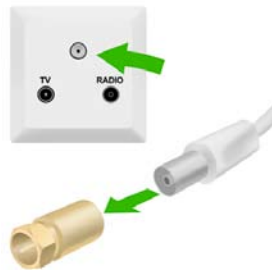
3. Modeemin asennus

3.1 Kaapelimodeemin kytkentä

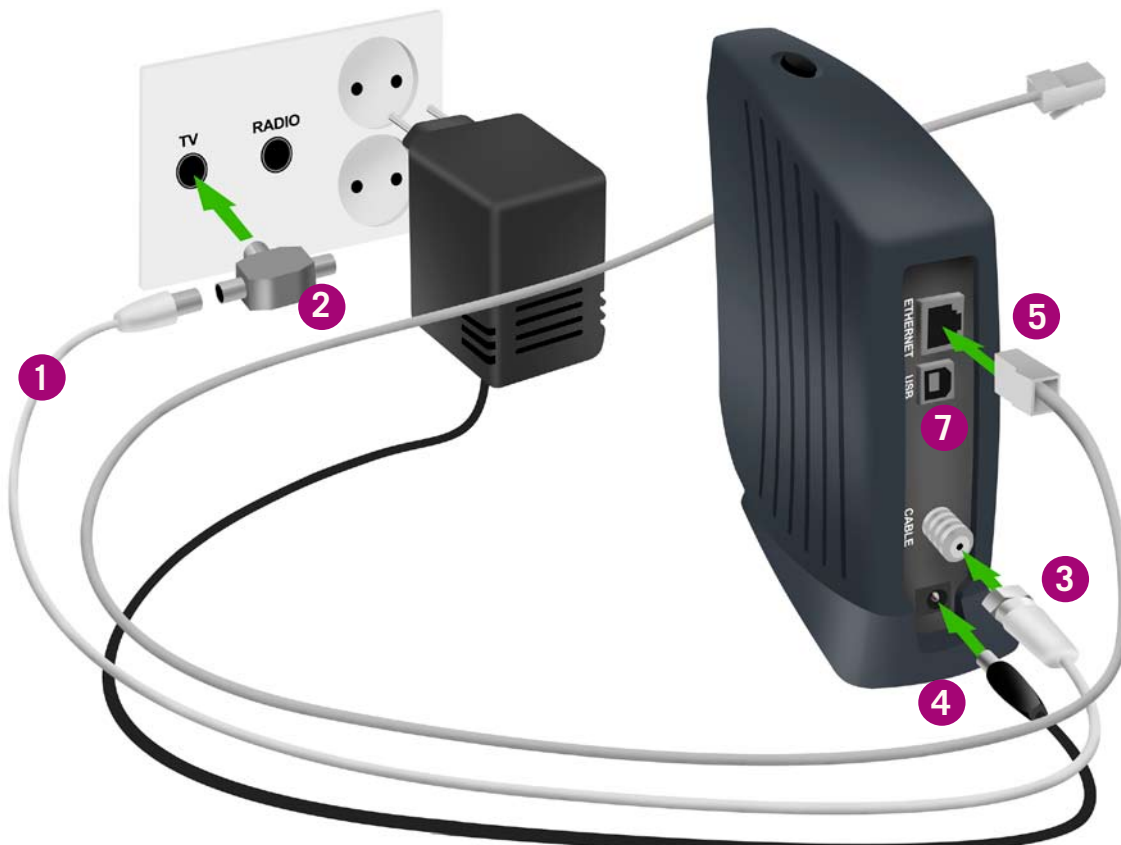
Tämä ohje on tarkoitettu Motorola SB5101E modeemille.

1. Liitä **antennikaapeli** **1** seinässä olevan antennirasian TV- pistokkeeseen. **Antennijaottimella** **2** voit kytkeä TV-vastaanottimen samaan pistokkeeseen.

Jos sinulla on **multimediasia**, tarvitset johdon jonka molemmissa päissä on F-liitin. Johdon saat Welho Storesta.



2. Kierrä antennikaapelin toinen pää modeemin takapaneelissa olevaan **kaapeliliitäntään**. **3**
3. Liitä virtajohto modeemin takapaneelissa olevaan **virtaliitäntään**. **4**
4. Kytke virtajohto pistorasiaan.
5. Yhdistä Ethernet -johto tietokoneen verkkokortin RJ45-Ethernet -liitimeen ja toinen pää modeemin **Ethernet -porttiin**. **5**



Huom!

USB -liitäntämahdollisuudesta **7** kerrotaan lisää tämän oppaan kohdassa **USB -liitäntä**. Käytä vain yhtä liitäntätapaa. Samaa tietokonetta ja modeemia ei saa yhdistää sekä Ethernet että USB -liitännällä toisiinsa.

Kaapelimodeemin ja antennipistorasian välinen antennijohto voi olla maksimissaan 4 metrin pituinen. Kaapelimodeemille tuleva antennikaapeli ei saa olla kytkettynä minkään laitteen (digiboksi, videot, DVD, kotipääte, tv) kautta, koska kyseiset laitteet eivät päästä paluusuunnan signaalia lävitse.

3.2 Useamman koneen liittäminen kaapelimodeemiin

Useamman tietokoneen liittäminen kaapelimodeemiin on helppoa keskittimen (hub) tai kytkimen (switch) avulla modeemin Ethernet-liitännän kautta. Yhteen Welho-laajakaistaliittymään voidaan liittää enintään viisi (5) samaan talouteen kuuluvaa tietokonetta tai päätelaitetta.

Kytke keskitin tai kytkin Ethernet-johdolla modeemin Ethernet-porttiin. Kytke tietokoneet Ethernet-johdoilla keskittimen tai kytkimen RJ45-portteihin. Laite jakaa modeemin kaistan tietokoneille laitteessa olevien porttien kautta. Keskitin- tai kytkinlaitteita myyvät tietotekniikka-alan liikkeet.

3. Modeemin asennus

3.3 Modeemin yhteyden toiminnan varmistaminen

Verkkovirran ja antenniliitännän kytkemisen jälkeen modeemi luo yhteyden automaattisesti rekisteröitymällä kaapeliverkon järjestelmään. Rekisteröityminen saattaa kestää muutamasta minuutista jopa tuntiin. Rekisteröityminen voi tapahtua ainoastaan silloin, kun modeemiin on kytketty virta ja se on samalla liitettyä antennirasian kautta kaapeliverkkoon. Modeemi on käyttövalmis heti kun Virtavalo (Power), Vastaanottovalo (Receive), Lähetysvalo (Send) ja Verkkovalo (Online) ovat vihreinä. Jos joku näistä valoista vilkkuu, on yhteydenmuodostus kaapeliverkon järjestelmään vielä kesken.

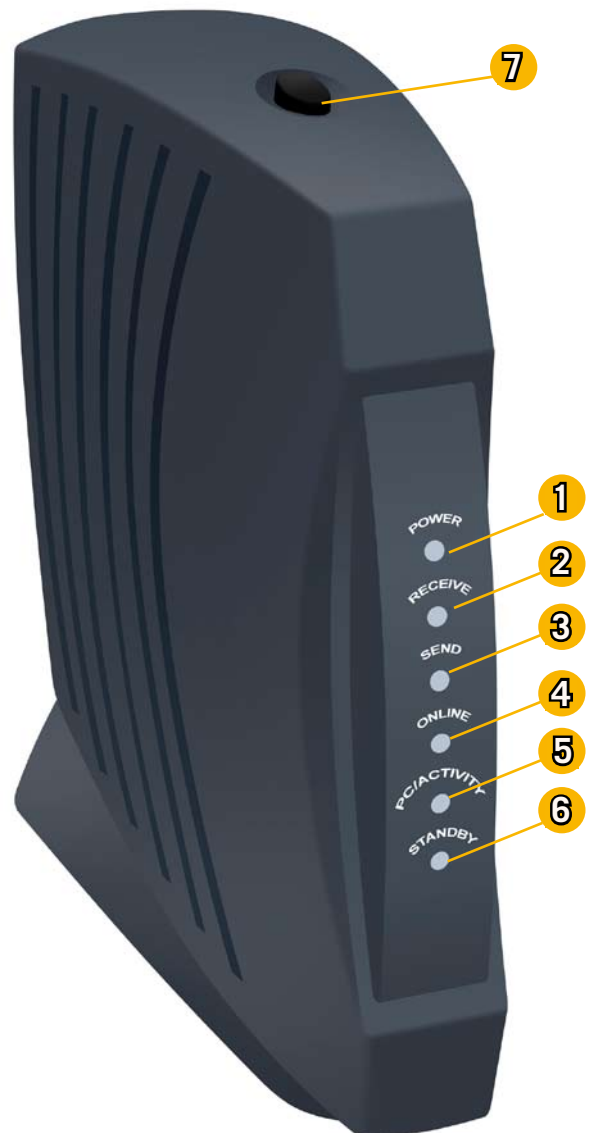
3.4 Merkkivalojen selitykset

- 1 Power (Virtavalo):** Kun valo vilkkuu, modeemi valmistautuu toimimaan. Kiinteä valo merkitsee, että virta on päällä ja modeemi on toimintavalmis. Virtavalo ei pala jos modeemi on valmiustilassa (Standby) tai virtajohto ei ole kytketty.
- 2 Receive (Vastaanottovalo):** Kun valo vilkkuu, modeemi hakee datan vastaanottokanavaa. Kiinteä valo merkitsee, että kanava on valmis. Valo sammuu, jos vastaanottokanava katoaa.
- 3 Send (Lähetysvalo):** Kun valo vilkkuu, modeemi hakee lähetettävän datan kanavaa. Kiinteä valo merkitsee, että kanava on valmis. Valo sammuu, jos modeemi hukkaa lähetyskanavan.
- 4 Online (Verkkovalo):** Kun valo vilkkuu, modeemi hakee verkkoyhteyttä. Kiinteä valo merkitsee, että verkkoyhteys on valmis. Valo sammuu, jos IP-rekisteröinti katoaa.
- 5 PC/Activity (Toimintavalo):** Kun valo vilkkuu, modeemi on joko vastaanottamassa tai lähettämässä dataa. Kun valoa ei näy, modeemi ei ole välittämässä dataa.
- 6 Standby (Valmiusvalo):** Valo palaa silloin, kun valmiuskytkimellä on katkaistu Ethernet -yhteys. Kaikki muut valot etupaneelissa ovat pois päältä. Standby -merkkivalo palaa niin kauan, kunnes taas painat Standby -kytkintä.
- 7 Standby -kytkin (Valmiuskytkin)** modeemin päällä. (Vain Motorola SB5100E ja SB5101E -malleissa.) Jos haluat lisätä tietoturvaasi voit painaa Standby -kytkintä, joka katkaisee Internetyhteyden. Tässä tilassa kaapelimodeemi ei voi lähettää eikä vastaanottaa dataa. Modeemin mallinumero ja Standby -kytkin (Valmiuskytkin) kaapeli-modeemissasi voi erota käyttöohjeen kuvasta. Standby -kytkimen käyttö estää ulkopuolisten yhteydenotot tietokoneeseen.

3.5 Yleisiä ohjeita kaapelimodeemin käyttöön

- Kaapelimodeemi tulee asentaa käyttöä varten kuivaan, huoneenlämpöiseen ja pölyttömään tilaan.
- Modeemin tuuletusaukkoja ei saa peittää käytön aikana eikä modeemin läheisyyteen saa sijoittaa herkästi kuumenevia tai tulenarkoja materiaaleja.
- Irrottaessasi kaapelimodeemin verkkovirrasta, irrota sähköjohto aina ensin pistorasiasta. Johdon irrottaminen modeemista toisen pään ollessa vielä kytkettynä voi aiheuttaa vaaratilanteen.
- Älä avaa kaapelimodeemia oman turvallisuutesi takia. Kaapelimodeemissa ei ole huollettavia osia.
- Tarvittaessa pyyhi kaapelimodeemi puhtaalla, kuivalla liinalla. Puhdistusaineiden käyttö kaapelimodeemin puhdistamiseen on kiellettyä.

Ongelmatilanteessa katso neuvoa käyttöohjeen lopussa olevasta toimintaohjeesta.

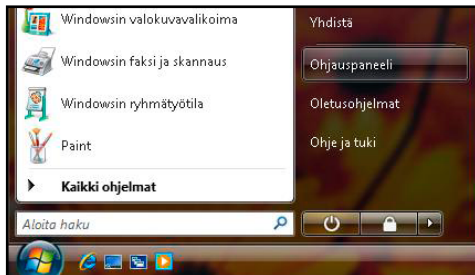


4. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows VISTA

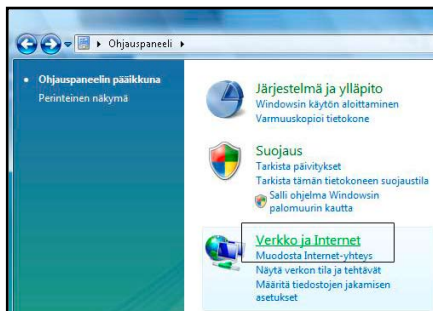
4.1 Laajakaistaliittymän asetusten tarkistus / Windows Vista

Seuraavien ohjeiden avulla tarkistat Windows VISTA käyttöjärjestelmän asetukset ja luot Internet-yhteyden.

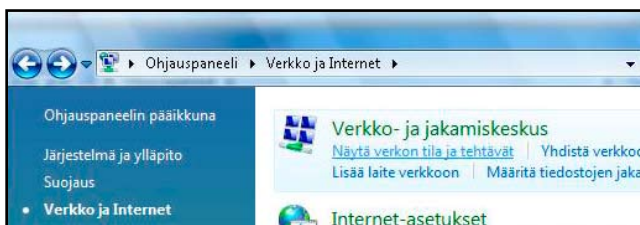
1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla **Käynnistä -> Ohjauspaneeli**.



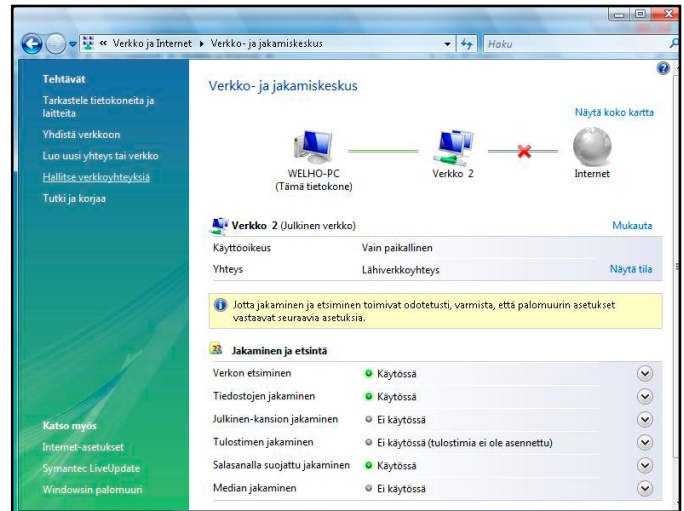
2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että **Ohjauspaneelin pääikkuna** -näky on valittuna. Klikkaa **Verkko ja Internet**-linkkiä.



3. Klikkaa **Verkko- ja jakamiskeskus** -valikosta linkkiä **Näytä verkon tila ja tehtävät**.

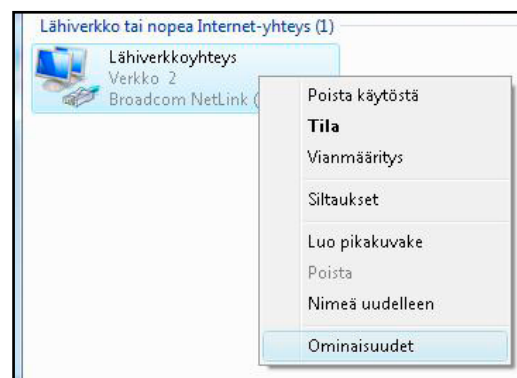


4. Klikkaa vasemmasta reunasta **Hallitse verkkoyhteyksiä** -linkkiä.



Huom!
Verkko- ja jakamiskeskus -näky on erilainen, jos modeemi ei ole kytkettynä tietokoneeseen.

5. Avautuvasta ikkunasta klikkaa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella **Lähiverkkoyhteys** -kuvaketta ja valitse hiiren vasemmanpuoleisella painikkeella **Ominaisuudet**.

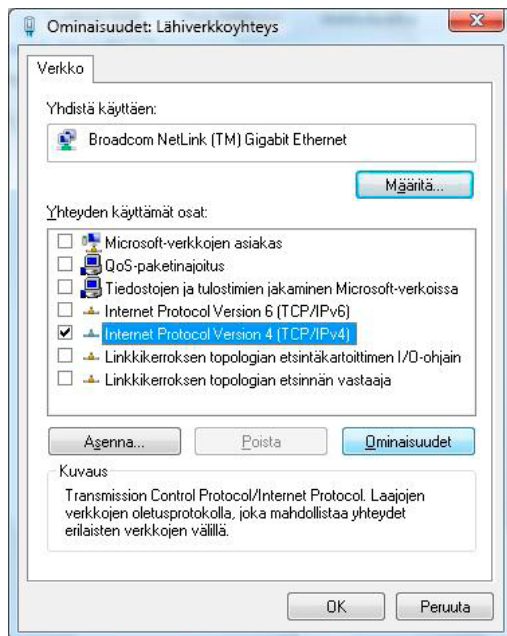


Kuittaa **käyttäjätilien valvonta** -ikkuna **Jatka** -komennolla.

4. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows VISTA

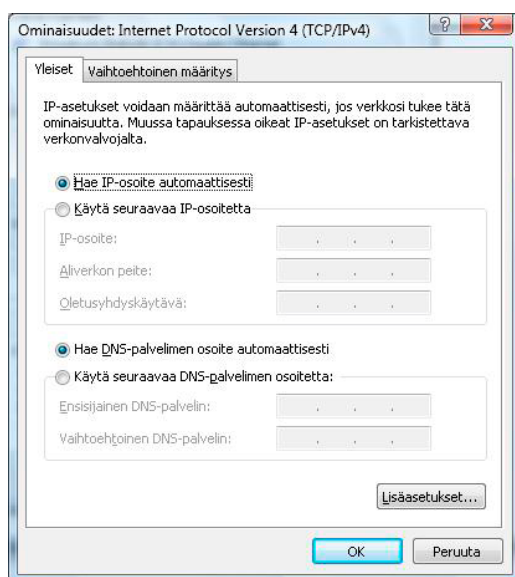
6. Tarkista, että **Internet-protokolla TCP/IP Version 4(TCP/IPv4)** on rastitettuna.

7. Klikkaa Internet-protokolla Version 4 (TCP/IPv4) -tekstiriviä ja valitse **Ominaisuudet**.



8. Aukeaa **Ominaisuudet: Internet-protokolla (TCP/IP)** -ikkuna. Valitse **Yleiset**-välilehti. Merkitse valituiksi seuraavat kohdat:

- Hae IP-osoite automaattisesti.
- Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.



Huom!

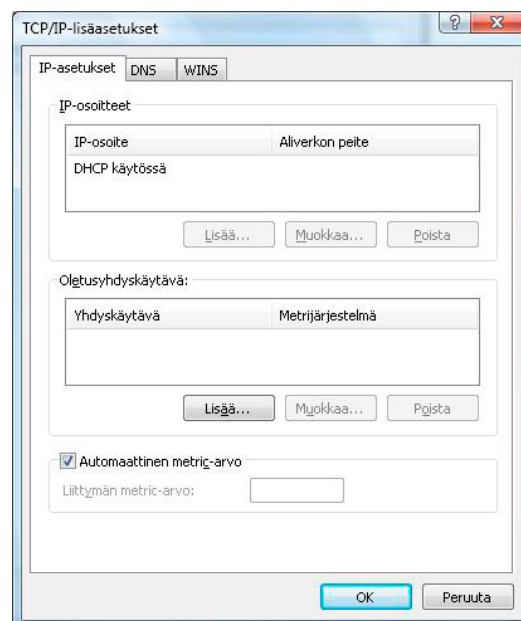
Mikäli et halua jakaa muiden tietokoneen käyttäjien kanssa tietokoneesi tiedostoja, älä rastita kohtaa **Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkossa**. Microsoft-verkkojen asiakas-protokollaa ei kotikoneen käyttäjän kannata aktivoida tietoturvariskien takia.

9. Klikkaa **Lisäasetukset**-painiketta.

10. Aukeaa **TCP/IP:n lisäasetukset** -ikkuna. Käy välilehdet läpi. Oletusasetusten tulee olla kuvien mukaiset.

11. **IP-asetukset** -välilehti:

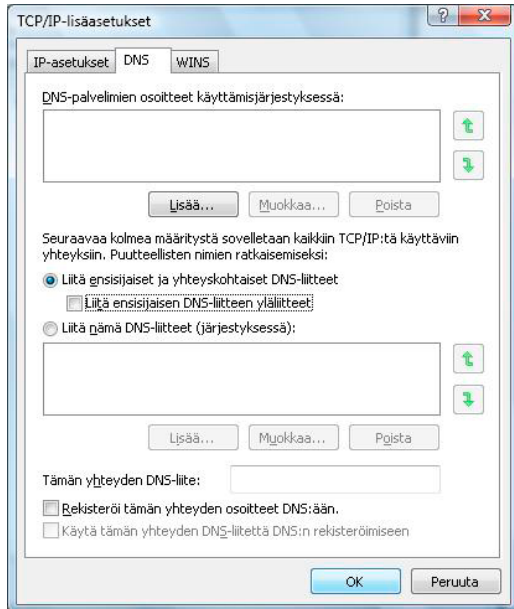
DHCP-käytössä tulee näkyä IP-osoite -ikkunassa.



4. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows VISTA

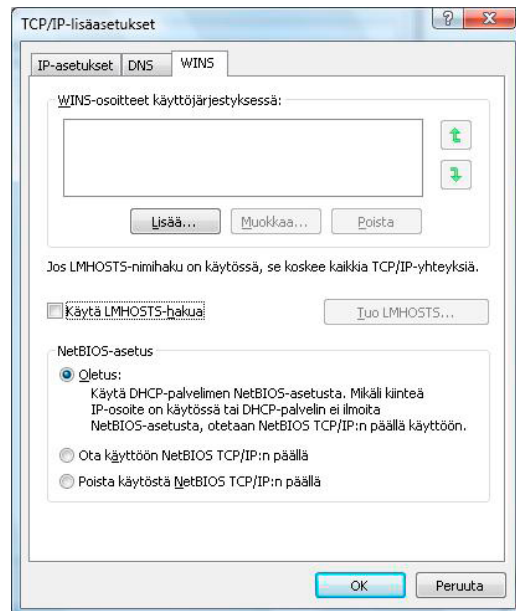
12. DNS-välilehti:

Vain **Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat.



13. WINS-välilehti:

Vain **Poista käytöstä NetBios- TCP/IP:n päällä** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat kuvan mukaan.



14. Hyväksy asetukset painamalla **OK**.

Welho Internetyhteys on nyt luotu.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivuilta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 30-31

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 29

Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 33 alkaen.

5. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows XP

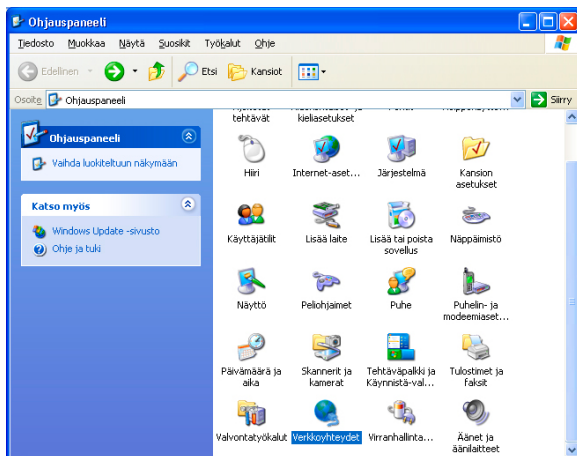
5.1 Laajakaistaliittymän asetusten tarkistus / Windows XP

Seuraavien ohjeiden avulla tarkistat Windows XP käyttöjärjestelmien asetukset ja luot Internet-yhteyden.

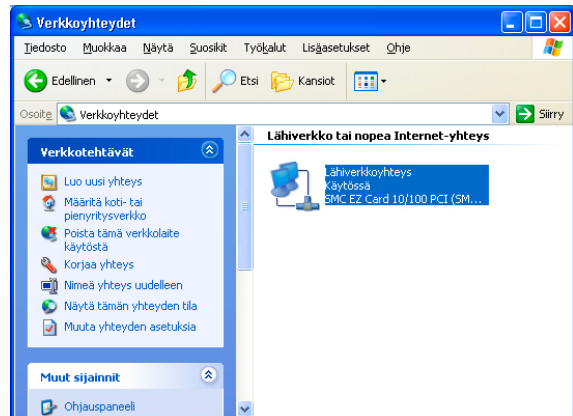
1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla **Käynnistä -> Ohjauspaneeli**.



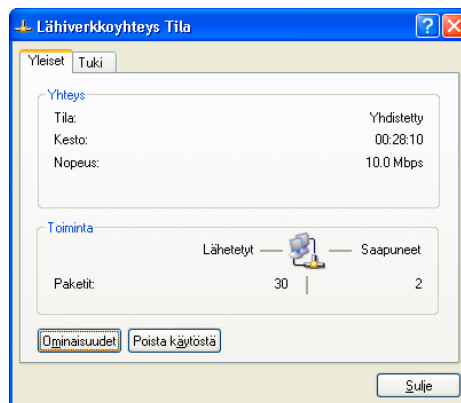
2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Tuplaklikkaa **Verkkoyhteydet**-kuvaketta.



3. Aukeaa Verkkoyhteydet-ikkuna. Tuplaklikkaa **Lähiverkkoyhteys**-kuvaketta.



4. Aukeaa Lähiverkkoyhteys Tila-ikkuna. Valitse **Ominaisuudet**. Aukeaa **Ominaisuudet: Lähiverkkoyhteys**-ikkuna.

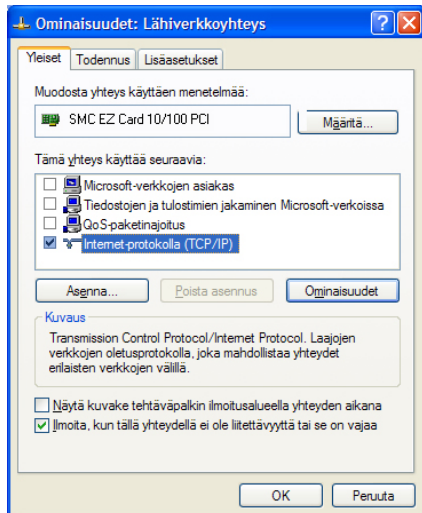


Huom!

Kuvan mukaisen perinteisen Ohjauspaneeli-näkymän saat valitsemalla **Vaihda perinteiseen näkymään** -tekstipainikkeesta ikkunan vasemmasta palkista.

5. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows XP

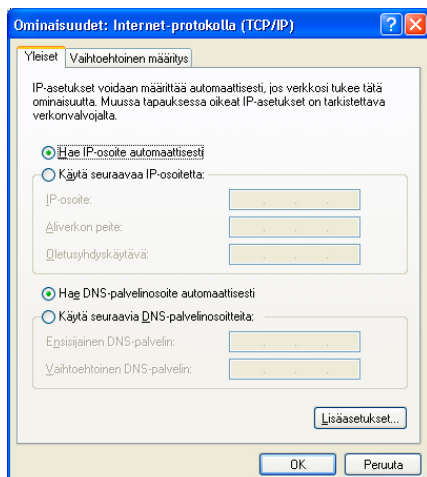
5. Tarkista, että **Internet-protokolla TCP/IP** (Internet Protocol TCP/IP) on rastitettuna.
6. Valitse Internet-protokolla (TCP/IP) ja klikkaa **Ominaisuudet** -painiketta.



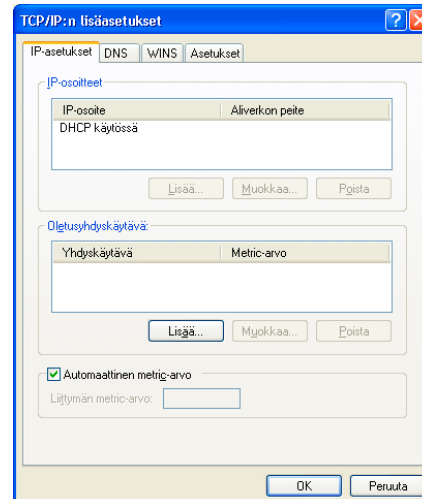
Huom!

Mikäli et halua jakaa muiden tietokoneen käyttäjien kanssa tietokoneesi tiedostoja, älä rastita kohtaa -Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkossa. Microsoft-verkkojen asiakas-protokollaa ei kotikoneen käyttäjän kannata aktivoida tietoturvariskin takia

7. Aukeaa **Ominaisuudet: Internet-protokolla (TCP/IP)** -ikkuna. Valitse **Yleiset** -välilehti. Merkitse valituiksi seuraavat kohdat:
 - Hae IP-osoite automaattisesti.
 - Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.
8. Klikkaa **Lisäasetukset** -painiketta.

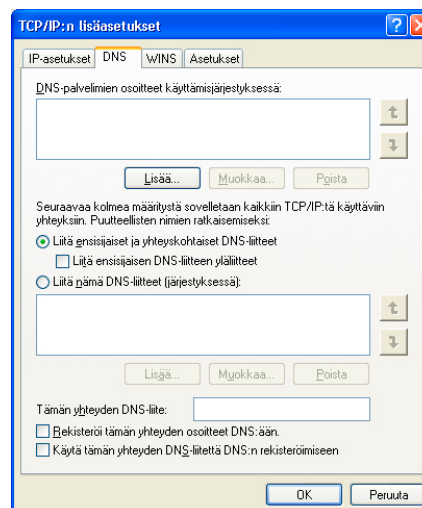


9. Aukeaa **TCP/IP:n lisäasetukset** -ikkuna. Käy välilehdet läpi. Oletusasetusten tulee olla kuvien mukaiset.
10. **IP-asetukset** -välilehti:
DHCP-käytössä tulee näkyä IP-osoite -ikkunassa.



11. **DNS** -välilehti

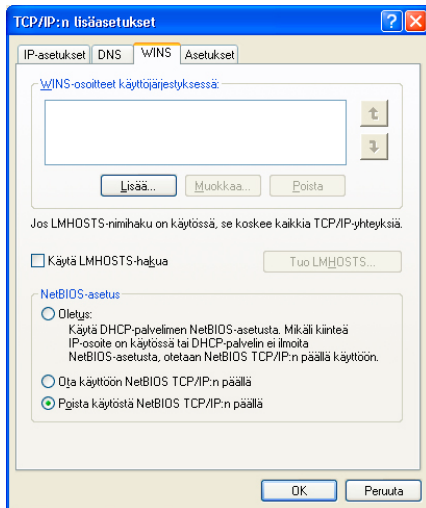
Vain **Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat.



5. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows XP

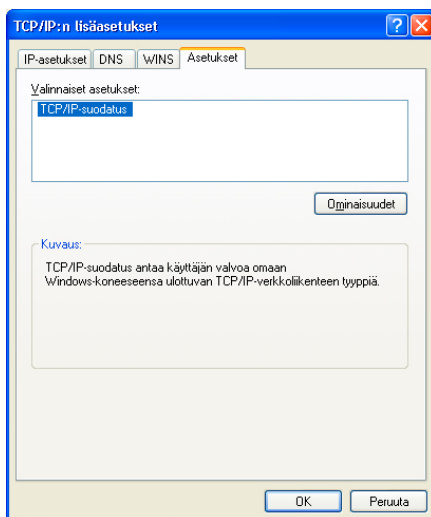
12. WINS-välilehti

- Vain **Poista käytöstä NetBios- TCP/IP:n päällä** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat kuvan mukaan.



13. Asetukset-välilehti

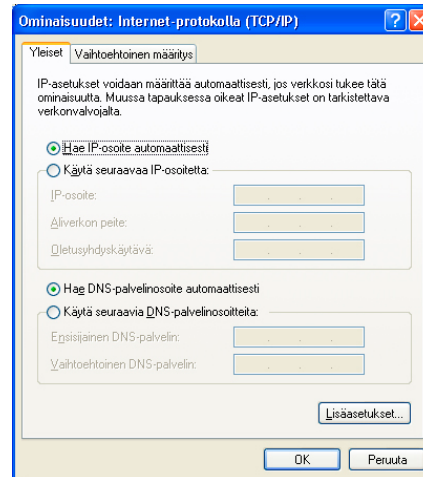
14. Hyväksy lisäasetukset painamalla OK.



15. Ominaisuudet: Internet protokolla (TCP/IP) -ikkuna.

Avaa **Vaihtoehtoinen määrittäminen** -välilehti. Valitse **Automaattinen yksityinen IP-osoite**.

16. Hyväksy asetukset painamalla OK.



17. Poistu Ominaisuudet: Lähiverkkoyhteys -ikkunasta klikkaamalla **Sulje**-painiketta.

18. Sulje Lähiverkkoyhteys Tila -valintaikkuna klikkaamalla **Sulje** -painiketta.

Welho Internetyhteys on nyt luotu.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivuilta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 30-31

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 29

Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 33 alkaen.

5. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 2000

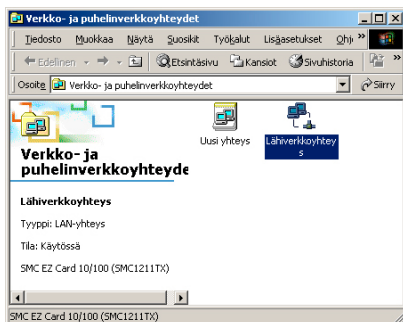
5.2. Laajakaistaliittymän asetusten tarkistus / Windows 2000

Seuraavien ohjeiden avulla tarkistat Windows 2000 käyttöjärjestelmien asetukset ja luot Internetyhteyden.

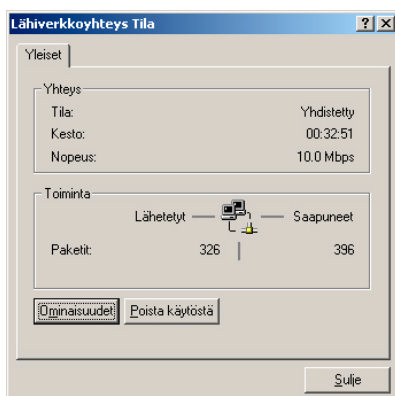
1. Aloita asetusten tarkistus valitsemalla **Käynnistä** (Start) -> **Asetukset** (Settings) -> **Verkko- ja puhelinverkko-yhteydet** (Network and Dial-up Connections).



2. Tuplaklikkaa **Lähiverkko-yhteys** (Local Area Connections) -kuvaketta.



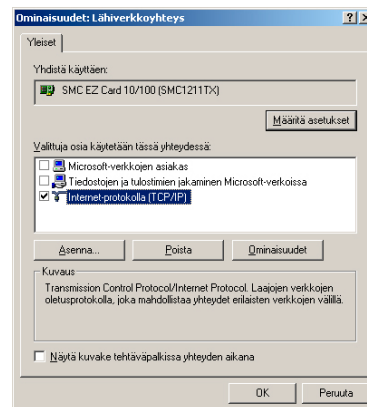
3. Aukeaa **Lähiverkko-yhteys Tila** (Local Area Connections Status) -ikkuna. Valitse **Ominaisuudet** (Properties).



4. Aukeaa **Ominaisuudet: Lähiverkko-yhteys** -ikkuna (Local Area Connection Properties). Varmista, että **Internet-protokolla (TCP/IP)** (Internet Protocol TCP/IP) on asennettu. Valitse **Internet-protokolla TCP/IP** ja sen jälkeen **Ominaisuudet** (Properties).

Huom!

Mikäli et halua jakaa muiden tietokoneen käyttäjien kanssa tietokoneesi tiedostoja, poista rasti kohdasta **Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkossa** (File and Printer Sharing for Microsoft Networks). Microsoft-verkkojen asiakas-protokollaa ei kotikoneen käyttäjän kannata aktivoida tietoturvariskin takia. Poista tarvittaessa rasti valinnan kohdalta.

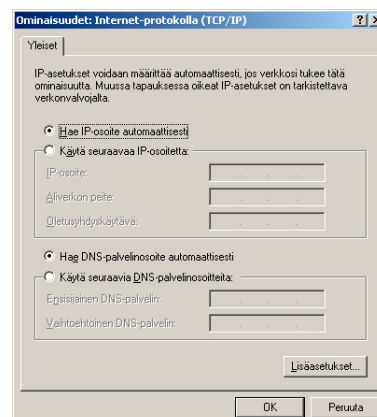


Huom!

Mikäli kokoonpanolistassa ei näy Internet-protokolla (TCP/IP) -komponenttia, siirry kohtaan TCP/IP -protokollan asennus, ennen kuin jatkat asennusta. Ohjeet löydät seuraavasta osiosta.

5. Aukeaa **Ominaisuudet: Internet-protokolla (TCP/IP)** -ikkuna. Merkitse **Hae IP-osoite automaattisesti** (Obtain an IP-address automatically) ja **Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti** (Obtain DNS-server address automatically).

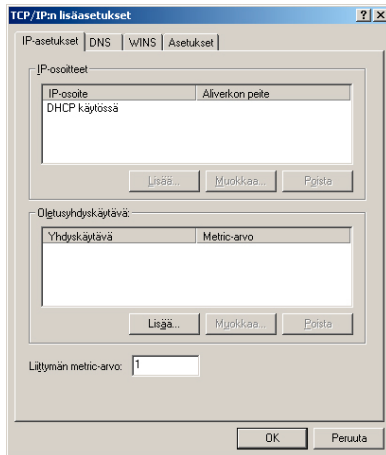
6. Tarkista lisäasetukset klikkaamalla **Lisäasetukset** -painiketta. Aukeaa **TCP/IP:n lisäasetukset** -valintaikkuna.



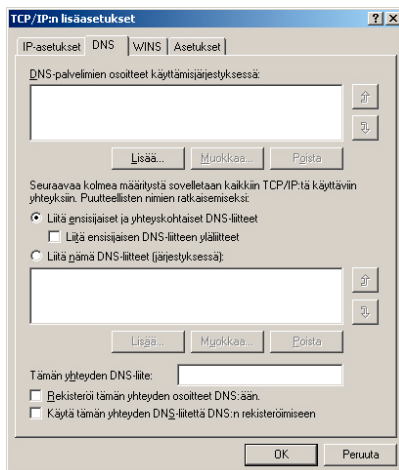
5. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 2000

7. Käy välilehdet läpi. Oletusasetusten tulee olla kuvien mukaiset.

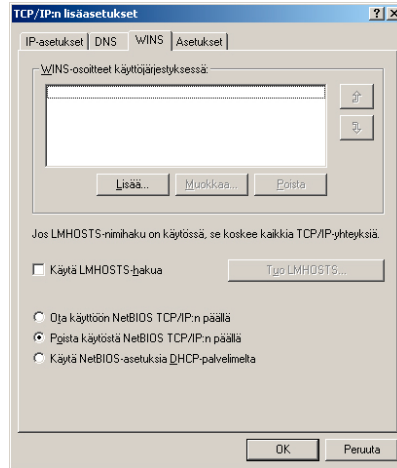
8. **IP-asetukset välilehti:**
DHCP-käytössä tulee näkyä IP-osoite -ikkunassa.



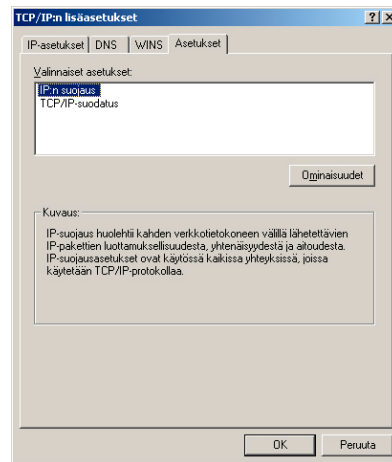
9. **DNS –välilehti**
Vain **Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat.



10. **WINS-välilehti**
Rastita **Poista käytöstä NetBIOS TCP/IP:n päällä**. Poista muut valinnat.



11. **Asetukset-välilehti**
Kuvan mukaiset komponentit tulee näkyä välilehdellä.



12. Sulje TCP/IP:n lisäasetukset -ikkuna klikkaamalla **OK**.

13. Sulje Lähiverkkoyhteys Tila -valintaikkuna klikkaamalla **Sulje**-painiketta.

Welho Internetyhteys on nyt luotu.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivulta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 30-31

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 29

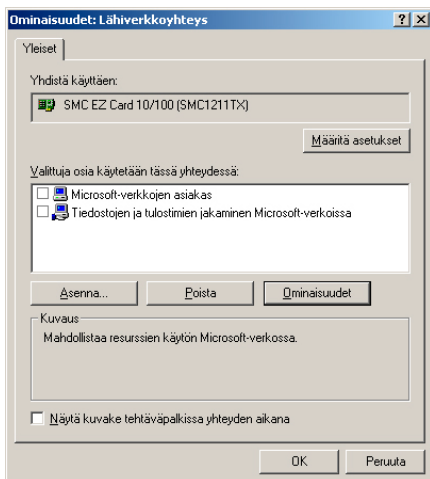
Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 33 alkaen.

5. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 2000

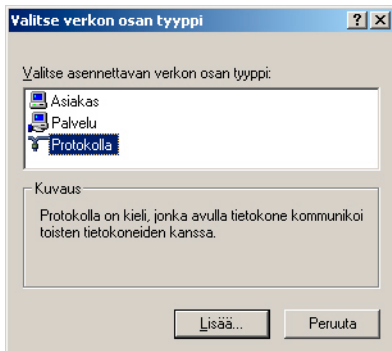
5.2.1 TCP/IP protokollan asennus

Seuraavan ohjeen avulla asennat Internet (TCP/IP) –protokollan.

1. **Ominaisuudet: Lähiverkkoyhteys**-ikkunassa valitse **Asenna** (Install).

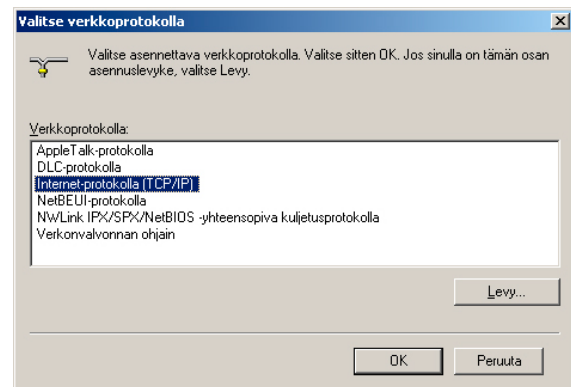


2. Aukeaa **Valitse verkon osan tyyppi** (Select Network Component Type) -ikkuna. Valitse **Protokolla** (Protocol) ja paina **Lisää** (Add) -painiketta. Aukeaa **Valitse verkkoprotokolla** -ikkuna.

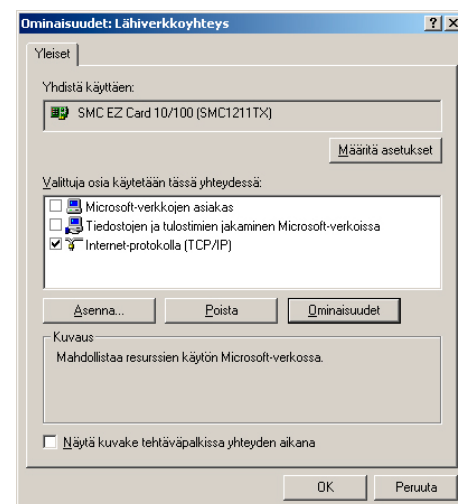


3. Valitse **Internet-protokolla** (TCP/IP) ja klikkaa **OK**. Asennus voi kestää hetken.

Älä käynnistä konetta uudelleen vaan jatka asetusten määrittelyä.



4. Nyt kokoonpanossa näkyy TCP/IP niminen protokolla. Jatka Internetyhteyden luomista edellä olevien ohjeiden mukaisesti.

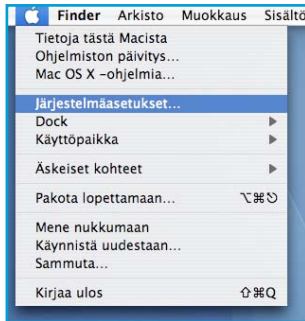


6. Laajakaistaliittymän asetukset / Mac OS

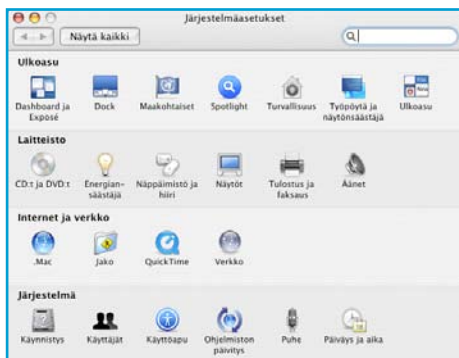
Ohjeet on tehty Mac OS X 10.4 (Tiger) –versiolle.

6.1 Internetyhteyden luominen

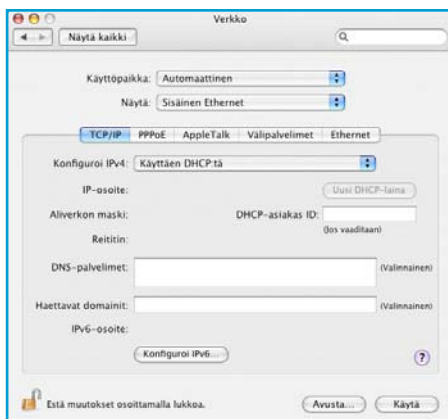
1. Avaa Omenavalikosta **Järjestelmäasetukset**.



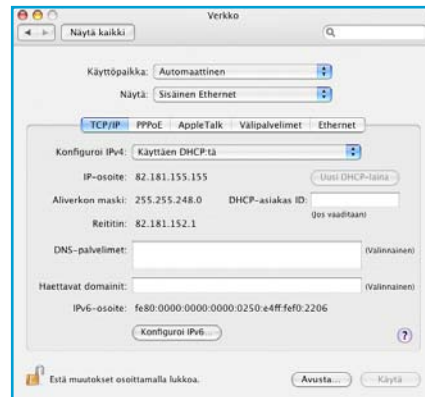
2. Avaa **Verkko**.



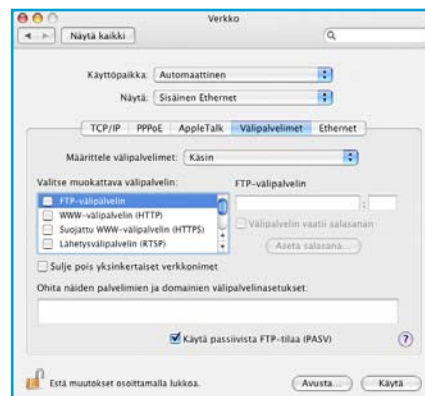
3. Valitse **Näytä**-kohtaan **Sisäinen Ethernet**.
4. Valitse **TCP/IP**-välilehti.
5. Valitse **Konfiguroi IPv4** -kohtaan **Käyttäen DHCP:tä**.



6. Kun yhteys on muodostunut, saa tietokone IP-osoitteen.



7. Varmista **Välipalvelimet**-välilehdeltä ettei minkään välipalvelimen kohdalla ole ruksia.
8. Nyt asetukset on määritetty. Klikkaa lopuksi **Käytä**.
9. Voit lopettaa asetusten määrittelyn sulkemalla Verkko-ikkunan vasemmasta yläkulmasta.



Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 33 alkaen.

7. Langattoman modeemin asennus

7.1 Langaton (WLAN) -tekniikka

Langattomasta lähiverkosta on paljon hyötyä: pääset eroon ikävistä johtosotkuista ja voit käyttää kannettavaa tietokonettasi käytännössä missä tahansa kotisi piirissä. Langaton lähiverkko perustuu WLAN -tekniikkaan (Wireless Local Area Network) ja rakentuu yksinkertaisimmillaan verkkoon kytketystä WLAN -tukiasemasta ja tietokoneen WLAN -verkkokortista.

Tässä asennusohjeessa langaton lähiverkko on toteutettu Welhon langattomalla kaapelimodeemilla (Netgear CG834WG), jossa on sisäänrakennettu WLAN-tukiasema. Erillistä WLAN -tukiasemaa ei siis tarvita.

Welho langaton kaapelimodeemi (Netgear) on seuraavien WLAN -standardien mukainen:

- 802.11b (teoreettinen nopeus 11 Mbit/s, nopeus käytännössä 4-6 Mbit/s)
- 802.11g (teoreettinen nopeus 54 Mbit/s, nopeus käytännössä 15-20 Mbit/s)

Mainitut nopeudet koskevat liikennettä modeemin ja tietokoneen välillä. Langaton lähiverkko toimii myös esteiden, kuten seinien läpi. On kuitenkin huomioitava, että paksut seinät vaimentavat signaalia huomattavasti ja saattavat joissakin tapauksissa jopa estää yhteyden muodostumisen tukiaseman ja sovitimen välille. Sijoita modeemi mahdollisimman esteettömälle paikalle.

Normaaliolosuhteissa nopeus on tavallisesti noin 10 Mbit/s luokkaa ja kantama 20-50 metriä. Käytettäessä liittymää langattomasti voi saavutettu liittymänopeus olla matalampi kuin ethernet-liitännän kautta saavutettava nopeus. Esimerkiksi käytössä oleva laitteisto (Wlan - tukiasema / -modeemi, wlan-verkkokortti), salaustapa, valittu yhteyskanava, muut samoilla taajuuksilla toimivat langattomat laitteet sekä kiinteät esteet vaikuttavat langattomaan yhteysnopeuteen.

7.2 Asennusta varten tarvittavat laitteet

Langattoman kaapelimodeemin ensiasennusta varten tietokoneessa tulee olla asennettuna 802.11b/g standardin mukainen Ethernet-verkkokortti. Ethernet-lähiverkkokortin välityksellä muutat langattoman kaapelimodeemin asetuksia.

Langattoman yhteyden muodostamiseksi tietokoneen ja langattoman modeemin välillä tarvitset WLAN -verkkosovittimen. WLAN-sovitin voi olla sisällytetty tietokoneen tai kannettavan emolevyyn tai erillisenä sovitinkorttina.

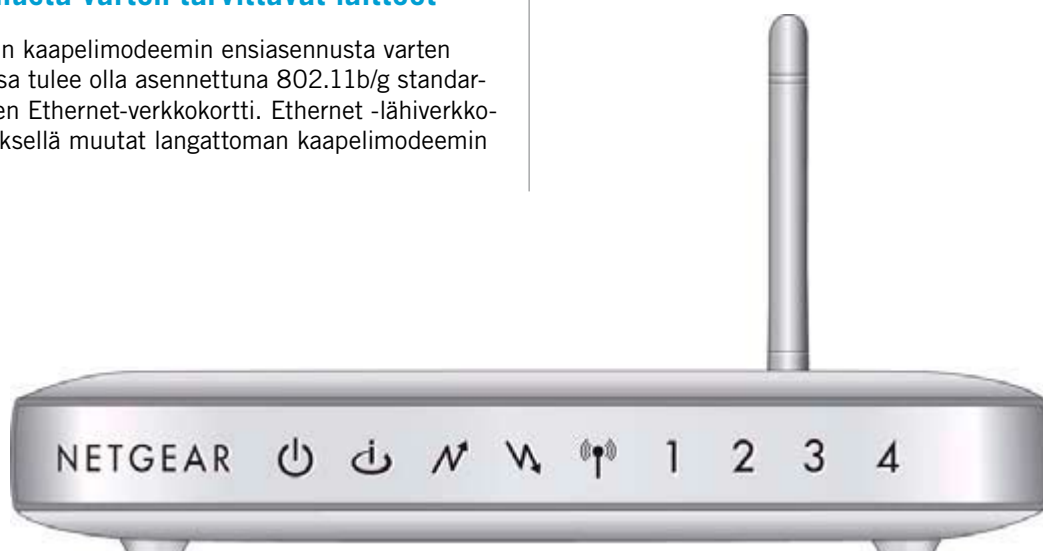
Huom!

WLAN -verkkokortti ei ole sama asia, kuin Ethernet -verkkokortti, joka on tarkoitettu langallista yhteyttä varten. Mikäli et ole varma, onko koneellesi asennettu WLAN -kortti, niin ota yhteys tietokoneen tai laitteen toimittajaan. Welho ei vastaa WLAN tai Ethernet -verkkokorttien asennuksesta eikä yhteensopivuudesta Welho WLAN -modeemin kanssa.

7.3 Langattoman kaapelimodeemin ja lähiverkon asennusvaiheet

- Langattoman modeemin kytkentä
- Laitteen käynnistäminen ensimmäistä kertaa
- Langattoman modeemin asetukset
- Langattoman yhteyden salaaminen
- Käyttöjärjestelmän ja WLAN -kortin asetukset
 - Windows XP:n langattoman verkon asetukset
 - WLAN -korttien yleiset yhteysasetukset

Tämän käyttöohjeen lisäksi voit katsoa lisäohjeita Langattoman modeemin Netgear CG834WG -käyttöohjeesta, joka löytyy paketin mukana tulleelta asennus-cd:ltä.

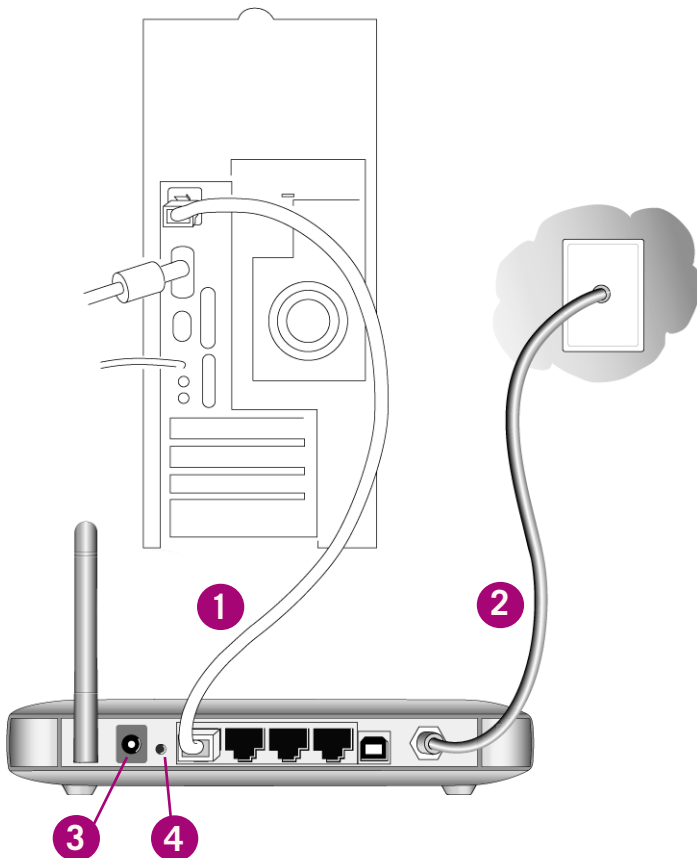


7. Langattoman modeemin asennus

7.4 Yleisiä ohjeita kaapelimodeemin käyttöön

- Kaapelimodeemi tulee asentaa käyttöä varten kuivaan, huoneenlämpöiseen ja pölyttömään tilaan.
- Modeemin tuuletusaukkoja ei saa peittää käytön aikana eikä modeemin läheisyyteen saa sijoittaa herkästi kuumenevia tai tulenarkoja materiaaleja.
- Irrottaessasi kaapelimodeemin verkkovirrasta, irrota sähköjohto aina ensin pistorasiasta. Johdon irrottaminen modeemista toisen pään ollessa vielä kytkettynä voi aiheuttaa vaaratilanteen.
- Älä avaa kaapelimodeemia oman turvallisuutesi takia. Kaapelimodeemissa ei ole huollettavia osia.
- Tarvittaessa pyyhi kaapelimodeemi puhtaalla, kuivalla liinalla. Puhdistusaineiden käyttö kaapelimodeemin puhdistamiseen on kiellettyä.

Ongelmatilanteessa katso neuvoa käyttöohjeen lopussa olevasta toimintaohjeesta.



7.5 Langattoman modeemin kytkentä

Tämä ohje on tarkoitettu Netgear-modeemille.

1. Varmista ennen aloittamista, että kaikista laitteista on virta katkaistu, mukaan lukien esimerkiksi tietokoneet ja keskittimet.
2. Kytke Ethernet-johdon toinen päähän laitteen takaosassa olevaan liittimeen (1 Ethernet) ja toinen pää tietokoneen liittimeen.
3. Kytke seinäpistorasiasta tuleva koaksiaalikaapeli (antennikaapeli) laitteen takaosassa olevaan liittimeen. (2)
4. Kytke laitteen sähköjohdon toinen pää laitteessa olevaan liittimeen (3 (9-12VCD) ja toinen pää pistorasiaan.

Resetointipainike (4) laitteen takaosassa palauttaa modeemin tehdasasetukset. Jos olet unohtanut modeemin asetuksiin tekemäsi muutokset, esim. salasanan, paina teräväkärkinen esine (esim. suoristettu paperiliitin) kevyesti 15 sekunnin ajan modeemin takapaneelin yläosassa olevaan resetointipainikeen reikään. Resetointi palauttaa kaikki alkuperäiset tehdasasetukset.

HUOM!

Kaapelimodeemille tuleva antennikaapeli ei saa olla kytkettynä minkään laitteen (digiboksi, videot, DVD, kotipääte, tv) kautta, koska kyseiset laitteet eivät päästä paluusuunnan signaalia lävitse.

Kaapelimodeemin ja antennipistorasian välinen antennijohto voi olla maksimissaan 4 metrin pituinen.

7. Langattoman modeemin asennus

7.6 Laitteen käynnistäminen ensimmäistä kertaa

Kun laitteen sähköjohto on liitetty, vilkkuvat laitteen etuosassa olevat led-valot muutaman sekunnin ajan. Käynnistykseen aikana kaapelimodeemi testaa itse itsensä.

Jos kaapelimodeemi kytketään kaapeliverkkoon ensimmäistä kertaa, saattaa tämä vaihe kestää enintään noin 20 minuuttia.

Tarkista seuraavat asiat:

-  Virran merkkivalo palaa osoituksena, että laitteeseen on kytketty virta.
-  Kaapeliyhteyden merkkivalo palaa vihreänä osoituksena, että verkkoyhteys on muodostunut.
-  Lähiverkon merkkivalot osoittavat Ethernet-portteihin kytketyt tietokoneet.

7.7 Langattoman modeemin asetukset

Huom!

Langattoman verkon käyttöön liittyviä asetuksia tulee muuttaa vain sellaiselta tietokoneelta, joka on liitetty laitteeseen verkkokaapelilla.

Jäljempänä ohjeessa on tilaa omille muistinpanoille, johon voit merkitä luomasi uudet tunnukset, salasanat ja tehdyt asetusmuutokset.

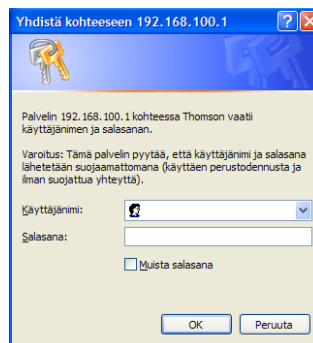
Muistinpanojen avulla teet helposti muutokset käyttäjärjestelmään ja luot langattoman yhteyden tietokoneen ja langattoman modeemin välille. Säilytä muistiinpanot huolella ulkopuolisilta.

7.7.1 Asetussivuille kirjautuminen

Laitteen kaikkia asetuksia hallitaan Internet-selainohjelmalla. Laitteen muistissa olevat asetussivut muistuttavat tavallisten Internet-sivujen käyttöä, joten asetusten muuttaminen on helppoa.

Welho suosittelee Internet Explorer tai Firefox -selainta.

- Avaa Internet-selaimesi (tässä vaiheessa saatat saada virheilmoituksen selaimelta, mutta älä huomioi sitä) ja kirjoita osoiteriville osoite **http://192.168.100.1**
Paina < **Enter** >.
- Näytölle aukeaa ikkuna, jonka kautta annetaan salasana.



- Kirjoita Käyttäjänimi-kenttään **admin** ja salasanaksi **password** (pienillä kirjoitettuna).
- Lopuksi paina **OK**.

Avautuvan sivun kautta voit muuttaa langattoman verkon käyttöön liittyviä asetuksia. Näiden asetusten on vastattava niiden tietokoneiden asetuksia, joilla haluat käyttää langatonta verkkoa.

Salasanan vaihto

Salasana, jolla kirjauduit sisään muuttaaksesi modeemin asetuksia, on oletuksena kaikissa Netgear modeemeissa. Turvallisuuden kannalta se on järkevää vaihtaa. Valitse valikosta vasemmalta **Set Password**

Kirjoita ensin vanha salasana ja sitten uusi salasana kahdesti. Klikkaa **Apply** tallentaaksesi muutokset

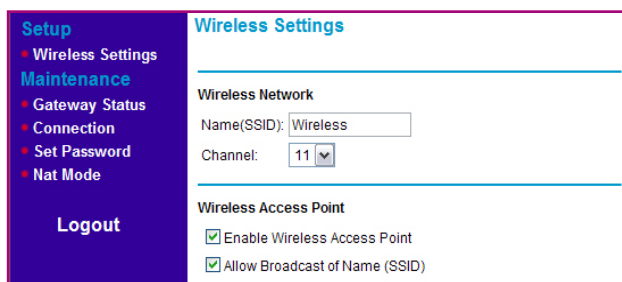
Muutoksen jälkeen sinun tulee kirjautua uudestaan sisään, jotta voit jatkaa asetusten tekoa.

Jos olet unohtanut salasanasi, voit palauttaa tehdasasetukset modeemin **reset**-painikkeesta.

Verkon nimen valinta

SSID tarkoittaa langattoman verkon nimeä. Muuta tehtaalta asetettu nimi haluamaksesi. Nimeäminen helpottaa oman verkon tunnistusta, mikäli läheisyydessä on muita langattomia yhteyksiä. Tehdasasetuksissa verkon nimi on **Wireless**.

Turvallisuuden takia verkkoa ei kannata nimetä niin, että se voidaan yhdistää käyttäjään, käyttäjätunnukseen tai salasanaan. Nimi voi koostua kirjaimista, numeroista tai välimerkeistä (nimen maksimipituus on 32 merkkiä).



7. Langattoman modeemin asennus

Lähetyskanavan valinta

WLAN-verkkokorttisi kantaman sisällä voi olla useampikin langaton tukiasema. Tehdasasetuksiltaan modeemi käyttää lähetyskanavana (Channel) nro 11. Tukiasemat saattavat käyttää kantamansa sisällä oletusarvoisesti samaa kanavaa, jolloin tukiasemien lähetykset saattavat häiritä toisiaan ja aiheuttaa yhteyden pätkimistä. Mikäli yhteysnopeus ei vastaa Welho liittymän oletusnopeutta tai yhteys pätkii, kannattaa lähetyskanava vaihtaa toiseksi. Lähetyskanavan mahdollinen arvo voi olla mikä tahansa pudotusvalikosta valittavana oleva numero (1-13).

Muista muuttaa kanavan numero myös kohdassa 4.10 käyttöjärjestelmän tai WLAN-sovittimen asetuksissa vastaamaan modeemin uutta lähetyskanavaa. Windows XP huomioi automaattisesti kanavan vaihdot.

7.8 Langattoman yhteyden salaaminen

Ota salaus käyttöön. Valitse **Security Options** -valikosta haluamasi salausmenetelmä.

Huom!

WPA-PSK ja WEP ovat kaksi vaihtoehtoista salaustapaa, WPA-PSK on turvallisempi.

Käytä WPA-PSK/WPA2-PSK -salausta, jos tietokoneesi verkkokortti tukee kyseistä menetelmää. Muussa tapauksessa käytä WEP-salausta.

WPA-PSK -salaus: Aseta haluamasi salausavain Security Encryption – Passphrase -kohtaan. Salausavaimessa tulee olla vähintään kahdeksan (8) merkkiä.

Security Options

- ☐ Disable
- ☐ WEP(Wired Equivalent Privacy) 64-bit encryption
- ☐ WEP(Wired Equivalent Privacy) 128-bit encryption
- ☒ WPA-PSK(Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key)
- ☐ WPA2-PSK(Wi-Fi Protected Access 2 Pre-Shared Key)
- ☐ WPA

Security Encryption (WPA-PSK)

Passphrase: (8-63 characters)

Salausavain voi sisältää numeroita 0-9, kaikkia latinalaisia aakkosia, joissa isoilla ja pienillä kirjaimilla on eri merkitys sekä välimerkkejä. Älä käytä helposti arvattavia avaimia, kuten syntymäaikoja jne. Turvallisuuden lisäämiseksi salausavain suositellaan vaihdettavan määrävälein. Älä koskaan luovuta avainta sellaiselle henkilölle, jolla ei ole oikeutta käyttää yhteyttäsi.

WEP-salaus:

WEP-salaus on vaihtoehtoinen tapa, se ei ole yhtä turvallinen kuin WPA, eikä Welho suosittele sen käyttöä.

Aseta haluamasi salausavain WEP PassPhrase -kohtaan ja klikkaa **Generate**. Kirjoita ylös **Key 1** -kenttään luotu avain.

Security Options

- ☐ Disable
- ☐ WEP(Wired Equivalent Privacy) 64-bit encryption
- ☒ WEP(Wired Equivalent Privacy) 128-bit encryption
- ☐ WPA-PSK(Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key)
- ☐ WPA2-PSK(Wi-Fi Protected Access 2 Pre-Shared Key)
- ☐ WPA

Security Encryption(WEP)

Authentication:

Encryption (WEP) Key:

WEP PassPhrase:

- ☒ Key 1
- ☐ Key 2
- ☐ Key 3
- ☐ Key 4

Valitse **Apply** tallentaaksesi tehdyt asetukset.

Langaton yhteys saattaa katketa, kun suojaus otetaan käyttöön. Sinun tulee tehdä vastaavat suojausasetukset tietokoneellesi. Asetukset riippuvat koneesi käyttöjärjestelmästä, ne alkavat tämän ohjeen kohdasta 8.

7. Langattoman modeemin asennus

7.9 Omat muistiinpanot

Käyttöliittymän salasana:
Verkkonimi (ESSID):
Lähetyskanava (Channel):

WPA-PSK -salaus (Welhon suositus)

Tiedon salaus (Security Mode) **WPA-PSK**
Salaus (WPA Encryption) **TKIP**

WPA-PSK Pre Shared Key –salasana:

WEP-salaus

Tiedon salaus (Security Mode) **WEP**
Salaus (Encryption) ☐ **128 – bittinen (128-Bit)**
☐ **64-bittinen (64-bit)**
Salaustapa ☐ **13 ASCII merkkiä (chars)**
☐ **10 ASCII merkkiä (chars)**

Avainindeksi (1 – 4)
(Current Network Key)

1	2	3	4
---	---	---	---

Wep Key (Verkko-/Salausavain (10/26 merkkiä))

Seuraavaksi sinun tarvitsee vielä tehdä asetuksia tietokoneellesi, ohjeet ovat käyttöjärjestelmäkohtaiset.

- Windows VISTA s. 25
- Windows XP s. 26-27
- Mac OS x s. 28

WLAN-korttien yleiset yhteysasetukset

Seuraavat ohjeet on tarkoitettu käyttöjärjestelmille, missä langattoman verkon asetukset määritellään WLAN -verkkokortin omalla hallintaohjelmalla. Seuraavat määrittelyt löytyvät pääsääntöisesti kaikista standardin mukaisista verkkokorttien hallintaohjelmista.

Asetukset tulee vastata aikaisemmin tehtyjä WLAN -tuki-aseman asetussivuilla tehtyjä määrittelyksiä. Käytä apunasi tehtyjä muistiinpanoja kohdassa Omat muistiinpanot.

Verkkonimi (ESSID): Jos langattomia yhteyksiä (lähiverkkoja) on saatavilla useita, valitse oma nimetty lähiverkko (SSID), joka on määriteltä WLAN -modeemin asetussivuilla. Mikäli et ole nimennyt omaa lähiverkkoasi, on valittavan verkon nimi tehdasasetusten mukaisesti WIRELESS.

Lähetyskanava (Channel): Useissa WLAN -verkkokorteissa voidaan valita erikseen käytettävä kanava. Netgearin oletuskanava on nro 11. Lähetyskanavan valinnasta lisää kohdassa **Oman lähiverkkosi nimeäminen**.

WLAN -yhteyden salaus: Tiedon salaus sallitaan (Enable). Ohjeiden mukaisesti suositellaan WPA -salausta.

WPA

Verkkotodennus (Authentication) WPA-PSK.

Tiedon salaus (Data Encryption) TKIP.

Salausavain: Kirjoita salausavainkenttään sama Salausavain, jonka talletit kaapelimodeemin asetuksiin. Ohjeiden mukaisesti 8 - 64 ASCII merkkiä (chars).

WEP

Verkkotodennus (Authenticition) Jaettu (Shared).

Avainindeksi (1-4) (Key): Kaapelimodeemin asetuksiin tallettamasi avainindeksin numero (1-4).

Salausavain: Kirjoita salausavainkenttään sama Salausavain, jonka talletit kaapelimodeemin asetuksiin. Ohjeiden mukaisesti 26 Hexa -merkkiä (chars).

Usean koneen liittäminen langattomaan modeemiin

Voit liittää useamman koneen Welhon langattomaan modeemiin kahdella eri tavalla, joko langattomasti edellä mainittujen ohjeiden mukaisesti tai modeemin Ethernet-liitännän kautta.

Yhteen Welho-laajakaistaliittymään voidaan liittää enintään viisi (5) samaan talouteen kuuluvaa tietokonetta tai päätelaitetta.

7. Langattoman modeemin asennus

7.10 Tärkeää tietoa verkkoyhteyden suojauksesta

Verkkoyhteyden suojaukseen on syytä kiinnittää erityistä huomiota langattomien lähiverkkojen yhteydessä. Koska langaton lähiverkko toimii myös seinien läpi, on verkon kattavuutta käytännössä mahdotonta rajata toimimaan vain halutulle alueelle. Yhteyden salaaminen on tehokas tapa estää ulkopuolisilta laajakaistaliittymän luvaton käyttö tai yhteyden haltuunotto.

Salaus koskee vain langatonta liikennettä kaapelimodeemin ja tietokoneen välillä. Kaapelimodeemin ja tietokoneen välinen suojaus ei kuitenkaan estä verkkohyökkäyksiä, kuten viruksia ja tietomurtoja, joille suojaamaton tietokone on aina alttiina Internetiin kytkeydyttyä. Siksi Welho suosittelee Welhon virus- ja palomuuripalvelun hankkimista. Se on helppo ja vaivaton tapa huolehtia koneen tietoturvasta.

Langattomassa lähiverkossa suosittelemme käytettäväksi niin kutsuttua WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access) -salausta. Se on käytävissä olevista vaihtoehdoista tällä hetkellä turvallisin. Voit myös käyttää uudempaa WPA2-salausta, jos työsesi tukee uudempaa standardia. Jos työsesi WLAN-sovitin ei tue uudempaa WPA-standardia voit käyttää WEP-salausta, joka riittää yksityiskäytössä olevan langattoman lähiverkon suojaamiseen.

Welho suosittelee yhteyden salauksen käyttöönottoa heti ensiasennuksen yhteydessä ennen langattoman lähiverkon varsinaista käyttöönottoa. Modeemin tehdasasetukset eivät suojaa tietokoneen ja modeemin välistä liikennettä, jolloin millä tahansa langattomalla verkkoyhteydellä varustetulla tietokoneella voidaan luvatta käyttää yhteyttä tai ottaa modeemi hallintaan.

7. Langattoman modeemin asennus

7.12 Welho Asennuspalvelu

Welho-palvelun asennus on yritetty tehdä mahdollisimman helpoksi näiden ohjeiden avulla. Jos kuitenkin haluat asennuksessa asiantuntijan apua, voit valita seuraavat asennuspalvelut

IT-tohtorit

Ulkopuolinen yritys, jonka palvelu kattaa seuraavat toimenpiteet:

- Welho-modeemin ja 1-2 koneen asennuksen ja käyttöönoton yhdessä osoitteessa.
- Verkkokortin ja/tai WLAN-korttien asennus (kortit eivät sisälly hintaan).
- Sähköpostiohjelman käyttöönotto ja sähköpostilaatikoiden perustaminen.
- Welho Tietoturvan virus- ja palomuuripalvelun asennus, jos asiakas on ne hankkinut.
- Welho-palvelun esittelyn ja ohjeistuksen.

Yhteystiedot: puh. 040 524 9087

HS-Works

Ulkopuolinen yritys, jonka palvelu kattaa seuraavat toimenpiteet:

- Welho-modeemin ja 1-2 koneen asennuksen ja käyttöönoton yhdessä osoitteessa.
- Verkkokortin ja/tai WLAN-korttien asennus (kortit eivät sisälly hintaan).
- Sähköpostiohjelman käyttöönotto ja sähköpostilaatikoiden perustaminen.
- Welho Tietoturvan virus- ja palomuuripalvelun asennus, jos asiakas on ne hankkinut.
- Welho-palvelun esittelyn ja ohjeistuksen.

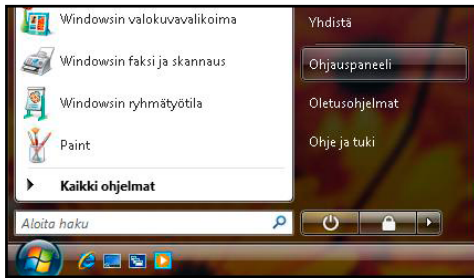
Yhteystiedot: puh. 040 413 3597

8. Langattoman yhteyden asetukset / Windows VISTA

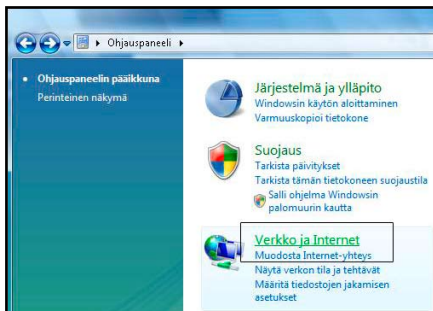
8.1 WLAN-yhteyden asetukset Windows Vista -käyttöjärjestelmässä

Langattoman verkkoyhteyden (WLAN) käyttöönotto Windows Vista-järjestelmässä onnistuu seuraavasti:

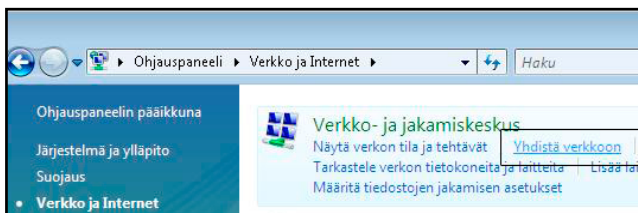
1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla **Käynnistä -> Ohjauspaneeli**.



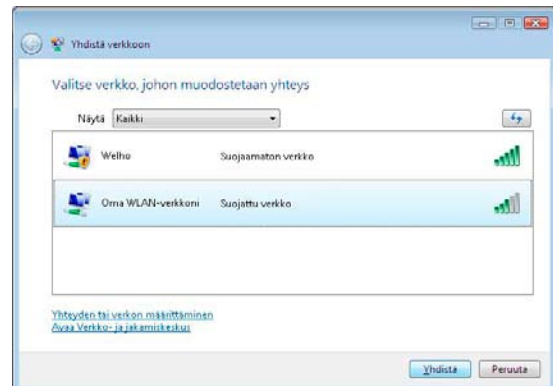
2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että **Ohjauspaneelin pääikkuna** -näky on valittuna. Klikkaa **Verkko ja Internet**-linkkiä.



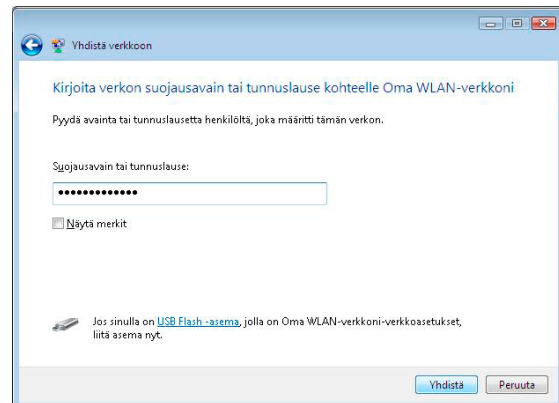
3. Klikkaa oikealta **Yhdistä verkkoon** -linkkiä



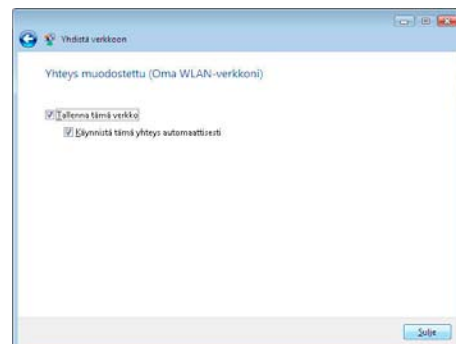
4. Klikataan listalta oman verkon nimeä, klikkaa Yhdistä.



5. Syötä verkon avain (WPA Pre-Shared Key) avoimeen kenttään ja klikkaa Yhdistä.



6. Kone hakee yhteyden verkkoon. **Tallenna tämä verkko**-, sekä **Käynnistä tämä yhteys automaattisesti** -valinnat tulee olla valittuina. Paina Sulje.



Langaton yhteys on nyt valmis käytettäväksi.

Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivulta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 30

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 29

Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 32 alkaen.

9. Langattoman yhteyden asetukset / Windows XP

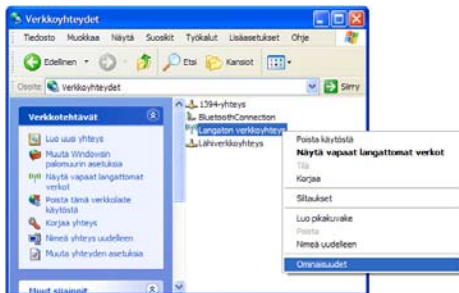
9.1 WLAN-yhteyden asetukset Windows XP -käyttöjärjestelmässä

Windows XP -käyttöjärjestelmään sisältyy WLAN -verkko-korttia hallinnoiva ohjelmisto, jossa voi määritellä verkko-kortin asetukset. Ohje koskee WIN XP käyttöjärjestelmää sisältäen SP 2 (Service Pack) päivityksen.

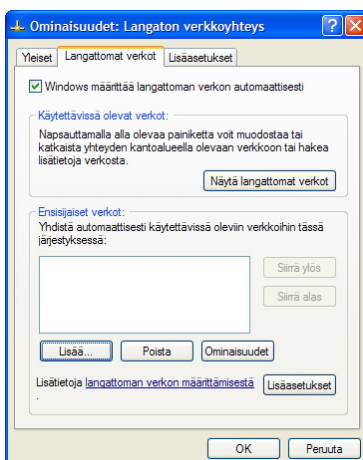
1. Paina <**Käynnistä**> (Start) ja valitse **Ohjauspaneeli** (Control Panel).

Huom!

Oletuksena Ohjauspaneeli-ikkunassa on perinteinen näkymä. Mikäli Ohjauspaneelissa on Luokiteltu näkymä käytössä, saat perinteisen näkymän vasemmalta ylhäältä Ohjauspaneeli-kohdasta < Vaihda perinteiseen näkymään >.



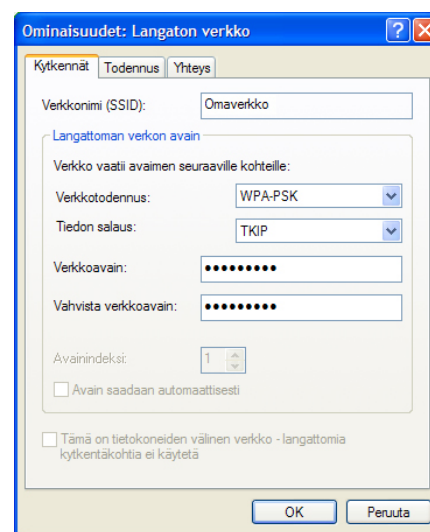
2. Tuplaklikkaa **Verkko-yhteydet**-kuvaketta.
 3. Valitse oikealla hiiren painikkeella **Ominaisuudet** <**Langaton verkko-yhteys**> -valinnan yllä.
 4. Valitse **Langattomat verkot** -välilehti. (Kuva 2)
 5. Kohdassa **Ensisijaiset verkot** paina <**Lisää**> -painiketta
 6. Aukeaa **Ominaisuudet: Langaton verkko** -ikkuna.
- Jatka asennusta valitun salauksen mukaan!



WPA-salaus

1. Valitse **Kytkenät** -välilehti. Verkkonimi (SSID) kohdassa lisää verkon nimi, jonka kirjoitit modeemin asetuksiin.
2. **Verkkotodennus** -kohdassa valitse **WPA-PSK**.
3. Valitse **Tiedon salaus** -kohdassa **TKIP**.
4. Kirjoita **Verkkoavain** -kenttään modeemin asetuksiin kirjoittamasi **Salausavain**.
5. Vahvista Salausavain kirjoittamalla se uudestaan **Vahvista verkkoavain** -kenttään.

Jatka asetusten määrittelyä kohdasta **Yhteys**.

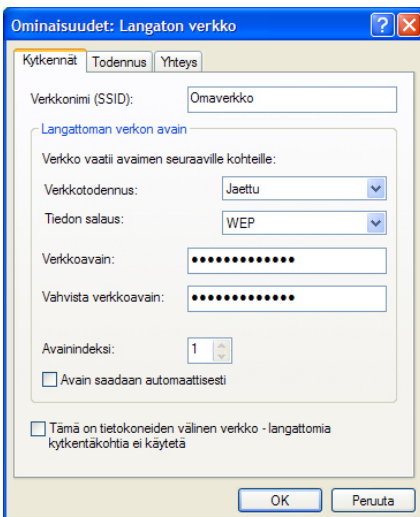


9. Langattoman yhteyden asetukset / Windows XP

WEP-salaus

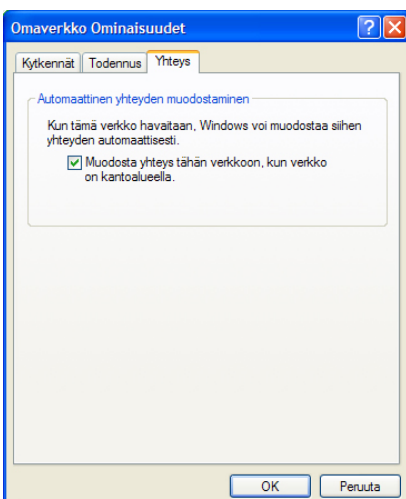
1. Valitse **Kytkenät**-välilehti. Verkkonimi (**SSID**) kohdassa lisää verkon nimi, jonka kirjoitit modeemin asetuksiin.
2. **Verkkotodennus**-kohdassa **Jaettu**.
3. Valitse **Tiedon salaus** -kohdassa **WEP**.
4. Poista valinta **Avain saadaan automaattisesti** -kohdasta. Valinnan poiston jälkeen pääset muokkaamaan Verkkoavain -kenttiä.
5. Kirjoita **Verkkoavain**-kenttään modeemin asetuksiin kirjoittamasi Salausavain. Vahvasta **Salausavain** kirjoittamalla se uudestaan **Vahvista verkkoavain** -kenttään.
6. Valitse oikea **Avainindeksi** (modeemin asetuksissa olevan Salausavaimen numero= Key).

Jatka asetusten määrittelyä kohdasta **Yhteys**.



Yhteys

1. Valitse **Yhteys**-välilehdeltä automaattinen yhteyden muodostus.
2. Paina lopuksi OK.



3. Tämän jälkeen yhteys tietokoneen ja langattoman WLAN-modeemin välille on luotu. Oman verkon nimi tulee näkyä **Langattomat verkot** -välilehdellä **Ensisijaiset verkot** -kohdassa.
4. Sulje ikkuna **OK**-painikkeesta.

Langaton yhteys on nyt valmis käytettäväksi.

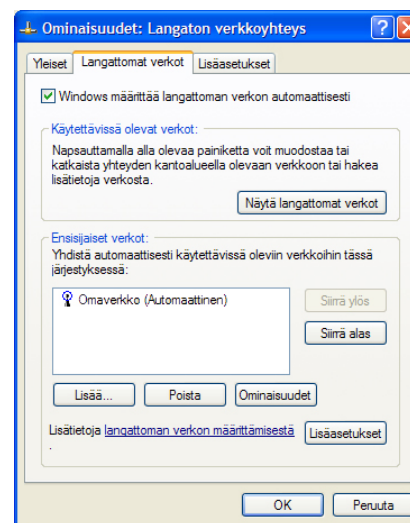
Jos olet tilannut Welho Tietoturvan, voit ladata sen Welhon sivuilta www.welho.fi. Katso myös käyttöohjeen Tietoturva-osuus s. 30-31

Selainohjelman (esim Internet Explorer) asetukset voit tarkistaa sivulta 29

Welho sähköposti-tilin käyttöönotto opastetaan s. 32 alkaen.

Huom!

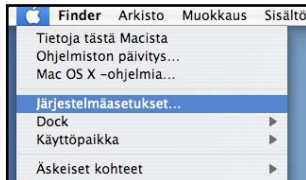
Mikäli langattoman verkon asetuksiin haluaa tehdä muutoksia, valitaan hiirellä oman verkon nimi ja painetaan **Ominaisuudet** -painiketta. Aukeaa **Ominaisuudet** -ikkuna ja muutokset voidaan tehdä ohjeiden yllä olevien kohtien mukaisesti.



10. Langattoman yhteyden asetukset / Mac OS X

10.1 WLAN yhteys sisään-rakennetulla AirPort:illa

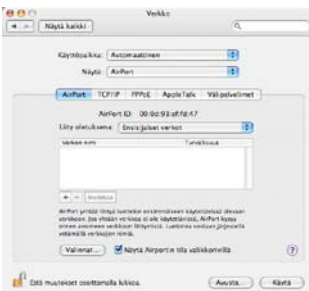
1. Avaa Omena-avalikosta **Järjestelmäasetukset**.



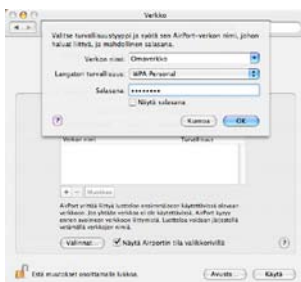
2. Avaa **Verkko**.



3. Valitse **Näytä** -kohtaan **AirPort** ja valitse **AirPort**-välilehti.

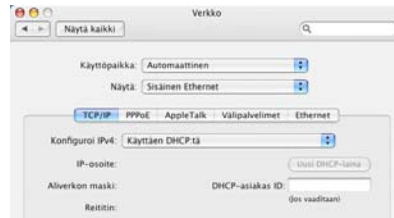


4. Klikkaa **+**-painiketta ja valitse **Verkon nimi** -kohtaan langattomaan modeemiin luomasi oma verkko.
5. Kirjoita verkon **Salasana** sille varattuun kenttään. Salasan tulee vastata langattomassa Netgear-modeemissa luotua yhteyden salausavainta.
6. **Langaton turvallisuus** -kenttää ei tarvitse muuttaa, se valitaan automaattisesti verkon mukaan.



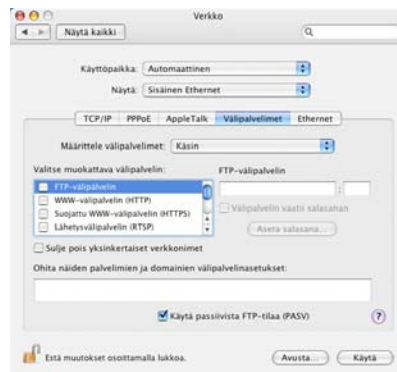
7. Valitse **TCP/IP**-välilehti.

8. Valitse **Konfiguroi IPv4** -kohtaan **Käyttäen DHCP:tä**.



Tietokone saa IP-osoitteen, kun yhteys on muodostunut.

9. Varmista **Välipalvelimet**-välilehdeltä ettei minkään välipalvelimen kohdalla ole ruksia.

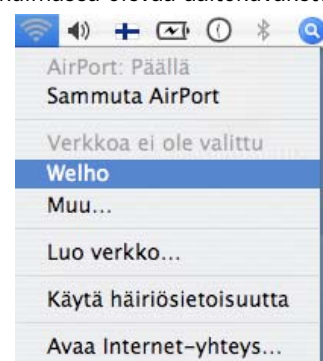


10. Klikkaa lopuksi **Käytä**. Voit lopettaa asetusten määrittelyn sulkemalla ikkunan vasemmasta yläkulmasta.

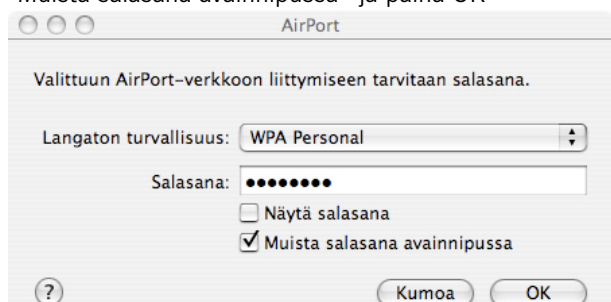
Pikaohje OS X WLAN-asetukseen

1. Paina vasemmassa yläkulmassa olevaa aaltokuvaketta.

2. Valitse oma verkkosi.



3. Syötä verkon avain avoimeen kenttään, valitse "Muista salasana avainnippussa" ja paina OK



11. Selaimet

11.1 Selainasetukset

Mikäli tietokoneessasi on aikaisemmin ollut Internet-yhteys puhelinverkon tai jonkun toisen laajakaistaoperaattorin kautta, on seuraavat asetukset syytä käydä läpi.

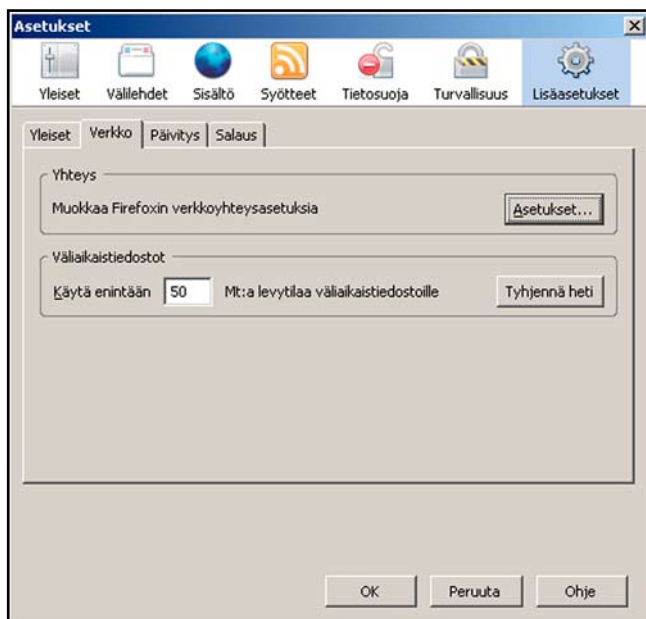
11.1.1. Windows

Internet Explorer:

1. Valitse Internet Explorer -selaimesta **Työkalut** (Tools).
2. Valitse **Internet-asetukset** (Internet Options).
3. Valitse **Yhteydet**-välilehti -> (Connections).
4. Valitse **"Älä koskaan muodosta yhteyttä puhelinverkon kautta"** (Never dial a connection).
5. Varmista, että välityspalvelin-asetukset eivät ole valittuna:
 - Valitse **Lähiverkon asetukset** (LAN Settings...).
 - Ota kaikki valinnat (ruksit) pois Lähiverkkoasetusikkunassa (local Area Network Settings).
 - Valitse **OK** molemmissa selaimen päälle avatuissa ikkunoissa.

Firefox:

1. Valitse Mozilla Firefox -selaimesta **Työkalut** (Tools).
2. Valitse **Asetukset...** (Preferences...).
3. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti (Advanced).
4. Valitse **Verkko**-alavälilehti (Network).
5. Valitse **Asetukset...** (Settings...).
6. Valitse **"Suora yhteys"**
7. Valitse **OK** molemmissa selaimen päälle avatuissa ikkunoissa



11.1.2. Mac OS X (10.4)

Safari

1. Avaa Omena-avalikosta **Järjestelmäasetukset** (System Preferences).
2. Avaa **Verkko** (Network).
3. Valitse **Näytä**-kohtaan (show) **Sisäinen Ethernet** (Internal Ethernet). Langatonta yhteyttä käytettäessä valitse Airport.
4. Valitse **Välipalvelimet**-välilehti (Proxies).
5. Varmista, ettei minkään välipalvelimen (proxy) kohdalla ole ruksia.
6. Klikkaa **Käytä** (Apply Now).

Firefox

1. Valitse Firefox-valikosta **Asetukset...** (Preferences...).
2. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti (Advanced).
3. Valitse **Verkko**-alavälilehti (Network).
4. Valitse **Asetukset...** (Settings...).
5. Valitse **"Suora yhteys"**
6. Valitse **OK** molemmissa selaimen päälle avatuissa ikkunoissa

11.2 Welhon asettaminen selaimen kotisivuksi

IE-selain

1. Avaa **Internet Explorer**.
2. Mene osoitteeseen **www.welho.fi**.
3. Valitse **Työkalut** -> **Internet-asetukset** -> **Yleiset** -> valitse **Käytä nykyistä sivua** -> vahvista alhaalta vielä **Käytä**.

Firefox -selain

1. Avaa **Firefox**-selain.
2. Mene osoitteeseen **www.welho.fi**.
3. Valitse -> **Työkalut** -> **Asetukset**.
4. Klikkaa **Käytä avointa sivua** -painiketta kohdassa **Aloitussivu**.
5. Klikkaa **OK** -painiketta ikkunan alareunassa.

Safari -selain (Mac)

1. Käynnistä Safari-selainohjelma näytön alareunassa sijaitsevasta **Dock**-pikakäynnistysvalikosta.
2. Mene osoitteeseen **www.welho.fi**.
3. Valitse valikosta **Safari** -> **Asetukset...**
4. Klikkaa **Aseta nykyiselle sivulle** ja sulje ikkuna.

12. Welho Tietoturva

12.1. Welho Tietoturvan virustorjunta ja palomuuuri

Virustorjunta ja palomuuuri estävät tehokkaasti virusten, matojen, troijalaisten ja muiden haitallisten ohjelmien tekemät tuhot sekä hakkereiden tunkeutumisyritykset kotikoneelle, eikä päivityksestä tarvitse itse huolehtia. Kun virustorjunta ja palomuuuri on asennettu koneelle, palvelun päivitys tapahtuu automaattisesti verkon välityksellä niin kauan kuin palvelu on aktiivisena.

Virustorjunta- ja palomuuripalvelut eivät sisälly automaattisesti kaikkiin Welho-liittymiin vaan ne voi tilata erikseen joko Welho Storesta tai soittamalla Welhon asiakaspalveluun. Yhdellä tilausnumerolla voit ladata palvelut kolmelle tietokoneelle. Lisäksi jokaiseen Welho-liittymään kuuluu maksuttomana peruspalveluna keskitetty virussuodatus Welhon sähköpostiosoitteisiin sekä halutessa myös roska-postin suodatus.

Welho Tietoturva tarjoaa turvallisen ja vaivattoman tavan huolehtia tietoturvasta. Welho Tietoturva on toteutettu yhteistyössä F-Secure Oy:n kanssa.

Welho suosittelee Welho virustorjunta ja palomuuuri -ohjelman asennusta laajakaistaliittymän ensiasennuksen yhteydessä.

12.1.1 Laitevaatimukset

Suositellaan Pentium II –tason 600 MHz prosessoria.

Keskusmuisti	WIN 2000, XP	WIN VISTA
Virustorjunta	256 Mt	256 Mt
Virustorjunta ja palomuuuri	256 Mt	256 Mt
Kovalevytila	Asennuksen aikana	Asennuksen jälkeen
Virustorjunta	800 Mt	800 Mt
Virustorjunta ja palomuuuri	800 Mt	800 Mt

12.1.2. Tuetut käyttöjärjestelmät

- Windows 2000
- Windows XP Home & Pro
- Windows VISTA

12.1.3. Aikaisemmat tietoturva-asennukset

Jos koneellesi on aikaisemmin asennettu muu tietoturva-ohjelma, tarkista Tietoturvaohjelmat -taulukosta, tunnistako ja poistaako Welho Tietoturva -ohjelma koneellesi jo asennetun tietoturvaohjelman. Aikaisemmin asennettuja Welho Tietoturvan ohjelmaversioita ei tarvitse poistaa, sillä uusi asennusohjelma poistaa ne automaattisesti asennuksen yhteydessä.

Mikäli koneelle aikaisemmin asennettu muu tietoturvaohjelma ei löydy ohjelmataulukosta, tulee ohjelman asennus poistaa koneelta ennen Welho Tietoturvan asennusta.

Asennusohjelma tunnistaa Windows XP käyttöjärjestelmän palomuurin ja asettaa palomuurin automaattisesti **Ei käytössä** -tilaan.

Tietoturvaohjelmat-taulukon löydät osoitteesta **www.welho.fi -> Oma Welho -> Laajakaista -> Tietoturva -> Tietoturvan asennus**.

12.1.4 Asennus

Asennustiedoston lataus

Asennusta varten tarvitset asennustiedoston. Voit ladata tiedoston osoitteesta

www.welho.fi -> OmaWelho -> Laajakaista -> Tietoturva ->Tietoturvan asennus.

Tilausnumero

Asennusta varten tarvittavan tilausnumeron löydät OmaWelhon Tietoturva-sivulta ja sopimuspaperista. Ota tilausnumero talteen ennen asennuksen aloittamista.



Asennuksen vaiheet

Tietoturvan Asennus sisältää seuraavat ohjatut vaiheet:

- Ohjelmätiedostojen purku ja asennus koneelle
- Tietoturva-asetusten ja asennuksen jälkeen suoritettavien tehtävien määrittely
- Tietokoneen tarkistus

Asennusohjeet

Tutustu asennusohjeeseen ennen asennusta. Asennusohjeet löydät osoitteesta **www.welho.fi**, Oma Welho -> Tietoturvan asennus.

12. Welho Tietoturva

12.1.5. Welho Tietoturvan käyttöliittymä

Welho Tietoturvan käyttöliittymän saat auki joko Ohjelma-valikosta (Käynnistä -> Ohjelmat -> Welho Tietoturva) tai ruudun alareunasta oikealta löytyvästä Welho Tietoturva F-ikonista.



Etusivulla voit vaihtaa palveluiden profiileja, tarkistaa päivitysten ajankohdan ja onnistumisen sekä selata Tietoturvauutisia.

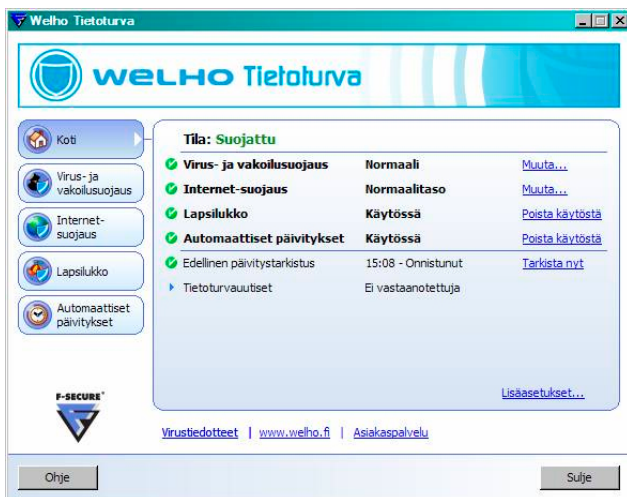
Lisäasetukset-linkistä pääset muokkaamaan ohjelman asetuksia ja ominaisuuksia.

Virus- ja vakoilussuojaus -painikkeesta pääset muokkaamaan virus- ja vakoilussuojauksen asetuksia.

Internet-suojaus -painikkeesta pääset muokkaamaan palomuurin ja sovellutusten hallinnan asetuksia.

Lapsilukko, Lapsilukko-profiilien avulla voidaan määritellä sivustot, joita kukin tietokoneen käyttäjä voi ladata internetistä, sekä rajoittaa internet-yhteyden käytettävyyttä ajallisesti.

Automaattiset päivitykset -painikkeesta pääset muokkaamaan päivitysten asetuksia.



Pääikkunan alaosasta löydät seuraavat inkit:

- **Virustiedotteet**-linkki avaa www.welho.fi/minunwelhoni -pääsivun, jonka keskiosasta löydät viruksiin liittyvät linkkiotsikot.
- **www.welho.fi** -linkki avaa [welho.fi](http://www.welho.fi) -kotisivut.
- **Asiakaspalvelut**-linkin takaa löydät Welhon asiakaspalvelun yhteystiedot.

Ohjelmassa on mukana erittäin kattava Ohje-tiedosto, siihen tutustuminen kannattaa ehdottomasti.

12.2 Peruspalvelut

Keskitetty sähköpostin virussuodatus

Keskitetty sähköpostin virussuodatus tarkistaa kaikki Welho-sähköpostilaatikoihin saapuvat viestit liitetiedostoineen. Jos virustarkistuksen yhteydessä havaitaan virus-tartunta, viesti liitetiedostoineen tuhoetaan. Näin suurin osa viruksen sisältävistä sähköpostiviesteistä saadaan poistettua ennen kuin ne pääsevät kotikoneelle asti. Palvelu on automaattisesti päällä kaikilla tilaajilla sekä kaikilla Welho-postilaatikoilla.

Huom!

Keskitetty virussuodatus estää suuren osan sähköpostien välityksellä hyökkäävistä viruksista, mutta ei anna kattavaa turvaa viruksilta, koska tarkistus ei koske muita sähköpostipalveluita (kuten Hotmail yms.). Paras ja ehdottoman tarpeellinen ratkaisu on edelleen koneeseen asennettu virustorjuntaohjelma.

Roskapostin suodatus

Roskapostin suodatus tarkistaa automaattisesti Welho-sähköpostilaatikoihin saapuvat viestit ja käyttäjän valinnan mukaan joko merkitsee roskapostiviestin ja ohjaa sen normaaliin tapaan saapuneet kansioon tai tuhoaa roskapostiksi epäillyt viestit. Jos suodatus on asetettu merkitsemään roskapostiviestit, järjestelmä lisää roskapostiksi luokiteltujen viestien otsikkoon tekstin: *** SPAM ***. Voit muuttaa roskapostin suodatuksen asetuksia postilaatikkokohtaisesti. Roskapostin suodatuksen asetuksia voit muuttaa Sähköposti-sivulla tai pääkäyttäjänä Käyttäjähallinta-osiossa käyttäjätietojen Muokkaa-sivulla.

Hyvä tietää tietoturvasta

Tietoturvan kannalta on olennaista, että käyttöjärjestelmä päivitetään säännöllisesti. Windows-käyttöjärjestelmien päivitystiedot ja ohjeita löytyy osoitteesta <http://window-supdate.microsoft.com>. Internetissä leviävät verkkomadot hyödyntävät tietoturva-aukkoja. Ehkäistäkseen verkkomadon leviämisen Welho on Viestintävirastolta saamansa tiedon perusteella sulkenut pääsyn niihin Windows-käyttöjärjestelmän käyttämiin tietoliikenneportteihin, joihin sisältyy tietoturvariski. Näitä portteja käyttävät sovellukset eivät toimi porttien ollessa suljettuina. Luettelo suljetuista porteista ja protokollista löytyy Welhon sivuilta osoitteesta www.welho.fi Laajakaista-osiolta Welhoa Tietoturva -sivuilta.

Lisätietoa löydät myös Viestintäviraston sivuilta osoitteesta <http://www.ficora.fi/suomi/tietoturva/varoitukset.htm>.

13. Oma Welho

13. Oma Welho

Oma Welho on Welhon asiakkaille tarkoitettu palvelujen hallintasivusto, jonne pääset kirjautumaan osoitteessa www.welho.fi/omawelho tai Welhon kotisivujen www.welho.fi etusivulla olevan OmaWelho -linkin kautta.

Sisään kirjautumiseen tarvitset Welhon **hallintatunnuksen ja salasanan**, jotka olet saanut Welho-liittymän hankinnan yhteydessä. Yhteys on täysin suojattu, eikä kukaan muu pääse tarkastelemaan tietojasi.



Oma Welhossa on jokaisen sivun alareunassa ohjeet miten kyseisellä sivulla voi muuttaa palvelua ja mitä kyseisiin kohtiin tulee täyttää. Niihin kannattaa tutustua ennen muutosten tekoa.

Oma Welhossa pääset tarkastelemaan omia tietojasi ja käytössäsi olevia palveluja, sekä saat tietoa muista palveluista. Sivustolla voit mm. muokata yhteystietoja, luoda ja muokata sähköpostitilejä, tutustua ja ottaa käyttöön Welho Tietoturva -palvelun ja kotisivupalvelun. Voit siis hoitaa useimmat Welho-liittymäsi ominaisuuksiin ja lisäpalveluihin liittyvät asiat yhdestä paikasta täysin turvallisesti.

Oma Welhoon voi kirjautua myös **sähköpostitunnuksella**. Silloin käyttäjällä on rajoitetut oikeudet tehdä muutoksia palveluihin. Pääset muuttamaan ainoastaan kyseisen sähköpostitilin asetuksia ja salasanoja.

13.1 Salasanat

Hallintatunnuksen ja sähköpostitilien salasanoja voit muuttaa Oma Welhossa osiossa "Tilaus- ja laskutustiedot / Salasanan vaihto". Vaihdaaksesi salasanan valitse listasta tunnus, jonka salasanan haluat vaihtaa. Syötä vanha salasanasi sekä uusi salasana kahteen kertaan ja paina lopuksi tallenna.

Jos olet unohtanut tai hävittänyt hallintatunnuksesi salasanan, voit tilata uuden salasanan pankkitunneilla Oma Welhon kirjautumissivujen kautta.

Salasanan tulee olla 6-32 merkkiä pitkä. Sallitut merkit ovat:

1. pienet kirjaimet a-z
2. isot kirjaimet A-Z
3. numerot 0-9 ja erikoismerkit !"#%&'/() _ @ £ { [] + ? \ * , . ; : < > ' .

Salasanan tulee alkaa kirjaimella ja siinä tulee olla sekä isoja että pieniä kirjaimia ja lisäksi numeroita tai erikoismerkkejä.



14. Sähköposti

14. Welho Sähköposti

Kun hankit Welho laajakaistaliittymän sinulla on mahdollisuus luoda 5 sähköpostiosoitetta, jotka ovat muotoa sähköpostiosoite@welho.com. Sähköpostiosoitteet voit luoda Oma Welho -sivuston kautta.

Älä tee muutoksia sähköpostitileihisi, mikäli sinulla on käytössäsi Welho domain-palvelun yhteydessä tilattuja sähköpostiohjauksia omasta verkkotunnuksestasi Welhon sähköpostiosoitteisiin. Muuten ohjaukset lakkaavat toimimasta. Mikäli ohjauksia on pakko muuttaa, muutokset on tilattava sähköpostitse asiakaspalvelun kautta. Toistaiseksi ohjauksia ei voi itse muuttaa Oma Welhon kautta.

14.1 Sähköpostipalvelut

Oma Welhosta löytyy etusivulta linkki sähköpostin luontiin. Lisäksi kaikkiin sähköpostin luontiin, muutoksiin ja poistoihin liittyvät toiminnot löytyvät Oma Welhon menusta kohdan "Laajakaista- ja puhepalvelut / Sähköpostipalvelut" alta:

Sähköpostipalvelut

Tässä osiossa näet käytössäsi olevat sähköpostitilit ja niiden asetukset. Lisäksi voit muokata tai poistaa haluamasi tunnuksen.

Sähköpostitilin luonti

Tässä osiossa voit luoda uusia sähköpostilaatikoita. Sähköpostin luonnissa valitset ensin haluamasi sähköpostitunnuksen. Tätä tunnusta käytetään kirjauduttaessa Welhon Webmailiin tai sähköpostiohjelman asetuksia määritettäessä. Seuraavaksi valitset sähköpostiosoitteesi. Tämä on se osoite, jolla voit vastaanottaa sähköpostia. Sähköpostiosoitteesi voi olla sama kuin sähköpostitunnuksesi. Huomioi, että haluamasi sähköpostitunnus tai -osoite voi olla jo käytössä jollakin muulla käyttäjällä. Tällöin joudut valitsemaan jonkun toisen tunnuksen tai osoitteen. Lopuksi sinun on valittava itsellesi salasana. Yritä keksiä salasana, joka sinun on helppo muistaa, mutta joka on muille vaikeasti arvattava.

HUOM! Jos haluat käyttääsi etunimi.sukunimi –sähköpostiosoitteen, sinun on valittava se sähköpostiosoitteeksi sähköpostitiliä luodessasi. Sähköpostitunnuksessa ei voi käyttää ". " -merkkiä.

Sähköpostitilin muokkaus

Tässä osiossa voit muokata sähköpostitilejäsi. Voit vaihtaa käytössäsi olevan sähköpostiosoitteen ja asettaa roska-postisuodatuksen asetukset.

14. Sähköposti / Welho Webmail

14.2 Sähköpostin käyttöönotto

Welho sähköpostin lukemiseen käytössäsi on kaksi tapaa:

- Welho Webmail
- Tietokoneen sähköpostiohjelma esim. Outlook Express

Welhon Webmail Internet-sähköpostia voit käyttää missä tahansa, missä käytössäsi on Internetyhteys.

Welho Webmail toimii selainikkunassa. Voit lukea ja lähettää sähköposteja, ylläpitää osoitekirjaa ja muuttaa sähköpostitilin asetuksia.

14.3 Welho Webmail

Voit avata Webmailin joko osoitteessa <https://webmail.welho.com/> tai Welhon etusivulla (www.welho.fi) olevasta Webmail -linkistä.

Sisäänkirjautumiseen tarvitet sähköpostitilin tunnuksen ja salasanan, jotka olet ensin luonut Oma Welhossa.



Voit vaihtaa **salasanan** OmaWelhossa. Salasanan pituus on 6-8 merkkiä.

Huom!

Jos kirjoitat pidemmän sanan, järjestelmä käyttää siitä 8 ensimmäistä merkkiä.

Sallitut merkit a-z, A-Z, 0-9 ja _ (alaviiva). Salasanassa voi käyttää sallittuja merkkejä halutussa järjestyksessä, mutta salasanassa **tulee olla** sekä isoja että pieniä merkkejä. Vahvista salasanasi kirjoittamalla se uudestaan.

Älä tee muutoksia, mikäli sinulla on käytössäsi Welho domain-palvelun yhteydessä tilattuja sähköpostiohjauksia omasta verkkotunnuksestasi Welho pääkäyttäjälle ja/tai alikäyttäjille määriteltäviin sähköpostiosoitteisiin. Muuten ohjaukset lakkaavat toimimasta. Mikäli ohjauksia on pakko muuttaa, niin muutokset on tilattava asiakaspalvelun kautta sähköpostitse. Toistaiseksi ohjauksia ei voi itse muuttaa OmaWelhon kautta.

14.4 Webmail-asetukset

Webmailin oletusprofiili on käyttäjätunnuksen mukainen. Jos lähetät postia tekemättä mitään muutoksia, näkyy osoitteesi viestin vastaanottajalla muodossa **sähköpostitunnus@welho.com**

Jos haluat muuttaa sen, toimi näin:

Lähetäjän sähköpostiosoitteen luonti Webmailissa.

1. Kirjaudu sisään Webmailiin.
2. Valitse **Asetukset -> Omat tiedot/ Henkilökohtaiset tiedot**.
3. Klikkaa **Muokkaa profiiliäsi** -tekstiä, aukeaa **Profiilit**-välilehti.
4. Nimeä profiili ja kirjoita Sinun lähettäjätunnuksesi -kenttään se osoite, jonka haluat vastaanottajan näkevän. Ominaisuutta voidaan hyödyntää esimerkiksi Welho Domain-palvelun yhteydessä, jos lähettäväksi osoitteeksi halutaan muuttaa oman verkkotunnuksen mukainen osoite esim. kalle.kaapeli@omadomain.fi
5. Lopuksi paina **Luo**-painiketta.

Voit myös asettaa profiiliin tallentamaan lähetetyt viestit. Ruksaa kohta Tallenna lähtevä viesti ja valitse kansio, johon haluat viestit tallentaa. Jos sinulla ei ole sent mail -kansiota, voit luoda sellaisen kohdassa Kansioiden hallinta. Älä käytä ä- tai ö-kirjaimia kansioiden nimissä, ohjelma ei ymmärrä niitä.

Huom!

Lähtevä ja tuleva yksittäinen sähköpostiviesti liitteineen voi maksimissaan olla 2 Mt.

14.5 Tietokoneen sähköpostiohjelmat

Microsoft Windows -koneissa tulee yleensä mukana sähköpostiohjelma. Se on Outlook Express, tai Vista koneissa Windows mail. Seuraavaksi kerrotaan miten Welho sähköposti otetaan käyttöön Windows - ja Mac-koneissa.

15. Sähköpostiohjelmat / Outlook Express

15.1 Uuden tilin luominen Microsoft Outlook Express -sähköpostiohjelmaan

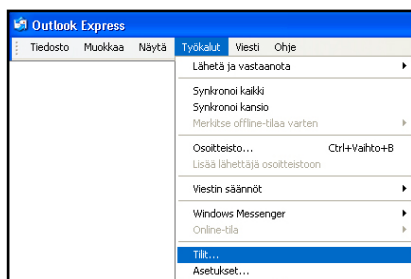
Huom! Apple Mail -sähköpostiohjelman ohjeet löydät kohdasta 16.2 Apple Mail -sähköpostiohjelma.

Huom!
Kaikki Welho-sähköpostiosoitteet, joille tili halutaan tehdä, tulee ensin luoda Welho-palvelunhallinnassa.

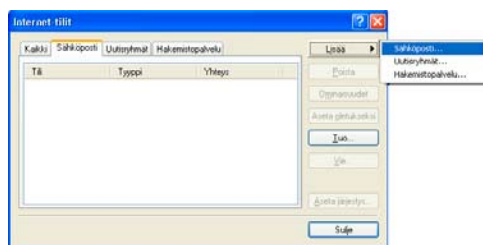
Lähetääksesi ja vastaanottaaksesi sähköpostia sinun on luotava oma tili sähköpostiohjelmaan. Oheisten ohjeiden avulla voit luoda sähköpostitilit pää- ja alikäyttäjille Microsoft Outlook Express- sekä Mac Apple Mail -sähköpostiohjelmaan.

Sähköpostiohjelma hakee viestit palvelimelta tietokoneen muistiin, sen jälkeen ne eivät enää ole luettavissa Webmailin kautta.

1. Käynnistä Outlook Express -ohjelma: **Käynnistä** (Start) -> **Ohjelmat** (Programs) -> **Outlook Express**.
2. Valitse valikkoriviltä **Työkalut** (Tools) -> **Tilit** (Accounts).



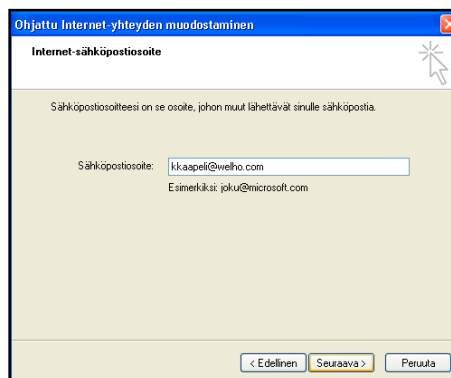
3. Valitse **Lisää** (Add) -> **Sähköposti** (Mail).



4. Kirjoita **Näyttönimi** -tekstikenttään nimi, jonka haluat näkyvän vastaanottajalle (esim. etu- ja sukunimesi).
5. Valitse **Seuraava** (Next).

6. Kirjoita Sähköpostiosoite -tekstikenttään Oma Welhossa luomasi Welho-sähköpostiosoitteesi (esim. sähköpostiosoite@welho.com).

7. Valitse **Seuraava** (Next).



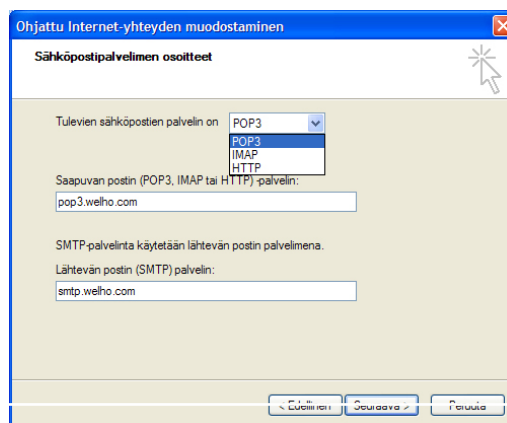
8. Valitse **Tulevien sähköpostien palvelin on** -kohdasta käytettävä protokolla.

- Valitse **POP3-protokolla**, jos käytät sähköpostien lukemiseen ja lähettämiseen ainoastaan tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa (esim. MS Outlook, MS Outlook Express).
- Valitse **IMAP-protokolla** jos käytät sekä tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa ja Webmailia sähköpostiesi lukemiseen ja lähettämiseen.

9. Kirjoita **Saapuvan** (Incoming) postin palvelin -tekstikentän osoitteeksi **pop3.welho.com**.

10. Kirjoita **Lähtevän** (Outgoing) postin palvelin -kentän osoitteeksi **smtp.welho.com**.

11. Valitse **Seuraava** (Next).



15. Sähköpostiohjelmat / Outlook Express

12. Täytä Tilinimi-tekstikenttään Oma Welhossa luomasi sähköpostitunnus (User ID).
13. Täytä Salasana-tekstikenttään Oma Welhossa luomasi salasana (Password).

Huom!
Käyttäjätunnuksen ja salasanan sait Welho-liittymän oston yhteydessä.

14. Aktivoi **Tallenna salasana** (Remember password).
15. Valitse **Seuraava** (Next).

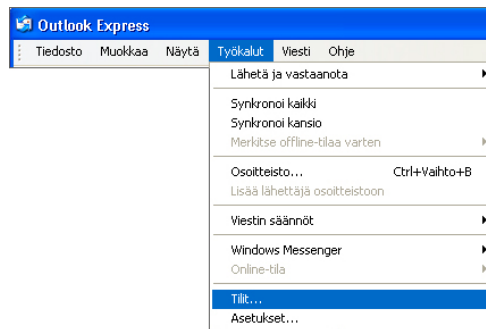
16. Lopeta tilin luominen valitsemalla **Valmis** (Finish).

Huom!
Alikäyttäjien tilit luodaan Outlook Express -sähköposti-ohjelmaan samalla tavalla kuin pääkäyttäjän tilit. Luo ensin alikäyttäjien tunnukset (käyttäjätunnus ja salasana) Welho Palvelunhallinta -sivustolla, jonne pääset Welhon etusivulla (www.welho.fi) olevasta Palvelunhallinta -linkistä.

15.2 Sähköpostitilin asetusten muuttaminen Microsoft Outlook Express -sähköpostiohjelmassa

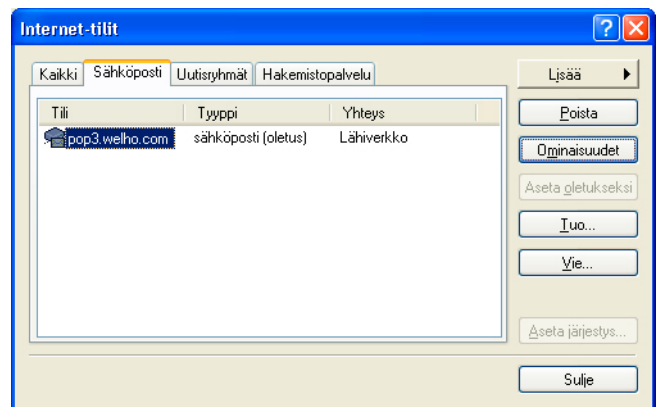
Näin otat käyttöön sähköpostin SSL-suojauksen, tai jos olet käyttänyt sähköpostiohjelmaa aikaisemmin esimerkiksi toisen Internet-palveluntarjoajan asetuksilla, muuta sähköpostiasetukset Welho-palvelua varten Microsoft Outlook Expressissä seuraavasti:

1. Valitse Outlook Express -sähköpostiohjelman valikosta **Työkalut** (Tools) -> **Tilit** (Accounts).



2. Valitse **Sähköposti**-välilehdeltä (Mail) tili, jonka asetuksia muutat.

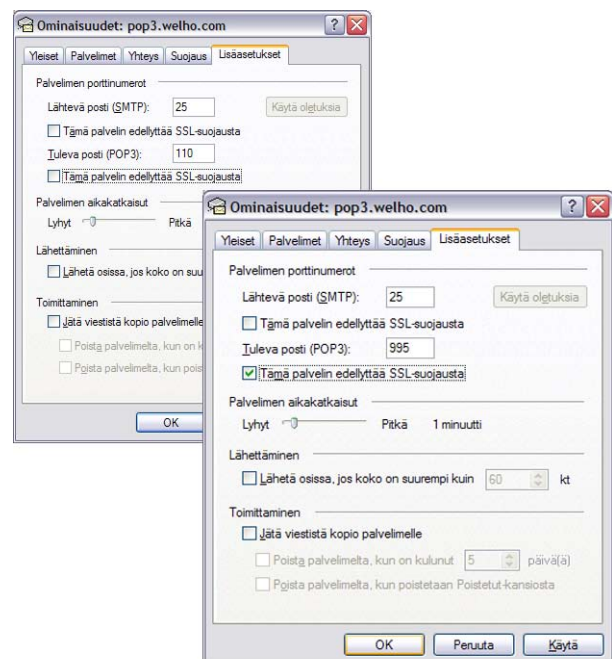
3. Valitse sen jälkeen **Ominaisuudet** (Properties).



4. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti. Laita ruksi Tuleva postitekstin alla olevaan laatikkoon, paina ok.

Samalla portti muuttuu 110 -> 995.

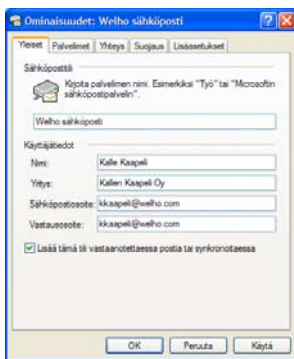
Paina ok, SSL-suojaus on nyt otettu käyttöön.



15. Sähköpostiohjelmat / Outlook Express

Käyttäjätietojen muutokset

1. Valitse **Yleiset**-välilehti
2. Palvelimen nimikenttään voit kirjoittaa vapaa- valintaisen nimen sähköpostitilille.
3. **Nimi**-kenttään voit kirjoittaa oman nimesi.
4. **Yritys**-kenttään voit liittää tarvittaessa oman yrityksesi nimen.
5. **Sähköpostiosoite**-kenttään voit kirjoittaa vastaan- ottajalle näkyvän sähköpostiosoitteesi.
6. **Vastausosoite**-kenttään voit kirjoittaa vastaanottajalle näkyvän vastausosoitteen, jos sen halutaan olevan eri kuin varsinainen sähköpostiosoite. Muuten jätä tyhjäksi.

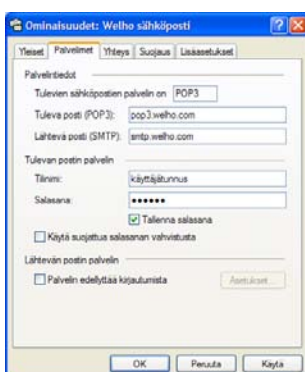


Huom!

Yllä mainittujen kenttien täyttäminen on vapaaehtoista.

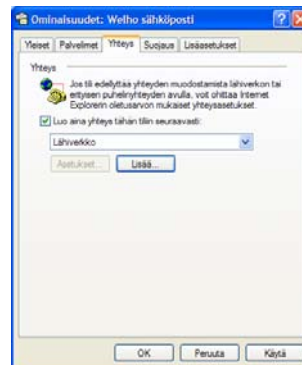
Palvelinasetusten muutokset

1. Valitse välilehti **Palvelimet** (Servers) .
2. Kirjoita **Saapuvan** (Incoming) postin palvelin- kenttään: **pop3.welho.com** ja **Lähtevän** (Outgoing) postin palvelin-kenttään: **smtp.welho.com**.
3. Täytä **Tiliniimi**-tekstikenttään Oma Welhossa luomasi sähköpostitunnus (Account name) ja **Salasana**-teksti- kenttään (Password) salasanasi, jonka loit Oma Welhossa.
4. Valitse **Tallenna salasana** (Remember password).



Yhteys-asetusten muutokset

1. Valitse **Yhteys**-välilehti.
2. Tarkista että asetukset on kuvan mukaiset.



Huom!

Lähtevä ja tuleva yksittäinen sähköpostiviesti liitteineen voi maksimissaan olla 20 Mt kokoinen.

15.3 Yleisiä sähköpostiohjelmien asetuksia

Tunnukset: Sähköpostitunnuksesi ja salasanasi luodaan Oma Welho liittymän kautta.

Saapuvan postin palvelin: pop3.welho.com tai imap.welho.com

Lähtevän postin palvelin: smtp.welho.com

Protokollat: Valitse POP3-protokolla, jos käytät sähköpos- tien lukemiseen ja lähettämiseen ainoastaan tietokoneel- lesi asennettua sähköpostiohjelmaa (esim. MS Outlook, MS Outlook Express).

Valitse IMAP-protokolla jos käytät sekä tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa ja Webmailia sähköpos- tiesi lukemiseen ja lähettämiseen.

Sähköpostiosoite: sähköpostitunnus@welho.com

Webmail: https://webmail.welho.com/

Kirjautuminen omalla sähköpostitunnuksella ja salasanal- la julkisesta Internetistä.

16. Sähköpostiohjelmat / Mac OS X

16.1 Apple Mail -sähköpostiohjelma

16.1.1 Uuden tunnuksen luominen ja muokkaaminen Apple Mail –sähköpostiohjelmassa

Huom!

Mikäli luot uuden tunnuksen Apple Mail sähköposti-ohjelmaan aloita kohdasta 1. ja hyppää kohdan 3. yli. Jos haluat muokata jo luotua tunnusta aloita kohdasta 3.

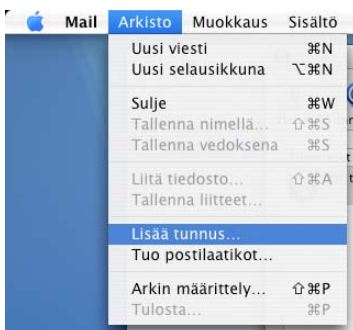
1. Käynnistä Apple Mail -ohjelma näytön alareunassa sijaitsevasta Dock-pikakäynnistysvalikosta.



2. Ensimmäistä kertaa ohjelmaa käytettäessä Apple Mail avaa Tervetuloa-sivun. Jatka klikkaamalla **Jatka**-painiketta. Jatka asetusten määrittelyä kohdasta 4.



3. Mikäli olet aiemmin käyttänyt Mail-ohjelmaa ja haluat muuttaa sähköpostiasetuksia valitse **Arkisto**-valikosta **Lisää tunnus...**



4. Valitse **Tunnustyyppi**ksi **POP** tai **IMAP**

Valitse **POP**-protokolla, jos käytät sähköpostien lukemiseen ja lähettämiseen ainoastaan tietokoneellesi asennettua Mail- sähköpostiohjelmaa. Valitse **IMAP**-protokolla jos käytät sekä tietokoneellesi asennettua sähköpostiohjelmaa että Webmailia sähköpostiesi lukemiseen ja lähettämiseen.



5. Siirry seuraavaan vaiheeseen **Jatka**-painikkeesta.



6. Kirjoita **Saapuvan postin palvelin** -kenttään **pop3.welho.com**.

7. Täytä myös **Käyttäjänimi** ja **Salasana** -kenttiin Oma Welhossa luomasi sähköpostitunnus ja salasana.

8. Siirry seuraavaan vaiheeseen **Jatka**-painikkeesta. Ohjelma tarkastaa yhteyden palvelimeen ja ilmoittaa mikäli yhteyden muodostaminen ei jostain syystä onnistu.



16. Sähköpostiohjelmat / Mac OS X

9. Saapuvan postin turvallisuus -ikkunassa valitse **Jatka**.



10. Kirjoita **Lähtevän postin palvelin** -kenttään **smtp.welho.com**.
11. Siirry seuraavaan vaiheeseen **Jatka**-painikkeesta.
12. Lopuksi ohjelma kertoo vielä yhteenvedon tehdyistä asetuksista.

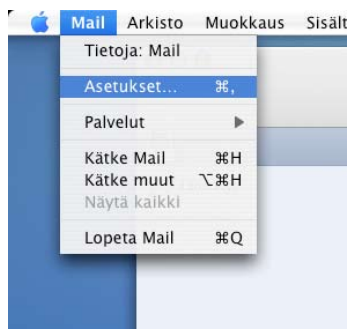
Lopeta asetusten määrittely valitsemalla **Jatka**.

16.1.2 Sähköpostitilin lisäasetukset

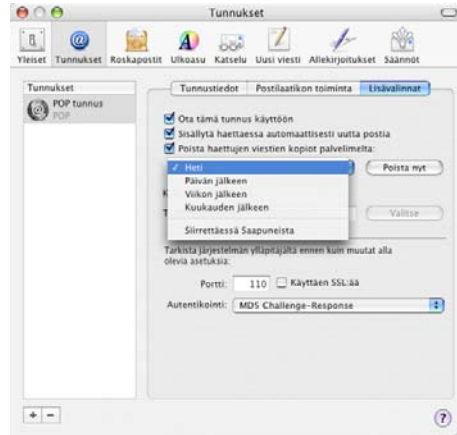
POP-asetukset

POP-tunnusta käytettäessä ohjelma jättää oletuksena saapuneista viesteistä kopion palvelimelle. Seuraavilla asetuksilla säästät tilaa Welho-sähköpostilaatikossa tuleville viesteille ja vältät postilaatikon täyttymiseltä.

1. Voit muuttaa asetusta valitsemalla valikosta **Mail** -> **Asetukset...**



2. Avaa **Lisävalinnat**-välilehti ja laita ruksi kohtaan **Poista haettujen viestien kopiot palvelimelta** ja valitse haluamasi poistoajankohta.



16.1.3 Muut sähköpostilaatikot

Halutessasi voit luoda myös muille sähköpostin käyttäjille omat sähköpostitunnukset samalla tavalla. Mikäli useampi käyttäjä käyttää samaa tietokonetta, suositellaan, että käyttäjille luodaan omat kirjautumistunnukset ja salasanat tietokoneelle.

Sähköpostilaatikoiden luonti tapahtuu **Welhon**-sivustolla **Oma welho** -välilehdellä kohdassa **Sähköpostitilin luonti**. Oma Welho -sivuille voit kirjautua osoitteessa www.welho.fi.

17. Kotisivut

17.1 Kotisivupalvelun käyttöönotto ja lopetus

Saadaksesi kotisivut luotua sinun on ensin aktivoitava kotisivutila Oma Welhossa, sen jälkeen rakennettava kotisivustosi sisältö html-muotoon ja lopuksi siirrettävä luomasi tiedostot ftp-ohjelman avulla Welhon palvelimelle. Welhon palvelin välittää tämän jälkeen dokumentit nähtäväksi julkiseen Internetiin.

Oheiset ohjeet löytyvät myös Oma Welhossa, Kotisivujen käyttöönotto-sivulta. Käyttöönotto-sivu näkyy ainoastaan silloin, kun palvelu ei ole käytössä.



Kotisivupalvelun käyttöönotto

Kotisivun käyttöönotto vaatii sähköpostitilin, johon kotisivutila liitetään. Kotisivujen päivityksessä käytetään kyseisen sähköpostitilin sähköpostitunnusta ja salasanaa. Kotisivutilan osoite muodostuu valitsemasi sähköpostitunnuksen perusteella. Sähköpostitilin luonti opastetaan sivulla 32.

Jos haluat ottaa Welhon kotisivupalvelut käyttöön, valitse Ota Kotisivupalvelu käyttöön –valintaruutu, valitse sähköpostitili johon haluat kotisivut liittää ja klikkaa "Aktivoi kotisivut"-painiketta. Toiminto aktivoituu 1 tunnin sisällä. Käyttöönotto-sivu näkyy ainoastaan silloin, kun palvelu ei ole käytössä. Käyttöönoton jälkeen kotisivujesi osoite on muotoa <http://koti.welho.com/sähköpostitunnus/>

Kotisivupalvelun lopetus

Jos haluat lopettaa kotisivujen käytön, valitse Poista Kotisivupalvelu käytöstä –valintaruutu ja klikkaa "Poista kotisivut"-painiketta. Kotisivut poistuu Welhon kotisivupalvelimelta seuraavan yön aikana. Kotisivupalvelun lopetus-sivu näkyy ainoastaan silloin, kun palvelu on käytössä.

Huom!

Kaikki kotisivusi hakemistot ja tiedostot poistuvat palvelimelta tallennuksen jälkeen. Tallenna kotisivusi tiedostot ennen Kotisivupalvelun käytöstä poistoa.

Jos olet ostanut lisäkotisivutilaa, kotisivupalvelun käytön lopettaminen onnistuu vain soittamalla Welhon asiakaspalveluun tai käymällä Welho-myyntälässä ilmoittamassa käytön lopettamisesta.

17.2 Kotisivujen tiedostojen luominen ja päivittäminen

Kotisivujen luominen

Luo ensin kotisivusi omalle koneellesi omaan kansioon. Nimeä aloitussivu index.html -nimiseksi. Aloitussivu on ensimmäinen sivu, joka tulee näkyville kotisivuillasi. Lajittele erilaiset tiedostotyytit kuten kuva-, ääni- tai videotiedostot selkeyden vuoksi omiin kansioihin. Kansioiden ja tiedostojen nimissä ei tule käyttää erikoismerkkejä tai ä, ö, å -kirjaimia. Vältä kansioiden ja tiedostojen nimissä välilyöntiä. Testaa html-dokumenttien linkitysten toimivuus ja kuvien näkyminen haluamillasi selaimilla ensin omalla koneellasi.

Kotisivujen päivittäminen

Kun haluat kotisivusi julkiseen Internetiin näkyville, siirrä kotisivusi html-dokumentit ja tiedostot Welho-kotisivupalvelimelle. Siirrä ainoastaan ne kansiot ja tiedostot, jotka haluat saattaa näkyville. Welhon kotisivupalvelin välittää tiedostosiirron jälkeen dokumentit nähtäväksi julkiseen Internetiin. Kotisivujesi aloitussivun osoitteen näet sivun yläosassa.

Kotisivujesi tiedostot voit siirtää Welhon kotisivupalvelimelle joko selaimella tai erillisellä FTP-tiedostonsiirto-ohjelmalla. Tiedostojen siirto toimii ainoastaan tietokoneella, joka on kytketty kaapeliverkkoon.

FTP -tiedostosiirto-ohjelmat

Ohjelmia on tarjolla monia, mutta yksi käyttökelpoinen tiedostojen siirto-ohjelma on WS-FTP Home, jonka voit ladata maksutta koekäyttöön osoitteesta <http://www.tucows.com/preview/195136.html>

17.3 FTP -tiedostosiirto-ohjelmien yleisiä asetuksia

Alla olevasta taulukosta näet tarvittavat tiedot ja asetukset, joita tarvitset yhteyden muodostamista varten FTP-tiedostosiirto-ohjelmalla Welhon kotisivupalvelimelle.

FTP -tiedostosiirto-ohjelmien yleisiä asetuksia

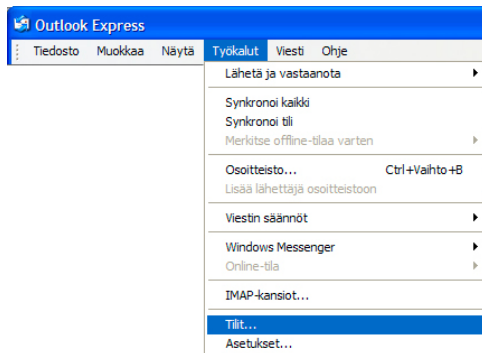
Sivuston nimi Connection name/Site name	Vapaavalintainen nimi omille kotisivuille
Yhteystyyppi Connection Type	FTP
Welho kotisivupalvelimen osoite Server Address/FTP Host	koti.welho.com
Käyttäjätunnus User Name/Login Salasana Password	Pääkäyttäjän käyttäjätunnus Pääkäyttäjän salasana

18. Uutisryhmät

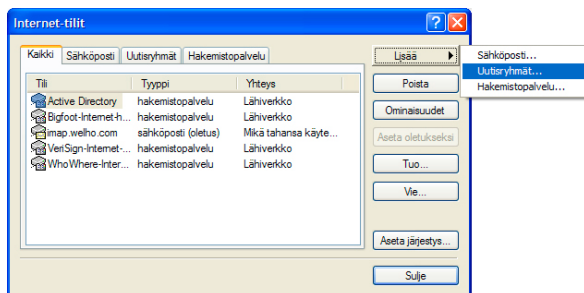
18.1 Uutisryhmätilin luominen

Osallistuaksesi keskusteluun Welhon sisäisissä sekä julkisen Internetin uutisryhmissä sinun on luotava uutisryhmätili Microsoft Outlook Express -ohjelmassa seuraavasti:

1. Valitse Outlook Express ohjelmassa **Työkalut** (Tools) -> **Tilit** (Accounts).

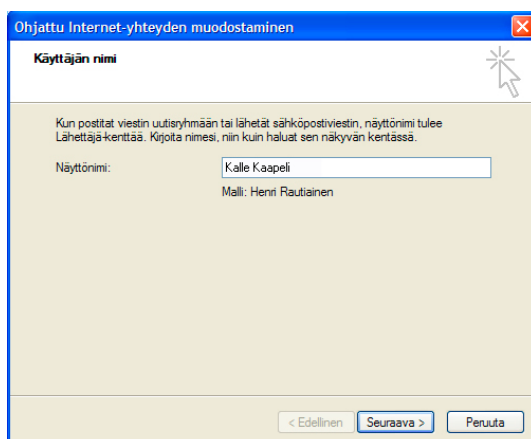


2. Valitse **Lisää** (Add) -> **Uutisryhmät** (News).



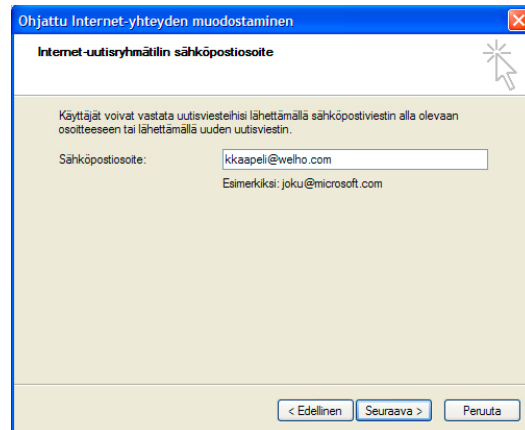
3. Kirjoita aukeavaan ikkunaan mikä tahansa **Nimi** (Name), jonka haluat näkyvän uutisryhmäviestiesi vastaanottajille (esim. etu- ja sukunimesi).

Valitse **Seuraava** (Next)



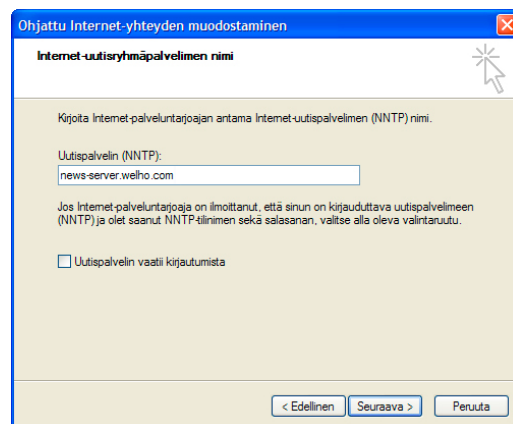
4. Kirjoita **sähköpostiosoite** (E-mail address), johon haluat muiden lähettävän sinulle viestejä (esim. kalle.kaapeli@welho.com).

Valitse **Seuraava** (Next).

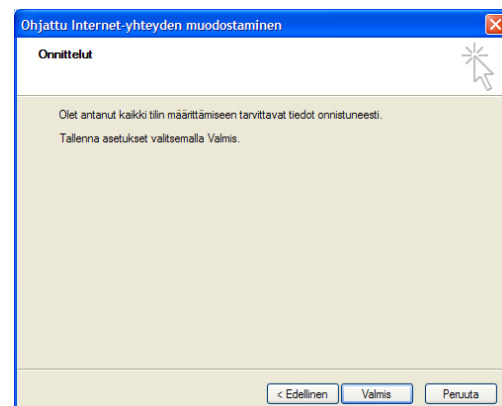


5. Kirjoita **Uutispalvelin** (News Server) -tekstikenttään Welhon uutispalvelimen osoite: **news-server.welho.com**.

Valitse **Seuraava** (Next).



6. Valitse **Valmis** (Finish). Tämän jälkeen pääset tilaamaan ja lukemaan Welhon palvelimen uutisryhmiä ja -artikkeleita.

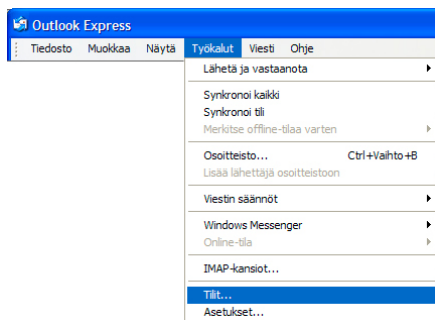


18. Uutisryhmät

18.2 Uutisryhmätilin asetusten muuttaminen

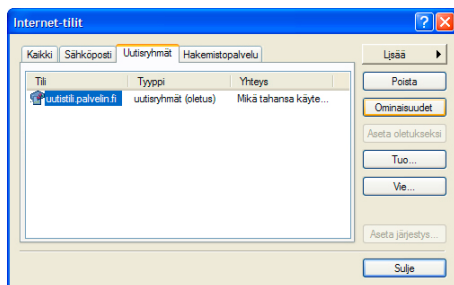
Seuraavan ohjeen avulla voit muuttaa Microsoft Outlook Express -ohjelmassa aikaisemmin luodun uutisryhmätilin asetuksia.

1. Valitse **Työkalut** (Tools) -> **Tilit** (Accounts) ja esiin tulevasta ikkunasta välilehti **Uutisryhmät** (News).



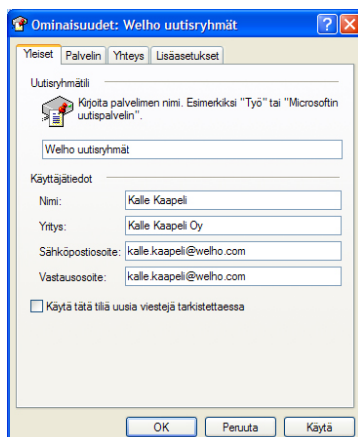
2. Valitse tämän jälkeen käytössä oleva uutisryhmätili, jonka asetuksia haluat muuttaa.

Valitse **Ominaisuudet** (Properties).



Käyttäjätietojen muutokset

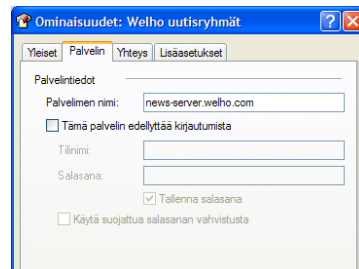
1. Valitse **Yleiset**-välilehti.
2. Palvelimen nimikenttään voit kirjoittaa vapaa-valintaisen nimen sähköpostitilille.
3. **Nimi**-kenttään voit kirjoittaa viesteissäsi näkyvän nimesi.
4. **Yritys**-kenttään voit kirjoittaa viesteissäsi näkyvän oman yrityksesi nimen.
5. **Sähköpostiosoite**-kenttään voit kirjoittaa viesteissäsi näkyvän sähköpostiosoitteesi.
6. **Vastausosoite**-kenttään voit kirjoittaa viesteissäsi näkyvän vastausosoitteesi.



Huom!
vieressä mainittujen
kenttien täyttämisen
ei ole pakollista.

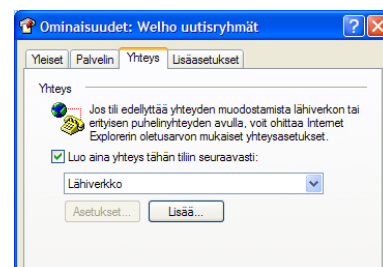
Palvelinasetusten muutokset

1. Valitse välilehti **Palvelimet** (Servers).
2. Kirjoita **Palvelimen** nimi (News Server) -tekstikenttään Welhon uutispalvelimen osoite: **news-server.welho.com**.



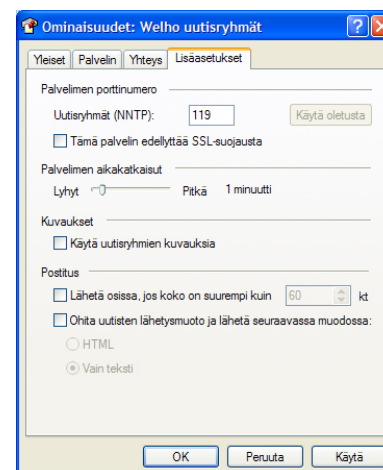
Yhteys-asetusten muutokset

1. Valitse **Yhteys**-välilehti.
2. Tarkista että asetukset ovat kuvan mukaiset.



Lisäasetukset

1. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
2. Tarkista että asetukset ovat kuvan mukaiset.



3. Klikkaa **OK**-painiketta.
Päätä asetusten muutokset **Internet-tilit** -ikkunassa **Sulje**-painikkeesta.

Tämän jälkeen pääset tilaamaan ja lukemaan julkisia uutisryhmiä ja -artikkeleita Welhon uutispalvelimelta.

19. USB-liitäntä

Tietokoneen voi yhdistää modeemiin Ethernet-liitännän sijasta myös USB-liitännällä. Modeemi yhdistetään tietokoneen USB-porttiin erillisellä USB-kaapelilla. USB-liitännässä tietokoneeseen ei tarvita Ethernet-verkkokorttia.

Welhon asiakaspalvelu ei kuitenkaan suosittele USB-liitännän käyttöä, koska tietokoneen ja ohjelmiston välillä liitännässä saattaa ilmetä yhteensopivuusongelmia. USB-yhteyttä ei ole alun perin luotu laajakaistaisen Internet-tiedonsiirron tarpeisiin. Tämän vuoksi asiakaspalvelu suosittelee asiakkailleen Ethernet-liitännän käyttöä.

Huom!

Käytä vain yhtä liitäntätapaa. Samaa tietokonetta ja modeemia ei saa yhdistää sekä Ethernet- että USB-liitännällä toisiinsa. Kiinteää IP:tä ei voi käyttää USB-liitännän kanssa.

USB-liitännän asennus ja käyttö ovat asiakkaan vastuulla. Welhon asiakaspalvelu ei sisällä USB-liitännään liittyvää käyttötukea. Welhon asiakaspalvelu ei vastaa liitännän, tietokoneen ja ohjelmistojen mahdollisista yhteensopivuusongelmista.

19.1 USB-liitännän asennus

Asennusta varten tarvittavat modeemikohtaiset USB-ajurit löydät Welho kaapelimodeemipaketin mukana tulevalta asennuslevyltä (CD). Paketti sisältää myös modeemin ja tietokoneen yhdistävän USB-kaapelin.

USB-liitäntä sopii parhaiten käytettäväksi Windows 98-, Windows 2000-, Windows ME- ja Windows XP-käyttöjärjestelmien yhteydessä.

Käynnistä USB-liitännän asennus laittamalla Motorolan Installation CD-ROM tietokoneen CD-asemaan. Ohjelma käynnistyy itsestään.

Huom!

Langattoman Motorola SBG900E modeemipaketin asennus-CD:ltä löytyy ohjeiden mukainen asennusohjelma. Asennusohjelma sisältää samat toiminnot ja ohjelmat kuin alla olevassa ohjeessa, mutta asennusohjelman ulkoasu poikkeaa tämän ohjeen kuvista.

Ohjeen kuvissa esiintyvät tarvikkeet saattavat poiketa jonkin verran Welho asennuspaketin mukana tulevasta tarvikkeista. Modeemin tarkemmat kytkentäkuviot löytyvät tämän ohjeen kohdasta 3, Laitteiden asentaminen.

1. Valitse kieli. Tämän ohjeen asennuskieli on Englanti.



2. Hyväksy ohjelman käyttölisenssi **I Agree** -painikkeesta.



3. Käynnistä asennus **Launch Installation Assistant** -painikkeesta.



4. Asennuksen vaiheet:

- Tietokoneen laitevaatimusten testaus
- Verkkoyhteyden asetusten määrittely
- Tietokoneen ja modeemin välisen yhteyden testaus

Jatka asennusta Next-painikkeesta.



5. Welhon modeemien MAC ID numeron löydät tarvittaessa modeemin pohjasta olevasta tarrasta. Et kuitenkaan tarvitse numeroa tämän asennuksen aikana. Jatka asennusta **Next**-painikkeesta.



19. USB-liitäntä

6. USB-liitäntää varten tarvittavat tarvikkeet tulevat Welho asennuspaketin kanssa. Ainoastaan modeemin kytkennässä multimediarasian datapistokkeeseen tarvittavat erillisen antennikaapelin, jonka molemmissa päissä on F-liitin. Saat kaapelin tilauksesta Welhon asiakaspalvelusta.
Jatka asennusta **Next**-painikkeesta.



7. Ohjelma testaa tietokoneen resurssit.

Huom!
USB-Asennuksessa ei tarvita verkkokorttia (Ethernet card)!

Yleiset laitevaatimukset:

- Ethernet verkkokortti
- Aktiivinen USB-portti
- TCP/IP-protokolla asennettuna
- 133 MHz prosessori tai tehokkaampi
- 32 MB työmuistia (RAM) tai enemmän
- WIN 98 tai uudempi käyttöjärjestelmä
- 125 MB kiintolevytilaa tai enemmän

Jatka asennusta Next-painikkeesta, kun testi on suoritettu.



8. Valitse USB-liitäntän asennus **USB**-painikkeesta.



9. Varmista että tietokone ei ole kytketty modeemiin USB-kaapelilla ennen USB-ajureiden asennusta.
Jatka asennusta **Next**-painikkeesta.



10. Valitse **antennikaapelin liitäntätapa**.

Jos antennikaapeli on liitetty jaottimen avulla samaan antennirasian TV-pistokkeeseen TV:n kanssa, niin jatka asennusta **Indirectly**-painikkeesta.

Jos modeemi on liitetty antennikaapelin välityksellä suoraan TV- tai datapistokkeeseen ilman jaotinta, niin jatka asennusta **Directly**-painikkeesta. Siirry suoraan **ohjeen kohtaan nro 13**.



11. Liitä TV:n antennikaapeli jaottimeen.
Jatka asennusta **Next**-painikkeesta.



12. Kytke jaotin antennirasian TV-pistokkeeseen.
Jatka asennusta **Next**-painikkeesta.



13. Kytke modeemi asennuspaketin mukana tulleella antennikaapelilla jaottimeen.



Huom!
Suorakytkennässä (Direct) modeemi kytketään ilman jaotinta antennikaapelilla joko antennirasian TV- tai datapistokkeeseen.

Jatka asennusta **Next**-painikkeesta.

19. USB-liitäntä

14. Kytke ensin muuntajan virtajohto modeemin takapaneelissa olevaan virtajohdon liitimeen. Kytke muuntajan virtajohto pistorasiaan. Jatka asennusta **Next**-painikkeesta.



15. Kytke USB-kaapeli ensin tietokoneen ja sitten modeemin USB-porttiin.



Jatka asennusta **Next**-painikkeesta. Odota kunnes ohjelma on tehnyt muutokset käyttöjärjestelmään.

16. Asennusohjelma testaa modeemin ja koneen välisen yhteyden.



17. Yhteystestin onnistuessa ohjelma ilmoittaa USB-kytkennän MAC-osoitteen. Osoite on muotoa 00:1a:2b:3d:1b:2c. Jatka asennusta **Next**-painikkeesta.
18. Asennusohjelma on onnistuneesti suorittanut USB-liitännän asennuksen. Päätä asennus **Finish**-painikkeesta.
19. Lopeta asennusohjelma **Exit**-painikkeesta.

Yhteys Internetiin on luotu ja voit aloittaa surffaamisen.

19.2 USB-ajureiden poisto

Näiden ohjeiden avulla poistat USB-liitännän ajurit.

Asennusta varten tarvittavan USB-ajureiden poisto-ohjelman löydät Welho kaapelimodeemipaketin mukana tulevalta asennuslevyltä (CD).

Käynnistä USB-liitännän asennus laittamalla Motorolan InstallationCD-ROM tietokoneen CD-asemaan. Ohjelma käynnistyy itsestään.

1. Valitse kieli. Tämän ohjeen asennuskieli on Englanti.
2. Hyväksy ohjelman käyttölisenssi **I Agree** -painikkeesta.
3. Käynnistä USB-ajureiden poisto-ohjelma **REMOVE USB DRIVERS** -painikkeesta.



4. Vahvista USB-ajureiden poisto. Jatka ajureiden poistoa **Remove Driver** -painikkeesta.



5. Päätä ajureiden poisto-ohjelma **Exit**-painikkeesta.

Ohjelma on poistanut USB-yhteyden ajurit. Yhteytesi Internetiin ei enää toimi USB-liitännän avulla.

6. Lopeta asennusohjelma **Exit**-painikkeesta.

20. Ongelmatilanteiden ratkaisuja

VÄRIKOODIEN SELITYKSET

Netgear-merkkinen modeemi	Motorola-merkkinen modeemi	Modeemin merkillä ei väliä
---------------------------	----------------------------	----------------------------

20.1 Yhteys ei toimi (ethernet-yhteys käytössä) ohjeet sivuilla 6 - 17

TILA	MAHDOLLINEN SYY	KORJausehdotus
Modeemissa ei pala mitään valoja.	Modeemi ei saa virtaa.	Kytke virtajohto kiinni ohjekirjan mukaisesti ja tarkista, että pistokkeeseen tulee virtaa.
Modeemissa ei pala mitään valoja (virtajohto on kiinni).	Muuntaja tai modeemi saattaa olla viallinen.	Tuo muuntaja sekä modeemi Welho Storeen tarkistettavaksi.
Cable link –valo vilkkuu tai ei pala lainkaan.	Antennijohto ei ole kytketty tai se on kytketty väärin.	Kytke antennijohto kiinni ohjekirjan mukaisesti. Kokeile kytkeä modeemin antennijohto suoraan antennirasiaan ilman antennijaotinta.
Internet-valo ei pala.	Modeemista on kytketty Internet-yhteys pois päältä.	Paina Internet on/off –nappia.
Ethernet-valo ei pala.	Ethernet-johto ei ole kytketty.	Kytke ethernet-johto kiinni modeemin ja tietokoneen välille.
Ethernet-valo ei pala (ethernet-johto on kytketty).	Ethernet-johto tai modeemin/verkkokortin ethernet-liitäntä voi olla viallinen.	Kokeile kytkeä modeemi tietokoneeseen toisella ethernet-johdolla.
Online-valo vilkkuu tai ei pala lainkaan.	Antennijohto ei ole kytketty tai se on kytketty väärin.	Kytke antennijohto kiinni ohjekirjan mukaisesti. Kokeile kytkeä modeemin antennijohto suoraan antennirasiaan ilman antennijaotinta.
Standby-valo palaa, ei muita valoja.	Modeemi on kytketty valmiustilaan.	Paina modeemin päällä olevaa Standby-nappia.
PC-activity –valo ei pala.	Ethernet-johto ei ole kytketty.	Kytke ethernet-johto kiinni modeemin ja tietokoneen välille.
PC-activity –valo ei pala (ethernet-johto on kytketty).	Ethernet-johto tai modeemin/verkkokortin ethernet-liitäntä voi olla viallinen.	Kokeile kytkeä modeemi tietokoneeseen toisella ethernet-johdolla.
Kaikki normaalit valot palavat.	Modeemi voi olla jumittunut.	Kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että normaalit valot syttyvät uudelleen. Käynnistä myös tietokone uudelleen.
Kaikki normaalit valot palavat (virtajohto on käytetty kertaalleen irti).	Tietokoneen asetukset voivat olla väärin.	Tarkista, että asetukset ovat ohjekirjan mukaiset.
Kaikki normaalit valot palavat (asetukset tarkistettu).	Palomuri saattaa estää liikenteen.	Tarkista palomuurin asetukset.
Kaikki normaalit valot palavat (asetukset tarkistettu, käytössä oma yhteyttä jakava laite*).	Oma yhteyttä jakava laite on jumissa.	Kytke yhteyttä jakavan laitteen virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että normaalit valot syttyvät uudelleen. Käynnistä myös tietokone uudelleen.
Kaikki normaalit valot palavat (asetukset tarkistettu, käytössä oma yhteyttä jakava laite*).	Oma yhteyttä jakava laite on jumissa tai viallinen.	Kytke modeemi ethernet-johdolla suoraan tietokoneeseen.
Lähiverkkoyhteys-kuvake puuttuu Windowsista.	Tietokoneessa ei ole verkkokorttia.	Tarkista, onko tietokoneessa verkkokortti. Mikäli ei ole, tarvitsen sellaisen.
Lähiverkkoyhteys-kuvake puuttuu Windowsista (tietokoneessa on verkkokortti).	Verkkokorttia tai sen ajureita ei ole asennettu oikein tai verkkokortti on rikki.	Asenna verkkokortti ja ajurit oikein tai hanki uusi verkkokortti. Tarvittaessa ole yhteydessä tietokoneen myyjään tai valmistajan omaan tekniseen tukeen.

*) Esim. keskitin (hubi), kytkin, reititin, langaton tukiasema, laitteistopalomuri

20. Ongelmatilanteiden ratkaisuja

20.2 Yhteys ei toimi (langaton yhteys käytössä) ohjeet sivuilla 18 - 28

TILA	MAHDOLLINEN SYY	KORJausehdotus
Tietokone ei löydä lainkaan langattomia verkkoja.	Langaton verkkokortti tai verkkokortin antenni on pois päältä.	Kytke langaton verkkokortti tai antenni päälle tietokoneen tai langattoman verkkokortin ohjeiden mukaisesti.
Oma langaton verkko löytyy, mutta ei yhdisty.	Salausavain on väärin.	Kirjoita salausavain uudestaan (sekä modeemin, että tietokoneen asetuksiin) ja yritä avata yhteys uudestaan. Huomaa, että isot ja pienet kirjaimet ovat ratkaisevia.
Oma langaton verkko löytyy, mutta ei yhdisty (avain oikein).	Tietokoneelle kirjattu salaus-tapa poikkeaa modeemille kirjatusta.	Tarkista, että salausasetukset ovat yhtäläiset tietokoneessa sekä modeemissa.
Oma langaton verkko löytyy, mutta ei yhdisty (salausasetukset yhtäläiset).	Tietokoneen verkkokortti ei tue käytettyä salausta.	Kokeile asennusohjeissa mainittua vaihtoehtoista salaustapaa (WEP/WPA). Kokeile langattoman yhteyden toimivuutta ilman salausta.
Naapurin langaton verkko löytyy, mutta oma ei.	Langattoman modeemin antenni ei ole kiinni tai se on huonosti paikallaan.	Tarkista, että antenni on kunnolla ruuvattu kiinni.
Naapurin langaton verkko löytyy, mutta oma ei (antenni on kiinni).	Tietokone on modeemin langattoman yhteyden kantomatkan ulkopuolella.	Tarkista, että modeemin ja tietokoneen välinen välimatka on mahdollisimman lyhyt ja esteetön.
Naapurin langaton verkko löytyy, mutta oma ei (modeemi on lähellä).	Langattomassa modeemissa ei ole langaton lähetin päällä.	Palauta modeemin tehdasasetukset, pitämällä modeemin takana olevaa reset-nappia pohjassa n. 30 sekuntia ja salaa yhteys uudestaan.
Naapurin langaton verkko löytyy, oma ei (langaton lähetin on päällä).	Verkko on suljettu tai piilotettu.	Tarkista modeemin asetuksista, ettei verkko ole suljettu tai piilotettu.
Langaton verkko yhdistyy, mutta yhteys ei toimi.	Modeemi ei ole rekisteröitynyt verkkoon.	Kokeile yhteyttä ethernet-johdolla ja tarkista ethernet-yhteyden vianselvitys.
Langaton verkko yhdistyy, mutta pätkii tai hidastelee.	Signaali on heikko tietokoneen ja modeemin välillä.	Tarkista, että modeemin ja tietokoneen välinen välimatka on mahdollisimman lyhyt ja esteetön.
Langaton verkko yhdistyy, mutta yhteys pätkii tai hidastelee (välimatka modeemille on lyhyt ja esteetön).	Lähialueella on muita häiritseviä radioaaltoja.	Vaihda langattoman verkon lähetykskanava modeemin asetuksista. Suositeltuja kanavnumeroita ovat 1, 6 ja 11.
Langaton verkko yhdistyy, mutta yhteys pätkii, yhteys toimii moitteetta langallisena (välimatka modeemille on lyhyt ja esteetön).	Laiteyhdistelmä (verkkokortti/salaustapa) ei toimi siltaavan langattoman modeemin kanssa.	Vaihda modeemi NAT-tilaan modeemin asetuksista. (Enable NAT)
Langaton verkkoyhteys -kuvake puuttuu Windowsista.	Tietokoneessa ei ole langatonta verkkokorttia tai sitä ei ole asennettu oikein.	Tarkista, onko tietokoneessa langaton verkkokortti. Mikäli ei ole, tarvitsen sellaisen.
Langaton verkkoyhteys -kuvake puuttuu Windowsista (tietokoneessa on langaton verkkokortti).	Langatonta verkkokorttia ei ole asennettu oikein.	Asenna langaton verkkokortti ja mahdolliset ajurit oikein. Tarvittaessa ole yhteydessä tietokoneen myyjään tai valmistajan omaan tekniseen tukeen.

20. Ongelmatilanteiden ratkaisuja

20.3 Sähköpostin ongelmat (sähköpostiohjelma käytössä) ohjeet sivuilla 34 – 38

TILA	MAHDOLLINEN SYY	KORJausehdotus
Viestin lähetys ja/tai vastaanotto ei onnistu.	Tietokone ei ole yhteydessä Internetiin.	Katso yhteyden vianselvitys.
Viestin lähetys ja/tai vastaanotto ei onnistu (yhteys kunnossa).	Sähköpostin asetukset ovat väärin.	Tarkista, että asetukset ovat ohjekirjan mukaiset.
Viestin lähetys ja/tai vastaanotto ei onnistu (asetukset kunnossa).	Palomuuuri saattaa estää liikenteen.	Tarkista palomuurin asetukset.
Viestin lähetys ei onnistu, vastaanotto onnistuu.	Lähtevän postin palvelinosoite on väärin.	Tarkista, että lähtevän postin palvelin on smtp.welho.com
Viestin lähetys ei onnistu, vastaanotto onnistuu (palvelin on oikein).	Tietokoneesi ei ole kytketty Welhon laajakaistayhteyteen (käytät jonkun toisen Internet-operaattorin yhteyttä).	Vaihda lähtevän postin palvelin käyttämäsi operaattorin asetusten mukaiseksi tai kytke tietokoneesi Welhon laajakaistayhteyteen.
Viestin lähetys ei onnistu, vastaanotto onnistuu (palvelin on oikein ja tietokone Welhon verkossa).	Ongelma liittyy vastaanottajaan (osoite on väärin, vastaanottajan postilaatikko on täynnä, yms.).	Tarkista, saatko jonkun virheilmoituksen epäonnistuneesta viestin toimituksesta (paluuviestinä). Virheilmoitus kertoo syyn ongelmaan.
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu.	Sinulla ei ole lukemattomia viestejä.	Kokeile lähettää viesti omaan sähköpostiosoitteeseen.
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu (oma testiviesti ei tule perille).	Olet kirjoittanut oman osoitteesi väärin sähköpostiohjelmasi asetuksiin, tai yrität käyttää osoitetta, jota et ole ottanut vielä käyttöön palvelunhallinnassa.	Tarkista, että osoite on kirjoitettu oikein. Tarkista palvelunhallinnasta, että osoite on sinulla käytössä (ja luotu yli neljä tuntia aikaisemmin).
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu (osoite on oikein).	Saapuvan postin palvelinosoite on väärin.	Tarkista, että saapuvan postin palvelin on pop3.welho.com
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu (palvelinosoite on oikein).	Postilaatikkosi on täynnä.	Poista ylimääräisiä viestejä.
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu (ylimääräisiä viestejä on jo poistettu).	Postilaatikkosi on täynnä, mutta sähköpostiohjelmasi ei poista viestejä palvelimelta.	Kirjautu webmailiin ja poista sekä tuhoa ylimääräisiä viestejä sieltä. Muista tarkistaa myös lähtevien viestien kansio.
Jostain tietystä osoitteesta ei tule viestit perille.	Lähetäjällä on väärä sähköpostiosoite.	Selvitä, onko lähettäjällä oikea osoite ja saako hän virheilmoitusta paluuviestinä.
Jostain tietystä osoitteesta ei tule viestit perille (lähettäjällä on oikea osoite).	Roskapostisuodatin tulkitsee viestit roskapostiksi.	Kytke Oma Welhosta Welhon roskapostisuodatus joko vain merkitsemään roskapostit tai kokonaan pois päältä.

20. Ongelmatilanteiden ratkaisuja

20.4 Sähköpostin ongelmat (Webmail käytössä) ohjeet sivulla 32 – 33

TILA	MAHDOLLINEN SYY	KORJausehdotus
Kirjautuminen webmailiin ei onnistu.	Käyttäjätunnus ja/tai salasana on väärin.	Tarkista, että käyttäjätunnus ja salasana ovat kirjoitettu oikein. Tarkista, että Caps Lock ei ole päällä.
Kirjautuminen webmailiin ei onnistu (käyttäjätunnus ja salasana oikein).	Häiriö selaimen toiminnassa.	Tyhjennä selaimen välimuisti. Tarkemmat ohjeet löytyvät esimerkiksi selaimen ohjeesta.
Kirjautuminen webmailiin ei onnistu (välimuisti tyhjennetty).	Selaimen asetukset ovat väärin.	Tarkista selaimen asetukset. Kokeile toista selainta.
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu.	Sinulla ei ole lukemattomia viestejä tai lähettäjällä on väärä osoite.	Kokeile lähettää viesti omaan sähköpostiosoitteeseen.
Viestin vastaanotto ei onnistu, lähetys onnistuu (oma testiviesti ei tule perille).	Postilaatikkosi on täynnä.	Poista sekä tuhoa ylimääräisiä viestejä.
Täynnä olevan postilaatikon tyhjentäminen ei onnistu.	Käytössä on roskakori, eikä sinne pysty siirtämään poistettavia viestejä, kun postilaatikko on täynnä.	Tyhjennä ensin roskakori. Ota roskakori pois käytöstä ja poista sekä tuhoa ylimääräisiä viestejä suoraan saapuneiden viestien kansioista (Inbox).
Sähköpostit tulevat perille sähköpostiohjelmaan, mutta ei webmailiin.	Käytössä POP3-protokolla. Sähköpostiohjelma lataa viestit pois postipalvelimelta, kun se havaitsee uusia viestejä saapuneen.	Muuta sähköpostiohjelmasi asetuksia: ota IMAP-protokolla käyttöön.
Kaikki viestit ovat kadonneet webmailista.	Olet avannut sähköpostiohjelman, joka on ladannut viestit pois postipalvelimelta.	Muuta sähköpostiohjelmasi asetuksia: ota IMAP-protokolla käyttöön. Viestien siirtäminen takaisin palvelimelle on hankalaa.
Lähetetyt viestit eivät mene perille.	Olet ottanut osoitteestasi welho.com –verkkotunnuksen pois käytöstä palvelunhallinnan kautta, mutta et ole muuttanut asetuksia profiiliisi webmailissa.	Ota welho.com –verkkotunnus uudelleen käyttöön palvelunhallinnassa tai päivitä asetukset profiiliisi webmailissa.
Lähetetyistä viesteistä ei jää kopiota talteen.	Webmail ei oletusarvoisesti talleta lähteviä viestejä.	Muuta käyttämäsi profiilin asetuksia webmailissa: luo lähtevän postin kansio ja ota lähtevien postien tallennus käyttöön.

21. Laajakaista kaupungilla

21.1 Welho Hotspot

Welho Hotspot on Welhon tarjoama langaton laajakaistayhteys pääkaupunkiseudun valituissa kahviloissa, ravintoloissa ja muissa julkisissa tiloissa. Palvelu on tarkoitettu kaikille, jotka haluavat selata internetiä tai lukea sähköpostejaan langattomasti.

Palvelun käyttö on maksutonta Welhon laajakaista-asiakkailla. Palveluun kirjaututaan Welhon käyttäjätunnuksilla. Muuten käyttöajasta maksetaan tekstiviestillä tai verkkopankin kautta tai ostamalla käyttöaikaa ravintoloista ja kahviloista. Hotspot verkosto kasvaa jatkuvasti, tarkista tilanne osoitteessa www.welho.fi

21.2 Welho Hotspot yhteensopivat laitteet

Welho Hotspot -palvelun langatonta laajakaistayhteyttä ja VoIP-puhelupalvelua voi käyttää WLAN-ominaisuudella varustetuilla kannettavilla tietokoneilla sekä uusimmilla älypuhelimilla ja kämmentietokoneilla. Esimerkiksi Nokian puhelimista WLAN-yhteys löytyy uusimmista N- ja E-sarjan puhelimista sekä kommunikaattoreista. Sony Ericssonin malleista WLAN löytyy P990i puhelimesta ja myös useat Microsoft Windows Mobile -älypuhelimet sekä kämmentietokoneet tukevat WLAN-yhteyttä.

Tutustu ensin laitteesi käyttöohjeisiin WLAN-yhteyden käytöstä. Päästäksesi palveluun mene WLAN-verkkoasetuksiin tekemään yhteysasetukset. Windows-käyttöjärjestelmällä varustetulla tietokoneella menettele seuraavasti:

1. Varmista että WLAN-ominaisuus on kytketty päälle (kannettavassa tietokoneessa tämä tapahtuu erillisellä kytkimellä tai fn-näppäimen ja wlan-symbolia kantavan näppäimen yhdistelmällä)
2. Valitse käyttöjärjestelmästä ja kielestä riippuen:
 - "Käynnistä" (Start) -> "Asetukset" (Settings) -> "Verkkoyhteydet" (Network Connections)
 - Klikkaa hiiren oikealla näppäimellä "Langaton verkkoyhteys" -kuvakkeen päällä (Wireless Network Connection)
 - Valitse "Näytä vapaat langattomat verkot" (View Available Wireless Networks)

Tai vaihtoehtoisesti:

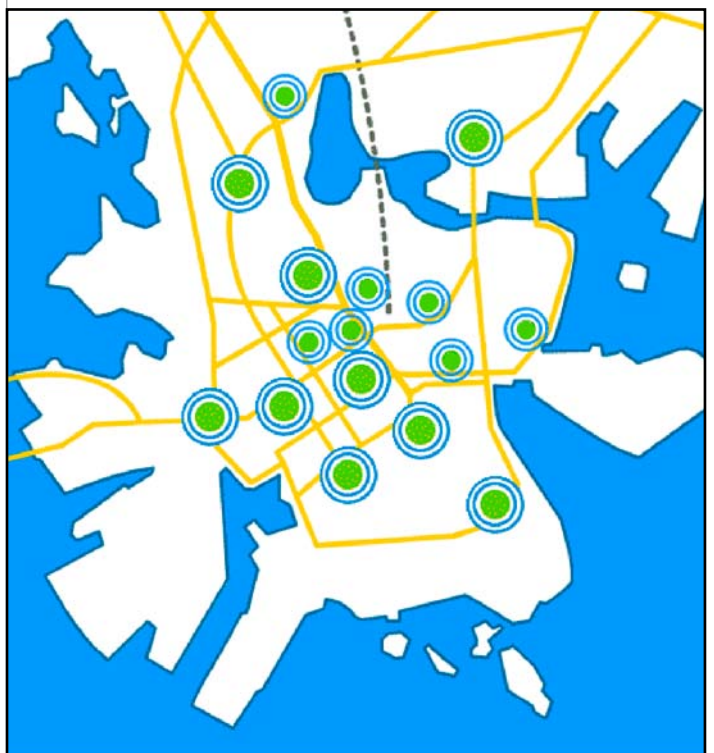
- "Käynnistä" (Start) -> "Yhdistä" (Connect to) -> "Langaton verkkoyhteys" (Wireless Network Connection)

3. Valitse verkkoyhteydeksi "Welho"
4. Salli yhteys klikkaamalla "Yhdistä"-painiketta (Connect)
5. Odota hetki ja avaa Internet-selain, saat kirjautumissivun ruudullesi
6. Kun Welho HotSpot -kirjautumissivu aukeaa, kirjoita käytössäsi olevat Welho-hallintatunnus ja salasana niille varattuihin tekstiruutuihin ja paina Sisään-painiketta. Mikäli käytössäsi on 8-merkinen pääsykoodi, kirjoita se vastaavaan ruutuun etusivulla.

21.3 Welho sähköpostin käyttö matkapuhelimella

Useimmilla matkapuhelimilla pystyy lukemaan Welhon sähköpostit. Tätä varten täytyy määritellä tulevan sähköpostin palvelimeksi **pop3.welho.com** palvelin ja lähtevän postin palvelimeksi GSM-liittymäoperaattorin palvelin. Lisäksi tarvitaan tietenkin normaalisti sähköpostin käyttäjätunnus ja salasana.

Lähtevän postin palvelimen ja muut asetukset saat selville GSM-liittymäoperaattoriltasi ja puhelimesi käyttöohjeesta.



22. Asennuspalvelu

22.1. Welhon säännöllinen huoltoikkuna

Welho-laajakaistapalvelun säännöllinen huoltoikkuna on parillisten viikkojen keskiviikkoina, alkaen illalla klo 23.00 ja päättyen viimeistään seuraavana aamuna klo 7.00.

Pahoittelemme mahdollisia katkoksia palvelun toiminnassa huoltoikkunan aikana. Mikäli huolloilla on vaikutusta asiakkaiden tietokoneiden konfiguroinnin toimivuuteen, uutta konfigurointia koskevat muutosohjeet lähetetään asiakkaille kirjallisena.

22.2. Welho Asennuspalvelu

Welho-palvelun asennus on yritetty tehdä mahdollisimman helpoksi näiden ohjeiden avulla. Jos kuitenkin haluat asennuksessa asiantuntijan apua, voit valita seuraavat asennuspalvelut

IT-tohtorit

Ulkopuolinen yritys, jonka palvelu kattaa seuraavat toimenpiteet:

- Welho-modeemin ja 1-2 koneen asennuksen ja käyttöönoton yhdessä osoitteessa.
- Verkkokortin ja/tai WLAN-korttien asennus (kortit eivät sisälly hintaan).
- Sähköpostiohjelman käyttöönotto ja sähköposti-laatikoiden perustaminen.
- Welho Tietoturvan virus- ja palomuuripalvelun asennus, jos asiakas on ne hankkinut.
- Welho-palvelun esittelyn ja ohjeistuksen.

Yhteystiedot: puh. 040 524 9087

HS-Works

Ulkopuolinen yritys, jonka palvelu kattaa seuraavat toimenpiteet:

- Welho-modeemin ja 1-2 koneen asennuksen ja käyttöönoton yhdessä osoitteessa.
- Verkkokortin ja/tai WLAN-korttien asennus (kortit eivät sisälly hintaan).
- Sähköpostiohjelman käyttöönotto ja sähköposti-laatikoiden perustaminen.
- Welho Tietoturvan virus- ja palomuuripalvelun asennus, jos asiakas on ne hankkinut.
- Welho-palvelun esittelyn ja ohjeistuksen.

Yhteystiedot: puh. 040 413 3597

WELHON ASIAKASPALVELU

Welho Store: Sanomatalo, Elielinaukio, 00100 Helsinki
Avoinna: ma-pe 9-19, la 10-15

Puhelinpalvelu: (09) 1 56 56 56
Avoinna: ma-pe 8-20, la 9-16

Vikapäivystys auttaa alueellisten ja kiinteistökohtaisten vikojen selvittämisessä.

Puhelinnumero: (09) 1 56 57 77
Avoinna: ma-pe 20-24
la 16-24
su 9-24

Puhelut oheisiin numeroihin maksavat 09-teleliikennealueelta lankaverkosta soittaessa lähipuhelun verran.

Matkapuhelinliittymistä soittaessa puhelu maksaa liittymätyypin mukaisen hinnan lankaverkkoon.

Edellä kerrottu koskee myös jonotusaikaa.

Sähköposti/E-mail: asiakaspalvelu@welho.fi
kundbetjaning@welho.fi
customerservice@welho.fi

