

MITEN TARKISTAT TIETOKONEESI VERKKOKORTTIASETUKSET



1. Sisällys

1.	Sisällys	2
2.	Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 7, Windows 8 ja Windows 10	3
3.	Laajakaistaliittymän asetukset / Mac OS X	6
4.	Laajakaistaliittymän asetukset / Windows Vista	7

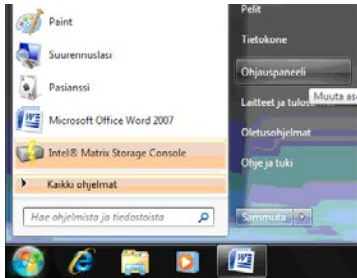
2. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 7, Windows 8 ja Windows 10

Laajakaistaliittymän asetusten tarkistus / Windows 7, Windows 8, ja Windows 10

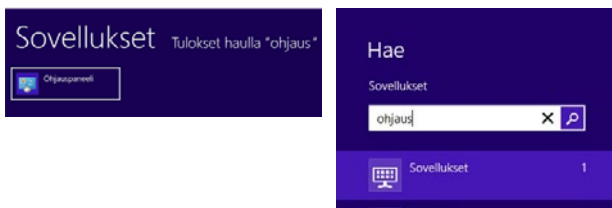
Seuraavien ohjeiden avulla tarkistat Windows 7-, 8- ja 10 -käyttöjärjestelmän asetukset ja luot internetyhteyden.

1. Käynnistä Ohjauspaneeli

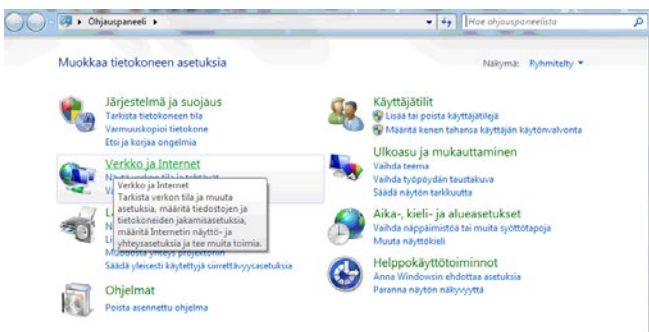
- Windows 7 ja Windows 10 valitse **Käynnistä -> Ohjauspaneeli**.



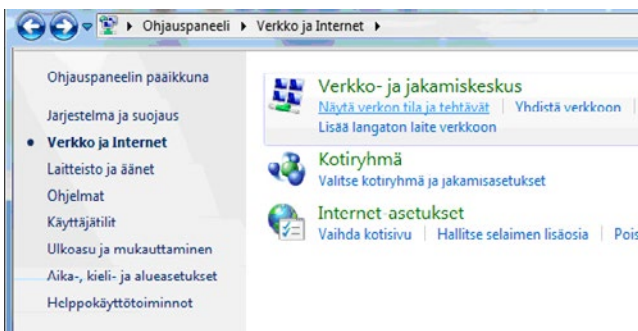
- Windows 8 Aloitus -> Hae -> Ohjauspaneeli.



2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että Ohjauspaneelin pääikkuna -näky on valittuna. Klikkaa **Verkko ja Internet** -linkkiä.

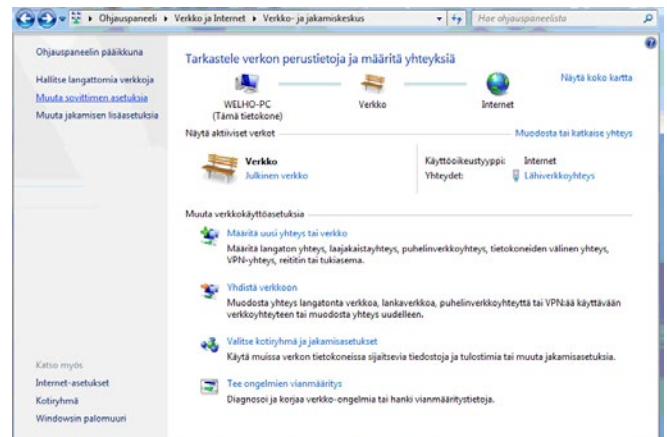


3. Klikkaa **Verkko- ja jakamiskeskus** -valikosta linkkiä **Näytä verkon tila ja tehtävät**.



Kuittaa käyttäjätilien valvontaikkuna Kyllä-komennolla.

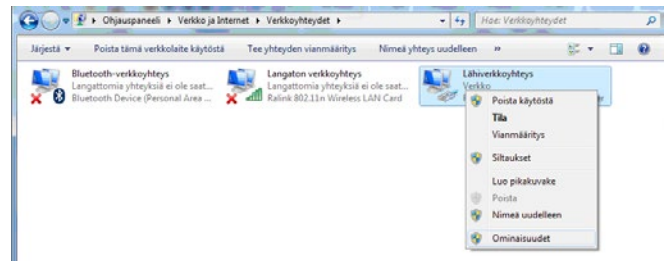
4. Klikkaa vasemmasta reunasta **Muuta sovittimen asetuksia** -linkkiä.



Huom!

Verkko- ja jakamiskeskukseen näkymä on erilainen, jos modeemi ei ole kytkettynä tietokoneeseen.

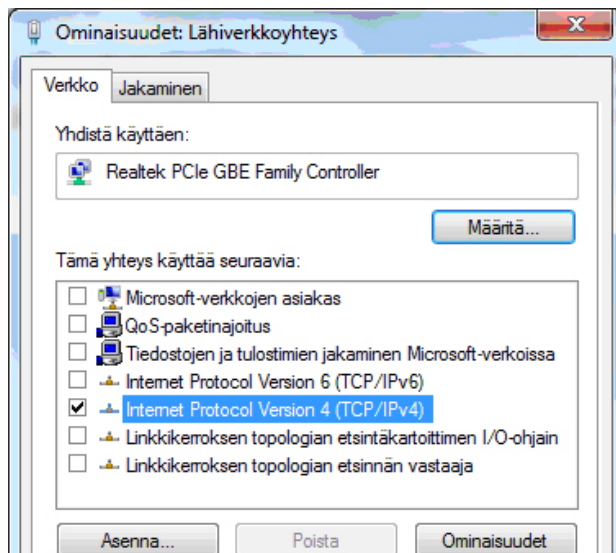
5. Avautuvasta ikkunasta klikkaa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella **Lähiverkkoyhteys**-kuvaketta ja valitse hiiren vasemmanpuoleisella painikkeella **Ominaisuudet**.



2. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 7, Windows 8 ja Windows 10

6. Tarkista, että **Internet-protokolla TCP/IP Version 4 (TCP/IPv4)** on rastiitettuna.

- Klikkaa Internet-protokolla Version 4 (TCP/IPv4) -tekstiriviä ja valitse **Ominaisuudet**.

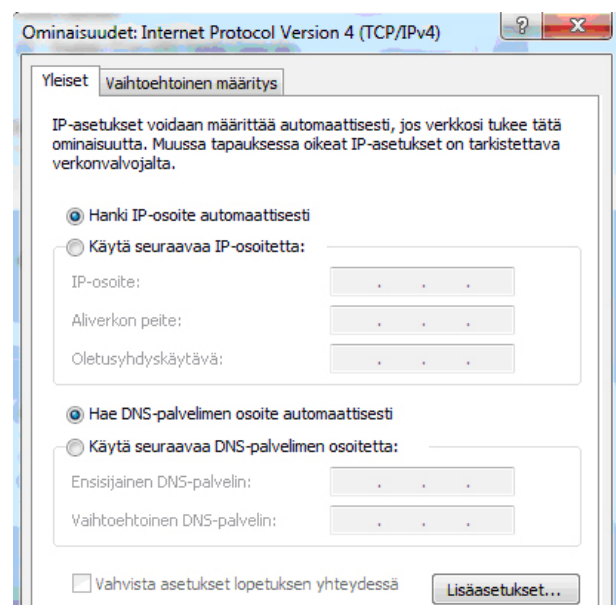


Huom!

Mikäli et halua jakaa muiden tietokoneen käyttäjien kanssa tietokoneesi tiedostoja, älä rastiita kohtaa: **Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkossa**. Microsoft-verkkojen asiakasprotokollaa ei kotikoneen käyttäjän kannata aktivoida tietoturva-riskin takia.

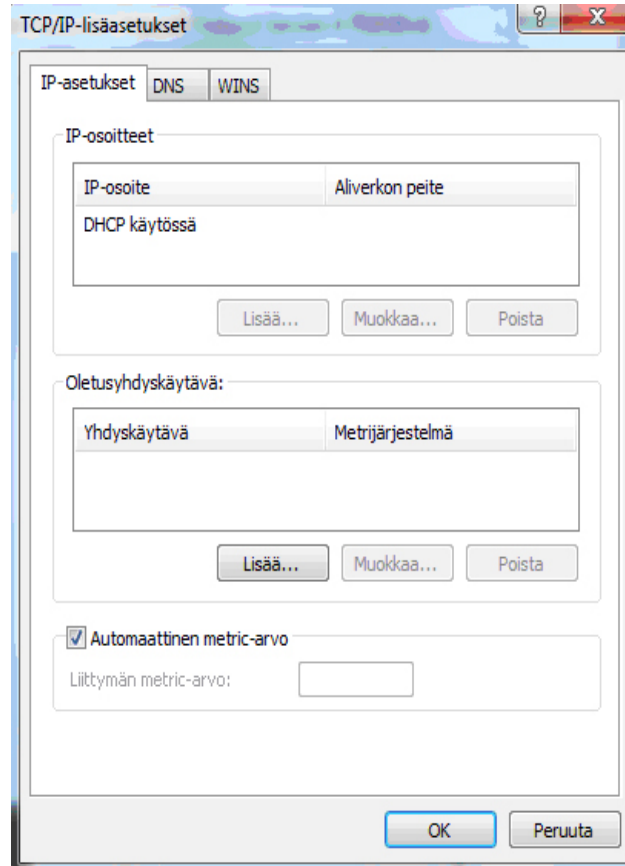
7. Aukeaa **Ominaisuudet: Internet-protokolla (TCP/IP)** -ikkuna. Valitse **Yleiset**-välilehti. Merkitse valituiksi seuraavat kohdat:

- Hae IP-osoite automaattisesti.
- Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.
- Klikkaa **Lisäasetukset**-painiketta.



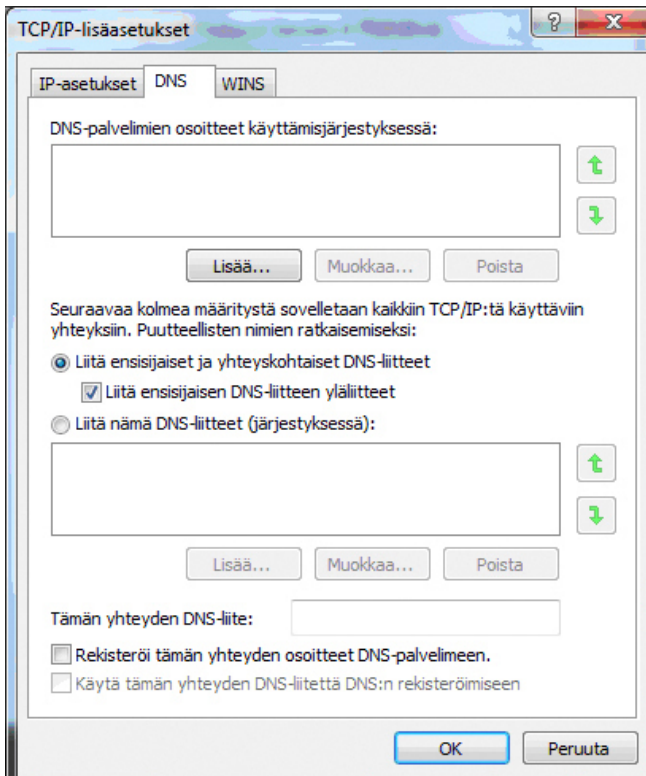
8. Aukeaa **TCP/IP:n lisäasetukset** -ikkuna. Käy välilehdet läpi. Oletusasetusten tulee olla kuvien mukaiset.

- **IP-asetukset** -välilehti: **DHCP käytössä** tulee näkyä IP-osoite -ikkunassa.

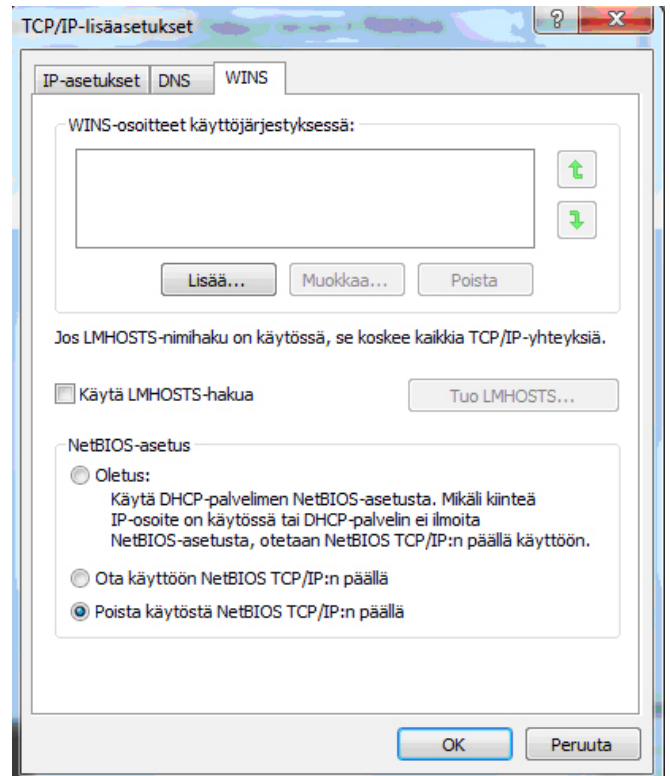


2. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 7, Windows 8 ja Windows 10

9. **DNS-välilehti:** Vain **Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet sekä yläliitteet** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat.



10. **WINS-välilehti:** Vain **Poista käytöstä NetBios TCP/IP:n päällä** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat kuvan mukaan.
• Hyväksy asetukset painamalla **OK**.



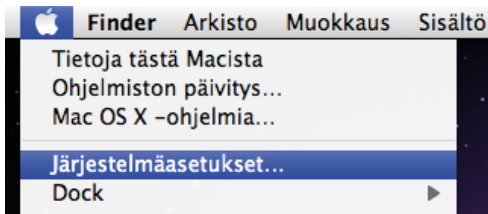
Internetyhteys DNA:n laajakaistaan on nyt luotu.

3. Laajakaistaliittymän asetukset / Mac OS X

Internetyhteyden luominen

Ohjeet on Mac OS X 10.6 (Snow Leopard tai uudemmalle) versiolle.

1. Avaa Omenavalikosta **Järjestelmäasetukset**.

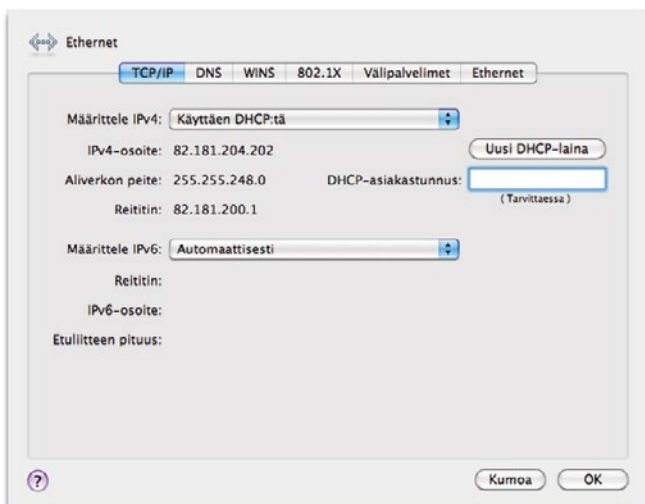


2. Avaa **Verkko**.

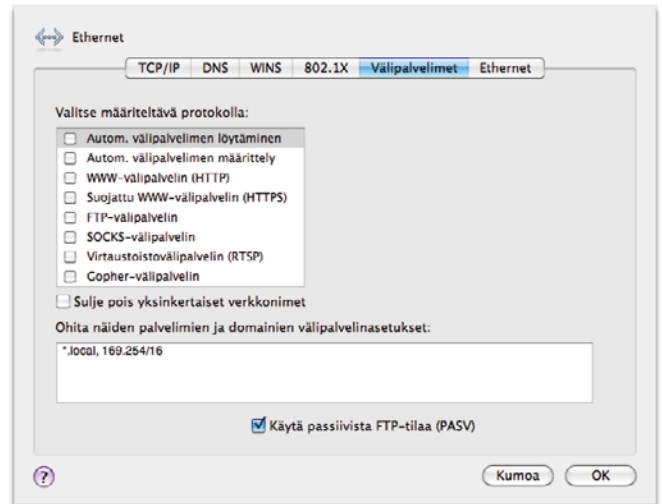


3. Valitse ikkunan vasemmassa reunassa olevasta listasta **Ethernet** ja klikkaa **Lisävalinnat**.

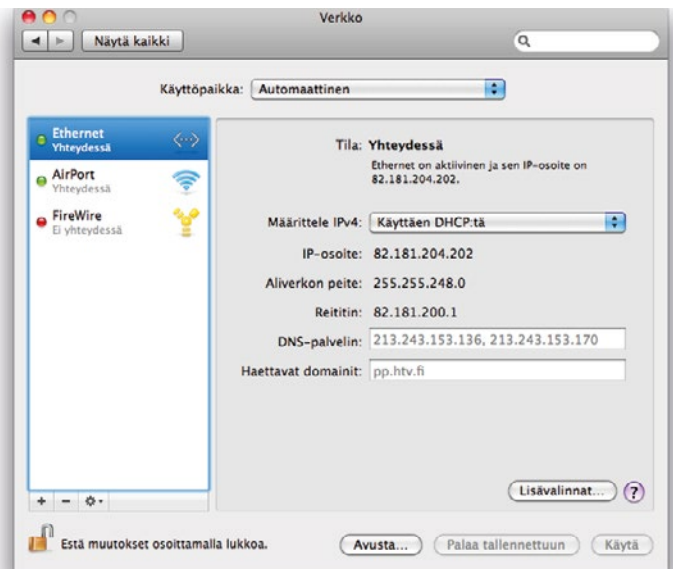
- Valitse **TCP/IP**-välilehti.
- Valitse **Määrittele IPv4** -kohtaan **Käyttäen DHCP:tä**.
- Kun yhteys on muodostunut, saa tietokone IP-osoitteen.



4. Varmista **Välipalvelimet**-välilehdeksi ettei minkään välipalvelimen kohdalla ole ruksia.
 - Klikkaa lopuksi **OK**.



5. Voit lopettaa asetusten määrittelyn sulkemalla **Verkko**-ikkunan vasemmasta yläkulmasta ja hyväksyä muutokset klikkaamalla **Käytä**.



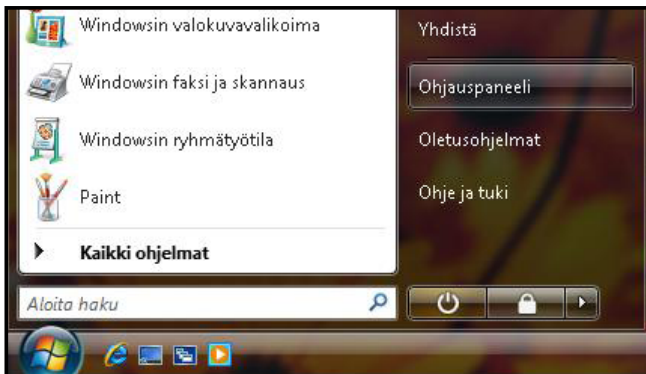
Internetyhteys DNA:n laajakaistaan on nyt luotu.

4. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows Vista

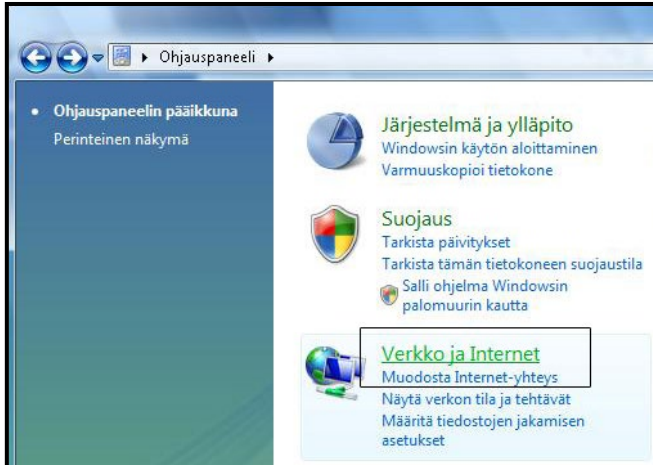
Laajakaistaliittymän asetusten tarkistus / Windows Vista

Seuraavien ohjeiden avulla tarkistat Windows Vista käyttöjärjestelmän asetukset ja luot Internet-yhteyden.

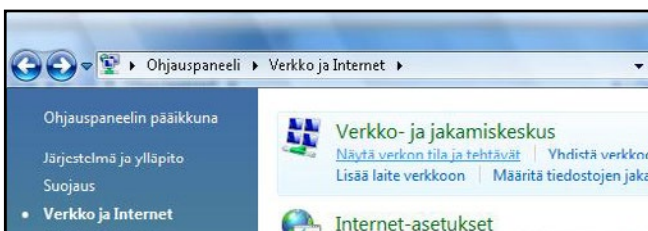
1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla Käynnistä -> Ohjauspaneeli.



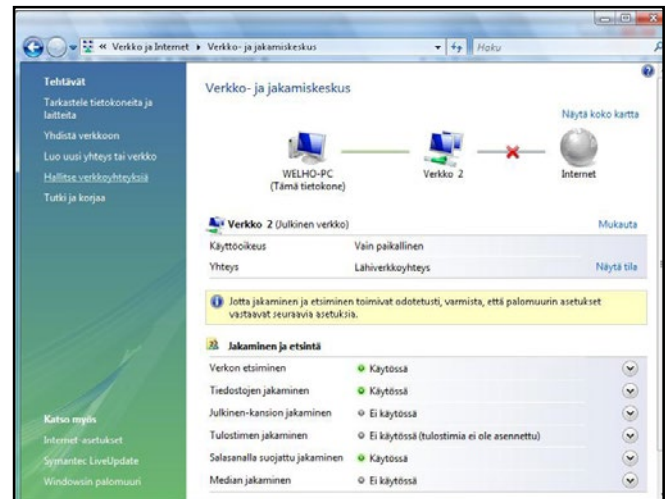
2. Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että Ohjauspaneelin pääikkuna -näkymä on valittuna. Klikkaa Verkko ja Internet -linkkiä.



3. Klikkaa Verkko- ja jakamiskeskus -valikosta linkkiä Näytä verkon tila ja tehtävät.

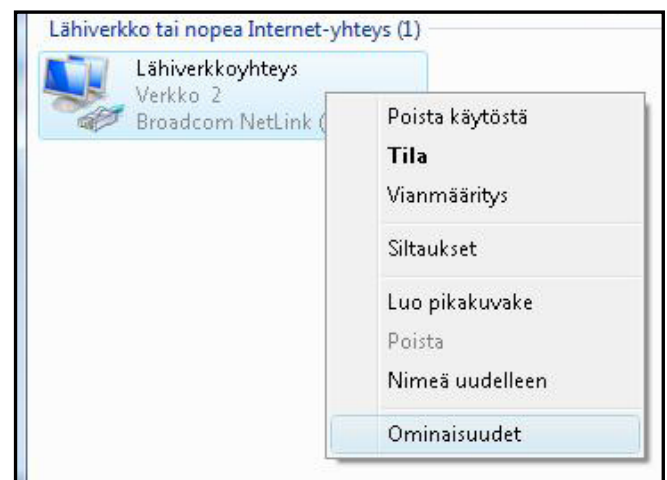


4. Klikkaa vasemmasta reunasta Hallitse verkkoyhteyksiä -linkkiä.



Huom! Verkko- ja jakamiskeskukseen näkymä on erilainen, jos modeemi ei ole kytkettynä tietokoneeseen.

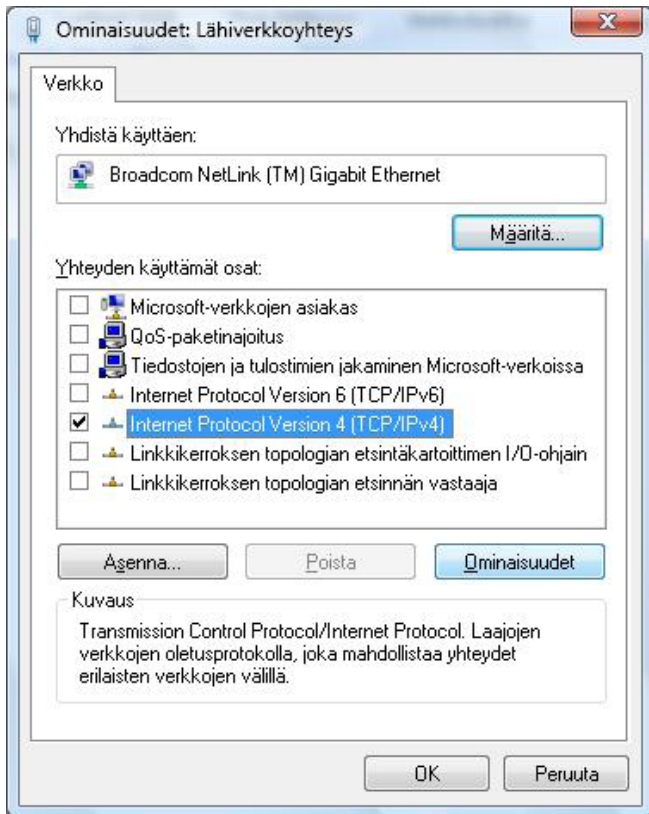
5. Avautuvasta ikkunasta klikkaa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella Lähiverkkoyhteys-kuvaketta ja valitse hiiren vasemmanpuoleisella painikkeella Ominaisuudet.



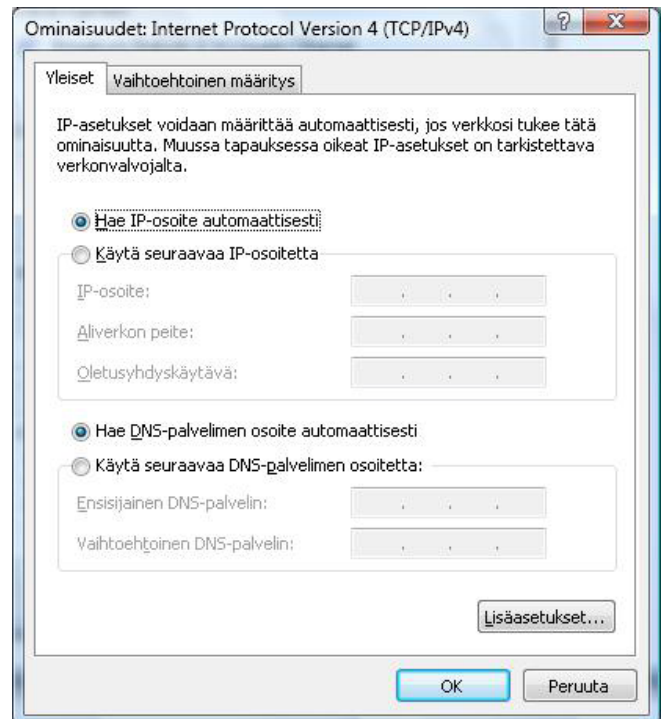
Kuittaa käyttäjätilien valvontaikkuna Jatka-komennolla.

4. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows Vista

6. Tarkista, että **Internet-protokolla TCP/IP Version 4 (TCP/IPv4)** on rastitettuna.
- Klikkaa Internet-protokolla Version 4 (TCP/IPv4) -tekstiriviä ja valitse **Ominaisuudet**.



7. Aukeaa **Ominaisuudet: Internet-protokolla (TCP/IP)** -ikkuna. Valitse **Yleiset**-välilehti. Merkitse valituiksi seuraavat kohdat:
- **Hae IP-osoite automaattisesti.**
 - **Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.**
 - Klikkaa **Lisäasetukset**-painiketta.

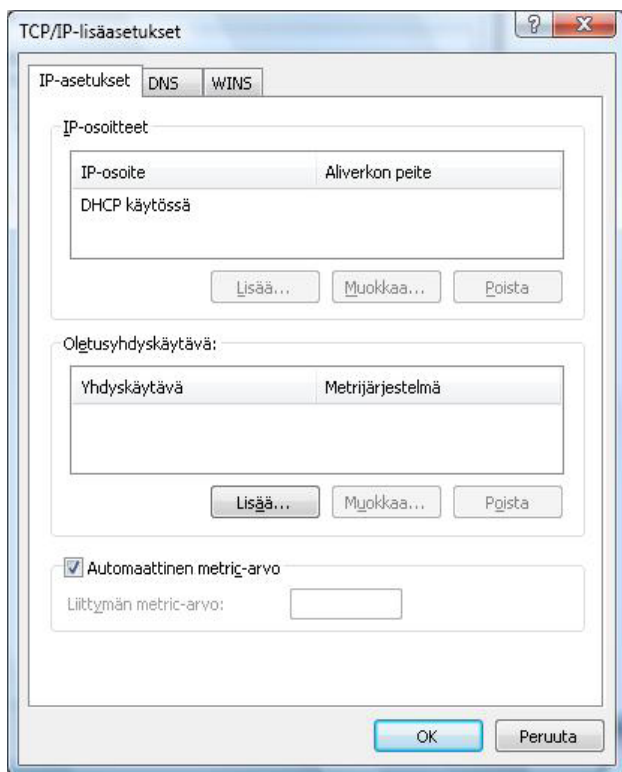


Huom!

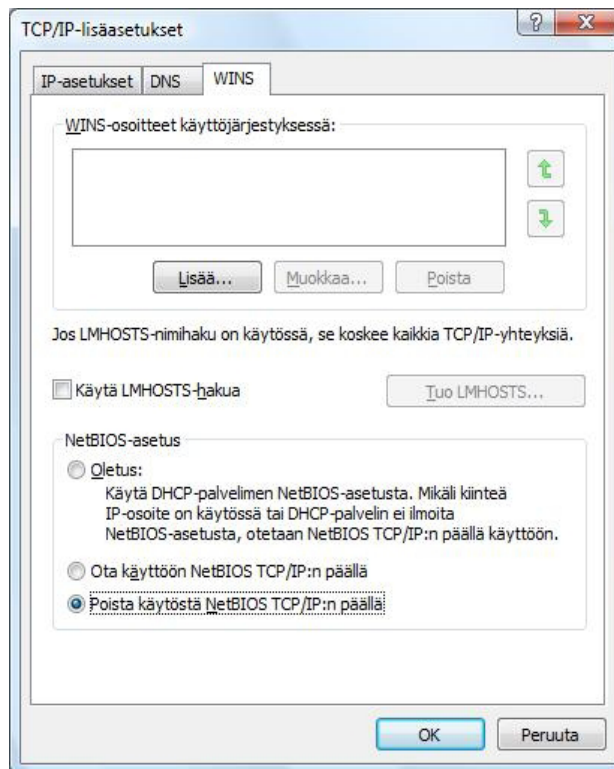
Mikäli et halua jakaa muiden tietokoneen käyttäjien kanssa tietokoneesi tiedostoja, älä rastita kohtaa: Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkossa. Microsoft-verkkojen asiakasprotokollaa ei kotikoneen käyttäjän kannata aktivoida tietoturva-riskin takia.

4. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows Vista

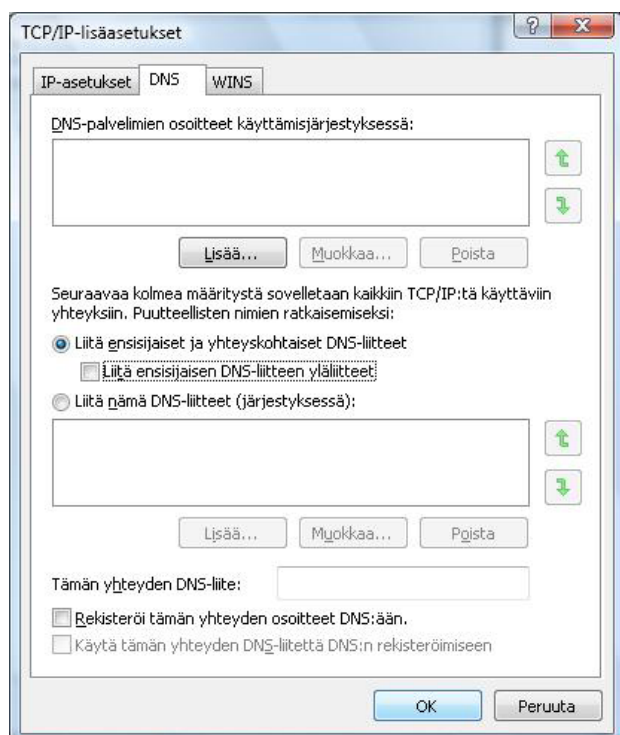
8. Aukeaa **TCP/IP:n lisäasetukset** -ikkuna. Käy välilehdet läpi. Oletusasetusten tulee olla kuvien mukaiset.
- **IP-asetukset -välilehti:** **DHCP käytössä** tulee näkyä IP-osoite -ikkunassa.



10. **WINS-välilehti:** Vain **Poista käytöstä NetBIOS TCP/IP:n päällä** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat kuvan mukaan.



9. **DNS-välilehti:** Vain **Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat.



11. Hyväksy asetukset painamalla **OK**.

Internetyhteys DNA:n laajakaistaan on nyt luotu.



Asiakaspalvelu

044 144 044*

(ma–pe 8–18, la 9–16.30)

Vikailmoitukset

0800 300 500**

(24 h)

Tekninen tuki DNA:n asiakkaille

HS Works

0600 305 060***

(ma–pe klo 9–17)

*Puhelut DNA Asiakaspalveluun: Hinta soitettaessa matkapuhelimista kuten DNA:n matkapuhelinliittymään (mpm). Maksuton DNA:n lankaliittymistä soitettaessa. Muista liittymistä operaattorin hinnaston mukainen puhelumaksu. **Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa. ***Esim. käytön opastus, asennus-tuki, ohjelmistoasennukset, saastuneen koneen puhdistus ja wlan-verkon asennukset (1,98 €/min + pvm).