

ETHERNET- JA KUITU-TALON LAAJAKAISTAN ASENNUS JA KÄYTTÖ



Tervetuloa DNA:n asiakkaaksi!

Tervetuloa DNA-asiakkaaksi!

Onnittelut hyvästä valinnasta ja mukavia hetkiä uuden laajakaistasi parissa. Muistathan tutustua myös asennus- ja käyttöohjeisiin.

Minun palveluni -itsepalvelusivusto

Minun palveluni on palvelujenhallintasivusto osoitteessa **dna.fi/minunpalveluni**. Minun palveluni hallintatunnus on w-alkuinen tunnus, joka annetaan tv- tai laajakaistasopimuksen yhteydessä. Jos sinulla ei ole tunnusta, voit tilata uuden kätevästi dna.fi/minunpalveluni-sivulta verkkopankkitunnisteella, tai mobiilivarmenteella suoraan sähköpostiisi. Tunnistautumiset käsitellään aina salatulla yhteydellä.

Jos käytössäsi on ethernet-yhteys, katso ohjeet sivulta 8.

Minun palveluni -sivuilla pääset tarkastelemaan omia tietojasi ja käytössäsi olevia palveluja. Sivustolla voi mm. muokata yhteystietoja ja ottaa käyttöön DNA Nettiturva -palvelun. Voit siis hoitaa useimmat DNA:n liittymäsi ominaisuuksiin ja lisäpalveluihin liittyvät asiat yhdestä paikasta täysin turvallisesti.

Sisältö

1.	Kuitupäätelaitteen kytkentä ja asetusten muokkaaminen	3
1.1	Myyntipakkauksen sisältö	3
1.2	Merkkivalojen selitykset	3
1.3	Päätelaitteen liitännät ja kytkentä	3
1.4	Päätelaitteen kytkentä	3
1.5	SPF-moduuli ja kuitukaapelin asennusohje	3
1.6	Langattoman verkon asetusten muokkaaminen	4
1.7	Päätelaitteen asetusten muuttaminen sillattuun tai NAI-tilaan	5
2.	Asennus – Ethernet	8
2.1	Tietokoneen järjestelmäsuositukset	8
2.2	Verkkokortti	8
2.3	Kytkentä	8
2.4	Tietoturva	8
3.	Laajakaistaliittymän asetukset	9
3.1	Windows 7 ja Windows 8	9
3.2	Windows VÍSTA	
3.3	MAC OS++	14
4.	WLAN-yhteyden käyttöönotto	15
4.1	Windows 7 / Windows 8 / MAC OS++	15
4.2	Windows Vista	
5.	Selaimet	17
51	Selainasetukset	17
5.2	DNA:n asettaminen selaimen kotisivuksi	
6.	Laajakaistan lisäpalvelut	18
6.1	DNA Nettiturva	
7.	DNA asiakaspalvelu / vikatilanteet	19

1.1. Myyntipakkauksen sisältö

- Inteno EG500Kuitupäätelaite
- SFP-moduuli

Valmistajan ohjeet

- Kuitukaapeli
- DC-adapteri
- Verkkokaapeli

1.2. Merkkivalojen selitykset

Inteno EG500

POWER	Valo (vihreä) – virta on päällä. Valo (punainen) – käynnistysvirhe (ota yhteys asiakaspalveluun). Pimeänä – virta on pois päältä.
WAN	Valo (vihreä) – WAN-portti kytketty 1000Mb/s. Valo (keltainen) – WAN-portti kytketty 100Mb/s. Vilkkuu (vihreä/keltainen) – liikennettä. Pimeänä – WAN ei kytketty.
Ethernet	Valo (vihreä) – LAN kytketty. Pimeänä – LAN ei kytketty. Vilkku (vihreä) – liikennettä.
WiFi	Valo (vihreä) – WiFi kytketty. Pimeänä – WiFi ei ole kytketty. Vilkkuu (vihreä) – liikennettä WiFissä.
TELE 1 / TELE2 (ei käytössä)	ON (vihreä) – puhelinpalvelu aktivoitu. OFF – puhelinpalvelu ei aktivoitu. Vilkkuu hitaasti (vihreä) – ongelmia puhelinpalvelun rekisteröinnissä. Vilkkuu nopeasti (vihreä) – tuleva puhelu.
INTERNET	Valo (vihreä) – IP-osoite vastaanotettu. Valo (punainen) – ei IP-osoitetta.
USB	Valo (vihreä) – USB-laite kytketty. Pimeänä – USB-laitetta ei ole kytketty.
WPS	Pimeänä – WPS pois päältä. Vilkkuu (vihreä) – WPS aktiivinen.

1.3. Päätelaitteen liitännät ja kytkentä

- 1. Virtakytkin (virta päälle/pois päältä). Jos otat virran pois päältä, niin odota aina vähintään 15 sekuntia ennen kuin kytket sen takaisin.
- 2. Power-liitin päätelaitteen omalle sähkömuuntajalle.
- Reset. Reset-painike laitteen takaosassa palauttaa päätelaitteen tehdasasetukset. Jos olet unohtanut päätelaitteen asetuksiin tekemäsi muutokset, esim. salasanan, paina teräväkärkinen esine (esim. suoristettu paperiliitin) kevyesti 15 sekunnin ajan päätelaitteen takapaneelin alaosassa olevaan resetointipainikkeen reikään. Resetointi palauttaa kaikki alkuperäiset tehdasasetukset.
- Sisäverkko (LAN) Liitäntä tietokoneeseen / kodin sisäverkkoon verkkokaapelille (Cat-5 tai Cat-5e). Inteno EG500 -päätelaitteessa oletuksena kaikki portit ovat siltaavassa tilassa. Intenossa kaikki portit siltaavat.
- 5. SPF-moduuli. Yhdistä kuitukaapeli SPF-moduulista kuitumuuntimeen.



1.4. Päätelaitteen kytkentä

- 1. Yhdistä päätelaitteen mukana tuleva kuitukaapeli päätelaitteen SPF-moduulin liitännästä kuitumuuntimeen. (kts. tarvittaessa kohta 1.5. SPF-moduulin asentamisesta päätelaitteeseen).
- Kytke verkkokaapeli (RJ45) modeemin LAN(1-4) -porttiin ja tietokoneen verkkokorttiin tai kodin sisäverkkoon.
- 3. Kytke päätelaite virtalähde.
- 4. Laita päätelaite päälle virtakytkimestä.
- 5. Tarkista päätelaitteen merkkivaloista että se on päällä.

1.5. SPF-moduuli ja kuitukaapelin asennusohje

1. Tarkista aluksi kuitukytkentäsovittimen malli ja valitse oikea kaapeli.



Tähän malliin kaapeli, jossa kuitukaapelin toinen pää on pienempi.



Tähän malliin kaapeli, jossa kuitukaapelin päät ovat yhtä suuria. Mikäli seinärasiassa kytkentäväri vihreä, käytä kaapelia, jossa toinen pää on vihreä.

2. Poista musta muovinen suojus SFP-liitännästä.



 Aseta kuitukytkentäsovitin SFP-liitäntäaukkoon sovittimen lukitusvipu alapuolella.



4. Työnnä sovitin niin syvälle kuin se menee ja nosta lukitusvipu ylös.



- 5. Kuitukaapelin kytkentä.
- 5.1 Poista kuitukytkentäsovittimesta kumisuojus ja kuitukaapelista suojatulppa.



5.2. Työnnä kuitukaapelin toinen pää asunnon kuitumuuntimeen ja toinen pää kuitukytkentä-sovittimeen.



6. Asennus on valmis, voit kytkeä virran.

1.6. Langattoman verkon asetusten muokkaaminen

Päätelaitteen hallinta Internet-selaimella

 Päätelaitteen hallintaohjelmaan pääsee Inteno EG500:lla kaikista ethernet-porteista kun tietokone on kytketty päätelaitteeseen ethernet-kaapelilla. Huomioi että tietokoneen IP-osoite on vaihdettava kiinteäksi verkkokortin asetuksista (esim 192.168.1.100 / 255.255.255.0).

LOCA	a Area Connection Properties	onnection
letwo	rking Sharing	le unplugg
~		LM Gigab
In	ternet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)	Properties
٢	General	
	You can get IP settings assigned auto this capability. Otherwise, you need t for the appropriate IP settings.	matically if your network supports to ask your network administrator
l	💮 Obtain an IP address automatica	ally
	Ouse the following IP address:	
	IP address:	192.168.1.100
	Subnet mask:	255.255.255.0
	Default gateway:	
	Obtain DNS server address auto	matically
	Output the following DNS server ad	dresses:
	Preferred DNS server:	
	Alternate DNS server:	
	Validate settings upon exit	Advanced

 Päätelaitteen asetuksia muutetaan käyttäen internetselainta.

Yhteyden avaaminen

- Avaa Internet-selain ja syötä osoiteriville http://192.168.1.1 ja paina enter.
- Selaimessa ei saa olla päällä "proxy"-eli välityspalvelin-asetus. Myös palomuuriohjelmat voivat häiritä laitteen hallintaa.

R		
User name:	😰 admin	~
Password:	••••	
	Remember my password	

Oletuskäyttäjätunnus on admin ja salasana admin.

WLAN-asetusten muuttaminen Inteno EG500

Voit muuttaa langattoman verkon asetuksia seuraavasti

- Valitse Wireless.
- · Valitse Basic jos haluat muuttaa verkon nimeä.
- Valitse Security jos haluat muuttaa turva-asetuksia.
- Valitse Advanced jos haluat muuttaa edistyneitä asetuksia.

Langattoman verkon asetukset:

Verkon nimen valinta

ESSID/SSID tarkoittaa langattoman verkon nimeä. Muuta tehtaalla asetettua nimeä haluamaksesi. Paina tämän jälkeen Save/Apply, jotta uudet asetukset astuvat voimaan. Nimeäminen helpottaa oman verkon tunnistusta, mikäli läheisyydessä on muita langattomia yhteyksiä. Tehdasasetusten mukainen verkon nimi löytyy laitteen pohjassa olevasta tarrasta. Turvallisuuden takia verkkoa ei kannata nimetä niin, että se voidaan yhdistää käyttäjään, käyttäjätunnukseen tai salasanaan. Nimi voi koostua kirjaimista, numeroista tai välimerkeistä.

Oman lähetyskanavan valinta

WLAN-verkkokorttisi kantaman sisällä voi olla useampikin langaton tukiasema. Tukiasemat saattavat käyttää kantamansa sisällä oletusarvoisesti samaa kanavaa, jolloin tukiasemien lähetykset saattavat häiritä toisiaan ja aiheuttaa yhteyden pätkimistä. Inteno EG500:ssa lähetyskanavan säätö löytyy advanced-valikosta. Muista muuttaa uusi lähetyskanavan numero myös käyttöjärjestelmän tai WLANsovittimen asetuksiin. Jotkin järjestelmät kuten esim. Windows 7 huomioi automaattisesti kanavan vaihdot.

Langattoman yhteyden salaaminen

Verkkoyhteyden suojaukseen on syytä kiinnittää erityistä huomiota langattomia lähiverkkoja käytettäessä. Koska langaton lähiverkko toimii myös seinien läpi, on verkon kattavuutta käytännössä mahdotonta rajata toimimaan vain halutulle alueelle. Yhteyden salaaminen on tehokas tapa estää ulkopuolisilta laajakaistaliittymän luvaton käyttö tai yhteyden haltuunotto. Langattomassa lähiverkossa suosittelemme käytettäväksi niin kutsuttua WPA2-AES-salausta.

Salaus koskee vain langatonta liikennettä päätelaitteen ja tietokoneen välillä. Päätelaitteen ja tietokoneen välinen suojaus ei kuitenkaan estä verkkohyökkäyksiä, kuten viruksia ja tietomurtoja, joille suojaamaton tietokone on aina alttiina internetiin kytkeydyttäessä. Siksi DNA suosittelee DNA virus- ja palomuuripalvelun hankkimista. Se on helppo ja vaivaton tapa huolehtia koneen tietoturvasta.

Inteno EG500 -päätelaite on valmiiksi salattu

Päätelaitteessa on valmiiksi tehty salaus, mikä palautuu päälle myös laitteen resetoinnin jälkeen. Tämän valmiin salauksen tiedot löytyvät päätelaitteen pohjasta.

WLAN-yhteyden salaaminen Inteno EG500:ssa

Valitse Wireless

Network Authentication:	Open	¥	
WEP Encryption:	Enabled -		
Encryption Strength:	128-bit •		
Current Network Key:	2 -		
Network Key 1:			
Network Key 2:			
Network Key 3:			
Network Key 4:			
	Enter 13 ASCII cha	racters or 26 hexadecimal digits for 128-bit acters or 10 hexadecimal digits for 64-bit er	encryptic

- Muuta turvallisuustila kohdasta Network authentication tilaan WPA/WPA2-PSK
- WPA preshared key on jaettu avain. Kirjoita tähän salasana joka on 8–63 merkkiä (kirjainmerkkejä väleiltä 0–9 ja a–z, A–Z) pitkä. Pistä salasanasi muistiin ja kirjoita se tarvittaessa paperille. HUOM! Isoilla ja pienillä kirjaimilla on ero salasanassa.
- Paina lopuksi Save/Apply.

1.7. Päätelaitteen asetusten muuttaminen sillattuun tai NAT-tilaan

NAT ja BRIDGE -asetukset:

Päätelaitteet tai modeemit ovat oletuksena joko NAT- tai Bridge-tilassa. NAT-tilassa modeemi jakaa kotiverkon IPosoitteet laitteille ja liikennöinti internetiin tapahtuu yhden julkisen IP-osoitteen avulla. NAT-tilassa liittymään on mahdollista kytkeä useampia laitteita samanaikaisesti.

BRIDGE-tilassa (siltaava) kotiverkon IP-osoitteet jaetaan suoraan DNA:lta, ja jokainen modeemin kytketty laite (max. 5 kpl) liikennöi internetiin omalla julkisella IP-osoitteella. Esimerkiksi 100M liittymissä saavutetaan paremmat yhteysnopeudet sillattuna. Siltaavassa tilassa päästään reitittävää suurempiin huippunopeuksiin, koska modeemi ei suodata liikennettä. Mm. Inteno DG201R on vakioasetuksiltaan siltaavassa tilassa.

Modeemit voi vaihtaa tarvittaessa siltaavaan tilaan jolloin laajakaistaan voi liittää 5 kpl laitteita. Siltaavaksi vaihtaminen tarkoittaa että modeemissasi ei ole enää DHCP- ja NAT-ominaisuudet käytössä. Laitteesi saa IP-osoitteen suoraan DNA:lta.



Routed = reitittävässä tilassa päätelaite jakaa sisäverkon osoitteet laitteille. Oletuksena myös palomuuri voi olla päällä. Internetiin näkyy vain yksi IP-osoite.



Siltaavassa tilassa laitteet saavat IP-osoitteet suoraan ilman muunnosta. DNA tarjoaa 5 kpl IP-osoitteita. Palomuuri ja NAT ovat pois päältä. DNA ei vastaa mahdollisen palomuurin toiminnasta ja luotettavuudesta vaan suosittelee erillisen DNA Nettiturvan hankintaa, jolla tietokone voidaan suojata.

Inteno EG500 siltaavasta reitittäväksi

1. Vaihda verkkokortin asetuksista ip-osoitteeksi 192.168.1.0 /24 esim 192.168.1.100 / 255.255.255.0



2. Avaa selain ja syötä osoiteriville 192.168.1.1 ja paina "Enter". Kirjaudu sisään tunnuksilla admin/admin.

Inteno FG50	00
Username:	
Password.	Login

3. Mene Advanced setup -> WAN service.

4. Laita rasti eth4.2 kohdassa ruutuun "Remove" ja paina "Remove".

6 19216831/min.Mr/						$\hat{\Omega} \neq 0$	4 - s	oogie
nex take manual fortun								
			figure a 10					
All Scheller Vi								
								651
ecorrey erental Comme								Est
B Chrony Chrony and Anne and Anne Anne Control Company Anne Control Company Anne Anne Anne Anne Anne Anne Anne An			 t) (ter	***				

5. Valitse jäljelle jääneen yhteyden kohdalla valintaruutu "Edit".

Note: Table Note:	-		 	els Arse Pet	-ark (WAA	() Serrik Filan ver	e Selan				
NAR Service	Interface	Description	Vision Bill of the	Vier Hould	Same			-	-	Remort)	
											Edt .
Enabling (DBS) (DPS) (DPS) (DR)(DPS) (DR)(DR) (DR) (DR) (DR) (DR) (DR) (DR)											

6. "Edit"-painikkeella pääset Network Address Translation settings -valikkoon: Rasti ruutuun "Enable NAT" (tämä enabloi reitityksen) Fulcone NAT ei tarvitse enabloida Palomuuri saadaan päälle "Enable Firewall" Paina "Next"-painiketta.

🗲 🕲 192.568.1.1/main.h	tind 😳 🛪 🖸 🛃 - Google
POWERED BY Intene	
GUD	
Advanced Solar Layer2 Interface	
WAR berufus	
Recently Personal Control Quality of Service	
Reading (DPS	
Una Ultrafi DRS Proces	
Prink Server	
Merege Service	Int. Jul
Interface Grouping Diffee	
Certificate Finiteset	
Westman	
Desperation	

7. Yhteenvetosivulla on yhteenveto asetuksista. Paina "Apply/Save".

OWERED BY Intend	1.111				_
GID					
-					
	WAN Setup - Sener				
vanoed Setup					
VAN Service	Connection Types				
AN	NAT:	England			
	Lull Course MATA	and the			
ecurity second at Constant					
inclify of Sorvice	TOTEWARK	and an and a second sec			
awtines	IGMP Hollicast				
	Quality Of Service	e Dishied			
			walked on Cat State"		
สานก				Back Anniv/Save	1
105 Pracy					÷.
itorage Service					

8. Mene vielä "LAN"-valikkoon ja valitse "Enable DHCP server" ja paina "Apply/Save". Mikäli haluat muuttaa LAN-osoitteet muuksi kuin 192.168.1.0/255.255.255.0, onnistuu se tässä samassa valikossa.

POWERED BY Intens		
GID		
Investedi Appendent Ving Appendent Met Antonesta Autor Met Antonesta Autor Met Antonesta Autor Met Antonesta Met A	<section-header> Independent of the state of the state</section-header>	
		and the second se

2.1. Tietokoneen järjestelmäsuositukset

- Ethernet-verkkokortti
- TCP/IP-protokolla asennettuna
- Windows Vista tai uudempi käyttöjärjestelmä

2.2. Verkkokortti

Tietokoneeseen tarvitaan kytkentää varten Ethernetverkkokortti, jossa on RJ45-liitin Ethernet-verkkokaapelia varten. Useimmissa nykyään myytävistä tietokonepaketeista Ethernet-verkkokortti on valmiiksi asennettu.

Jos koneessasi ei kuitenkaan ole valmiiksi asennettua Ethernet-verkkokorttia, voit hankkia verkkokortin hyvin varustellusta tietokoneliikkeestä.

Jos olet hankkinut langattoman tukiaseman (WLAN), tarvitset langattoman yhteyden käyttämiseen WLAN-verkkokortin.

2.3. Kytkentä

Kytke lähiverkkokaapeli huoneen seinäpistokkeesta tietokoneesi verkkosovittimeen eli verkkokorttiin.



Normaalisti tietokone tunnistaa yhteyden **automaattisesti**, eikä asetuksia tarvitse muuttaa. Tarvittaessa voit tehdä asetukset koneellesi itse.

Liittymän käyttöjärjestelmäkohtaiset ja selaimen asetukset tässä oppaassa myöhemmin, ks sisältö sivu 2.

Onnistuneen yhteydenmuodostuksen jälkeen voit ottaa käyttöösi laajakaistaliittymääsi kuuluvat lisäpalvelut.

2.4. Tietoturva

Jos olet liittymän hankinnan yhteydessä tilannut DNA Nettiturva -palvelun, asenna se tietokoneellesi heti kun liittymä on käyttökunnossa. Katso ohjeet virustorjunta- ja palomuuripalvelun asennukseen tämän käyttöohjeen sivuilta 14-15.

HUOM! Kytkennät ja verkkokaapeloinnit vaihtelevat kiinteistökohtaisesti. Huoneistosi kytkennöistä ja toimivista pistokkeista saat lisätietoa esimerkiksi isännöitsijältä.

Liittääksesi useamman **huoneen** laajakaistayhteyteen tarvitset ristikytkentäkaappiin **kytkimen** (erikseen hankittava laite).

3. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 7 ja Windows 8

3.1 Laajakaistaliittymän asetusten tarkistus / Windows 7 ja Windows 8

Seuraavien ohjeiden avulla tarkistat Windows 7 ja 8 -järjestelmän asetukset ja luot internet-yhteyden.

 Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla Käynnistä -> Ohjauspaneeli.



 Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että Ohjauspaneelin pääikkuna -näkymä on valittuna. Klikkaa Verkko ja Internet-linkkiä.



 Klikkaa Verkko- ja jakamiskeskus -valikosta linkkiä Näytä verkon tila ja tehtävät.



4. Klikkaa vasemmasta reunasta Hallitse verkkoyhteyksiä -linkkiä.



Huom!

Verkko- ja jakamiskeskuksen näkymä on erilainen, jos modeemi ei ole kytkettynä tietokoneeseen.

 Avautuvasta ikkunasta klikkaa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella Lähiverkkoyhteys-kuvaketta ja valitse hiiren vasemmanpuoleisella painikkeella Ominaisuudet.



Kuittaa Käyttäjätilien valvonta -ikkuna Kyllä-komennolla.

- 6. Tarkista, että internet-protokolla TCP/IP Version 4 (TCP/IPv4) on rastitettuna.
- 7. Klikkaa internet-protokolla Version 4 (TCP/IPv4) -tekstiriviä ja valitse **Ominaisuudet**.

Ominaisuudet: Lähiverkkoyhteys
Verkko Jakaminen
Yhdistä käyttäen:
Realtek PCIe GBE Family Controller
Määritä
Tämä yhteys käyttää seuraavia:
🗆 🏪 Microsoft-verkkojen asiakas
🗆 📮 Qo S-paketinajoitus
🗆 📮 Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkoissa
Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)
Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)
🗌 📥 Linkkikerroksen topologian etsintäkartoittimen I/O-ohjain
🗌 🛶 Linkkikerroksen topologian etsinnän vastaaja

3. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows 7 ja Windows 8

- Aukeaa Ominaisuudet: Internet-protokolla (TCP/IP) -ikkuna. Valitse Yleiset-välilehti. Merkitse valituiksi seuraavat kohdat:
 - Hae IP-osoite automaattisesti.
 - Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.

Ominaisu	udet: Internet Protocol Versio	on 4 (T	CP/I	Pv4)		? ×
Yleiset	Vaihtoehtoinen määritys					
IP-ase omina verko	etukset voidaan määrittää autom isuutta. Muussa tapauksessa oik nvalvojalta.	aattises eat IP-a	sti, j aseti	os ver ukset (kkosi ti on tark	ukee tätä istettava
@ H	Hanki IP-osoite automaattisesti					
-0×	Käytä seuraavaa IP-osoitetta:					
IP-	osoite:					
Aliv	verkon peite:					
Ole	tusyhdyskäytävä:			\mathbf{x}_{i}		
@ H	Hae DNS-palvelimen osoite autom	aattise	sti			
-0 K	Käytä seuraavaa DNS-palvelimen	osoitet	ta:			
Ens	sisijainen DNS-palvelin:			1.		
Vai	htoehtoinen DNS-palvelin:					
	Vahvista asetukset lopetuksen y	hteyde	ssä		Lisäase	tukset
		(ОК		Peruuta

Huom!

Mikäli et halua jakaa muiden tietokoneen käyttäjien kanssa tietokoneesi tiedostoja, älä rastita kohtaa Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoftverkossa. Microsoft-verkkojen asiakasprotokollaa ei kotikoneen käyttäjän kannata aktivoida tietoturvariskin takia.

- 9. Klikkaa Lisäasetukset-painiketta.
- 10. Aukeaa **TCP/IP:n lisäasetukset** -ikkuna. Käy välilehdet läpi. Oletusasetusten tulee olla kuvien mukaiset.
- 11. IP-asetukset -välilehti:

DHCP-käytössä tulee näkyä IP-osoite-ikkunassa.

IP-osoitteet	
IP-osoite	Aliverkon peite
DHCP käytössä	
Lisà	iä Muokkaa Poista
Oletusyhdyskäytävä:	

12. DNS-välilehti:

Vain Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNSliitteet -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat.

TCP/IP-lisäasetukset
TR-acetyleet DNS withis
IP-asetukset 5145 WINS
DNS-palvelimien osoitteet käyttämisjärjestyksessä:
I
Lisää Muokkaa Poista
Seuraavaa kolmea määritystä sovelletaan kaikkiin TCP/IP:tä käyttäviin yhteyksiin. Puutteellisten nimien ratkaisemiseksi:
O Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNS-liitteet
Liitä ensisijaisen DNS-liitteen yläliitteet
Liitä nämä DNS-liitteet (järjestyksessä):
t
Lisää Muokkaa Poista

13. WINS-välilehti:

Vain **Poista käytöstä NetBios-TCP/IP:n päällä** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat kuvan mukaan.

-asetukset DNS WINS	
WINS-osoitteet käyttöjärjestykses	ssä:
	t
	7
Lisää Mu	okkaa Poista
os LMHOSTS-nimihaku on käytössä	, se koskee kaikkia TCP/IP-yhteyksiä.
_	
Käytä LMHOSTS-hakua	Tuo LMHOSTS
Käytä LMHOSTS-hakua NetBIOS-asetus	Tuo LMHOSTS
□ Käytä LMHOSTS-hakua NetBIOS-asetus ◎ Oletus:	Tuo LMHOSTS
■ Käytä LMHOSTS-hakua NetBIOS-asetus ◎ Oletus: Käytä DHCP-palvelimen NetE IP-osoite on käytössä tai DH	Tuo LMHOSTS SIOS-asetusta. Mikäli kiinteä CP-palvelin ei ilmoita
 Käytä LMHOSTS-hakua NetBIOS-asetus Oletus: Käytä OHCP-palvelimen NetE IP-osoite on käytössä tai DH NetBIOS-asetusta, otetaan l 	Tuo LMHOSTS BIOS-asetusta. Mikäli kiinteä CP-palvelin ei ilmoita NetBIOS TCP/IP:n päällä käyttöön.
 Käytä LMHOSTS-hakua NetBIOS-asetus Oletus: Käytä DHCP-palvelimen NetE IP-osoite on käytössä tai DH NetBIOS-asetusta, otetaan I Ota käyttöön NetBIOS TCP/IP: 	Tuo LMHOSTS BIOS-asetusta. Mikäli kiinteä CP-palvelin ei ilmoita NetBIOS TCP/IP:n päällä käyttöön. :n päällä
 Käytä LMHOSTS-hakua NetBIOS-asetus Oletus: Käytä DHCP-palvelimen NetE IP-osoite on käytössä tai DH NetBIOS-asetusta, otetaan I Ota käyttöön NetBIOS TCP/IP: Poista käytöstä NetBIOS TCP/I 	Tuo LMHOSTS BIOS-asetusta. Mikäli kiinteä CP-palvelin ei ilmoita NetBIOS TCP/IP:n päällä käyttöön. :n päällä IP:n päällä
Käytä LMHOSTS-hakua NetBIOS-asetus Oletus: Käytä DHCP-palvelimen NetE IP-osoite on käytössä tai DH NetBIOS-asetusta, otetaan I Olta käyttöön NetBIOS TCP/IP: Poista käytöstä NetBIOS TCP/I	Tuo LMHOSTS BIOS-asetusta. Mikäli kiinteä CP-palvelin ei ilmoita NetBIOS TCP/IP:n päällä käyttöön. In päällä IP:n päällä
Käytä LMHOSTS-hakua NetBIOS-asetus Oletus: Käytä DHCP-palvelimen NetE IP-osoite on käytössä tai DH NetBIOS-asetusta, otetaan I Olta käyttöön NetBIOS TCP/IP: Poista käytöstä NetBIOS TCP/I	Tuo LMHOSTS BIOS-asetusta. Mikäli kiinteä CP-palvelin ei ilmoita NetBIOS TCP/IP:n päällä käyttöön. In päällä IP:n päällä

14. Hyväksy asetukset painamalla **OK**.

DNA:n internetyhteys on nyt luotu.

DNA suosittelee DNA Nettiturvaa.

3. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows Vista

3.2 Laajakaistaliittymän asetusten tarkistus / Windows Vista

Seuraavien ohjeiden avulla tarkistat Windows Vista käyttöjärjestelmän asetukset ja luot internet-yhteyden.

Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla Käynnistä
 Ohjauspaneeli.



 Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että Ohjauspaneelin pääikkuna -näkymä on valittuna. Klikkaa Verkko ja Internet -linkkiä.



3. Klikkaa Verkko- ja jakamiskeskus -valikosta linkkiä Näytä verkon tila ja tehtävät.



4. Klikkaa vasemmasta reunasta Hallitse verkkoyhteyksiä -linkkiä.

Verkko ja Interr	set 🔹 Verkko- ja jakamiskeskus	• +y Haku	
Tehtävät Tarkastele tietokoneita ja laitteita	Verkko- ja jakamiskeskus		Näytä koko kart
Yhdistä verkkoon Luo ousi yhtöys tai verkko Hallitse verkkoyhtöyksiä Tutki ja kortaa	WELHO-PC (Tämä tietokone)	Verkko 2	() Internet
	Sverkko 2 (Julkinen verkko)		Mukaut
	Käyttöoikeus	Vain paikallinen	
	Yhteys	Lähiverkkoyhteys	Nayta til
	Jotta jakaminen ja etsimine vastaavat seuraavia asetuks	n toimivat odotetusti, varmista, että palomuur ia.	in asetukset
	33 Jakaminen ja etsintä		
	Verkon etsiminen	Käytössä	30
	Tiedostojen jakaminen	• Kaytossa	6
Katso myles	Julkinen-kansion jakaminen	9 Ei käytössä	6
	Tulostimen jakaminen	Ei käytössä (tulostimia ei ole asennettu)	6
	Salasanalla suojattu jakaminen	© Kāytossā	6
And a second second second second	Median jakaminen	0 Experies	6

Huom!

Verkko- ja jakamiskeskuksen näkymä on erilainen, jos modeemi ei ole kytkettynä tietokoneeseen.

 Avautuvasta ikkunasta klikkaa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella Lähiverkkoyhteys-kuvaketta ja valitse hiiren vasemmanpuoleisella painikkeella Ominaisuudet.



Kuittaa Käyttäjätilien valvonta -ikkuna Jatka-komennolla.

 Tarkista, että internet-protokolla TCP/IP Version 4 (TCP/IPv4) on rastitettuna.

3. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows Vista

7. Klikkaa internet-protokolla Version 4 (TCP/IPv4) -tekstiriviä ja valitse Ominaisuudet.

Yhdistä kävttäen:	
Broadcom N	tLink (TM) Gigabit Ethernet
Yhteuden käuttämä	Määritä
QoS-pake	inajoitus n ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkoissa
OS-pake OS-pake Tiedostoje AInternet Pr AInternet Pr AInternet Pr AInternet Pr AInternet Pr Ainternet Pr Asenna	inajoitus n ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkoissa otocol Version 6 (TCP/IPv6) tocol Version 4 (TCP/IPv4) ksen topologian etsintäkartoittimen I/D-ohjain ksen topologian etsinnän vastaaja Poista Qminaisuudet

- Aukeaa Ominaisuudet: Internet-protokolla (TCP/IP) -ikkuna. Valitse Yleiset-välilehti. Merkitse valituiksi seuraavat kohdat:
 - · Hae IP-osoite automaattisesti.
 - · Hae DNS-palvelinosoite automaattisesti.

leiset	vaihtoehtoinen määritys				
IP-asetu ominaisu verkonv	ukset voidaan määrittää autom uutta. Muussa tapauksessa oik alvojalta.	aattisesti, eat IP-aset	jos ve ukset	rkkosi t on tark	ukee tätä istettava
O Ha	e IP-osoite automaattisestij				
🔘 Kä	ytä seuraavaa IP-osoitetta				
ĮP-os	oite:		14	- (j	
Aliver	kon peite:		S1	2	
Oletu	isyhdyskäytävä:	(0.9	1	
() Ha	e DNS-palvelimen osoite autom	aattisesti			
-⊚ Kä	ytä seuraavaa DNS- <u>p</u> alvelimen	osoitetta:			
Ensis	ijainen DNS-palvelin:		14	- 34	
Vaiht	oehtoinen DNS-palvelin:	(5.0	1	
				Lisäa	setukset

Huom!

Mikäli et halua jakaa muiden tietokoneen käyttäjien kanssa tietokoneesi tiedostoja, älä rastita kohtaa Tiedostojen ja tulostimien jakaminen Microsoft-verkossa. Microsoft-verkkojen asiakasprotokollaa ei kotikoneen käyttäjän kannata aktivoida tietoturvariskin takia.

- 9. Klikkaa Lisäasetukset-painiketta.
- Aukeaa TCP/IP:n lisäasetukset-ikkuna. Käy välilehdet läpi. Oletusasetusten tulee olla kuvien mukaiset.
- 11. IP-asetukset-välilehti: DHCP-käytössä tulee näkyä IP-osoite-ikkunassa.

IP-osoitteet	
DHCP käytössä	Aliverkon peite
	Lisää Muokkaa Poista
Ol <u>e</u> tusyhdyskäytävä:	
Yhdyskäytävä	Metrijärjestelmä
Automaattinen me Liittymän motric arvo	Lis <u>ä</u> ä Muokkaa Poista tric-arvo

3. Laajakaistaliittymän asetukset / Windows Vista

12. DNS-välilehti:

Vain Liitä ensisijaiset ja yhteyskohtaiset DNSliitteet -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat.

DNS-palvelimien os	soitteet käyttä	amisjärjestyksessä		_
				t
				•
	Lisää	Muokkaa	Poista	
Seuraavaa kolmea	määritystä so	ovelletaan kaikkiin	TCP/IP:tä käy	ttäviin
yniceyksin, Puutte	ellisten nimien	ratkaisemiseksi:		
 Liitä ensisijaisel 	ellisten nimien t ja yhteyskol ⁻	ratkaisemiseksi: htaiset DNS-liitteet		
 Liitä ensisijaisel Liitä ensisij 	ellisten nimien t ja yhteyskoh aisen DNS-liitti	ratkaisemiseksi: itaiset DNS-liitteet een yläliitteet		
 Liitä ensisijaisel Liitä ensisij Liitä nämä DNS 	ellisten nimien t ja yhteyskoh aisen DNS-liitt -liitteet (järjes	ratkaisemiseksi: itaiset DNS-liitteet een yläliitteet; styksessä):		
 Liitä ensisijaisel Liitä ensisij Liitä nämä DNS 	ellisten nimien t ja yhteyskoh aisen DNS-liitt -liitteet (järjes	i ratkaisemiseksi: itaiset DNS-liitteet een yläliitteet styksessä):		t
Liitä ensisijaise Liitä ensisi Liitä nämä DNS	ellisten nimien t ja yhteyskoh aisen DNS-liitt -liitteet (järjes	ratkaisemiseksi: itaiset DNS-liitteet een yläliitteet ityksessä):		\$
Ilitä ensisijaise Liitä ensisijaise Liitä ensisii Liitä nämä DNS	t ja yhteyskoh aisen DNS-liitt alitteet (järjes Lijsää	ratkaisemiseksi: itaiset DNS-liitteet een yläliitteet ityksessä): Mujokkaa	Poista	\$
interssifi, Publice Liitä gensisijaisel Liitä gensisijaisel Liitä gemä DNS Liitä gemä DNS Tämän yhteyden [t ja yhteyskoh aisen DNS-liitt -liitteet (järjes Lisää	ratkaisemiseks:: itaiset DNS-liitteet een yläliitteet styksessä): Myokkaa	Pojsta	\$
Liitä ensisijaisel Liitä ensisijaisel Liitä ensisii Liitä ensisii Liitä pämä DNS Liitä pämä vytevyden (Rekisteröi tämä	ellisten nimien t ja yhteyskoh aisen DNS-liitt -liitteet (järjes Lisää DNS-liite: an yhteyden n	ratkaisemiseksi: itaiset DNS-liitteet een yläliitteet ityksessä): Muokkaa	Poista	\$

13. WINS-välilehti:

Vain **Poista käytöstä NetBios-TCP/IP:n päällä** -valinta tulee olla valittuna. Poista muut valinnat kuvan mukaan.

- <u>W</u> INS-osoit	teet käyttöjärje	styksessä:		1
67	Lisää	Muokkaa	Poista	
los LMHOSTS	S-nimihaku on kä	ytössä, se koskee	kaikkia TCP/IP-y	/hteyksiä
Jos LMHOSTS	S-nimihaku on kä HOSTS <u>h</u> akua	ytössä, se koskee	kaikkia TCP/IP-y Tuo LMHOS	hteyksiä
Jos LMHOSTS	S-nimihaku on kä HOSTS <u>h</u> akua setus	ytössä, se koskee	kaikkia TCP/IP-y Tuo LMI 103	nteyksiä
Jos LMHOSTS Käytä LMI NetBIOS-a: Qletus: Käytä IP-os NetBI	G-nimihaku on kä HOSTS <u>h</u> akua setus ia DHCP-palvelime nite on käytössä IOS-asetusta, ot Htöön NetBIOS ²	ytössä, se koskee en NetBIOS-asetus i tai DHCP-palvelin tetaan NetBIOS TC TCP/IP:n päällä	kaikkia TCP/IP-y <u>T</u> uo LMI IOS ta. Mikäli kiinteä ei ilmoita P/IP:n päällä kä	vhteyksiä sts yttöön.

14. Hyväksy asetukset painamalla OK.

DNA:n internetyhteys on nyt luotu.

DNA suosittelee DNA Nettiturvaa.

3. Laajakaistaliittymän asetukset / MAC OS ++

Ohjeet on Mac OS X 10.6 (Snow Leopard tai uudemmalle) versiolle.

3.3 Internetyhteyden luominen

1. Avaa Omenavalikosta Järjestelmäasetukset.



2. Avaa Verkko.



- 3. Valitse ikkunan vasemmassa reunassa olevasta listasta **Ethernet** ja klikkaa **Lisävalinnat**.
- 4. Valitse TCP/IP-välilehti.
- 5. Valitse Määrittele lpv4 -kohtaan Käyttäen DHCP:tä.



6. Kun yhteys on muodostunut, saa tietokone IP-osoitteen.

Määrittele IPv4:	Käyttäen DHCP:tä	•	
IPv4-osoite:	82.181.204.202		Uusi DHCP-laina
Aliverkon peite:	255.255.248.0	DHCP-asiakastunnus:	
Reititin:	82.181.200.1		(Tarvittaessa)
Määrittele IPv6:	Automaattisesti	\$	
Reititin:			
IPv6-osoite:			
Etuliitteen pituus:			

- 7. Varmista Välipalvelimet-välilehdeltä ettei minkään välipalvelimen kohdalla ole ruksia.
- 8. Klikkaa lopuksi OK
- Voit lopettaa asetusten määrittelyn sulkemalla Verkko-ikkunan vasemmasta yläkulmasta ja hyväksyä muutokset klikkaamalla Käytä.

_	CP/IP	DNS W	INS	802.1X	Välipalve	limet	Ethernet	
Valitse maarite	itava pro	tokolla:						
Autom, vä	lipalvelime	n määritte	ely.					
WWW-vali	palvelin (H	TTP)						
Suojattu W	ww-valip	alvelin (HT	TPS)					
FTP-välipa	alvelin							
SOCKS-vä	lipalvelin							
Virtaustois	stovälipalv	elin (RTSP)						
Gopher-vi	ilipalvelin							
Sulje pois y	ksinkertai	iset verkk	onime	t				
Dhita näiden p	alvelimie	n ja doma	inien v	rälipalvel	inasetukset			
".local, 169.254	v16							
			Kauta	nassilui	eta ETP_tila:	PASIO		
			realyta	(personal		((),(31))		
								-

4. WLAN-yhteyden käyttöönotto / Windows 7 / Windows 8 / MAC OS++

4.1 Windows 7 / Windows 8 / MAC OS++

Langattoman verkkoyhteyden (WLAN) käyttöönotto Windows 7 ja 8 -järjestelmässä onnistuu seuraavasti:

1. Paina vasemmassa alakulmassa olevaa WLAN-kuvaketta.



2. Valitse oma verkkosi ja paina **Yhdistä** (valitse "yhdistä automaattisesti" jos haluat tietokoneen muistavan verkon).



3. Syötä verkon avain avoimeen kenttään ja paina OK.



Yhdistä verkkoon		— X —
Anna verkon su	ojausavain	
Suojausavain:	 Piilota merkit	
	C	OK Peruuta
Verkot		Win 8
E Verkot ^{Сіscoтн}	.all	Win 8
 Verkot CiscoTH Anna verkon suoj 	. 11 ausavain	Win 8

Kone hakee yhteyden verkkoon ja langaton yhteys on nyt valmis käytettäväksi.

Langattoman verkkoyhteyden (WLAN) käyttöönotto MAC OS X -järjestelmässä onnistuu seuraavasti:

1. Paina yläkulmassa olevaa aaltokuvaketta.



2. Valitse oma verkkosi.

🥱 🔹 💽	
Wi-Fi: päällä	
Laita Wi-Fi pois päältä	
✓ DNA Guest	((t·
CiscoTH	û ĝ
CiscoTH	
DNA	≙
DNA-Testitila	≙
linksys	û ĝ
telewelli	≙
Thom_D0040967	e ô
Liity muuhun verkkoon Luo verkko Avaa Verkko-asetukset	

 Syötä verkon avain avoimeen kenttään, valitse "Muista tämä verkko" ja paina OK.



4. WLAN-yhteyden käyttöönotto / Windows Vista

4.2 WLAN-yhteyden asetukset Windows Vista -käyttöjärjestelmässä

Langattoman verkkoyhteyden (WLAN) käyttöönotto Windows Vista -järjestelmässä onnistuu seuraavasti:

1. Käynnistä Ohjauspaneeli valitsemalla Käynnistä -> Ohjauspaneeli.



 Aukeaa Ohjauspaneeli-ikkuna. Varmista, että Ohjauspaneelin pääikkuna -näkymä on valittuna. Klikkaa Verkko ja Internet -linkkiä.



3. Klikkaa oikealta Yhdistä verkkoon -linkkiä.



4. Valitse listalta oma verkkosi, klikkaa Yhdistä.

A CONTRACT MEDIDING	· · · ·	1
yelho 😽	Suojaamaton verkko	-10
📑 Orna WL	AN-veikkoni Suojattu verkko	-1

5. Syötä verkon avain (WPA Pre-Shared Key) avoimeen kenttään ja klikkaa Yhdistä.

Kiriok	ta verkon suojausavajo taj tu	onuslause kohteelle	Oma WI AN-verkkopi
Rijon	ta verkon suojausavain tartu	indstadse konteene	OTTA WEAR-VERKOT
Pyydä a	avainta tai tunnuslausetta henkilöltä, j	oka määritti tämän verkon	4 g
Science .	an a fa an far an an da sao		
Suojau	lavain tai tunnusiause.	51	
Nay	tä merkit		
2	Jos sinulla on <u>USB Flash -asema</u> , joll liitä asema nyt.	on Oma WLAN-verkkoni	-verkkoasetukset,
	1 5 5 5 7 7 7 8 7 9 7 8 7 9 7 8 7 9 7 9 7 9 7 9		

 Kone hakee yhteyden verkkoon.
 Tallenna tämä verkko-, sekä Käynnistä tämä yhteys automaattisesti -valinnat tulee olla valittuina. Paina Sulje.

🚱 🖞 Yhdistä verkkoon	
Yhteys muodostettu (Oma WLAN-verkkoni)	
ing formen Limá veckisj Ing Egymnisti támá yhórys valamastásesti	
	Solie

Langaton yhteys on nyt valmis käytettäväksi.

DNA suosittelee DNA Nettiturvaa.

5.1 Selainasetukset

Mikäli tietokoneessasi on aikaisemmin ollut internet-yhteys puhelinverkon tai jonkun toisen laajakaistaoperaattorin kautta, on seuraavat asetukset syytä käydä läpi.

5.1.1. Windows

Internet Explorer:

- 1. Valitse Internet Explorer -selaimesta Työkalut (Tools).
- 2. Valitse Internet-asetukset (Internet Options).
- 3. Valitse **Yhteydet**-välilehti -> (Connections).
- 4. Valitse Älä koskaan muodosta yhteyttä puhelinverkon kautta (Never dial a connection).
- 5. Varmista, että Välityspalvelin-asetukset eivät ole valittuna:
 - Valitse Lähiverkon asetukset (LAN Settings...).
 - Ota kaikki valinnat (ruksit) pois Lähiverkkoasetukset-ikkunassa (Local Area Network Settings).
 - Valitse **OK** molemmissa selaimen päälle avatuissa ikkunoissa.

Firefox:

- 1. Valitse Mozilla Firefox -selaimesta Työkalut (Tools).
- 2. Valitse Asetukset... (Preferences...).
- 3. Valitse Lisäasetukset-välilehti (Advanced).
- 4. Valitse Verkko-alavälilehti (Network).
- 5. Valitse Asetukset... (Settings...).
- 6. Valitse Suora yhteys.
- 7. Valitse **OK** molemmissa selaimen päälle avatuissa ikkunoissa.



5.1.2. Mac OS X (10.6)

Safari

- 1. Avaa Omenavalikosta **Järjestelmäasetukset** (System Preferences).
- 2. Avaa Verkko (Network).
- Valitse Näytä-kohtaan (show) Sisäinen Ethernet (Internal Ethernet). Langatonta yhteyttä käytettäessä valitse Airport.
- 4. Valitse Välipalvelimet-välilehti (Proxies).
- 5. Varmista, ettei minkään välipalvelimen (proxy) kohdalla ole ruksia.
- 6. Klikkaa Käytä (Apply Now).

Firefox

- 1. Valitse Firefox-valikosta **Asetukset**... (Preferences...)
- 2. Valitse Lisäasetukset-välilehti (Advanced).
- 3. Valitse Verkko-alavälilehti (Network).
- 4. Valitse Asetukset... (Settings...).
- 5. Valitse Suora yhteys.
- 6. Valitse **OK** molemmissa selaimen päälle avatuissa ikkunoissa.

5.2 DNA:n asettaminen selaimen kotisivuksi

IE-selain

- 1. Avaa Internet Explorer.
- 2. Mene osoitteeseen www.dna.fi.
- Valitse Työkalut -> Internet-asetukset -> Yleiset -> valitse Käytä nykyistä sivua -> vahvista alhaalta vielä Käytä.

Firefox-selain

- 1. Avaa Firefox-selain.
- 2. Mene osoitteeseen www.dna.fi.
- 3. Valitse -> Työkalut -> Asetukset.
- 4. Klikkaa **Käytä avointa sivua** -painiketta kohdassa **Aloitussivu**.
- 5. Klikkaa OK -painiketta ikkunan alareunassa.

Safari-selain (Mac)

- 1. Käynnistä **Safari**-selainohjelma näytön alareunassa sijaitsevasta **Dock**-pikakäynnistysvalikosta.
- 2. Mene osoitteeseen www.dna.fi.
- 3. Valitse valikosta Safari -> Asetukset...
- 4. Klikkaa Aseta nykyiselle sivulle ja sulje ikkuna.

6.1 DNA Nettiturva

Miksi minun on suojattava tietokoneeni?

Internetissä käytettävien palveluiden määrä kasvaa

Internetin kautta käytetään monia palveluita, ja niiden määrä kasvaa jatkuvasti. Kun lähetät sähköpostia tai asioit verkkopankissa, tietokoneesi ja internetin välillä siirretään runsaasti tietoa.

Tiedot siirretään usein suojaamattomina

Kun verkossa siirretään suojaamatonta tietoa, luvattomat tahot saattavat päästä siihen käsiksi. On tärkeää suojata tietokone sellaisilta tietoturvariskeiltä.

Haittaohjelmat ovat kasvava uhka

Virukset, madot, vakoiluohjelmat ja muut haittaohjelmat ovat yleisiä tietoturvauhkia. Jos tietokonetta ei ole suojattu palomuurilla ja virustorjuntaohjelmalla, haittaohjelmat voivat päästä tietokoneeseen ja aiheuttaa vahinkoa.

Haittaohjelmat voivat poistaa tiedostoja ja asentaa tietokoneeseen laittomia ohjelmia. Haittaohjelmilla saastutettuja tietokoneita voidaan käyttää rikollisiin tarkoituksiin, kuten roskapostin lähettämiseen tai luottokorttien ja pankkitilien numeroiden varastamiseen.

Tietomurtautujat voivat varastaa tietojasi

Internetissä vaaniviin vaaroihin kuuluvat myös tietomurtautujat. Jos tietokonetta ei ole suojattu palomuurilla, tietomurtautujat voivat murtautua siihen internetin kautta. Tietomurtautuja voi varastaa tiedostoja ja muita henkilökohtaisia tietoja ja käyttää niitä omaksi edukseen tai laittomiin tarkoituksiin. Entistä nopeammat internetyhteydet ja uudet laitteet ovat tehneet kotikäyttäjistä houkuttelevia kohteita tietomurtautujille.

DNA suosittelee DNA Nettiturva -ohjelman asennusta laajakaistaliittymän ensiasennuksen yhteydessä. DNA Nettiturvan saat asennettua tilauskoodilla PC- ja Mactietokoneisiin. Lapsilukkoa ja palomuuria ei ole saatavilla DNA Nettiturvan Mac-versioon.

Virustorjunta- ja palomuuripalvelut eivät sisälly automaattisesti kaikkiin DNA:n liittymiin vaan ne voi tilata erikseen joko DNA Kaupoista tai DNA Asiakaspalvelusta. DNA Nettiturva sisältää lisenssin kolmelle tietokoneelle. DNA Nettiturva tarjoaa turvallisen ja vaivattoman tavan huolehtia tietoturvasta. DNA Nettiturva on toteutettu yhteistyössä F-Secure Oyj:n kanssa.

6.1.1. DNA Nettiturvan asennus

Huomautus: DNA Nettiturva havaitsee ja poistaa automaattisesti tunnetuimmat tietokoneessa jo olevat tietoturvaohjelmistot asennuksen aikana. On kuitenkin mahdollista, että jostakin syystä poisto epäonnistuu. Tällöin tietokoneeseen jääneet tietoturva- ja palomuuriohjelmistot on poistettava manuaalisesti.

Tilauskoodi

Asennusta varten tarvittavan tilauskoodin löydät Oma DNA:n Omat tuotteet/Laajakaistapalvelut -osiosta ja saamastasi tilaussopimuksesta. Ota tilauskoodi talteen ennen asennuksen aloittamista. Voit asentaa DNA Nettiturvan kolmeen tietokoneeseen samalla tilauskoodilla.

6.1.2 DNA Nettiturvan käyttöliittymä

DNA Nettiturvan asennus:

Vaihe 1

Asennusta varten tarvitset asennustiedoston. Voit ladata tiedoston osoitteesta **www.dna.fi/nettiturva**. Käynnistä asennus napsauttamalla asennustiedostoa.

Vaihe 2

Valitse asennuskieli ja jatka valitsemalla sitten Asenna.

Vaihe 3

Lue käyttöoikeusehdot. Hyväksy sopimus ja jatka valitsemalla **Hyväksyn käyttöoikeusehdot**. Odota kunnes tiedostot ovat latautuneet.

Vaihe 4

Kirjoita tilauskoodi ja jatka valitsemalla **Seuraava**. Jos rekisteröinnissä on ongelmia, ota yhteys asiakaspalveluumme.

Terrannes Offic fishing a second	celatarest.			101,100
Anna tilausi Sota tauntood	koodisi alla desan taal			
T				
	seventui tarenta, et	 R en annettu e	ern.	
President of the				

Vaihe 5

Valitse haluatko lähettää tietoja reaaliaikaiseen suojausverkkoon. Jatka valitsemalla **Seuraava**.

Vaihe 6

Saat ilmoituksen asennuksen onnistumisesta. Valitse Sulje.

Nyt tuote yrittää muodostaa verkkoyhteyden, jotta tuote voi vahvistaa tilauksen ja ladata päivitykset. Varmista, että internet-yhteys on muodostettu. Näiden tärkeiden päivitysten lataaminen saattaa kestää jonkin aikaa. Kun päivitykset on ladattu, virustentorjunta on ajan tasalla.



7. DNA asiakaspalvelu / vikatilanteet



Vaihe 7

DNA Nettiturva on nyt asennettu ja voit aloittaa turvallisen internetin käytön tietokoneella. DNA Nettiturva voidaan asentaa korkeintaan kolmelle tietokoneelle yhtä aikaa.

Asiakaspalvelu

Puh. 044 144 044

(maksuton soitettaessa DNA:n matka- tai lankapuhelinliittymästä kotimaassa, muualta soitettaessa samanhintainen kuin puhelu DNA-liittymään).

Palveluajat: ma-pe 8-18, la 9-16.30

Sähköinen yhteydenotto

www.dna.fi/asiakaspalvelu

Sähköposti: dnawelho@dna.fi

Tekninen tuki

DNA Asiakaspalvelu antaa asennukseen perusopastusta ja varmistaa samalla että kaikki on liittymän ja verkon osalta kunnossa.

Jos tarvitset laajempaa teknistä tukea, HS-Works palvelee DNA:n asiakkaita arkisin klo 9-17 numerossa 0600 305060 (1,98 €/min + pvm). Palveluina mm. käytönopastus, asennustuki, saastuneen koneen puhdistus, ohjelmistoasennukset, wlan-verkon asetukset ja muut asiakkaan omiin päätelaitteisiin liittyvät toimenpiteet.

dna.fi

Asiakaspalvelu

044 144 044* (ma-pe 8–18, la 9–16.30)

Vikailmoitukset

0800 300 500** (24 h)

Tekninen tuki DNA:n asiakkaille

HS Works 0600 305 060*** (ma-pe klo 9–17)

*Puhelut DNA Asiakaspalveluun: Hinta soitettaessa matkapuhelimista kuten DNA:n matkapuhelinliittymään (mpm). Maksuton DNA:n lankaliittymistä soitettaessa. Muista liittymistä operaattorin hinnaston mukainen puhelumaksu. **Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa. ***Esim. käytön opastus, asennustuki, ohjelmistoasennukset, saastuneen koneen puhdistus ja wlan-verkon asennukset (1,98 €/min + pvm).