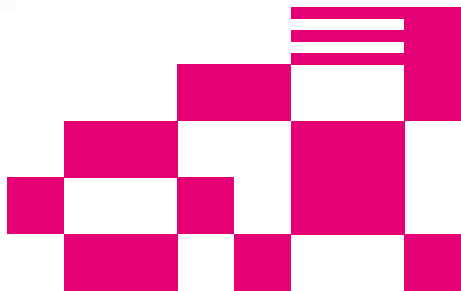


**DNA**

# **DNA DSL -MODEEMI DG301AC**

**ASENNUS JA KÄYTTÖ -pikaopas**



# Tervetuloa DNA:n asiakkaaksi!

Onnittelut hyvästä valinnasta ja mukavia hetkiä uuden laajakaistasi parissa.

## Pikaohje modeemin asennukseen

### Modeemin kytkentä ja langallisen yhteyden käyttö:

- 1 Yhdistä modeemin mukana tuleva puhelinjohto (RJ11) modeemin DSL-liitäntästä suotimen DSL (RJ11) pistokkeeseen ja kytke pistoke puhelinpistorasiaan. Mikäli käytät myös lankapuhelinta liittymässäsi, tulee jokainen lankapuhelin liittää ensin suodattimeen ja suodatin kytkeä puhelinpistokkeeseen. VDSL-yhteyttä käytettäessä tulisi jokaiseen pistokkeeseen kytkeä suodattimet. Näin välttyään DSL-liikenteen aiheuttamilta häiriöäniltä lankapuheluissa ja varmistetaan laajakaistan luotettava toiminta, vaikka lankapuhelinta ei olisikaan. Mikäli asunnossasi on valmiina RJ11-portit, voit kytkeä puhelinpiuhan suoraan tähän ilman suodinta.
- 2 Kytke virtalähde pistorasiaan ja yhdistä sen toinen pää DG301:n virtaliittimeen.
- 3 Paina modeemin virtapainiketta.

Modeemin valot vilkkuvat noin 5 minuutin ajan. Asennus on mennyt oikein, kun virtakytkimen valo syttyy ja modeemin internet- ja Broadband-kohtiin syttyvät vihreät valot. DG301 asennus on nyt valmis.

### Voit kytkeä käyttölaitteita DNA DSL -modeemiin kahdella eri tavalla:

- 1 Yhdistämällä modeemin ja vaikkapa tietokoneen tai digiboksin Ethernet (RJ45) -verkkokaapelilla.
- 2 Langattomasti Wifi:n (langaton WLAN-verkko) avulla.  
Lisätietoja langattoman WLAN-verkon käyttöönotosta alkaen sivu 7.

Puhelinpistorasia



Suodin

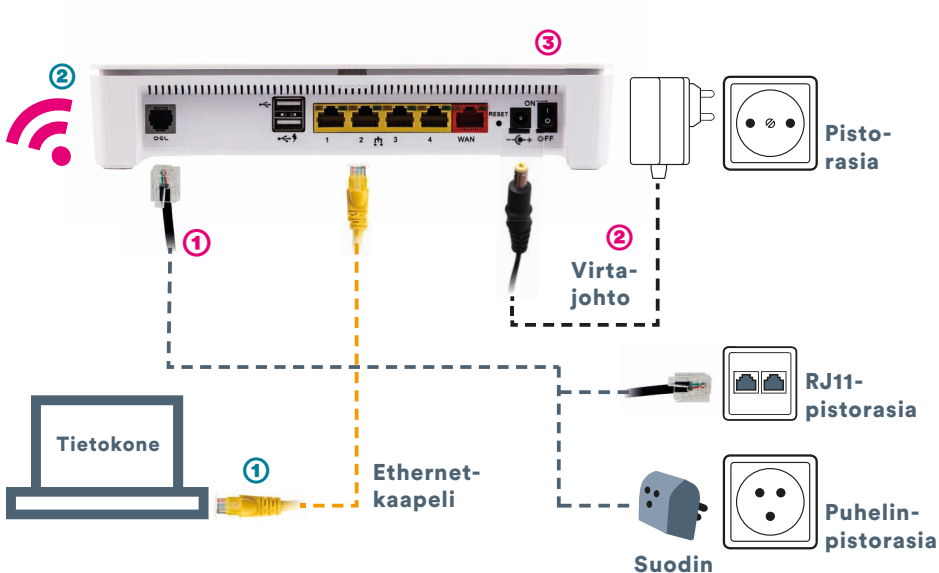
Puhelin-  
johto



Suodin

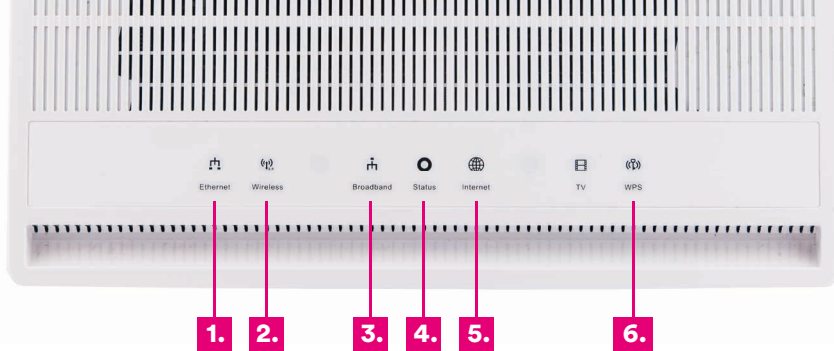


Puhelin-  
pistorasia



**Pakkauksen sisältö:**

- Inteno DG301AL-AC
- DC-adapteri
- RJ45-verkkokaapeli (iso liitin)
- RJ11-puhelinkaapeli (pieni liitin)
- DSL-suodin



## Etupaneelin grafiikka:

### ① Ethernet (RJ45) osoitinvalo

Valo (vihreä) – Ethernet-kaapeli kytketty LAN-porttiin

Pimeänä – Ethernet-kaapelia ei ole kytketty LAN-porttiin

Vilkkuu (vihreä) – data liikkuu LAN-port(e)issa

### ② Wireless (WLAN) -osoitin

Valo – (vihreä) WLAN käytössä

Pimeänä – WLAN ei käytössä

Vilkkuu – (vihreä) data liikkuu WLAN-verkossa

### ③ Broadband

Valo – (vihreä) kytketty DSL/ETH-WAN -verkkoon

Pimeänä – Ei kytketty DSL/ETH-WAN -verkkoon

Vilkkuu – (vihreä) Data liikkuu WAN-portin kautta

### ④ Virtamerkkivalo (Status)

Valo (vihreä) – virta on päällä

Valo (punainen) – käynnistysvirhe (ota yhteys asiakaspalveluun)

Pimeänä – virta on pois päältä

### ⑤ Internet-osoitin

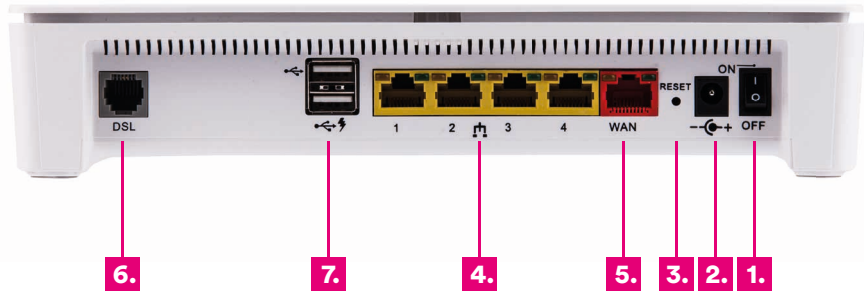
Valo (vihreä – IP-osoite vastaanotettu (internetyhteys muodostettu)

Valo (punainen) – ei IP-osoitetta (Ei internetyhteyttä)

### ⑥ WPS

Valo (vihreä) – päätelaite rekisteröitynyt WPS:n kautta

Vilkkuu (vihreä) – WPS rekisteröinti käynnissä



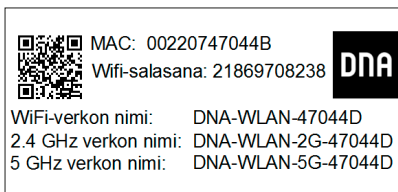
### Laitteen liitännät:

- 1 **Virtakytkin** (virta päälle/pois päältä). Jos otat virran pois päältä, niin odota aina vähintään 15 sekuntia ennen kuin kytket sen takaisin.
- 2 **Power-liitin** laitteen omalle sähkömuuntajalle.
- 3 **Reset-painike** laitteen takaosassa palauttaa modeemin tehdasasetukset. Jos olet unohtanut modeemin asetuksiin tekemäsi muutokset esim. salasanan, paina teräväkärkinen esine (esim. suoristettu paperiliitin) kevyesti 15 sekunnin ajan modeemin takapaneelin yläosassa olevaan resetoitipainikkeen reikään. Resetointi palauttaa kaikki alkuperäiset tehdasasetukset.
- 4 **Sisäverkko** Ethernet-portit (LAN 1-4, RJ45). Liitännät tietokoneeseen tai vaikkapa digiboksiin.
- 5 **WAN-liitäntä** esimerkiksi toisen modeemin liittämiseksi DG301AC:hen tai Ethernet-kohteissa Ethernet (RJ45) -kaapelin yhdistämiseksi seinärasiaan.
- 6 **DSL-yhteyden portti** (RJ11). Kytke tähän porttiin DSL-kohteissa käytettävä RJ11 puhelinverkkojohdon toinen pää ja toinen suotimen kautta puhelinpistorasiaan tai suoraan RJ11-rasiaan.
- 7 **USB-portit**. USB-porttiin voit kytkeä USB-mokkulan tai esimerkiksi massa-muistin, jonka voi jakaa laitteen avulla lähiverkolle.

## Langattoman WLAN-verkon asennus Inteno DG301AC -modeemissa

DNA:n laajakaistamodeemit ovat langattoman verkon osalta salattuja. Verkon nimen ja salasanan löydät pakkauksen mukana tulevasta lapusta, laitteeseen liimatusta tarrasta sekä tarvittaessa asetussivuilta.

- **SSID (verkon nimi):**  
Esim. **DNA-WLAN-XXX**  
Esim. **DNA-WLAN-2G-XXX**  
Esim. **DNA-WLAN-5G-XXX**
- **Salasana:**  
Esim. **12345678901**



Inteno DG301AC -modeemi tukee 2,4Ghz ja 5Ghz taajuuksisia langattomia WLAN-verkkoja. Molemmat ovat oletuksena päällä. Nämä erottaa toisistaan 2G ja 5G termeistä WLAN-nimessä (**SSID**). Voit vaihtaa verkkojen nimeä tai vaikkapa kytkeä pois toisen modeemin asetussivuilla. Ohjeet asetussivuille kirjautumiseen **sivulla 10**. Laite lähettää myös kolmatta WLAN-verkkoa, joka on 2,4Ghz ja 5Ghz yhdistelmä. Yhdistä tähän jos haluat, että käyttölaite valitsee mitä taajuutta käyttää.

Katso tarkemmat ohjeet eri modeemimalleille ja käyttöjärjestelmille  
[dna.fi/tuki-laajakaista](https://dna.fi/tuki-laajakaista)

Wifiin liittyviä ohjeita ja opastusta löytyy  
[dna.fi/tuki-wlan](https://dna.fi/tuki-wlan)

Tutustu internetin turvalliseen käyttöön ja tietojesi suojaamiseen  
[dna.fi/tietoturvaopas](https://dna.fi/tietoturvaopas)

# WLAN-yhteyden muodostaminen

## Windows 10

Windows 10 -tietokoneessa klikkaa WLAN-verkon kuuluvuuspalkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin takaosassa olevassa tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan ”Yhdistä automaattisesti” / ”Connect automatically” ja paina **Yhdistä** / **Connect**.

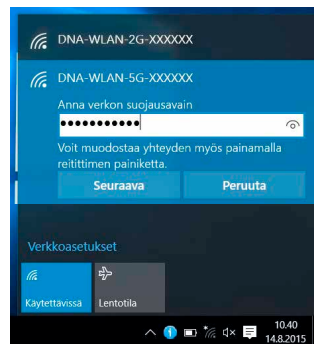
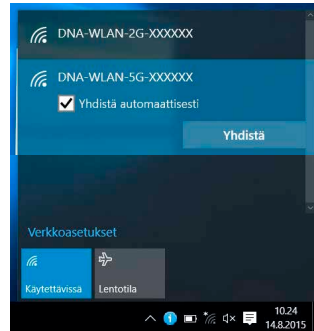
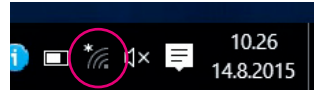
### Huom!

Inteno DG301AC -modeemissa on oletuksena päällä 2,4Ghz ja 5Ghz taajuuudelliset langattomat WLAN-verkot. Jos päätelaiteesi löytää 5G-termin omaavan WLAN-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.\*

\*Langattoman verkon nopeus paranee 5Ghz-taajuuudella, jos ympäristössä on runsaasti muita verkkoja. Verkon kuuluvuus voi huonontua 2.4Ghz-verkkoon nähden.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin takaosan tarrasta (Salasana).

Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja paina **OK**. Nyt voit aloittaa internetin käytön.



## Windows Vista tai Windows 7

Windows 7 - ja Vista tietokoneessa klikkaa WLAN-verkon kuuluvuuspalkkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin takaosassa olevassa tarrassa (**SSID**). Laita ruksi kohtaan ”**Yhdistä automaattisesti**” / ”**Connect automatically**” ja paina **Yhdistä** / **Connect**.

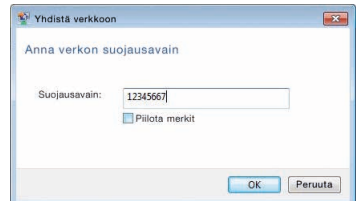
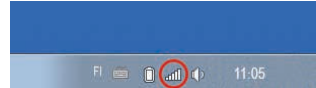
### Huom!

Inteno DG301AC -modeemissa on oletuksena päällä 2,4Ghz ja 5Ghz taajuuudelliset langattomat WLAN-verkot. Jos päätelaitteesi löytää 5G-termin omaavan WLAN-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.\*

\*Langattoman verkon nopeus paranee 5Ghz-taajuuudella, jos ympäristössä on runsaasti muita verkkoja. Verkon kuuluvuus voi huonontua 2.4Ghz-verkkoon nähden.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin takaosan tarrasta (**Salasana**).

Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja paina **OK**.  
Nyt voit aloittaa internetin käytön.

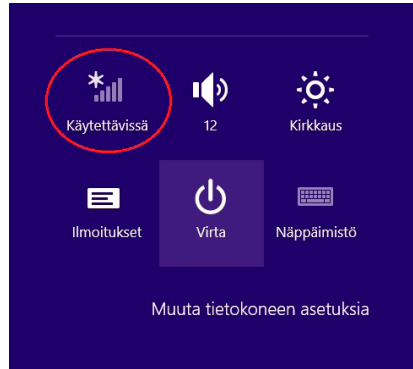




## Windows 8

Vie hiiren kursori tietokoneen näytön oikeaan yläkulmaan. Valitse sen jälkeen rattaan kuva (asetukset).

Valitse seuraavaksi kuuluvuuspalkit.



Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin takaosassa olevassa tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan ”Yhdistä automaattisesti” / ”Connect automatically” ja paina **Yhdistä / Connect**.

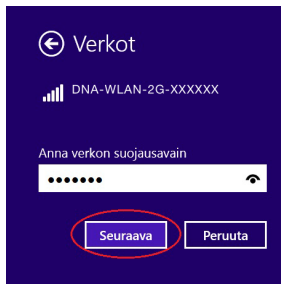


### Huom!

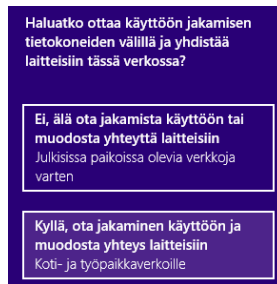
Inteno DG301AC -modeemissa on oletuksena päällä 2,4Ghz ja 5Ghz taajuukselliset langattomat WLAN-verkot. Jos päätelaitteesi löytää 5G-termin omaavan WLAN-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.\*

\*Langattoman verkon nopeus paranee 5Ghz-taajuuksella, jos ympäristössä on runsaasti muita verkkoja. Verkon kuuluvuus voi huonontua 2.4Ghz-verkkoon nähden.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin alaosassa olevasta tarrasta (**Salasana**). Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja paina **Seuraava**.



Mikäli haluat jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse alempi kohta. Mikäli et halua jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse ylempi kohta.



## Modeemin asetussivuille kirjautuminen

Kun tietokone tai muu päätelaite on kytketty langallisesti tai langattomasti modeemiin, sen kaikkia asetuksia voidaan hallita internetselainohjelmalla. Suosittelemme Internet Explorer-, Firefox-, Google Chrome- ja Safari -selaimia.

- Avaa internetselaimesi, kirjoita osoiteriville **http://192.168.1.1** tai **DNA.WLAN/** ja paina **Enter**.
- Kirjoita Käyttäjänimi-kenttään: **admin** ja kirjoita Salasana-kenttään: **1234**
- Paina **OK**, niin modeemin asetussivut aukeavat.
- Nyt olet kirjautunut sisään modeemin asetussivuille. Voit vaihtaa laitteen salasanan **System - change password** -osiesta.
- Asetussivuilta voit muuttaa myös WLAN-asetuksia, verkon nimeä tai vaikkapa suojausasetuksia sekä päivittää laitteen uusimpaan ohjelmistoversioon.

Katso lisäohjeita asetusten muuttamiseen **dna.fi/tuki-laajakaista**

## WLAN on muokkautuva ja helppo tapa rakentaa oma lähiverkko.



### Huomioi kuitenkin seuraavat asiat:

- Esteet heikentävät WLAN-laitteiden kantomatkaa. Signaali kulkeutuu kyllä ovien, ikkunoiden ja kevyempien seinärakenteiden läpi, mutta jokainen este heikentää sitä. Pahiten signaalin kulkua estävät materiaalit ovat metalli, betoni, tiili ja kivi. Hankalissakin tapauksissa ratkaisu löytyy yleensä lisäantenneja tai -tukiasemia käyttämällä, lisäksi tukiaseman tai antennin sijoituspaikka on erittäin tärkeä. Ethän laita muuta elektroniikkaa ihan WLAN-laitteen viereen.
- Kiinnitä huomiota laitteiden sijoitteluun. Tukiasema tulisi asettaa mahdollisimman keskeiselle paikalle suhteessa alueeseen, jolla verkon halutaan toimivan. Tukiaseman olisi myös hyvä olla keskimääräistä pöytätasoa korkeammalla.
- Langattomalla WLAN-verkolla ei toistaiseksi pysty saavuttamaan huippunopeuksia. Kun käytät nopeimpia nopeuksiamme, suosittelemme, että kytket tietokoneen suoraan modeemiin Ethernet-verkkojohdolla.
- WLAN-verkon nopeuteen ja toimivuuteen vaikuttavat myös lähistöllä olevien langattomien verkkojen määrä ja käytössä olevat lähetyiskanavat. Jos WLAN-yhteytesi pätkii tai on hidas, voi yhteyttä yrittää korjata hakemalla parempaa WLAN-kanavaa tai muuttaa taajuutta manuaalisesti. Katso ohjeet [dna.fi/tuki-wlan](https://dna.fi/tuki-wlan).

# Laajakaistayhteyden vianmääritys

Yhteys ei toimi (Ethernet-yhteys käytössä):

Tilanne	Mahdollinen syy	Korjausehdotus
<b>Modeemissa ei pala mitään valoja (virtajohto on kiinni).</b>	Modeemi ei saa virtaa. Muuntaja tai modeemi saattaa olla viallinen.	Kytke virtajohto kiinni ohjekirjan mukaisesti ja tarkista, että pistokkeeseen tulee virtaa. Tuo muuntaja sekä modeemi DNA Kauppaan vaihdettavaksi.
<b>Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat, mutta internetiin ei saa yhteyttä.</b>	Modeemi voi olla jumittunut.	Kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että internetyhteyden tilavalot syttyvät uudelleen. Käynnistä myös tietokone uudelleen. Kokeile myös Ethernet-johdolla.
<b>Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat (Tietokone ilmoittaa ”rajoitettu yhteys”).</b>	Modeemi ei saa yhteyttä internetiin.	Tarkista yhteys ja liitännät. Tarkista myös tietokoneen/päätelaitteen asetukset (esim. internetasetukset ja verkkokortti). Tarvittaessa resetoi modeemi, kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että valot syttyvät uudelleen.
<b>Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat (asetukset tarkistettu).</b>	Palomuri saattaa estää liikenteen.	Tarkista tietokoneen palomuurin asetukset.
<b>Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat (asetukset tarkistettu, käytössä oma yhteyttä jakava laite, esim. reititin).</b>	Oma yhteyttä jakava laite on jumissa tai viallinen.	Kytke modeemi Ethernet-johdolla suoraan tietokoneeseen tai käytä modeemin langaton yhteyttä. Ota yhteyttä reitittimiä tai muita lisälaitteita myyvään tahoon.
<b>Langaton verkko ei toimi.</b>	Jos yhteys toimii Ethernet-kaapelilla vika on WLAN-verkossa.	Käynnistä modeemi uudelleen, tarkasta asetukset ja kokeile WLAN-vinkejä osoitteesta: dna.fi/tuki-wlan. Jos nämä eivät toimi, ota yhteyttä asiakaspalveluun.
<b>Onko Broadband-osoitin pimeänä?</b>	Puhelinjohto (RJ11) ei ole kunnolla kiinni modeemissa, suotimessa tai puhelinpistorasiassa.	Tarkista suodin, puhelinjohto, WAN ja modeemin väliset kytkennät ja jos Broadband-osoitin on kytkennöistä huolimatta kunnossa mutta pimeänä, ota yhteys DNA:han.
<b>Katkeako laajakaistayhteys?</b>	Laite on kytketty väärin puhelinpistokkeeseen.	Tarkista, että modeemi on kytketty ensimmäiseen puhelinpistokkeeseen ja että suodin on välissä.

## Modeemin palauttaminen tehdasasetuksille

Resetoitaessa modeemi tehdasasetuksiin, palautuvat nämä alkuperäiset asetukset takaisin. Paina modeemin takana olevaa reset-nappia 30 sek. ajan. Tällöin modeemissa välähtävät kaikki valot yhtäaikaaisesti.



## TURVAOHJEET

**Tämä osio sisältää laitteen käyttöä koskevia tärkeitä tietoja. Osio sisältää myös laitteen turvallista käyttöä koskevia tietoja. Lue tämä teksti huolellisesti ennen laitteen käyttöönottoa.**

### Elektroninen laite

Älä käytä laitetta, jos laitteen käyttö on kielletty. Älä käytä laitetta, jos laitteen käyttö aiheuttaa vaaraa tai häiritsee muiden sähkölaitteiden toimintaa.

### Käyttöympäristö

- Vältä pölyisiä, kosteita ja likaisia ympäristöjä. Vältä magneettikenttiä. Laitteen käyttö näissä ympäristöissä voi johtaa virtapiirien toimintahäiriöihin.
- Sammuta laite ja irrota se virtalähteestä ennen johtojen liittämistä ja irrottamista. Varmista, että kätesi ovat kuivat käytön aikana.
- Sijoita laite vakaalle pinnalle.
- Pidä laite loitolla sähkölaitteista, jotka tuottavat voimakkaita magneetti- tai sähkökenttiä, kuten mikroaaltouunista tai jääkaapista.
- Ukkosmyrskyjen aikana laite on suojattava salamaniskulta katkaisemalla siitä virta ja irrottamalla kaikki laitteeseen liitetyt johdot.
- Älä käytä laitetta ukkosmyrskyjen aikana, sillä se voi aiheuttaa salamaniskun vaaran. Laitteen käyttö ukkosen aikana tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla. DNA ei korvaa ukkosen aiheuttamia vahinkoja!
- Ihanteellinen käyttölämpötila on 0 - +40 °C. Ihanteellinen varastointilämpötila on -20 - +70 °C. Ääriämpötilat voivat vahingoittaa modeemia ja lisävarusteita.
- Säilytä laitetta ja lisävarusteita hyvin tuuletetussa ja viileässä tilassa suojattuna suoralta auringon valolta. Älä peitä tai ympäröi laitetta pyyhkeillä tai muilla esineillä. Älä aseta laitetta säilytys koteloon, jonka lämmönsiirtokyky on heikko, kuten rasiaan tai pussiin.
- Suojaa laite ja lisävarusteet sateelta ja kosteudelta, sillä ne voivat aiheuttaa tulipalo- ja sähköiskuvaaran.
- Pidä laite loitolla lämmönlähteistä ja tulesta, kuten lämmittimistä, mikroaaltouuneista, liesistä, kuumavesivaraajista, lämpöpattereista ja kynttilöistä.

- Älä aseta laitteen päälle esineitä, kuten kynttilöitä tai vesiastioita. Jos laitteen sisälle pääsee vieraita esineitä tai nestettä, lopeta laitteen käyttö heti, kytke laite pois päältä ja irrota kaikki siihen liitetyt johdot. Ota sitten yhteys valtuutetun huoltoliikkeeseen.
- Älä peitä laitteen tuuletusaukkoja. Jätä laitteen ympärille vähintään 10 cm vapaata tilaa lämmön haihtumista varten.
- Lopeta laitteen ja sovellusten käyttö hetkeksi, jos laite ylikuumentee. Jos ylikuumentunutta laitetta pidetään ihoa vasten pitkään, ihossa voi ilmetä lievän palovamman oireita, kuten punaisia läikkiä ja tummumista.
- Älä anna lasten tai lemmikkieläinten pureskella tai iskeskellä laitetta tai lisävarusteita. Se voi vaurioittaa laitetta tai aiheuttaa räjähdyksen.
- Noudata paikallisia lakeja ja säädöksiä ja kunnoniota muiden yksityisyyttä ja laillisia oikeuksia.
- Laite on asennettava ja sitä on käytettävä siten, että säteilylähteen ja kehon välissä on vähintään 20 cm vapaata tilaa.
- Pidä laite paikassa, jossa kuuluvuus on hyvä. Etäisyys laitteen ja muiden metalliesineiden (kuten metallilinen tai metallisten ovien ja ikkunoiden) välillä on oltava vähintään 25 cm ja etäisyys laitteiden välillä on oltava vähintään 30 cm.

Älä pura tai peruskorjaa laitetta tai sen lisävarusteita. Se aiheuttaa takuun raukeamisen ja vapauttaa valmistajan vahinkovastuusta. Jos laite vaurioituu, ota yhteyttä DNA Kauppaan ja kysy neuvoja tai pyydä heitä korjaamaan. Pidä laite kuivana ja estä laitteen fyysiset iskut. Jos laite on kauan käyttämättömänä, irrota se virtalähteestä. Päivitäthän laitteesi ohjelmiston säännöllisesti. Laite päivitetään hallintasivun kautta.







## Asiakaspalvelu

**044 144 044\***

(ma–pe 8–18, la 9–16.30)

## Vikailmoitukset

**0800 300 500\*\***

(24 h)

## Tekninen tuki DNA:n asiakkaille

HS Works

**0600 305 060\*\*\***

(ma–pe klo 8–18)

\*Puhelut DNA Asiakaspalveluun: Hinta soittaessa matkapuhelimista kuten DNA:n matkapuhelinliittymään (mpm). Maksuton DNA:n lankaliittymistä soittaessa. Muista liittymistä operaattorin hinnaston mukainen puhelumaksu. \*\*Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa. \*\*\*Esim. käytön opastus, asennus-tuki, ohjelmistoasennukset, saastuneen koneen puhdistus ja wlan-verkon asennukset (1,98 €/min + pvm).