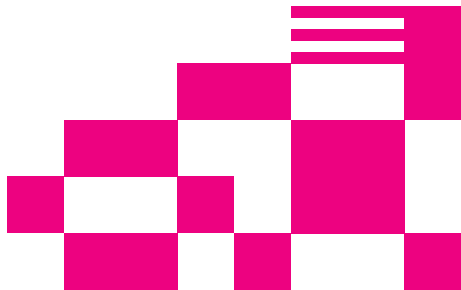


DNA

DNA VALOKUITU PLUS PREMIUM -MODEEMI UBC1303 KAAPELITALOUKSIIN

Käyttöopas

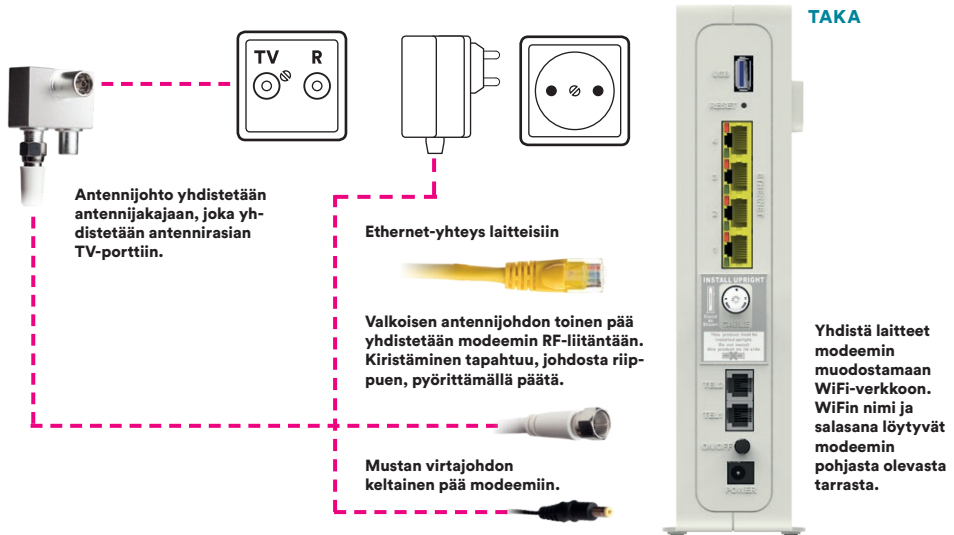


Tervetuloa DNA:n asiakkaaksi!

Onnittelut hyvästä valinnasta ja mukavia hetkiä uuden nettisi parissa.

Pikaohje modeemin asennukseen

- 1 Kytke modeemi kuvassa näkyvällä tavalla. Valkoinen antennijohto vietään antennipistorasiaan. Jos antennipistorasiassa ei ole omaa datapistoketta, käytetään antennijakajaa. Lopuksi kytketään virtajohto modeemiin ja virtapistorasiasaan sekä kytketään virrat päälle modeemin päävirtakytkimestä. Tietokone tai muu nettiin yhteydessä oleva laite (esim. puhelin tai tabletti) voi olla yhteydessä modeemiin langattomasti tai ethernet-johdolla.



- 2** Modeemin rekisteröityminen DNA:n Valokuitu Plus -kaapeliverkkoon kestää yleensä n. 10 minuuttia, enintään 2 tuntia. Mikäli yhteyden avaus ei onnistu, soita DNA:n asiakaspalveluun. Yhteys on käytettävissä, kun modeemin 1. Power, 2. DS, 3. US ja 4. Online -valot palavat yhtäaikaaisesti. Nyt voit aloittaa netin käytön.

1. Virta-valo (Power)

Palaa: Virrat kytketty onnistuneesti
Vilkkuu: Käynnistyminen epäonnistunut (huom. valo vilkkuu hetken käynnistyksessä)
Pois päältä: Virta ei ole kytketty

2. Lataus-valo (DS)

Päällä: DS-kanavat lukittu ja rekisteröity
Vilkkuu: Data liikkuu DS-kanavilla
Pois päältä: Nettiongelmia tai modeemi ei ole rekisteröitynyt

3. Lähetys-valo (US)

Päällä: US-kanavat lukittu ja rekisteröity
Vilkkuu: Data liikkuu US-kanavilla
Pois päältä: Nettiongelmia tai modeemi ei ole rekisteröitynyt

4. Internet-valo (Online)

Päällä: Asennus onnistunut, netti yhdistetty
Vilkkuu: Hakee IP-osoitetta ja rekisteröi modeemia verkkoon
Pois päältä: Nettiongelmia tai modeemi ei ole rekisteröitynyt

5. VOIP-valo (TEL1 ja 2)

Päällä: Puhelin yhdistetty
Vilkkuu: Provisiointiongelmia
Pois päältä: Puhelinyhteys ei mahdollinen

6. 2.4Ghz WiFi -valo (2,4Ghz) ja

7. 5Ghz WiFi-valo (5Ghz)

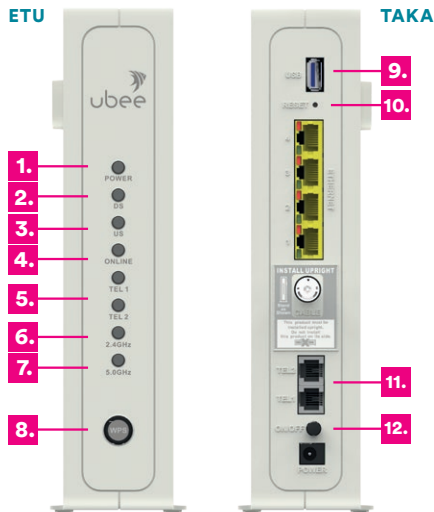
Päällä: Päällä / Vilkkuu: Käynnistyy
Vilkkuu nopeasti: Lähettää ja vastaanottaa dataa
Pois päältä: Pois päältä

8. WPS-valo ja -painike

Paina WPS-painiketta noin 5 sekuntia, kunnes vihreä valo alkaa vilkkua. 4 min kuluessa paina yhdistettävään laitteeseen samaista toimintoa yhdistääksesi tämän modeemin langattomaan 2.4Ghz verkkoon.

9. USB-liitäntä

USB-liitäntään voit kytkeä esimerkiksi USB-yhteensopivan massamuistin.



10. Reset-painike

Painaessa modeemin takana olevaa reset-nappia 30 sek. ajan modeemi palautuu tehdasasetuksiin.

11. VOIP (TEL1 ja TEL2) -portit

Perinteisen puhelimen liittämiseksi kaapelimodeemiin.

12. Päävirtakytkin

Modeemin virtojen kytkemiseen päälle tai pois päältä.

Langattoman WiFi-verkon asennus

DNA:n modeemit ovat langattoman verkon osalta salattuja. Verkon nimen ja salasanan löydät modeemin oikean puolen tarrasta.






- **SSID (langattoman verkon nimi):**

Esim. **DNA-WLAN-2G-XXXXXX**

Esim. **DNA-WLAN-5G-XXXXXX**

- **Langattoman verkon salasana:**

Esim. **11345778206**

Malli num.: UBC1303 Ubee osa num.: UBC1303BA00  S/N: UBC1303BA00XXXXXXXX  CM MAC: XX.XX.XX.XX.XX.XX  WAN MAC (eRouter MAC): XX.XX.XX.XX.XX.XX	Asetussivun osoite: 192.168.1.1 tai dna.wlan/ Asetussivun käyttäjätunnus: admin Asetussivun salasana: 1234 2.4Ghz WiFi nimi: DNA-WLAN-2G-XXXXXX 5Ghz WiFi nimi: DNA-WLAN-5G-XXXXXX WiFi yhteinen salasana: XXXXXXXXXXXX H/W versio: X.X.X Valmistusmaa: XXXXX	  
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DNA Valokuitu Plus Premium UBC1303 -modeemi tukee 2,4Ghz ja 5Ghz taajuuksisia langattomia WiFi-verkkoja. Molemmat ovat oletuksena päällä. Nämä erottaa toisistaan 2G- ja 5G-termeistä WiFi nimestä (**SSID**). Voit vaihtaa verkkojen nimeä tai vaikkapa kytkeä toisen pois modeemin asetussivuilla. Ohjeet asetussivuilla kirjautumiseen **sivulla 8**.

S/N ja **MAC** numerot löytyvät samaisesta tarrasta

Laajemmat oppaat löydät **dna.fi/tuki-laajakaista**
WiFi-verkon asetuksista lisätietoja **dna.fi/tuki-wifi**

Tutustu myös netin turvalliseen käyttöön ja tietojesi suojaamiseen
dna.fi/tietoturvaopas

WiFi-yhteyden muodostaminen

Windows 10

Windows 10 -tietokoneessa klikkaa WiFi-verkon kuuluvuuspankkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevassa tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan ”**Yhdistä automaattisesti**” / ”**Connect automatically**” ja paina **Yhdistä** / **Connect**.

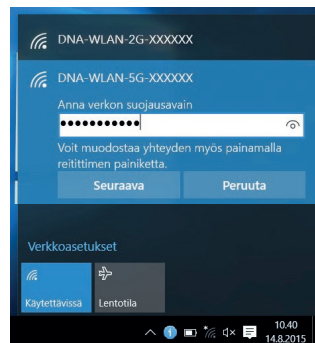
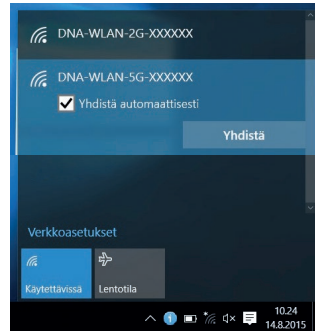
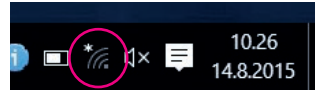
Huom!

DNA Valokuitu Plus Premium UBC1303 -modeemissa on oletuksena päällä 2,4Ghz ja 5Ghz taajuudelliset langattomat WiFi-verkot. Jos nettiin yhteydessä oleva laitteesi (esim. tietokone, puhelin) löytää 5G-termin omaavan WiFi-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.*

*5Ghzin AC-WiFi tarvitsee tuen nettiin yhteydessä olevalta laitteelta.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevasta tarrasta (**Salasana**).

Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla kuin se on tarrassa ja paina **OK**. Nyt voit aloittaa netin käytön.



Windows Vista tai Windows 7

Vista- ja Windows 7 -tietokoneessa klikkaa WiFi-verkon kuuluvuuspalkkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevassa tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan ”**Yhdistä automaattisesti**” / ”**Connect automatically**” ja paina **Yhdistä** / **Connect**.

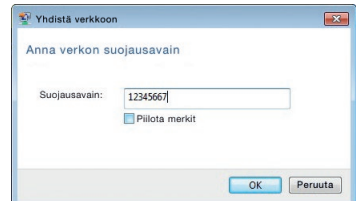
Huom!

DNA Valokuitu Plus Premium UBC1303 -modeemissa on oletuksena päällä 2,4Ghz ja 5Ghz taajuukselliset langattomat WiFi-verkot. Jos nettiin yhteydessä oleva laitteesi (esim. tietokone tai puhelin) löytää 5G-termin omaavan WiFi-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.*

*5Ghzin AC-WiFi tarvitsee tuen nettiin yhteydessä olevalta laitteelta.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevasta tarrasta (Salasana).

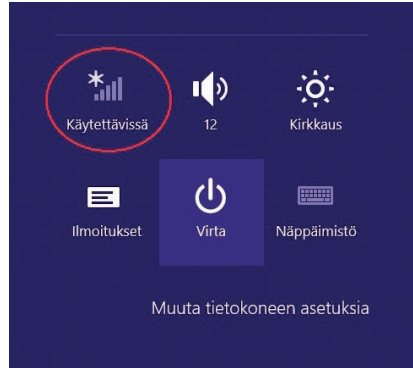
Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja paina **OK**.
Nyt voit aloittaa netin käytön.



Windows 8

Vie hiiren kursori tietokoneen näytön oikeaan yläkulmaan. Valitse sen jälkeen rattaan kuva (**asetukset**).

Valitse seuraavaksi **kuuluvuuspalkit**.

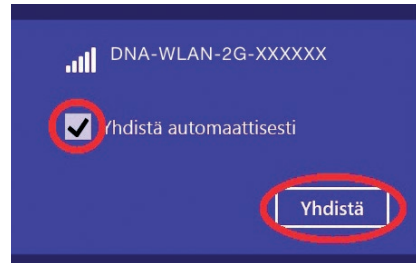


Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevassa tarrassa (**SSID**). Laita ruksi kohtaan **"Yhdistä automaattisesti"** / **"Connect automatically"** ja paina **Yhdistä / Connect**.

Huom!

DNA Valokuitu Plus Premium UBC1303 -modeemissa on oletuksena päällä 2,4Ghz ja 5Ghz taajuudelliset langattomat WiFi-verkot. Jos nettiin yhteydessä oleva laitteesi (esim. tietokone tai puhelin) löytää 5G-termin omaavan WiFi-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.*

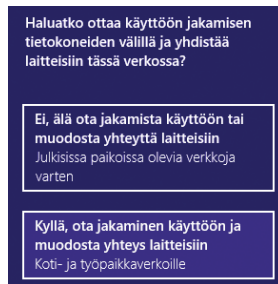
*5Ghzin AC-WiFi tarvitsee tuen nettiin yhteydessä olevalta laitteelta.



Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevasta tarrasta (**Salasana**). Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja paina **Seuraava**.



Mikäli haluat jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse alempi kohta. Mikäli et halua jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse ylempi kohta.



Modeemin asetussivuille kirjautuminen

Kun tietokone tai muu nettiin yhteydessä oleva laite on kytketty langallisesti tai langattomasti modeemiin, sen kaikkia asetuksia voidaan hallita nettiselaimella. Suosittelemme Internet Explorer-, Firefox-, Google Chrome- ja Safari -selaimia.

- Avaa nettiselaimesi, kirjoita osoiteriville **http://192.168.1.1** tai **DNA.WLAN/** ja paina **Enter**.
- Kirjoita Käyttäjänimi-kenttään: **admin** ja kirjoita Salasana-kenttään: **1234**
- Paina **OK**, niin modeemin asetussivut aukeavat.
- Nyt olet kirjautunut sisään modeemin asetussivuille. Voit vaihtaa laitteen salasanan kun modeemi ehdottaa sitä.
- Asetussivuilta voit muuttaa myös WiFi-kanavia, verkon nimeä tai vaikkapa suojausasetuksia.

Lisäohjeita asetusten muuttamiseen löydät osoitteesta: **dna.fi/tuki-laajakaista**

WiFi on muokkautuva ja helppo tapa rakentaa oma lähiverkko.



Huomioi kuitenkin seuraavat asiat:

- Nopeampi AC-WiFi tarvitsee tuen myös nettiin yhteydessä olevilta laitteilta (esim. tietokone tai puhelin) parhaimman mahdollisen nopeuden ja kaikkien etujen saavuttamiseksi.
- Esteet heikentävät WiFi-laitteiden kantomatkaa. Signaali kulkeutuu kyllä ovien, ikkunoiden ja kevyempien seinärakenteiden läpi, mutta jokainen este heikentää sitä. Pahiten signaalin kulkua estävät materiaalit ovat metalli, betoni, tiili ja kivi. Hankalissakin tapauksissa ratkaisu löytyy yleensä lisäantenneja tai -tukiasemia käyttämällä, lisäksi tukiaseman tai antennin sijoituspaikka on erittäin tärkeä. Ethän laita muuta elektroniikkaa ihan WiFi-laitteen viereen.
- Kiinnitä huomiota laitteiden sijoitteluun. Modeemi tulisi asettaa mahdollisimman keskeiselle paikalle suhteessa alueeseen, jolla verkon halutaan toimivan. Modeemin olisi myös hyvä olla keskimääräistä pöytätasoa korkeammalla.
- Langattomalla WiFi-verkolla ei toistaiseksi pysty saavuttamaan huippunopeuksia. Kun käytät nopeimpia nopeuksiamme, suosittelemme, että kytket nettiä käyttävän laitteen suoraan modeemiin ethernet-verkkojohdolla.
- WiFi-verkon nopeuteen ja toimivuuteen vaikuttavat myös lähistöllä olevien langattomien verkkojen määrä ja käytössä olevat lähetyskanavat. Jos WiFi-yhteytesi pätkii tai on hidas, voi yhteyttä yrittää korjata hakemalla parempaa WiFi-kanavaa tai muuttaa taajuutta manuaalisesti.

Katso ohjeet:

dna.fi/tuki-laajakaista

dna.fi/tuki-wifi

Nettiyhteyden vianmääritys

Yhteys ei toimi (ethernet-yhteys käytössä):

Tilanne	Mahdollinen syy	Korjausehdotus
Modeemissa ei pala mitään valoja (virtajohto on kiinni).	Modeemi ei saa virtaa. Muuntaja tai modeemi saattaa olla viallinen.	Kytke virtajohto kiinni ohjekirjan mukaisesti ja tarkista, että pistokkeeseen tulee virtaa. Tuo muuntaja sekä modeemi DNA Kauppaan vaihdettavaksi.
Kaikki nettiyhteydestä kertovat valot palavat, mutta nettiin ei saa yhteyttä.	Modeemi voi olla jumittunut.	Kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että nettiyhteyden tilavalot syttyvät uudelleen. Käynnistä myös tietokone uudelleen. Kokeile myös ethernet-johdolla.
Kaikki nettiyhteydestä kertovat valot palavat (Tietokone ilmoittaa ”rajoitettu yhteys”).	Modeemi ei saa yhteyttä nettiin.	Tarkista yhteys ja liitännät. Tarkista myös nettiin yhteydessä olevan laitteen (esim. tietokone tai puhelin) asetukset (esim. nettiasetukset). Tarvittaessa resetoi modeemi, kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että valot syttyvät uudelleen.
Yhteys pätkii	Syitä voi olla monia. Jotta modeemin osuus selviää, kannattaa kokeilla vieressä olevia ohjeita.	Aloita vianselvitys kytkemällä tietokone ethernet-johdolla, resetoi modeemi, tarkasta kaikkien kaapelien ja seinärasian kunto, kytke Ipv4-only tila päälle, tarkista oman tietokoneen ja muiden laitteiden asetukset, tarkasta asiakaspalvelusta linja-arvot ja varmista modeemin hyvä ilmanvaihto.
Kaikki nettiyhteydestä kertovat valot palavat (asetukset tarkistettu, käytössä oma yhteyttä jakava laite, esim. reititin).	Oma yhteyttä jakava laite on jumissa tai viallinen.	Kytke modeemi ethernet-johdolla suoraan tietokoneeseen tai käytä modeemin langatonta yhteyttä. Ota yhteyttä reitittimiä tai muita lisälaitteita myyvään tahoon.
Langaton verkko ei toimi.	Jos yhteys toimii ethernet-johdolla vika on WiFi-verkossa.	Käynnistä modeemi uudelleen, tarkasta asetukset ja kokeile WiFi-vinkejä osoitteesta: dna.fi/tuki-wifi. Jos nämä eivät toimi, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

Modeemin palauttaminen tehdasasetuksille

Resetoitaessa modeemi tehdasasetuksiin, palautuvat nämä alkuperäiset asetukset takaisin. Paina modeemin pohjassa olevaa reset-nappia 30 sek. ajan. Tällöin modeemissa välähtävät kaikki valot yhtäaikaisesti.



TURVAOHJEET

Tämä osio sisältää laitteen käyttöä koskevia tärkeitä tietoja. Osio sisältää myös laitteen turvallista käyttöä koskevia tietoja. Lue tämä teksti huolellisesti ennen laitteen käyttöönottoa.

Elektroninen laite

Älä käytä laitetta, jos laitteen käyttö on kielletty. Älä käytä laitetta, jos laitteen käyttö aiheuttaa vaaraa tai häiritsee muiden sähkölaitteiden toimintaa.

Käyttöympäristö

- Vältä pölyisiä, kosteita ja likaisia ympäristöjä. Vältä magneettikenttiä. Laitteen käyttö näissä ympäristöissä voi johtaa virtapiiriin toimintahäiriöihin.
- Sammuta laite ja irrota se virtapistoriasta ennen johtojen liittämistä ja irrottamista. Varmista, että kätesi ovat kuivat käytön aikana.
- Sijoita laite vakaalle pinnalle.
- Pidä laite loitolla sähkölaitteista, jotka tuottavat voimakkaita magneetti- tai sähkökenttiä, kuten mikroaaltouunista tai jääkaapista.
- Ukkosmyrskyjen aikana laite on suojattava salamaniskulta katkaisemalla siitä virta ja irrottamalla kaikki laitteeseen liitetyt johdot.
- Älä käytä laitetta ukkosmyrskyjen aikana, sillä se voi aiheuttaa salamaniskun vaaran. Laitteen käyttö ukkosen aikana tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla. DNA ei korvaa ukkosen aiheuttamia vahinkoja!
- Ihanteellinen käyttölämpötila on 0 - +40 °C. Ihanteellinen varastointilämpötila on -20 - +70 °C. Ääriämpötilat voivat vahingoittaa modeemia ja lisävarusteita.
- Säilytä laitetta ja lisävarusteita hyvin tuuletetussa ja viileässä tilassa suojattuna suoralta auringon valolta. Älä peitä tai ympäröi laitetta pyyhkeillä tai muilla esineillä. Älä aseta laitetta säilytys koteloon, jonka lämmönsiirtokyky on heikko, kuten rasiaan tai pussiin.
- Suojaa laite ja lisävarusteet sateelta ja kosteudelta, sillä ne voivat aiheuttaa tulipalo- ja sähköiskuvaaran.
- Pidä laite loitolla lämmönlähteistä ja tulesta, kuten lämmittimistä, mikroaaltouuneista, liesistä, kuumavesivaraajista, lämpöpattereista ja kynttilöistä.

- Älä aseta laitteen päälle esineitä, kuten kynttilöitä tai vesiasiotoita. Jos laitteen sisälle pääsee vieraita esineitä tai nestettä, lopeta laitteen käyttö heti, kytke laite pois päältä ja irrota kaikki siihen liitetyt johdot. Ota sitten yhteys valtuutettuun huoltoliikkeeseen.
- Älä peitä laitteen tuuletusaukkoja. Jätä laitteen ympärille vähintään 10 cm vapaata tilaa lämmön haihtumista varten.
- Lopeta laitteen ja sovellusten käyttö hetkeksi, jos laite ylikuumentee. Jos ylikuumentunutta laitetta pidetään ihoa vasten pitkään, ihossa voi ilmetä lievän palovamman oireita, kuten punaisia läikkiä ja tummumista.
- Älä anna lasten tai lemmikkieläinten pureskella tai meskellä laitetta tai lisävarusteita. Se voi vaurioittaa laitetta tai aiheuttaa räjähdyksen.
- Noudata paikallisia lakeja ja säädöksiä ja kunnioita muiden yksityisyyttä ja laillisia oikeuksia.
- Laite on asennettava ja sitä on käytettävä siten, että säteilylähteen ja kehon välissä on vähintään 20 cm vapaata tilaa.
- Pidä laite paikassa, jossa kuuluvuus on hyvä. Etäisyys laitteen ja muiden metalliesineiden (kuten metallilinen tai metallisten ovien ja ikkunoiden) välillä on oltava vähintään 25 cm ja etäisyys laitteiden välillä on oltava vähintään 30 cm.

Älä pura tai peruskorjaa laitetta tai sen lisävarusteita. Se aiheuttaa takuun raukeamisen ja vapauttaa valmistajan vahinkovastuusta. Jos laite vaurioituu, ota yhteyttä DNA Kauppaan ja kysy neuvoja tai pyydä heitä korjaamaan. Pidä laite kuivana ja estä laitteen fyysiset iskut. Jos laite on kauan käyttämättömänä, irrota se virtapistoriasta. **Laitteeseen ajetaan päivityksiä keskiöin, joten pyri pitämään laitetta päällä myös öisin.**



Asiakaspalvelu

044 144 044*

(ma–pe 8–18, la 9–16.30)

Vikailmoitukset

0800 300 500**

(24 h)

Tekninen tuki DNA:n asiakkaille

HS Works

0600 305 060***

(ma–pe klo 8–18)

Asennusmestari palvelee

Chat: **dna.fi/asennusmestari**

0800 304 010**

(ma–pe klo 8–18, la klo 9–16.30)

*mpm/pvm **Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa. ***Esim. käytön opastus, asennus-tuki, ohjelmistoasennukset, saastuneen koneen puhdistus ja WiFi-verkon asennukset (2,33 €/min + pvm).