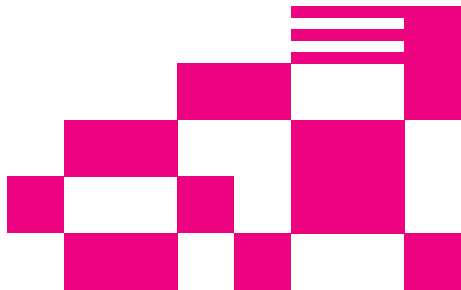


**DNA**

# KUITUMUUNTIMEN ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

Opas: DNA Valokuitu Plus -modeemi  
EG400AC FTTH-talouksiin



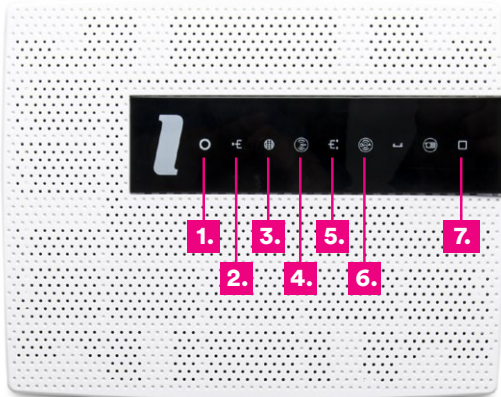
## Myyntipakkauksen sisältö:

- IntenoEG400 -kuitupäätealaite • DC-adapteri  
• Ethernet (RJ45) -johto • SFP-moduuli  
• 3 x kuitukaapeli • DNA pikajohto



**Huom!** Tämä tuote sisältää laserlähettimen. Laser voi olla silmille vahingollinen. Sen vuoksi tuotetta tulee käsitellä ohjeiden mukaisesti. Älä missään tilanteessa katso suoraan valokuidun päähän.

## Etupaneelin valojen merkitykset



### 1. Virtamerkkivalo (Status)

Valo (vihreä) – virta on päällä  
Valo (punainen) – käynnistysvirhe (ota yhteys asiakaspalveluun)  
Pimeänä – virta on pois päältä

### 2. Broadband

Valo – (vihreä) kytketty  
DSL/ETH-WAN -verkkoon  
Pimeänä – Ei kytketty  
DSL/ETH-WAN -verkkoon  
Viilkuu – (vihreä) Data liikkuu  
WAN-portin kautta

### 3. Internet osoitin

Valo (vihreä) – IP-osoite vastaanotettu (Internet-yhteys muodostettu)  
Valo (punainen) – ei IP-osoitetta (Ei internetyhteyttä)

### 4. WiFi osoitin

Valo – (vihreä) WiFi käytössä  
Pimeänä – WiFi ei käytössä  
Viilkuu – (vihreä) liikennettä

**Huom!** EG400AC:ssa valot toimivat myös painikkeina. Voit kytkeä mm. Wifi:n pois päältä/päälle tai vaikkapa yhdistää laitteita WPS:llä kun painat kyseessä olevan valon kohdalta.

### 5. Ethernet osoitin

Valo (vihreä) – Ethernet-kaapeli kytketty LAN-porttiin  
Pimeänä – Ethernet-kaapelia ei ole kytketty LAN-porttiin  
Viilkuu (vihreä) – data liikkuu LAN-port(e)issa

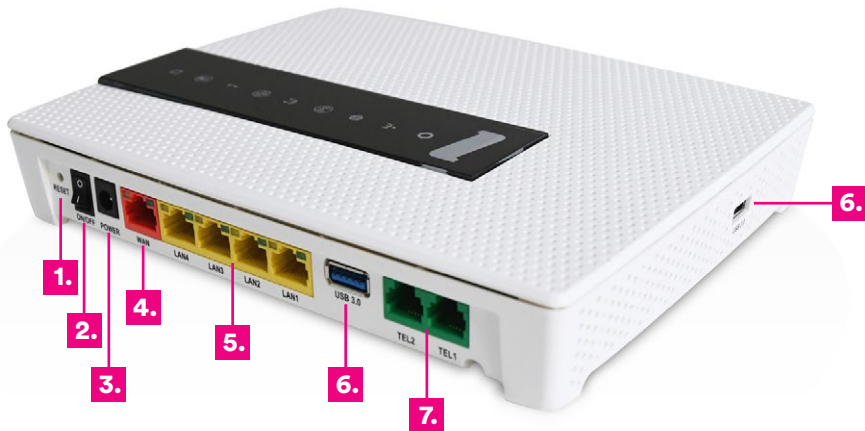
### 6. WPS

Valo (vihreä) – päätelaite rekisteröitynyt WPS:n kautta  
Viilkuu (vihreä) – WPS rekisteröinti käynnissä

### 7. EXT

Pois – Ei ulkoista laitetta kytketty  
Vihreä – Ulkoinen laite kytketty  
Vihreä (viilkuu) – Ulkoinen laite kytketty ja on käytössä

# Laitteen takapaneelin liitännät



## 1. Reset-painike

Painike laitteen takaosassa palauttaa modeemin tehdasasetukset. Jos olet unohtanut modeemin asetuksiin tekemäsi muutokset esim. salasanan, paina teräväkärkinen esine (esim. suoristettu paperiliitin) kevyesti 30 sekunnin ajan modeemin takapaneelin yläosassa olevaan resetoitipainikkeeseen reikään. Resetointi palauttaa kaikki alkuperäiset tehdasasetukset.

## 2. Virtakytkin

(virta päälle/pois päältä). Jos otat virran pois päältä, niin odota aina vähintään 15 sekuntia ennen kuin kytket sen takaisin.

## 3. Power-liitin

Laitteen omalle sähkömuuntajalle.

## 4. WAN-liitäntä

Esimerkiksi toisen modeemin liittämiseksi DG301AC:hen tai Ethernet-kohteissa internetiin yhdistämiseksi.

## 5. Sisäverkko

Ethernet-portit (LAN 1-4, RJ45) Liitännät tietokoneeseen tai vaikkapa digiboksiin.

## 6. USB-portit.

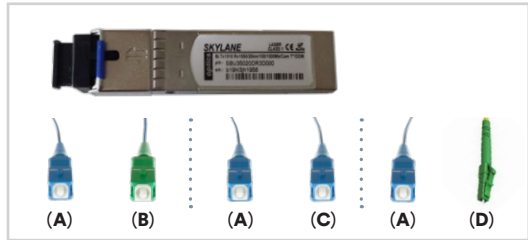
USB-porttiin voit kytkeä esimerkiksi massamuistin minkä voi jakaava laitteen avulla lähiverkolle tai USB-mokkulan.

## 7. TEL-portit

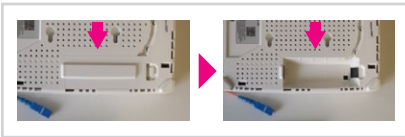
Käyttäjä voi kytkeä lankapuhelimensa modeemiin ja käyttää kuituyhteyttä puhelinverkkona. Ei yleisesti käytössä Suomessa.

# SFP-moduuli ja kuitukaapelin asennus sekä kytkentä

- ① Tarkista ensimmäiseksi seinäkaapeli. Tämä määrittää, minkä kolmesta kuitukaapelista valitset yhdistettäväksi SFP-moduuliin.
- Kytke SFP-moduuliin kuitukaapelin sininen pää (A).
  - Seinärasiaan/kaapeliin kytketään kuitukaapelin vastaava toinen pää eli joko iso vihreä (B), sininen (C) tai ohut vihreä (D).



- ② Poista valkoinen muovinen suoju.



- ③ Aseta kuitukytkentäsovitin SFP-liitäntäaukkoon niin pitkälle kuin se menee. Huomioi oikea suunta.

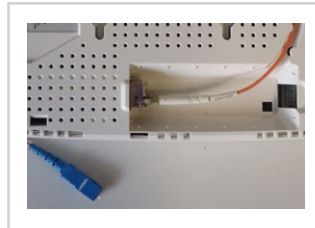


- ④ Kuitukaapelin kytkentä.

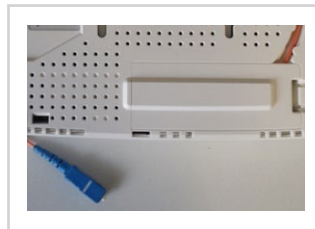
4.1. Poista kuitukytkentäsovittimesta kumisuojaus ja kuitukaapelista suojatulppa.



4.2. Kytke kuidun toinen pää SFP-moduuliin ja pujota kuitu laitteen uraan kuvan mukaisesti.

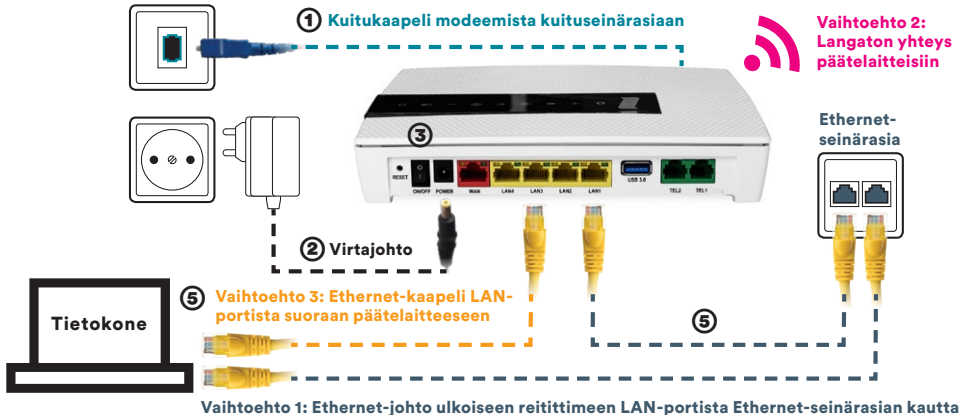


4.3. Laita valkoinen suojalevy takaisin paikoilleen ja kuidun toinen pää seinärasiaan.



## Pikaohje modeemin asennukseen

- 1 Kytke kuitukaapeli modeemista (SFP asennettu, kts. edellinen kohta) huoneen seinäpistokkeeseen.
- 2 Kytke virtalähde pistorasiaan ja yhdistä sen toinen pää EG400:n virtaliittimeen.
- 3 Paina modeemin virtapainiketta.
- 4 Modeemin valot vilkkuvat noin 5 minuutin ajan. Asennus on mennyt oikein, kun virtakytkimen valo syttyy ja Ethernet-modeemin Internet ja Broadband-kohtiin syttyvät vihreät valot. EG400:n asennus on nyt valmis. (Lisätietoja valoista sivulla 4).
- 5 EG400AC:een voit kytkeä laitteita kolmella eri tavalla (lisätietoja sivulla 6):  
**Vaihtoehto 1:** Yhdistämällä modeemin LAN-portista ethernet-johto ulkoiseen reitittimeen suoraan tai kytkinkaapin kautta.  
**Vaihtoehto 2:** Langattomasti Wifin (langaton WiFi verkko) avulla. Lisätietoja langattoman WiFi-verkon käyttöönotosta alkaen sivu 7.  
**Vaihtoehto 3:** Yhdistämällä suoraan modeemin ja vaikkapa tietokoneen tai digiboksin toisella Ethernet (RJ45) -verkkokaapelilla.

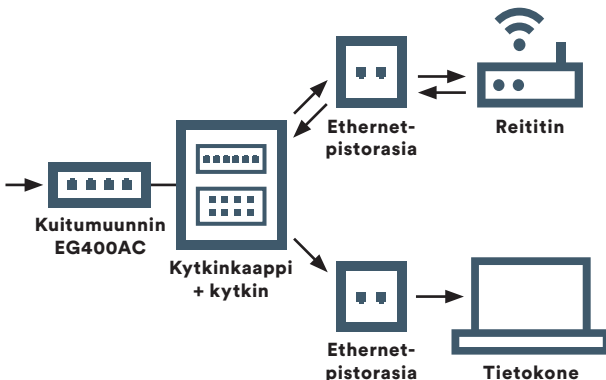


## Käytettävien laitteiden kytkeminen EG400-laitteeseen

EG400AC-kuitumodeemiin voidaan liittää käyttölaitteita monella eri tavalla. Vaihtoehtoja ovat:

### Vaihtoehto 1:

Asunnon kytkinkaapin sekä ulkoisen reitittimen hyödyntäminen. Kuitumuunnin joudutaan usein asentamaan WiFi kuuluvuuden kannalta huonoon paikkaan. Tällöin suositeltavinta on käyttää kuitumuunninta vain muuntimena ja ottaa WiFille käyttöön ulkoinen reititin. Lisätietoja kytkinkaapin kytkimestä sekä ulkoisista reitittimistä: [dna.fi/modeemit](http://dna.fi/modeemit)



### Vaihtoehto 2:

EG400AC:n oma sisäinen WiFi-käyttöön.



Langattomat käyttölaitteet kuten tabletit, puhelimet ja läppärit, voidaan yhdistää suoraan EG400AC:n tehokkaaseen WiFi 5-verkkoon. Lisätietoja yhdistämisestä alkaen sivulta 7.

### Vaihtoehto 3:

Tietokone voidaan kytkeä tarvittaessa suoraan EG400:n keltaisiin LAN-portteihin (1-4)



## Vaihtoehto 2: Langattoman WiFi-verkon asennus Inteno EG400AC -modeemissa

DNA:n laajakaistamodeemit ovat langattoman verkon osalta salattuja. Verkon nimen ja salasanan löydät pakkauksen mukana tulevasta lapusta, laitteeseen liimatusta tarrasta sekä tarvittaessa asetussivuilta.

- **SSID (verkon nimi):**  
Esim. **DNA-WIFI-XXX**  
Esim. **DNA-WIFI-2Ghz-XXX**  
Esim. **DNA-WIFI-5Ghz-XXX**
- **Salasana:**  
Esim. **12345678901**

	S/N:EG4024H196020590 MAC:44D43737EFB1	
<small>Viikoksi vakioidu k: annaamalla k: oodi</small>	WiFi:n nimet: DNA-WIFI-XXXX DNA-WIFI-2Ghz-XXXX DNA-WIFI-5Ghz-XXXX WiFi-salasana: XXXXXXXXX	Asetussivuston osoite: dna.asetussivu/ Käyttäjätunnus: admin Salasana: 1234

WiFi:n nimi: DNA-WIFI-XXXX WiFi-salasana: XXXXXXXXX	Asetussivuston osoite: dna.asetussivu/ Käyttäjätunnus: admin Salasana: 1234
--	--

Inteno EG400AC -modeemi tukee 2,4Ghz ja 5Ghz taajuuksisia langattomia WiFi-verkkoja. Molemmat ovat oletuksena päällä. Nämä erottaa toisistaan 2Ghz ja 5Ghz termeistä WiFi-nimessä (SSID). Voit vaihtaa verkkojen nimeä tai vaikkapa kytkeä pois toisen modeemin asetussivuilla. Ohjeet asetussivuille kirjautumiseen sivulla 11. Laite lähettää myös kolmatta WiFi-verkkoa, joka on 2,4Ghz ja 5Ghz yhdistelmä. Yhdistä tähän jos haluat, että käyttölaite valitsee mitä taajuutta käyttää.

Katso tarkemmat ohjeet eri modeemimalleille ja käyttäjärjestelmille [dna.fi/tuki-modeemit](https://dna.fi/tuki-modeemit)

Tutustu myös internetin turvalliseen käyttöön ja tietojesi suojaamiseen [dna.fi/tietoturvaopas](https://dna.fi/tietoturvaopas)

# WiFi-yhteyden muodostaminen

## Windows 10

Klikkaa WiFi-verkon kuuluvuuspalkkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin takaosassa olevassa tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan ”**Yhdistä automaattisesti**” / ”**Connect automatically**” ja paina **Yhdistä** / **Connect**.

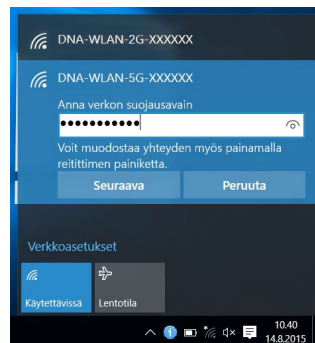
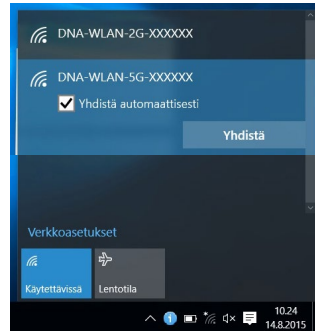
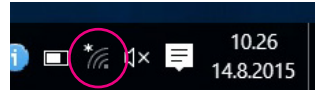
### Huom!

Inteno EG400AC -modeemissa on oletuksena päällä 2,4Ghz ja 5Ghz taajuukselliset langattomat WiFi-verkot. Jos päätelaitteesi löytää 5Ghz-termin omaavan WiFi-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.\*

\*Langattoman verkon nopeus paranee 5Ghz-taajuuksella, jos ympäristössä on runsaasti muita verkkoja. Verkon kuuluvuus voi huonontua 2.4Ghz-verkkoon nähden.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin takaosan tarrasta (**Salasana**).

Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla kuin se on tarrassa ja paina **OK**.  
Nyt voit aloittaa netin käytön.





## Windows Vista tai Windows 7

Windows 7 - ja Vista tietokoneessa klikkaa WiFi-verkon kuuluvuuspalkkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin takaosassa olevassa tarrassa (**SSID**). Laita ruksi kohtaan ”**Yhdistä automaattisesti**” / ”**Connect automatically**” ja paina **Yhdistä** / **Connect**.

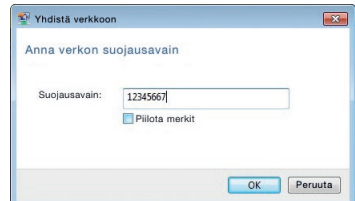
### Huom!

Inteno EG400AC -modeemissa on oletuksena päällä 2,4Ghz ja 5Ghz taajuuudelliset langattomat WiFi-verkot. Jos päätelaitteesi löytää 5Ghz-termin omaavan WiFi-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.\*

\*Langattoman verkon nopeus paranee 5Ghz-taajuuudella, jos ympäristössä on runsaasti muita verkkoja. Verkon kuuluvuus voi huonontua 2.4Ghz-verkkoon nähden.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin takaosan tarrasta (**Salasana**).

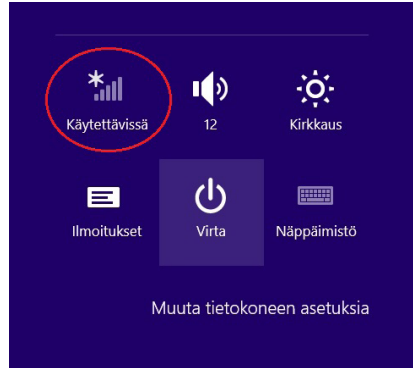
Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla kuin se on tarrassa ja paina **OK**.  
Nyt voit aloittaa netin käytön.



## Windows 8

Vie hiiren kursori tietokoneen näytön oikeaan yläkulmaan. Valitse sen jälkeen rattaan kuva (**asetukset**).

Valitse seuraavaksi **kuuluvuuspalkit**.



Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin takaosassa olevassa tarrassa (**SSID**). Laita ruksi kohtaan ”**Yhdistä automaattisesti**” / ”**Connect automatically**” ja paina **Yhdistä / Connect**.

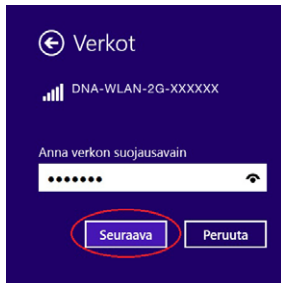


### Huom!

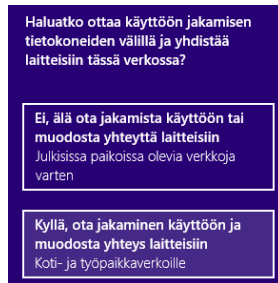
Inteno EG400AC -modeemissa on oletuksena päällä 2,4Ghz ja 5Ghz taajuukselliset langattomat WiFi-verkot. Jos päätelaitteesi löytää 5Ghz-termin omaavan WiFi-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.\*

\*Langattoman verkon nopeus paranee 5Ghz-taajuuksella, jos ympäristössä on runsaasti muita verkkoja. Verkon kuuluvuus voi huonontua 2.4Ghz-verkkoon nähden.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin alaosassa olevasta tarrasta (**Salasana**). Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla kuin se on tarrassa ja paina **Seuraava**.



Mikäli haluat jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse alempi kohta. Mikäli et halua jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse ylempi kohta.



## Modeemin asetussivuille kirjautuminen

Kun tietokone tai muu päätelaite on kytketty langallisesti tai langattomasti modeemiin, sen kaikkia asetuksia voidaan hallita internetselainohjelmalla. Suosittelemme Internet Explorer-, Firefox-, Google Chrome- ja Safari -selaimia.

- Avaa internetselaimesi, kirjoita osoiteriville **http://192.168.1.1** tai **dna.asetussivu/** ja paina **Enter**.
- Kirjoita Käyttäjänimi-kenttään: **admin** ja kirjoita Salasana-kenttään: **1234**
- Paina **OK**, niin modeemin asetussivut aukeavat.
- Nyt olet kirjautunut sisään modeemin asetussivuille. Voit vaihtaa laitteen salasanan "**System - Change password**" -osiosta.
- Asetussivuilta voit muuttaa myös WiFi-kanavia, verkon nimeä tai vaikkapa suojausasetuksia sekä päivittää laitteen uusimpaan ohjelmistoversioon.

Katso lisäohjeita asetusten muuttamiseen: **dna.fi/tuki-laajakaista**

## WiFi on muokkautuva ja helppo tapa rakentaa oma lähiverkko.



### Huomioi kuitenkin seuraavat asiat:

- Esteet heikentävät WiFi-laitteiden kantomatkaa. Signaali kulkeutuu kyllä ovien, ikkunoiden ja kevyempien seinärakenteiden läpi, mutta jokainen este heikentää sitä. Pahiten signaalin kulkua estävät materiaalit ovat metalli, betoni, tiili ja kivi. Hankalissakin tapauksissa ratkaisu löytyy yleensä lisäantenneja tai -tukiasemia käyttämällä. Lisäksi tukiaseman tai antennin sijoituspaikka on erittäin tärkeä. Ethän laita muuta elektroniikkaa ihan WiFi-laitteen viereen.
- Kiinnitä huomiota laitteiden sijoitteluun. Tukiasema tulisi asettaa mahdollisimman keskeiselle paikalle suhteessa alueeseen, jolla verkon halutaan toimivan. Tukiaseman olisi myös hyvä olla keskimääräistä pöytätasoa korkeammalla.
- Langattomalla WiFi-verkolla ei toistaiseksi pysty saavuttamaan huippunopeuksia. Kun käytät nopeimpia nopeuksiamme, suosittelemme, että kytket tietokoneen suoraan modeemiin Ethernet-verkkojohdolla.
- WiFi-verkon nopeuteen ja toimivuuteen vaikuttavat myös lähistöllä olevien langattomien verkkojen määrä ja käytössä olevat lähetyiskanavat. Jos WiFi-yhteytesi pätkii tai on hidas, voi yhteyttä yrittää korjata hakemalla parempaa WiFi-kanavaa tai muuttaa taajuutta manuaalisesti. Katso ohjeet [dna.fi/tuki-wifi](https://dna.fi/tuki-wifi).

### Modeemin käyttäminen WiFi-tukiasemana

Inteno EX400 -modeemia voi käyttää Inteno EG400 -laitteen WiFi-tukiasemana. Yhdistä vain EX400 ethernet-johdolla sen LAN1-portista yhdistettävän laitteen WAN-porttiin ja odota hetki. Nyt yhteys toimii johdolla tai WiFi:n yli. Tutustu EX400-modeemiin [dna.fi/modeemit](https://dna.fi/modeemit)

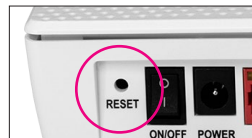
# Laajakaistayhteyden vianmääritys

Yhteys ei toimi (Ethernet-yhteys käytössä):

Tilanne	Mahdollinen syy	Korjausehdotus
<b>Modeemissa ei pala mitään valoja (virtajohto on kiinni).</b>	Modeemi ei saa virtaa. Muuntaja tai modeemi saattaa olla viallinen.	Kytke virtajohto kiinni ohjekirjan mukaisesti ja tarkista, että pistokkeeseen tulee virtaa. Tuo muuntaja sekä modeemi DNA Kauppaan vaihdettavaksi.
<b>Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat, mutta internetiin ei saa yhteyttä.</b>	Modeemi voi olla jumittunut.	Kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että internetyhteyden tilavalot syttyvät uudelleen. Käynnistä myös tietokone uudelleen. Kokeile myös Ethernet-johdolla.
<b>Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat (Tietokone ilmoittaa ”rajoitettu yhteys”).</b>	Modeemi ei saa yhteyttä internetiin.	Tarkista yhteys ja liitännät. Tarkista myös tietokoneen/päätelaitteen asetukset (esim. internetasetukset ja verkkokortti). Tarvittaessa resetoi modeemi, kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että valot syttyvät uudelleen.
<b>Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat (asetukset tarkistettu).</b>	Palomuuuri saattaa estää liikenteen.	Tarkista tietokoneen palomuurin asetukset.
<b>Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat (asetukset tarkistettu, käytössä oma yhteyttä jakava laite esim. reititin).</b>	Oma yhteyttä jakava laite on jumissa tai viallinen.	Kytke modeemi Ethernet-johdolla suoraan tietokoneeseen tai käytä modeemin langantonta yhteyttä. Ota yhteyttä reitittimiä tai muita lisälaitteita myyvään tahoon.
<b>Langaton verkko ei toimi.</b>	Jos yhteys toimii Ethernet-kaapelilla vika on WiFi-verkossa.	Käynnistä modeemi uudelleen, tarkasta asetukset ja kokeile WiFi-vinukkejä osoitteesta: dna.fi/tuki-wifi. Jos nämä eivät toimi, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

## Modeemin palauttaminen tehdasasetuksille

Resetoitaessa modeemi tehdasasetuksiin, palautuvat nämä alkuperäiset asetukset takaisin. Paina modeemin takana olevaa reset-nappia 30 sek. ajan. Tällöin modeemissa välähtävät kaikki valot yhtäaikaaisesti.



## TURVAOHJEET

**Tämä osio sisältää laitteen käyttöä koskevia tärkeitä tietoja. Osio sisältää myös laitteen turvallista käyttöä koskevia tietoja. Lue tämä teksti huolellisesti ennen laitteen käyttöönottoa.**

### Elektroninen laite

Älä käytä laitetta, jos laitteen käyttö on kielletty. Älä käytä laitetta, jos laitteen käyttö aiheuttaa vaaraa tai häiritsee muiden sähkölaitteiden toimintaa.

### Käyttöympäristö

- Vältä pölyisiä, kosteita ja likaisia ympäristöjä. Vältä magneettikenttiä. Laitteen käyttö näissä ympäristöissä voi johtaa virtapiirien toimintahäiriöihin.
- Sammuta laite ja irrota se virtalähteestä ennen johtojen liittämistä ja irrottamista. Varmista, että kätesi ovat kuivat käytön aikana.
- Sijoita laite vakaalle pinnalle.
- Pidä laite loitolla sähkölaitteista, jotka tuottavat voimakkaita magneetti- tai sähkökenttiä, kuten mikroaaltouunista tai jääkaapista.
- Ukkosmyrskyjen aikana laite on suojattava salamankiulta katkaisemalla siitä virta ja irrottamalla kaikki laitteeseen liitetyt johdot.
- Älä käytä laitetta ukkosmyrskyjen aikana, sillä se voi aiheuttaa salamankiutan vaaran. Laitteen käyttö ukkosen aikana tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla. DNA ei korvaa ukkosen aiheuttamia vahinkoja!
- Ihanteellinen käyttölämpötila on 0 - +40 °C. Ihanteellinen varastointilämpötila on -20 - +70 °C. Ääriämpötilat voivat vahingoittaa modeemia ja lisävarusteita.
- Säilytä laitetta ja lisävarusteita hyvin tuuletetussa ja viileässä tilassa suojattuna suoralta auringon valolta. Älä peitä tai ympäröi laitetta pyyhkeillä tai muilla esineillä. Älä aseta laitetta säilytyskoteloon, jonka lämmönsiirtokyky on heikko, kuten rasiaan tai pussiin.
- Suojaa laite ja lisävarusteet sateelta ja kosteudelta, sillä ne voivat aiheuttaa tulipalo- ja sähköiskuvaaran.
- Pidä laite loitolla lämmönlähteistä ja tulesta, kuten lämmittimistä, mikroaaltouuneista, liesistä, kuumavesivaraajista, lämpöpattereista ja kynttilöistä.

- Älä aseta laitteen päälle esineitä, kuten kynttilöitä tai vesiastioita. Jos laitteen sisälle pääsee vieraita esineitä tai nestettä, lopeta laitteen käyttö heti, kytke laite pois päältä ja irrota kaikki siihen liitetyt johdot. Ota sitten yhteys valtuutettuun huoltoliikkeeseen.
- Älä peitä laitteen tuuletusaukkoja. Jätä laitteen ympärille vähintään 10 cm vapaata tilaa lämmön haihtumista varten.
- Lopeta laitteen ja sovellusten käyttö hetkeksi, jos laite ylikuumenee. Jos ylikuumentunutta laitetta pidetään ihoa vasten pitkään, ihossa voi ilmetä lievän palovamman oireita, kuten punaisia läikkiä ja tummumista.
- Älä anna lasten tai lemmikkieläinten pureskella tai iskeskellä laitetta tai lisävarusteita. Se voi vaurioittaa laitetta tai aiheuttaa räjähdyksen.
- Noudata paikallisia lakeja ja säädöksiä ja kunnoniita muiden yksityisyyttä ja laillisia oikeuksia.
- Laite on asennettava ja sitä on käytettävä siten, että säteilylähteen ja kehon välissä on vähintään 20 cm vapaata tilaa.
- Pidä laite paikassa, jossa kuuluvuus on hyvä. Etäisyys laitteen ja muiden metalliesineiden (kuten metallilinen tai metallisten ovien ja ikkunoiden) välillä on oltava vähintään 25 cm ja etäisyys laitteiden välillä on oltava vähintään 30 cm.

Älä pura tai peruskorjaa laitetta tai sen lisävarusteita. Se aiheuttaa takuun raukeamisen ja vapauttaa valmistajan vahinkovastuusta. Jos laite vaurioituu, ota yhteyttä DNA Kauppaan ja kysy neuvoja tai pyydä heitä korjaamaan. Pidä laite kuivana ja estä laitteen fyysiset iskut. Jos laite on kauan käyttämättömänä, irrota se virtalähteestä. Päivitä laitteisi säännöllisesti. Päivitys tapahtuu hyväksymällä se laitteen hallintasuivulta.





## Asiakaspalvelu

**044 144 044\***

(ma–pe 8–18, la 9–16.30)

## Vikailmoitukset

**0800 300 500\*\***

(24 h)

## Tekninen tuki DNA:n asiakkaille

HS Works

**0600 305 060\*\*\***

(ma–pe klo 8–18)

## Asennusmestari palvelee

Chat: **dna.fi/asennusmestari**

**0800 304 010\*\***

(ma–pe klo 8–18, la klo 9–16.30)

\*Puhelut DNA Asiakaspalveluun: Hinta soittaessa matkapuhelimista kuten DNA:n matkapuhelinliittymään (mpm). Maksuton DNA:n lankaliittymistä soittaessa. Muista liittymistä operaattorin hinnaston mukainen puhelumaksu. \*\*Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa. \*\*\*Esim. käytön opastus, asennus-tuki, ohjelmistoasennukset, saastuneen koneen puhdistus ja WiFi-verkon asennukset (2,33 €/min + pvm).