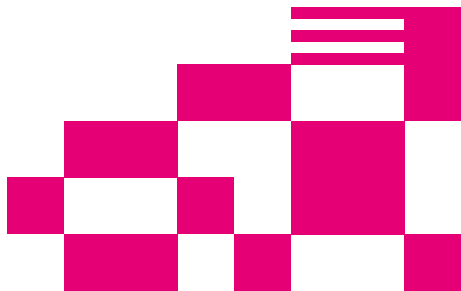


DNA

DNA VALOKUITU PLUS -MODEEMI

3890V3 KAAPELITALOUKSIIN

Opas

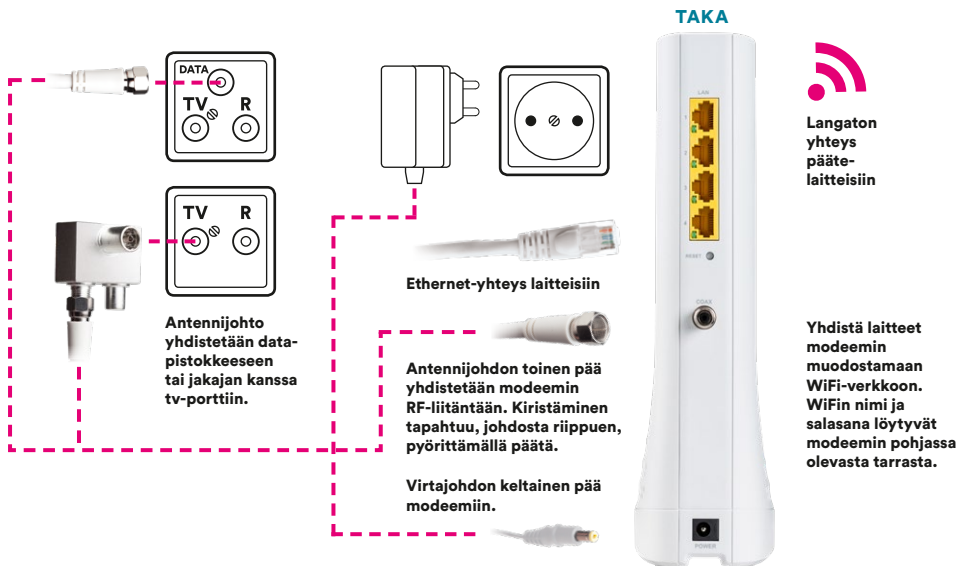


Tervetuloa DNA:n asiakkaaksi!

Onnittelut hyvästä valinnasta ja mukavia hetkiä uuden nettisi parissa.

Pikaohje modeemin asennukseen

- 1 Kytke modeemi kuvassa näkyvällä tavalla. Valkoinen antennijohto vieään antennirasiaan. Rasiajaotinta käytetään, jos antennirasiassa ei ole omaa datapistoketta ja kaapelitelevisiota tai digiboksia halutaan käyttää samaan aikaan. Lopuksi kytketään virtajohto modeemiin ja seinään sekä kytketään virrat päälle modeemin päävirtakytkimestä. Tietokone tai muu laite voi olla yhteydessä modeemiin langattomasti tai ethernet-johdolla.



- 2** Modeemin rekisteröityminen DNA:n Valokuitu Plus -kaapeliverkkoon kestää yleensä n. 10 minuuttia, enintään 2 tuntia. Mikäli yhteyden avaus ei onnistu, soita DNA:n asiakaspalveluun. Yhteys on käytettävissä, kun modeemin status-valo palaa yhtäjaksoisesti. Nyt voit aloittaa netin käytön.

1. WiFi-valo

Palaa: WiFi on päällä

Vilkkuu: WPS- tai EasyMesh-toiminnallisuus on aktivoitu tai WiFi on otettu pois käytöstä

Pimeä: Kaikki WiFi-radiot ovat pois päältä

2. Status-valo

Palaa: Modeemi on päällä ja toimii

Hidas vilkunta: Modeemi käynnistyy (noin 30 sek.)

Normaali vilkunta: Modeemi ei ole yhteydessä internetiin

Nopea vilkunta: Internetiin ei saada yhteyttä tai kriittinen virhe

Pimeä: Virta ei ole kytketty

3. WiFi-painike

Paina kolme sekuntia poistaaksesi WiFin käytöstä.

4. WPS-painike

Paina kolme sekuntia aktivoidaksesi WPS- tai EasyMesh-toiminnallisuuden. Painamalla yhdistettävän laitteen vastaavaa painiketta kahden minuutin kuluessa, laitteet yhdistävät toisiinsa WiFissä.

5. Reset-painike

Painettaessa reset-painiketta esimerkiksi hiuspinnillä 30 sekunnin ajan, modeemi palautuu tehdasasetuksille. Modeemin pitää olla päällä, jotta tehdasasetusten palauttaminen toimii.



Langattoman WiFi-verkon asennus

DNA:n laajakaistamodeemit ovat langattoman verkon osalta salattuja. Verkon nimen ja salasanan löydät modeemin oikean puolen tarrasta.

■ SSID (langattoman verkon nimi):

Esim. **DNA-WiFi-5Ghz-XXXX**

Esim. **DNA-WiFi-XXXX**

■ Langattoman verkon salasana:

Esim. **11345778206**

DNA Valokuitu Plus 3890v3 -modeemi tukee 2,4 Ghz sekä 5 Ghz taajuuksisia WiFi-verkkoja. Modeemissa on oletuksena päällä yhdistelmäverkko sekä erillinen 5 Ghz -verkko. Yhdistelmäverkko antaa yhdistettävälle laitteelle mahdollisuuden valita kumpi verkko on parempi. DNA suosittelee valitsemaan 5 Ghz -verkon, jotta nopeampi WiFi on aina käytössä sitä tukevilla laitteilla. Ohjeet asetussivuille kirjautumiseen **sivulla 8**.

S/N ja **MAC** numerot löytyvät samaisesta tarrasta.

Laajemmat oppaat löydät

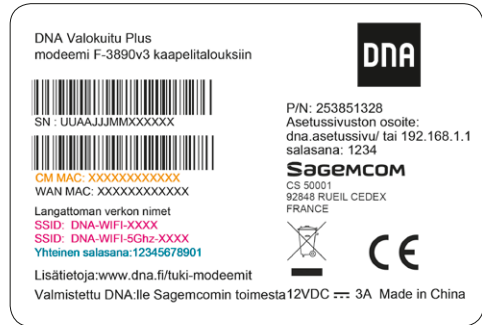
dna.fi/tuki-laajakaista

WiFi-verkon asetuksista lisätietoja

dna.fi/tuki-wifi

Tutustu myös internetin turvalliseen käyttöön ja tietojesi suojaamiseen

dna.fi/tietoturvaopas



WiFi-yhteyden muodostaminen

Windows 10

Windows 10 -tietokoneessa klikkaa WiFi-verkon kuuluvuuspankkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevassa tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan ”Yhdistä automaattisesti” / ”Connect automatically” ja paina Yhdistä / Connect.

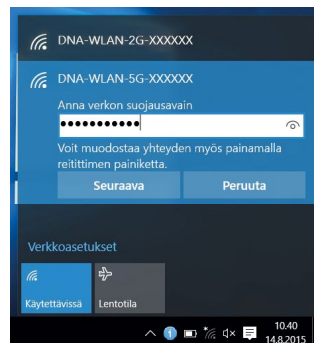
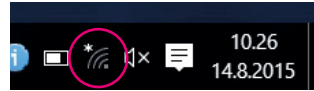
Huom!

DNA Valokuitu Plus 3890v3 -modeemissa on oletuksena päällä 2,4 Ghz- ja 5 Ghz -taajuukselliset langattomat WiFi-verkot. Jos internetiin yhteydessä oleva laitteesi (esim. tietokone tai puhelin) löytää 5Ghz-termin omaavan WiFi-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.*

* hyödyntääkseen WiFi:n nopeudet, myös yhdistettävän laitteen on tuettava tätä standardia.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevasta tarrasta (Salasana).

Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja paina **OK**. Nyt voit aloittaa netin käytön.



Windows Vista tai Windows 7

Windows 7 - ja Vista tietokoneessa klikkaa WiFi-verkon kuuluvuuspalkkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevassa tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan ”**Yhdistä automaattisesti**” / ”**Connect automatically**” ja paina **Yhdistä** / **Connect**.

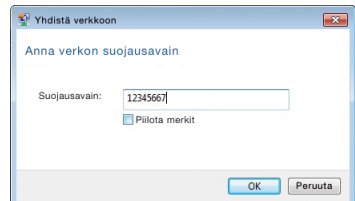
Huom!

DNA Valokuitu Plus 3890v3 -modeemissa on oletuksena päällä 2,4 Ghz ja 5Ghz taajuukselliset langattomat WiFi-verkot. Jos internetiin yhteydessä oleva laitteesi (esim. tietokone tai puhelin) löytää 5Ghz-termin omaavan WiFi-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.*

*5 Ghzin AC-WiFi tarvitsee tuen internetiin yhteydessä olevalta laitteelta.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevasta tarrasta (Salasana).

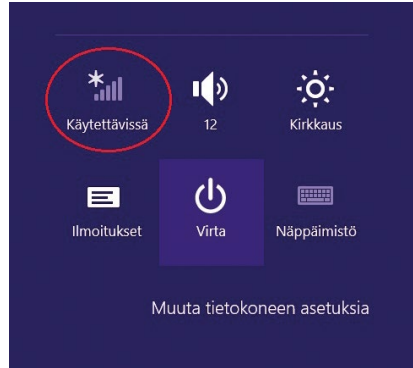
Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja paina **OK**.
Nyt voit aloittaa netin käytön.



Windows 8

Vie hiiren kursori tietokoneen näytön oikeaan yläkulmaan. Valitse sen jälkeen rattaan kuva (asetukset).

Valitse seuraavaksi **kuuluvuuspalkit**.



Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevassa tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan ”**Yhdistä automaattisesti**” / ”**Connect automatically**” ja paina **Yhdistä / Connect**.

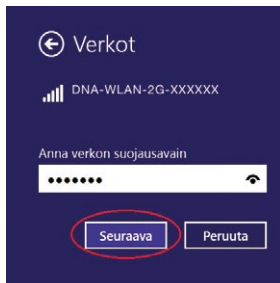
Huom!

DNA Valokuitu Plus 3890v3 -modeemissa on oletuksena päällä 2,4 Ghz ja 5Ghz taajuudelliset langattomat WiFi-verkot. Jos internetiin yhteydessä oleva laitteesi (esim. tietokone tai puhelin) löytää 5Ghz-termin omaavan WiFi-verkon, valitse se nopeamman yhteyden saavuttamiseksi.*

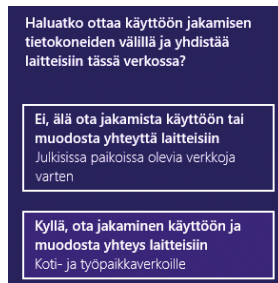
*5 Ghzin AC-WiFi tarvitsee tuen internetiin yhteydessä olevalta laitteelta.



Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy modeemin oikealla puolella alhaalla sijaitsevasta tarrasta (**Salasana**). Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja paina **Seuraava**.



Mikäli haluat jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse alempi kohta. Mikäli et halua jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse ylempi kohta.



Modeemin asetussivuille kirjautuminen

Kun tietokone tai muu laite on kytketty langallisesti tai ethernet-johdolla modeemiin, sen kaikkia asetuksia voidaan hallita nettiselaimella. Suosittelemme Internet Explorer-, Firefox-, Google Chrome- ja Safari -selaimia.

- Avaa selaimesi, kirjoita osoiteriville **http://192.168.1.1** tai **dna.asetussivu/** ja paina **Enter**.
- Kirjoita Käyttäjänimi-kenttään: **admin** ja kirjoita Salasana-kenttään: **1234**
- Paina **OK**, niin modeemin asetussivut aukeavat.
- Nyt olet kirjautunut sisään modeemin asetussivuille. Voit vaihtaa laitteen salasanan kun modeemi ehdottaa sitä.
- Asetussivuilta voit muuttaa myös WiFi-kanavia, verkon nimeä tai vaikkapa suojausasetuksia.

Lisäohjeita asetusten muuttamiseen löydät osoitteesta: **dna.fi/tuki-laajakaista**

WiFi on muokkautuva ja helppo tapa rakentaa oma lähiverkko.



Huomioi kuitenkin seuraavat asiat:

- Nopeampi AC-WiFi (WiFi 5) tarvitsee tuen myös internetiin yhteydessä olevilta laitteilta (esim. tietokone tai puhelin) parhaimman mahdollisen nopeuden ja kaikkien muiden etujen saavuttamiseksi.
- Esteet heikentävät WiFi-laitteiden kantomatkaa. Signaali kulkeutuu kyllä ovien, ikkunoiden ja kevyempien seinärakenteiden läpi, mutta jokainen este heikentää sitä. Pahiten signaalin kulkua estävät materiaalit ovat metalli, betoni, tiili ja kivi. Hankalissakin tapauksissa ratkaisu löytyy yleensä lisäantenneja tai -tukiasemia käyttämällä, lisäksi tukiaseman tai antennin sijoituspaikka on erittäin tärkeä. Ethän laita muuta elektroniikkaa aivan WiFi-laitteen viereen.
- Kiinnitä huomiota laitteiden sijoitteluun. Modeemi tulisi asettaa mahdollisimman keskeiselle paikalle suhteessa alueeseen, jolla verkon halutaan toimivan. Modeemin olisi myös hyvä olla keskimääräistä pöytätasoa korkeammalla.
- Langattomalla WiFi-verkolla ei toistaiseksi pysty saavuttamaan huippunopeuksia. Kun käytät nopeimpia nopeuksiamme, suosittelemme, että kytket tietokoneen suoraan modeemiin ethernet-johdolla.
- WiFi-verkon nopeuteen ja toimivuuteen vaikuttavat myös lähistöllä olevien langattomien verkkojen määrä ja käytössä olevat lähetyskanavat. Jos WiFi-yhteytesi pätkii tai on hidas, voi yhteyttä yrittää korjata hakemalla parempaa WiFi-kanavaa tai muuttaa taajuutta manuaalisesti.

Katso ohjeet

<https://www.dna.fi/tuki-laajakaista>

<https://www.dna.fi/tuki-wifi>

Laajakaistayhteyden vianmääritys

Yhteys ei toimi (ethernet-yhteys käytössä):

Tilanne

Mahdollinen syy

Korjausehdotus

Modeemissa ei pala mitään valoja (virtajohto on kiinni).

Modeemi ei saa virtaa. Muuntaja tai modeemi saattaa olla viallinen.

Kytke virtajohto kiinni ohjekirjan mukaisesti ja tarkista, että pistokkeeseen tulee virtaa. Tuo muuntaja sekä modeemi DNA Kauppaan vaihdettavaksi.

Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat, mutta internetiin ei saa yhteyttä.

Modeemi voi olla jumittunut.

Kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että internetyhteyden tilavalot syttyvät uudelleen. Käynnistä myös tietokone uudelleen. Kokeile myös ethernet-johdolla.

Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat (Tietokone ilmoittaa ”rajoitettu yhteys”).

Modeemi ei saa yhteyttä internetiin.

Tarkista yhteys ja liitännät. Tarkista myös tietokoneen tai muun internetiin yhteydessä olevan laitteen asetukset (esim. internetasetukset). Tarvittaessa resetoi modeemi, kytke modeemin virtajohto irti noin minuutiksi ja odota, että valot syttyvät uudelleen.

Yhteys pätkii

Syy voi olla moninainen, jotta modeemin osuus selvää kannattaa kokeilla seuraavia.

Aloita vianselvitys kytkemällä laite ethernet-johdolla, resetoi modeemi, tarkasta kaikkien kaapelien ja seinärasian kunto, kytke Ipv4-only tila päälle, tarkista oman tietokoneen ja muiden laitteiden asetukset, soita DNA:n asiakaspalveluun ja tarkista linja-arvot ja varmista modeemin hyvä ilmanvaihto.

Kaikki internetyhteydestä kertovat valot palavat (asetukset tarkistettu, käytössä oma yhteyttä jakava laite, esim. reititin).

Oma yhteyttä jakava laite on jumissa tai viallinen.

Kytke modeemi ethernet-johdolla suoraan tietokoneeseen tai käytä modeemin langatonta yhteyttä. Ota yhteyttä reitittimiä tai muita lisälaitteita myyvään tahoon.

Langaton verkko ei toimi.

Jos yhteys toimii ethernet-kaapelilla vika on WiFi-verkossa.

Käynnistä modeemi uudelleen, tarkasta asetukset ja kokeile WiFi-vinkkejä osoitteesta: dna.fi/tuki-wifi. Jos nämä eivät toimi, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

Modeemin palauttaminen tehdasasetuksille

Resetoidessa modeemi tehdasasetuksiin, palautuvat sen alkuperäiset asetukset takaisin. Paina reset-nappia 30 sek. ajan. Tällöin modeemissa välähtävät kaikki valot yhtäaikaisesti.



TURVAOHJEET

Tämä osio sisältää laitteen käyttöä koskevia tärkeitä tietoja. Osio sisältää myös laitteen turvallista käyttöä koskevia tietoja. Lue tämä teksti huolellisesti ennen laitteen käyttöönottoa.

Elektroninen laite

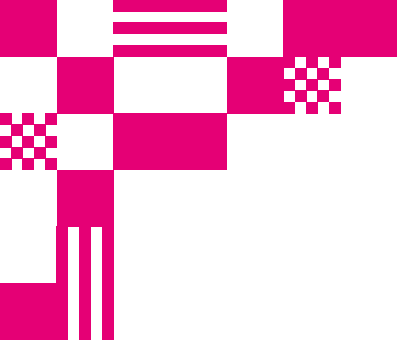
Älä käytä laitetta, jos laitteen käyttö on kielletty. Älä käytä laitetta, jos laitteen käyttö aiheuttaa vaaraa tai häiritsee muiden sähkölaitteiden toimintaa.

Käyttöympäristö

- Vältä pölyisiä, kosteita ja likaisia ympäristöjä. Vältä magneettikenttiä. Laitteen käyttö näissä ympäristöissä voi johtaa virtapiirien toiminta-häiriöihin.
- Sammuta laite ja irrota se virtapistorasista ennen johtojen liittämistä ja irrottamista. Varmista, että kätesi ovat kuivat käytön aikana.
- Sijoita laite vakaalle pinnalle.
- Pidä laite loitolla sähkölaitteista, jotka tuottavat voimakkaita magneetti- tai sähkökenttiä, kuten mikroaaltouunista tai jääkaapista.
- Ukkosmyrskyjen aikana laite on suojattava salamaniskulta katkaisemalla siitä virta ja irrottamalla kaikki laitteeseen liitetyt johdot.
- Älä käytä laitetta ukkosmyrskyjen aikana, sillä se voi aiheuttaa salamaniskun vaaran. Laitteen käyttö ukkosen aikana tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla. DNA ei korvaa ukkosen aiheuttamia vahinkoja!
- Ihanteellinen käyttölämpötila on 0 - +40 °C. Ihanteellinen varastointilämpötila on -20 - +70 °C. Ääriämpötilat voivat vahingoittaa modeemia ja lisävarusteita.
- Säilytä laitetta ja lisävarusteita hyvin tuuletetussa ja viileässä tilassa suojattuna suoralta auringon valolta. Älä peitä tai ympäröi laitetta pyyhkeillä tai muilla esineillä. Älä aseta laitetta säilytys koteloon, jonka lämmönsiirtokyky on heikko, kuten rasiaan tai pussiin.
- Suojaa laite ja lisävarusteet sateelta ja kosteudelta, sillä ne voivat aiheuttaa tulipalo- ja sähköiskuvaaran.
- Pidä laite loitolla lämmönlähteistä ja tulesta, kuten lämmittimistä, mikroaaltouuneista, liesistä, kuumavesivaraajista, lämpöpattereista ja kynttilöistä.

- Älä aseta laitteen päälle esineitä, kuten kynttilöitä tai vesiastioita. Jos laitteen sisälle pääsee vieraita esineitä tai nestettä, lopeta laitteen käyttö heti, kytke laite pois päältä ja irrota kaikki siihen liitetyt johdot. Ota sitten yhteys valtuutettuun huolto- liikkeeseen.
- Älä peitä laitteen tuuletusaukkoja. Jätä laitteen ympärille vähintään 10 cm vapaata tilaa lämmön haihtumista varten.
- Lopeta laitteen ja sovellusten käyttö hetkeksi, jos laite ylikuumenee. Jos ylikuumenutta laitetta pidetään ihoa vasten pitkään, ihossa voi ilmetä lievän palovamman oireita, kuten punaisia läikkiä ja tummumista.
- Älä anna lasten tai lemmikkieläinten pureskella tai iskeskellä laitetta tai lisävarusteita. Se voi vaurioittaa laitetta tai aiheuttaa räjähdyksen.
- Noudata paikallisia lakeja ja säädöksiä ja kun- nioita muiden yksityisyyttä ja laillisia oikeuksia.
- Laite on asennettava ja sitä on käytettävä siten, että säteilylähteen ja kehon välissä on vähintään 20 cm vapaata tilaa.
- Pidä laite paikassa, jossa kuuluvuus on hyvä. Etäisyys laitteen ja muiden metalliesineiden (kuten metallilinen tai metallisten ovien ja ikkunoiden) välillä on oltava vähintään 25 cm ja etäisyys laitteiden välillä on oltava vähintään 30 cm.

Älä pura tai peruskorjaa laitetta tai sen lisävarusteita. Se aiheuttaa takuun raukeamisen ja vapauttaa valmistajan vahinkovastuusta. Jos laite vaurioituu, ota yhteyttä DNA Kauppaan ja kysy neuvoja tai pyydä heitä korjaamaan. Pidä laite kuivana ja estä laitteen fyysiset iskut. Jos laite on kauan käyttämättömänä, irrota se virtalähteestä. **Laitteeseen ajetaan päivi-tyksiä keskiön, joten pyri pitämään laitetta päällä myös öisin.**



DNA:n asiakaspalvelu

044 144 044*

(ma–pe 8–18, la 9–16.30)

Vikailmoitukset

0800 300 500**

(24 h)

Ulkopuolinen tekninen tuki DNA:n asiakkaille

HS Works

0600 305 060***

(ma–pe klo 8–18)

*Soittaminen ja jonottaminen mpm/pvm. Maksuton DNA:n lankapuhelinliittymistä kotimaasta soitettaessa.

Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa. *Esim. käytön opastus, asennustuki, ohjelmisto-asennukset, saastuneen koneen puhdistus ja WiFi-verkon asennukset (2,33 €/min + pvm).