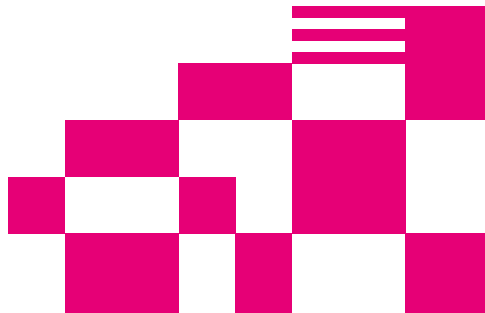


DNA

DNA VALOKUITU PLUS-MODEM F-3686ACv2 FÖR KABELHUSHÅLL

INSTALLATION OCH ANVÄNDNING - snabbguide



Välkommen som kund hos DNA!

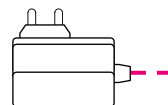
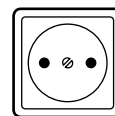
Gratulerar till ett bra val och trevliga stunder med ditt nya bredband.

Snabbguide för installation av modemmet

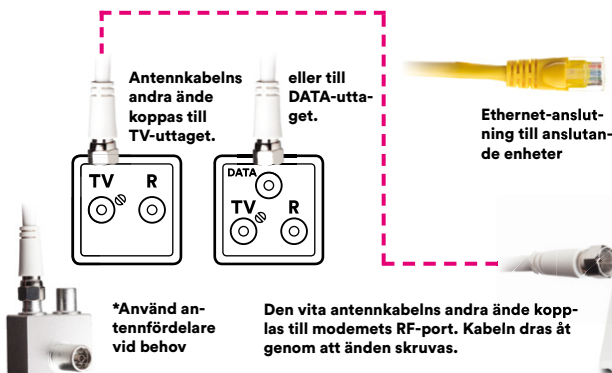
- 1 Anslut modemmet enligt bilden. Den vita antenkabeln sätts i antennuttaget. Antennfördelare används om antennuttaget inte har ett eget datauttag och man vill använda kabel-tv eller digitalbox samtidigt.* Avslutningsvis ansluts strömsladden till modemmet och väggen och strömmen slås på med modemets huvudströmbrytare. Dator eller annan enhet kan vara ansluten till modemmet trådlöst eller med en Ethernet-kabel.



Trådlös anslutning till anslutande enheter



Den svarta strömkabelns gula ände i modemmet.



- ② Registreringen av modemmet till DNA:s Valokuitu Plus-kabelnät tar vanligen ca 10 minuter, max 2 timmar. Ring DNA:s kundtjänst om anslutningen inte öppnas. Anslutningen är öppen när modemets 6. Ström-, 5. DS/US. och 4. Internet (@) -lampor lyser samtidigt. Nu kan du börja använda internet.

1. WPS-lampa

Håll WPS-knappen intryckt i cirka 5 sekunder tills den gröna lampan börjar blinka. Tryck samma funktion inom 2 minuter för den enhet som ska anslutas till modemets trådlösa 2,4 GHz-nätverk. (WPS-knappen finns ovanpå enheten)

2. WiFi-lampa

Släckt = Wifi är inte redo att användas

Lyser = Wifi är redo att användas

Blinkar = Information skickas i wifi-nätet

WiFi-knappen för att snabbt koppla bort wifi finns ovanpå enheten.

3. ETH-lampa (Ethernet)

Lyser = Ethernet-kabeln är ansluten till modemmet

4. Internet (@)-lampa

Släckt = Enheten har inte fått någon IP-adress

Blinkar = Enheten hämtar en IP-adress

Lyser = Enheten har fått en IP-adress

5. DS/US (S)-lampa

Lyser: signalen för uppström och nedström är låst

Blinkar grönt: söker signalen för uppström och nedström

Lampan är släckt: Sökning och låsning har ännu inte skett

6. Strömlampa

Lyser grönt: strömmen är på

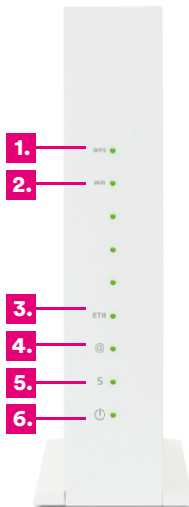
Lyser rött: startfel, felsäkert läge startat

Lampan är släckt: Strömmen är inte ansluten

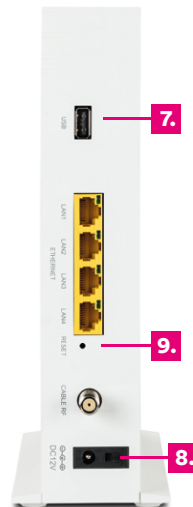
7. USB-port

Till USB-porten kan du exempelvis ansluta ett USB-kompatibelt massminne.

FRAMME



BAKOM



8. Huvudströmbrytare och strömuttag

För att slå på och stänga av strömmen för modemmet.

9. Reset-knappen

När reset-knappen på undersidan av modemmet hålls intryckt i 30 sekunder återställs modemmet till fabriksinställningarna.

Installera wifi-nätverk i DNA Valokuitu Plus-modemet

DNA:s bredbandsmodems trådlösa nätverk är krypterade. Namnet och lösenordet för nätverket framgår av etiketten vid modemets högra fot.

- **SSID (trådlösa nätverkets namn):**
Exempelvis **DNA-WLAN-2G-XXXX**
Exempelvis **DNA-WLAN-5G-XXXX**
- **Det trådlösa nätverkets lösenord:**
Exempelvis **11345778206**

DNA Valokuitu Plus F-3686ACv2-modemet har stöd för wifi-nätverk i 2,4 GHz och 5 GHz-banden. Standardinställningen är att båda är aktiverade. För att skilja dem åt har den ena ”2G” och den andra ”5G” i sina wifi-namn (SSID). Du kan byta namn på nätverken eller koppla bort det ena nätverket på modemets konfigurationssidor. Instruktioner för hur du loggar in på konfigurationssidorna **på sidan 8**.

S/N- och MACnummer framgår av samma etikett.

Mer omfattande guider finns på

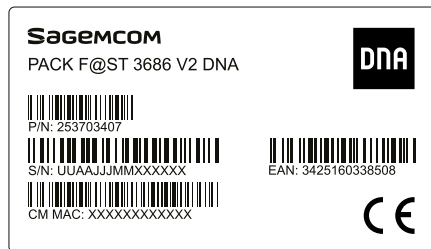
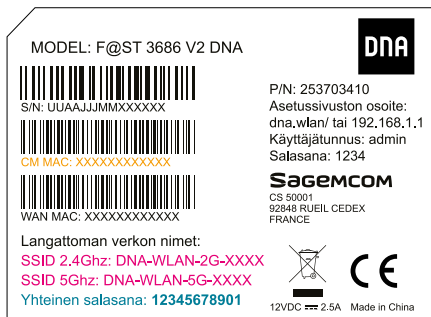
dna.fi/tuki-laajakaista

Mer information om inställningar för wifi-nätverk på

dna.fi/tuki-WLAN

Läs även om säker användning av internet och skyddandet av uppgifter under

dna.fi/tietoturvaopas



Skapa wifi-anslutning

Windows 10

Klicka på nätverksikonen i det nedre högra hörnet i Windows på en Windows 10-dator.

Välj därefter det nätverk som står på etiketten nere på modemets högra sida (SSID).

Kryssa för ”Anslut automatiskt”/”Connect automatically” och klicka på **Anslut/Connect**.

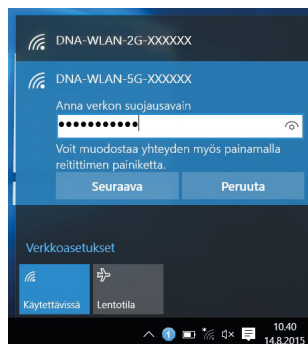
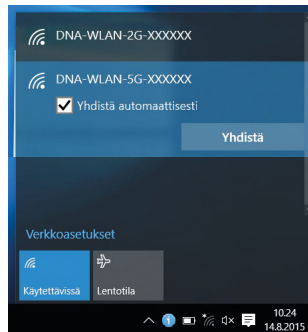
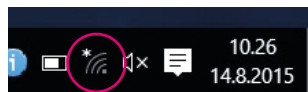
Obs!

DNA Valokuitu Plus F-3686AC-modemet är aktiverat för wifi-nätverk i både 2,4 GHz- och 5 GHz-banden. Om den enhet som du ansluter hittar det wifi-nätverk som har ”5G” i sitt namn ska du välja det nätverket för att få en bättre uppkopplingshastighet.*

*5 GHz AC-WLAN kräver stöd av den anslutande enheten.

Efter detta frågar datorn efter lösenordet för det trådlösa nätverket. Lösenordet står på etiketten nere på modemets högra sida (Lösenord).

Ange lösenordet exakt som det står på etiketten och klicka på **OK**. Nu kan du börja använda internet.



Windows Vista eller Windows 7

Klicka på nätverksikonen i det nedre högra hörnet i Windows på en Windows 7- eller Vista-dator.

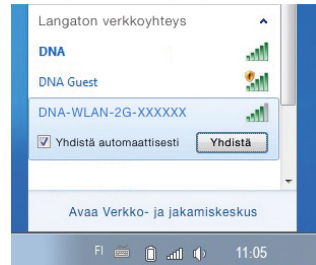
Välj därefter det nätverk som står på etiketten nere på modemets högra sida (SSID).

Kryssa för **"Anslut automatiskt"/"Connect automatically"** och klicka på **Anslut/Connect**.

Obs!

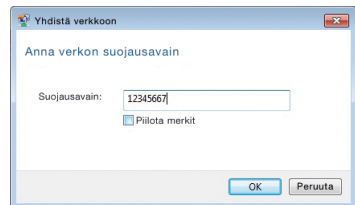
DNA Valokuitu Plus F-3686AC-modemet är aktiverat för wifi-nätverk i både 2,4 GHz- och 5 GHz-banden. Om den enhet som du ansluter hittar det wifi-nätverk som har "5G" i sitt namn ska du välja det nätverket för att få en bättre uppkopplingshastighet.*

*5 GHz AC-WLAN kräver stöd av den anslutande enheten.



Efter detta frågar datorn efter lösenordet för det trådlösa nätverket. Lösenordet står på etiketten nere på modemets högra sida (Lösenord).

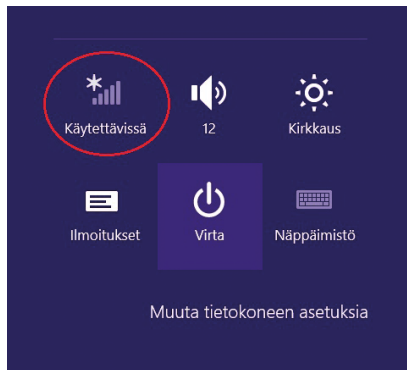
Ange lösenordet exakt som det står på etiketten och klicka på **OK**. Nu kan du börja använda internet.



Windows 8

Flytta musens pekare till skärmens högra övre hörn. Välj därefter hjulikonen (**inställningar**).

Klicka sedan på **nätverksikonen**.



Välj därefter det nätverk som står på etiketten nere på modemets högra sida (**SSID**). Kryssa för **"Anslut automatiskt"/** **"Connect automatically"** och klicka på **Anslut/Connect**.

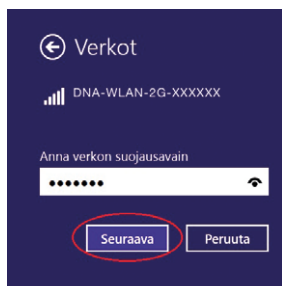
Obs!

DNA Valokuitu Plus F-3686AC-modemet är aktiverat för wifi-nätverk i både 2,4 GHz- och 5 GHz-banden. Om den enhet som du ansluter hittar det wifi-nätverk som har "5G" i sitt namn ska du välja det nätverket för att få en bättre uppkopplingshastighet.*

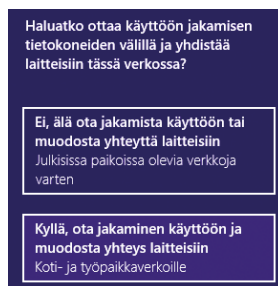
*5 GHz AC-WLAN kräver stöd av den anslutande enheten.



Efter detta frågar datorn efter lösenordet för det trådlösa nätverket. Lösenordet står på etiketten nere på modemets högra sida ([Lösenord](#)). Ange lösenordet exakt som det står på etiketten och klicka på **Nästa**.



Om du vill dela filer mellan enheter ska du välja det nedre alternativet. Om du inte vill dela filer mellan enheter ska du välja det övre alternativet.



Logga in på modemets konfigurationssidor

Efter att datorn eller annan enhet har anslutits trådbundet eller trådlöst till modemets kan alla konfigurationer göras via en webbläsare. Vi rekommenderar webbläsarna Internet Explorer, Firefox, Google Chrome och Safari.

- Starta webbläsaren, skriv **http://192.168.1.1** eller **DNA.WLAN/** på adressraden och tryck **Enter**.
- I fältet för användarnamn anger du: **admin** och i fältet för lösenord: **1234**
- När du klickar på **OK** öppnas modemets konfigurationssidor.
- Nu är du inloggad på modemets konfigurationssidor. Du kan byta lösenordet för enheten när modemets föreslår detta.
- På konfigurationssidorna kan du också ändra wifi-kanaler, nätverkets namn och säkerhetsinställningar.

Mer information om ändring av inställningar finns under: dna.fi/tuki-laajakaista

Wifi är ett anpassningsbart och enkelt sätt att bygga ett eget lokalt nätverk.



Ta dock hänsyn till följande:

- Ett snabbare AC-WLAN kräver också stöd av de anslutna enheterna för att snabbast möjliga hastighet och andra fördelar ska uppnås.
- Hinder försämrar räckvidden för wifi-enheter. Signalen färdas visserligen genom dörrar, fönster och lättare väggkonstruktioner, men varje hinder försvagar signalen. Signalen försvagas mest av material som metall, betong, tegel och sten. Vid större svårigheter kan lösningen ofta vara extra antenner eller åtkomstpunkter. Dessutom är det mycket viktigt var man placerar åtkomstpunkten eller antennen. Ställ inte annan elektronik alldeles intill en wifi-enhet.
- Var uppmärksam på var enheterna placeras. Åtkomstpunkten ska ställas på en så central plats som möjligt i förhållande till det område där man vill att nätverket ska fungera. Det rekommenderas att åtkomstpunkten befinner sig på en plats som är högre upp än den genomsnittliga bordshöjden.
- Med ett trådlöst wifi-nätverk kan man tillsvidare inte uppnå topphastigheter. När du ska använda våra snabbare hastigheter rekommenderar vi att du ansluter datorn direkt till modemmet med en Ethernet-nätverkskabel.
- Även antalet trådlösa nätverk som finns i närheten och vilka sändningskanaler som används påverkar wifi-nätverkets hastighet och prestanda. Om din wifi-anslutning bryts eller är långsam kan detta korrigeras genom byte till en annan wifi-kanal eller genom manuell ändring av frekvens.

Se instruktioner <https://www.dna.fi/tuki-laajakaista>
<https://www.dna.fi/tuki-wlan>

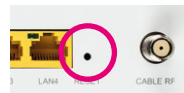
Felsökning för bredbandsanslutning

Anslutningen fungerar inte (Ethernet-anslutning används):

Status	Eventuell orsak	Åtgärdsförslag
Inga lampor lyser på modemmet (strömsladden är i).	Modemet får ingen ström. Transformatorn eller modemmet kan vara defekt.	Anslut strömsladden enligt manualen och kontrollera att uttaget har ström. Byt ut transformatorn och modemmet hos DNA Kauppa.
Alla lampor för internetanslutningen lyser, men ingen kontakt till internet fås.	Modemet kan ha hängt sig.	Dra ur modemets strömsladd i ca 1 minut och vänta tills statuslamporna för internetanslutning tänds igen. Starta också om datorn. Testa även med en Ethernet-kabel.
Alla lampor för internetanslutningen lyser (datorn meddelar "begränsad anslutning").	Modemet får inte kontakt med internet.	Kontrollera anslutningen och portarna. Kontrollera även datorns/enhetens inställningar (exempelvis internetinställningar och nätverkskort). Återställ modemmet vid behov, dra ur modemets strömsladd ca 1 minut och vänta tills lamporna tänds igen.
Avbrott i anslutningen	Orsakerna till detta kan vara många. För att se om felet ligger i modemmet, testa följande.	Börja felsökningen med att ansluta enheten med Ethernet-kabel, återställ modemmet, kontrollera skicket för alla kablar och vägguttaget, koppla på läget IPv4-only, kontrollera inställningarna för den egna datorn och de övriga enheterna, kontrollera linjevärden hos kundtjänst och se till att modemmet är välventilerat.
Alla lampor för internetanslutningen lyser (inställningarna kontrollerade, egen enhet, t.ex. router, som delar anslutning används).	Egen enhet som delar anslutning har hängt sig eller är defekt.	Anslut modemmet direkt till datorn med en Ethernet-kabel eller använd modemstrådlös anslutning. Kontakta återförsäljare av routrar eller annan tillägsutrustning.
Det trådlösa nätverket fungerar inte.	Om anslutningen fungerar med Ethernet-kabel ligger felet i wifi-nätverket.	Starta om modemmet, kontrollera inställningarna och testa wifi-tips på adressen: dna.fi/tuki-wlan. Om detta inte fungerar, kontakta kundtjänst.

Återställa modemmet till fabriksinställningarna

När modemmet återställs till fabriksinställningarna återställs de ursprungliga inställningarna. Håll reset-knappen i modemets botten intryckt under 30 sekunder. Då lyser alla lampor i modemmet samtidigt.



SÄKERHETSINSTRUKTIONER

Det här avsnittet innehåller viktig information om enheten. Avsnittet innehåller också information om säker användning av enheten. Läs denna text noggrant innan du börjar använda enheten.

Elektronisk utrustning

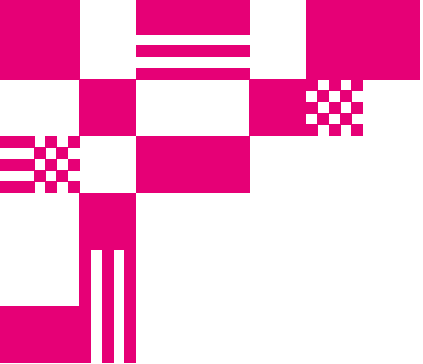
Använd inte enheten om det är förbjudet att göra det. Använd inte enheten om användningen kan medföra fara eller störa annan elektronisk utrustning.

Användningsmiljö

- Undvik dammiga, fuktiga och smutsiga miljöer. Undvik magnetfält. Användning av enheten i sådana miljöer kan leda till funktionsfel i kretsarna.
- Sluta använda enheten och koppla bort den från strömkällan innan du ansluter och kopplar bort kablar. Se till att händerna är torra när du hanterar enheten.
- Placera enheten på en stadig yta.
- Håll enheten borta från elektriska anordningar som genererar starka magnetiska eller elektriska fält, till exempel mikrovågsugnar och kylskåp.
- Stäng av enheten och koppla bort de kablar som är anslutna till den under åskväder för att skydda enheten mot blixtnedslag.
- Genom att inte använda enheten under åskväder skyddar du den mot risker som orsakas av blixtnedslag. Användning av enheten under åskväder sker på användarens egen risk. DNA ersätter inte skador som åska förorsakar.
- Idealisk drifttemperatur är 0 – +40 °C. Idealisk förvaringstemperatur är –20 - +70 °C. Extrem värme eller kyla kan skada modemet och tillbehören.
- Placera enheten och tillbehören i ett välventilerat och svalt utrymme där de inte utsätts för direkt solljus. Lagg inte handdukar eller andra föremål kring eller på enheten. Placera inte enheten i en behållare som inte släpper igenom värme, till exempel en kartong eller påse.
- För att skydda enheten och tillbehören mot risken för brand och elektriska stötar bör du undvika regn och fukt.
- Håll enheten borta från värme- och brandkällor, exempelvis kaminer, mikrovågsugnar, spisar, varmvattenberedare, element och stearinljus.

- Placera inga föremål, till exempel stearinljus eller vattenglas, ovanpå enheten. Sluta genast använda enheten om något främmande föremål eller någon vätska kommer in i den. Stäng då av enheten och koppla bort alla kablar från den. Kontakta sedan ett auktoriserat serviceställe.
- Blockera inte enhetens ventilationsöppningar. Lämna minst 10 cm fritt utrymme runt enheten eftersom den avger värme.
- Låt bli att använda enheten eller dess program en stund om enheten blir överhettad. Om huden utsätts för en överhettad enhet under en längre period kan symtom på mildare brännskador uppkomma, till exempel röda fläckar eller mörkare pigmentering.
- Låt inte barn eller husdjur bita i eller suga på enheten eller tillbehören. Det kan leda till skador eller explosion.
- Följ gällande lagar och föreskrifter och respektera andras integritet och lagstadgade rättigheter.
- Enheten ska ställas och användas så att avståndet mellan strålningskällan och kroppen är minst 20 cm.
- Placera enheten på en plats med goda mottagningsförhållanden. Avståndet mellan enheten och andra metallföremål (till exempel metallkonsoler eller dörrar och fönster av metall) ska vara större än 25 cm och avståndet mellan enheter ska vara 30 cm.

Ta inte isär eller konstruera om enheten eller dess tillbehör. Om du gör det gäller inte längre garantin och inte heller tillverkarens ansvar för skador. Kontakta DNA Kauppa för assistans eller reparation om något fel uppstår. Håll enheten torr och förhindra att den slår emot andra föremål. Om enheten står oanvänd länge, koppla bort den från strömkällan. Sträva efter att ha enheten påslagen på natten eftersom uppdateringarna sker mitt på natten.



Kundtjänst

044 144 044*

(må–fr 8–18, lö 9–16.30)

Felanmälan

0800 300 500**

(24 h)

Teknisk support för DNA:s kunder

HS Works

0600 305 060***

(må–fr kl. 8–18)

*Samtal och köande Ina/msa. Avgiftsfritt från DNA:s abonnemang för fasta telefoner i Finland.

Samtalet är avgiftsfritt från alla mobiltelefoner och fasta abonnemang i Finland. *T.ex. användarhandledning, support för installation, programinstallationer, rengöring av infekterad apparat och installation av wifi-nät (2,33 €/min + Ina).