

Oikaisupyyntö hyödykkeen ostotapahtumasta

* merkityt kentät ovat pakollisia

Nimi *	Yhteyspuhelinnumero *
Liittymänumero, jolla palvelua on käytetty *	Asiakasnumero *
Postinumero ja -toimipaikka *	Sähköpostiosoite *

Reklamoitavan yksittäisen ostotapahtuman tiedot:

Ostettu tuote *	
Ostopäivä *	Veloitettava summa *
Ongelma ostetussa tuotteessa *	

Myyvän yrityksen / pisteen tiedot:

Myyjän nimi *
Osoite *
Yhteystiedot *

- En ole saanut ostamaani tuotetta / palvelua. Olen yrittänyt selvittää asiaa myyjän kanssa. Liitteenä liikkeelle lähettämäni reklamaatio ja mahdollinen vastaus. Tarkka kuvaus ostetusta tuotteesta / palvelusta jota en ole saanut lisätiedot kenttään.
- Kuvaus ei ole vastannut ostamaani tuotetta / palvelua. Olen yrittänyt selvittää asiaa myyjän kanssa. Liitteenä liikkeelle lähettämäni reklamaatio ja mahdollinen vastaus. Tarkka kuvaus ostetusta tuotteesta / palvelusta joka ei ole vastannut kuvausta lisätiedot kenttään.

Liitteet kpl

Allekirjoitus:

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi.	
Paikka ja päivämäärä	Allekirjoitus

Lisätiedot ja lomakkeen toimitusohjeet sivulla 2. ►



Lisätiedot:

Lomake tulostetaan, allekirjoitetaan ja lähetetään osoitteeseen

DNA Oy
Oikaisupyyntö
PL 10
01044 DNA