

SPECIALVILLKOR FÖR DNA ABONNEMANG

1 Begrepp i specialvillkoren

I specialvillkoren används följande begrepp:

Kund

Ordet kund syftar samtidigt på både privatkunder och företagskunder. En privatkund beställer tjänster av DNA i huvudsak för annat syfte än den näringsverksamhet han eller hon idkar.

En företagskund är en fysisk eller juridisk person som beställer tjänster av DNA i huvudsak för den näringsverksamhet kunden idkar.

Specialvillkor

Specialvillkor som tillämpas på DNA mobiltjänster.

Tjänster

De enhets-, innehålls-, abonnemangs- och tilläggstjänster och övriga kommunikations- och mervärdetjänster samt övriga tjänster sammanlagt som DNA vid respektive tidpunkt erbjuder kunden och som kunder beställer vid respektive tidpunkt.

Nät

Det kommunikationsnät i vilket DNA vid respektive tidpunkt erbjuder tjänsterna.

Anslutningshastighet

Den för abonnemanget angivna realistiska maximihastighet som kan uppnås.

2 Tjänstens grundegenskaper

Grundtjänster, som ingår i alla abonnemang, är bl.a. samtal, textmeddelanden (SMS) och multimedieomeddelande (MMS). Ifall inget annat separat anges i abonnemangets produktbeskrivning eller prislista, omfattar abonnemanget även möjlighet till dataöverföring.

En del av abonnemangen fungerar endast i Finland och omfattar därmed inte en möjlighet till webbesök (roaming). Avsaknaden av en eventuell roamingegenskap anges separat i produktbeskrivningen och prislistan.

Det är möjligt att beställa tilläggstjänster från DNA:s gällande sortiment för abonnemanget.

3 Avtalets giltighet

Ett avtal om Tjänsten kan ingås för viss tid eller tills vidare. Om avtalet har ingåtts för en viss tid, gäller det under den avtalade perioden. Efter den tidsbundna avtalsperioden fortsätter avtalet att gälla tills vidare, om inte Kunden senast två veckor före avtalsperiodens slut eller DNA senast en månad före avtalsperiodens slut sagt upp avtalet för att upphöra vid den tidsbundna avtalsperiodens slut.

När Kunden använder rätten att portera sitt nummer till en annan operatör under pågående tidsbestämt avtal, fortsätter det tidsbestämda avtalet och abonnemangsavtalet mellan Kunden och DNA trots nummerporteringen och Kunden ansvarar för avgifterna enligt sitt abonnemangsavtal till utgången av den tidsbestämda avtalsperioden.

Dessa villkor begränsar inte en privatkunds lagbaserade uppsägningsrätt till följd av ett socialt prestationshinder under avtalsperioden för ett tidsbundet avtal. En privatkund är i detta fall skyldig att påvisa att det förekommer ett socialt prestationshinder och att lämna en skriftlig utredning till DNA om grunderna för uppsägningen.

4 Abonnemangskort (SIM)

Om inget annat avtalas äger DNA abonnemangskortet. Kortet innehåller en internationell kundkod. Abonnemangskortet får endast användas i en terminal som är tygodkänd eller godkänd enligt fastställda bestämmelser

samt fungerar enligt gällande föreskrifter och bestämmelser om radioanläggningar. Användningen av abonnemanget kräver en tillräckligt utvecklad terminal. Abonnemanget fungerar till exempel inte med telefoner som endast fungerar inom ett frekvensband.

DNA har rätt att uppdatera rekommendationslistan för utländska operatörer på ett abonnemangskort samt optimera abonnemangskortets tekniska struktur bland annat för att förbättra abonnemangskortets funktion i mobiltelefonnätetsmiljön samt för att upprätthålla kvaliteten på den tjänst DNA tillhandahåller. DNA har rätt att byta ut ett abonnemangskort.

Om abonnemangskortet är i besittning hos en hittegodsbyrå enligt hittegodslagen eller en annan organisation som har för avsikt att återställa förkommen egendom till dess ägare, har DNA rätt att lämna kontaktpuppgifterna om ägaren eller innehavaren av abonnemanget till dessa om DNA på så vis kan bidra till att abonnemangskortet eller mobiltelefonen återställs till dess rättmätiga ägare och om lämnande av dessa uppgifter inte har förbjudits.

5 Tjänsteinställningar

Tjänsteinställningar som behövs för användningen av multimedie- och dataöverföringstjänster kan beställas genom att skicka meddelandet ASETUKSET till numret 14000 eller genom att alternativt mata in dem manuellt enligt anvisningarna på DNA:s webbplats (dna.fi).

Kunden ansvarar för införandet av tjänsteinställningarna. Om förbindelsen skapas med andra än dessa inställningar, ansvarar Kunden för eventuella olägenheter, skador och kostnader som detta eventuellt medför.

6 Samtal, text- och multimedieomeddelanden

Till abonnemangets grundegenskaper hör samtals- och SMS/MMS-tjänsten med en abonnemangsspecifik prissättning: debitering enligt användning, ett paket som förnyas månatligen eller obegränsad användning.

Abonnemangets samtals- och meddelandetjänst är i kundens bruk utan tilläggsdebitering också på EU/EES-området när roamingen är skälig och tillfällig.

När det gäller samtal och meddelanden omfattar ovan nämnda prissättning roamingsamtal och -meddelanden på EU/EES-området till normalprissatta fasta nätets och mobilnätets nummer på EU/EES-området.

Prissättningen gäller inte samtal och meddelanden till service- och företagsnummer eller andra specialprissatta nummer, utan de debiteras enligt den prislista som gäller vid respektive tidpunkt. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet faktureras i enlighet med prislistan för utrikessamtal.

7 Dataöverföring

Med hjälp av en dataöverföringstjänst kan man upprätta en internetförbindelse med en mobilterminal. Tjänsten utförs med GPRS/EDGE-, 3G- eller 4G-dataöverföring.

En dataöverföringstjänst som hör till abonnemanget bestämmer den maximala hastigheten för abonnemangets dataöverföring (anslutningshastighet), dataöverföringstekniken och tillgänglig datamängd.

Den högsta möjliga realistiska dataöverföringshastigheten för tjänsten är den maxhastighet (Anslutningshastighet) som anges för abonnemanget i dessa Specialvillkor eller maxhastigheten för den snabbaste nätverksteknik som är tillgänglig för Kunden, om den är lägre än anslutningshastigheten.

Den nätverksteknik som är tillgänglig för kunden begränsas av olika nätverksteknikers hörbarhetsområden och av abonnemangstyp och terminal. Uppskattade realistiska maxhastigheter med olika nätverkstekniker anges i tabell 1.

Tabell 1: Realistiska maxhastigheter för nätverkstekniker

Nätteknik	Max nedladdningshastighet Mbit/s	Max sändningshastighet Mbit/s
2G EDGE	0,2	0,2
3G HSPA	15	6
3G Dual Carrier	30	6
4G LTE	150	50
4G LTE+	300	50

Med realistisk maxhastighet avses den maximala hastighet beräknad utifrån IP-paketens nyttolast som användaren kan uppnå med en enhet som stöder den nätverksteknik i fråga som är tillgänglig i nätet. De högsta hastigheterna uppnås inom 4G-nätets område.

De abonnemangsspecifika maxhastigheterna (Anslutningshastigheterna) och variationsintervallen för hastigheterna anges i tabell 2.

Tabell 2: Anslutningshastigheter och variationsintervall för dataöverföringshastigheten

Anslutningshastighet	Variationsintervall för nedladdningshastigheten Mbit/s	Variationsintervall för sändningshastigheten Mbit/s
3G 256 Kbit/s	0,1 – 0,256	0,1 – 0,256
3G 512 Kbit/s	0,4 – 0,5	0,4 – 0,5
3G 1 Mbit/s	0,4 – 1	0,4 – 1
3G 2 Mbit/s	0,4 – 2	0,4 – 2
3G 10 Mbit/s	0,4 – 10	0,4 – 6
3G 21 Mbit/s	0,4 – 21	0,4 – 6
4G 10 Mbit/s*	5 – 10	4 – 10
4G 50 Mbit/s**	5 – 50	4 – 50
4G 100 Mbit/s**	5 – 100	4 – 50
4G 150 Mbit/s**	5 – 150	4 – 50
4G 300 Mbit/s**	5 – 300	4 – 50

*Utanför 4G-nätet fungerar abonnemanget i 3G-nätet: variationsintervall för nedladdningshastigheten är 0,4...10 Mbit/s, variationsintervall för sändningshastigheten 0,4...6 Mbit/s.

**Utanför 4G-nätet fungerar abonnemanget i 3G-nätet: variationsintervall för nedladdningshastigheten är 0,4–30 Mbit/s, variationsintervall för sändningshastigheten 0,4–6 Mbit/s.

Internetanslutningstjänsten stöder IPv6. Tjänsten utnyttjar adressomvandling (NAT) i samband med IPv4-adresser. Det innebär att tjänsten inte får en offentlig individuell IP-adress och att öppning av dataöverföringsförbindelse till terminalen från internet inte är möjlig.

8 Dataöverföring på EU/EES-området

När ett webbesök är skäligt och tillfälligt, debiteras för dataöverföring på EU/EES-området förutom inrikespriset en EU-grundavgift enligt prislistan. Ett undantag till detta utgörs av abonnemang vars månadsavgift inkluderar ett EU-datapakete. För EU-datapakete del debiteras inte EU-grundavgiften. Storleken på EU-datapakete anges på DNA:s webbplats i abonnemangsprislistan.

Som skälig mängd av roamingdataöverföring anses en mängd som underskrider månadskvoten för EU-dataöverföring per abonnemangstyp. Månadskvoten för skälig användning per abonnemang anges på DNA:s webbplats.

9 Begränsningar för EU/EES-roaming

DNA:s abonnemangsprodukter är avsedda för skälig roaming som sker i samband med tillfälligt resande.

Om användningen av EU/EES-roamingtjänster överskrider gränsen för skälig användning per trafikform, fakturerar DNA för EU/EES-roaming förutom inrikespriset EU-tilläggsavgiften per trafikform i enlighet med gällande prislista. Beloppet på EU-tilläggsavgiften anges på DNA:s webbplats. Kunden meddelas per textmeddelande för en överskridning av skälig roaming.

Beträffande bestående (icke-tillfällig) roaming faktureras för samtliga roamingtjänster förutom inrikespriset även EU-tilläggsavgiften. Kundens

roaming anses vara tillfällig när

1) Villkor för trafikmängd: Den totala mängden av dataöverföring, utgående samtalsminuter och sända SMS/MMS-meddelanden i hemlandet är större än på EU/EES-området under de senaste 120 dygna eller;

2) Villkor för vistelse: Kunden har under de senaste 120 dygna vistats mera i hemlandet än på EU/EES-området.

Om villkoret för trafikmängd (1) och villkoret för vistelse (2) inte uppfylls, får kunden ett automatiskt meddelande om en överskridning av tillfällig roaming och om tillämpningen av EU-tilläggsavgiften. Efter meddelandet fakturerar DNA för roamingtjänster som använts på EU/EES-området en EU-tilläggsavgift enligt gällande prislista. Debiterade EU-tilläggsavgifter gottgörs, om kunden under de följande 14 dygna påvisar att han använder mobiltjänster i huvudsak i hemlandet. Indrivningen av EU-tilläggsavgifterna avslutas när användningen av mobiltjänster uppfyller villkoret för trafikmängd (1) eller villkoret för vistelse (2).

Prissättningen gäller kunder som stadigvarande bor i Finland eller som har bestående förbindelser till Finland. Om kunden inte kan påvisa bestående förbindelser till Finland, debiteras för roamingtjänster som använts på EU/EES-området förutom inrikespriset alltid även EU-tilläggsavgiften. En bestående förbindelse till Finland kan utgöras till exempel av en bestående hemadress, arbetsplats eller studieplats i Finland. DNA kan be kunden uppvisa bevis på bestående förbindelser till Finland när det gör upp ett abonnemangsavtal och när som helst efter att DNA misstänker att kunden inte har bestående förbindelser till Finland.

Om man konstaterar att någon missbrukat roamingtjänsten, fakturerar DNA EU-tilläggsavgiften för roamingtjänster som använts på EU/EES-området. Det är fråga om missbruk om kundens abonnemang inte använts på länge och det används i huvudsak eller helt utomlands, eller om kunden har flera abonnemang och de används utomlands i tur och ordning. Då kan man anta att kunden strävar till att använda roamingtjänster på ett svikligt eller avvikande sätt med inrikespriser.

Kunden har inte rätt att sälja eller överlåta abonnemang (SIM-kort) till personer som inte stadigvarande bor i Finland och som inte annars heller har bestående förbindelser till Finland. Om ett abonnemang säljs till sådana personer, debiterar DNA för samtliga roamingtjänster som använts på EU/EES-området förutom inrikespriset även EU-tilläggsavgiften. DNA har även rätt att stänga sådana abonnemang omedelbart eller säga upp avtal som gäller dem. En stängning av abonnemanget och uppsägning av avtalet avlägsnar inte kundens ansvar för de avgifter som uppstått.

10 Användning av tjänsten i utlandet

Användningen av tjänsten utanför EU/EES-området ingår inte i månadsavgiften utan prissätts och faktureras enligt gällande roamingprislista.

DNA:s roamingavtal med utländska operatörer gör det möjligt att använda DNA:s mobilabonnemang i utlandet (inom den utländska operatörens hörbarhetsområde). Utländska operatörers faktureringspraxis, tjänster och tjänsternas kvalitet kan skilja sig väsentligt från DNA:s motsvarande. På användning av ett DNA-mobilabonnemang utanför Finland i länder där detta är möjligt och tillåtet tillämpas lagstiftningen i det aktuella landet samt den tjänstelevererande utländska operatörens praxis, anvisningar och bestämmelser. DNA ansvarar inte för funktionen av och kvaliteten hos mobilförbindelsen och andra mobiltjänster när ett mobilabonnemang används i utlandet eller i en utländsk operatörs nät.

DNA ansvarar inte för fel eller störningar som kundens terminal eller användningen av kundens terminal eventuellt orsakar och inte heller för följderna av sådana fel eller störningar.

Prislistorna för samtal som rings och mottages till en utländsk operatörs nät liksom för sända och mottagna sms samt dataöverföring i dessa nät är tillgängliga på DNA:s webbplats och hos kundtjänsten. I roamingprissättningen använder DNA prisgrupper för samtal och sms med normalpris. Samtal till lokala servicenummer och videosamtal debiteras enligt den prislista som roamingpartnern meddelar DNA och DNA ansvarar inte för eventuella ändringar i dessa priser.

DNA ansvarar inte för skador som orsakats av användningen av tjänster som erbjuds av en alternativ roamingoperatör (ARP) eller av en alternativ serviceproducent (LBO).

Beträffande kundens datasekretess tillämpas lagstiftningen i det land där mobilabonnemanget används samt nätoperatörens praxis.

11 Faktorer som påverkar nätets hörbarhet och tjänstens tillgänglighet

Dataöverföringshastigheterna till andra servrar på internet kan vara lägre än abonnemangets maximihastighet, eftersom de är beroende av hastigheterna i de nationella och internationella näten, servernars hastighet och belastningen på dessa.

DNA:s hörbarhetsområdeskarta (dna.fi/kuuluvuus/) visar de olika nätverks-teknikernas hörbarhetsområden. Hörbarhetsområdeskartan är en riktigvinklad indikation på abonnemangets hörbarhetsområde.

Vad gäller byggnadsmaterial utgör särskilt sten, metall och selektivglas, som ofta används i nybyggen, hinder som kan stoppa eller kraftigt försvaga radiovågen. Exempelvis Sten orsakar problem i hus med tjocka väggar, källare, tunnlar och bergskärningar. Radiovågorna kan stanna upp och reflekteras mellan två stenytor – t.ex. byggnader – vilket leder till att radiovågen hindras eller störs. Även formationer i terrängen kan utgöra hinder för radiovågorna. Om det finns t.ex. en hög backe mellan Tjänstens användare och basstationen, är signalen nödvändigtvis inte kraftig eller så når signalen inte terminalen alls. Med anledning av detta är också de täckningsområden för nätet som DNA anger approximativa, och det kan förekomma skuggområden där tjänsten inte fungerar heltäckande.

En basstation kan endast förmedla en viss mängd trafik. Om mobilnätet plötsligt belastas med mycket trafik samtidigt, kan nätet överbelastas. Vid till exempel stora publikenemang kan nätet bli överbelastat om en stor mängd människor samlas på ett ställe där det normalt förekommer lite mobiltrafik. En mobiltelefonanvändare som försöker ringa ett samtal får då ett meddelande om att nätet är upptaget eller hör upptaget-ljudsignalen.

På grund av nätets belastning kan även dataöverföringen bli långsammare eller så kan kortare eller längre avbrott förekomma. Hastigheterna påverkas även av den terminal, den programvara och de applikationer som används.

Radiokapaciteten i DNA:s mobilnät kan fördelas så, att ett abonnemang med högre maximihastighet får en högre dataöverföringshastighet än ett abonnemang med lägre maximihastighet, även i en situation där nätet är överbelastat.

I kapacitetsfördelningen som baserar sig på hastighetsklasser är skillnaderna i kapacitet som erbjuds olika kunder högst lika stora som de relativa skillnaderna mellan hastighetsklasserna. Exempelvis kan ett abonnemang vars maximihastighet är 300 Mbit/s få högst en sexfaldig kapacitet i förhållande till ett abonnemang med 50 Mbit/s. Om en basstations område får så många kunder, att abonnemangskunder med 50 Mbit/s endast får hastigheten 10 Mbit/s, kan ett abonnemang med maximihastigheten 300 Mbit/s trots det samtidigt få en dataöverföringshastighet på 60 Mbit/s i samma basstations område. Större skillnader än dessa i realiserade dataöverföringshastigheter i ett belastat nät beror bland annat på kundernas olika radioförhållanden och terminalernas egenskaper.

I mobilnätet kan det uppstå tillfälliga och kortvariga störningar och fördröjningar samt tillfälliga avbrott i samtalsförbindelserna. Dessa störningar beror bland annat på radio- och nätverkstekniken, nätverks- och systemegenskaper, nätverksbelastningen samt service- och underhållsarbeten. Även informationssäkerhetsattacker, kundens utrustning, terränghinder, byggnader, avvärijande av hot mot informationssäkerheten och användarvolymer kan utgöra faktorer som begränsar tjänstens funktion.

Som en följd av avbrott i dataöverföringen kan filer eller delar av filer försvinna, utebli eller komma fram i bristfällig eller felaktig form. DNA ansvarar inte för de skador som dessa kan orsaka Kunden.

DNA informerar om andra än obetydliga förändringar som kommer till DNA:s kännedom och som påverkar kundens tjänst innan förändringarna träder i kraft i enlighet med DNA:s allmänna avtalsvillkor.

12 Abonnemangets egenskaper och begränsningstjänster

DNA utvecklar abonnemangens egenskaper och vill underlätta en mångsidig användning av dem. DNA kan lägga till nya egenskaper i ett abonnemangs baseegenskaper.

Kunden kan förhindra användningen av dataöverföringsegenskapen i abonnemanget genom att koppla på tjänsten DNA Dataspär (se anvisningar dna.fi).

Kunden kan begära begränsning av användningen av abonnemanget och spärr av en viss typ av utgående kommunikation från abonnemanget genom att beställa tillgängliga spärrtjänster. Om spärren senare avlägsnas på kundens begäran har DNA rätt att debitera kunden för åtgärden enligt prislistan.

DNA Abp förbehåller sig rätten att ändra uppgifterna.

13 Trafikstyrning

DNA förbehåller sig rätten att använda tillfälliga metoder för trafikstyrning i sitt nät, om det är nödvändigt:

1) för att uppfylla krav som följer av lagstiftningen eller följa ett domstolsbeslut eller myndigheternas bestämmelser och beslut. Metoderna används i den utsträckning och under den tidsperiod som bestämmelserna eller lagen förutsätter;

2) för att bevara integriteten och säkerheten hos nätet, de tjänster som tillhandahålls via nätet och slutanvändarens terminaler. Metoderna för trafikstyrning kan riktas mot en förbindelse som hotar nätets eller terminalernas integritet eller säkerhet tills hotet har avvärijts; eller

3) för att hindra att ett hot om nätöverbelastning förverkligas eller för att lindra följderna av exceptionell eller tillfällig nätöverbelastning i den omfattning och i den längd som situationen kräver.

DNA kan också till följd av användbarheten av tjänsten, filtrering av skadlig trafik eller annat datasäkerhetsskäl tillfälligt begränsa användningen av tjänsten antingen genom att ta vissa kommunikationssätt (protokoll) eller datakommunikationsportar ur bruk eller genom att tillfälligt helt koppla bort möjligheten att använda dataöverföringstjänsten i abonnemanget. Trafikstyrning för att förhindra stockning i nätet eller lindra effekten av stockning kan tillfälligt göra överföringen långsammare. Automatiska system kan användas för att begränsa kommunikationen eller tillfälligt ta bort dataöverföringstjänster från abonnemangen.

Metoder för trafikstyrning är exempelvis begränsning av användningen av nätet som en följd av ett domstolsföreläggande för att spärra åtkomst till webbtjänster som används för obehörig distribution av upphovsrättskyddat innehåll. Sådana spärrar kan utföras så att tjänsteinvändarens åtkomst till vissa adresser på internet spärras eller att adresserna till vissa servrar på internet inte förmedlas till tjänsteinvändaren via DNA:s domännamnstjänst (DNS). Övriga trafikstyrningsmetoder är också portblockeringar som gjorts i datasäkerhetshänseende. Portblockeringar kan användas t.ex. för att begränsa missbruk av omfattande sårbarhet. Nya informationssäkerhetshot dyker ständigt upp, och en aktuell förteckning över portar som är spärrade av säkerhetsskäl finns på DNA:s sidor på adressen dna.fi

För att garantera en högklassig och snabb användarerenhet som är jämlik för alla kunder förbehåller sig DNA rätten att styra det kundspecifika nätets dataöverföringskapacitet. Detta avser trafikstyrning i överbelastningssituationer hos de kunder vars användning överskridit gränsen för skälig användning 200 gigabyte under faktureringsperioden i fråga.

Utgående (SMTP) e-posttrafik från abonnemanget till port 25 är endast tillåten via DNA:s egna SMTP-servrar enligt Kommunikationsverkets föreskrift.

14 Begränsningar i tjänsten

En kommersiell användning av abonnemanget är förbjudet. Kunden ansvarar för att användningen av tjänsten inte orsakar störningar för nätet, inklusive belastning av nätet med en mobilkommunikationsmängd som avviker från det normala. Som en avvikande mängd av mobilkommunikation via telefonabonnamnet anses över 10 000 minuter samtal, över 10 000 SMS/MMS-meddelanden eller över 200 gigabyte av dataöverföring under faktureringsperioden.

Tjänsten får inte i huvudsak användas för routning av samtal mellan olika nät.

Om det framkommer att kunden använt Tjänsten i strid med dessa villkor har DNA rätt att förhindra användningen av tjänsten eller spärra tjänsten samt kräva ersättning av kunden för skador som har uppkommit.

För att hindra missbruk fungerar tjänsten inte utomlands (dvs. roaming har förhindrats fullkomligt), om abonnemanget inte alls använts i Finland.

DNA har rätt att ingripa i missbruk av abonnemanget i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren.

15 Informationssäkerhet

Den trådlösa kommunikationen mellan en GSM-/3G-/4G-basstation och en mobilenhet är krypterad. Vid kommunikation över öppna internet ska kunden se till att konfidentiell information som överförs är krypterad.

Kunden ansvarar själv för dataskyddet och informationssäkerheten för den terminal (exempelvis bärbar dator), de datasystem, det LAN-nät eller andra motsvarande utrustningar eller system som han eller hon använder. Kunden ansvarar också för att den personliga brandväggen och programmen för

bekämpning av skadeprogram fungerar och att operativsystemen vid behov uppdateras.

Förvara, skydda och använd abonnemanget med omsorg. Koder, abonnemangskort (SIM) och telefoner får inte lämnas på oövervakade platser. Ändra den förvalda PIN-koden. Spara inte känslig information i telefonens minne. Använd automatisk låsning och skyddskod om telefonen ger möjlighet till detta.

De användarspecifika koder som eventuellt behövs för att etablera en förbindelse ska förvaras omsorgsfullt så att tredje parter inte får tillgång till dem.

16 Avgifter och fakturering

Leveranstiden för ett abonnemang är 10 vardagar efter godkänd beställning. Tilläggs tjänsterna träder i kraft omedelbart när det nya abonnemang- et aktiveras, såvida inget annat separat avtalats om en viss tilläggs tjänst.

De tjänster som kunden har beställt faktureras enligt den gällande prislistan och de villkor som anges i prislistan.

DNA fattar beslut om avgifterna för sina tjänster och om faktureringsperioderna. Om en kund kombinerar flera abonnemang i samma faktureringsavtal, görs faktureringsperioderna för dessa abonnemang enhetliga. DNA är inte skyldigt att ta emot kontant betalning. Kunden ska underrätta DNA om ändringar i faktureringsadressen, hemadressen och namnet.

Om en kund har meddelat en tredje persons uppgifter som faktureringsadress eller användare av abonnemanget, har denna person inte rätt att beställa tilläggs tjänster till abonnemanget om inte kunden separat har beviljat användaren eller fakturabetalaren denna rätt. DNA har rätt att debitera en fast, tidsbaserad grundavgift enligt prislista eller avtal för upprätthållandet av möjligheten att använda tjänsten. Grundavgiften debiteras per faktureringsperiod. Grundavgiften ska även betalas för den tid då tjänsten är frånkopplad. Om en företagskunds avtal upphör att gälla under en pågående avtalsperiod debiteras grundavgiften för hela faktureringsperioden och denna återbetalas inte.

Om en privatkund före förfallodagen skickar en anmärkning om fakturan till den adress som anges på fakturan, stänger inte DNA kommunikationstjänsten under den tid då faktureringens riktighet kontrolleras. Denna avstängningsbegränsning avser inte tjänster som inte ingår i den allmänna televerksamheten och inte heller den ostridiga delen av en faktura eller avgifter som avser andra ostridiga tjänster. Dessa ska betalas inom utsatt tid oberoende av anmärkningen. Om anmärkningen är obefogad, ska kunden betala fakturan inklusive dröjsmålsränta omedelbart när kunden informerats om resultatet av kontrollen.

17 Marknadsföringstillstånd

Förutsättningen för köp av vissa tjänster som DNA levererar är givande av marknadsföringstillstånd. På dessa tjänster tillämpas denna punkt i specialvillkoren.

Genom att beställa ett abonnemang som omfattar marknadsföringstillstånd ger kunden sitt samtycke till att DNA kan sända kunden DNA:s, dess samarbetspartners eller andra av DNA utvalda partners marknadsföringsmeddelanden, erbjudanden och förmåner t.ex. per textmeddelande eller e-post. Högst fem marknadsföringsmeddelanden per vecka sänds via textmeddelande eller e-post.

I riktningen av marknadsföringen kan man utnyttja identifieringsuppgifter, t.ex. positionsuppgifter och webbhistoriken samt förmedlingsuppgifter som hänför sig till kommunikation och användningen av tjänster, såsom abonnemangsnummer och tidpunkt för och längd på förbindelser. Utifrån positionsuppgifterna kan kunden få riktad reklam från en försäljare på ett visst område till exempel utgående från att han besökt eller befinner sig för närvarande på området i fråga. Utifrån webbhistoriken kan man rikta t.ex. reklam som visas på webbsidorna. Utnyttjandet av webbhistoriken kan förhindras genom att hindra användandet av cookies från terminalen eller webbläsaren.

Kunden ansvarar för att den person till vilken kunden överlåter abonnemanget samtycker till att ta emot marknadsföringsmeddelanden i enlighet med detta avtal.

Om kunden inte vill mottaga marknadsföringsmeddelanden, kan kunden beställa abonnemanget utan marknadsföringstillstånd. Då kan kunden förlora prisförmånen som kopplats till marknadsföringstillståndet och månadsavgiften kan stiga.

18 Giltighet och övriga villkor

Dessa specialvillkor träder i kraft 20.6.2018 och gäller tills vidare. Dessa villkor ersätter specialvillkoren för DNA taltelefonitjänster som trädde i kraft 15.6.2017.

På avtalet tillämpas utöver dessa specialvillkor även de villkor som nämns i beställningsavtalet samt DNA Ab:s gällande allmänna avtalsvillkor för privatkunder eller DNA Ab:s allmänna avtalsvillkor för företagskunder och organisationer, beroende på kundrelationen.

Om beställningsavtalet, de allmänna avtalsvillkoren och dessa specialvillkor står i konflikt sinsemellan, tillämpas de i följande prioritetsordning:

- 1) Beställningsavtal
- 2) Specialvillkor
- 3) Prislista
- 4) Allmänna avtalsvillkor

Dessa villkor begränsar inte en privatkunds rättigheter som följer av tvingande konsumentskyddslagstiftning eller annan tvingande lagstiftning.