

SPECIALVILLKOR FÖR DNA LIIKKUVA LAAJAKAISTA (MOBILT BREDBAND)

1. Begrepp i specialvillkoren

Begreppen betyder i dessa specialvillkor följande:

Kund

Ordet kund syftar samtidigt på både privatkunder och företagskunder. En privatkund beställer tjänster av DNA i huvudsak för annat syfte än den näringsverksamhet han eller hon idkar. En företagskund är en fysisk eller juridisk person som beställer tjänster av DNA i huvudsak för den näringsverksamhet kunden idkar.

Specialvillkor

Specialvillkor som tillämpas på tjänsten DNA Liikkuva Laajakaista.

Enheter

Modem och teleterminaler samt andra enheter som DNA vid var tid levererar till kunden.

Tjänst

Tjänsten DNA Liikkuva Laajakaista som DNA tillhandahåller sina kunder och som möjliggör etablering av internetförbindelser med terminaler som är kopplade till mobilnätet.

Anslutningshastighet

Den maximala hastighet som angetts för tjänsten och som realistiskt kan uppnås.

Nät

Det kommunikationsnät i vilket DNA vid var tid tillhandahåller tjänsterna.

2. Beskrivning av tjänsten

DNA Liikkuva Laajakaista är en Tjänst som DNA Abp tillhandahåller sina kunder och som möjliggör etablering av internetförbindelser med terminaler som är kopplade till mobilnätet, exempelvis bärbara datorer. Tjänsten erbjuds med GPRS/EDGE-, 3G- eller 4G-dataöverföring.

3. Tjänstens grundegenskaper

I tjänsten ingår dataöverföringsförbindelse och datamängd i Finland enligt vald abonnemangstyp. Användning av tjänsten i utlandet är som standard spärrad.

Tillgänglig datamängd är obegränsad eller i enlighet med abonnemangsspecifik datamängd med abonnemangets angivna dataöverföringshastighet (nedan Anslutningshastighet) och dataöverföringsteknik.

4. Idrifttagning och fakturering av tjänsten

Tjänsten aktiveras senast fyra (4) vardagar efter godkännande av avtalet. Den tjänst kunden beställt och eventuella övriga tjänster faktureras enligt gällande prislista och de villkor som anges i prislistan.

5. Avtalets giltighet

Ett avtal om Tjänsten kan ingås för viss tid eller tills vidare. Om avtalet har ingåtts för en viss tid (tidsbundet avtal), gäller det under den avtalade perioden. Kunden kan säga upp ett tidsbundet avtal under avtalsperioden. Om kunden säger upp ett tidsbundet avtal är han eller hon skyldig att betala DNA alla återstående månadsavgifter som hänför sig till avtalsperioden.

Efter den tidsbundna avtalsperioden fortsätter avtalet att gälla tills vidare, om inte kunden senast två veckor före avtalsperiodens slut eller DNA senast en månad före avtalsperiodens slut sagt upp avtalet för att upphöra vid den tidsbundna avtalsperiodens slut.

Om kunden utnyttjar sin rätt att flytta över sitt nummer till en annan operatör under pågående tidsbunden avtalsperiod, fortsätter det tidsbundna

avtalet mellan kunden och DNA att gälla trots nummeröverflyttningen, och kunden ansvarar för sina avtalsenliga avgifter fram till utgången av den tidsbundna avtalsperioden.

Dessa villkor begränsar inte en privatkunds lagbaserade uppsägningsrätt till följd av ett socialt prestationshinder under avtalsperioden för ett tidsbundet avtal. En privatkund är i detta fall skyldig att påvisa att det förekommer ett socialt prestationshinder och att lämna en skriftlig utredning till DNA om grunderna för uppsägningen.

6. Dataöverföringshastighet

Den högsta möjliga realistiska dataöverföringshastigheten för tjänsten är den abonnemangsspecifika maxhastighet som anges i dessa specialvillkor (anslutningshastighet) eller maxhastigheten för den snabbaste nätverksteknik som är tillgänglig för kunden, om denna är lägre än anslutningshastigheten.

Den nätverksteknik som är tillgänglig för kunden begränsas av olika nätverksteknikers geografiska hörbarhetsområden och av kundens abonnemangstyp och enhet. Uppskattade realistiska maxhastigheter med olika nätverkstekniker anges i tabell 1.

Tabell 1: Realistiska maxhastigheter för nätverkstekniker

Nätverksteknik	Maximal nedladdningshastighet	Maximal sändningshastighet
2G EDGE	0,2 Mbit/s	0,2 Mbit/s
3G HSPA	15 Mbit/s	6 Mbit/s
3G Dual Carrier	30 Mbit/s	6 Mbit/s
4G LTE 10MHz	60 Mbit/s	25 Mbit/s
4G LTE 20MHz	150 Mbit/s	50 Mbit/s
4G LTE+	300 Mbit/s	50 Mbit/s

Nätverksteknikens realistiska maxhastighet avser den maximala hastighet beräknad utifrån IP-paketens nyttolast som användaren kan uppnå med en enhet som stöder den nätverksteknik i fråga som är tillgänglig i nätet. De högsta hastigheterna uppnås inom 3G- och 4G-nätets område. Utanför dem fungerar förbindelserna med EDGE- och GPRS-hastigheter. Information om den geografiska tillgången till olika nätverkstekniker finns på DNA:s hörbarhetsområdeskarta dna.fi/kuuluvuus.

De abonnemangsspecifika maxhastigheterna (anslutningshastigheterna) och variationsintervallen för hastigheten anges i tabell 2. Dataöverföringshastigheterna till andra servrar på internet kan vara lägre än abonnemangets maximihastighet, eftersom de är beroende av hastigheterna i de nationella och internationella näten, servrarnas hastighet och belastningen på dessa.

Tabell 2: Anslutningshastigheter och variationsintervall för dataöverföringshastigheten

Anslutningshastighet	Variationsintervall för nedladdningshastigheten	Variationsintervall för sändningshastigheten
3G 256 kbit/s	0,1 – 0,256 Mbit/s	0,1 – 0,256 Mbit/s
3G 512 kbit/s	0,4 – 0,5 Mbit/s	0,4 – 0,5 Mbit/s
3G 1 Mbit/s	0,4 – 1 Mbit/s	0,4 – 1 Mbit/s
3G 2 Mbit/s	0,4 – 2 Mbit/s	0,4 – 2 Mbit/s
3G 10 Mbit/s	0,4 – 10 Mbit/s	0,4 – 6 Mbit/s
3G 21 Mbit/s	0,4 – 21 Mbit/s	0,4 – 6 Mbit/s
4G 10 Mbit/s*	5 – 10 Mbit/s	4 – 10 Mbit/s
4G 50 Mbit/s**	5 – 50 Mbit/s	4 – 50 Mbit/s
4G 150 Mbit/s**	5 – 150 Mbit/s	4 – 50 Mbit/s
4G 300 Mbit/s**	5 – 300 Mbit/s	4 – 50 Mbit/s

*Utanför 4G-nätet fungerar abonnemanget i 3G-nätet: variationsintervall för nedladdningshastigheten är 0,4...10 Mbit/s, och variationsintervall för sändningshastigheten 0,4...6 Mbit/s.

**Utanför 4G-nätet fungerar abonnemanget i 3G-nätet: variationsintervall för nedladdningshastigheten är 0,4...30 Mbit/s, och variationsintervall för sändningshastigheten 0,4...6 Mbit/s.

7. Annonserad hastighet

Enligt Kommunikationsverkets riktlinjer (Ställningstagande om skälig information gällande internetanslutningstjänsternas hastighet 605/923/2016) ska leverantörer av internetanslutningstjänster informera sina kunder om den tillhandahållna internetanslutningstjänstens annonserade hastighet.

Den annonserade hastigheten för DNA Liikkuva Laajakaista-abonnemangen är den högsta möjliga realistiska dataöverföringshastighet som angetts för abonnemanget, det vill säga anslutningshastigheten. I annonseringen av DNA Liikkuva Laajakaista-tjänsterna används inte högre hastigheter än de realistiska maxhastigheterna.

8. Faktorer som påverkar nätets hörbarhet och tjänstens tillgänglighet

DNA:s hörbarhetsområdeskarta (dna.fi/kuuluvuus/) visar de olika nätverksteknikernas hörbarhetsområden. Hörbarhetsområdeskartan är en riktigvande indikation på abonnemangets hörbarhetsområde.

Vad gäller byggnadsmaterial utgör särskilt sten, metall och selektivglas, som ofta används i nybyggen, hinder som kan stoppa eller kraftigt försvaga radiovågen. Exempelvis

Sten orsakar problem i hus med tjocka väggar, källare, tunnlar och bergskärningar. Radiovågorna kan stanna upp och reflekteras mellan två stenytor – t.ex. byggnader – vilket leder till att radiovågen hindras eller störs. Även formationer i terrängen kan utgöra hinder för radiovågorna. Om det finns en hög backe mellan tjänsteanvändaren och basstationen är det inte säkert att radiovågen når fram. Med anledning av detta är även de täckningsområden för nätet som DNA anger approximativa, och det kan förekomma skuggområden där Tjänsten inte fungerar heltäckande. DNA rekommenderar att en tilläggsantenn används med abonnemanget under alla förhållanden.

Dataöverföringstjänstens tillgänglighet påverkas bland annat av antalet samtidiga användare och mängden data som överförs. En basstation kan endast förmedla en viss mängd datatrafik. Om mobilnätet plötsligt belastas med mycket trafik samtidigt, kan nätet överbelastas. Vid till exempel stora publikevenemang kan nätet bli överbelastat om många människor samlas på ett ställe där det normalt förekommer lite mobiltrafik. På grund av nätetns belastning kan dataöverföringen bli långsammare eller så kan kortare eller längre avbrott förekomma. Hastigheterna påverkas även av den terminal och programvara som används.

Radiokapaciteten i DNA:s mobilnät kan fördelas så, att ett abonnemang med högre maxihastighet får en högre dataöverföringshastighet än ett abonnemang med lägre maxihastighet, även i en situation där nätet är överbelastat.

I kapacitetsfördelningen som baserar sig på hastighetsklasser är skillnaderna i kapacitet som erbjuds olika kunder högst lika stora som de relativa skillnaderna mellan hastighetsklasserna. Exempelvis kan ett abonnemangs maxihastighet är 300 Mbit/s få högst en sexfaldig kapacitet iförhållande till ett abonnemang med 50 Mbit/s. Om en basstations område får så många kunder, att abonnemangskunder med 50 Mbit/s endast får hastigheten 10 Mbit/s, kan ett abonnemang med maxihastigheten 300 Mbit/s trots det samtidigt få en dataöverföringshastighet på 60 Mbit/s isamma basstations område. Större skillnader än dessa i realiserade dataöverföringshastigheter i ett belastat nät beror bland annat på kundernas olika radioförhållanden och terminalernas egenskaper.

I mobilnätet kan det uppstå tillfälliga och kortvariga störningar och fördröjningar samt tillfälliga avbrott i telefonförbindelserna. Dessa störningar beror bland annat på radio- och nätverkstekniken, nätverks- och systemegenskaper, nätverksbelastningen samt service- och underhållsarbeten. Även informationssäkerhetsattacker, kundens utrustning, terränghinder, byggnader, avvärjande av hot mot informationssäkerheten och användarvolymerna kan utgöra faktorer som begränsar tjänstens funktion.

Som en följd av avbrott i dataöverföringen kan filer eller delar av filer försvinna, utebli eller komma fram i bristfällig eller felaktig form.

DNA informerar om andra än obetydliga förändringar som kommer till DNA:s kännedom och som påverkar kundens tjänst innan förändringarna träder i kraft i enlighet med DNA:s allmänna avtalsvillkor.

9. Begränsningar i tjänsten

DNA förbehåller sig rätten att använda metoder för trafikstyrning i sitt nät, om det är nödvändigt.

1) för att uppfylla krav som följer av lagstiftningen eller följa ett domstolsbeslut eller myndigheternas bestämmelser och beslut. Metoderna används i den utsträckning och under den tidsperiod som bestämmelserna eller lagen förutsätter;

2) för att bevara integriteten och säkerheten hos nätet, de tjänster som tillhandahålls via nätet och slutanvändarens terminaler. Metoderna för trafikstyrning kan riktas mot en förbindelse som hotar nätets eller terminalernas integritet eller säkerhet tills hotet har avvärjts; eller

3) för att hindra att ett hot om nätöverbelastning förverkligas eller för att lindra följderna av exceptionell eller tillfällig nätöverbelastning i den omfattning och med den längd som situationen kräver.

DNA kan också till följd av användbarheten av tjänsten, filtrering av skadlig trafik eller annat datasäkerhetsskäl tillfälligt begränsa användningen av tjänsten antingen genom att ta vissa kommunikationssätt (protokoll) eller datakommunikationsportar ur bruk eller genom att tillfälligt helt koppla bort möjligheten att använda dataöverföringstjänsten i abonnemanget.

Trafikstyrning för att förhindra stockning i nätet eller lindra effekten av stockning kan tillfälligt göra överföringen långsammare. Automatiska system kan användas för att begränsa kommunikationen eller tillfälligt ta bort dataöverföringstjänster från abonnemangen.

Metoder för trafikstyrning är exempelvis begränsning av användningen av nätet som en följd av ett domstolsföreläggande för att spärra åtkomst till webbtjänster som används för obehörig distribution av upphovsrättskyddat innehåll. Sådana spärrar kan vara utförda så att tjänsteanvändarens åtkomst till vissa adresser på internet spärras eller att adresserna till vissa servrar på internet inte förmedlas till tjänsteanvändaren via DNA:s domännamnstjänst (DNS). Övriga trafikstyrningsmetoder är också portblockeringar som gjorts i datasäkerhetshänseende. Portblockeringar kan användas t.ex. för att begränsa missbruk av omfattande sårbarhet. Nya informationssäkerhetshot dyker ständigt upp, och en aktuell förteckning över portar som är spärrade av säkerhetsskäl finns på DNA:s sidor på adressen dna.fi

Utgående e-posttrafik (SMTP-trafik) från abonnemanget till port 25 är endast tillåten via DNA:s egna SMTP-servrar enligt Kommunikationsverkets föreskrift. Om tjänsten används i strid med dessa specialvillkor, DNA:s allmänna avtalsvillkor eller lagar, har DNA rätt att stänga abonnemanget tillfälligt samt häva avtalet i enlighet med DNA:s allmänna avtalsvillkor för privatkunder.

Abonnemanget är avsett för paketförmedlade IP-förbindelser (internet). Samtals- och videosamtalstrafik samt utgående sms- och mms-trafik är spärrad och kan inte beställas separat till abonnemanget. Inkommande sms-trafik är tillåten.

Anslutningstjänsten stöder IP v6.

10. Användning av tjänsten i utlandet

Användning av tjänsten i utlandet är som standard spärrad. Närmare information om användning av tjänsten i utlandet, tillgängliga saldobegränsningar för användning i utlandet eller dataspärrar i utlandet fås hos DNA:s kundtjänst. Användning av tjänsten i utlandet ingår inte i månadsavgiften utan prissätts och faktureras enligt gällande roamingprislista.

Kunden har möjlighet att använda reglerade roamingdatatjänster som tillhandahålls av valfri alternativ roamingoperatör eller reglerade roamingdatatjänster som tillhandahålls av en alternativ tjänsteleverantör direkt i roamingnätverket. DNA fakturerar inte kunden för byte till en alternativ roamingoperatörs eller tjänsteleverantörs tjänster eller för byte mellan dem. Kunden ansvarar för användningen av och avgifter för reglerade roamingtjänster direkt till den alternativa roamingoperatören eller tjänsteleverantören.

11. Informationssäkerhet

Den trådlösa kommunikationen mellan en GSM-/3G-/4G-basstation och en mobilenhet är krypterad. Vid kommunikation över öppna internet ska kunden se till att konfidentiell information som överförs är krypterad.

Kunden ansvarar själv för dataskyddet och informationssäkerheten för den terminal (exempelvis bärbar dator), de datasystem, det LAN-nät eller andra motsvarande utrustningar eller system som han eller hon använder. Kunden ansvarar också för att den personliga brandväggen och programmen för bekämpning av skadeprogram fungerar och att operativsystemen vid behov uppdateras.

12. Villkor för användning av programvara

Som en del av tjänsten levererar DNA programvara till kunden som är förinstallerad i enheten. Under den tid avtalet gäller får kunden den användningsrätt till programvaran som användningen av tjänsten förutsätter. DNA ansvarar för en felfri funktion hos programvaran endast vid användning tillsammans med en sådan enhet som stöder programvarans funktion.

Programvaran är DNA:s egendom och kunden har inte rätt att kopiera eller avlägsna den från enheten eller ändra den på något sätt. Om programvaror från tredje parter ingår i enheten är kunden dessutom skyldig att följa licensvillkoren för dessa programvaror.

I övrigt tillämpas DNA:s allmänna avtalsvillkor på användningsrätten inklusive immaterialrätten till programvaran.

13. Leverans av tjänsten till kunden

DNA sörjer för att tjänsten och enheten levereras till kunden via DNA:s verksamhetsställe eller på annat sätt som avtalas separat. Leveranstiden för enheten kan variera beroende exempelvis på efterfrågan på enheten och tillverkarens lagersituation. Leveranstiden avtalas med kunden från fall till fall.

Leveransen anses ha skett när kunden har fått enheten i sin besittning och/eller tillgång till tjänsten. Enheten och tjänsten levereras per post endast inom Finland med undantag av Åland.

14. Ersättande enheter

Om den enhet som specificerats i marknadsföringen har tagit slut, har DNA rätt att leverera till kunden en annan enhet som motsvarar den som har marknadsförts.

15. Direktmarknadsföringstillstånd

Förutsättningen för köp av vissa tjänster som DNA levererar är givande av marknadsföringstillstånd. På dessa tjänster tillämpas denna punkt i specialvillkoren.

De tjänster som kräver marknadsföringstillstånd kan variera, och detta meddelas i samband med köpet och på avtalsblanketten.

Kunder som gett sitt samtycke till marknadsföring får regelbundet aktuell information om DNA:s och dess samarbetspartners produkter, kundförmåner och erbjudanden till exempel per sms, mms och/eller e-post. I marknadsföringen kan man utnyttja mobilnätets positions- och terminaluppgifter samt identifieringsuppgifter som hänför sig till kommunikation och användningen av tjänster, såsom abonnemangsnummer och tidpunkt för och längd på förbindelser.

Identifierings- och positionsuppgifterna behandlas under den tid som krävs för ovan angivna åtgärder. En kund som ingått detta avtal ansvarar för att den person till vilken kunden överlåter abonnemanget samtycker till att ta emot marknadsföringsmeddelanden i enlighet med detta avtal.

Kunden har rätt att återkalla direktmarknadsföringstillståndet genom att meddela DNA:s kundtjänst detta.

16. Giltighet och övriga villkor

Dessa specialvillkor träder i kraft 20.6.2018 och gäller tillsvidare. Villkoren ersätter specialvillkoren för DNA Liikkuva Laajakaista som trädde i kraft 1.3.2017 Dessa villkor tillämpas på DNA Liikkuva Laajakaista-abonnemangsavtal som ingåtts före 1.12.2016.

På avtalet tillämpas utöver dessa specialvillkor även de villkor som nämns i beställningsavtalet samt DNA Ab:s gällande allmänna avtalsvillkor för privatkunder eller DNA Ab:s allmänna avtalsvillkor för företagskunder och organisationer, beroende på kundrelationen.

Om beställningsavtalet, de allmänna avtalsvillkoren och dessa specialvillkor står i konflikt sinsemellan, tillämpas de i följande prioritetsordning:

1. Beställningsavtal,
2. Specialvillkor,
3. Prislista,
4. Allmänna avtalsvillkor.

Dessa villkor begränsar inte en privatkunds rättigheter som följer av tvingande konsumentskyddslagstiftning eller annan tvingande lagstiftning.