

# Specialvillkor och dataskyddsbeskrivning för applikationen DNA TV

## Specialvillkor för applikationen DNA TV

### 1. Allmänt

Applikationen DNA TV är en tv-tjänst som fungerar i datanätet, till vilken lagringstjänst för tv-program kan anslutas. Tjänsten är avsedd för finländska privatkunder (nedan "användare" eller "kund"). Via DNA TV kan man titta på tv-kanaler som streaming samt även beställa och använda avgiftsbelagda tilläggstjänster såsom streaming av betalkanaler och programbibliotek samt hyra filmer. DNA TV erbjuder även tv-kort för betal-tv-kanaler i antenn- och kabelnätet. I lagringstjänsten för tv-program kan man i Finland lagra och titta på de avgiftsfria kanaler som finns i tjänsten samt lagra och titta på de tv-program som visas på kanalerna.

Genom att använda applikationen DNA TV (nedan även "tjänst"), förbinder sig användaren att använda tjänsten inom ramen för dessa specialvillkor. Om användaren inte förbinder sig till dessa villkor ska användaren omedelbart avsluta ibruktagningen eller användningen av tjänsten.

### 2. Tjänstebeskrivning för applikationen DNA TV

Applikationen DNA TV kan köpas som en del av DNA:s produktpaket, såsom abonnemanget DNA TV, eller tillsammans med en enhet eller som en separat tjänst, varvid användaren kan ta i bruk endast tjänsten genom att köpa den programvara som tjänsten gäller till en terminal (bl.a. smarttelefon, datorplatta).

I tjänsten ingår en virtuell kommunikations- och lagringsenhet. Tjänsten tar emot televisionssignalen sam-

tidigt med den ursprungliga sändningen utan att ändra sändningen. Dessutom kan tjänsten innehålla en lagringstjänst som en del av tjänsten eller som tilläggstjänst mot tilläggsavgift. Med lagringstjänsten kan programstycken som användaren har sammanställt lagras i den virtuella lagringsenheten för att ses senare vid lämplig tidpunkt. Användaren har tillgång till de program hen har sparat i högst två år från tidpunkten när de sparades. Program som sparades före 1.7.2015 tas automatiskt bort från lagringsutrymmet 30.6.2017.

Egenskaper och begränsningar som hänför sig till lagring, förvaringstider för inspelningar, program, kanaler eller enheter som används kan ändras under tiden avtalet gäller. Av upphovsrättsliga skäl kan lagring av tv-program vara förhindrad för vissa kanalers del som visas i tjänsten. I lagrade program kan det finnas reklam som kan ha ändrats sedan tidpunkten när programmen sändes, dessutom kan det finnas spärrar eller begränsningar vad gäller att förbigå reklam.

Applikationen DNA TV fungerar via trådlöst lokalnät (WLAN) och mobil bredbandsförbindelse. Tjänsten överför betydande mängder data och DNA rekommenderar att användaren använder tjänsten via en dataöverföringstjänst med fast pris. Användaren svarar för anskaffning och kostnader för delar som inte hör till tjänsten (t.ex. dataöverföringstjänst/bredbandsabonnemang och/eller terminal), om tjänsten inte har skaffats som en del av DNA bredband, mobilt bredband eller dataöverföringstjänst med fast pris.

Med underhållstjänst avses lagringsutrymme i anslutning till produktion av tjänsten samt relaterade data-

nätstjänster. Med programvara avses data- och mobiltelefonprogram, som används i samband med tjänsten. Med program avses program både i källspråksformat och i maskinspråksformat.

Applikationen DNA TV levereras med villkoret i befintligt skick och den är avsedd endast för icke-kommersiellt, personligt bruk. Utom i de fall när annat stadgas i lag, ger DNA ingen garanti för tjänstens och/eller programvarans felfrihet, tillförlitlighet eller dess innehåll i övrigt. DNA ansvarar inte för innehåll som användaren lagrat i terminalen sparas, försvinner eller för att lagringar misslyckas.

Tjänsten utvecklas fortlöpande och DNA har rätt att producera tjänsten på det sätt DNA finner bäst, göra ändringar i tjänstens egenskaper (t.ex. mängden lagringsutrymme, antalet kanaler som kan lagras, lagringstider för inspelningar) och innehåll eller ta bort delar av dessa. DNA gör enligt bästa förmåga applikationen DNA TV feltolerant, men på grund av terminaler, mobil- och internetnäten, televisionssignalen och lagring av ljud- och textinformation i anslutning till denna eller eventuella störningar till följd av problem var som helst i ovan nämnda eller andra delar, kan DNA inte garantera att tjänsten fungerar helt utan störningar. Allmänt taget kan kvalitetsnivån i applikationen DNA TV variera. I tjänsten kan kortvariga, tillfälliga störningar, avbrott eller stockningar förekomma, men också till exempel längre avbrott och störningar. Sändningsavbrott kan bero på exempelvis en tredje part, såsom begränsningar gällande sändningen av innehåll. DNA ansvarar inte för innehåll eller programinformation i tv-program eller -kanaler eller i andras tjänster. DNA svarar inte för funktionen hos tredje parts tjänster som är tillgängliga via tjänsten.

Abonnemanget DNA TV eller ett kanalpaket eller tredje parters innehållstjänster kan innehålla material som är belagt med åldersgräns. Materialet kan omfatta bildprogram som är olämpliga för ett barns utveckling eller som kan tolkas som osedligt eller kränkande. Alla program som erbjuds i tjänsten har inte klassificerats och märkts enligt Finlands lag.

### **3. Användning av applikationen DNA TV**

Användaren ska vara myndig eller hen ska ha sin förmyndares godkännande för användningen. Användaren förbinder sig att använda tjänsten privat och hen ska ha en terminal och ett abonnemang som kan utnyttja tjänsterna från en mobiloperatör i Finland.

Användaridentifikationer, lösenord och pinkod som behövs för användning av tjänsten är personliga. Användaren ansvarar för en korrekt användning av användaridentifikation och lösenord samt pinkod.

Användaren använder tjänsterna på eget ansvar och på egen bekostnad. Ansvaret omfattar även kostnadsansvar för nödvändig utrustning och dataöverföring, till exempel de dataöverföringsavgifter som mobiloperatörerna tar ut. Det är förbjudet att överlämna användaridentifikation, lösenord eller pinkod till tredje part. Användaren ska omedelbart meddela DNA om en tredje part har fått vetskap om användaridentifikation och lösenord i anslutning till tjänsten.

Upphovsrätt, industriell äganderätt och övriga skyddade rättigheter till material som tjänsten omfattar tillhör DNA eller tredje part. Användaren har rätt att göra verkexemplar av programinnehållet endast för eget privat bruk. Användaren har inte rätt att visa tjänsten offentligt eller vidareända tjänsten till tredje part. DNA ansvarar inte för innehåll eller programinformation i tv-programpaket eller -kanaler eller i tredje parters tjänster.

Användaren är skyldig att betala avgifter för tjänsten enligt avtal eller gällande prislista. Användarens ansvar är oberoende av om användaren själv har använt tjänsten eller om hen har överlåtit tjänsten till en annan person. Om användaren inte betalar en faktura eller endast delvis betalar den, har DNA rätt att stänga tjänsten i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren.

Användaren har inte rätt att annullera avgiftsbelagda tilläggstjänster (t.ex. hyrfilmer) som beställts i anslutning till tjänsten efter det att utförandet av den avgiftsbelagda tilläggstjänsten har inletts utifrån användarens beställning. DNA ansvarar inte för alla innehållstjänsters del för tredje parters innehållstjänster, applikationer, deras innehåll eller klassificering enligt lagen om bildprogram och DNA har ingen kontroll och inte nödvändigtvis någon insyn i de tjänster eller beställningar som gäller kundens applikationer eller avgifterna för dessa.

Vid användning av tjänsterna förmedlas information om användaren till DNA på det sätt som beskrivs i dataskyddspraxis.

### **4. Informationssäkerhet**

Utöver tjänsten kan användaren beställa tjänster mot tilläggsavgift. Användaren ansvarar själv för informationssäkerheten i samt funktionen hos enheter, system och telekommunikation som användaren använder.

DNA kan av informationssäkerhetsskäl avbryta produktionen av tjänsten för att förhindra överbelastning av nätet eller servermiljön eller för att skydda sig mot ett annat motsvarande allvarligt hot. Av samma orsak förbehåller sig DNA rätten att begränsa tjänstens

funktion om detta är nödvändigt, eller till exempel på grund av bekämpning av virus eller annan motsvarande orsak. DNA ansvarar inte för någon skada som beror direkt eller indirekt på åtgärder som nämns i denna punkt. DNA informerar om åtgärder som hänför sig till informationssäkerhet och andra informationssäkerhetsrelaterade ärenden på ett ändamålsenligt sätt och om det är möjligt, t.ex. på DNA:s webbplats eller via kundmeddelanden.

## 5. Marknadsföring och kundinformation

Köp av abonnemanget DNA TV förutsätter att DNA får marknadsföringstillstånd för elektronisk direktmarknadsföring. Marknadsföringstillståndet meddelas i samband med köpet och på avtalsblanketten. Kunder som gett sitt samtycke till marknadsföring får regelbundet aktuell information om DNA:s och dess samarbetspartners produkter, kundförmåner och erbjudanden till exempel per sms, mms och/eller e-post. I marknadsföringen kan man utnyttja mobilnätets posi-

tions- och terminaluppgifter samt identifieringsuppgifter som hänför sig till kommunikation och användningen av tjänster, såsom abonnemangsnummer och tidpunkt för och längd på förbindelser. Identifierings- och positionsuppgifterna behandlas under den tid som krävs för ovan angivna åtgärder. En kund som ingått detta avtal ansvarar för att den person till vilken kunden överlåter abonnemanget eller applikationen DNA TV samtycker till att ta emot marknadsföringsmeddelanden i enlighet med detta avtal. Kunden har rätt att återkalla direktmarknadsföringstillståndet genom att meddela DNA Kundtjänst om detta.

## 6. Övriga villkor och giltighet

Dessa specialvillkor träder i kraft 28.8.2017. Dessa villkor ersätter specialvillkoren för applikationen DNA TV som uppdaterades 1.5.2017. På tjänsten tillämpas utöver dessa villkor även DNA:s gällande allmänna avtalsvillkor för privatkunder. Var god läs även dataskyddsbeskrivningen för tjänsten DNA TV.

# Dataskyddsbeskrivning för applikationen DNA TV

## Allmänt

I detta dokument förklaras principer och praxis som gäller applikationen DNA TV och som DNA följer för att säkerställa integritetsskydd, konfidentiell kommunikation och rättsskydd för kunderna. DNA samlar in och behandlar automatiskt information om beställning och användning av tjänsten i enlighet med denna datasekretesspraxis när kunden beställer abonnemanget DNA TV eller applikationen DNA TV eller installerar programvaran för applikationen DNA TV på sin terminal. Hanteringen av personuppgifter bygger på verkligt samband, dvs. på avtalet mellan kunden och DNA, på information som lämnats i samband med användning eller registrering av tjänsten eller på samtycke av kunden själv. DNA uppdaterar denna datasekretesspraxis i takt med att verksamheten och applikationen DNA TV utvecklas och uppmanar kunden att regelbundet kontrollera den senaste datasekretesspraxisen.

## Insamling och användning av uppgifter

DNA hanterar uppgifter som gäller kunden och tjänsten. Dessa uppgifter samlas in på olika sätt, till exempel när kunden matar in sina uppgifter på DNA:s webbplats och använder tjänsten samlar DNA in som information bl.a. följande uppgifter: namn, adress, telefonnummer, e-postadress, förbud mot och sam-

tycke till direkt marknadsföring, beställnings-, leverans-, avtals- och faktureringsuppgifter, uppgifter om ålder, födelsestid, boställningsort samt övriga uppgifter som kan kopplas samman med kunden och kan sparas. DNA använder dessa personuppgifter till exempel i hanteringen av registreringar, beställningar och betalningar samt vid kundkontakter. Personuppgifter kan samlas in och uppdateras även via information från andra källor, såsom Befolkningsregistret, Itella Abp:s register, registret över marknadsföringsförbud som Suomen Asiakkuusmarkkinoitiliiitto upprätthåller samt andra motsvarande offentliga register.

När kunden använder applikationen DNA TV, följer DNA upp och samlar in information om användningen. Sådan information är bland annat uppgiften om datum, klockslag och ip-adress vid användningstillfället, uppgifter om betalningshistorik, vilket innehåll man tittar på via tjänsten, uppgifter om terminalens kapacitet, specificerande uppgifter om enheten (t.ex. terminalens kod), operativsystemet, språkval eller vilken version av applikationen DNA TV som används.

DNA använder dessa uppgifter bl.a. för följande syften: (a) för att kunna säkerställa funktion och underhåll av applikationen DNA TV samt för att tillhandahålla kunden de produkter och tjänster som kunden har beställt i anslutning till abonnemanget eller app-

likationen DNA TV (b) för att utveckla nya produkter och tjänster samt serviceutbudet för kunderna. Uppgifterna används även för fakturering, övervakning av fordringar och indrivning samt för förebyggande och undersökning av eventuellt missbruk (c) för vård av kundrelationen, utveckling av abonnemanget eller applikationen DNA TV så att dessa motsvarar kundens intressen och för att ge kunden allmänna eller specifika erbjudanden i anslutning till abonnemanget eller applikationen DNA TV (d) för att snabbt och effektivt kunna besvara frågor och önskemål som riktas till kundservicen (e) för analys av och statistik över användningen av tjänsten (f) för skydd av upphovsrättsskyddat innehåll i abonnemanget eller applikationen DNA TV.

## Överlämning av personuppgifter

DNA kan överlåta uppgifter till tredje parter inom de gränser som lagen tillåter och förpliktar till. En del av tjänsten kan innehålla en rättighet att se programinnehåll som finns på internet. I dessa fall och i den omfattning det är nödvändigt för att genomföra tjänsten kan DNA för att bekräfta rättigheten att se programinnehållet överlåta nödvändiga identifieringsuppgifter om kunden till en tredje part som producerar innehållet eller en del av det. Sådana uppgifter kan vara t.ex. e-postadress och/eller postnummer.

DNA kan även anlita underleverantörer för behandlingen av uppgifter, dessutom kan vissa uppgifter på grund av det tekniska genomförandet finnas hos DNA:s underleverantörer eller uppgifter kan i övrigt behandlas med hjälp av en teknisk förbindelse. Om DNA hanterar uppgifter utanför EU-/EES-området, säkerställs en tillräcklig nivå på dataskyddet på det sätt som Finlands lagstiftning förutsätter. Uppgifterna kan användas i marknadsföring av DNA och företag som hör till samma koncern samt i DNA:s samarbetspartners och underleverantörers marknadsföring, till exempel elektronisk eller direkt marknadsföring samt för inriktning av marknadsföring, till exempel elektronisk och annan direkt marknadsföring, för marknadsundersökningar och arrangemang av marknadsföringstävlingar.

## Säkerhet

DNA sörjer för DNA TV-applikationens informationssäkerhet genom att tillämpa olika metoder som står i ett ändamålsenligt förhållande till allvaret i hoten, den tekniska utvecklingsnivån och kostnaderna. Förbindelserna till servrar samt överföringen av kunduppgifter som sker i anslutning till köptransaktionerna och faktureringsmaterialet sker via skyddade

förbindelser. Tyvärr kan man inte garantera att något informationssäkerhetssystem är helt säkert eller felritt. Kunden ska sörja för sin egen informationssäkerhet på ett ändamålsenligt sätt, t.ex. genom att använda terminalerna omsorgsfullt och övervaka deras användning samt genom att sörja för att antivirus- och brandväggstjänsterna och operativsystemen är uppdaterade.

Om kunden använder lösenord, personbeteckning eller andra särskilda koder för applikationen DNA TV, ansvarar kunden för skyddet av dessa. DNA informerar om åtgärder som hänför sig till informationssäkerhet och andra informationssäkerhetsrelaterade ärenden på ett ändamålsenligt sätt och om det är möjligt, t.ex. på DNA:s webbplats eller via kundmeddelanden. Uppgifterna lagras i databaser som är skyddade med brandväggar och andra tekniska metoder. Databaserna finns i låsta och övervakade utrymmen och endast vissa på förhand fastställda och utsedda personer har tillgång till informationen. Hela DNA:s personal och utomstående personer som agerar för DNA har tystnadsplikt i allt som gäller kunduppgifter.

Användningen av registret har skyddats med användarspecifika koder, lösenord och behörigheter. Efter att kundrelationen har upphört avlägsnas uppgifterna från registret genast när det inte längre finns behov av att behandla dem och senast efter utgången av den i lagen fastställda tidsfristen.

## Kontroll- och informationsrätt

Kunden har rätt att begära att en felaktig uppgift korrigeras. Uppgifterna korrigeras så att de överensstämmer med det registrerade meddelandet utan dröjsmål. Kunden har enligt 26 § i personuppgiftslagen rätt att få veta vilka uppgifter om kunden som har registrerats i ett personregister. En begäran som gäller kontrollrätten ska skickas skriftligen och undertecknad till den person som sköter registerärenden till adressen som anges i punkten "Registerförare".

## Registerförare

DNA Abp, PB 10, 01044 DNA  
Besöksadress Bleckslagarvägen 21,  
00620 Helsingfors.

FO-nummer 0592509-6.  
Telefon: växel 044 0440,  
kundtjänsten 044 144 044.

Kontaktperson i registerärenden: Jyrki Kinnunen,  
jyrki.kinnunen@dna.fi

