



DNA Abp
PB 10
01044 DNA

BESTÄLLNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR FÖR DNA:S DISTANSFÖRSÄLJNING

Den finska versionen är den officiella versionen. Om det skulle finnas skillnader mellan den finska och den svenska versionen har den finska versionen företräde.

1. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på distansförsäljning, t.ex. webbutik och telefonförsäljning, som riktas till DNA Abp:s och dess koncernbolags (inklusive DNA Welho Oy) konsumenter.

2. Försäljarens företags- och kontaktuppgifter

2.1 Försäljarens namn

DNA Abp
FO-nummer 0592509-6

DNA Welho Oy
FO-nummer 3001205-3

Beställningsbekräftelsen eller avtalsblanketten innehåller information om ifall försäljaren i beställningen är DNA Abp eller DNA Welho Oy.

2.2 Kontaktuppgifter för DNA-koncernens huvudkontor

DNA Abp, PB 10 (Bleckslagarvägen 21), 01044 DNA
Det finns ingen kundbetjäning på adressen och inga kundretoureringar tas emot på adressen.

2.3 Kontaktuppgifter för kundtjänsten

Frågor som gäller beställningen besvaras av DNA:s kundtjänst på telefonnumret 044 144 044.
Samtalspriset från mobiltelefoner till kundtjänsten är den avgift som anges i operatörens prislista.

Kundtjänsten kan kontaktas även via DNA:s webbplats på adressen www.dna.fi, per e-post i ärenden som gäller mobiltelefoner och mobilt bredband: palvelu@dna.fi eller per post DNA Abp, PB 100, 01044 DNA.

3. Leverans av beställningar

Från DNA:s distansförsäljning levereras beställningar endast till Fasta Finland (beställningar levereras inte till Åland).

Beställningar levereras beroende på tjänsten och produkten antingen direkt till kundens hemadress, postkontor eller till Matkahuoltos närmaste serviceställe. Information om beställningens leveranssätt anges i samband med att beställningen görs.

Leveransavgifterna kan variera enligt den beställda produkten eller tjänsten. Beställningens leveransavgifter anges i samband med att beställningen görs samt på avtalsblanketten och/eller i prislistan som bifogats avtalet.

4. Avbeställningsvillkor

4.1. Avbeställningsrätt

Enligt 6 kap 14 § i konsumentskyddslagen har konsumenten rätt att inom distansförsäljning avbeställa avtalet genom att meddela DNA detta inom en tidsfrist på 14 dagar. Avbeställningsperioden på 14 dagar börjar när kunden har mottagit beställningsbekräftelsen. När det gäller varor börjar avbeställningsperioden emellertid när varan mottagits, om varan mottas senare än beställningsbekräftelsen. Om kunden har erbjudits en avbeställningsperiod som är längre än 14 dagar, har detta angetts i beställningsbekräftelsen.

4.2 Meddelande om avbeställning

Meddelande om avbeställning kan göras genom att ringa DNA:s kundtjänst 044 144 044. Samtalspriset från mobiltelefoner är detsamma som för samtal till DNA:s mobilabonnemang (msa). Samtalet är avgiftsfritt från DNA:s fasta abonnemang. Samtalspriset från andra operatörens abonnemang enligt ifrågavarande operatörs prislista.

Betjäningstider: mån-fre kl. 8-18, lör 9-16.30. Det snabbaste sättet att göra ett meddelande om avbeställning är att ringa.

Meddelande om avbeställning kan även göras via e-post på adressen palvelu@dna.fi eller genom att sända avbeställningsblanketten per post på adressen DNA Abp, PB 1111, 01044 DNA.

4.3 Ansvar för mottagen enhet

Den mottagna enheten bör hanteras omsorgsfullt och den ska hållas i väsentligen oförändrat och oförminskat skick till dess att kunden har beslutat behålla enheten.

Om kunden vill returnera den mottagna enheten och få full återbetalning för priset som han eller hon betalat för enheten, bör kunden säkerställa att enheten och försäljningsförpackningen är i väsentligen oförändrat skick när de returneras samt säljbara. Man kan göra sig ytligt förtrogen med enheten.

Om kunden returnerar enheten begagnad, kan han eller hon krävas på enhetens värdeminskning upp till enhetens fulla pris samt returkostnader.

Med begagnad enhet avses exempelvis att;

- Ström har kopplats på till terminalutrustningen
- Skyddsfilmen på displayen eller annat motsvarande skydd har tagits bort
- Terminalens batteri har laddats
- Find My iPhone (FMiP)-programmet tagits i bruk
- SIM-kortet eller annat motsvarande smartkort inlagts i enheten och enheten har använts
- Inspelningar gjorts i enhetens minne
- Försäljningsförpackningen har returnerats utan tilläggsutrustning, bruksanvisningar, fjärrkontroller, ledningar eller övrig motsvarande utrustning som funnits i förpackningen

4.4 Returnering av enhet

Kunden ska returnera den enhet han eller hon mottagit utan dröjsmål och senast inom 14 dagar efter att meddelande om avbeställning gjorts.

Kunden bör ovillkorligen avlägsna Apple-enheten från Find My iPhone (FMiP)-programmet. Sänd enheten som ska returneras och den ifyllda returblanketten per post på adressen:

DNA Abp
PB 1111
01044 DNA

Ange avtalskoden **631717** på returkuvertet/-paketet.

Om du returnerar via Matkahuolto, ta paketet till ett av Matkahuoltos serviceställen och använd returnumret **9522734**.

Kom ihåg att förvara Postens eller Matkahuoltos kvitto på returförsändelsen.

4.5 Behandling av returneringar

DNA behandlar returneringar utan dröjsmål i den ordning de anlänt. I frågor som gäller returneringar kan du kontakta DNA:s kundtjänst.

4.6 Avgifter för tjänster under avbeställningsperioden

Om kunden avbeställer avtalet som gäller ett abonnemang (t.ex. abonnemang för mobiltelefon, mobilt bredband eller fast bredband) eller annan tjänst (t.ex. betal-tv eller DNA TV) och abonnemanget eller tjänsten är i kundens bruk under avbeställningsperioden, är kunden trots avbeställningen ansvarig för avgifter som debiteras för abonnemanget eller tjänsten under avbeställningsperioden.

5. DNA:s ansvar för fel

DNA ansvarar för fel i de varor och enheter det säljer i enlighet med konsumentskyddslagens bestämmelser.

6. Enhetens garanti

De enheter som DNA säljer har en av tillverkaren beviljad garanti och i fråga om garantin tillämpas tillverkarens garantivillkor. Garantiuppgifterna levereras i samband med enhetsleveransen. Kunden ansvarar för tillräckliga säkerhetskopior på de program, filer och annan information som lagras på enheten om enheten skickas för garantiservice eller -reparation.

7. Uppförandekoder som DNA följer

DNA följer i sin telefonförsäljning Suomen Asiakasmarkkinointiliittos uppförandekoder för telemarknadsföring. Du kan läsa mer om uppförandekoderna på adressen:
http://www.asml.fi/wp-content/uploads/Telemarkkinointi_Yleinen.pdf

8. Förenlighet mellan digitala tjänster och innehåll

Förenligheten mellan de digitala tjänster som DNA erbjuder och enheter och program kan kontrolleras på DNA:s webbplats på följande adresser:

Dataskyddstjänsten
www.dna.fi/tietoturva

Deezer
www.dna.fi/deezer

DNA TV-app
www.dna.fi/tuki-ja-apu

9. Meningsskiljaktigheter

Kunden har rätt att hänskjuta en meningsskiljaktighet som gäller ett avtal som ingåtts med DNA till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för handläggning, om meningsskiljaktigheten som gäller avtalet inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna. Konsumenttvistenämndens beslut är till sin natur rekommendationer. Innan ärendet förs till Konsumenttvistenämnden för handläggning ska konsumenten kontakta magistraternas konsumentrådgivning (www.kuluttajaneuvonta.fi).

10. Villkorens giltighetstid

Dessa specialvillkor träder i kraft 1.11.2019 och ersätter de beställnings- och leveransvillkor för DNA:s distansförsäljning som trädde i kraft 15.2.2018. Dessa villkor gäller fr.o.m. 1.11.2019 tills vidare.

RETURBLANKETT FÖR DISTANSFÖRSÄLJNING

Fyll i och återsänd denna blankett endast i det fall att du vill returnera enheten.

Om du vill avbeställa någon annan beställning än en enhetsbeställning, ring i stället för att fylla i blanketten DNA:s kundtjänst 044 144 044 för att påskynda behandlingen. Samtalspriset från mobiltelefoner är detsamma som för samtal till DNA:s mobilabonnemang (msa). Samtalet är avgiftsfritt från DNA:s fasta abonnemang. Samtalspriset från andra operatörers abonnemang enligt ifrågavarande operatörs prislista. Betjäningstider: mån-fre kl. 8-18, lör 9-16.30.

Packa enheterna med utrustning i den ursprungliga förpackningen. Ta paketet till närmaste postkontor och skicka till adressen: DNA Abp, PB 1111, 01044 DNA. Ange avtalskoden 631717 på returkuvertet/-paketet.

Om du returnerar via Matkahuolto, ta paketet till ett av Matkahuoltos serviceställen och använd returnumret **9522734**.

Kom ihåg att förvara Postens eller Matkahuoltos kvitto på returförsändelsen.

Jag vill avbeställa avtalet jag ingått, som gäller följande tjänster:

Orsak till returnering:

- Produkten motsvarade inte mina förväntningar
- Produkten motsvarade inte det som avtalats med försäljaren
- Jag hade ingen användning för produkten/tjänsten
- Ibruktagningen av tjänsten lyckades inte
- Annan orsak/jag vill inte uppge orsak

Namn	
Kundnummer	
Gatuadress	
Postnummer och ort	
Mobiltelefonnummer	

Datum för returnering: _____

Underskrift och namnförtydligande: _____