

Beskrivning av tjänsten

DNA Nummervakt

Allmänt

DNA Nummervakt är en tilläggstjänst till abonnemanget som analyserar ett okänt nummer när det ringer och meddelar dig om 1) samtalet är potentiellt ett bedrägerisamtal eller 2) det rings ofta från numret och till många (till exempel robotsamtal, försäljningsamtal, enkäter). Du kan välja att besvara samtalet trots det som meddelas.

DNA Nummervakt fungerar i DNA:s mobilnätverk och kräver ingen separat installation på användarens enhet och belastar därför inte telefonens minne eller kapacitet. DNA Nummervakt fungerar nödvändigtvis inte i utländska mobilnätverk. DNA Nummervakt är en abonnemangsspecifik tjänst som täcker analysen av inkommande samtal till det ifrågavarande abonnemanget. DNA Nummervakt finns endast tillgänglig för specifika telefonabonnemang.

Aktivera och inaktivera tjänsten

Tjänsten DNA Nummervakt aktiveras automatiskt när du aktiverar ett abonnemang med denna tilläggstjänst. Tilläggstjänsten DNA Nummervakt kan stängas av i abonnemanget i Mitt DNA-appen, i självbetjäningen (dna.fi) eller i DNA:s kundtjänst.

När tilläggstjänsten är på varnar tjänsten dig på telefonens display om möjliga bluffsamtal eller frekventa samtal eller nummer som ringer till många.

Tilläggsbegränsningar för DNA Nummervakt

DNA Nummervakt finns endast att få till specifika telefonabonnemang.

Tjänsten känner inte igen alla bluffsamtal, frekventa samtal eller nummer som ringer till många. DNA Nummervakt kan inte identifiera vilket av de ofta ringande

numren är önskvärda eller icke önskvärda för kunden. Därför kan meddelandet också komma från samtal som kunden förväntar sig, till exempel nummer som används av kontakttjänsterna. Det är på kundens ansvar att bedöma och visa aktsamhet när ett samtal besvaras och kunden fattar själv beslutet att besvara samtalet. DNA ansvarar inte för eventuella skador som orsakas kunden.

DNA Nummervakt fungerar i DNA:s nät och meddelar endast när samtalet kommer till en kund i DNA:s eget mobilnätverk. Tjänsten fungerar inte för samtal som görs via applikationer (t.ex. WhatsApp eller Facetime). Tjänsten kanske inte fungerar utomlands.

Andra tjänster som används för att komplettera upp-ringarinformation kan påverka funktionen av DNA Nummervakt. Om du använder telefonens egen liknande tjänst eller annan tjänst för samma ändamål kanske inte meddelandet för DNA Nummervakten visas om båda tjänsterna anger samma nummer. Inaktivera den andra tjänsten för att aktivera DNA Nummervakt.

DNA Nummervakt finns tillgänglig för specifika DNA-telefonabonnemang för 4G/5G-samtal. Tjänsten fungerar med iOS- och Android-smarttelefoner med ett uppdaterat operativsystem. Din upplevelse av tjänsten beror på din telefonmodell, den applikation som används för samtal och dina egna inställningar.

Prissättning för tilläggstjänsten DNA Nummervakt

Tilläggstjänsten DNA Nummervakt är en avgiftsfri tjänst som ingår i vissa abonnemang. Inaktivering och återaktivering av tjänsten i Min DNA-appen, i självbetjäningen (dna.fi) och i kundservicen är kostnadsfria.

Behandling av personuppgifter

Data bearbetas för att tillhandahålla tilläggstjänsten DNA Nummervakt. Tjänsten behandlar information om de nummer som har försökt ringa kunden. Tilläggstjänsten DNA Nummervakt samlar inte på annat sätt in information om tjänster eller samtal som används av abonnemanget eller enheten. För mer information om behandling av personuppgifter, se DNA:s dataskyddsbeskrivning på dna.fi/tietosuoja.

Övriga villkor

På tilläggstjänsten DNA Nummervakt tillämpas DNA:s vid respektive tidpunkt aktuella allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder samt DNA:s specialvillkor för konsumentkunders mobilabonnemang.

