

Tjänstebeskrivning för säker webbläsning

Allmänt

Säker webbläsning är ett tillägg till abonnemanget som gör att du kan surfa säkert på webben. Det hindrar dig från att hamna på skadliga webbplatser där du kan bli utsatt för t.ex. nätfiske eller skadlig kod. Säker webbläsning fungerar på DNA:s mobilnät och i det fasta nätet och kräver ingen separat installation på användarens enhet, och belastar därför inte minnet eller kapaciteten hos den enhet som används för webbläsning. På mobilnätet säkerställer säker webbläsning ditt abonnemang även när du är utomlands. Säker webbläsning är en abonnemangsspecifik tjänst som tryggar webbläsning som sker via den anslutning som abonnemanget använder sig av. Säker webbläsning är tillgänglig för specifika telefonabonnemang och bredbandsabonnemang.

Aktivera och avaktivera tjänsten

Tilläggstjänsten säker webbläsning för ett abonnemang kan aktiveras när abonnemanget anskaffas. Du kan också själv senare aktivera tilläggstjänsten säker webbläsning för abonnemanget i appen Mitt DNA eller i DNA:s kundtjänst. När tilläggstjänsten är aktiv förhindras åtkomst till sidor som har identifierats som skadliga.

Vid behov kan du avaktivera tilläggstjänsten säker webbläsning i Mitt DNA eller i kundtjänsten, och då begränsas inte längre åtkomsten till skadliga webbplatser.

När du använder mobilabonnemanget måste enheten växlas till flygplansläge och tillbaka, eller startas om för att ändringen av tjänsten ska träda i kraft omedelbart.

För att ändringen av tjänsten ska träda i kraft omedelbart i ett abonnemang i det fasta nätet måste strömmen till modemmet eller routern stängas av och sätts på på nytt efter att tjänsten har aktiverats. Om enheten inte startas om träder ändringen i kraft med en viss fördröjning, men senast nästa dag.

Begränsningar för tilläggstjänsten säker webbläsning

Säker webbläsning blockerar webbplatser som har identifierats som skadliga. Listan över skadliga webbplatser uppdateras kontinuerligt, men tjänsten kan inte garantera att alla skadliga webbplatser har identifierats och att åtkomst till dem kan blockeras. Det är kundens ansvar att använda omdöme och försiktighet vid surfning på nätet. DNA ansvarar inte för eventuella skador som orsakas kunden.

Säker webbläsning kan inte nödvändigtvis identifiera och blockera webbsidor som öppnas i webbläsare som är interna i applikationerna. Beroende på webbläsaren, sökmotorn eller terminalens inställningar kan det i sökresultaten från sökmotorernas bild- och videosökningar visas skadligt innehåll, men användarens åtkomst till webbplatserna blockeras.

Om en webbplats är https-krypterad fungerar filtreringen av skadligt innehåll och istället för tjänstens eget felmeddelande kan du komma att se webbläsarens eget felmeddelande.

Säker webbläsning fungerar på DNA:s mobilnät och på det fasta nätet. Om du exempelvis växlar till ett WiFi-nät på ett kafé eller någon annan offentlig lokal filtrerar tjänsten inga skadliga sidor. När du anvä-

der mobilt bredband som hemmets webbanslutning skyddar säker webbläsning alla enheter som använder denna webbanslutning.

Produktens funktion förutsätter att kunden använder namnserver(DNS-)adresser som tillhandahålls av DNA. Observera att det i din enhet eller i ditt data-skyddsprogram kan finnas inställningar som används för kryptering av nätverkstrafik från enheten med hjälp av en proxyserver. Sådana inställningar kan exempelvis vara webbläsarens separata DNS-server, döljande av IP-adressen eller användning av VPN-funktionen. När dessa funktioner är aktiva skyddar inte säker webbläsning trafiken och då fungerar nödvändigtvis inte filtrering av skadliga sidor.

Prissättningen av tilläggstjänsten säker webbläsning

Tilläggstjänsten säker webbläsning är en avgiftsfri tjänst som ingår i vissa abonnemang. Det är avgiftsfritt att aktivera och avaktivera tjänsten i appen Mitt DNA och i kundtjänsten.

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter behandlas för att producera tilläggstjänsten säker webbläsning. Tjänsten behandlar information om domäner (URL-adresser) som har klassificerats som skadliga, och som man har försökt öppna via abonnemanget. I övrigt samlar tilläggstjänsten säker webbläsning inte in någon information om tjänster som har använts eller webbplatser som har besökts med abonnemanget. Mer information om behandlingen av personuppgifter hittar du i DNA:s dataskyddsbeskrivning.

Övriga villkor

På de delar som inte omfattas av tjänstebeskrivningen för tilläggstjänsten säker webbläsning tillämpas DNA:s vid respektive tidpunkt aktuella allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder samt DNS:s specifika villkor för konsumentkunders mobilabonnemang.

