

## SPECIALVILLKOR FÖR TJÄNSTERNA DNA TV OCH UNDERHÅLLNING

### Allmänt

Dessa specialvillkor tillämpas på abonnemang och användning av de DNA TV-abonnemang, kanalpaket eller andra tv- och innehållstjänster eller delar av dessa som DNA Abp eller dess koncernbolag (nedan DNA) erbjuder i Finland.

På ingången och ikraftträdandet av avtalet samt eventuella förskottsbetalningar eller säkerheter tillämpas punkt 2 i DNA:s allmänna villkor för privatkunder.

### Begrepp i specialvillkoren

#### Kund

En privatkund som beställer DNA TV-abonnemang och/eller DNA TV-tjänster och/eller utrustning för annat syfte än den näringsverksamhet kunden idkar.

#### Enhet

Enheter, som DNA eller DNA:s representant säljer eller hyr till en kund, som direkt eller indirekt hänför sig till användningen av tjänsterna, såsom digitalbox, tv-apparat eller annan visningsanordning, modem eller annan teleterminal, antenn, anslutningskablar, kortläsare, programkort osv.

#### Avgiftsbelagd tilläggstjänst

Avgiftsbelagda tilläggstjänster är de betal-tv-kanaler och -paket, hyrfilmer, programbibliotek samt andra motsvarande tilläggstjänster som kan beställas utöver Grundtjänsten, för vilka en separat avgift tas ut av kunden enligt en gällande prislista.

#### Programkanal

Med programkanal avses en tv-kanal eller ett därmed jämförbart annat programflöde som förmedlas i Nätet.

#### Programkort

Ett fysiskt smartkort/programkort avsett för avgiftsbelagda tv-kanaler som levereras av DNA och som installeras i en digitalbox, kortläsare eller annan kompatibel enhet. Exempelvis ett DNA TV-kort.

#### Tjänster

De innehålls- och övriga tjänster som DNA erbjuder kunden och som kunden beställer av DNA.

#### Grundtjänst

De fria tv-kanaler, övrigt eventuellt innehåll och funktionalitet och EPG-data som DNA har fastställt. Tjänsten omfattar inte enheter. Kunden ska själv ha enheterna för beställning och användning av tjänsterna om inte annat avtalas.

#### Innehållstjänst

Med innehållstjänster avses utbudet av program, kanaler, kanalpaket, hyrfilmer, programbibliotek och andra innehållstjänster som DNA tillhandahåller sina kunder i DNA:s nät eller i ett nät som förvaltas av en annan aktör. En innehållstjänst som DNA erbjuder kan bestå t.ex. av ett enskilt program, en kanal, ett kanalpaket eller motsvarande. Till innehållstjänster räknas även textning av ett program, metadata, chifferering av ett program, en kanal eller ett kanalpaket samt dechifferering av dessa med ett programkort eller ett annat chiffereringssystem samt de informationssamhällets tjänster som inte i sin helhet eller delvis består av förmedling av signaler i ett nät. Innehållstjänsterna är endast avsedda för privatkunder, om inte DNA har fastställt något annat.

### Avtal

Ett avtal mellan kunden och DNA där de tjänster som kunden beställt specificeras och på vilket DNA Abp:s allmänna avtalsvillkor för privatkunder, dessa specialvillkor samt andra tillämpliga specialvillkor tillämpas.

### Applikationer

Applikationer som eventuellt har förinstallerats på enheten eller applikationer som kunden har laddat ned från en appbutik (t.ex. Netflix).

### Nät

Med nät avses i dessa villkor ett nät där DNA tillhandahåller tjänster, till exempel kabel- (DVB-C), antenn- (DVB-T/T2) och telekommunikationsnät. Nätet kan också genomföras med olika dataöverföringssätt eller så kan nätet förvaltas och/eller ägas av en annan aktör än DNA.

## 1. Beskrivning av tjänsten

### Tjänstebeskrivning av abonnemanget DNA TV

Abonnemanget DNA TV består av de innehållstjänster som DNA, programbolag eller övriga tredje parter producerar eller sammanställer i form av enskilda program, större programbibliotek eller annat innehåll, som videouthyrning eller andra tjänster som anknyter till innehåll, såsom applikationen DNA TV, som möjliggör att programmen exempelvis lagras och ses på olika enheter. Tjänsten består av en grundtjänst samt avgiftsbelagda tilläggstjänster, såsom kanalpaket och programbibliotek, för vilka en separat avgift tas ut.

Vid behov, om så avtalas separat med kunden, kan tjänsten innehålla en digitalbox eller annan terminal, ett bredbands- eller telefonabonnemang, programkort eller andra tjänster som ingår i DNA:s sortiment. Den avgift som tas ut för tjänsten är beroende av de avgiftsfria tjänster och tjänster med tilläggsavgift som kunden väljer och som kan bestå av innehållstjänster, enheter, abonnemang eller andra tjänster.

### Innehållstjänster

#### 1. DNA:s innehållstjänster

Innehållstjänsterna består av de programkanaler som programbolagen eller övriga tredje parter producerar och sammanställer och som DNA förmedlar till sina kunder antingen i form av en enskild programkanal eller som större programkanalspaket, programbibliotek eller kombinationer av dessa. Tjänsten består av avgiftsfria grundtjänster i tv-nätet samt avgiftsbelagda tilläggstjänster. Tillgängligheten på tjänsten och de ovan nämnda olika delarna har geografiska begränsningar. Kunden kan kontrollera tillgängligheten via DNA Kundtjänst eller på [www.dna.fi](http://www.dna.fi).

#### 2. Tredje parts innehållstjänster

Kunden kan dessutom köpa och använda sådana betaltjänster som tredje part erbjuder, i vilka en kundrelation uppstår även mellan kunden och en tredje part (t.ex. videouthyrning).

#### 3. Innehållstjänster som kunden laddar ned via appar

Applikationer som har förinstallerats på enheten eller som kunden själv har laddat ned från en appbutik innehåller innehåll (avgiftsbelagt eller avgiftsfritt) som tredje parter har producerat. Kunden använder apparna på eget ansvar och enligt de villkor som ifrågasvarande tredje part har fastställt. Kundrelationen i tjänsten bildas mellan kunden och tredje part och kunden betalar avgiftsbelagda innehåll på de betalningssätt som tredje part fastställer.

DNA ansvarar inte för alla innehållstjänsters del för tredje parter innehållstjänster, applikationer, deras innehåll eller klassificering enligt lagen om bildprogram och DNA har ingen kontroll och inte nödvändigtvis någon insyn i de tjänster eller beställningar som gäller kundens applikationer eller avgifterna för dessa.

En teknisk förutsättning för att tjänsten ska fungera är ett bredbandsmodem eller en bredbandsrouter och ett bredbandsabonnemang med en verklig överföringshastighet på minst 10 Mbit/s för normal bildkvalitet. Vid högupplöst bild borde den verkliga överföringshastigheten i ett bredbandsabonnemang vara minst 20 Mbit/s och hastighetsvariationen jämn. Användning av tjänsten med en långsammare förbindelse kan orsaka en hackig bild och avbrott i programmet som är oberoende av tjänsten. Samtidig användning av bredbandsabonnemanget med vissa delar av abonnemanget DNA TV kan försämra tjänstens användbarhet eller förhindra användning av tjänsten. Vissa egenskaper i abonnemanget DNA TV förutsätter även en tv-apparat med HDMI-anslutning, en digitalbox som behövs för tjänsten och i vissa fall ett programkort. Om användning av en tjänst förutsätter en digitalbox ska den vara godkänd av DNA eller Antenna Ready- eller Cable Ready-godkänd och kopplad till DNA:s DVB-C-kabelnät eller ett sådant antennät som DNA använder för att erbjuda innehållstjänster. I vissa fall räcker det också för de digitalboxar som DNA erbjuder att boxen är kopplad till en tillräckligt snabb bredbandsförbindelse. Tjänsten fungerar inte nödvändigtvis med andra operatörers eller aktörers DVB-T- eller DVB-C-enhet eller teknik. Om Tjänsten kräver ett programkort, fungerar den endast med ett programkort som godkänns av DNA. Kunden ansvarar ensam för anskaffning av en lämplig tv-apparat och nödvändiga abonnemang och enheter om inte separat avtal om att tillhandahålla dessa har ingåtts med kunden. DNA ansvarar inte för funktionen i internetanslutningar, enheter eller nät vilka levereras av en annan operatör eller för deras inverkan på tjänstens kvalitet vid användning av abonnemanget DNA TV. Tillgängligheten på tjänsten och de ovan nämnda olika delarna har geografiska begränsningar. Kunden kan kontrollera tillgängligheten via DNA Kundtjänst eller på [www.dna.fi](http://www.dna.fi).

DNA utvecklar kontinuerligt abonnemanget DNA TV och innehållstjänsterna. Som en del av utvecklingen av tjänsten provar och testar DNA olika egenskaper. Dessa egenskaper i beta-skedet kan vara tidsbundna och fortsätter således inte nödvändigtvis till utgången av det avtal som kunden ingått. Eventuella enskilda beta-egenskaper i tjänsten ingår inte i tjänsten i enlighet med denna tjänstebeskrivning av abonnemanget DNA TV och utgångspunkten är att de inte ingår i grundavgiften för abonnemanget DNA TV, även om beta-egenskaperna också kan vara avgiftsfria.

## 2. Tjänstens funktionalitet

DNA producerar tjänsterna på det sätt DNA finner bäst och tjänsternas innehåll och funktionalitet fastställs separat för varje tjänst. Programbolagen och övriga tredje parter ansvarar för innehållet i de tjänster som dessa producerar (t.ex. EPG-information, åldersgränsklassificeringar, kanalernas ljudspår m.m.).

DNA utvecklar tjänsterna och sköter om en så störningsfri funktion som möjligt. DNA har rätt att göra ändringar som påverkar tjänsterna, eller tillhörande teknik, innehåll eller användning. DNA har även rätt att flytta kanaler i antennnäten från en teknik till en annan samt att uppdatera enheternas programvaror via nätet. Uppdateringarna och ändringarna kan orsaka tillfälliga störningar i mottagandet av tjänsten. Kunden förbinder sig att inte avbryta uppdateringsåtgärderna. Om ändringarna förutsätter att ändringar görs i kundens enheter eller programvaror eller förutsätter att kunden vidtar andra åtgärder strävar DNA efter att informera om ändringarna i god tid i förväg. Om kundens enheter eller programvarornas tekniska utrustning måste justeras eller anpassas till följd av ändringarna eller om den tekniska nivån på kundens enheter eller programvaror efter ändringarna inte längre är tillräcklig för användande av tjänsterna, ansvarar kunden på egen bekostnad för de ändringar som måste göras i kundens enheter och programvaror. DNA ansvarar inte för att kundens lagrade material sparas eller för att lagringar misslyckas.

Tjänsten omfattar förmedlingen av programkanaler till de kunder som finns på tillgänglighetsområdet och som har de tekniska förutsättningarna och enheterna för att ta emot tjänsten. Det är kännetecknande för innehållstjänsten att variationer förekommer i kanal- och innehållsutbudet av anledningar som är helt eller delvis oberoende av DNA. DNA kan inte påverka kanal- och programbolagens eller tredje parter beslut om tjänsternas innehåll. Detta innebär att tillhandahållandet av till exempel en kanal, serie eller idrottsgren i kanalpaketet kan upphöra eller ändras under avtalsförhållandet. I dessa situationer strävar man efter att bevara tjänstens innehåll så oförändrat som möjligt och tillräckligt mångsidigt. Om detta inte är möjligt, har kunden rätt att säga upp även ett tidsbundet avtal när tjänsteinnehåll ändras. Innehållstjänsterna kan ändras eller avbrytas

eller distributionen kan avslutas bl.a. på grund av att programbolagens verksamhet eller de tjänster de erbjuder upphör eller p.g.a. att satellitens eller satellitsignalens frekvens ändras. Sändningsavbrott kan även bero på en tredje part, till exempel begränsningar gällande sändningen av innehåll. Distributionen kan även upphöra om DNA och programbolaget inte kan enas om distributionsvillkoren eller om DNA utför kundenkäter som visar att någon programkanal, innehållstjänst eller egenskap i tjänsten inte motsvarar önskemålen hos kundkretsen. På motsvarande sätt kan DNA bredda kanalinhåll i de kanalpaket som erbjuds, ändra innehållsutbudet eller en egenskap i tjänsten.

## 3. Leverans och installation av tjänsten

En tjänst kan bl.a. levereras genom att kunden erhåller de behörighets-koder som berättigar till användning av tjänsten. Implementering av tjänsterna är möjlig under den tid som anges för respektive tjänst – eller om inget annat meddelas, inom en rimlig tid från leveransen. Leverans och användning av tjänsterna förutsätter att kunden har sört för att de installationer som kunden ansvarar för har utförts och att dessa fungerar. Kunden ansvarar för den slutgiltiga implementeringen av tjänsterna. Till övriga delar anges villkoren för leverans av tjänsten i punkt 3 i DNA:s allmänna villkor för konsumenter.

## 4. Tjänstens funktionalitet, fel, fördröjning och skadestånd

DNA ansvarar i enlighet med detta avtal för tjänsternas funktionalitet i kabelnätet fram till husförstärkaren eller husfördelaren i kundens bostadsbolag. DNA ansvarar för att programsignalen förmedlas i antennnäten från de sändarstationer som DNA administrerar. För det innehåll som förmedlas i DNA:s datakommunikationsnät iaktas beroende på bredbandsuppkoppling de gällande specialvillkoren för DNA:s fasta bredbandstjänster eller specialvillkoren för DNA mobilt bredband. Ifall kunden använder andra än DNA:s datakommunikationsnät, ansvarar DNA inte för förbindelsens funktion, hastighet eller funktionen i DNA:s tjänst när den aktuella förbindelsen används. Kunden ansvarar för mottagningen av tjänsten och de enheter som behövs för detta. DNA svarar inte för fel som beror på terminaler som kunden ansvarar för. DNA svarar inte heller för en felaktig användning av dessa terminaler eller för bristande funktionsskick hos inomhusnätet. DNA svarar inte för funktionen hos tredje parts tjänster som är tillgängliga via tjänsten. DNA korrigerar eventuella störningar och avbrott som faller inom DNA:s ansvarsområde så snabbt som möjligt under DNA:s normala arbetstid. Vanliga störningar är tillfälliga avbrott och kvalitetsvariation i tjänsten. Sådana tillfälliga störningar eller avbrott anses inte vara fel i tjänsten.

Till övriga delar tillämpas punkterna 5.3, 5.4, 5.5, 5.6 och 5.7 i DNA:s allmänna villkor för konsumenter på fel, fördröjning och överstigitlig hinder i tjänsten samt på byggnads- och underhållsarbete av nät.

## 5. Särskilda krav i anslutning till tjänsten

Användningen av tjänsterna förutsätter att signalen kan tas emot på användningsstället och förmedlas till kunden via överföringsnätet. När ett kabelnät används ska kunden försäkra sig om att kunden eller kundens bostadsbolag har ett gällande abonnemangsavtal med DNA som möjliggör mottagning av signalen. Vid användning av andra överföringstekniker ska kunden försäkra sig om att användningsstället för tjänsten finns i överföringsnätets sändningsområde och att en enhet som krävs för mottagning av tjänsterna har skaffats och installerats på vederbörligt sätt.

För användning av abonnemanget DNA TV krävs dessutom de enheter, egenskaper och telekommunikationsförbindelser som fastställs i tjänstebeskrivningen. Tjänsten får användas endast i Finland.

### Kabelnätet

#### Terminal

#### För att titta på sändningar i kabelnätet krävs:

- en Cable Ready HD-godkänd digitalbox samt ett programkort som är länkat till digitalboxen och en Full HD-/HD Ready-kompatibel tv-apparat eller
- en Cable Ready HD-godkänd tv-apparat samt en CI+-kortläsare och ett programkort som är länkat till kortläsaren eller
- en av DNA levererad digitalbox med digital kryptering.

Kunden ska försäkra sig om att enheterna fungerar innan tjänsten beställs.

## Antennätet

Programsignalen levereras till kunderna via antennätet på UHF- och VHF-frekvensområden. Användning av tjänsten förutsätter att kunden har en UHF-antenn som är riktad mot sändarstationen för Digita och minst en 9dB VHF-antenn, som är riktad mot sändarstationen för DNA:s nät. Närmare information om nät och sändarstationer:  
[www.dna.fi](http://www.dna.fi)

## Terminal

I antennätet används DVB-T2-standarderna, som är avsedd för HD-sändningar. För att titta på sändningar i antennätet krävs:

- en Antenna Ready HD-godkänd digitalbox med en DVB-T2-tuner och ett programkort som är länkat till digitalboxen och en Full HD-/HD Ready-kompatibel tv-apparat eller

- en Antenna Ready HD-godkänd tv-apparat med en DVB-T2-tuner samt en CI+-kortläsare och ett programkort som är länkat till kortläsaren eller

- en av DNA levererad digitalbox med digital kryptering.

Kunden ska försäkra sig om att enheterna fungerar innan tjänsten beställs.

- en av DNA levererad digitalbox med digital kryptering.

När tjänsten används med programkort, förutsätts att programkortet länkas. Länkning innebär att sändningarna kan ses endast med en Antenna Ready HD- eller Cable Ready HD-godkänd enhet som är kopplad till programkortet. Genom att länka programkortet öppnas kanalerna i de enheter till vilka programkortet är länkat. Länkningen kan göras i butiken, i självbetjäningstjänsten (Mina Tjänster, på finska Minun palveluni, [www.dna.fi](http://www.dna.fi)) eller med ett samtal till DNA Kundtjänst. Digitaladapters eller CI+-kortläsarens uppgifter (serie- eller länkingsnummer) behövs för länkningen.

## IPTV

IPTV-programsignalen levereras till kunden via bredbandsanslutningen och mottagningen av dess innehåll förutsätter en separat IPTV-mottagare som DNA erbjuder.

## 6. Tjänstens tillgänglighet

En lista över de enheter som ingår i tjänsten, krav på egenskaper och standarder samt tillgängliga tilläggstjänster, gällande specialvillkor och en prislista finns på [www.dna.fi/tv](http://www.dna.fi/tv).

## 7. Användarnamn, lösenord och kundens identifieringsuppgifter

Användningen av abonnemanget DNA TV kräver användarnamn, lösenord och pinkod. Kunden ansvarar för en korrekt användning av användarnamn, lösenord och pinkod. Tjänstens användarnamn, lösenord och pinkod är personliga och får användas endast i privatbruk. Det är förbjudet att överlämna användarnamn, lösenord och pinkod till tredje part. Kunden ansvarar med sitt användarnamn, sitt lösenord och sin pinkod för beställning av tilläggstjänster i tjänsten och för de avgifter som dessa orsakar. Kunden behöver pinkoden till exempel för att hyra videor.

Abonnemanget DNA TV eller ett kanalpaket eller tredje parter innehållstjänster kan innehålla material som är belagt med åldersgräns. Materialet kan omfatta bildprogram som är olämpliga för ett barns utveckling eller som kan tolkas som osedligt eller kränkande. Alla program som erbjuds i tjänsten har inte klassificerats och märkts enligt lagen om bildprogram. Kunden ansvarar för att de fastställda åldersgränserna iakttas när tjänster beställs och används med kundens användarnamn, lösenord och pinkod. Särskilt innehåll som är förbjudet för personer under 18 år kan vara helt förbjudet att överlämnas till minderåriga. Kunden ska omedelbart meddela DNA om en tredje part har fått vetskap om ett användarnamn, ett lösenord eller en pinkod i anslutning till tjänsten.

En del av tjänsten kan innehålla en rättighet att se programinnehåll som finns på internet. I dessa fall och i den omfattning det är nödvändigt för att genomföra tjänsten kan DNA för att bekräfta rättigheten att se programinnehållet överlämna nödvändiga identifieringsuppgifter om kunden till en tredje part som producerar innehållet eller en del av det. Sådana uppgifter kan vara t.ex. e-postadress och/eller postnummer.

## 8. Marknadsföring och kundinformation

Köp av abonnemanget DNA TV, kanalpaketen och innehållstjänsterna förutsätter att DNA ges marknadsföringstillstånd för elektronisk direktmarknadsföring. Marknadsföringstillståndet meddelas i samband med köpet och på avtalsblanketten. Kunder som gett sitt samtycke till marknadsföring får regelbundet aktuell information om DNA:s och dess samarbetspartners produkter, kundförmåner och erbjudanden till exempel per sms, mms och/eller e-post. I marknadsföringen kan man utnyttja mobilnätets positions- och terminaluppgifter samt identifieringsuppgifter som hänför sig till kommunikation och användningen av tjänster, såsom abonnemangsnummer och tidpunkt för och längd på förbindelser. Identifierings- och positionsuppgifterna behandlas under den tid som krävs för ovan angivna åtgärder. En kund som ingått detta avtal ansvarar för att den person till vilken kunden överlåter abonnemanget samtycker till att ta emot marknadsföringsmeddelanden i enlighet med detta avtal. Kunden har rätt att återkalla direktmarknadsföringstillståndet genom att meddela DNA Kundtjänst om detta.

DNA kan skicka nyheter om tjänsten och meddelanden om tjänsteändringar elektroniskt till en e-postadress eller per sms eller multimedie-meddelande till ett telefonnummer som kunden meddelat DNA.

## 9. Annuleringsrätt för avgiftsbelagda tilläggstjänster

Kunden har inte rätt att annullera avgiftsbelagda tilläggstjänster som beställs i abonnemanget DNA TV eller i anslutning till ett kanalpaket, t.ex. hyrfilmer, efter att utförandet av den avgiftsbelagda tilläggstjänsten har inletts.

Avgiftsbelagda innehållstjänster anses inte vara felaktiga endast på grund av en felaktig förhandsuppgift, såsom längden eller produktionsåret för en film, och den felaktiga förhandsuppgiften ger således inte kunden annuleringsrätt.

## 10. Användning av tjänsten

Kunden använder tjänsten på eget ansvar. Kunden ska se till att DNA har aktuella kontaktuppgifter till kunden. Kunden får inte vidareförmedla en programtjänst, ett innehåll eller en innehållstjänst eller delar av dessa till tredje part. Ifall kunden gör en programtjänst, ett innehåll eller en innehållstjänst eller delar av dessa tillgängliga för tredje part har DNA rätt att häva avtalet omedelbart. Kunden har inte rätt att på något sätt dekryptera eller försöka dekryptera enheternas kryptering när tjänsten används. Ifall kunden har försökt dekryptera enheternas kryptering har DNA rätt att omedelbart häva avtalet. I övrigt tillämpas punkterna 4.1, 4.2, 4.5 och 4.6 i DNA:s allmänna villkor för konsumenter på användning av tjänsten, ansvar gällande användningen, tjänstens funktionalitet och datasäkerhet.

## 11. Immateriella rättigheter

Tjänsten innehåller material som är skyddat med upphovsrätt, varumärkesrätt och övriga immateriella rättigheter. Tjänsten, de program som förmedlas i den och tjänsternas immateriella rättigheter tillhör DNA eller tredje part. De programtjänster som DNA förmedlar är avsedda för kundens privata bruk och får inte helt eller ens delvis framföras offentligt eller delas till tredje part. Skyddat material får inte heller i övrigt utnyttjas kommersiellt utom i de specialfall då detta tillåts i lagstiftningen. I detta fall ska upphovsmannens eller rättsinnehavarens namn uppges. Framförande av tjänsten till kunder i restauranger eller detaljaffärer är förbjudet. Kunden har inte rätt att arkivera, vidaresända eller använda programmen eller tjänsterna på annat sätt än vad som är tillåtet inom gränserna för lagen om upphovsrätt. DNA ansvarar inte för innehållet i programtjänsten. Rättsinnehavarna ansvarar för innehållet. DNA har rätt att förhindra olaglig kopiering av innehåll och program genom att ställa begränsningar på de enheter där programkortet används.

## 12. Enheter

Kunden ansvarar för anskaffning och vederbörlig installation av de enheter som behövs för användning av tjänsten. Enheterna ska väljas utifrån det tillgängliga nätet och tjänstens egenskaper. Kunden ansvarar för mottagning och installation av programuppdateringar till enheterna. Om en enhet orsakar fara eller störningar för nätet, enheten, användaren av kommunikationsnätet eller annan person, har DNA rätt att utan hörande

av kunden förhindra användning av enheten helt eller delvis i nätet för att korrigera situationen. DNA försöker meddela kunden om saken på ett ändamålsenligt sätt.

### Programkort

DNA levererar vid behov till kunden utifrån en separat beställning och mot avgift ett programkort som kunden i vissa fall ska ha för att kunna beställa och se på avgiftsbelagda tilläggstjänster, till exempel krypterade tv-kanaler eller hyrfilmer. DNA äger programkortet och kunden ska återlämna kortet till DNA senast sju (7) dagar efter att avtalet har upphört. Avtalsförhållandet mellan DNA och kunden anses i alla fall fortsätta i enlighet med dessa villkor fram till att programkortet har återlämnats. Om kunden inte återlämnar programkortet på DNA:s uppmaning, har DNA rätt att antingen hämta programkortet eller driva in programkortets pris av kunden. DNA har rätt att kräva ersättning av kunden för alla kostnader som orsakas av indrivningen och avhämtningen.

DNA har rätt att uppdatera, byta ut eller göra ändringar i programkortet till exempel av tekniska orsaker. Kunden ansvarar för att programkortet hanteras varsamt, i enlighet med DNA:s anvisningar. Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela DNA om eventuella fel i programkortet och om programkortet förekommer för att reparera eller byta ut programkortet. DNA ansvarar för fel som uppkommer i programkort som levererats av DNA om felet inte beror på kundens vårdslöshet eller uppsåttligt förfarande som står i strid med dessa avtalsvillkor eller anvisningar från DNA.

Kunden är skyldig att installera programkortet i enlighet med anvisningar från DNA och det får användas endast i en enhet åt gången. Kunden ansvarar för att programkortet förvaras och används varsamt och kunden har inte rätt att sälja, donera eller i övrigt överlämna programkortet till tredje part. Programkortet får användas endast i Finland och får inte föras ut ur landet.

Ifall programkortet används i samband med tjänster som erbjuds av andra tjänsteleverantörer ansvarar DNA endast för att programkortet är felfritt när det överlämnas och kompatibelt med de tjänster som motsvarar tjänsterna i detta avtal. DNA har rätt att ta ut en avgift för programkortet till den del som DNA:s programkort används i samband med tjänster från andra tjänsteleverantörer.

Kunden kan göra ett parallellabonnemang av innehållstjänster som erbjuds, till exempel kanalpaket. Parallellabonnemang är personliga och förutsätter ett giltigt huvudabonnemang.

Parallellabonnemang kan endast användas i samma privathushåll som huvudabonnemanget, inklusive en eventuell fritidsbostad som hushållet äger. Användning av parallellabonnemang och annan användning av tjänsten utan tillstånd som på förhand beviljats av DNA är förbjuden och utgör en grund för DNA att häva abonnemangsavtalet i enlighet med DNA Abp:s allmänna avtalsvillkor för privatkunder. Ett parallellabonnemang är giltigt lika länge som huvudabonnemanget i samma hushåll. När parallellabonnemangets giltighetstid upphör i enlighet med avtalsvillkoren för huvudabonnemanget, upphör även kundens rätt att använda parallellabonnemanget. Kunden kan säga upp ett parallellabonnemang så att det upphör under giltighetstiden med motsvarande villkor som huvudabonnemanget.

### Hyra enheter

DNA äger den hyresenhet som definieras i avtalet och som överlåtit till kunden för användning av Tjänsterna samt annan utrustning som levererades tillsammans med hyresenheten. Kunden ansvarar på egen bekostnad för installationen av enheterna och för att den blir utförd i enlighet med anvisningarna som levereras tillsammans med tjänsten. Kunden är skyldig att vid behov enligt instruktionerna utföra eventuella program- och enhets-uppdateringar som distribueras via nätet. Kunden ansvarar för att enheten förvaras och används omsorgsfullt, i enlighet med DNA:s eller tillverkarens anvisningar.

Kunden har inte rätt att ta isär enheten eller göra ändringar i den, om dessa ingrepp inte har anvisats separat. Kunden är ansvarig om enheten förkommer eller skadas. Kunden är då skyldig att ersätta enheten enligt det värde den har vid den aktuella tidpunkten. Kunden står själv för enhetens eventuella batterier och byte av dem. Enheten får repareras endast av DNA eller av ett av DNA auktoriserat serviceställe.

DNA har av tekniska och säkerhetsmässiga skäl eller andra vägande skäl – och under förutsättning att den nya enheten möjliggör användning av de tjänster som kunden beställt – rätt att begära att kunden återlämnar en av DNA uthyrd enhet eller utrustning som har levererats tillsammans med enheten för byte. Om det förekommer brister eller störningar i en enhet som kunden hyrt av DNA eller om enheten går sönder eller förkommer, ska kunden underrätta DNA Kundtjänst om detta utan dröjsmål och på DNA:s begäran återlämna enheten. Om kunden kan visa att orsaken till att

enheten gått sönder inte är felaktig användning eller hantering av enheten, kundens försumlighet, ett olycksfall som drabbat enheten eller någon annan orsak som kunden ansvarar för, byter DNA ut den defekta enheten avgiftsfritt. DNA ansvarar inte för en enhets funktion i anslutning till en helhet av enheter som kunden använder. DNA är inte heller ansvarig för störningar som orsakas av kundens övriga enheter eller av förhållanden som DNA inte kan påverka.

Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt till tredje part överlåta den utrustning som DNA har hyrt ut.

### Betalningspost/betaltdensheter

Äganderätten till en i avtalet fastställd betaltdenshet och ansvaret för riskerna avseende enheten övergår till kunden vid tidpunkten för överlåtelse. Kunden är skyldig att granska enheten omedelbart efter leverans och bekanta sig med enhetens bruksanvisningar och användningsvillkor innan enheten tas i bruk. Kunden ansvarar för betalningar enligt avtalet även om kunden har överlåtit enheten till en annan person. Även om enheten blir stulen, förkommer eller går sönder, ansvarar kunden trots detta för att betalningarna utförs till DNA i enlighet med avtalet. Kunden ansvarar själv för skydd och dataskydd av enheten samt för dess inställningar.

När kunden köper enheten på betalningstid, förbinder sig kunden att betala totalpriset för enheten inom avtalad betaltdenshet. Kunden betalar det avtalsenliga totalpriset och månadsbetalningen för enheten i lika stora månadsposter enligt avtalsperioden. Detta utgör enhetens totalpris. Ifall avtalet avslutas innan hela enheten har betalats, har DNA rätt att kräva kunden på de återstående månadsavgifterna. I priset som nämns i avtalet ingår moms. Avtalsperioden och kundens skyldighet att betala månadsbetalningarna inleds när enheten har mottagits. Fakturorna ska betalas senast på den förfallodag som står på fakturan med de konto- och referensuppgifter som uppges på fakturan. Kunden har rätt att betala de återstående månadsbetalningarna i förtid i form av en engångsbetalning. Engångsbetalningen ska betalas med de konto- och referensuppgifter som uppges på fakturan.

DNA har rätt att kräva omedelbar betalning av de återstående betalningsposterna, om kunden låter bli att betala fakturan för en månadsbetalning och betalningen är minst en månad försenad och den är fortfarande obetald och den fördröjda betalningen är minst 5 procent av totalpriset för den enhet som skaffats med betaltdensavtal eller kundens övriga underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet är väsentlig. Enheten har en av tillverkaren beviljad garanti och i fråga om garantin tillämpas tillverkarens garantivillkor. Enheterna säljs som de är. DNA är inte skyldigt att ersätta eventuella direkta eller indirekta skador som orsakas av fel i produkten. DNA ansvarar inte för data eller program som lagras på digitala medier då kunden bär risken för varan. Kunden ansvarar för tillräckliga säkerhetskopior på de program, filer och annan information som lagras på enheten innan enheten skickas för garantiservice eller reparation.

### 13. Returrätt

Vid distansförsäljning har kunden rätt att returnera enheten inom 14 dagar från att enheten eller det första leveranspartiet har mottagits. Kunden ansvarar för paketeringen. Enheten ska förpackas omsorgsfullt för att den inte ska skadas under transport. Returneringen ska innehålla alla tillbehör som levererats med enheten. DNA ansvarar inte för skador på enheter som förpackats vårdslöst och i strid med avtalsvillkoren. Kunden är skyldig att bevara kopior på handlingar i anslutning till returneringen.

Kostnader för fel som orsakats av kunden kan utkrävas av kunden. DNA förbehåller sig rätten att kräva hanterings- och postkostnader av kunden om returneringen är omotiverad eller strider mot avtalsvillkoren.

### 14. Avtalets giltighet

Ett tjänsteavtal kan ingås för att gälla en viss tid eller tills vidare. Avtal som gäller tills vidare får kunden säga upp med en (1) månads uppsägningstid. Om avtalet har ingåtts för en viss tid, är det i kraft den avtalade perioden och kan inte sägas upp under denna period. Efter avtalsperioden fortsätter avtalet att gälla tills vidare, om inte kunden sagt upp avtalet senast två (2) veckor före avtalsperiodens slut eller om DNA inte sagt upp avtalet att upphöra vid den tidsbestämda avtalsperiodens slut senast en (1) månad i förväg.

Tjänsten kan, på kundens begäran, flyttas till en annan användningsplats i samband med en flyttning, om detta är tekniskt möjligt. Kunden ska anmäla till DNA om en ändring av användningsplatsen till följd av flyttning, så att möjligheten att leverera tjänsten till den nya användningsplatsen kan kontrolleras. Om tjänsten inte är tillgänglig på den nya användningsplatsen

och kunden har påvisat för DNA att det är fråga om en flyttning, har kunden rätt att häva detta avtal genom att meddela DNA två (2) veckor innan avtalets giltighet ska upphöra. För tydlighets skull betonar parterna att trots att avtalets giltighet upphör återbetalas inte till kunden den öppningsavgift som kunden har betalat. Till kunden återbetalas inte heller andra avgifter som kunden har betalat, till den del som dessa gäller perioden före utgången av avtalets giltighet. I övriga fall än vad som här anges tillämpas punkt 12 i DNA Abp:s allmänna villkor för privatkunder på avtalets upphörande.

## 15. Övriga villkor och giltighet

På användningen av tjänsten tillämpas i första hand dessa specialvillkor och i andra hand DNA Abp:s allmänna avtalsvillkor för privatkunder. Av de allmänna villkoren tillämpas utöver de punkter som särskilt nämns i dessa specialvillkor följande punkter:

- 6 Begränsning eller avstängning av tjänstens användning
- 7 Underhåll och service
- 8 Avgifter
- 9 Behandling av kundens person- och identifieringsuppgifter
- 10 Överföring av avtal
- 11 Ändring av avtalsvillkor
- 13 Kontaktuppgifter och meddelanden
- 14 Övriga villkor
- 15 Meningskiljaktigheter

Dessa specialvillkor träder i kraft 28.8.2017. Dessa villkor ersätter specialvillkoren för DNA TV- och underhållningstjänster för privatkunder som trädde i kraft 1.5.2017. Avtalsvillkoren finns på

[www.dna.fi](http://www.dna.fi)