

DNA TALOYHTIÖLAAJAKAISTA ERITYISEHDOT

Erityisehtojen käsitteet

Käsitteet tarkoittavat näissä erityisehdoissa seuraavaa:

Asiakas

Asiakas-sanaa käytettäessä viitataan samanaikaisesti sekä kuluttaja-asiakkaisiin että yritysasiakkaisiin. Kuluttaja-asiakas tilaa DNA:ita palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Yritysasiakas on luonnollinen tai juridinen henkilö, joka tilaa DNA:ita palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Erityisehdot

Laajakaistapalveluihin sovellettavat erityisehdot, joita sovelletaan tilaus-sopimuksen ja yleisten sopimusehtojen lisäksi.

Laitteet

Modeemi, ja muut telepääte- ja muut laitteet, jotka DNA kulloinkin vuokraa asiakkaalle.

Palvelut

DNA:n asiakkaalle kulloinkin tarjoamat ja asiakkaan kulloinkin tilaamat laite-, sisältö-, liittymä- ja lisäpalvelut ja muut viestintä- ja lisäarvo- ja muut palvelut yhdessä.

Verkko

Viestintäverkko, jossa DNA kulloinkin tarjoaa palveluja.

Taloyhtiölaajakaista

Taloyhtiölaajakaista-sanaa käytettäessä tarkoitetaan DNA Taloyhtiölaajakaista palvelua, jossa taloyhtiön kaikkiin huoneistoihin kytketään taloyhtiölaajakaista tai sen lisänopeus (DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus).

Laajakaistapalvelu

Laajakaistapalvelulla tarkoitetaan kaikkia näiden erityisehtojen piiriin kuuluvia laajakaistoja.

DSL

DSL-termillä tarkoitetaan näissä ehdoissa ADSL- ja VDSL2-tekniikoita.

1 DNA Taloyhtiölaajakaista

DNA Taloyhtiölaajakaista on saatavilla DNA:n toimialueella taloyhtiöihin, joissa on vähintään 5 huoneistoa. DNA Taloyhtiölaajakaista liittymän perusnopeus verkosta asiakkaalle on 1 Mbit/s, 2 Mbit/s, 10 Mbit/s tai 100 Mbit/s ja asiakkaalla on mahdollisuus muuttaa liittymänsä nopeamaksi tilaamalla DNA Taloyhtiölaajakaistan Lisänopeuden. Taloyhtiölaajakaistan perusnopeuden käyttöönotto edellyttää asukkaan rekisteröitymistä palveluun. Rekisteröitymisen myötä asukkaan ja DNA välille syntyy perusnopeudellisesta liittymästä maksuton sopimus. Asukkaan tilatessa lisänopeutta ja lisäpalveluita, solmitaan asukkaan ja DNA välille erillinen laskuttettava sopimus. Jokaisessa huoneistossa DNA Taloyhtiölaajakaista-liittymään voidaan kytkeä enintään 6 laitetta.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta määräaikaisen sopimuksen sopimuskauden aikana sosiaalisen suorituseseen johdosta. Asiakkaalla on tällöin velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suorituseseen olemassaolo ja toimittaa DNA:lle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

Laajakaistapalveluiden nopeudet on ilmoitettu DNA:n runkoverkon ja asukkaan huoneiston liityntäpisteen välillä. Käytettäessä Taloyhtiölaaja-

kaistapalvelua langattomasti voi saavutettu liittymänopeus olla matalampi kuin edellä on ilmoitettu. Esimerkiksi käytössä oleva laitteisto (wlan-tukiasema/-modeemi, wlan-verkkokortti), salaustapa, valittu yhteyskanava, muut samoilla taajuuksilla toimivat langattomat laitteet sekä kiinteät esteet vaikuttavat langattomaan yhteysnopeuteen.

Taloyhtiölaajakaistapalvelu on tarkoitettu ainoastaan yksityiseen kotikäyttöön. Taloyhtiöiden pienirytykset voivat ottaa taloyhtiölaajakaistan käyttöön, mikäli hyväksyvät sen, että kyseessä on kuluttajille tarkoitettu palvelu, eikä se sisällä yritysliittymien ominaisuuksia.

2. Tarvittavat päälaitteet ja muut laitteistot

Kaapelimodeemi-tekniikalla toteutettu laajakaistaliittymä perustuu kaksisuuntaiseen kaapelitelevisioverkkoon. Näissä käytetään Docsis tai Euro-Docsis -yhteensopivaa kaapelimodeemia, joka on hyväksytty käytettäväksi DNA:n kaapelimodeemitekniikalla toteutetuissa liittymissä. Lista DNA:n hyväksymistä päätelaitteista löytyy osoitteesta www.dna.fi.

Ethernet-tekniikalla (ns. avoin kaapelointi) toteutetuissa liittymissä ei yleensä tarvita päätelaitetta. Tässä tapauksessa tietokoneen verkkokortista lähtevä ethernet-kaapeli kytketään suoraan seinässä olevaan tietoliikennesasiaan (RJ-45).

Taloyhtiölaajakaistapalvelun käyttö vaatii soveltuvaa päätelaitetta, esimerkiksi tietokonetta. Tietokoneen tietoturvasta huolehtiminen on asukkaan vastuulla. DNA ei vastaa virheistä, jotka johtuvat asukkaan vastuulla olevista ohjelmistoista, päätelaitteista tai niiden virheellisestä käytöstä tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

Mikäli taloyhtiön kaapelointi on ns. "avoin kaapelointi", huoneistossa saatetaan tarvita päätelaitteena kytkin/mediamuunnin, jolla laajakaistaliittymä jaetaan eteenpäin haluttuun seinästä löytyvään rasiaan.

3. Lisäpalvelut

Asukas voi halutessaan tilata asuntokohtaisia lisänopeuksia ja -palveluita DNA Taloyhtiölaajakaistan lisäpalveluista asukas tekee suoraan sopimuksen DNA:n kanssa ja lisäpalvelut laskutetaan suoraan asukkaalta.

3.1. DNA Taloyhtiölaajakaista lisänopeus

Asukkaan on mahdollista tilata taloyhtiölaajakaistaliittymään huoneistokohtaisia lisäpalveluita

Tarjolla olevat lisäpalvelut:

Kaapelimodeemi-tekniikka

DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus 10 Mbit/s
DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus 100 Mbit/s
DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus 350 Mbit/s
DNA Tuplakaista 100 M
DNA Tuplakaista 350 M
DNA TV Welhokaistalla 100 M
DNA TV Welhokaistalla 350 M

Ethernet-tekniikka

DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus 10 Mbit/s
DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus 100 Mbit/s
DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus 350 Mbit/s
DNA Tuplakaista 100 M
DNA Tuplakaista 350 M
DNA TV Welhokaistalla 100 M
DNA TV Welhokaistalla 350 M

VDSL-tekniikka

DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus 10 Mbit/s
DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus 40 Mbit/s
DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus 100 Mbit/s

Saatavilla olevat nopeusluokat vaihtelevat kohteittain. Laajakaistaliittymille ilmoitetut yhteysnopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia. Yhteyden

Perusnopeuden vaihteluvälit

Liittymän nopeus	Nopeuden vaihteluväli	Paluusuunta
Perusnopeus 1 Mbit/s (vdsl2)	0,4–1 Mbit/s	0,4–1 Mbit/s
Perusnopeus 2 Mbit/s (vdsl2)	0,8–2 Mbit/s	0,8–2 Mbit/s
Perusnopeus 10 Mbit/s (vdsl2)	4,0–10 Mbit/s	4,0–10 Mbit/s
Perusnopeus 1 Mbit/s (ethernet)	0,8–1 Mbit/s	0,8–1 Mbit/s
Perusnopeus 2 Mbit/s (ethernet)	1,6–2 Mbit/s	1,6–2 Mbit/s
Perusnopeus 10 Mbit/s (ethernet)	8–10 Mbit/s	8–10 Mbit/s
Perusnopeus 50 Mbit/s (ethernet)	30–50 Mbit/s	8–10 Mbit/s
Perusnopeus 1 Mbit/s (kaapeli)	0,8–1 Mbit/s	0,3–0,5 Mbit/s
Perusnopeus 2 Mbit/s (kaapeli)	1,6–2 Mbit/s	0,3–0,5 Mbit/s
Perusnopeus 10 Mbit/s (kaapeli)	7–10 Mbit/s	1,6–2 Mbit/s
Perusnopeus 50 Mbit/s (kaapeli)	30–50 Mbit/s	7–10 Mbit/s
Perusnopeus 1 Mbit/s / 1 Mbit/s (kaapeli)	0,8–1 Mbit/s	0,8–1 Mbit/s
Perusnopeus 2 Mbit/s / 2 Mbit/s (kaapeli)	1,6–2 Mbit/s	1,6–2 Mbit/s
Perusnopeus 10 Mbit/s / 10 Mbit/s (kaapeli)	7–10 Mbit/s	7–10 Mbit/s

Lisänopeudet

Kaapelimodeemiliittymällä:

Liittymän nopeus	Nopeuden vaihteluväli	Paluusuunta
350 Mbit/s	140–350 Mbit/s	8–20 Mbit/s
100 Mbit/s	70–100 Mbit/s	4–10 Mbit/s
10 Mbit/s	7–10 Mbit/s	1–2 Mbit/s

Ethernet-liittymällä:

Liittymän nopeus	Nopeuden vaihteluväli	Paluusuunta
350 Mbit/s	140–350 Mbit/s	8–20 Mbit/s
100 Mbit/s	80–100 Mbit/s	8–10 Mbit/s
10 Mbit/s	8–10 Mbit/s	8–10 Mbit/s

DSL-tekniikalla:

Liittymän nopeus	Nopeuden vaihteluväli	Paluusuunta
L 24 Mbit/s	10–24 Mbit/s	0,8–2 Mbit/s
M 8 Mbit/s	4,0–8 Mbit/s	0,4–1 Mbit/s
S 2 Mbit/s	0,8–2 Mbit/s	0,3–0,5 Mbit/s

VDSL2-tekniikalla:

Liittymän nopeus	Nopeuden vaihteluväli	Paluusuunta
L 100 Mbit/s	40–100 Mbit/s	20–50 Mbit/s
M 40 Mbit/s	20–40 Mbit/s	4,0–10 Mbit/s
S 10 Mbit/s	4,0–10 Mbit/s	4,0–10 Mbit/s

todellinen nopeus on usein tätä alhaisempi ja voi vaihdella liittytäteknikan ja liittytähyyden teknisten ominaisuuksien mukaan. Liittymän nopeuteen ja laatuun voivat vaikuttaa mm. kaapelien pituus, kunto, huoneiston sisäverkon kunto sekä verkon liikenteen määrä.

4. Toimitus ja käyttöönotto

Liittymän toimitus edellyttää yhteyttä tarkoitukseen sopivaan verkkoon. DNA Taloyhtiölaajakaistan saatavuus tarkistetaan aina tarjouksen yhteydessä.

Toimitusaika sovitaan asiakkaan kanssa. DNA toimittaa laajakaistayhteyden kiinteistön liittytäpisteeseen.

Tilauksen jälkeen asiakas saa

- sopimuksen
- sopimusehdot
- erityisehdot

Ennen liittymän toimitusta asukas saa tiedotteen DNA Taloyhtiölaajakaistan toimittamisesta taloyhtiöön.

Liittymän kytkennästä ilmoitetaan asiakkaalle. Mahdollisen päätelaitteen kytkennät asukas suorittaa itse päätelaittepaketin mukana olevien asennusohjeiden mukaisesti. Tämän jälkeen DNA Taloyhtiölaajakaista on käyttövalmiina.

Taloyhtiölaajakaistan toimitusaika sovitaan aina asiakkaan kanssa

tapauskohtaisesti. Sisäverkkotöistä, vianrajoituksesta, viankorjauksesta, puhelinneuvonnasta ja palvelun muutoksesta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakas vastaa kohteen jakoverkosta. Asiakas vastaa siitä, että asukkaat ovat tietoisia ja noudattavat taloyhtiölaajakaistan käyttöön liittyviä ehtoja ja rajoituksia.

Kiinteistön yleiskaapelointijärjestelmä pitää rakentaa tai saneerata voimassa olevien Viestintäviraston määräysten mukaisesti.

Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa. Jakoverkkoon liittyneet käyttäjät vastaavat itse omissa tiloissaan tapahtuvista kytkennöistä. Jakoverkkoon liittyneet käyttäjät vastaavat omistamiensa päätelaitteiden toimivuudesta verkossa, niiden asetuksista sekä myös tekemistään muutoksista niiden asetuksissa sekä päätelaitteiden aiheuttamista kustannuksista mukaan lukien mahdolliset häiriöt.

5. Laskutus

DNA Taloyhtiölaajakaistan laskutus tapahtuu asiakkaan sopimuksen mukaisesti. Pääsääntöisesti laskutus tapahtuu kuukausittain, jolloin laskutetaan kuluva kuukausi.

DNA Taloyhtiölaajakaistasta lähetetään asiakkaalle yksi lasku, jossa laskutetaan palvelun kokonaishinta.

DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus laskutetaan suoraan asukkailla kuukausittain heidän tekemänsä sopimuksen mukaisesti.

6. Tuki ja ylläpito

DNA huolehtii sille kuuluvien verkkokomponenttien ja runkoverkon valvonnasta. Yksittäinen laajakaistaliittymä ei kuulu verkonvalvonnan piiriin. Vian havaitseminen perustuu asiakkaan tekemään vikailmoitukseen. DNA hallinnoi verkkokomponentteja ja -osoitteita. Mahdolliset muutostyöt näihin verkkokomponentteihin hoitaa DNA.

Kaikkiin DNA Taloyhtiölaajakaistoihin kuuluu Tekninen tuki, joka palvelee asukkaita kaikissa laajakaistaliittymää koskevissa ongelmatapauksissa (yhteystiedot www.dna.fi). Lisäksi asiakkaita palvelee ympärivuorokautinen käyttökeskus, joka vastaanottaa liittymää koskevia häiriöilmoituksia 24 h/vrk (yhteystiedot osoitteesta www.dna.fi). DNA Taloyhtiölaajakaistan viat korjataan asiakkaan tai asukkaan vikailmoituksen perusteella normaalin työaikana.

DNA ryhtyy vikailmoituksen perusteella vian paikallistamiseen ja korjaamiseen välittömästi, kuitenkin viimeistään kolmantena työpäivänä vikailmoituksen saapumisesta, ilmoituspäivä mukaan luettuna.

DNA pyrkii korkeaan laajakaistapalvelun käytettävyyteen. Tässä tarkoitettuihin käyttökatkoksii ei lueta verkkoon kohdistuvista välttämättömistä rakennus- ja huoltotöistä tai tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä johtuvia katkoksia (ks. kohta 4).

Laajakaistapalveluissa on säännöllisiä huoltoikkunoita, joiden aikana liittymä tai lisäpalvelut voivat olla poissa käytöstä tai niissä voi esiintyä katkoksia. Huoltokatkosta tai mahdollisista laajemmista vioista tiedotetaan DNA:n [www-sivuilla](http://www.sivuilla) osoitteessa www.dna.fi.

7. Tietoturva

Tietoturvan kannalta on olennaista, että tietokoneen käyttöjärjestelmä päivitetään säännöllisesti ja että käytössä on päivitetty virustorjunta- ja palomuuripalvelut, jotka estävät haitallisen saapuvan ja lähtevän tietoliikenteen liittymästä.

DNA valvoo viranomais määräysten mukaisesti verkon liikennettä ja estää havaitsemansa väärinkäytökset ja poikkeamat automaattisesti.

DNA voi tietoturvasyistä puuttua asukkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön sulkemalla asiakkaan liittymän. Asukkaan liittymä on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asukas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä DNA Asiakaspalveluun. DNA:lla on oikeus lain sallimissa rajoissa suodattaa ja rajoittaa liikennettä, sekä esimerkiksi verkon kuormitus- tai tietoturvatilanteissa priorisoida liikennettä verkon ja palveluiden käytettävyyden varmistamiseksi.

DNA on Viestintävirastolta saamansa tiedon perusteella sulkenut pääsyn niihin tietoliikenneportteihin, joihin sisältyy tietoturvariski. Näitä portteja käyttävät sovellukset eivät toimi porttien ollessa suljettuina. Luettelo suljetuista porteista ja protokollista löytyy DNA:n sivuilla osoitteesta www.dna.fi. DNA ei ole korvausvelvollinen viranomaisten edellyttämistä toimenpiteistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

8. Taloyhtiölaajakaistan käyttöön liittyvät rajoitukset

Normaaliin kotikäyttöön liittyvän palvelimen ylläpito on sallittua. Asukas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä Taloyhtiölaajakaistapalvelun kautta verkkoon, eikä jakaa liittymän kapasiteettia kolmannen kanssa eikä hyödyntää Taloyhtiölaajakaistapalvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana. Kolmannella osapuolella tarkoitetaan muuta kuin asukkaan kanssa samassa kotitaloudessa asuvaa henkilöä.

DNA:n sähköpostipalveluissa tehdään saapuvalle sähköpostille roskapostin-, virusten- ja haittaohjelmien suodatusta sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaisesti.

DNA varaa oikeuden suodattaa roskapostia ja haittaohjelmia myös lähtevästä postista. Toimenpide on välttämätön verkkopalvelujen, viestintäpalvelujen ja viestintämahdollisuuksien turvaamiseksi, koska virusten, matojen ja roskapostin määrä on kasvanut huomattavasti.

Huoneistokohtaisesti rajoitetaan vain tiedonsiirtonopeutta ja liittymään kytkettyjen verkkolaitteiden määrää.

DNA Laajakaista -liittymissä yhtäaikaisten osoitteiden määrä rajoitetaan DHCP-palvelimella siten, että yhteen liittymään jaetaan enintään 5 kpl julkisia IP-osoitteita.

Sähköpostiliikenteen rajoitukset

Huoneistokohtaisen liittymän kautta lähetettävien sähköpostien lukumäärä on rajoitettu siten, että siitä voi lähettää enintään 60 viestiä tunnissa per lähettävä asiakaskone. Rajan täytyessä viestien lähetys estetään hetkellisesti ja enintään tunnin ajaksi. Myös yksittäisen lähtevän sähköpostiviestin koko (liitteineen) on rajoitettu 50 megatavuun (Mt) ja saapuvan viestin koko on rajoitettu 30 Mt. Webmailissa lähetettävien liitetiedostojen yhteenlaskettu maksimikoko on 10 Mt ja yhdessä viestissä saa olla korkeintaan 6 liitettä.

Lähtevän sähköpostin palvelimena voi käyttää vain DNA:n sähköpostipalvelimia (smtp.dnainternet.net). Kaikki muu liikenne portin 25 kautta on suljettu.

Kolmannen osapuolen lähtevän postin palvelimen käyttö on mahdollista, mikäli käytetään autentikoitua ja salattua SMTP-yhteyttä.

Muun tietoliikenteen rajoitukset

Voit katsoa voimassa olevat rajoitukset DNA:n nettisivuilta www.dna.fi.

9. Vuokralaitteet

Selvyyden vuoksi todetaan, että mitä tässä kohdassa on todettu DNA:n omistamasta ja asiakkaalle vuokraamasta laitteesta, ei sovelleta, mikäli laite on sopimuksen perusteella siirtynyt asiakkaan omistukseen. Mikäli palveluun kuuluu vuokralaite, vastuu Laitteesta siirtyy asiakkaalle asiakkaan noudettua Laitteen toimipisteestä, postitoimipaikasta tai muusta DNA:n ilmoittamasta paikasta. Asiakkaan on Laitteen noudettuaan varmistettava, että Laite oheistarvikkeineen vastaa asiakkaan tilausta, ja että Laite toimii tuotekuvauksen mukaisesti. Asiakas kantaa itse vastuun Laitteesta sekä sen suojauksesta ja asetuksista.

Asiakkaan vastuu Laitteesta päättyy asiakkaan toimitettua Laitteen toimivana takaisin DNA:lle kohdan 6.4 mukaisesti.

9.1. Laitteen ylläpito ja huolto

Asiakkaan tulee käsitellä DNA:n omistamaa Laitetta huolellisesti ja Laitteen mukana toimitettujen käyttöohjeiden mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta avata Laitetta eikä suorittaa mitään siihen liittyviä huolto-, päivitys- tai muutostoimenpiteitä ilman DNA:n kirjallista suostumusta, asiakkaalla on kuitenkin oikeus muuttaa Laitteen asetuksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa tai peittää DNA:n omistamassa Laitteessa olevia DNA:n tai valmistajan tuotetunnuksia, eikä kiinnittää Laitteeseen siihen kuulumattomia esineitä, värjätä Laitetta tai muutoin muuttaa sen ulkomuotoa millään tavoin.

Mikäli Laite ei toimi sen tuotekuvauksessa kuvatulla tavalla, asiakkaan tulee toimittaa Laite viipymättä DNA:lle. Mikäli toimintahäiriö johtuu Laitteen valmistusvirheestä tai vastaavasta laitteesta luovutushetkellä olleesta viasta, vastaa DNA huoltotoimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista valmistajan takuuehtojen ja kuluttajansuojalain mukaisesti. Asiakas toimittaa laitteen huoltoon omalla kustannuksellaan.

9.2 Laitteen luovutus ja siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa DNA:n omistamaa Laitetta tai Palvelua kolmannelle osapuolelle. Mikäli DNA:n omistama Laite ulosmitataan, takavarikoidaan tai asetetaan myymis- tai hukkaamiskieltoon, tulee asiakkaan heti saattaa viranomaisten tietoon DNA:n omistusoikeus Laitteeseen. Mikäli mainintunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee asiakkaan heti ilmoittaa tästä DNA:lle. Asiakas on velvollinen korvaamaan DNA:lle kustannukset, jotka DNA:lle aiheutuvat Laitteeseen liittyvien oikeuksiensa säilyttämisestä, sekä muun aiheutuneen vahingon.

9.3 Laitteen rikkoontuminen ja katoaminen

Mikäli DNA:n omistama Laite rikkoutuu, katoaa tai se varastetaan, asiakas on velvollinen korvaamaan DNA:lle Laitteen DNA:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan. Asiakkaan on ilmoitettava rikkoantumista, katoamisesta tai varastamisesta viipymättä DNA:lle. Mikäli Laite on kadonnut tai varastettu, DNA pyrkii mahdollisuuksien mukaan viipymättä ilmoituksen saatuaan estämään Laitteen käytön.

9.4 Vuokralaitepalvelun päättämiseen liittyvät toimenpiteet

Asiakkaan on sopimuksen päättymisen yhteydessä palautettava DNA:lle kaikki paketin myötä haltuunsa saama DNA:n omistama vuokramateriaali, kuten Laite oheistarvikkeineen postitse tai DNA Kauppaan.

Pakettiin kuuluvan Laitteen ohjelmistoinen on oltava ulkoisesti moitteet-
tomassa kunnossa (pois lukien luonnollinen kuluminen) ja sen on toimittava
moitteettomasti.

Mikäli Asiakas ei palauta pakettiin kuuluvaa materiaalia sopimuksen
päätyttyä tai materiaali palautetaan viallisena tai puutteellisena, on DNA:lla
oikeus veloittaa asiakkaalta DNA:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston
mukainen hinta pakettiin kuuluvasta Laitteesta ja sen oheistarvikkeista

10. Voimassaolo ja muut ehdot

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 9.4.2015 ja korvaavat aiemmin
voimassa olleet DNA Taloyhtiölaajakaistan erityisehdot ja palvelukuvaukset.
Näiden erityisehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan DNA:n yleisiä
sopimusehtoja kuluttajille tai yrityksille asiakassuhteesta riippuen siltä osin
kuin näissä ehdoissa ei ole toisin sovittu. Sopimusehdot ovat saatavissa
DNA:n kotisivuilta osoitteesta www.dna.fi.

DNA on DNA Oy:n rekisteröimä tavaramerkki.