

DNA TALOYHTIÖLAAJAKAISTA ERITYISEHDOT

Erityisehtojen käsitteet

Käsitteet tarkoittavat näissä erityisehdoissa seuraavaa:

Asiakas

Asiakas-sanaa käytettäessä viitataan samanaikaisesti sekä kuluttaja-asiakkaisiin että yritysasiakkaisiin. Kuluttaja-asiakas tilaa DNA:ita palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Yritysasiakas on luonnollinen tai juridinen henkilö, joka tilaa DNA:ita palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. DNA Oyj:stä käytetään tekstissä jäljempänä yhteisesti muotoa DNA.

Erityisehdot

Laajakaistapalveluihin sovellettavat erityisehdot, joita sovelletaan tilausoppimuksen ja yleisten sopimusehtojen lisäksi.

Laitteet

Modeemi, ja muut telepääte- ja muut laitteet, jotka DNA kulloinkin myy asiakkaalle.

Palvelut

DNA:n asiakkaalle kulloinkin tarjoamat ja asiakkaan kulloinkin tilaamat laite-, sisältö-, liittymä- ja lisäpalvelut ja muut viestintä- ja lisäarvo- ja muut palvelut yhdessä.

Verkko

Viestintäverkko, jossa DNA kulloinkin tarjoaa palveluja.

Laajakaistapalvelu

Laajakaistapalvelulla tarkoitetaan kaikkia näiden erityisehtojen piiriin kuuluvia laajakaistoja.

DSL

DSL-termillä tarkoitetaan näissä ehdoissa ADSL- ja VDSL2-tekniikoita.

Kaapeli-tekniikan nopeus

Minimi	Normaali	Maksimi	Minimi (lähtevä)	Normaali (lähtevä)	Maksimi(lähtevä)
0,7 Mbit/s	0,9 Mbit/s	1 Mbit/s	0,7 Mbit/s	0,9 Mbit/s	1 Mbit/s
1,4 Mbit/s	1,8 Mbit/s	2 Mbit/s	0,7 Mbit/s	1,8 Mbit/s	2 Mbit/s
7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s	0,7 Mbit/s	1,8 Mbit/s	2 Mbit/s
7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s	7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s
35 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s
70 Mbit/s	90 Mbit/s	100 Mbit/s	7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s
140 Mbit/s	180 Mbit/s	200 Mbit/s	14 Mbit/s	18 Mbit/s	20 Mbit/s
245 Mbit/s	315 Mbit/s	350 Mbit/s	14 Mbit/s	18 Mbit/s	20 Mbit/s
400 Mbit/s	800 Mbit/s	1000 Mbit/s	70 Mbit/s	85 Mbit/s	94,5 Mbit/s

Ethernet-tekniikan nopeus

Minimi	Normaali	Maksimi	Minimi (lähtevä)	Normaali (lähtevä)	Maksimi(lähtevä)
0,7 Mbit/s	0,9 Mbit/s	1 Mbit/s	0,7 Mbit/s	0,9 Mbit/s	1 Mbit/s
1,4 Mbit/s	1,8 Mbit/s	2 Mbit/s	0,7 Mbit/s	1,8 Mbit/s	2 Mbit/s
7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s	7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s
35 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s
70 Mbit/s	90 Mbit/s	100 Mbit/s	7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s
140 Mbit/s	180 Mbit/s	200 Mbit/s	14 Mbit/s	18 Mbit/s	20 Mbit/s
245 Mbit/s	315 Mbit/s	350 Mbit/s	14 Mbit/s	18 Mbit/s	20 Mbit/s
400 Mbit/s	800 Mbit/s	1000 Mbit/s	70 Mbit/s	85 Mbit/s	94,5 Mbit/s

VDSL 2-tekniikan nopeus

Minimi	Normaali	Maksimi	Minimi (lähtevä)	Normaali (lähtevä)	Maksimi(lähtevä)
0,7 Mbit/s	0,9 Mbit/s	1 Mbit/s	0,7 Mbit/s	0,9 Mbit/s	1 Mbit/s
1,4 Mbit/s	1,8 Mbit/s	2 Mbit/s	0,7 Mbit/s	1,8 Mbit/s	2 Mbit/s
7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s	7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s
35 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s
70 Mbit/s	90 Mbit/s	100 Mbit/s	7 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s

1. DNA Taloyhtiölaajakaista

DNA Taloyhtiölaajakaista on saatavilla DNA:n toimialueella taloyhtiöihin, joissa on vähintään 15 huoneistoa. DNA Taloyhtiölaajakaista liittymän perusnopeus verkosta asukkaalle on 1 Mbit/s, 2 Mbit/s tai 10 Mbit/s ja asukkaalla on mahdollisuus muuttaa liittymänsä nopeammaksi tilaamalla DNA Taloyhtiölaajakaistan Lisänopeuden. Taloyhtiölaajakaistan perusnopeuden käyttöönotto edellyttää asukkaan rekisteröitymistä palveluun. Rekisteröitymisen myötä asukkaan ja DNA välille syntyy perusnopeudellisesta liittymästä maksuton sopimus. Asukkaan tilatessa lisänopeutta ja lisäpalveluita, solmitaan asukkaan ja DNA välille erillinen laskutettava sopimus. Jokaisessa huoneistossa DNA Taloyhtiölaajakaista -liittymään voidaan kytkeä enintään 6 laitetta.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta määräaikaisen sopimuksen sopimuskauden aikana sosiaalisen suoritusasteen johdosta. Asiakkaalla on tällöin velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusasteen olemassaolo ja toimittaa DNA:lle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

Taloyhtiölaajakaistan nopeudet on ilmoitettu DNA:n runkoverkon ja asiakaan huoneiston liittymätapiteen välillä. Jos asiakas havaitsee, että liittymän todellinen nopeus ei vastaa ilmoitettua, tulee asiakkaan tehdä asiasta vikailmoitus DNA:lle. Vikailmoituksen perusteella DNA:n asiantuntija tutkii liittymän tilan ja käynnistää asiakkaan kanssa tarvittavat toimenpiteet. Mikäli vian todetaan olevan DNA:n vastuualueella, eikä DNA korjaustoimenpiteistä huolimatta pysty toimittamaan asiakkaalle luvuttua yhteysnopeutta, sovitaan asiakaspalvelun kanssa liittymän sekä kuukausimaksun muuttamisesta olemassa olevien hitaampien laajakaistapalveluiden mukaiseksi. Tämä ei kuitenkaan rajoita asiakkaan oikeutta vaatia virheen oikaisua tai vedota muihin virheen seuraamuksiin, kuten purkaa viestintäpalvelusopimus, jos virhe on olennainen.

DNA ei vastaa virheistä, jotka johtuvat asiakkaan vastuulla olevista ohjelmistoista, päätelaitteista tai niiden virheellisestä käytöstä tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta. Suurimmilla kaapelimodeemitekniikan liittymänopeuksilla modeemin tulee olla siltaavassa tilassa, muuten modeemi saattaa rajoittaa liittymän suorituskykyä.

Käytettäessä laajakaistapalvelua langattomasti voi saavutettu liittymänopeus olla matalampi kuin edellä on ilmoitettu. Esimerkiksi käytössä oleva laitteisto (wlan-tukiasema/ -modeemi, wlan-verkkokortti), salaustapa, valittu yhteyskanava, muut samoilla taajuuksilla toimivat langattomat laitteet sekä kiinteät esteet vaikuttavat langattomaan yhteysnopeuteen.

Taloyhtiölaajakaistapalvelussa on IPv6-tuki.

Taloyhtiöiden pienirytykset voivat ottaa taloyhtiölaajakaistan käyttöön, mikäli hyväksyvät sen, että kyseessä on kuluttajille tarkoitettu palvelu, eikä se sisällä yritysliittymien ominaisuuksia.

2. Tarvittavat päällitteet ja muut laitteistot

Kaapelimodeemitekniikalla toteutettu laajakaistaliittymä perustuu kaksisuuntaiseen kaapelitelesioverkkoon. Näissä käytetään Docsis tai Euro-Docsis -yhteensopivaa kaapelimodeemia, joka on hyväksytty käytettäväksi DNA:n kaapelimodeemitekniikalla toteutetuissa liittymissä. Lista DNA:n hyväksymistä päätelaitteista löytyy osoitteesta dna.fi

DNA Valokuitu Plus -liittymien osalta edellyttämme DNA Valokuitu Plus -modeemia antennikaapelointia hyödyntävissä kohteissa.

Ethernet-tekniikalla (ns. avoin kaapelointi) toteutetuissa liittymissä ei yleensä tarvita päätelaitetta. Tässä tapauksessa tietokoneen verkkokortista lähtevä ethernet-kaapeli kytketään suoraan seinässä olevaan tietoliikennesasiaan (RJ-45).

FTTH:lla toteutetussa yhteydessä päätelaitteen tulee olla joko DNA:n toimitama tai DNA:n hyväksymä kuitupäätelaite.

VDSL2-verkon osalta modeemin tulee olla VDSL2-standardin mukainen modeemi.

Asiakas vastaa palvelujen, mukaan lukien laitteiden, asentamisesta ja asennusympäristön kuntoon saattamisesta, ellei tilaus sopimuksessa tai muutoin nimenomaisesti ole erikseen sovittu, että asennuksen suorittaa DNA. Laitteet tulee asentaa tilaus sopimuksessa määritellyn osoitteeseen. Laitteiden asennuksessa ja käytössä tulee noudattaa käyttöohjeita ja DNA:n mahdollisesti erikseen antamia ohjeita. Asiakkaan tulee itse omalla vastuullaan ja kustannuksellaan hankkia muut kuin DNA:ita ostetut, palvelujen käytön mahdollistavat laitteet ja ohjelmistot.

Tiedonsiirtonopeus

Maksiminopeus on nopeus, joka on asiakkaan saatavilla ainakin osan ajasta, kerran vuorokaudessa.

Normaalinopeus on asiakkaan saatavilla suurimman osan ajasta liittymää käytettäessä. Normaalinopeus toteutuu maksiminopeudeltaan enintään 100 Mbit/s -liittymissä jokaisen 4 tunnin aikana 60-prosenttisesti.

Miniminopeus on vähintään 70% liittymän maksiminopeudesta, kun liittymän maksiminopeus on enintään 100 Mbit/s.

Mainostettu Nopeus

Viestintäviraston linjauksen mukaan (Kannanotto internetyhteyspalvelun nopeuden kohtuullisesta ilmoittamistavasta 605/923/2016) internetyhteyden tarjoajan tulee ilmoittaa Asiakkaalle tarjotun internetyhteyspalvelun mainostettu nopeus.

DNA Laajakaista -liittymien mainostettu nopeus on liittymälle ilmoitettu suurin mahdollinen realistinen tiedonsiirtonopeus, eli Liittymänopeus. Laajakaistapalveluiden mainonnassa ei käytetä realistisia maksiminopeuksia suurempia nopeuksia.

Nopeuden mittaamisessa huomioidaan IP-paketin hyötykuorma. Liittymän nopeuteen ja laatuun voi vaikuttaa kaapelien pituus, kunto, huoneiston sisäverkon kunto ja verkkoliikenteen määrä.

3. Toimitus ja käyttöönotto

Liittymän toimitus edellyttää yhteyttä tarkoitukseen sopivaan verkkoon. DNA Taloyhtiölaajakaistan saatavuus tarkistetaan aina tarjouksen yhteydessä.

Toimitusaika sovitaan asiakkaan kanssa. DNA toimittaa laajakaistayhteyden kiinteistön liittymätapiteeseen.

Tilauksen jälkeen asiakas saa

- sopimuksen
- sopimusehdot
- erityisehdot

Ennen liittymän toimitusta asukas saa tiedotteen DNA Taloyhtiölaajakaistan toimittamisesta taloyhtiöön.

Liittymän kytkennästä ilmoitetaan asiakkaalle. Mahdollisen päätelaitteen kytkennät asukas suorittaa itse päätelaitteepaketin mukana olevien asennusohjeiden mukaisesti. Tämän jälkeen DNA Taloyhtiölaajakaista on käyttövalmiina.

Sisäverkkotöistä, vianrajoituksesta, viankorjauksesta, puhelinneuvonasta ja palvelun muutoksesta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakas vastaa kohteen jakoverkosta. Asiakas vastaa siitä, että asukkaat ovat tietoisia ja noudattavat taloyhtiölaajakaistan käyttöön liittyviä ehtoja ja rajoituksia.

Kiinteistön yleiskaapelointijärjestelmä pitää rakentaa tai saneerata voimassa olevien Viestintäviraston määräysten mukaisesti.

Jakoverkkoon liittyneet käyttäjät vastaavat itse omissa tiloissaan tapahtuvista kytkennöistä. Jakoverkkoon liittyneet käyttäjät vastaavat omistamiensa päätelaitteiden toimivuudesta verkossa, niiden asetuksista sekä myös tekemistään muutoksista niiden asetuksissa sekä päätelaitteiden aiheuttamista kustannuksista mukaan lukien mahdolliset häiriöt.

4. Laskutus

DNA Taloyhtiölaajakaistan laskutus tapahtuu asiakkaan sopimuksen mukaisesti. Pääsääntöisesti laskutus tapahtuu kuukausittain, jolloin laskutetaan kulua kuukausi.

DNA Taloyhtiölaajakaistasta lähetetään asiakkaalle yksi lasku, jossa laskutetaan palvelun kokonaishinta.

DNA Taloyhtiölaajakaista Lisänopeus laskutetaan suoraan asukkailla kuukausittain heidän tekemänsä sopimuksen mukaisesti.

5. Laskutusmuutosmaksut

Taloyhtiöiltä peritään seuraavia laskutusmuutosmaksuja taloyhtiöpalvelun toimesta:

Rahan palautus tilille: 9,90 €
Laskutusjakson muutos: 9,90 €
Laskun eräpäivän muutos: 4,90 €
Maksajan muutos: 9,90 €

Laskutustavan muutosmaksu (verkkolaskun muutos paperilaskuksi, koontilaskun teko / koontilaskun purku ym.): 9,90 €

Isännöitsijän vaihtuessa muutosmaksuja ei peritä, pois lukien rahan palautukset. Hinnat sis. alv. 24 %.

6. Tuki ja ylläpito

DNA huolehtii sille kuuluvien verkkokomponenttien ja runkoverkon valvonnasta. Yksittäinen laajakaistaliittymä ei kuulu verkonvalvonnan piiriin. Vian havaitseminen perustuu asiakkaan tekemään vikailmoitukseen. DNA hallinnoi verkkokomponentteja ja -osoitteita. Mahdolliset muutostyöt näihin verkkokomponentteihin hoitaa DNA.

Kaikkiin DNA Taloyhtiölaajakaistoihin kuuluu Tekninen tuki, joka palvelee asukkaita kaikissa laajakaistaliittymää koskevissa ongelmatapauksissa (yhteystiedot dna.fi). Lisäksi asiakkaita palvelee ympärivuorokautinen käyttökeskus, joka vastaanottaa liittymää koskevia häiriöilmoituksia 24 h/vrk (yhteystiedot osoitteesta dna.fi). DNA Taloyhtiölaajakaistan viat korjataan asiakkaan tai asukkaan vikailmoituksen perusteella normaalina työaikana.

DNA ryhtyy vikailmoituksen perusteella vian paikallistamiseen ja korjaamiseen välittömästi, kuitenkin viimeistään kolmantena työpäivänä vikailmoituksen saapumisesta, ilmoituspäivä mukaan luettuna.

DNA pyrkii korkeaan laajakaistapalvelun käytettävyyteen. Tässä tarkoitettuihin käyttökatkoksien ei lueta verkkoon kohdistuvista välttämättömistä rakennus- ja huoltotoista tai tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä johtuvia katkoksia.

Laajakaistapalveluissa on säännöllisiä huoltoikkunoita, joiden aikana liittymä tai lisäpalvelut voivat olla poissa käytöstä tai niissä voi esiintyä katkoksia. Huoltokatkoista ja mahdollisista laajemmista vioista tiedotetaan DNA:n www-sivuilla osoitteessa dna.fi

7. Tietoturva

Tietoturvan kannalta on olennaista, että tietokoneen käyttöjärjestelmä päivitetään säännöllisesti ja että käytössä on päivitetty virusTORjunta- ja palomuuripalvelut, jotka estävät haitallisen saapuvan ja lähtevän tietoliikenteen liittymästä.

DNA valvoo viranomaismääräysten mukaisesti verkon liikennettä ja estää havaitsemansa väärinkäytökset ja poikkeamat automaattisesti.

8. Taloyhtiölaajakaistan käyttöön liittyvät rajoitukset

Laajakaistapalveluissa on säännöllisiä huoltoikkunoita, joiden aikana liittymä tai lisäpalvelut voivat olla poissa käytöstä tai niissä voi esiintyä katkoksia. Huoltokatkoista ja mahdollisista laajemmista vioista tiedotetaan DNA:n www-sivuilla osoitteessa dna.fi

DNA voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan Laajakaistapalvelun poikkeukselliseen käyttöön sulkemalla asiakkaan palvelun. Asiakkaan liittymä on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä DNA Asiakaspalveluun.

DNA varaa oikeuden käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jotka voivat kohdistua Palvelun käyttäjän sovelluksiin, palveluihin tai sisältöihin tai ovat riippuvaisia vastaanottajasta, lähettäjistä tai päätelaitteesta, jos se on välttämätöntä:

- 1) lainsäädännöstä seuraavan vaatimuksen, tuomioistuimen päätöksen taikka viranomaismääräysten ja -päätösten asettaman vaatimuksen noudattamiseksi;
- 2) verkon, sen kautta tarjottavien palvelujen ja loppukäyttäjien päätelaitteiden eheyden ja turvallisuuden säilyttämiseksi tai
- 3) uhkaavan verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai poikkeuksellisen tai väliaikaisen verkon ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi.

Liikenteenhallinnan keinoin DNA voi palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä tiedonsiirtopalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien tiedonsiirtopalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä.

Pysyviä liikenteenhallintakeinoja ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että Palvelun käyttäjän pääsy estetään joihinkin internetverkon osoitteisiin tai siten, että joitakin

internetverkon palvelimien osoitteita ei välitetä Palvelun käyttäjälle DNA:n nimipalvelusta (DNS). Pysyviä liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös porttistot, joilla estetään internetliikenne yleisesti tunnettujen, tietoturvaan vaarantavien hyökkäyksen kohteina Palvelun käyttäjän päätelaitteessa.

Uusia tietoturvauhkia ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo tietoturvasyistä estetyistä porteista ja DNA laajakaistaliittymille sallituista tietoliikenneporteista eri protokollien osalta on listattu DNA:n sivuilla osoitteessa dna.fi

Lähtevä sähköpostiliikenne (SMTP)-liikenne liittymästä porttiin 25 on sallittu vain DNA:n omille SMTP-palvelimille Viestintäviraston määräyksen mukaan.

9. Laitteet

9.1 Erämaksu/maksuaikalaitteet

Sopimuksessa määritellyn maksuaikalaitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle laitteen luovutushetkellä. Asiakas on velvollinen tarkastamaan laitteen välittömästi toimituksen jälkeen ja tutustumaan laitteen käyttöohjeisiin ja ehtoihin ennen käyttöönottoa.

Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista, vaikka hän olisi antanut laitteen toisen käytettäväksi. Vaikka laite varastetaan, katoaa tai rikkoutuu, asiakas vastaa siitä huolimatta sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta DNA:lle. Asiakas vastaa itse laitteen suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista.

Ostaessaan laitteen maksuajalla, asiakas sitoutuu maksamaan laitteen kokonaishinnan sovitun maksuajan kuluessa. Asiakas maksaa laitteen sopimuksessa sovitun kokonaishinnan, kuukausierän ja sopimuskauden keston mukaisesti tasasuuruksina kuukausierinä, jotka muodostavat laitteen kokonaishinnan. Mikäli sopimus päätetään ennen kuin laite on kokonaisuudessaan maksettu, on DNA:lla oikeus veloittaa asiakkaalta jäljellä olevat kuukausimaksut. Sopimuksessa mainittu hinta sisältää arvonlisäveron. Sopimuskausi ja asiakkaan velvollisuus kuukausierien maksamiseen alkaa, kun laite on vastaanotettu. Laskut pitää maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla tili- ja viitenumerotiedoilla. Asiakkaalla on oikeus maksaa ennenaikaisesti kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena. Kertasuoritus pitää maksaa annetuilla laskun tili- ja viitenumerotiedolla. DNA:lla on oikeus eräännyttää loput maksuerät heti maksettavaksi, jos asiakas on jättänyt laitteen kuukausierän sisältävän laskun maksamatta, maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästynyt maksu on vähintään 5 % maksuaikasopimuksella hankitun laitteen kokonaishinnasta tai asiakkaan muu sopimusrikkomus on olennainen.

Laitteella on valmistajan myöntämä takuu, jonka osalta noudatetaan valmistajan takuehtoja. Laitteet myydään sellaisina kuin ne ovat. DNA:lla ei ole velvollisuutta korvata tuotteen virheestä mahdollisesti aiheutuvia väliillisiä tai välittömiä vahinkoja. DNA ei ole vastuussa digitaaliselle medialle tallennetuista tiedoista tai ohjelmistoista vaaranvastuun ollessa asiakkaalla. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät varmuuskopiot niistä ohjelmista, tiedostoista ja muusta informaatiosta, joka on tallennettu laitteeseen, ennenkuin laite toimitetaan takuuhuoltoon tai korjaukseen.

9.2 Laitteen ylläpito ja huolto

Asiakkaan tulee käsitellä DNA:n omistamaa laitetta huolellisesti ja laitteen mukana toimitettujen käyttöohjeiden mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta avata laitetta eikä suorittaa mitään siihen liittyviä huolto-, päivitys- tai muutostoimenpiteitä ilman DNA:n kirjallista suostumusta, asiakkaalla on kuitenkin oikeus muuttaa laitteen asetuksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa tai peittää DNA:n omistamassa laitteessa olevia DNA:n tai valmistajan tuotetunnuksia, eikä kiinnittää laitteeseen siihen kuulumatolla esineitä, värjätä laitetta tai muutoin muuttaa sen ulkomuotoa millään tavoin.

Mikäli laite ei toimi sen tuotekuvauksessa kuvatulla tavalla, asiakkaan tulee toimittaa laite viipymättä DNA:lle. Mikäli toimintahäiriö johtuu laitteen valmistusvirheestä tai vastaavasta laitteessa luovutushetkellä olleesta viasta, vastaa DNA huoltotoimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista valmistajan takuehtojen ja kuluttajansuojalain mukaisesti. Asiakas toimittaa laitteen huoltoon omalla kustannuksellaan.

9.3 Laitteen luovutus ja siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa DNA:n omistamaa laitetta tai palvelua kolmannelle osapuolelle. Mikäli DNA:n omistama laite ulosmitataan, takavarikoidaan tai asetetaan myymis- tai hukkaamiskieltoon, tulee asiakkaan heti saattaa

viranomaisten tietoon DNA:n omistusoikeus laitteeseen. Mikäli mainittu toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee asiakkaan heti ilmoittaa tästä DNA:lle. Asiakas on velvollinen korvaamaan DNA:lle kustannukset, jotka DNA:lle aiheutuvat laitteeseen liittyvien oikeuksiensa säilyttämisestä, sekä muun aiheutuneen vahingon.

9.4 Laitteen rikkoontuminen ja katoaminen

Mikäli DNA:n omistama laite rikkoutuu, katoaa tai se varastetaan, asiakas on velvollinen korvaamaan DNA:lle laitteen DNA:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan. Asiakkaan on ilmoitettava rikkoutumisesta, katoamisesta tai varastamisesta viipymättä DNA:lle. Mikäli laite on kadonnut tai varastettu, DNA pyrkii mahdollisuuksien mukaan viipymättä ilmoituksen saatuaan estämään laitteen käytön.

10. Suoramarkkinointilupa

Joidenkin DNA:n toimittamien palveluiden ostamisen edellytyksenä on markkinointiluvan antaminen. Näiden palveluiden osalta sovelletaan tätä erityisehtojen kohtaa. Ne palvelut, joiden ostamisen edellytyksenä on markkinointiluvan antaminen, voivat vaihdella ja markkinointiluvasta ilmoitetaan ostamisen yhteydessä ja sopimuslomakkeella.

Markkinointiluvan antaneet asiakkaat saavat säännöllisesti ajankohtaista tietoa DNA:n ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista esimerkiksi tekstiviestillä, multimediaiviestillä ja/tai sähköpostilla. Markkinoinnissa voidaan hyödyntää matkaviestinverkon paikka- ja päätelaitetietoja sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyviä muita tunnistamistietoja, kuten liittymänumeroita, yhteyksien ajankohtia sekä kestoja. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan. Tämän sopimuksen tehnyt asiakas vastaa siitä, että henkilö, jolle hän on luovuttanut liittymän käyttöön, suostuu vastaanottamaan tämän sopimuksen mukaisia markkinointiviestejä. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa antamansa suoramarkkinointilupa ilmoittamalla siitä DNA Asiakaspalveluun.

11. Voimassaolo ja muut ehdot

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 20.4.2017 ja korvaavat 1.5.2016 voimaan tulleet DNA Taloyhtiölaajakaistan erityisehdot ja palvelukuvaukset. Näiden erityisehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan DNA:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai yrityksille asiakassuhteesta riippuen siltä osin kuin näissä ehdoissa ei ole toisin sovittu. Sopimusehdot ovat saatavissa DNA:n kotisivuilta osoitteesta dna.fi