

DNA sähköpostipalvelu palvelukuvaus

1. Yleiskuvaus ja hinnoittelu

Sähköpostipalvelu on DNA:n tarjoama kuluttaja-asiakkaille suunnattu palvelu. Palvelu sisältää yhden sähköpostitilin, johon asiakkaalla voi olla kytkettynä enintään kuusi alias-osoitetta, joiden sähköpostit ohjautuvat asiakkaan sähköpostilaatikkoon. Asiakkaalla on mahdollisuus muokata ja poistaa alias-osoitteitaan

1.1. Hinnoittelu

Sähköpostista voidaan veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen hinta.

2. Palvelukomponentit ja rajoitukset

Sähköpostipalveluun kuuluvat seuraavissa kappaleissa määritellyt palvelut ja rajoitukset.

2.1. Sähköpostitiliin kuuluvat palvelut

Sähköpostitiliin kuuluvat seuraavat ominaisuudet ja palvelut:

- sähköpostilaatikko (1kpl)
- sähköpostiosoite-aliasten käyttö (sähköpostiosoitteita max. 6 kpl/sähköpostilaatikko)
- webmail-käyttöliittymä selaimessa
- POP3-, IMAP4- ja SMTP käyttömahdollisuudet (mahdollistavat sähköpostipalvelun käytön erillisessä sovelluksessa kuten Microsoft Outlook)
- perustason roskapostin ja haittaohjelmien suodatus

2.2. Palvelun rajoitukset tietoturvan parantamiseksi

DNA:lla on oikeus sulkea sähköpostitili tai rajoittaa sen käyttöä tilapäisesti, mikäli tilin käytössä havaitaan poikkeamia, kuten haittaohjelmien aiheuttamaa liikennettä. Tilin uudelleenavaus tapahtuu DNA:n asiakaspalvelun kautta. Edellä mainitun lisäksi palvelua koskevat seuraavat rajoitukset:

- palvelu sisältää rajoituksia massaroskapostituksen estämiseksi
- yhdeltä tililtä voidaan lähettää enintään 100 viestiä tunnissa
- yhdellä lähtevällä viestillä voi olla enintään 100 vastaanottajaa
- lähetettävän sähköpostin koko voi olla enintään 25 MB sisältäen sähköpostin liitetiedostot
- sähköpostilaatikon maksimikoko on 1 GB

DNA:lla on oikeus sulkea sähköpostitili tai rajoittaa sen käyttöä tilapäisesti, mikäli tilin käytössä havaitaan poikkeamia, kuten haittaohjelmien aiheuttamaa liikennettä. Tilin uudelleenavaus tapahtuu DNA:n asiakaspalvelun kautta.

3. Toimitus ja käyttö

Palvelu kattaa olemassa olevien sähköpostitilien käytön ja ylläpidon. Palveluun ei ole mahdollista avata uusia sähköpostitilejä. Palvelun käyttö vaatii internet-yhteyden.

3.1. Palvelun turvallinen käyttö

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä. Myös käytettävien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä tulee pitää huolta.

Sähköpostijärjestelmä tukee POP3-, IMAP4- ja SMTP-protokollia. Roskapostit ohjataan käyttäjien postilaatikossa Roskapostikansioon. Roskapostikansio tyhjennetään automaattisesti 30 päivän välein.

3.1.1. Webmail

Webmailiin voi kirjautua tietokoneilla, tableteilla ja älypuhelimilla, joissa on nykyaikainen www-selain. Webmailin käyttöliittymän kielivaihtoehtoina ovat suomi, ruotsi ja englanti.

3.1.2. Sähköpostiohjelmitot

Palvelua voi käyttää erikseen tietokoneelle asennettavilla sähköpostiohjelmistoilla tai mobiililaitteiden omilla sähköpostisovelluksilla. Sähköpostipalveluun ei sisälly käyttöön vaadittavaa laitetta, eikä ohjelmistoa. Webmailin käyttö edellyttää modernin HTTPS-yhteystä tukevan selaimen käyttöä.

4. Tuki ja ylläpito

Ohjeita sähköpostin käyttöönottoon ja käyttöön saat tukisivuiltamme dna.fi/tuki.

Vikailmoitukset tehdään DNA:n asiakaspalveluun dna.fi/yhteystiedot asiakaspalvelun aukioloaikoina.

5. Palveluehdot

Tietoturvasyistä palvelu vaatii vahvan tunnistautumisen. Uusi palvelu on käytettävissä 10/2024 alkaen vain, jos sähköpostitilikohtainen vahva tunnistautuminen on tehty. Tutustu henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojakäytäntöihimme osoitteessa dna.fi/tietosuoja. Palvelun käyttöön sovelletaan tätä palvelukuvausta sekä DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

5.1. Sähköpostitilien hallinta

Sähköpostitilien lisäämistä ja poistamista koskevat seuraavat rajoitukset:

- palveluun ei ole mahdollista avata enää uusia sähköpostitilikoita
- asiakkaan on mahdollista lopettaa sähköpostitilinsä kokonaan, jolloin sähköpostitili kaikkine sisältöineen poistetaan pysyvästi

5.2. Käyttämättömien sähköpostitilien automaattinen poistaminen

Mikäli sähköpostitilille ei kirjauduta 12 kuukauden aikana, on DNA:lla oikeus poistaa tili pysyvästi. Sähköpostitilin poistamisesta muistutetaan asiakasta kuuden kuukauden kuluttua viimeisestä kirjautumisesta, yhdeksän kuukautta viimeisestä kirjautumisesta sekä 11 kuukauden kuluttua viimeisestä kirjautumisesta. Ellei sähköpostitilille kirjauduta, sähköpostitili poistetaan kokonaan automaattisesti 12 kuukauden kuluttua viimeisestä kirjautumisesta.

