

DNA LIIKKUVA LAAJAKAISTA -ERITYISEHDOT

1. Erityisehtojen käsitteet

Käsitteet tarkoittavat näissä erityisehdoissa seuraavaa:

Asiakas

Asiakas-sanaa käytettäessä viitataan samanaikaisesti sekä kuluttaja-asiakkaisiin että yritysasiakkaisiin. Kuluttaja-asiakas tilaa DNA:ita palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Yritysasiakas on luonnollinen tai juridinen henkilö, joka tilaa DNA:ita palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Erityisehdot

DNA Liikkuva Laajakaista -palveluun sovellettavat erityisehdot.

Laitteet

Modeemi- ja telepäätelaitteet ja muut laitteet, jotka DNA kulloinkin toimittaa asiakkaalle.

Palvelu

DNA:n Asiakkailleen tarjoama DNA Liikkuva Laajakaista -palvelu, joka mahdollistaa internetyhteyksien muodostamisen matkaviestinverkkoon kytkeytyvällä päätelaitteella.

Liittymänopeus

Palvelulle ilmoitettu realistisesti saavutettavissa oleva maksiminopeus.

Verkko

Viestintäverkko, jossa DNA kulloinkin tarjoaa palveluja.

2. Palvelun kuvaus

DNA Liikkuva Laajakaista on DNA Oyj:n asiakkailleen tarjoama Palvelu, joka mahdollistaa internetyhteyksien muodostamisen matkaviestinverkkoon kytkeytyvällä päätelaitteella, esimerkiksi kannettavalla tietokoneella. Palvelu tarjotaan GPRS/EDGE, 3G- tai 4G-tiedonsiirtona.

3. Palvelun perusominaisuudet

Palvelu sisältää valitun liittymätyyppin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden. Tiedonsiirto on käytettävissä rajattomasti tai liittymän mukaiseen käyttömäärään saakka liittymän ilmoitetulla tiedonsiirtonopeudella (jäljempänä Liittymänopeus) ja -tekniikalla kotimaassa. EU-datapaketin sisältäviä liittymiä lukuun ottamatta palvelu ei ole käytettävissä ulkomailla.

4. Palvelun käyttöönotto ja laskutus

Palvelu alkaa toimia viimeistään neljän (4) työpäivän kuluttua sopimuksen hyväksymisestä. Asiakkaan tilaama Palvelu ja mahdolliset muut palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan, hinnaston mukaisiin ehtoiin.

5. Sopimuksen kesto

Sopimus Palvelusta voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa sovitun määräajan. Asiakas voi irtisanoa määräaikaisen sopimuksen myös kesken määräaikaisen sopimuskauden. Irtisanoessaan määräaikaisen sopimuksen Asiakas on velvollinen maksamaan DNA:lle kaikki jäljellä olevaa sopimuskautta koskevat kuukausimaksut.

Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi

voimassaolevana, ellei Asiakas viimeistään kahta viikkoa tai DNA viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken määräaikaisen sopimuksen, Asiakkaan ja DNA:n välinen määräaikainen sopimus jatkuu numeronsiirrosta huolimatta ja wAsiakas vastaa sopimuksensa mukaisista maksuista määräaikaisen sopimuskauden loppuun asti.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta määräaikaisen sopimuksen sopimuskauden aikana sosiaalisen suoritusasteen johdosta. Kuluttaja-asiakkaalla on tällöin velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusasteen olemassaolo ja toimittaa DNA:lle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

6. Tiedonsiirtonopeus

Palvelun suurin mahdollinen realistinen tiedonsiirtonopeus on liittymälle näissä Erityisehdoissa ilmoitettu liittymäkohtainen maksiminopeus (Liittymänopeus) tai nopeimman Asiakkaan saatavilla olevan verkkotekniikan maksiminopeus, jos se on Liittymänopeutta pienempi.

Asiakkaan saatavilla olevaa verkkotekniikkaa rajoittavat eri verkkotekniikoiden maantieteelliset kuuluvuusalueet, Asiakkaan liittymätyyppi ja päätelaite. Eri verkkotekniikoiden arvioidut realistiset maksiminopeudet on listattu taulukkoon 1.

Taulukko 1: Verkkotekniikoiden realistiset maksiminopeudet

Verkkotekniikka	Maksimi latausnopeus	Maksimi lähetysnopeus
2G EDGE	0,2 Mbit/s	0,2 Mbit/s
3G HSPA	15 Mbit/s	6 Mbit/s
3G Dual Carrier	30 Mbit/s	6 Mbit/s
4G LTE 10MHz	60 Mbit/s	25 Mbit/s
4G LTE 20MHz	150 Mbit/s	50 Mbit/s
4G LTE+	600* Mbit/s	50 Mbit/s

*4G LTE+ -verkon maksimi latausnopeus kasvavaa jatkuvasti kapasiteetti-tilaajennusten myötä. Huippunopeudet vaihtelevat alueellisesti ja niiden saavuttaminen vaatii niitä tukevan liittymän ja päätelaitteen.

Verkkotekniikan realistisella maksiminopeudella tarkoitetaan käyttäjälle saavutettavissa olevaa IP-paketin hyötykuormasta laskettua maksiminopeutta sellaisella laitteella, joka tukee kyseistä Verkossa saatavilla olevaa verkkotekniikkaa. Suurimmat nopeudet saavutetaan 3G- ja 4G-verkon alueella. Näiden ulkopuolella yhteydet toimivat EDGE- ja GPRS-nopeuksilla. Eri verkkotekniikoiden alueelliset saatavuustiedot ilmoitetaan DNA:n kuuluvuusaluekartassa dna.fi/kuuluvuus.

Liittymäkohtaiset maksiminopeudet (Liittymänopeudet) ja nopeuden vaihteluvälit on listattu taulukkoon 2. Kansallisten ja kansainvälisten verkkojen nopeudesta, palvelimien nopeudesta sekä näiden ruuhkaisuudesta johtuen tiedonsiirtonopeudet internetissä sijaitseville palvelimille voivat olla pienempiä kuin liittymän maksiminopeus.

Taulukko 2:
Liittymänopeudet ja tiedonsiirtonopeuden vaihteluväli

Liittymänopeus	Latausnopeuden vaihteluväli	Lähetysnopeuden vaihteluväli
3G 256 kbit/s	0,1 – 0,256 Mbit/s	0,1 – 0,256 Mbit/s
3G 512 kbit/s	0,4 – 0,5 Mbit/s	0,4 – 0,5 Mbit/s
3G 1 Mbit/s	0,4 – 1 Mbit/s	0,4 – 1 Mbit/s
3G 2 Mbit/s	0,4 – 2 Mbit/s	0,4 – 2 Mbit/s
3G 10 Mbit/s	0,4 – 10 Mbit/s	0,4 – 6 Mbit/s
3G 21 Mbit/s	0,4 – 21 Mbit/s	0,4 – 6 Mbit/s
4G 10 Mbit/s*	5 – 10 Mbit/s	4 – 10 Mbit/s
4G 100 Mbit/s**	5 – 100 Mbit/s	4 – 50 Mbit/s
4G 150 Mbit/s**	5 – 150 Mbit/s	4 – 50 Mbit/s
4G 300 Mbit/s**	5 – 300 Mbit/s	4 – 50 Mbit/s
4G Max Mbit/s**	5 – *** Mbit/s	4 – 50 Mbit/s

- * 4G-verkon ulkopuolella liittymä toimii 3G-verkossa: latausnopeuden vaihteluväli 0,4...10 Mbit/s, lähetysnopeuden vaihteluväli 0,4...6 Mbit/s.
 ** 4G-verkon ulkopuolella liittymä toimii 3G-verkossa: latausnopeuden vaihteluväli 0,4...30 Mbit/s, lähetysnopeuden vaihteluväli 0,4...6 Mbit/s.
 ***4G Max -nopeusluokan liittymillä ei ole nopeusraja. Latausnopeuden yläraja on aina 4G LTE+ -verkkotekniikan maksiminopeus.

7. Mainostettu nopeus

Viestintäviraston linjauksen mukaan (Kannanotto internetyhteyspalvelun nopeuden kohtuullisesta ilmoittamisesta 605/923/2016) internetyhteyden tarjoajan tulee ilmoittaa Asiakkaalle tarjotun internetyhteyspalvelun mainostettu nopeus.

DNA Liikkuva Laajakaista -liittymien mainostettu nopeus on liittymälle ilmoitettu suurin mahdollinen realistinen tiedonsiirtonopeus, eli Liittymänopeus. DNA Liikkuva Laajakaista palveluiden mainonnassa ei käytetä realistisia maksiminopeuksia suurempia nopeuksia.

8. Palvelun käyttö ulkomailta

Palvelun käyttö ulkomailta on mahdollista vain EU-datapaketin sisältävillä liikkuva laajakaista -liittymillä. Palvelun käyttö EU/ETA-alueen ulkopuolella ei sisälly kuukausimaksuun, vaan hinnoitellaan ja laskutetaan kulloinkin voimassa olevan verkkovierailuhinnaston mukaan. Tiedonsiirtohinnot ulkomaisen operaattorin verkossa löytyvät DNA:n verkkosivuilta ja asiakas-palvelusta.

Ulkomaisten operaattorien laskutus käytännöt, palvelut ja niiden laatu voivat erota olennaisesti DNA:n vastaavista. DNA:n matkaviestinliittymän käyttöön Suomen ulkopuolella maissa, joissa sen käyttäminen on mahdollista ja sallittua, sovelletaan käyttömaan lainsäädäntöä ja palvelun tarjoavan ulkomaisen operaattorin käytäntöä, ohjeita ja määräyksiä. DNA ei vastaa matkaviestinpalveluiden toimivuudesta tai laadusta käytettäessä matkaviestinliittymää ulkomailta tai ulkomaisen operaattorin verkossa.

DNA ei vastaa vahingoista, jotka ovat aiheutuneet käytettäessä vaihtoeh-toisen roamingoperaattorin (ARP) tai vaihtoehtoisen palveluntarjoajan (LBO) tarjoamia palveluita. Asiakkaan tietosuojaan osalta noudatetaan matkavies-tinliittymän käyttömaan lainsäädäntöä sekä verkon ylläpitäjän käytäntöä.

9. Tiedonsiirto EU/ETA-alueella

Kun verkkovierailu on kohtuullista ja ajoittaista, liittymän kuukausihintaan kuuluvan EU-datapaketin osalta ei EU/ETA-alueella tehdystä tiedonsiirrosta peritä lisämaksuja. EU-datapaketin ylittävistä tiedonsiirrosta DNA laskut-taa voimassaolevan hinnaston mukaisen EU-lisämaksun. EU-lisämaksun suuruus ilmoitetaan DNA:n verkkosivuilla. Kohtuullisen verkkovierailun ylittymisestä ja EU-lisämaksun perimisestä tiedotetaan Asiakasta teksti-viestillä.

DNA:n liittymätuotteet on tarkoitettu ajoittaisen matkustamisen yhteydessä tapahtuvaan kohtuulliseen verkkovierailuun. Pysyvän (ei-ajottaisen) verkkovierailun osalta laskutetaan kaikista verkkovierailupalveluista kotimaan hinnan lisäksi EU-lisämaksu. Asiakkaan verkkovierailu katsotaan ajoittaiseksi kun

- 1) Liikennemääräehto: Tiedonsiirron kokonaisuus määrä kotimaassa on suurem-pi kuin EU/ETA-alueella viimeisen 120 vuorokauden aikana tai;
- 2) Oleskeluehto: Asiakas on viimeisen 120 vuorokauden aikana oleskellut enemmän kotimaassa kuin EU/ETA-alueella.

DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin.

Mikäli kumpikaan ehtoista (liikennemääräehto tai oleskeluehto) ei täyty, saa Asiakas automaattisen viestin ajoittaisen verkkovierailun ylittymisestä ja EU-lisämaksun soveltamisesta. Viestin jälkeen DNA laskuttaa EU/ETA-alueella käytetyistä verkkovierailupalveluista voimassaolevan hinnas-ton mukaisen EU-lisämaksun. Veloitetut EU-lisämaksut hyvitetään, mikäli Asiakas seuraavan 14 vuorokauden aikana osoittaa käyttävänsä liittymää pääasiallisesti kotimaassa. EU-lisämaksujen periminen lopetetaan, kun matkaviestinpalveluiden käyttö täyttää liikennemääräehdon (1) tai oleskeluehdon (2).

Hinnoittelu koskee asiakkaita, jotka asuvat vakinaisesti Suomessa tai joilla on pysyviä yhteyksiä Suomeen. Mikäli Asiakkaalla ei ole esittäviä pysyviä yhteyksiä Suomeen, EU/ETA-alueella kulutetuista verkkovierailupalveluista peritään kotimaan hinnan lisäksi aina EU-lisämaksu. Pysyvän yhteyden Suomeen voi muodostaa esimerkiksi vakituinen kotiosoite, työpaikka tai opiskelupaikka Suomessa. DNA voi pyytää Asiakasta esittämään todisteita pysyvistä yhteyksistä Suomeen liittymänsä perimistä tehdessä ja milloin tahansa sen jälkeen, mikäli DNA epäilee, että Asiakkaalla ei ole pysyviä yhteyksiä Suomeen.

Mikäli verkkovierailupalvelun käyttö todetaan vilpilliseksi, DNA laskuttaa EU/ETA alueella käytetyistä verkkovierailupalveluista EU-lisämaksun. Vilpillisestä käytöstä on kyse, mikäli Asiakkaan liittymä on pitkään käyt-tämättömänä ja sitä käytetään pääosin tai kokonaan ulkomailta, tai mikäli Asiakkaalla on useampi liittymä ja niitä käytetään ulkomailta peräkkäin. Tällöin on oletettavissa, että Asiakas pyrkii käyttämään verkkovierailupal-veluja vilpillisesti tai poikkeavasti kotimaan hinnalla.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tai luovuttaa liittymiä (SIM-kortteja) hen-kilöille, jotka eivät asu vakinaisesti Suomessa ja joilla ei muutoinkaan ole pysyviä yhteyksiä Suomeen. Mikäli liittymä myydään tällaisille henkilöille, DNA veloittaa kaikista EU/ETA-alueella kulutetuista verkkovierailupalve-luista kotimaan hinnan lisäksi EU-lisämaksun. DNA:lla on myös oikeus sulkea tällaiset liittymät välittömästi ja irtisanoa niitä koskevat sopimukset. Liittymän sulkeminen ja sopimuksen irtisanominen ei poista Asiakkaan vastuuta kertyneistä maksuista.

10. Verkon kuuluvuuteen ja Palvelun käytettävyyteen vaikuttavat tekijät

DNA:n kuuluvuusaluekartassa (dna.fi/kuuluvuus) on ilmoitettu eri verk-kotekniikoiden kuuluvuusalueet. Kuuluvuusaluekartta on suuntaa antava esitys liittymän kuuluvuusalueesta.

Rakennusmateriaaleista erityisesti kivi, metalli ja uudisrakennuksissa usein käytetty selektiivisesti muodostavat radioaallon kulkua vaikeuttavia esteitä, joihin radioaalto voivat pysähtyä tai vaimeta voimakkaasti. Esimerkiksi kivi aiheuttaa ongelmia paksuseinäisissä taloissa, kellareissa, tunneleissa ja kallioleikkauksissa. Radioaalto voivat jäädä heijastumaan kahden kivipin-nan – esimerkiksi rakennusten – väliin, jolloin radioaallon eteneminen estyy tai häiriintyy. Myös maastonmuodot voivat estää radioaaltojen etenemisen. Jos Palvelun käyttäjän ja tukiaseman välissä on korkea mäki, ei radioaalto välttämättä pääse perille asti. Edellä mainituista seikoista johtuen myös DNA:n ilmoittamat verkkojen peittoalueet ovat suuntaa antavia ja niillä voi esiintyä katvealueita, joilla Palvelu ei toimi aukottomasti. DNA suosittelee lisäantennin käyttöä kaikissa olosuhteissa liittymän kanssa.

Tiedonsiirtoalueen käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtiökaisten käyttä-jien ja tiedonsiirron määrä. Yksi tukiasema pystyy välittämään vain tietyn määrän tiedonsiirtoaliikennettä. Jos matkaviestinverkkoon tulee yhtäkkisesti paljon samanaikaista liikennettä, verkko voi ruuhkautua. Esimerkiksi suurten yleisötapahtumien aikana verkko voi olla ruuhkainen, mikäli paljon ihmisiä kerääntyy paikkaan, jossa normaalisti ei ole paljon matkaviestin-liikennettä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Nopeuksiin vaikuttavat lisäksi käytetty päätelaite sekä ohjelmistot.

DNA:n matkaviestinverkon radiokapasiteettia voidaan järkevästi käyttää, että suuremman maksiminopeuden liittymä saa myös verkon ruuhkatilanteessa korkeamman tiedonsiirtonopeuden kuin pienemmän maksiminopeuden liittymä.

Nopeusluokkiin perustuvassa kapasiteetinjaossa erot eri asiakkaille tarjotussa kapasiteetissa ovat korkeintaan yhtä suuria kuin nopeusluokkien suhteelliset erot. Esimerkiksi liittymä, jonka maksiminopeus on 300 Mbit/s, voi saada korkeintaan kuusinkertaisen kapasiteetin 50 Mbit/s liittymään nähden. Mikäli yhden tukiaseman alueelle tulee niin paljon asiakkaita, että 50 Mbit/s liittymäasiakkaat saavat kukin ainoastaan 10 Mbit/s nopeuden, voi 300 Mbit/s maksiminopeuden liittymällä silti saada samanaikaisesti sa-man tukiaseman alueella 60 Mbit/s tiedonsiirtonopeuden. Tätä suuremmat erot toteutuvisia tiedonsiirtonopeuksissa kuormitetussa verkossa johtuvat muun muassa asiakkaiden erilaisista radio-olosuhteista ja päätelaitteiden ominaisuuksista.

Matkaviestinverkossa voi ilmetä satunnaisia ja lyhytkestoisia häiriöitä ja viiveitä sekä puhelu-yhteyksien tilapäisiä katkeamisia. Nämä johtuvat mm.

radio- ja verkkotekniikasta, Verkon ja järjestelmän ominaisuuksista, Verkon kuormituksesta sekä huolto- ja ylläpitotöistä. Myös tietoturvahyökkäykset, asiakkaan laitteistot, maastoesteet, rakennukset, tietoturvahkien torjunta sekä käyttäjien määrä voivat olla Palvelun toimivuutta rajoittavia seikkoja.

Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisena tai virheellisenä.

DNA tiedottaa tietoonsa tulevista asiakkaan Palveluun vaikuttavista muista kuin vähämerkityksellisistä muutoksista ennen niiden voimaantuloa DNA:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

11. Palvelun rajoitukset

DNA varaa oikeuden käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jos se on välttämätöntä:

- 1) lainsäädännöstä seuraavan vaatimuksen, tuomioistuimen päätöksen taikka viranomaismääräysten ja -päätösten asettaman vaatimuksen noudattamiseksi. Hallintamenetelmät toteutetaan siinä laajuudessa ja ajanjaksolla kuin määräys tai laki edellyttää;
- 2) verkon, sen kautta tarjottavien palvelujen ja loppukäyttäjien päätelaitteiden eheyden ja turvallisuuden säilyttämiseksi. Hallintamenetelmät voidaan kohdentaa verkon tai päätelaitteiden eheyttä tai turvallisuutta uhkaavaan yhteyteen kunnes uhka on torjuttu; tai
- 3) uhkaavan verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai poikkeuksellisen tai väliaikaisen verkon ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi siinä laajuudessa ja sen pituisina kuin tilanne vaatii.

DNA voi myös palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä tiedonsiirtopalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois.

Liikenteenhallinta verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi voi tilapäisesti hidastaa tiedonsiirtoyhteyttä. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien tiedonsiirtopalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä.

Liikenteenhallintakeinoja ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että Palvelun käyttäjän pääsy estetään joihinkin internet-verkon osoitteisiin tai siten, että joihinkin internet-verkon palvelimien osoitteita ei välitetä Palvelun käyttäjälle DNA:n nimipalvelusta (DNS). Muita liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös tietoturvaperusteisesti tehdyt porttiestot. Porttiestoja voidaan käyttää esimerkiksi laajamittaisen haavoittuvuuden hyväksikäytön rajoittamiseen. Uusia tietoturvahkia ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo tietoturvasyistä estetyistä porteista on listattu DNA:n sivuilta osoitteessa dna.fi.

Lähtevä sähköpostiliikenne (SMTP) -liikenne liittymästä porttiin 25 on sallittu vain DNA:n omille SMTP-palvelimille Viestintäviraston määräyksen mukaan. Mikäli Palvelua käytetään näiden erityisehtojen, DNA:n yleisten sopimusehtojen tai lain vastaisesti, on DNA:lla oikeus sulkea liittymä tilapäisesti sekä purkaa sopimus DNA:n kuluttaja-asiakkaita koskevien yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Palvelussa käytetään oletusarvoisesti IPv4 -osoitteiden yhteydessä osoitteenmuunnosta (NAT). Tällöin palvelu ei saa julkista yksilöllistä IP-osoitetta ja tiedonsiirtoyhteyden avaaminen internetistä sisäänpäin ei ole mahdollista. Asiakkaalla on myös mahdollisuus aktivoida julkinen IP-osoite, esimerkiksi riistakameraa tai nettipelaimista varten. Aktivoinnista ohjeistetaan tarkemmin DNA verkkosivuilla (dna.fi)

Liittymä on tarkoitettu pakettikytkentäisiin IP- (internet) yhteyksiin. Puhe- ja videopuheluliikenne sekä lähtevä teksti- ja multimediatelevisioliikenne on estetty eikä niitä ole mahdollista erikseen tilata liittymään. Yhteyspalvelussa on Ipv6-tuki.

12. Tietoturva

Langaton viestintä GSM/3G/4G-tukiaseman ja mobiililaitteen välillä on salattu. Liikennöitäessä avoimeen internetiin Asiakkaan tulee huolehtia siirtämänsä luottamuksellisen tiedon salauksesta.

Asiakas vastaa itse käyttämänsä päätelaitteen (esimerkiksi kannettava tietokone), tietojärjestelmien, lähiverkon tai muiden vastaavien laitteiden tai järjestelmien suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas vastaa myös hen-

kilkohtaisen palomuurin ja haittaohjelmien torjuntaohjelmien toiminnasta sekä käyttöjärjestelmien tarvittavista päivityksistä.

13. Ohjelmiston käyttöön liittyvät ehdot

DNA toimittaa asiakkaalle osana Palvelua ohjelmiston, joka on esiasennettu Laitteeseen. Asiakas saa Palvelun käyttämisen edellyttämän käyttöoikeuden ohjelmistoon Sopimuksen voimaantulon ajaksi. DNA vastaa ohjelmiston virheettömästä toiminnasta ainoastaan sellaisten Laitteiden käytön yhteydessä, jotka tukevat ohjelmiston toimintaa.

Ohjelmisto on DNA:n omaisuutta eikä Asiakkaalla ole oikeutta kopioida tai poistaa sitä Laitteesta tai muuttaa sitä millään tavoin. Mikäli Laitteeseen sisältyy kolmansien osapuolien toimittamia ohjelmistoja, on Asiakas lisäksi velvollinen noudattamaan kyseisten ohjelmistojen lisenssiehtoja.

Muita osin ohjelmiston käyttöoikeuksiin ja siihen kuuluviin immateriaali-oikeuksiin sovelletaan DNA:n yleisiä sopimusehtoja.

14. Palvelun toimittaminen asiakkaalle

DNA huolehtii Palvelun ja Laitteen toimittamisesta asiakkaan saataville DNA:n toimipisteeseen tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Laitteen toimitusajaksi voi vaihdella esimerkiksi Laitteen kysynnästä ja laitevalmistajan varastotilanteesta riippuen. Toimitusajasta sovitaan asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti.

Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut Laitteen hallintaansa ja/tai Palvelun käyttöönsä. Laite ja Palvelu toimitetaan postitse vain Suomeen lukuun ottamatta Ahvenanmaata.

15. Korvaavat laitteet

Mikäli markkinoinnissa yksilöity laite on loppunut, DNA:lla on oikeus toimittaa asiakkaalle markkinoitua laitetta vastaava laite.

16. Suoramarkkinointilupa

Joidenkin DNA:n toimittamien palveluiden ostamisen edellytyksenä on markkinointiluvan antaminen. Näiden palveluiden osalta sovelletaan tätä erityisehtojen kohtaa.

Ne palvelut, joiden ostamisen edellytyksenä on markkinointiluvan antaminen, voivat vaihdella ja markkinointiluvasta ilmoitetaan ostamisen yhteydessä ja sopimuslomakkeella.

Markkinointiluvan antaneet asiakkaat saavat säännöllisesti ajankohtaista tietoa DNA:n ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista esimerkiksi tekstiviestillä, multimediatelevisiolla ja/tai sähköpostilla. Markkinoinnissa voidaan hyödyntää matkaviestinverkon paikka- ja päätelaitetietoja sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyviä muita tunnistamistietoja, kuten liittymänumeroita, yhteyksien ajankohtia sekä kestoja.

Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan. Tämän sopimuksen tehnyt Asiakas vastaa siitä, että henkilö, jolle hän on luovuttanut liittymän käyttöön, suostuu vastaanottamaan tämän sopimuksen mukaisia markkinointiviestejä.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa antamansa suoramarkkinointilupa ilmoittamalla siitä DNA:n asiakaspalveluun.

17. Voimassaolo ja muut ehdot

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 20.6.2018 ja ovat voimassa toistaiseksi. Ehdot korvaavat 1.3.2017 voimaan tulleet DNA Liikkuva Laajakaista -erityisehdot. Näitä ehtoja sovelletaan 1.12.2016 alkaen tehdyissä liittymä-sopimuksissa.

Sopimukseen sovelletaan näiden erityisehtojen lisäksi tilaus sopimuksessa mainittuja ehtoja sekä kulloinkin voimassa olevia DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille ja yhteisöille asiakassuhteesta riippuen.

Mikäli tilaus sopimuksen, yleisten sopimusehtojen ja näiden erityisehtojen välillä on ristiriitaa, on soveltamisjärjestys seuraava: 1. Tilaus sopimus, 2. Erityisehdot, 3. Hinnasto, 4. Yleiset sopimusehdot.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaalle pakottavasta kuluttajan-suojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.