



DIGITAN ETÄ- JA KOTIMYYNNIN TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Digita Oy:n kuluttajille suuntaamien maksu-tv-palveluiden etämyyntiin kuten verkkokauppaan, puhelinmyyntiin ja kotimyyntiin.

2. Myyjän nimi- ja yhteystiedot

Digita Oy
Y-tunnus: 2488970-5
PL 99 (Jämsänkatu 2)
00521 Helsinki

Osoitteessa ei ole asiakaspalvelua eikä osoitteeseen oteta vastaan asiakaspalautuksia.

3. Asiakaspalvelun yhteystiedot

Tilaukseen koskeviin kysymyksiin vastaa Digitan yhteistyökumppanin DNA:n asiakaspalvelu puhelinnumerossa 044 144 044. Puhelun hinta asiakaspalveluun on matkapuhelimella soitettaessa operaattorin hinnaston mukainen maksu.

Asiakaspalveluun voi olla yhteydessä myös DNA:n verkkosivujen kautta osoitteessa www.dna.fi, sähköpostitse: palvelu@dna.fi tai postitse DNA Oyj, PL 100, 01044 DNA.

4. Tilausten toimittaminen

Tilauksia toimitetaan vain Manner-Suomeen (tilauksia ei toimiteta Ahvenanmaalle).

Tilaukset toimitetaan joko suoraan asiakkaan kotiosoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan postitoimipaikkaan Suomessa. Tieto tilauksen toimitustavasta annetaan tilauksen tekemisen yhteydessä.

5. Peruutusehdot

5.1 Peruutusoikeus

Kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n mukaan kuluttajalla on etä- ja kotimyyntissä oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä DNA:n asiakaspalveluun 14 päivän määräajassa. 14 päivän peruutusaika alkaa, kun asiakas on vastaanottanut tilausvahvistuksen.

5.2 Peruutusilmoituksen tekeminen

Peruutusilmoituksen voi tehdä soittamalla DNA asiakaspalveluun 044 144 044. Puhelun hinta soitettaessa ko. operaattorin hinnaston mukainen maksu.



Palveluajat: ma–pe klo 8–18, la 9–16.30. Soittaminen on nopein tapa tehdä peruutusilmoitus. Peruutusilmoituksen voi tehdä myös lähettämällä peruutusilmoituksen sähköpostitse palvelu@dna.fi tai postitse osoitteella DNA Oyj, PL 1111, 01044 DNA.

5.3 Palautusten käsittely

DNA käsittelee palautukset viipymättä saapumisjärjestyksessä. Palautuksiin liittyvissä kysymyksissä voi olla yhteydessä DNA:n asiakaspalveluun.

5.4 Palveluiden maksut peruutusaikana

Jos asiakas peruuttaa Digitan maksu-tv-palvelua koskevan sopimuksen ja palvelu on asiakkaan käytössä peruutusaikana, asiakas on peruuttamisesta huolimatta vastuussa palvelun peruutusajalta veloitettavista maksuista.

6. Digitan noudattamat käytäntönsäännöt

Digita noudattaa puhelinmyynnissään Suomen Asiakasmarkkinointiliitto ry:n telemarkkinoinnin käytäntönsääntöjä. Käytäntönsääntöihin voi tutustua osoitteessa:

http://www.asml.fi/wp-content/uploads/Telemarkkinointi_Yleinen.pdf

7. Erimielisyydet

Asiakkaalla on oikeus saattaa Digita Oy:n kanssa tekemänsä sopimusta koskeva erimielisyys käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi), jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suositukaisia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

8. Ehtojen voimassaolo

Nämä Digitan maksu-tv-palveluja koskevat erityisehdot tulevat voimaan 1.1.2020 ja korvaavat 11.3.2019 voimaan tulleet DNA:n etä- ja kotimyyntin tilaus- ja toimitusehdot. Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2020 alkaen toistaiseksi.