

## DNA REILU -SOPIMUSEHDOT

### 1. DNA Reilu -sopimuksen yleiskuvaus ja sopimuskausivaihtoehdot

DNA Reilu on määräaikainen sopimus, joka sisältää päätelaitteen ja valitun DNA-liittymän.

Asiakas valitsee, minkä pituisen määräaikaisen DNA Reilu -sopimuksen hän tekee. Tarjolla on esimerkiksi 12 kuukauden ja 24 kuukauden mittaisia sopimuskausivaihtoehtoja. Kun asiakas valitsee määräaikaisen DNA Reilu -sopimuksen, myös asiakkaan sopimukseen kuuluva liittymäsopimus on määräaikainen vastaavan kauden. Tekemällä määräaikaisen sopimuksen asiakas voi saada alennusta päätelaitteen hinnasta. Mahdollisen alennuksen määrä on merkitty tilausvahvistukseen/sopimukseen.

Asiakkaalla on DNA Reilu -sopimuksessa seuraavat sopimuksen mukaista päätelaitteen maksamista koskevat vaihtoehdot: "Maksa heti ja sitoudu määräaikaiseen sopimukseen" – asiakas sitoutuu esimerkiksi 12 tai 24 kuukauden määräaikaiseen DNA Reilu -sopimukseen ja maksaa päätelaitteen kertamaksuna ensimmäisellä sopimuksen syntymisen jälkeen muodostuvalla laskulla. "Maksa erissä ja sitoudu määräaikaiseen sopimukseen" – asiakas sitoutuu esimerkiksi 12 tai 24 kuukauden määräaikaiseen DNA Reilu -sopimukseen ja maksaa valitsemaansa päätelaitetta sopimuskauden ajan erissä kerran kuukaudessa laskutusjakson mukaisesti. DNA Reilu -sopimukseen voi liittää vain erikseen määritellyt liittymätyypit.

### 2. DNA Reilu -sopimuksen voimaantulo, sitovuus ja kesto

Sopimus tulee osapuolia sitovaksi, kun DNA on hyväksynyt asiakkaan tilauksen tai kun asiakas on saanut etämyynnin kautta tekemästään sopimuksesta tilausvahvistuksen/sopimuksen, eikä asiakas ole käyttänyt peruutus oikeuttaan. Määräaikainen sopimus on tilausvahvistukseen/sopimukseen merkityn sopimuskauden pituinen (jäljempänä "sopimuskausi"). Määräaikaisen sopimuskauden päättymisen jälkeen liittymäsopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas ole siirtänyt numeroaan toiselle operaattorille, jolloin sopimus päättyy määräaikaisen sopimuskauden päättyessä.

Määräaikaisesta sopimuksesta huolimatta DNA Reilu -sopimuksen ja siihen kuuluvan DNA - liittymäsopimuksen voi irtisanoa kesken sopimuskauden tai sopimukseen kuuluvan numeron siirtää toiselle operaattorille kohdissa 5 ja 6 kerrotuilla tavoilla.

### 3. Maksut

Asiakkaalla on DNA Reilu -sopimuksessa seuraavat sopimuksen mukaista päätelaitetta koskevat maksuvaihtoehdot: "Maksa heti ja sitoudu määräaikaiseen sopimukseen" – asiakas maksaa päätelaitteen kertamaksuna ensimmäisellä sopimuksen syntymisen jälkeen muodostuvalla laskulla. "Maksa erissä ja sitoudu määräaikaiseen sopimukseen" – asiakas maksaa valitsemaansa päätelaitetta sopimuskauden ajan erissä kerran kuukaudessa laskutusjakson mukaisesti. Asiakas vastaa DNA Reilu -sopimuksen ja liittymäsopimuksen mukaisista maksuista, jotka on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Asiakas voi tarkistaa valitsemaansa liittymätyypin ja mahdollisten lisäpalveluiden hinnat DNA hinnastosta. DNA Reilu -sopimuksen mukaisen päätelaitteen kuukausimaksun summa on merkitty tilausvahvistukseen/ sopimukseen.

Jos DNA sulkee DNA -liittymän asiakkaan pyynnöstä tai muusta asiakkaasta johtuvasta syytä tai rajoittaa liittymän käyttöä asiakkaasta johtuvasta syytä, on asiakas velvollinen maksamaan sulkemisesta tai rajoittamisesta huolimatta määräaikaisen sopimuskauden ajan liittymän kuukausimaksua, mahdollisten lisäpalvelujen kuukausimaksua sekä DNA Reilu -sopimuksen päätelaitetta koskevaa kuukausimaksua.

Jos asiakkaan liittymä on ollut suljettuna maksamattomien laskusaatavien vuoksi vähintään kuukauden, on DNA:lla oikeus purkaa liittymäsopimus ja DNA Reilu -sopimus sekä periä asiakkaalta kertasuorituksena kaikki DNA Reilu -sopimuksen mukaiset päätelaitetta koskevat kuukausimaksut ja päätelaitetta koskevan alennuksen osuus siltä ajalta, jolta määräaikainen sopimus olisi vielä ollut voimassa.

DNA:n oikeudesta sulkea liittymä tai rajoittaa liittymän käyttöä on sovittu tarkemmin DNA:n yleisissä sopimusehdoissa.

### 4. Pääte- ja oheislaitte

DNA Reilu -sopimukseen sisältyvillä laitteilla on valmistajan myöntämä takuu. Takuuehdot löytyvät laitteen myyntipakkauksesta.

Omistusoikeus pääte- ja oheislaitteisiin siirtyy myyjältä asiakkaalle pääte- ja oheislaitteen luovutushetkellä. Etämyynnin osalta omistusoikeus siirtyy asiakkaalle, kun asiakas on vastaanottanut pääte- ja oheislaitteen, eikä ole käyttänyt 14 päivän mukaista peruutus oikeuttaan tai mikäli asiakas on ottanut 14 päivän peruutus oikeuden aikana pääte- tai oheislaitteen käyttöönsä.

DNA:lla on oikeus asentaa pääte- ja oheislaitteeseen liittymän käyttöön liittyviä asetuksia ja sovelluksia. Asiakas kuitenkin vastaa itse pääte- ja oheislaitteesta, sen suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Jos pääte- ja oheislaitte esimerkiksi varastetaan, katoaa tai rikkoutuu, ei asiakas vapaudu maksamasta DNA Reilu -sopimuksen mukaisia maksuja.

Päätelaitetta ei saa käyttää sopimuskauden aikana toisen teleyrityksen liittymällä, mikäli päätelaitteessa on tekninen ominaisuus, jolla pyritään estämään toisen teleyrityksen liittymän käyttö (SIM-lukitus). Päätelaitteesta ei sopimuskauden aikana saa purkaa siihen tai liittymäkorttiin mahdollisesti asennettua teknistä ominaisuutta. Sopimuskauden jälkeen, kun asiakas on maksanut loppulaskun, DNA Asiakaspalvelu toimittaa asiakkaan pyynnöstä hänelle sähköpostitse tai tekstiviestillä ohjeen ja purkukoodin mahdollisen pääte- ja/tai oheislaitteen käyttöä rajoittavan teknisen eston poistamiseksi. Teknisen eston purkamisesta ei tällöin peritä maksua.

DNA Reilu -sopimukseen merkityn liittymän käyttöä ei ole sidottu pääte- tai oheislaitteeseen, vaan DNA -liittymäkortti toimii muissakin päätelaitteissa.

Mikäli DNA toteaa kuuluvuuden oikeuttavan määräaikaisen sopimuksen purkuun, ei purku koske sellaista päätelaitetta, joka on tarkoitettu muuhunkin käyttöön kuin tiedonsiirtoon (esim. tietokone). Sopimuksen purkamisesta huolimatta, asiakas on velvollinen maksamaan päätelaitetta (esim. tietokonetta) koskevat maksut kokonaisuudessaan.

### 5. Numeronsiirto ja uusi numero

Numeronsiirto on mahdollinen myös kesken määräaikaisen sopimuskauden. Numeronsiirto edellyttää, että numero on siirtokelpoinen. Jos asiakkaan toiselta teleyritykseltä siirrettäväksi ilmoittamaa liittymänumeroa ei voida siirtää DNA:lle asiakkaasta johtuvasta syytä, DNA ilmoittaa tästä asiakkaalle tekstiviestillä. Asiakas voi tällaisessa tilanteessa peruuttaa sopimuksen myös päätelaitteen osalta palauttamalla päätelaitteen DNA:lle asiakkaan 14 vuorokauden peruutusajan puitteissa. Jos asiakas ei palauta päätelaitetta, DNA laskuttaa päätelaitteen asiakkaalta kertamaksuna ilman alennuksia.

Asiakkaasta johtuva, numeron siirtämisen estävä syy on esimerkiksi se, että asiakas ei ole tehnyt numeroa koskevaa liittymäsopimusta tai siirto-pyyntöön merkitty tieto sopimuksen määräaikaisuudesta on virheellinen. Asiakkaan toisen operaattorin kanssa tekemän sopimuksen voimassaolo ei ole DNA:n tarkistettavissa ja asiakas sitoutuu etukäteen tarkistamaan toisen operaattorin kanssa tekemänsä sopimuksen voimassaolon sekä oikeutensa siirtää numero DNA:lle.

Liittymäsopimukseen merkitty asiakas, käyttäjä ja laskutettava voivat olla kaikki eri henkilöitä. Ainoastaan liittymäsopimuksen allekirjoittanut henkilö on oikeutettu siirtämään liittymänumeron toiselle teleyritykselle. Jos liittymäsopimuksen allekirjoittaja on eri henkilö, ei liittymäsopimukseen merkitty käyttäjä tai laskutettava voi siirtää liittymänumeroa.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken määräaikaisen sopimuskauden, DNA -liittymäsopimus ja DNA Reilu -sopimus jäävät voimaan ja asiakas vastaa kaikista liittymäsopimuksensa ja DNA Reilu -sopimuksensa mukaisista maksuista määräaikaisen sopimuskauden loppuun asti. DNA antaa tällaisessa tilanteessa asiakkaalle uuden numeron DNA -liittymään.

## 6. Sopimuksen päättäminen

Asiakas voi irtisanoa määräaikaisen DNA Reilu -sopimuksen ja siihen kuuluvan DNA -liittymäsopimuksen myös kesken määräaikaisen sopimuskauden tekemällä irtisanomisilmoituksen DNA Asiakaspalveluun.

Irtisanoessaan määräaikaisen sopimuksen, asiakas on velvollinen maksamaan DNA:lle jäljellä olevat päätelaitetta koskevat kuukausimaksut ja mahdollisen saadun alennuksen seuraavassa esitettävän mukaisesti: "Maksa heti ja sitoudu määräaikaiseen sopimukseen" -vaihtoehdossa loppulaskulla laskutetaan päätelaitetta koskevan alennuksen osuus siltä ajalta, jolta määräaikainen sopimus olisi vielä ollut voimassa.

Esimerkki: asiakas on tehnyt 12 kuukauden määräaikaisen sopimuksen ja saanut 100 euroa alennusta päätelaitteesta. Asiakas irtisanoo sopimuksen, kun 6 kuukautta sopimuskautta on vielä jäljellä. Asiakkaalta laskutetaan saadusta alennuksesta 50 euroa, joka kohdistuu jäljellä olevaan sopimuskauteen. "Maksa erissä ja sitoudu määräaikaiseen sopimukseen" -vaihtoehdossa loppulaskulla laskutetaan päätelaitetta koskevat kuukausimaksut ja alennuksen osuus siltä ajalta, jolta määräaikainen sopimus olisi vielä ollut voimassa. Esimerkki: asiakas on tehnyt 12 kuukauden määräaikaisen sopimuksen ja saanut 100 euroa alennusta päätelaitteesta. Asiakas maksaa päätelaitteesta 10 euroa kuukaudessa. Asiakas irtisanoo sopimuksen, kun 6 kuukautta sopimuskautta on vielä jäljellä. Asiakkaalta laskutetaan päätelaitetta koskevat loput kuukausimaksut 60 euroa (6x10 euroa) ja saadusta alennuksesta 50 euroa, joka kohdistuu jäljellä olevaan sopimuskauteen.

Sosiaalisen suoritusasteen tilanteissa kuluttaja-asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusasteen olemassaolo ja velvollisuus toimittaa DNA Asiakaspalveluun kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista. DNA:lla on sosiaalisen suoritusasteen irtisanomistilanteessa oikeus ottaa DNA Reilu -sopimuksen kohteena oleva päätelaite takaisin.

## 7. Voimaantulo ja muut ehdot

Nämä ehdot tulevat voimaan 5.12.2013. Sopimukseen sovelletaan näiden Reilu -sopimusehtojen lisäksi tilausvahvistuksessa/sopimuksessa mainittuja ehtoja sekä kulloinkin voimaassa olevia DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille ja yhteisöille asiakassuhteesta riippuen. Mikäli tilaus sopimuksen, yleisten sopimusehtojen ja näiden erityisehtojen välillä on ristiriitaa, on soveltamisjärjestys seuraava: 1. Tilausvahvistus/sopimus, 2. Erityisehdot, 3. Hinnasto, 4. Yleiset sopimusehdot. Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttajaasiakkaalle pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

Palveluun vaikuttavista muista kuin vähämerkityksellisistä muutoksista ennen niiden voimaantuloa DNA:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti.