

## DNA PUHELINLIITTYMIEN ERITYISEHDOT

### 1 Erityisehtojen käsitteet

Erityisehdoissa käytetään seuraavia käsitteitä:

<b>Asiakas</b>	Asiakas-sanaa käytettäessä viitataan samanaikaisesti sekä kuluttaja-asiakkaisiin että yritysasiakkaisiin. Kuluttaja-asiakas tilaa DNA:lta palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Yritysasiakas on luonnollinen tai juridinen henkilö, joka tilaa DNA:lta palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.
<b>Erityisehdot</b>	DNA matkaviestinpalveluihin sovellettavat erityisehdot.
<b>Palvelut</b>	DNA:n Asiakkaalle kulloinkin tarjoamat ja Asiakkaan kulloinkin tilaamat laite-, sisältö-, liittymä- ja lisäpalvelut ja muut viestintä- ja lisäarvo- ja muut palvelut yhdessä.
<b>Verkko</b>	Viestintäverkko, jossa DNA kulloinkin tarjoaa palveluja.
<b>Liittymänopeus</b>	Liittymälle ilmoitettu realistisesti saavutettavissa oleva maksiminopeus.

### 2 Palvelun perusominaisuudet

Kaikkiin liittyimiin kuuluvia peruspalveluita ovat mm. puhe, tekstiviestit (SMS) ja multimediamviestit (MMS). Ellei liittymän tuotekuvauksessa tai hinnastossa muuta erikseen kerrota, liittymässä on myös mahdollisuus tiedonsiirtoon.

Osa liittymistä toimii vain Suomessa eikä näin ollen sisällä mahdollisuutta verkkovierailuun (roaming). Mahdollinen verkkovierailuominaisuuden puuttuminen ilmoitetaan erikseen tuotekuvauksessa ja hinnastossa.

Liittymään on mahdollista tilata kulloinkin DNA:n valikoimassa olevia lisäpalveluja.

### 3 Sopimuksen kesto

Sopimus Palvelusta voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa sovitun määräajan. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, ellei Asiakas viimeistään kahta viikkoa tai DNA viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken määräaikaisen sopimuksen, Asiakkaan ja DNA:n välinen määräaikainen sopimus ja liittymäsopimus jatkuvat numeronsiirrosta huolimatta ja Asiakas vastaa liittymäsopimuksensa mukaisista maksuista määräaikaisen sopimuskauden loppuun asti.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta määräaikaisen sopimuksen sopimuskauden aikana sosiaalisen suoritusasteen johdosta. Kuluttaja-asiakkaalla on tällöin velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusasteen olmassaolo ja toimittaa DNA:lle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

### 4 Liittymäkortti (SIM)

Ellei toisin sovi, kansainvälisen asiakastunnisteen sisältävä liittymäkortti on DNA:n omaisuutta. Liittymäkorttia saa käyttää vain tyyppihyväksytyssä tai vahvistettujen määrysten mukaisesti hyväksytyssä sekä radiolaitteista annettujen säännösten ja määrysten mukaisesti toimintakuntoisessa päätelaitteessa. Liittymän käyttö edellyttää riittävän kehittyntä päätelaitetta, eikä liittymä toimi esimerkiksi yksitaajuuspuhelimissa.

DNA:lla on oikeus päivittää liittymäkortille ulkomaanoperaattoreiden suosituslistaa sekä optimoida liittymäkortin teknistä rakennetta muun muassa tehostaakseen matkaviestinpuhelinverkkoympäristön ja liittymäkortin yhteistoimintaa, sekä ylläpitääkseen DNA:n tarjoaman palvelun laatua. DNA:lla on oikeus vaihtaa liittymäkortti.

Jos liittymäkortti on löytötavarallaista mainitun löytötavaratoimiston tai muun sellaisen organisaation hallussa, jonka tarkoituksena on palauttaa hukattuina tavaroita omistajilleen, DNA:lla on oikeus luovuttaa tiedot liittymän omistajasta tai haltijasta ja tämän yhteystiedoista näille, jos tiedon antaminen voi auttaa liittymäkortin tai matkapuhelimen palauttamista oikealle omistajalleen, eikä tietojen luovuttamista ole kielletty.

### 5 Palveluasetukset

Multimedia- ja tiedonsiirtopalveluiden käyttämiseen tarvittavat palveluasetukset voi tilata lähettämällä viestin ASETUKSET numeroon 14000 tai vaihtoehtoisesti syöttää manuaalisesti kuten on ohjeistettu DNA:n verkkosivuilla (dna.fi).

Asiakas vastaa palveluasetusten käyttöönottamisesta. Mikäli yhteys muodostetaan muilla kuin näillä asetuksilla, Asiakas vastaa hänelle mahdollisesti aiheutuvista haitoista, vahingoista ja kustannuksista.

### 6 Puhelut, teksti- ja multimediamviestit

Liittymän perusominaisuuksiin kuuluu puhe- ja SMS/MMS-viestipalvelu liittymätyyppikohtaisella hinnoittelulla: veloitus käytön mukaan, kuukausittain uusiutuva paketti tai rajaton käyttö.

Liittymän puhe- ja viestipalvelu on Asiakkaan käytössä ilman lisäveloitusta myös EU/ETA-alueella, kun verkkovierailu on kohtuullista ja ajoittaista.

Puheluiden ja viestien osalta edellä mainitun hinnoittelun piiriin kuuluvat verkkovierailupuhelut ja -viestit EU/ETA-alueella normaalihintaisiin kiinteän verkon ja matkapuhelinverkon numeroihin EU/ETA-alueelle.

Hinnoittelu ei koske puheluja ja viestejä palvelu- ja yritysnumeroihin tai muihin erikoishinnoiteltuihin numeroihin, vaan ne veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja lähetetyt viestit laskutetaan ulkomaanpuhelinhinnaston mukaisesti.

### 7 Tiedonsiirto

Tiedonsiirtopalvelu mahdollistaa internet-yhteyksien muodostamisen mobiilipäätelaitteella. Palvelu toteutetaan GPRS / EDGE, 3G- tai 4G-tiedonsiirtona.

Liittymään kuuluva tiedonsiirtopalvelu määrittää liittymän tiedonsiirron maksiminopeuden (liittymänopeus), tiedonsiirtotekniikan ja käyttömäärän.

Palvelun suurin mahdollinen realistinen tiedonsiirtonopeus on liittymälle näissä Erityisehdoissa ilmoitettu maksiminopeus (Liittymänopeus) tai nopeimman Asiakkaan saatavilla olevan verkkotekniikan maksiminopeus, jos se on liittymänopeutta pienempi.

Asiakkaan saatavilla olevaa verkkotekniikkaa rajoittavat eri verkkotekniikoiden kuuluvuusalueet, liittymätyyppi ja päätelaite. Eri verkkotekniikoiden arvioidut realistiset maksiminopeudet on listattu taulukkoon 1.

**Taulukko 1: Verkkotekniikoiden realistiset maksiminopeudet**

Verkkotekniikka	Maksimi latausnopeus Mbit/s	Maksimi lähetysnopeus Mbit/s
2G EDGE	0,2	0,2
3G HSPA	15	6
3G Dual Carrier	30	6
4G LTE	150	50
4G LTE+	300	50

Realistisella maksiminopeudella tarkoitetaan käyttäjälle saavutettavissa olevaa IP-paketin hyötykuormasta laskettua maksiminopeutta sellaisella laitteella, joka tukee kyseistä Verkossa saatavilla olevaa verkkotekniikkaa. Suurimmat nopeudet saavutetaan 4G-verkon alueella.

Liittymäkohtaiset maksiminopeudet (Liittymänopeudet) ja nopeuden vaihteluvälit on listattu taulukkoon 2.

**Taulukko 2: Liittymänopeudet ja tiedonsiirtonopeuden vaihteluväli**

Liittymänopeus	Latausnopeuden vaihteluväli Mbit/s	Lähetysnopeuden vaihteluväli Mbit/s
3G 256 kbit/s	0,1 - 0,256	0,1 - 0,256
3G 512 kbit/s	0,4 - 0,5	0,4 - 0,5
3G 1 Mbit/s	0,4 - 1	0,4 - 1
3G 2 Mbit/s	0,4 - 2	0,4 - 2
3G 10 Mbit/s	0,4 - 10	0,4 - 6
3G 21 Mbit/s	0,4 - 21	0,4 - 6
4G 10 Mbit/s*	5 - 10	4 - 10
4G 50 Mbit/s**	5 - 50	4 - 50
4G 100 Mbit/s**	5-100	4 - 50
4G 150 Mbit/s**	5 - 150	4 - 50
4G 300 Mbit/s**	5 - 300	4 - 50

\*4G-verkon ulkopuolella liittymä toimii 3G-verkossa: latausnopeuden vaihteluväli 0,4...10 Mbit/s, lähetysnopeuden vaihteluväli 0,4...6 Mbit/s.

\*\*4G-verkon ulkopuolella liittymä toimii 3G-verkossa: latausnopeuden vaihteluväli 0,4...30 Mbit/s, lähetysnopeuden vaihteluväli 0,4...6 Mbit/s.

Internet-yhteyspalvelussa on IPv6-tuki. Palvelussa käytetään IPv4-osoitteiden yhteydessä osoitteenmuunnosta (NAT). Tällöin palvelu ei saa julkista yksilöllistä IP-osoitetta ja tiedonsiirtoyhteyden avaaminen internetistä päätelaitteeseen ei ole mahdollista.

## 8 Tiedonsiirto EU/ETA-alueella

Kun verkkovierailu on *kohtuullista ja ajoittaista*, tiedonsiirrosta EU/ETA-alueella veloitetaan kotimaan hinnan lisäksi hinnaston mukainen EU-perusmaksu. Poikkeuksen tästä muodostavat liittymät, joiden kuukausimaksuun sisältyy EU-datapaketti. EU-datapaketin osalta EU-perusmaksua ei veloiteta. EU-perusmaksun suuruus ilmoitetaan DNA:n verkkosivuilla liittymähinnastossa.

*Kohtuulliseksi* verkkovierailutiedonsiirron määräksi katsotaan määrä joka alittaa liittymätyyppikohtaisen EU-tiedonsiirron kuukausikiintiön. Liittymäkohtaiset kohtuukäytön kuukausikiintiöt ilmoitetaan DNA:n verkkosivuilla.

## 9 EU/ETA-verkkovierailun rajoitukset

DNA:n liittymä tuotteet on tarkoitettu ajoittaisen matkustamisen yhteydessä tapahtuvaan kohtuulliseen verkkovierailuun.

Mikäli EU/ETA-verkkovierailupalveluiden käyttö ylittää liikennelajikohtaisen *kohtuullisen* käytön rajan, DNA laskuttaa EU/ETA-verkkovierailusta kotimaan hinnan lisäksi voimassaolevan hinnaston mukaisen EU-lisämaksun liikennelajikohtaisesti. EU-lisämaksun suuruus ilmoitetaan DNA:n verkkosivuilla. *Kohtuullisen* verkkovierailun ylittymisestä tiedotetaan Asiakasta tekstiviestillä.

DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin.

Pysyvän (ei-ajoittaisen) verkkovierailun osalta laskutetaan kaikista verkkovierailupalveluista kotimaan hinnan lisäksi EU-lisämaksu. Asiakkaan verkkovierailu katsotaan *ajoittaiseksi* kun

1) *Liikennemääräehto*: Tiedonsiirron, soitettujen puheluminuuttien, ja lähetettyjen SMS/MMS-viestien kokonaismäärä kotimaassa on suurempi kuin EU/ETA-alueella viimeisen 120 vuorokauden aikana tai;

2) *Oleskeluehto*: Asiakas on viimeisen 120 vuorokauden aikana oleskellut enemmän kotimaassa kuin EU/ETA-alueella.

Mikäli liikennemääräehto (1) ja oleskeluehto (2) eivät täyty, saa Asiakas automaattisen viestin ajoittaisen verkkovierailun ylittymisestä ja EU-lisämaksun soveltamisesta. Viestin jälkeen DNA laskuttaa EU/ETA-alueella käytetyistä verkkovierailupalveluista voimassaolevan hinnaston mukaisen EU-lisämaksun. Veloitetut EU-lisämaksut hyvitetään, mikäli Asiakas seuraavan 14 vuorokauden aikana osoittaa käyttävänsä matkaviestinpalveluita pääasiallisesti kotimaassa. EU-lisämaksujen periminen lopetetaan, kun matkaviestinpalveluiden käyttö täyttää liikennemääräehdon (1) tai oleskeluehdon (2).

Hinnoittelu koskee asiakkaita, jotka asuvat vakinaisesti Suomessa tai joilla on pysyviä yhteyksiä Suomeen. Mikäli Asiakkaalla ei ole esittämää pysyviä yhteyksiä Suomeen, EU/ETA-alueella kulutetuista verkkovierailupalveluista peritään kotimaan hinnan lisäksi aina EU-lisämaksu. Pysyvän yhteyden Suomeen voi muodostaa esimerkiksi vakituinen kotiosoite, työpaikka tai opiskelupaikka Suomessa. DNA voi pyytää Asiakasta esittämään todisteita pysyvistä yhteyksistä Suomeen liittämösopimusta tehdessä ja milloin tahansa sen jälkeen, mikäli DNA epäilee, että Asiakkaalla ei ole pysyviä yhteyksiä Suomeen.

Mikäli verkkovierailupalvelun käyttö todetaan vilpilliseksi, DNA laskuttaa EU/ETA alueella käytetyistä verkkovierailupalveluista EU-lisämaksun. Vilpillisestä käytöstä on kyse, mikäli Asiakkaan liittymä on pitkään käytettämättömänä ja sitä käytetään pääosin tai kokonaan ulkomailla, tai mikäli Asiakkaalla on useampi liittymä ja niitä käytetään ulkomailla peräkkäin. Tällöin on oletettavissa, että Asiakas pyrkii käyttämään verkkovierailupalveluja vilpillisesti tai poikkeavasti kotimaan hinnalla.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tai luovuttaa liittymiä (SIM-kortteja) henkilöille, jotka eivät asu vakinaisesti Suomessa ja joilla ei muutoinkaan ole pysyviä yhteyksiä Suomeen. Mikäli liittymä myydään tällaisille henkilöille, DNA veloitaa kaikista EU/ETA-alueella kulutetuista verkkovierailupalveluista kotimaan hinnan lisäksi EU-lisämaksun. DNA:lla on myös oikeus sulkea tällaiset liittymät välittömästi ja irtisanoa niitä koskevat sopimukset. Liittymän sulkeminen ja sopimuksen irtisanominen ei poista Asiakkaan vastuuta kertyneistä maksuista.

## 10 Palvelun käyttö ulkomailla

Palvelun käyttö EU/ETA-alueen ulkopuolella ei sisälly kuukausimaksuun, vaan hinnoitellaan ja laskutetaan kulloinkin voimassa olevan verkkovierailuhinnaston mukaan.

DNA:n verkkovierailusopimukset ulkomaisten operaattoreiden kanssa mahdollistavat DNA:n matkaviestinliittymän käyttämisen ulkomailla (ulkomaisen operaattorin kuuluvuusalueella). Ulkomaisten operaattorien laskutuskäytännöt, palvelut ja niiden laatu voivat erota olennaisesti DNA:n vastaavista. DNA:n matkaviestinliittymän käyttöön Suomen ulkopuolella maissa, joissa sen käyttäminen on mahdollista ja sallittua, sovelletaan käyttömaan lainsäädäntöä ja palvelun tarjoavan ulkomaisen operaattorin käytäntöä, ohjeita ja määräyksiä. DNA ei vastaa matkaviestinyhteyden tai muiden matkaviestinpalveluiden toimivuudesta tai laadusta käytettäessä matkaviestinliittymää ulkomailla tai ulkomaisen operaattorin verkossa.

DNA ei ole vastuussa Asiakkaan päätelaitteen tai sen käytön mahdollisesti aiheuttamista vioista tai häiriöistä eikä niistä aiheutuvista seuraamuksista.

Ulkomaisen operaattorin verkosta soitettujen ja vastaanotettujen puheluiden, tekstiviestien ja tiedonsiirron hinnastot löytyvät DNA:n kotisivuilta ja asiakaspalvelusta. DNA:lla on verkkovierailuhinnoittelussa käytössä hintaryhmät normaalihintaisten puheluiden ja tekstiviestien osalta. Paikallisiin palvelunumeroihin soittaminen ja videopuhelut veloitetaan verkkovierailukumppanin DNA:lle ilmoittaman hinnaston mukaan, eikä DNA vastaa mahdollisista muutoksista näissä hinnoissa.

DNA ei vastaa vahingoista, jotka ovat aiheutuneet käytettäessä vaihtoehtoisen roamingoperaattorin (ARP) tai vaihtoehtoisen palveluntarjoajan (LBO) tarjoamia palveluita.

Asiakkaan tietosuojaan osalta noudatetaan matkaviestinliittymän käyttömaan lainsäädäntöä sekä verkon ylläpitäjän käytäntöä.



Asiakkaan tilaamat palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan, hinnaston mukaisin ehdoin.

DNA päättää palveluiden maksuista ja laskutuskausista. Jos Asiakas yhdistää usean liittymän laskut yhdelle laskutus sopimukselle, yhdenmukaistuvat kyseisten liittymien laskutuskaudet. DNA ei ole velvollinen vastaanottamaan käteismaksua. Asiakkaan tulee ilmoittaa DNA:lle laskutusosoitteen, kotiosoitteen ja nimenmuutokset.

Jos Asiakas on ilmoittanut laskutusosoitteeksi tai liittymän käyttäjäksi kolmannen henkilön tiedot, tällä henkilöllä ei ole oikeutta tilata liittymään lisäpalveluita, ellei Asiakas ole erikseen myöntänyt tätä oikeutta käyttäjälle tai laskunmaksajalle. DNA:lla on oikeus periä palvelun käyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua. Perusmaksut peritään laskutuskausittain. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Jos yritysasiakkaan sopimus päättyy kesken sopimuskauden, peritään perusmaksu koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.

Jos kuluttaja-asiakas ennen eräpäivää tekee laskusta huomautuksen laskussa mainittuun osoitteeseen, DNA ei sulje viestintäpalvelua sinä aikana, kun laskutuksen oikeellisuutta selvitetään. Tämä sulkemisrajoitus ei koske yleiseen teletointaan kuulumattomia palveluita, eikä muutoinkaan riidatonta osuutta laskusta tai muita riidattomia palveluja koskevia maksuja, jotka on muistutuksesta huolimatta suoritettava määräajassa. Jos muistutus on aiheeton, Asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkeineen viipymättä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

## 17 Markkinointilupa

Joidenkin DNA:n toimittamien palveluiden ostamisen edellytyksenä on markkinointiluvan antaminen. Näiden palveluiden osalta sovelletaan tätä erityisehtojen kohtaa.

Tilaamalla markkinointiluvan sisältävän liittymän Asiakas antaa suostumuksen siihen, että DNA voi lähettää Asiakkaalle DNA:n, sen yhteistyökumppaneiden tai muiden DNA:n valitsemien tahojen markkinointiviestejä, tarjouksia ja etuja esimerkiksi tekstiviestillä tai sähköpostitse. Markkinointiviestejä lähetetään tekstiviestillä tai sähköpostilla enintään viisi kappaletta viikossa.

Markkinoinnin kohdentamisessa voidaan hyödyntää tunnistamistietoja, kuten sijainti- ja selaustietoja sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyviä välitystietoja, kuten liittymänumeroita, yhteyksien ajankohtia sekä kestoja. Sijaintitiedon perusteella Asiakas voi saada kohdennetun mainoksen tietyllä alueella sijaitsevalta mainostajalta esimerkiksi sen perusteella, että hän on vierailut tai on tällä hetkellä kyseisellä alueella. Selaustiedon perusteella voidaan kohdentaa esimerkiksi verkkosivuilla näytettävää mainontaa. Selaustiedon hyödyntämisen voi estää estämällä päätelaitteesta tai selaimesta evästeiden käytön.

Asiakas vastaa siitä, että henkilö, jolle hän on luovuttanut liittymän käyttöön, suostuu vastaanottamaan tämän sopimuksen mukaisia markkinointiviestejä.

Mikäli Asiakas ei halua vastaanottaa markkinointiviestejä, Asiakas voi tilata liittymän ilman markkinointilupaa. Tällöin Asiakas saattaa menettää markkinointilupaan liittyvän hintaedun ja kuukausimaksu voi nousta.

## 18 Voimassaolo ja muut ehdot

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 15.6.2017 ja ovat voimassa toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat 14.11.2016 voimaan tulleet DNA puhepalveluiden erityisehdot.

Sopimukseen sovelletaan näiden erityisehtojen lisäksi tilaussopimuksessa mainittuja ehtoja sekä kulloinkin voimassaolevia DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille ja yhteisöille asiakassuhteesta riippuen.

Mikäli tilaussopimuksen, yleisten sopimusehtojen ja näiden erityisehtojen välillä on ristiriitaa, on soveltamisjärjestys seuraava:

- 1) Tilaussopimus
- 2) Erityisehdot
- 3) Hinnasto
- 4) Yleiset sopimusehdot

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaalle pakottavasta kuluttajan-suojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.