

# DNA Prepaid -tuotteiden erityisehdot

07/2022



# DNA PREPAID -TUOTTEIDEN ERITYISEHDOT

## 1. Yleistä

Näitä erityisehtoja sovelletaan DNA:n tarjoamiin prepaid-liittymiin. DNA luovuttaa asiakkaan käyttöön matkaviestinliittymän käyttöi-keuden etukäteismaksua vastaan (jäljempänä ”Palvelu”). Näissä ehdoissa asiakkaalla tarkoitetaan kuluttaja- ja yritysassiakkaita.

## 2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun asiakas ottaa Palvelun käyttöön aktivoimalla sen käyttöohjeessa kuvatulla tavalla. Palvelun käyttöönotto ei edellytä henkilöllisyyden todistamista, eikä henkilötietojen luovuttamista DNA:lle. Mikäli asiakas haluaa käyttää hänelle DNA:n yleisissä ehdoissa määritellyjä oikeuksia, kuten oikeutta korvaukseen palvelun virheestä, tulee hänen todistaa henkilöllisyytensä ja osoittaa todistettavasti DNA:lle olevansa kyseisen palvelun hankkinut asiakas.

## 3. Palvelun käyttö

**3.1.** Palveluun sisältyvä liittymänu-mero sisältyy aloituspakkaukseen, eikä liittymännumeroa voida vaihtaa. Palvelun perusominaisuudet, käyttöönottoon ja käyttöön liittyvät ohjeet ovat käyttöoppaassa. Palveluun kuuluvaa liittymäkorttia ei saa käyttää sellaisessa laitteessa tai toimintaympäristössä, jossa puhe-, viesti- tai tiedonsiirrossa olevat huoltokatkokset tai muut katkokset voivat aiheuttaa riskin henkilö- tai esinevahingolle.

**3.2.** Palvelun käyttöön ulkomailla voi liittyä rajoituksia tai käyttö voi olla kokonaan estetty. Väärinkäytösten estämiseksi Palvelu ei toimi ulkomailla (ts. verkkovierailu on kokonaan estetty), jos liittymää ei ole lainkaan käytetty Suomessa. Tarkista palvelun kuuluvuus, hinnasto ja palveluvalikoima ennen matkaasi DNA:n asiakaspalvelusta tai kotisivuilta.

**3.3. DNA varaa oikeuden asettaa palvelun kiinteään hintaan sisältyvälle liikenteelle (esim. puheluille, viesteille, tiedonsiirrolle) kohtuukäytön rajat. Kohtuukäytön rajojen ylittyessä DNA:lla on oikeus rajoittaa palvelua tai tehdä hinnaston mukainen yksikköveloitus rajan ylittävistä puheluminuuteista, tekstiviesteistä, multimediateksteistä ja datasiirrosta.**

**3.4. DNA Dataprepaid** sisältää aloituspaketissa mainitun määrän datakäyttöoikeutta, joka on käytettävissä tietyn ajan. Tämän jälkeen asiakas voi jatkaa liittymän käyttöä lataamalla uuden datapaketin. DNA Dataprepaidin osalta palvelua ei ole tarkoitettu puheen tai SMS/MMS-viestien siirtämiseen. DNA Dataprepaidin kohtuukäytön raja on 10 Teratavua/kk. DNA Dataprepaid ei toimi ulkomailla.

**3.5. DNA Rajaton Prepaid** liittymä sisältää saldoa, josta veloitetaan kiinteään hintaan kuuluvat palvelut aikamäärätyypillisesti (kiinteä päivähinta) ja muut palvelut yksikköveloituksella. DNA Rajaton Prepaidin kohtuukäytön kiintiöt

ovat 3000 min/kk, 3000 SMS/MMS-viestiä/kk (tai 300 viestiä/vrk) ja 500 Gigatavua/kk.

**3.6. DNA Super Prepaid** ja **DNA Prepaid** -liittymät sisältävät saldoa, josta käytettävät palvelut veloitetaan lähtökohtaisesti yksikköveloituksella. Liittymälle on mahdollista hankkia myös palvelupaketteja kuten esimerkiksi datapaketteja. DNA varaa oikeuden muuttaa palvelupakettien sisältöä ja hinnoittelua. DNA Super Prepaidin ja DNA Prepaidin kohtuukäytön kiintiöt ovat 3000 min/kk, 3000 SMS/MMS-viestiä/kk (tai 300 viestiä/vrk) ja 500 Gigatavua/kk.

## 4. Tiedonsiirto

Tiedonsiirtopalvelu mahdollistaa internet-yhteyden muodostamisen mobiilipäätelaitteella. Palvelu toteutetaan 2G-, 3G-, 4G- tai 5G-tiedonsiirtona tai muulla soveltuvalla teknologialla. Liittymään kuuluva tiedonsiirtopalvelu määrittää liittymän tiedonsiirron maksiminopeuden (Liittymänopeus), käytettävissä olevan tiedonsiirtotekniikan ja

mahdollisen tiedonsiirron käyttömäärärajan. Palvelun suurin mahdollinen tiedonsiirtonopeus on liittymälle hinnastossa ilmoitettu maksiminopeus. Tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälit eri nopeusluokille on listattu taulukkoon 1 (latausnopeudet) ja taulukkoon 2 (lähetysnopeudet).

**Taulukko 1:**  
**Latausnopeuksien vaihteluvälit eri nopeusluokilla (Mbit/s)**

Nopeusluokka	3G-verkossa	4G-verkossa	5G-verkossa
0,128M	0,1–0,128	0,1–0,128	-
0,256M	0,1–0,256	0,1–0,256	-
0,512M	0,4–0,5	0,4–0,5	-
1M	0,4–1	0,5–1	-
10M	0,4–10	4–10	-
21M	0,4–21	4–21	-
50M	0,4–30	4–50	-
100M	0,4–30	4–100	-
150M	0,4–30	4–150	-
200M	0,4–30	4–200	10–200
300M	0,4–30	4–300	10–300
400M	0,4–30	4–400	10–400
600M	0,4–30	4–600	10–600
1000M	0,4–30	4–600	10–1000

\*verkon suurin mahdollinen latausnopeus kasvaa jatkuvasti kapasiteettilaajennusten myötä.

**Taulukko 2:**  
**Lähetysnopeuksien vaihteluvälit eri nopeusluokilla (Mbit/s)**

Nopeus- luokka	3G-verkossa	4G-verkossa	5G-verkossa
0,128M	0,1–0,128	0,1–0,128	-
0,256M	0,1–0,256	0,1–0,256	-
0,512M	0,4–0,5	0,4–0,5	-
1M	0,4–1	0,5–1	-
10M	0,4–6	4–10	-
21M	0,4–6	4–21	-
50M	0,4–6	4–50	-
100M	0,4–6	4–50	4–100

Vaihteluvälin ylärajalla tarkoitetaan suurinta mahdollista asiakkaan realistisesti saavutettavissa olevaa IP-paketin hyötykuormasta laskettua nopeutta sellaisella päätelaitteella, joka tukee kyseistä Verkossa saatavilla olevaa verkkotekniikkaa. Asiakkaan saatavilla olevaa verkkotekniikkaa rajoittavat eri verkkotekniikoiden ja -taajuuksien maantieteelliset kuuluvuusalueet, Asiakkaan liittymätyyppi ja päätelaite. Eri verkkotekniikoiden alueelliset saatavuustiedot ilmoitetaan DNA:n kuuluvuusaluekartassa [dna.fi/kuuluvuus](https://dna.fi/kuuluvuus).

## 5. Palvelun käyttö ulkomailla (roaming)

DNA:n verkkovierailusopimukset ulkomaisten operaattoreiden kanssa mahdollistavat DNA:n matkaviestinliittymän käyttämisen ulkomailla (ulkomaisen operaattorin kuuluvuusalueella). Palvelun käyttäminen ulkomailla on mahdollista vain liittymillä, jotka sisältävät verkkovierailuominaisuuden (roaming).

Ulkomaisten operaattorien laskutuskäytännöt, palvelut ja niiden laatu voivat erota olennai-

sesti DNA:n vastaavista. DNA:n matkaviestinliittymän käyttöön Suomen ulkopuolella maissa, joissa sen käyttäminen on mahdollista ja sallittua, sovelletaan käyttömaan lainsäädäntöä ja palvelun tarjoavan ulkomaisen operaattorin käytäntöä, ohjeita ja määräyksiä. DNA ei vastaa matkaviestinyhteyden tai muiden matkaviestinpalveluiden toimivuudesta tai laadusta käytettäessä matkaviestinliittymää ulkomailla tai ulkomaisen operaattorin verkossa.

Asiakkaan tietosuojan osalta noudatetaan matkaviestinliittymän käyttömaan lainsäädäntöä sekä verkon ylläpitäjän käytäntöä. Palvelun käyttö EU/ETA-alueen ulkopuolella veloitetaan kulloinkin voimassaolevan verkkovierailuhinnaston mukaan. Ulkomaisen operaattorin verkosta soitettujen ja vastaanotettujen puheluiden, tekstiviestien ja tiedonsiirron hinnastot löytyvät DNA:n kotisivuilta ja asiakaspalvelusta.

DNA:lla on verkkovierailuhinnoittelussa käytössä hintaryhmät normaalihintaisen puheluiden, tekstiviestien ja tiedonsiirron osalta. Muut palvelut, kuten paikallisiin palvelunumeroihin soittaminen,

voidaan estää tai veloittaa verkkovierailukumppanin DNA:lle ilmoittaman hinnaston mukaan eikä DNA vastaa mahdollisista muutoksista näissä hinnoissa. DNA varaa oikeuden muuttaa verkkovierailuhintoja toimialan sääntelyn tai markkina-tilanteen muuttuessa. Mahdolliset muutokset verkkovierailupalveluiden hinnoissa eivät vaikuta liittymäsopimuksen voimassaoloon tai muuhun sisältöön.

DNA:n matkaviestinliittymät on tarkoitettu ajoittaisen matkustamisen yhteydessä tapahtuvaan kohtuulliseen verkkovierailuun. EU/ETA-alueella tapahtuva verkkovierailupalveluiden ajoittainen ja kohtuullinen käyttö veloitetaan kotimaan hinnaston mukaisesti. Mikäli EU/ETA-alueella tapahtuva verkkovierailupalveluiden käyttö ylittää kohtuullisen käytön rajan, veloitetaan verkkovierailupalveluista kotimaan hinnan lisäksi voimassaolevan hinnaston mukainen EU-lisämaksu. EU-lisämaksun suuruus sekä liittymätyyppi-kohtaiset kohtuullisen käytön kiintiöt eri palveluille ilmoitetaan DNA:n verkkosivuilla osoitteessa [www.dna.fi/EUroaming](http://www.dna.fi/EUroaming).

## 6. Verkon kuuluvuuteen ja palvelun käytettävyyteen vaikuttavat tekijät

**6.1.** DNA:n kuuluvuusaluekartassa ([dna.fi/kuuluvuus](http://dna.fi/kuuluvuus)) on ilmoitettu eri verkkotekniikoiden kuuluvuusalueet. Kuuluvuusaluekartta on suuntaa antava esitys liittymän kuuluvuusalueesta.

**6.2.** Rakennusmateriaaleista erityisesti kivi, metalli ja uudisrakennuksissa usein käytetty selektiivilasi muodostavat radioaallon kulkua vaikeuttavia esteitä, joihin radioaalto voivat pysähtyä tai vaimeta voimakkaasti. Esimerkiksi kivi aiheuttaa ongelmia paksuseinäisissä taloissa, kellareissa, tunneleissa ja kallioleikkauksissa. Radioaalto voivat jäädä heijastumaan kahden kivipinnan – esimerkiksi rakennusten väliin, jolloin radioaallon eteneminen estyy tai häiriintyy. Myös maastonmuodot voivat estää radioaaltojen etenemisen. Jos Palvelun käyttäjän ja tukiaseman välissä on korkea mäki, ei radioaalto välttämättä pääse perille asti. Edellä mainituista seikoista johtuen myös DNA:n ilmoittamat verkkojen peittoalueet ovat suuntaa antavia ja



niillä voi esiintyä katvealueita, joilla Palvelu ei toimi aukottomasti. DNA suosittelee lisäantennin käyttöä kaikissa olosuhteissa liittymän kanssa.

**6.3.** Yksi tukiasema pystyy välittämään vain tietyn määrän puheluita. Jos matkaviestinverkkoon tulee yhtäkkisesti paljon samanaikaista liikennettä, verkko voi ruuhkautua. Tukiasemaohjain ilmoittaa tällöin verkon ruuhkaisuudesta matkaviestinkeskukseen, josta matkaviestimen käyttäjä saa verkon varattu -ilmoituksen tai kuulee varattu-äänimerkin. Esimerkiksi suurten yleisötapahtumien aikana verkko voi olla ruuhkainen, jos paljon ihmisiä kerääntyy paikkaan, jossa normaalisti ei ole paljon matkaviestinliikennettä.

**6.4.** Tiedonsiirtopalvelun käytettyyteen vaikuttaa mm. yhtäaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Nopeuksiin vaikuttavat lisäksi käytetty päätelaitte, ohjelmistot ja sovellukset.

**6.5.** Matkaviestinverkossa voi ilmetä satunnaisia ja lyhytkestoisia häiriöitä ja viiveitä sekä puheluyhteyksien

tilapäisiä katkeamisia. Nämä johtuvat mm. radio- ja verkkotekniikasta, Verkon ja järjestelmän ominaisuuksista, Verkon kuormituksesta sekä huolto- ja ylläpitotöistä. Myös tietoturvahyökkäykset, asiakkaan laitteistot, maastoesteet, rakennukset, tietoturvahukien torjunta sekä käyttäjien määrä voivat olla palvelun toimivuutta rajoittavia seikkoja.

**6.6.** Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisena tai virheellisenä.

**6.7.** DNA tiedottaa tietoonsa tulevista asiakkaan Palveluun vaikuttavista muista kuin vähämerkityksellisistä muutoksista ennen niiden voimaantuloa kohdan 12 mukaisesti.

## **7. Palvelun rajoitukset**

**7.1.** DNA varaa oikeuden käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jos se on välttämätöntä:

**7.2.** lainsäädännöstä seuraavan vaatimuksen, tuomioistuimen päätöksen taikka viranomaismääräysten ja -päätösten asettaman vaatimuksen

noudattamiseksi. Hallintamenetelmät toteutetaan siinä laajuudessa ja ajanjaksolla kuin määräys tai laki edellyttää;

**7.3.** verkon, sen kautta tarjottavien palvelujen ja loppukäyttäjien päätelaitteiden eheyden ja turvallisuuden säilyttämiseksi. Hallintamenetelmät voidaan kohdentaa verkon tai päätelaitteiden eheyttä tai turvallisuutta uhkaavaan yhteyteen kunnes uhka on torjuttu; tai

**7.4.** uhkaavan verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai poikkeuksellisen tai väliaikaisen verkon ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi siinä laajuudessa ja sen pituisena kuin tilanne vaatii.

**7.5.** DNA voi palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä tiedonsiirtopalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois. Liikenteenhallinta verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi voi tilapäisesti

hidastaa tiedonsiirtoyhteyttä. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien tiedonsiirtopalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä.

**7.6.** Liikenteenhallintakeinoja ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että Palvelun käyttäjän pääsy estetään joihinkin internet-verkon osoitteisiin tai siten, että joitakin internet-verkon palvelimien osoitteita ei välitetä Palvelun käyttäjälle DNA:n nimipalvelusta (DNS). Muita liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös tietoturvaperusteisesti tehdyt porttiestot. Porttiestoja voidaan käyttää esimerkiksi laajamittaisen haavoittuvuuden hyväksikäytön rajoittamiseen. Uusia tietoturvauhkia ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo tietoturvasyistä estetyistä porteista löytyy DNA:n sivuilta osoitteesta [www.dna.fi](http://www.dna.fi)

**7.7.** Lähtevä sähköpostiliikenne (SMTP)-liikenne liittymästä porttiin 25 on sallittu vain DNA:n omille

SMTP-palvelimille Viestintäviraston määräyksen mukaan.

**7.8.** Palvelua ei saa käyttää puhelujen pääasialliseen reitittämiseen eri verkkojen välillä. DNA:lla on oikeus estää Palvelun käyttö tai sulkea Palvelua ja vaatia asiakkaalta korvaus aiheutuneesta vahingosta, mikäli käy ilmi että asiakas on käyttänyt Palvelua näiden ehtojen vastaisesti.

**7.9.** Mikäli Palvelua käytetään näiden erityisehtojen, DNA:n yleisten sopimusehtojen, DNA:n antamien muiden ohjeiden ja määräysten tai lain vastaisesti, on DNA:lla oikeus sulkea liittymä tilapäisesti sekä purkaa sopimus DNA:n kuluttaja-asiakkaita koskevien yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

**7.10.** Palvelussa käytetään oletusarvoisesti IPv4-osoitteiden yhteydessä osoitteenmuunnosta (NAT). Tällöin palvelu ei saa julkista yksilöllistä IP-osoitetta ja tiedonsiirtoyhteyden avaaminen internetistä sisäänpäin ei ole mahdollista. DNA Dataprepaidissä on myös mahdollisuus aktivoida julkinen IP-osoite, esimerkiksi riistakameraa tai nettipelaamista varten, Aktivoinnista ohjeistetaan tarkemmin DNA:n kotisivuilla (**dna.fi**)

**7.11.** DNA Dataprepaidin osalta liittymä on tarkoitettu pakettikytkentäisiin IP- (internet) yhteyksiin. Puhe- ja videopuhelinliikenne ja lähtevä teksti- ja multimediaviestiliikenne on estetty eikä niitä ole mahdollista erikseen tilata liittymään. Saapuva tekstiviestiliikenne on sallittu.

## **8. Palvelun saldon tai datamäärän lataaminen**

**8.1.** Asiakas vastaa itse siitä, että hän lataa saldoa tai paketin oikealle liittymänumerolle. Latauspalvelun avulla tehtyä latausta ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun asiakas on hyväksynyt ja maksanut maksun. Latausta ei voi peruuttaa siinäkään tapauksessa, että lataus on erehdyksessä tehty väärälle liittymälle.

**8.2.** DNA ei hyvitä käyttämättä jäänyttä datamäärää, pakettia tai kampanjana saatua puheaikaa. Ladattua saldoa ei hyvitetä rekisteröitymättömälle asiakkaalle. Rekisteröityneelle asiakkaalle tehtävästä ladatun saldon palautuksesta DNA:lla on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen palautusmaksu, joka vähennetään palautettavasta

saldosta. Palautusta varten tulee esittää kirjallinen palautuspyyntö sopimuksen voimassaoloaikana tai viimeistään vuoden kuluessa sopimuksen päättymisestä.

Palautuspyynnön tietojen tulee sisältää liittymän puhelinnumero, rekisteröinnin yhteydessä annetut henkilötiedot ja tilinumero. Palautettavan saldon tulee olla perittävää palvelumaksua suurempi.

**8.3.** Liittymällä voi olla saldoa enintään 200 € kerrallaan. Mahdollisen latausbonuksen osuus tästä voi olla enintään 100 €. Jos liittymälle on jo kertynyt 100 € latausbonusta, ei saldon lataaminen lisää latausbonusta.

**8.4.** Palvelun saldon tai datamäärän loppumisen jälkeen palvelun avulla voi soittaa ainoastaan hätänumeroon, DNA:n asiakaspalveluun ja mahdollisesti palveluun kuuluviin ennalta määriteltyihin liittymän turvapuheluiden kohdenumeroihin, ei muihin numeroihin. Saldon tai datamäärän loppumisen jälkeen palvelun avulla ei voi lähettää tekstiviestejä tai vastaanottaa tai lähettää dataa. Saldon tai datamäärän loppumisen jälkeen palvelun avulla

ei voi tehdä muitakaan maksullisia toimenpiteitä.

## 9. Suoramarkkinointilupa

**9.1.** Palvelun aloituspakkauksen käyttämisen edellytyksenä on markkinointiluvan antaminen DNA:lle sähköistä suoramarkkinointia varten. Markkinointiluvan antaneet asiakkaat voivat saada säännöllisesti ajankohtaista tietoa DNA:n ja sen yhteistyökumppanien tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista esimerkiksi tekstiviestillä, multimediatekstiviestillä ja/tai sähköpostilla. Markkinoinnissa voidaan hyödyntää matkaviestinverkon paikka- ja päätelaitetietoja sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyviä muita tunnistamistietoja, kuten liittymänumeroita, yhteyksien ajankohtia sekä kestoja. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan. Tämän sopimuksen tehnyt asiakas vastaa siitä, että henkilö, jolle hän on luovuttanut palvelun käyttöön, suostuu vastaanottamaan tämän sopimuksen mukaisia markkinointiviestejä.

## **10. Lisämaksullisten palveluiden ja tuotteiden ostaminen**

**10.1.** Osassa palveluita voi ostaa lisämaksullisia digitaalisia tai konkreettisia palveluja ja myös fyysisiä tuotteita (konkreettiset palvelut ovat ns. maksupalveluja kuten esim. taloyhtiön pesukoneiden käyttö, autonpesu-, elintarvike- ja kahvila-ostokset, pysäköinti, lehtitilaukset). Näitä palveluja voi tilata lähettämällä tai vastaanottamalla tekstiviesti, Mobiilimaksulla tai sovelluksessa klikkaamalla maksupainiketta. Kertaostokset ja määräaikaiset tai toistaiseksi voimassaolevat säännöllisesti veloitettavat tilaukset veloitetaan liittymän saldolta. Lisämaksullisten digitaalisten palveluiden ja maksupalveluiden toimivuudesta vastaa kyseisen palvelun tuottaja.

**10.2.** Ennen kuin Palvelulla voi lähettää tai vastaanottaa lisämaksullisia palveluviestejä tai hyväksyä sovelluksessa tai internet-sivustolla lisämaksullisen palvelun tai tuotteen ostoa, voi DNA edellyttää käyttöoppaassa tai DNA:n kotisivuilla ilmoitettua ladattua vähimmäissaldoa.

**10.3.** Ainoastaan ladattua saldoa voi käyttää lisämaksullisten palveluiden tai tuotteiden ostamiseen. Ylimääräiseksi palkkioksi saatua bonussaldoa tai aloituspaketissa valmiiksi olevaa saldoa ei voi käyttää lisämaksullisiin puhelinnumeroihin, kuten soittoihin ulkomaille, palveluviesteihin, roaming-maksuihin tai muiden lisämaksullisten palveluiden tai tuotteiden ostamiseen.

**10.4.** Palvelulla ei voi soittaa maksupalvelulain mukaisiin 0606-, 0707- ja 0708- alkuisiin palvelunumeroihin.

**10.5.** Lisämaksulliset maksupalvelutapahtumat ovat nähtävissä sähköisesti prepaid-itsepalvelussa ([prepaid.dna.fi](https://prepaid.dna.fi)) tai DNA Prepaid -mobiilisovelluksessa. Tapahtumat ovat nähtävillä itsepalvelukanavissa 13 kuukauden ajan tapahtumahetkestä palvelun voimassaoloaikana.

## **11. Palvelun voimassaolo, sulkeminen ja sopimuksen päättymisen**

**11.1.** Palvelu suljetaan ja sopimus päättyy alla olevien voimassaolo sääntöjen mukaisesti. Sopimuksen päättymisen jälkeen liittymä

poistetaan verkosta eikä käyttämättä jäänyttä saldoa, datamäärää, palvelupakettia tai kampanjaetua hyvitetä asiakkaalle.

**11.2. DNA Rajaton Prepaidin osalta** sopimus päättyy 255 vuorokauden kuluttua viimeisimmästä latauksesta, tai jos asiakas ei lataa palvelua kertaakaan sen ostamisen jälkeen, 195 vuorokauden kuluttua liittymän käyttöönotosta. 15 päivää ennen sopimuksen päättymistä palvelun käyttö rajoittuu siten, että palvelulla voi soittaa ainoastaan hätänumeroon ja DNA:n asiakaspalveluun, ei muihin numeroihin.

**11.3. DNA Super Prepaidin ja DNA Prepaidin osalta** sopimus päättyy 380 vuorokauden kuluttua viimeisimmästä latauksesta, tai jos asiakas ei lataa palvelua kertaakaan sen ostamisen jälkeen, 195 vuorokauden kuluttua liittymän käyttöönotosta. 15 päivää ennen sopimuksen päättymistä palvelun käyttö rajoittuu siten, että palvelulla voi soittaa ainoastaan hätänumeroon ja DNA:n asiakaspalveluun, ei muihin numeroihin.

**11.4. DNA Dataprepaidin osalta** palvelu suljetaan ja sopimus päättyy 240 vuorokauden kuluttua viimeisimmän liittymällä käytössä olleen datapaketin päättymisestä. Datapakettiin sisältyvä datamäärä on käytettävissä vain kyseisen datapaketin käyttöaikana eikä käyttämätön datamäärä siirry toiselle datapakettille. Datapaketin käyttöaikana ladattu uusi datapaketti aktivoituu liittymälle dataa käytettäessä heti vanhan datapaketin vanhetessa tai datamäärän loputtua. Ladattu datapaketti on otettava käyttöön liittymän voimassaoloaikana.

## **12. Ilmoitukset ja muutokset**

**12.1. DNA** ilmoittaa asiakkaalle sopimusehtojen muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaan tuloa tekstiviestillä asiakkaan käytössä olevaan palvelun matkapuhelinnumeroon tai muuten kirjallisesti esim. DNA:n kotisivuilla.

## **13. Ehtojen voimassaoloaika ja muut ehdot**

**13.1.** Nämä ehdot tulevat voimaan 1.7.2022 ja korvaavat 1.6.2022 voimaan tulleet DNA Prepaid -tuotteiden erityisehdot. Palveluun sovelletaan näiden erityisehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille ja yhteisöille asiakassuhteesta riippuen.

**13.2.** Mikäli näiden erityisehtojen eri kieliversioiden välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota

DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin. DNA on DNA Oyj:n rekisteröimä tavaramerkki.

DNA Oyj,  
Läkkisepäntie 21, Helsinki,  
PL 10, 01044 DNA,  
Puhelin 044 0440,  
Kotipaikka: Helsinki,  
Y-tunnus: 0592509-6,  
ALV-tunnus: FI05925096,  
**[www.dna.fi](http://www.dna.fi)**



**[dna.fi/prepaid](https://dna.fi/prepaid)**