

DNA Numerovahti palvelukuvaus

Yleistä

DNA Numerovahti on liittymän lisäpalvelu, joka analysoi tuntemattoman numeron soittaessa kyseisen numeron soittokäyttäytymistä ja ilmoittaa, mikäli 1) puhelu on mahdollisesti huijauspuhelu tai 2) kyseisestä numerosta soitetaan usein ja monille (esimerkiksi robottipuhelut, myyntipuhelut, kyselyt). Puheluun voi halutessaan vastata mahdollisesta ilmoituksesta huolimatta.

DNA Numerovahti toimii DNA:n mobiiliverkossa, eikä vaadi erillistä asentamista käyttäjän laitteeseen, eikä siten kuormita puhelimen muistia tai kapasiteettia. DNA Numerovahti ei välttämättä toimi ulkomaisissa matkapuhelinverkoissa. DNA Numerovahti on liittymäkohtainen palvelu, joka kattaa kyseiseen liittymään tulevien puheluiden analysoinnin. DNA Numerovahti on saatavilla vain määrättyihin puhelinliittymiin.

Palvelun käyttöönotto ja käytöstä poistaminen

DNA Numerovahti -lisäpalvelu on automaattisesti päällä, kun otat käyttöön liittymän, johon lisäpalvelu kuuluu. DNA Numerovahti -lisäpalvelun voi asettaa pois päältä liittymältä Oma DNA -sovelluksessa, itsepalvelussa (dna.fi) tai DNA:n asiakaspalvelussa.

Kun lisäpalvelu on päällä, palvelu ilmoittaa mahdollisista huijauspuheluista tai usein ja monille soittavista numeroista puhelimen näytöllä puhelimen soidessa.

DNA Numerovahti -lisäpalvelun rajoitteet

DNA Numerovahti on saatavilla vain määrättyihin puhelinliittymiin.

Palvelu ei tunnista kaikkia huijauspuheluja tai usein ja monille soittavia numeroita. DNA numerovahti ei pysty

tunnistamaan mitkä usein soittavista numeroista ovat asiakkaalle toivottuja tai epätoivottuja. Tämän takia ilmoitus voi tulla myös asiakkaan odottamista puhelusta, kuten asiointipalveluiden käyttämistä numeroista. Asiakkaan vastuulla on käyttää harkintaa ja huolellisuutta puheluihin vastaamisessa ja asiakas tekee aina itse päätöksen puheluun vastaamisesta. DNA ei vastaa mahdollisista asiakkaalle koituneista vahingoista.

DNA Numerovahti toimii DNA:n verkossa, ja ilmoittaa vain, kun puhelu tulee DNA:n omassa matkapuhelinverkossa olevalle asiakkaalle. Palvelu ei toimi sovellusten kautta tehdyissä puheluisissa (esim. WhatsApp tai Facetime). Palvelu ei välttämättä toimi ulkomailla.

Muut käytössä olevat soittajatietoa täydentävät palvelut voivat vaikuttaa DNA Numerovahdin toimintaan. Mikäli asiakkaalla on käytössä puhelimen oma vastaava palvelu, tai muu samaan tarkoitukseen tarkoitettu palvelu, silloin DNA Numerovahdin ilmoitus ei välttämättä näy, mikäli molemmat palvelut ilmoittavat samasta numerosta. DNA Numerovahdin saa käyttöön poistamalla toinen palvelu käytöstä.

DNA Numerovahti on käytettävissä määrättyillä DNA:n puhelinliittymillä 4G/5G-puheluissa. Palvelu toimii iOS- ja Android-älypuhelimissa, joissa on ajantasainen käyttöjärjestelmäversio. Palvelun käyttökokemukseen vaikuttaa päätelaitteen malli, puheluihin käytetty sovellus ja käyttäjän omat asetukset.

DNA Numerovahti -lisäpalvelun hinnoittelu

DNA Numerovahti -lisäpalvelu on määrättyihin liittymiin sisältyvä maksuton lisäpalvelu. Käytöstä poistaminen ja palvelun uudelleen päälle laittaminen Oma DNA sovelluksessa, itsepalvelussa (dna.fi) ja asiakaspalvelussa on maksutonta.

Henkilötietojen käsittely

Tietoja käsitellään DNA Numerovahti -lisäpalvelun tuottamiseksi. Palvelu käsittelee tietoja niistä numeroista, jotka ovat yrittäneet soittaa asiakkaalle. DNA Numerovahti -lisäpalvelu ei kerää muilta osin tietoja liittymällä tai laitteella käytetyistä palveluista tai puheluisista. Lisää tietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy DNA:n tietosuojaselosteesta osoitteessa dna.fi/tietosuoja.

Muut ehdot

DNA Numerovahti -lisäpalveluun sovelletaan lisäksi kulloinkin voimassa olevia DNA:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä DNA:n kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinliittymien erityisehtoja.

